



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSES PENDAFTARAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK REKLAME DI WILAYAH KEMAYORAN



RISKI NUR WAHYU SYAHAS

NIM: 2105311118

LAPORAN TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Riski Nur Wahyu Syahas
NIM : 2105311118
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Proses Pendaftaran dan Pemungutan Pajak
Reklame di Wilayah kemayoran

Depok, 22 Agustus 2024

Pembimbing I

Riskon Ginting, S.E., M.Si.
NIP. 196310161990031009

Pembimbing II

Risva Zahrotul Firdaus, S.I.Kom, M.Si.
NIP. 198609082020122006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Riski Nur Wahyu Syahas
NIM : 2105311118
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Pendaftaran dan Pemungutan Pajak
Reklame di Wilayah kemayoran

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 27 Agustus 2024
Waktu : 07.00 – 08.00

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Riskon Ginting, S.E., M.Si.
NIP : 196310161990031009
Penguji I : Taufik Akbar, SE., M.S.M
NIP : 198409132018031001
Penguji II : Restu Jati Saputro, S.Si., M.sc.
NIP : 198801142019031005



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun laporan Tugas Akhir yang berjudul “Proses Pendaftaran dan Pemungutan Pajak Reklame di Wilayah Kemayoran”. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya (Amd), jenjang pendidikan D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- a. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
- c. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
- d. Riskon Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatian untuk memberikan saran, arahan, ide, dan membantu dalam menyelesaikan Laporan Negeri Jakarta.
- e. Risyah Zahrotul Firdaus, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Teknik Penulisan yang meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dukungan, dan membantu dalam merevisi setiap bab dalam penulisan Tugas Akhir ini, sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktu.

- f. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan banyak ilmu selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
- g. Bapak Joko Dedi Pramono selaku mentor dan seluruh karyawan Bapenda yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama praktik kerja berlangsung.
- h. Kedua orang tua tercinta Bapak Juswandi, Ibu Nurlela, dan Kakak Allika Nur Ramdina Syahas yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus kepada penulis.
- i. Salah satu mahasiswa/I dengan nim 2105311105 yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir
- j. Teman-teman kelas AB6D dan teman seperjuangan AB 2021.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan atas laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2024

Riski Nur Wahyu Syahas

NIM. 2105311118



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pajak.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak	5
2.1.2 Fungsi Pajak	6
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	6
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak.....	7
2.2 Pajak Daerah	9
2.2.1 Jenis-Jenis Pajak Daerah	9
2.3 Pajak Reklame.....	10
2.3.1 Reklame.....	11
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Reklame	11
2.3.3 Objek Pajak Reklame	11
2.3.4 Yang Dikecualikan dari Objek Pajak Reklame.....	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.5	Subjek Pajak Reklame	12
2.3.6	Dasar Pengenaan Pajak Reklame.....	13
2.4	Administrasi	13
BAB III GAMBARAN UMUM INTANSI		15
3.1	Logo Intansi	15
3.2	Sejarah Perusahaan.....	15
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	15
3.4	Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah	16
3.5	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Wilayah Kemayoran.....	17
BAB IV PEMBAHASAN.....		18
4.1	Pendaftaran dan Pembayaran Pajak Reklame	18
4.1.1	Langkah - Langkah Pendaftaran Pajak Reklame	20
4.1.3	Langkah- Langkah Perpanjangan Pajak Reklame.....	24
4.1.4	Langkah- Langkah Pembayaran Pajak Reklame.....	27
4.2	Proses Pemungutan Pajak Reklame.....	30
4.2.1	Himbauan Pajak Reklame	32
4.2.2	Penagihan Pajak Reklame	34
4.3	Kendala Pemungutan Pajak Reklame di Wilayah Kemayoran	36
BAB V PENUTUP.....		37
5.1	Kesimpulan	37
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		39
LAMPIRAN		41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	12
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA)	13
Gambar 3.3 Struktur Organisasi UPPPD wilayah kemayoran	14
Gambar 4.1 Flowchart Proses pendaftaran Reklame	19
Gambar 4.2 Tampilan Awal Website Pajak Online	21
Gambar 4.3 Tampilan Menu Website Pajak Online	21
Gambar 4.4 Tampilan Data Pemilik/Identitas Wajib Pajak	22
Gambar 4.5 Tampilan Menu Sub Pekayanan Reklame	22
Gambar 4.6 Tampilan menu Pengisian Data reklame	23
Gambar 4.7 Tampilan Menu Untuk Mengupload dokumen	23
Gambar 4.8 Menu Tampilan Akhir Dari Pendaftaran Pajak Reklame	24
Gambar 4.9 Menu Awal Akun Pajak Online Jakarta	24
Gambar 4.10 Tampilan Menu Pelayanan Pajak Reklame	25
Gambar 4.11 Tampilan Menu setelah Memilih Pelayanan Perpanjangan Pajak Reklame	25
Gambar 4.12 Menu Tampilan Perpanjangan reklame	26
Gambar 4.13 Tampilan Menu Untuk Mengupload dokumen	26
Gambar 4.14 Tampilan Menu Ketika sudah Mengupload semua dokumen yang diminta	27
Gambar 4.15 Menu Tampilan Akhir Dari Perpanjangan Pajak Reklame	27
Gambar 4.16 Tampilan Menu Awal Website Pajak Online Jakarta	28
Gambar 4.17 Tampilan Menu Pajak Reklame	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.18 Tampilan Menu Pembayaran Pajak Reklame29

Gambar 4. 19 FlowChart Proses Pemungutuan Pajak Reklame31

Gambar 4.20 Surat Himbauan.....33

Gambar 4.21 Surat Himbauan Ke II34

Gambar 4.22 Surat Penagihan Pajak Reklame.....35

Gambar 4.23 Total Yang Belum Membayar pajak Reklame 2023-2024.....36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	41
Lampiran 2 observasi lapangan pendataan Reklame pada saat event Jakarta Fair 2024	42
Lampiran 3 Pemasangan Stiker belum melunasi pajak pada reklame belum di daftarkan atau belum melunasi pajak.....	43





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak daerah Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi, kewajiban yang berdasarkan dipaksakan oleh negara kepada individu atau badan hukum untuk memberikan sejumlah uang kepada pemerintah daerah. Uang ini tidak diberikan dengan harapan mendapatkan sesuatu secara langsung, melainkan untuk membiayai kegiatan-kegiatan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di daerah tersebut.

Seiring dengan perkembangan pesat perekonomian Indonesia dan semakin terbukanya pasar, sejumlah besar perusahaan mulai menghasilkan barang dan jasa sendiri. Persaingan bisnis yang semakin ketat membuat perusahaan-perusahaan untuk aktif melakukan promosi. Promosi yang efektif memerlukan biaya yang cukup besar untuk berbagai sarana periklanan. Meskipun demikian, aktivitas periklanan ini tidak terlepas dari kewajiban membayar pajak reklame yang ditetapkan oleh pemerintah daerah.

Saat ini, pajak yang dikenakan pada iklan (pajak reklame) merupakan salah satu sumber pendapatan utama bagi pemerintah daerah. Besarnya uang yang dihasilkan dari pajak reklame sangat bergantung pada bagaimana proses pengumpulan pajaknya dilakukan. Dengan sistem pengumpulan pajak yang baik, pemerintah daerah bisa mendapatkan pendapatan yang lebih tinggi.

Reklame merupakan media komunikasi yang memanfaatkan tampilan visual, seperti gambar atau tulisan, yang sering kita lihat di perkotaan. Selain dipasang pada bangunan, reklame juga sering kita temui di ruang-ruang publik.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Banyak pihak memasang reklame di berbagai tempat untuk memperkenalkan atau mempromosikan produk, jasa, atau ide tertentu.

Badan Pendapatan Daerah bertanggung jawab untuk mengelola pajak daerah, termasuk pajak reklame. Salah satu tantangan yang sering dihadapi adalah masih banyak wajib pajak yang belum memahami prosedur pembayaran pajak reklame dan belum memenuhi kewajiban perpajakannya secara tepat waktu.

Permasalahan umum pada bidang pajak adalah banyak wajib pajak yang belum paham proses pemungutan pajak reklame, banyaknya masyarakat yang tidak membayar pajak, karena kurangnya kesadaran masyarakat dalam menyampaikan pemberitahuan dan membayar pajak tepat waktu.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Pendaftaran dan pembayaran pajak reklame di wilayah kemayoran.
- b. Proses pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran.
- c. Kendala yang dihadapi dalam proses pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran.

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang diharapkan dalam penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui cara pendaftaran dan pembayaran pajak reklame di wilayah kemayoran.
- b. Mengetahui proses pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran.

1.4 Manfaat Penelitian

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, manfaat tersebut sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, penulisan ini diharapkan dapat menambah pengalaman serta wawasan secara langsung dan dapat menerapkan teori-teori mata kuliah terkait yang penulis dapatkan selama kuliah yang berpengaruh dengan Proses Pendaftaran dan Pemungutan Pajak Reklame di Wilayah Kemayoran.
- b. Bagi instansi, penulisan ini diharapkan untuk dijadikan sebagai pedoman dan pertimbangan, yaitu berupa saran dan referensi untuk meningkatkan penerimaan pajak reklame di wilayah kemayoran.
- c. Bagi pembaca, penulisan ini diharapkan sebagai sumber informasi dan pengetahuan tambahan bagi para pembaca yang ingin mempelajari cara pendaftaran dan pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang diperlukan penulis untuk menyusun laporan tugas akhir adalah:

- a. Wawancara: wawancara dilakukan dengan informan kunci, seperti Kepala Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Kemayoran, dan Kepala Pendataan Pajak. (pada lampiran 1)
- b. Observasi: observasi dilakukan untuk mengamati langsung kegiatan dan proses pengelolaan pajak daerah di wilayah Kemayoran.

- c. Dokumentasi: dokumentasi dilakukan untuk mengumpulkan data yang berkaitan proses pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis mengenai proses pemungutan pajak reklame di wilayah Kemayoran, maka penulis mengambil kesimpulan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

- a. Mengetahui cara pendaftaran & pembayaran pajak reklame
- b. Proses pemungutan pajak reklame diatur dengan langkah-langkah yang terstruktur, mulai dari pendaftaran hingga penerbitan surat izin dan pembayaran pajak. Proses ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap reklame yang dipasang telah memenuhi persyaratan dan kewajiban pajak. Namun, di wilayah Kemayoran, masih banyak perusahaan yang belum memenuhi kewajiban pembayaran pajak reklame, menunjukkan tingkat kepatuhan yang rendah. Meskipun Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi DKI Jakarta telah melakukan berbagai upaya penagihan, baik secara langsung maupun melalui pengiriman surat, hasilnya belum optimal. Bapenda juga melakukan himbauan bertahap kepada wajib pajak yang belum membayar, mulai dari surat himbauan hingga pemasangan stiker sebagai penanda bahwa objek reklame belum melunasi pajak.
- c. Pemungutan pajak reklame di Kemayoran masih mengalami kendala yang disebabkan oleh kurangnya kesadaran wajib pajak, dan masalah birokrasi, yang mengakibatkan potensi penerimaan pajak reklame belum optimal.



5.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang terjadi ketika melakukan pemungutan pajak reklame, maka penulis memberikan beberapa saran untuk mengatasi hambatan tersebut. Penulis berharap saran tersebut dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan meningkatkan kinerja untuk kedepannya, yaitu sebagai berikut:

- a. Proses pendaftaran dan pembayaran pajak reklame perlu terus dipermudah dan disederhanakan, baik secara online maupun offline. Hal ini bertujuan untuk mengurangi beban administratif bagi wajib pajak dan meningkatkan kepatuhan.
- b. Sebaiknya karyawan pada satuan pelaksana pendataan melakukan pengawasan rutin dan koordinasi yang efektif sehingga bisa dapat mempercepat pendataan reklame di wilayah kemayoran.
- c. Unit Pemungutan dan Pelayanan Pajak Daerah Wilayah Kemayoran sebaiknya melakukan sosialisasi kepada masyarakat di wilayah kemayoran tentang penggunaan website pajak online, melakukan revisi terhadap peraturan yang sudah tidak relevan dan menyulitkan pelaku usaha. Misalnya, dengan penyederhanaan tarif atau mekanisme pembayaran dan memberi tahu manfaat membayar pajak sehingga masyarakat kemayoran bisa lebih aktif atau sadar akan membayar pajak.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Harjo, D. (2019). *PERPAJAKAN INDONESIA*. www.mitrawacanamedia.com
- Indika, N., & Adia, S. (2021). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT LADAFI MULTI LOGISTICS JAKARTA)*. In *Jurnal Administrasi Bisnis* (Vol. 1, Issue 2).
<http://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI>
- Kurniawan, P., & Tias Anggoro, D. (2021). *ANALISIS KEPATUHAN PEMBAYARAN PPh PASAL 25 TOKO KELONTONG DI DESA PAGERSARI*. In *Jurnal Mahasiswa Akuntansi UNITA* (Vol. 1, Issue 1)
- Machmud, R., Bahsoan, A., (2023). *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Pengelolaan Administrasi Pada Kantor Desa Kaaruyan kecamatan Manunggu Kabupaten Boalemo*. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 7. 09(1). <https://doi.org/10.37905/aksara.9.1.7-16.2023>
- Muhammad, F. A., dkk (2023). *PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS DI KOTA TANGERANG)*. In *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi* (Vol. 2, Issue 4).
<https://tangerangkota.bps.go.id/indicator/13/214/1/realisasi-pendapatan->
- Putri, T., dkk. (2019). *ANALISIS PERILAKU WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK DENGAN MENGGUNAKAN*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SELF ASSESSMENT SYSTEM DI KOTA TOMOHON. In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 14, Issue 1).

Zhafira, R. (2022). *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak terhadap Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Selama Masa Pandemi Covid-19 pada Kantor Samsat Wilayah Jakarta Timur Tahun 2021* (Vol. 4, Issue 1). JUPASI.
<http://ojs.stiami.ac.id>

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Pasal 4 Pajak daerah dibagi menjadi dua yaitu Pajak Provinsi dan Pajak Kabupaten/Kota

Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana Langkah-Langkah Melakukan Pendaftaran, Pembayaran, Perpanjang Reklame?
2. Bagaimana Proses Pemungutan Pajak Reklame di wilayah kemayoran?
3. Apa yang dilakukan jika wajib pajak tidak melakukan pendaftaran reklame?
4. Apa yang dilakukan jika wajib pajak telat atau tidak melakukan pembayaran reklame?
5. Apa kendala dalam pemungutan pajak reklame di wilayah kemayoran?





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Observasi lapangan pendataan Reklame pada saat event Jakarta Fair 2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

Pemasangan Stiker belum melunasi pajak pada reklame belum di daftarkan atau belum melunasi pajak



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta