



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR INPUT DATA JAMAAH HAJI
BERBASIS *ONLINE* MENGGUNAKAN APLIKASI ETIS
PADA DIVISI ADMINISTRASI PERUSAHAAN
ESQ TOURS TRAVEL JAKARTA**



MOHAMAD ALFI YULIANSYAH

NIM: 2105311114

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mohamad Alfi Yuliansyah
NIM : 2105311114
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Input Data Jamaah Haji Berbasis Online Menggunakan Aplikasi Etis Pada Divisi Administrasi Perusahaan ESQ Tours Travel Jakarta

Depok, 21 Agustus 2024

Pembimbing 1

Hafnizah Amir, S.Sos., M.Si.
NIP. 196002261989032001

Pembimbing 2

Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E.,
CPHRM, CPHCM, CHCBP. Ps
NIP. 196410221990122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Hs. Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mohamad Alfi Yuliansyah
NIM : 2105311114
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Input Data Jamaah Haji Berbasis Online Menggunakan Aplikasi Etis Pada Divisi Administrasi Perusahaan ESQ Tours Travel Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 21 Agustus 2024
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Hafniza Amir , S.Sos, M.Si.
NIP : 196002261989032001
Penguji I : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si
NIP : 198007112015041001
Penguji II : Riza Hadikusuma , M.Ag.
NIP : 197404032001121002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “Prosedur Input Data Haji Berbasis Online Menggunakan Aplikasi ETIS pada Divisi Administrasi Perusahaan ESQ Tours Travel”. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisannya yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada dalam diri penulis. Penulisan laporan tugas akhir ini juga tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan tugas akhir.
4. Bapak dan ibu dosen beserta staf administrasi Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
5. Hafniza Amir, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing materi tugas akhir yang dengan sabar telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatian untuk membimbing, memeriksa dan memberikan saran dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Dr., Narulita Syarweny, S.E., M.E . selaku dosen pembimbing teknik penulisan yang dengan sabar dan telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatian untuk membimbing, memeriksa dan memberikan saran dalam penulisan laporan tugas akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Ayahanda Yulyandi dan Ibunda Mujibah selaku orang tua, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, nasehat, semangat dan doa untuk kesuksesan penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
8. Pembimbing magang saya Bapak Prayugo Setiaji dan Ibu Yuthi Darojatun serta teman karyawan ESQ Tours & Travel yang telah mengizinkan penulis untuk mengumpulkan data selama kegiatan praktek kerja lapangan.
9. Sahabat,teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta saling menguatkan dalam pembuatan proposal judul tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak masuk dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang mendukung agar laporan tugas ini menjadi lebih baik lagi. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 21 Agustus 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Penulis

Mohamad Alfi Yuliansyah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Definisi Administrasi	5
2.2 Pengertian Dokumen	6
2.3 Pengertian Prosedur	6
2.3.1 Manfaat Prosedur	7
2.3.2 Karakteristik Prosedur	7
2.4 Aplikasi Berbasis Website	8
2.4.1 Pengertian Aplikasi	8
2.4.2 Pengertian Website	9
2.5 Pengertian Penginputan Data	9
2.6 Data	10

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN	11
3.1 Sejarah Perusahaan.....	11
3.2 Visi Dan Misi Perusahaan	12
3.2.1 Visi Perusahaan	12
3.2.1 Visi Perusahaan	12
3.3 Logo Perusahaan	13
3.4 Kegiatan Perusahaan	13
3.5 Struktur Organisasi.....	14
BAB IV PEMBAHASAN.....	16
4.1 Dokumen Kelengkapan Haji Dalam Aplikasi Etis	16
4.2 Prosedur Input Data Jamaah Haji pada Aplikasi ETIS.....	21
4.3 Kendala Penginputan Data Jamaah Haji Ke Dalam Aplikasi ETIS Pada ESQ Tours & Travel.....	27
BAB V PENUTUP	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN	32

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	13
Gambar 3. 2 Struktur Perusahaan	14
Gambar 4. 1 Form Pendaftaran Haji	17
Gambar 4. 2 Surat Perjanjian Calon Jamaah Haji ESQ.....	17
Gambar 4. 3 Form SPPH Kemenag RI.....	18
Gambar 4. 4 Form BPIH jamaah Haji.....	19
Gambar 4. 5 Slip Setoran awal BPIH Jamaah Haji.....	20
Gambar 4. 6 Flowchart Prosedur Input data jamaah haji pada aplikasi	22
Gambar 4. 7 Proses Penginputan data ke ETIS.....	24
Gambar 4. 8 Validasi Etis oleh Finance	25
Gambar 4. 9 Penguploadan Dokumen Haji dalam aplikasi ETIS	26

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTARLAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	33
Lampiran 2 Kwitansi Pembayaran Jemaah Haji sebesar 5000 US Dollar	34
Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Bapak Solihin selaku Direktur Sales & Operasional Esq Tours Travel dan seluruh anak magang.....	35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia travel yang semakin pesat, diiringi dengan destinasi wisata yang semakin beragam, Sebagai perusahaan travel terkemuka, ESQ Tours Travel telah melakukan evolusi dengan menggunakan sistem secara *online* untuk mengelola data-data yang mereka miliki. ESQ Tours Travel merupakan salah satu perusahaan travel dengan peringkat 10 besar terbaik di Indonesia yang menyediakan berbagai layanan perjalanan. Layanan perjalanan yang disediakan oleh ESQ Tours Travel meliputi perjalanan wisata, umrah, haji, dan lain-lain. Perusahaan ini memiliki jumlah karyawan yang cukup besar, yaitu sekitar 200 orang. Salah satu divisi yang berperan penting dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan adalah divisi administrasi,

Divisi administrasi bertanggung jawab untuk menangani berbagai administrasi, seperti surat-menyurat, dokumen, keuangan, dan lain-lain. Membuat sektor-sektor pariwisata mengencangkan bisnisnya agar menjadi efisien dan efektif. Dalam menjalankan bisnisnya, perusahaan terkadang menemukan kendala, seperti masalah data dan sinkronisasi yang terdapat di dalamnya. Apabila perusahaan travel tidak dapat memitigasi masalah tersebut, tentunya para pelanggan-lah yang akan dirugikan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memiliki sistem yang mumpuni, khususnya dalam hal penginputan data.

Penginputan data adalah pekerjaan yang biasa dikerjakan oleh admin dalam sebuah divisi. Penginputan data ini sangat penting untuk mencatat semua data yang akan disimpan secara digitalisasi. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pencarian data dan untuk menyimpan data agar lebih aman. Penginputan data secara digital sangat penting untuk mencatat dan menyimpan semua data dengan lebih terorganisir, efisien, dan aman dibandingkan dengan metode pencatatan manual. Dengan menyimpan data secara digital, proses pencarian, pengolahan, dan analisis data menjadi lebih mudah dan cepat. Selain itu, data yang tersimpan dalam format

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

digital juga lebih terlindungi dari risiko kerusakan fisik, kehilangan, atau keusangan seperti yang sering terjadi pada dokumen cetak. Dalam melakukan penginputan data, admin harus memastikan keakuratan dan konsistensi data yang dimasukkan, serta mengikuti prosedur dan format yang ditetapkan oleh organisasi. Hal ini penting untuk menjaga integritas dan keandalan data yang disimpan. Setelah data diinput, admin juga bertanggung jawab untuk melakukan pemeliharaan dan pemutakhiran data secara berkala, serta memastikan keamanan dan privasi data yang sensitif.

Proses input data terkadang memiliki sedikit kendala, seperti jaringan internet yang buruk, maupun kendala dari sisi SDM (Sumber Daya Manusia). Kendala dari sisi SDM merupakan kendala-kendala minor, seperti *human error* (kesalahan input dokumen), miskomunikasi, kesalahan dokumen dari pihak jamaah, dan *human error* lainnya. Berdasarkan uraian yang ditulis, penulis berminat untuk melakukan penulisan dengan judul “PROSEDUR INPUT DATA HAJI BERBASIS ONLINE MENGGUNAKAN APLIKASI ETIS PADA DIVISI ADMINISTRASI PERUSAHAAN ESQ TOURS TRAVEL”.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan, maka dapat dibuat Ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Dokumen yang diperlukan dalam proses penginputan data jamaah haji ke dalam aplikasi Etis
- b. Prosedur administrasi serta penginputan dokumen kelengkapan haji menggunakan aplikasi ETIS pada perusahaan ESQ Tours Travel.
- c. Kendala yang dihadapi ESQ Tours Travel dalam proses peng-*input-an* data jamaah haji ke dalam Aplikasi Etis.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian ruang lingkup yang sudah dijelaskan, maka dapat dibuat tujuan penulisan sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Mengetahui dokumen yang diperlukan dalam proses penginputan data jamaah haji ke dalam aplikasi ETIS pada Perusahaan ESQ Tours & Travel.
- b. Mengetahui prosedur administrasi serta penginputan dokumen kelengkapan haji menggunakan aplikasi ETIS pada perusahaan ESQ Tours Travel.
- c. Mengidentifikasi Kendala yang dihadapi ESQ Tours Travel dalam proses peng-input-an data jamaah haji ke dalam Aplikasi Etis.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam pembuatan laporan tugas akhir ini, penulis berharap bisa memberikan beberapa manfaat yaitu:

- a. Bagi Penulis, penulis dapat menerapkan materi yang telah diperoleh selama perkuliahan dan memperluas wawasan dalam bidang administrasi, khususnya dalam optimalisasi kegiatan administrasi di Perusahaan ESQ Tours & Travel.
- b. Bagi Perusahaan, penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan masukan positif berupa ide dan saran bagi Perusahaan ESQ Tours & Travel dalam pengambilan keputusan dan pengembangan kemajuan perusahaan di masa yzng akan datang.
- c. Bagi Akademik, penulisan tugas akhir ini dapat menyediakan informasi dan referensi kepada pembaca, sehingga mereka dapat mengambil manfaat dari laporan tugas akhir ini.

1.5 Metode Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Wawancara: pada metode ini penulis mengadakan wawancara dengan staf ESQ Tours Travel untuk menggali informasi mengenai proses administrasi dan penginputan data berbasis online menggunakan aplikasi Etis yang berlangsung di ESQ Tours Travel, serta mendapatkan berbagai informasi tambahan yang relevan untuk menyusun tugas akhir.

- b. Dokumentasi: dalam metode ini, penulis mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan sistem administrasi di divisi administrasi ESQ Tours Travel melalui pengamatan langsung pada kegiatan yang berlangsung, penggunaan sarana pendukung, serta referensi lainnya untuk melengkapi data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan tugas akhir.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang penulis telah lakukan dengan Judul Prosedur Input Data Jamaah Haji Berbasis Online Menggunakan Aplikasi Etis Pada Perusahaan ESQ Tours Travel Jakarta, penulis dapat mengambil kesimpulan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

- a. Jenis dokumen yang digunakan di ESQ Tours and Travel adalah Dokumen Administrasi. Dokumen yang akan di upload ke dalam aplikasi Etis dan menjadi tanda bukti bahwa jamaah haji sudah selesai mengurus data-data yang diperlukan untuk melaksanakan ibadah haji. Dokumen administrasi tersebut meliputi: form pendaftaran haji, surat perjanjian calon haji, form spph, form bpih, slip setoran awal bpih. Dokumen Administrasi ini digunakan oleh ESQ Tours and Travel untuk mengurus pendaftaran dan administrasi para peserta haji. Selain itu, dokumen ini juga berperan sebagai bukti sah keikutsertaan calon jamaah haji yang akan diberangkatkan ke Tanah Suci.. Dengan demikian Jenis dokumen administrasi yang digunakan di ESQ Tours and Travel memiliki peranan penting dalam menjamin legalitas dan keabsahan seluruh proses pendaftaran dan administrasi bagi para jamaah haji.
- b. Pelaksanaan Prosedur *input* data di ESQ Tours and Travel, yang dilakukan melalui aplikasi ETIS, terdiri dari beberapa tahapan penting yang harus diikuti dengan cermat. Tahapan ini dimulai dari saat calon jamaah melakukan deposit awal hingga semua data yang diperlukan diinput ke dalam sistem. Proses ini meliputi penginputan data pribadi calon jamaah, penginputan rincian pembayaran, hingga proses pengunggahan dokumen administrasi yang relevan. Setiap langkah dalam prosedur ini dirancang dengan tujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan terstruktur bagi seluruh aktivitas yang berhubungan dengan input data calon jamaah haji.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan demikian, pelaksanaan prosedur ini diharapkan dapat memastikan bahwa pendaftaran haji dilakukan secara komprehensif, sehingga proses pendaftaran haji dapat berjalan dengan lancar dan tertib.

- c. Selama pelaksanaan prosedur input data dalam aplikasi ETIS, kendala yang terjadi hanya kendala minor, seperti jaringan internet yang mengalami gangguan. Meskipun demikian, kendala-kendala ini dapat diatasi dengan cepat dan efisien oleh tim ESQ Tours and Travel, sehingga tidak menghambat proses pendaftaran dan administrasi yang sedang berjalan. Dengan adanya kesiapan dalam menghadapi dan menyelesaikan kendala teknis semacam ini, ESQ Tours and Travel tetap mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada para calon jamaah haji.

5.2 Saran

Meskipun pelayanan haji di ESQ Travel sudah berjalan efektif dengan sistem yang berbasis *online*, namun terdapat beberapa saran untuk PT Fajrul Ikhsan Wisata atau ESQ Tours and Travel dalam Prosedur Input Data Jamaah Haji Berbasis Online menggunakan Aplikasi ETIS Pada Divisi Administrasi Perusahaan ESQ Tours Travel agar menjadi lebih baik lagi yaitu melakukan pengembangan aplikasi ETIS secara berkala untuk meningkatkan fitur dan kinerjanya, peningkatan dalam penjagaan keamanan data pribadi milik jamaah, dan melakukan integrasi aplikasi ETIS ke dalam sistem lain yang digunakan oleh ESQ Tours & Travel. Hal ini bertujuan untuk mempermudah sinkronisasi data jamaah sehingga proses administrasi menjadi lebih efisien dan mengurangi risiko kesalahan data. Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan pelayanan haji melalui aplikasi Etis dapat menjadi lebih optimal dan memuaskan bagi jamaah haji.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Devi, I, & Kristanto, AB (2018). Relevansi Nilai Informasi Laba Fiskal. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, *ejournal.upi.edu*, <https://ejournal.upi.edu/index.php/jrak/article/view/11328>
- ESQ Team. "Travel Haji plus Umroh & Wisata Halal Terbaik." ESQ Tours Travel, 1 Oktober 2022. Diakses pada 13 Februari 2024, melalui: esqtours.com
- Herliana, A. (2016). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Data Pribadi Dan Nilai Mahasiswa Di Perguruan Tinggi (Studi Kasus Universitas Kebangsaan Bandung). *Jurnal Informatika*, 1(2), 82–92. <https://doi.org/10.31311/ji.v1i2.41>
- Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis)*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2015). Pengantar Sistem Informasi. *Andi Offset*.
- Munawaroh, Z., Mudhofi, M., & Susanto, D. (2017). Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 35(2), 225 – 248. doi:<https://doi.org/10.21580/jid.v35.2.1608>
- Nuraida, Ida. (2014). *Manajemen Administrasi Perkantoran Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT Kanisius
- R. A. Nugraha, "Optimalisasi Sistem Administrasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Penerapan Sistem Informasi Manajemen," *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 2, no. 2, pp. 106-116, 2018.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung: Alfabeta.
- Rusnawan, A. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: UMY Press.
- Siahaan, D. Z., Irvan, I., & Dalimunthe, Y. A. (2016). Penerapan Php Native Dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 263-274.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Administrasi dan Perkantoran Modern*. Jakarta: Grasindo.
- Kimmel, P. (2015). *Pengelolaan Dokumen dan Arsip dalam Organisasi*. Jakarta: Grasindo.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Akuntansi*. Jakaarta: Salemba Empat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ovan, F., D. (2020). Implementasi Aplikasi Berbasis Website untuk Manajemen Data. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 15(1), 1-10. Yogyakarta: Andi.

S., R. H. (2018). *Aplikasi dan Teknologi Informasi*. Jakarta: Grasindo.

Santoso, H. (2017). *Pemrograman Aplikasi: Dasar-dasar dan Pengembangannya*. Surabaya: Loka Media.

Sebok, T., Vermat, J., & T. (2018). *Pengembangan Website: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Andi.

Setyawan, A. & Munari, M. (2020). Pengembangan Aplikasi Berbasis Website di Era Digital. *Jurnal Sistem Informasi*, 8(2), 25-30. Semarang: Alinea.

Sondang, P. dalam Pandiagan, D. (2015). Konsep Dasar Administrasi: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(1), 30-40. Jakarta: Gramedia.

van der Schroeff, H. (2017). Pengantar Ilmu Administrasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 24-29. Bandung: Mizan.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana prosedur penginputan data jamaah haji berbasis online pada Aplikasi Etis?
2. Apa yang mendorong perusahaan ESQ Tours & Travel untuk menggunakan aplikasi ETIS dalam proses input data jamaah haji?
3. Apa saja dokumen data jamaah yang harus dimasukkan ke dalam aplikasi Etis?
4. Siapa saja yang terlibat dalam proses input data pada Aplikasi Etis ini?
5. Bagaimana perusahaan memastikan keamanan data jamaah haji yang diinput?
6. Apa saja kendala yang sering dihadapi saat melakukan input data pada aplikasi ETIS?



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Kwitansi Pembayaran Jemaah Haji sebesar 5000 US Dollar

ESQ TOURS TRAVEL PT. Fajrul Ikhsan Wisata
Togetherness in Meaningful Journey Menara 165, Lantai GF
Jl. TB. Simatupang Kav 1, Cilandak Jakarta Selatan

Kwitansi

Form No. :
Payment Date : 27 Jun 2024
Bank :
Cheque Amount : 82,900,000
US Dollar 16580
Project :

Pay	Invoice No.	Date	Amount	Owing	Payment Amount
Yes	SI24001884	27 Jun 2024	5,000	0	5,000

Say: Eighty-two million nine hundred thousand

Memo: Pembayaran DP Haji Plus

Total Owing:	0
Total Discount:	0
Total Payment:	82,900,000
Overpay:	0

PT. Fajrul Ikhsan Wisata

MAJLIS 27-Jun-24 11:49:23 AM

PT. FAJRUL IKHSAN WISATA
Rp Dua Ratus Delapan Puluan \$ 500

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Bapak Solihin selaku Direktur Sales & Operasional Esq Tours Travel dan seluruh anak magang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

