

## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1. Profil Perusahaan

Gambar III.1 Logo Perusahaan



Sumber: PT Denavery Global Solusi, 2023

PT Denavery Global Solusi adalah jasa konsultasi manajemen acara. Melalui layanan *Beyond Event Solution* (B.E.S), kami menawarkan solusi yang disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan khusus klien. Dengan pengalaman bertahun-tahun dan tim profesional yang terampil, kami dikenal karena berhasil menyelenggarakan acara-acara sukses di berbagai sektor. Komitmen kami terhadap keunggulan menjamin pengalaman acara yang lancar dan efisien bagi klien kami.

##### 3.1.1. Biodata Perusahaan

Nama Perusahaan : Denavery Global Solusi

Alamat : Jalan Rawasari Barat I No. 12B, RT. 007 RW. 001,  
Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat 10510

Email : [denaveryglobalsolusi@gmail.com](mailto:denaveryglobalsolusi@gmail.com)

Motto : “*Taking Events Beyond Expectations*”



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3.1.2. Portofolio Perusahaan

PT. Denavery Global Solusi bergerak dalam bidang penyelenggaraan *event* MICE selaku *manpower supply, event planning and execution, event* kontraktor, *event marketing* dan *promotion*. Berikut merupakan kegiatan-kegiatan yang sudah pernah diselenggarakan oleh PT Denavery Global Solusi:

**Tabel III.1 Tabel Portofolio Perusahaan**

No	Nama Kegiatan	Tanggal	Klien
1	BIMTEK PENGELASAN BAGI IKM KELISTRIKAN DO JABODETABEK	1 – 5 Desember 2023	Kementrian Perindustrian
2	BOOTH ACTIVATION BEGIN at INDONESIA MATERNITY, BABY & KIDS EXPO 2023	1 – 3 Desember 2023	PT Dasha Artha Guna Ciptakarya
3	BIMTEK PENUMBUHAN WUB IKM DI JAWA BARAT	8 – 11 November 2023	Kementrian Perindustrian
4	CLOSING CEREMONY – BIMTEK WUB IKM DI JAWA TIMUR	23 – 28 Oktober 2023	Kementrian Perindustrian
5	BIMTEK PENUMBUHAN WUB IKM DI JAWA TENGAH	10 – 13 Oktober 2023	Kementrian Perindustrian
6	LAUNCHING #YOUNGELAISE AMBASSADOR OF PALM OIL	12 Februari 2023	Angkasa Pura II
7	TELKOM CLICK	17 Februari 2023	Telkom
8	SHIPMENT CEREMONY OF GARMINATED SEED DELIVERY TO HONDURAS	20 Maret 2023	Angkasa Pura II
9	AIRLANES GATHERING	10 – 11 Maret 2023	Angkasa Pura II
10	SOEKARNO HATTA EMPLOYEE GATHERING	Desember 2022	Angkasa Pura II
11	RHAPSODY OF THE ARCHIPELAGO, part of event G-20	26 Agustus 2022	Telkom

Sumber: PT Denavery Global Solusi, 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3.1.3. Visi Misi Perusahaan

#### Visi Perusahaan

Visi kami adalah untuk menjadi konsultan berbagai *event* besar, merevolusi peristiwa menjadi pengalaman tak terlupakan yang menginspirasi dan menciptakan kenangan abadi.

#### Misi Perusahaan

Misi kami ialah berkomitmen untuk memberikan layanan manajemen acara yang luar biasa yang dapat melampaui harapan.

### 3.1.4. Struktur Perusahaan

Gambar III.2 Struktur Perusahaan



Sumber: PT Denavery Global Solusi, 2023

### 3.2. Profil Event

Gambar III.3 Profil Event



Sumber: Website Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo, 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nama *Event* : Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo

Tanggal Pelaksanaan : 1 – 3 Desember 2023

Waktu : 09.00 – 21.00 WIB

Tempat : Jakarta Convention Center

Visitor : 43.692 visitor

Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo merupakan pameran yang dilaksanakan selama tiga hari di mana yang di dalamnya terdapat berbagai jenis produk ibu hamil, bayi, dan anak-anak, semuanya di bawah satu atap sambil juga merintis sebagian besar tujuan *Business to Business* untuk para pengunjung dagang. Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo juga mendukung merek internasional dan lokal menjadi merek yang lebih besar melalui promosi dan jaringan.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## BAB IV

### PEMBAHASAN

#### 4.1. Persiapan Pembangunan *Booth*

Pembangunan *booth* dalam sebuah pameran membutuhkan persiapan, mulai dari mengadakan diskusi dengan klien untuk membahas *booth* yang diinginkan dengan ukuran 3 x 3 Meter. Setelah mendapatkan kesepakatan desain *booth* dan *layout*, penulis menyerahkan kebutuhan desain dan *layout* ke pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo untuk mendapatkan persetujuan.

##### 4.1.1 Diskusi Dengan Klien

Berdasarkan hasil wawancara dengan supervisor, pihak klien melakukan diskusi dengan supervisor melalui group *chat* di Whatsapp untuk membahas detail *booth* dan *activation* di dalamnya. Selama proses diskusi pihak kontraktor melakukan revisi desain sebanyak 7 kali untuk mendapatkan hasil yang terbaik untuk klien.

##### 4.1.2 Ketentuan Pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo

Pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo mempunyai ketentuan pembangunan *booth* seperti ukuran ketinggian *booth* dengan maksimal 4 Meter, bagian sisi *booth* yang bersebelahan dengan *booth* lain wajib tertutup dengan tinggi dinding minimum 2,5 Meter, bagian dinding belakang yang terlihat lebih tinggi dari *booth* sebelahnya wajib ditutup dengan rapih.



Hak Cipta :

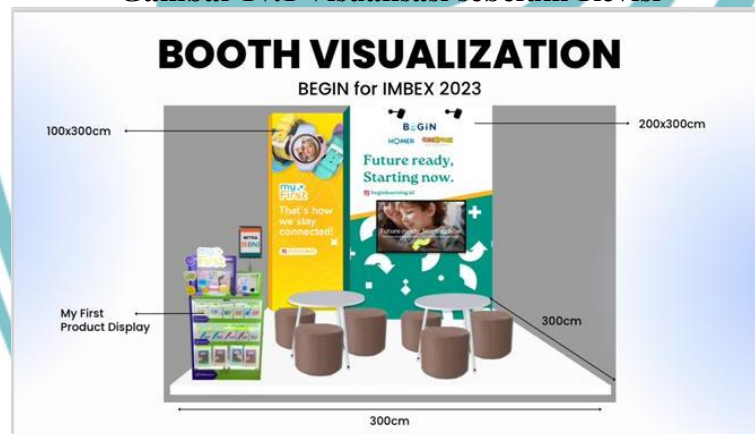
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan ketentuan di atas pihak kontraktor wajib mematuhi dan mendapatkan konfirmasi desain dari pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo untuk melakukan pembangunan *booth*. penulis menyerahkan kebutuhan desain dan *layout* ke pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo untuk mendapatkan persetujuan

#### 4.1.3 Revisi Oleh Pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo

Penyerahan desain pertama pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo memberikan revisi kepada kontraktor mengenai penambahan dinding yang berbatasan langsung dengan *booth* lain.

Gambar IV.1 Visualisasi sebelum Revisi



Sumber: Arsip Perusahaan PT Denavery Global Solusi, 2023

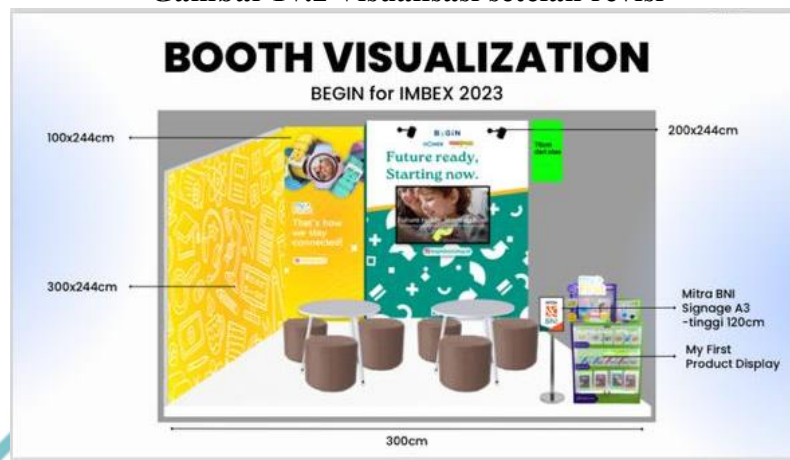
Gambar IV.1 di atas menunjukkan desain *booth* PT Dasha Artha Guna Ciptakarya tidak terdapat dinding yang membatasi antara satu *booth* dengan *booth* lainnya, maka dari itu pihak kontraktor melakukan revisi terhadap desain *booth* untuk mendapatkan persetujuan pembangunan dari pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar IV.2 Visualisasi setelah revisi



Sumber: Arsip Perusahaan PT Denavery Global Solusi, 2023

Gambar IV.2 menunjukkan desain *booth* yang sudah direvisi oleh pihak kontraktor. Kemudian, pihak kontraktor memberikan revisi desain yang sudah disetujui oleh pihak Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo ke bagian desain untuk dibuat *final art* (FA). Lalu, FA desain *booth* yang sudah selesai diserahkan ke pihak vendor untuk diproduksi.

#### 4.2. Proses pembangunan *booth*

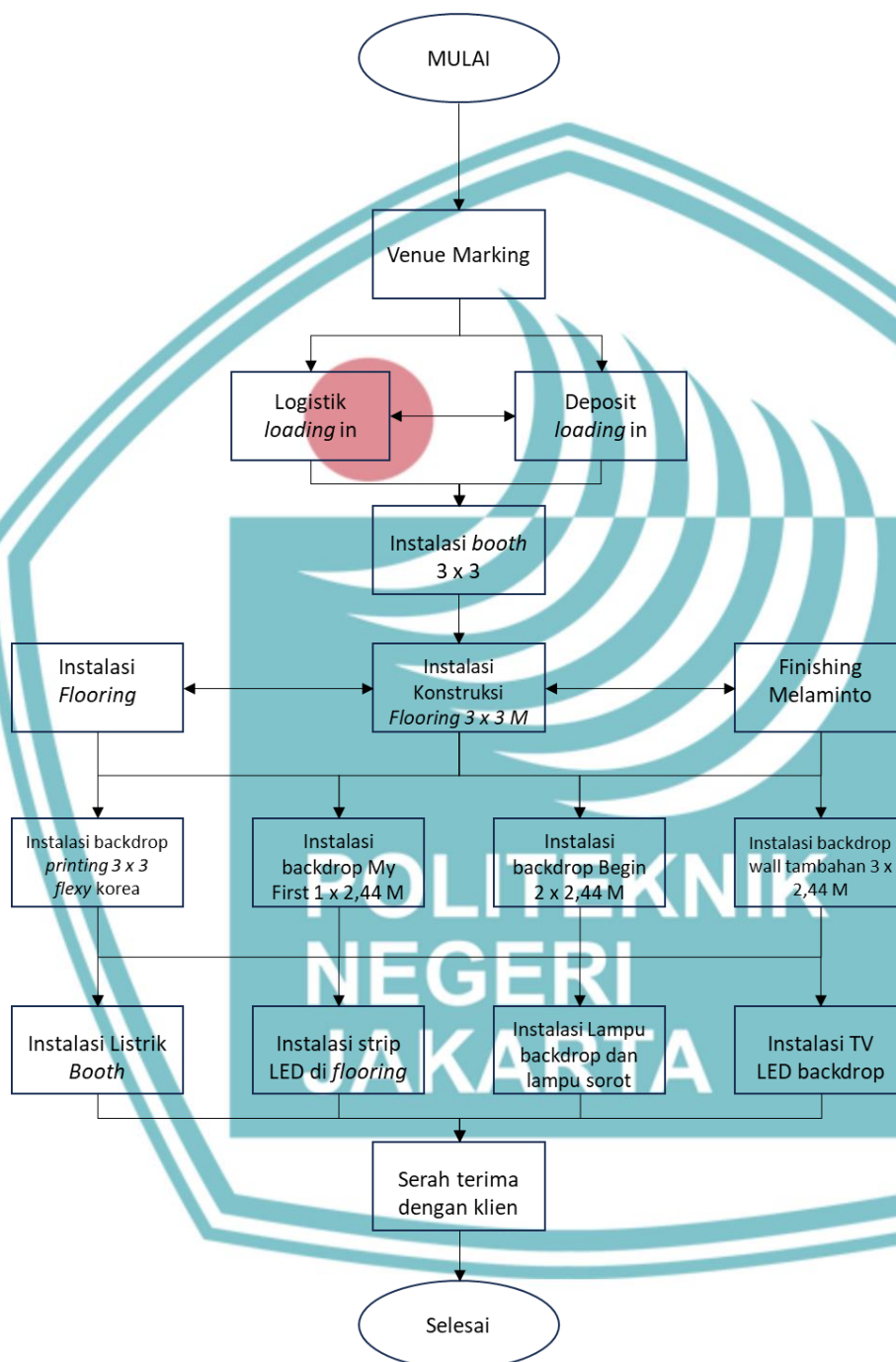
Dalam proses Pembangunan *booth* PT Dasha Artha Guna Ciptakarya di *event* Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo, perusahaan membangun *booth* dalam waktu 2 hari, dengan ketentuan pada hari pertama adalah proses pembangunan *booth*, sementara pada hari kedua adalah proses memasukkan barang-barang pameran milik klien ke dalam *booth*.

##### 4.2.1 Pembangunan *Booth* Hari Pertama

Proses pembangunan *booth* memiliki beberapa tahapan, secara umum penggambaran prosesnya dapat dilihat pada diagram alir Gambar IV.3 di bawah ini.



Gambar IV.3 Diagram Alir Konstruksi Hari Pertama



Sumber: diolah Penulis, 2024

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Proses pembangunan konstruksi *booth* di hari pertama dimulai dengan *marking venue* yang bertujuan untuk mengetahui *layout booth*. Dilanjutkan dengan *loading-in* instalasi *booth* ke dalam venue. Pembangunan *booth* dimulai dengan *set up* instalasi *flooring*, instalasi *backdrop printing*, dan instalasi *supply* listrik.

Tahap instalasi *flooring* diawali dengan pemasangan rangka *flooring* seluas 3 x 3 Meter yang menggunakan bahan triplek multiplex (*plywood*) kemudian di-*finishing* dengan menggunakan triplek melaminto seluas 3 x 3 Meter yang berwarna putih.

Tahapan selanjutnya adalah instalasi *backdrop* dengan bahan printing Flexy Korea. Instalasi *backdrop* terbagi menjadi 3 bagian, yaitu *backdrop wall* dengan ukuran 2,44 x 3 Meter, *backdrop My First* ukuran 1 x 2,44 Meter, dan *backdrop Begin* ukuran 2 x 2,44 Meter. Bagian pertama yang dibangun ialah *backdrop wall* untuk menutupi area yang saling membelakangi dengan *booth* lain, selanjutnya *backdrop My First* dan *Begin* dipasang beriringan.

Tahapan terakhir adalah instalasi listrik, di mana instalasi listrik terdiri dari Strip LED, lampu *backdrop* dan lampu sorot. Instalasi listrik untuk pengoperasian LED TV pada *backdrop* diposisikan pada bagian tengah.

#### 4.2.2 Pembangunan *Booth* Hari Kedua

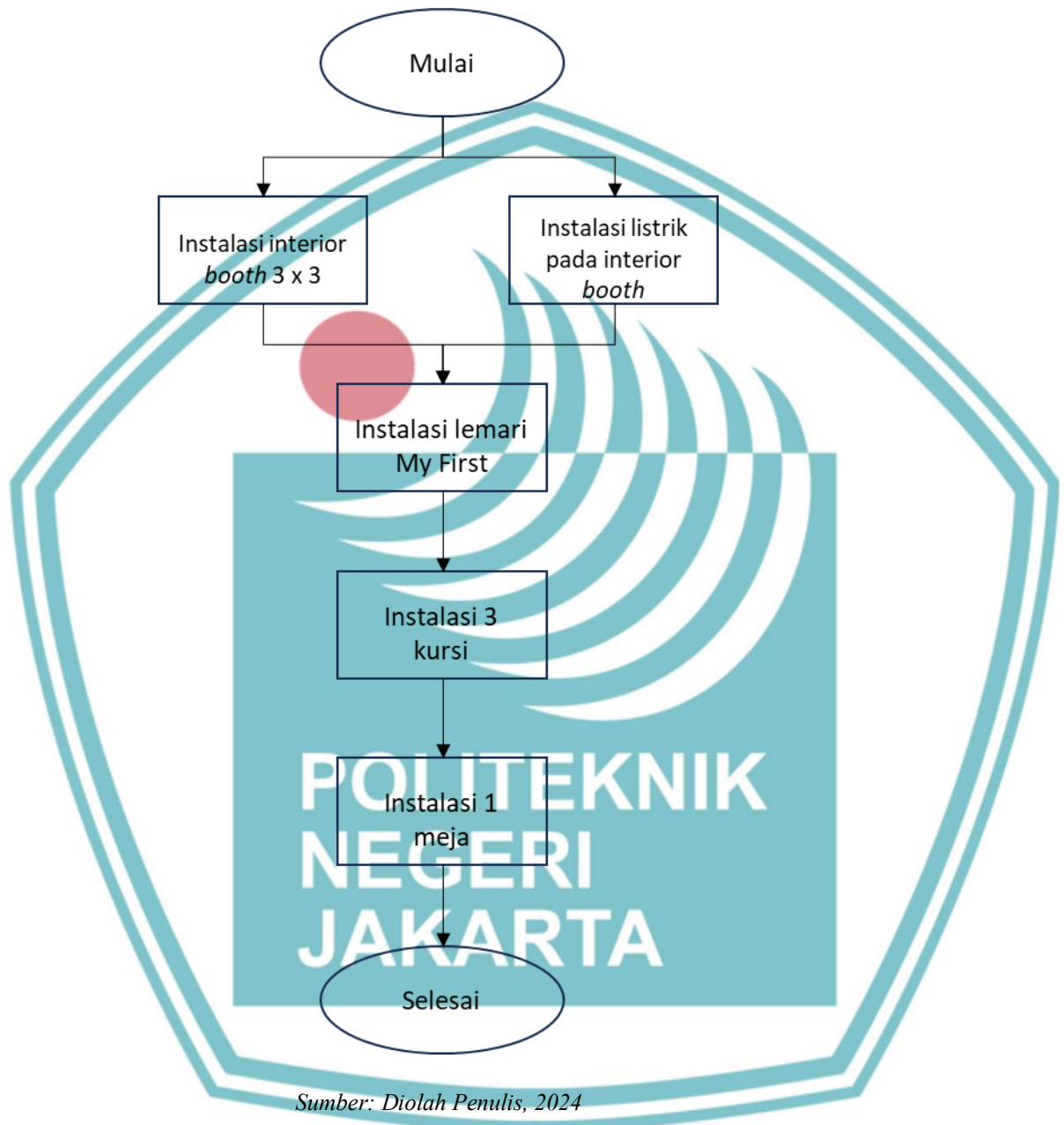
*Booth* yang sudah terbangun pada hari pertama, dilanjutkan dengan pengisian barang-barang (*loading-in*) pameran milik klien di hari kedua. Adapun proses *loading-in* di hari kedua, dapat dilihat pada gambar IV.4 di bawah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar IV.4 Diagram Alir Konstruksi Hari Kedua



Proses di hari kedua dimulai dengan instalasi interior di dalam *booth*, yaitu berupa instalasi lemari My First, 3 unit kursi dan 1 unit meja. Selanjutnya merupakan proses instalasi listrik yang terdapat di lemari My first, dan pada akhir proses pembuatan *booth* adalah memastikan semua aliran listrik



**Hak Cipta :**

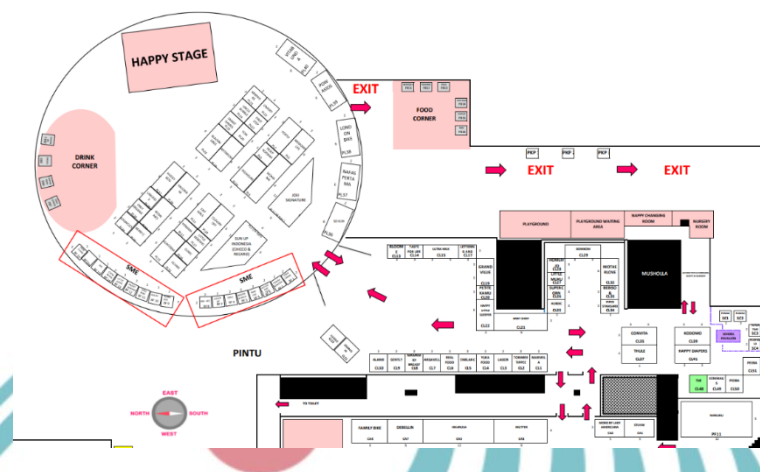
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersambung dengan benar dan tidak adanya bagian-bagian *booth* yang rusak pada saat proses pembangunan.

Proses pembangunan *booth* PT Dasha Artha Guna Ciptakarya selesai sesuai dengan waktu yang ditentukan meskipun terdapat beberapa kendala yang terjadi pada saat pembangunan *booth* serta penyelesaian yang dilakukan oleh perusahaan untuk membangun *booth* tersebut.

#### 4.2.3 Kendala yang terjadi pada saat proses pembangunan *booth*

Proses pembangunan *booth* di *event* Pameran Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo terjadi *miscommunication* antara pihak ketiga dengan pihak pameran Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo, sehingga menghambat pekerjaan kontraktor dalam proses pembangunan *booth*. Kendala yang terjadi dalam proses pembangunan *booth* tersebut yaitu saat kontraktor telah memasang rangka *booth* dengan progres sekitar 70%, pihak penyelenggara pameran Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo mengarahkan untuk membongkar kembali rangka *booth* yang sudah terpasang dan dipindahkan ke posisi lainnya. Hal ini menghambat proses pembangunan *booth* karena informasi tersebut diberikan tanpa konfirmasi dari pihak ketiga atau perusahaan klien. Gambar IV.5 di bawah ini merupakan *Layout* yang menjelaskan letak posisi *booth* yang harus diikuti oleh kontraktor.

Gambar IV.5 *Layout Booth*

Sumber: PT Denavery Global Solusi, 2023

Pemberitahuan pemindahan tata letak *booth* ke area lainnya merupakan kendala yang memiliki tingkat risiko sedang terhadap rangka yang sudah terpasang. Hal tersebut dikarenakan, rangka *booth* mulai dari *flooring* dan *backdrop* terbuat dari triplek dengan *finishing* melaminto yang dapat berisiko rusak apabila dipindahkan. Maka dari itu, perusahaan klien atau pihak ketiga melakukan komunikasi dengan penyelenggara Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo agar posisi *booth* tidak di pindahkan dengan alasan adanya risiko kerusakan. Pada akhirnya, pihak penyelenggara Indonesia Maternity Baby & Kids Expo tetap mengizinkan *booth* untuk tetap berdiri di lokasi yang sesuai dengan *layout*.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Keberhasilan pembangunan *booth* PT Dasha Artha Guna Ciptakarya dalam *event* Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo dilakukan melalui proses secara bertahap. Proses persiapan Pembangunan *booth* dimulai dengan menjalin komunikasi dengan klien mengenai kebutuhan dan menyelaraskan dengan ketentuan yang terdapat di *event* Indonesia Maternity, Baby & Kids Expo. Pembangunan *booth* membutuhkan waktu 2 hari pengerjaan dan kendala yang terjadi pada proses pembangunan telah diatasi tanpa merugikan pihak manapun.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada PT. Denavery Global Solusi adalah perlunya membuat *flow* operasional yang terstruktur sebagai perusahaan yang bergerak di bidang *event*. *Flow* operasional yang terstruktur dapat membantu tim teknis dalam pengambilan keputusan sehingga risiko yang mungkin terjadi di lapangan dapat diminimalisir kemungkinannya.