



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR PENDAFTARAN MITRA  
RUMAH PANGAN KITA (RPK) PERUM BULOG  
KANTOR WILAYAH DKI JAKARTA & BANTEN**



**EKA NADYA DAMAYANTI**

**NIM: 2105311107**

**TUGAS AKHIR  
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan

Diploma III Administrasi Bisnis

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Eka Nadya Damayanti  
Nim : 2105311107  
Program Studi : Diploma 3 Administras Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK)  
Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten

Depok, 29 Agustus 2024

**Pembimbing 1**

**Pembimbing 2**

Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc.  
NIP. 198801142019031005

Dr. Narulita Svarweny, S.E.,  
M.E., CPHRM, CPHCM,  
CHCBP, CPS  
NIP. 19641022199012201

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP-196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Eka Nadya Damayanti  
Nim : 2105311107  
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita  
(RPK) Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta & Banten

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

**Hari : Jumat**  
**Tanggal : 30 Agustus 2024**  
**Waktu : 08.00-09.00**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
TIM PENGUJI  
JAKARTA**

Ketua Sidang : Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc.  
NIP : 198801142019031005




(.....)

Penguji I : Risyah Zahrotul Firdaus, M.Si.  
NIP : 198609082020122066



(.....)

Penguji II : Riz Hadikusuma, M.Ag,  
NIP : 197404032001121002



(.....)

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK) Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta & Banten”

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta.

Pada penyusunan tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih berkat pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, maka dengan ini penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra., Iis Mariam, M. Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
3. Taufik Akbar, S.E, M.SM., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Restu Jati Saputro S.Si., S.Mc. selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatian untuk membimbing, memeriksa, memberikan saran, dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E., CPHRM, CPHCM, CHCBP CPS, selaku dosen pembimbing teknis yang telah membimbing penulis dan memberikan arahan terkait dalam penulisan tugas akhir, serta memberikan saran kepada penulis dalam penyusunannya.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen serta administrasi di Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis berkuliah di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
7. Seluruh pegawai Perum Bulog, terkhususnya Ibu Damai selaku Asisten Manajer Penjualan Ritel sekaligus mentor yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan kepada penulis selama penulis melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Orang tua penulis, Ibunda Handayani Dwi Setyawati, yang selalu memberikan dukungan secara materil, perhatian, dan doa yang tidak pernah terputus untuk kesuksesan penulis hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan isi laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Depok, 02 September 2024

Eka Nadya Damayanti

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Prosedur.....	6
2.1.1 Manfaat Prosedur .....	7
2.1.2 Karakteristik Prosedur.....	7
2.2 Pengertian Administrasi .....	8
2.2.1 Fungsi Administrasi .....	8
2.2.2 Tujuan Administrasi .....	9
2.3 Pengertian Pendaftaran.....	9
2.4 Pengertian Kemitraan .....	9
2.4.1 Tujuan Kemitraan.....	10
2.4.2 Hubungan Kemitraan .....	10
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>13</b>
3.1 Makna Logo Perusahaan .....	13
3.2 Profil Perusahaan.....	14
3.3 Visi Misi Perusahaan .....	15
3.4 Tata Nilai dan Budaya Perusahaan (AKHLAK) .....	16
3.5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	16

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5.1	Struktur Organisasi Perusahaan Umum (Perum) Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten .....	16
3.5.2	Struktur Organisasi Bidang Bisnis .....	17
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>18</b>
4.1	Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK) .....	18
4.1.1	Persyaratan Sebagai Calon Mitra .....	20
4.1.2	Formulir dan Dokumen Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita... ..	21
4.1.3	Langkah-langkah Pendaftaran Melalui Aplikasi RPK <i>Mobile</i> .....	23
4.1.4	Langkah-langkah Menginput Data Pada Bulog ERP.....	26
4.1.5	Langkah-langkah Pengajuan <i>Approval</i> Pelanggan.....	30
4.1.6	Verifikasi Data Pelanggan Baru.....	33
4.2	Kendala yang Ditemui dalam Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita .	35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>36</b>
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>40</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perum Bulog .....	13
Gambar 3. 2 Logogram .....	13
Gambar 3. 3 Logo <i>Type</i> .....	13
Gambar 3. 4 Slogan.....	14
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten	16
Gambar 3. 6 Struktur Organisasi Bidang Bisnis .....	17
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pendaftaran Mitra RPK.....	18
Gambar 4. 2 Surat Nomor Induk Berusaha .....	22
Gambar 4. 3 Kartu Tanda Penduduk (KTP).....	22
Gambar 4. 4 Nomor Pajak Wajib Pajak (NPWP) .....	23
Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Pendaftaran melalui Aplikasi RPK <i>Mobile</i> .....	23
Gambar 4. 6 Aplikasi RPK <i>Mobile</i> .....	25
Gambar 4. 7 Isi Apllikasi RPK <i>Mobile</i> .....	25
Gambar 4. 8 <i>Flowchart</i> Penginputan Data Pelanggan ke Bulog ERP .....	26
Gambar 4. 9 Tampilan <i>Login website</i> Bulog ERP.....	27
Gambar 4. 10 Menu <i>website</i> Bulog ERP .....	27
Gambar 4. 11 Pencarian Data Pelanggan.....	28
Gambar 4. 12 Tampilam <i>Edit</i> Data Pelanggan.....	28
Gambar 4. 13 Penginputan Data Pelanggan.....	29
Gambar 4. 14 <i>Flowchart</i> Pengajuan <i>Approval</i> Pelanggan.....	30
Gambar 4. 15 Formulir Data Pelanggan Komersial 1 .....	31
Gambar 4. 16 Formulir Data Pelanggan Komersial 2.....	32
Gambar 4. 17 Formulir Data Pelanggan Komersial 3.....	32
Gambar 4. 18 Formulir Data Pelanggan Komersial 4.....	33
Gambar 4. 19 Data Pendaftar RPK Terbaru.....	33
Gambar 4. 20 Bukti Chat Pemberitahuan Persetujuan.....	34

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	40
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....	40
Lampiran 3 Dokumentasi Mitra Rumah Pangan Kita (RPK) .....	41





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan pangan merupakan kebutuhan dasar yang harus terpenuhi untuk memastikan kesehatan, pertumbuhan dan kelangsungan hidup. Pangan tidak hanya berperan sebagai sumber nutrisi, tetapi juga sebagai hak asasi manusia yang harus dijamin ketersediaannya oleh negara. Ketidakstabilan perekonomian dapat diakibatkan oleh ketersediaan pangan yang tidak mencukupi kebutuhan. Gangguan ketahanan pangan juga dapat menyebabkan ketidakstabilan ekonomi dan sosial yang dapat berdampak pada keamanan nasional.

Perum Bulog hadir melalui program yang digagas pemerintah sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 48 Tahun 2016. Perum Bulog harus mewujudkan distribusi pangan yang aman dan efektif serta tetap menjaga kestabilan harga pangan. Dengan adanya tugas dari pemerintah maka Perum Bulog mengembangkan program distribusi untuk memenuhi tujuan pemerintah mengenai keterjangkauan, ketersediaan dan stabilitas harga. Program ini diberi nama Rumah Pangan Kita (RPK).

Rumah Pangan Kita (RPK) merupakan *outlet* yang dimiliki masyarakat yang diberdayakan secara langsung oleh Perum Bulog dengan menyediakan berbagai komoditi pangan. Konsep sahabat RPK diadakan memiliki tujuan dalam mengintegrasikan dari semua Perum Bulog dengan masyarakat luas dengan membentuk mitra yang saling menguntungkan untuk masing-masing mitra dan perusahaan. Keuntungan yang didapat untuk para mitra, antara lain gratis dalam biaya pendaftaran, gratis biaya pengiriman pangan, memperoleh harga beli pangan yang lebih rendah dibandingkan dengan harga pasar (Sunati, 2023:3-4).

Tujuan dari Rumah Pangan Kita adalah untuk memfasilitasi kemudahan perolehan kebutuhan pangan, memperpendek rantai distribusi dan memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat yang ingin memulai usaha sendiri. Saluran distribusi melalui Rumah Pangan Kita berupaya memperpendek rantai distribusi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

antara perusahaan, distributor, pedagang besar, pedagang kecil, masyarakat. (Ayuni, 2020:2)

Melalui Rumah Pangan Kita, masyarakat dapat melakukan penjualan produk Bulog dengan tujuan memaksimalkan pendapatan dengan biaya tertentu. (Davie, 2019:1). Untuk yang ingin berpartisipasi sebagai distribusi pangan, masyarakat dapat mendaftar sebagai mitra Rumah Pangan Kita. Pendaftaran mitra Rumah Pangan Kita merupakan bergabungnya individu untuk penyediaan makanan berkualitas. Mitra Rumah Pangan Kita diharapkan dapat menjangkau masyarakat secara langsung dan memberikan akses terhadap bahan pangan yang tersedia. Dalam proses pendaftaran, Bulog telah menyusun prosedur yang terstruktur. Prosedur pendaftaran ini dirancang untuk membantu calon mitra dalam memahami persyaratan dan langkah-langkah yang diperlukan. Dengan adanya prosedur ini diharapkan calon mitra mampu memenuhi persyaratan dan standar yang telah ditetapkan.

Untuk mendukung proses pendaftaran, Perum Bulog menyediakan sistem aplikasi *mobile* yang bernama *RPK Mobile*. Aplikasi *mobile* tersebut digunakan pada tahapan awal pendaftaran yaitu untuk menginput data calon mitra melalui *smartphone* yang terhubung dengan layanan internet. Program RPK menawarkan sejumlah keuntungan untuk para mitra, antara lain gratis dalam biaya pendaftaran, gratis biaya pengiriman pangan, memperoleh harga beli pangan yang lebih rendah dibandingkan dengan harga pasar. Sedangkan keuntungan untuk masyarakat yaitu, mendapatkan akses yang lebih mudah dan terjangkau terhadap bahan pangan pokok yang berkualitas dan harga pangan di pasaran menjadi lebih stabil.

Salah satu sistem *website* yang digunakan Perum Bulog untuk dapat menambah presentase peningkatan kualitas perusahaan adalah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) sebagai kinerja yang kuat dan pengendalian internal yang cepat, tanggap, sigap dan bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan. ketika sistem ERP digunakan, inovasi dan kualitas kinerja meningkat, keakuratan informasi antar departemen perusahaan meningkat (Bagaskara, 2022:5).

Dari uraian yang dijabarkan, penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai “Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK) Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten”

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, maka ruang lingkup dari penulisan ini sebagai berikut:

- a. Prosedur pendaftaran mitra Rumah Pangan Kita (RPK).
- b. Kendala yang dialami dalam melaksanakan Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK).

## 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan ruang lingkup di atas, maka tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan prosedur yang digunakan dalam pendaftaran mitra RPK Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta & Banten.
- b. Untuk menjelaskan kendala yang dialami dalam melaksanakan Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK).

## 1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penulis di atas, maka penulis laporan ini memiliki manfaat penulisan yang dapat disampaikan pada para pembaca mengenai Prosedur Pendaftaran Mitra Rumah Pangan Kita (RPK) di Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta & Banten.

Bagi penulis, laporan tugas akhir ini penulis dapat mengembangkan keterampilan analisis terhadap prosedur dan kebijakan pendaftaran mitra, yang berguna untuk perbaikan proses bisnis di sektor pangan dan juga berkontribusi dalam memperluas akses informasi bagi calon mitra, sehingga memudahkan mereka dalam memahami langkah-langkah yang diperlukan untuk bergabung dengan program Rumah Pangan Kita (RPK).

Bagi instansi, laporan penulisan ini dapat sebagai bahan masukan atau evaluasi bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kualitas layanan kepada konsumen mencakup ketersediaan produk, peningkatan aksesibilitas, dan peningkatan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

Bagi dunia ilmu pengetahuan, penulisan laporan tugas akhir ini dapat menjadi referensi bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan dan penelitian lanjutan dalam bidang manajemen rantai pasokan dan kontribusi pangan.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan ini, data dikumpulkan melalui dua metode, yaitu wawancara dan dokumentasi.

- a. Wawancara dilakukan pihak terkait di Perum Bulog yaitu Ibu Sita selaku staf bagian *marketing* dan hubungan pelanggan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung untuk mendapatkan informasi tentang prosedur pendaftaran RPK.
- b. Dokumentasi dilakukan untuk melengkapi bukti dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan apa yang akan ditulis oleh penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai prosedur pendaftaran mitra Rumah Pangan Kita (RPK), penulis dapat menyimpulkan beberapa hal antara lain sebagai berikut:

- a. Prosedur pendaftaran mitra Rumah Pangan Kita (RPK) di Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten telah mengikuti tahapan yang rinci dan terstruktur, dimulai dari memenuhi persyaratan administrasi, menyerahkan persyaratan administrasi melalui Boss Food, verifikasi dokumen dan survei lokasi yang dilakukan pihak Boss Food, verifikasi data dan berkas pendaftaran dengan mendaftarkan melalui RPK *Mobile* dan Bulog ERP yang dilakukan pihak Bulog, serta pengajuan *approval* pelanggan dengan pengisian formulir dengan status pengajuan yaitu pelanggan baru dan menunggu status untuk “Di setuju”.
- b. Kendala yang terjadi dalam prosedur pendaftaran mitra rumah pangan kita Perum Bulog, meliputi beberapa hal di antaranya, adanya kesamaan Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang disebabkan karena sistem tidak memberikan informasi/peringatan yang jelas, kesalahan pada kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) disebabkan karena kurangnya pemahaman mengenai KBLI yang harus sesuai dengan jenis usaha yang dijalankan dan terjadinya error pada sistem aplikasi yang disebabkan karena kurangnya pemeliharaan dan pembaruan sistem.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan mengenai prosedur pendaftaran mitra rumah pangan kita pada Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten dengan tujuan dapat dijadikan sebagai bahan masukan yaitu sebagai berikut:



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Bulog sebaiknya menambahkan catatan pada persyaratan pendaftaran, selain menambahkan catatan, lakukan pengecekan manual terhadap data untuk menghindari duplikasi data dengan memastikan bahwa NIK belum terdaftar sebagai mitra RPK.
- b. Bulog dapat menyediakan panduan dan penyuluhan yang jelas mengenai pemilihan kode KBLI yang tepat selama proses pendaftaran serta memastikan bahwa kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) pada Nomor Induk Berusaha (NIB) yang didaftarkan oleh calon mitra sesuai dengan bidang usaha perdagangan eceran, yaitu 47112.
- c. Bulog sebaiknya melakukan *maintenance* secara berkala serta uji coba pada aplikasi RPK *mobile* untuk memastikan aplikasi RPK *Mobile* tetap berjalan dengan baik dan meminimalkan risiko error.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR PUSTAKA

- Angel, N. Pradana. 2018. 'Prosedur Pelayanan Penjualan Tiket Kereta Api Di Stasiun Semarang Poncol' (Universitas Diponegoro) <<http://eprints.undip.ac.id/61829/>> [accessed 5 July 2024]
- Ayuni, Mardialisti. 2020. 'Penerapan Program Rumah Pangan Kita (RPK) Sebagai Saluran Distribusi Di Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum Bulog) Wilayah Padang.' (Universitas Andalas) <<http://scholar.unand.ac.id/65391/>> [accessed 14 May 2024]
- Bagaskara, M. Adrian. 2022. 'Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Perum Bulog Kanwil Jateng', *Jurnal Ilmiah Sultan Agung* <[https://repository.unissula.ac.id/16894/1/Akuntansi\\_31401900103\\_fullpdf.pdf](https://repository.unissula.ac.id/16894/1/Akuntansi_31401900103_fullpdf.pdf)> [accessed 5 July 2024]
- Bulog. 2024. 'Profil Perusahaan', [Bulog.co.id](http://bulog.co.id) <<https://www.bulog.co.id/riwayat-singkat-perusahaan/>> [accessed 10 July 2024]
- Coronel, Carlos, and Steven Morris. 2019. 'Database Systems Design Implementation and Management'. 13<sup>th</sup> ed. Boston: Cengage.
- Davie, Shofania Tiara. 2019. 'Proses Penjualan Produk Rumah Pangan Kita (RPK) Pada Perum Bulog Sub Divre Jember' (Universitas Jember) <<https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/100412/Shofania%20Tiara%20Devie-160803101007%20%23.pdf>> [accessed 5 July 2024]
- Novasari, Alfira. 2018. 'Analisis Prosedur Penetapan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2017' (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau) <<https://repository.uin-suska.ac.id/12551/>> [accessed 5 July 2024]
- Nudin, Nurohim. 2019. 'Studi Komparatif Usahatani Cabai Merah Keriting Antara Petani Yang Bermitra Dengan Petani Yang Tidak Bermitra Di Kecamatan Cimanggu Kabupaten Cilacap' (Universitas Muhammadiyah Purwokerto) <<https://repository.ump.ac.id/12386/>> [accessed 5 July 2024]
- Nuraida, Ida. 2021. *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: PT Kanisius
- Putri, Amanda Amalia Lukma, and R Djoko Sampurno. 2017. *Prosedur Pencairan Dan Penyelesaian Uang Muka Perjalanan Dinas Bagi After Sales Pada PT. Fajar Mas Murni* <<http://eprints.undip.ac.id/58893/>> [accessed 5 July 2024]
- Sunati. 2023. 'Prosedur Pendistribusian Pangan Melalui Program Rumah Pangan Kita (RPK) Pada Perum BULOG Kanwil Sumatera Barat' (Universitas Andalas.) <<http://scholar.unand.ac.id/206065/>> [accessed 5 July 2024]

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Sutha Wijayanti Diah. 2018. *Administrasi Perkantoran*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka

Wijaya, Dharma. 2018. *Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat* <file:///C:/Users/Win10/Downloads/2495-8706-1-PB.pdf> [accessed 5 July 2024]



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa saja persyaratan untuk mendaftar mitra RPK?
2. Bagaimanakah alur pendaftaran RPK?
3. Dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam pendaftaran mitra RPK?
4. Bagaimana cara mengisi data pelanggan melalui RPK Mobile?
5. Bagaimana cara menginput data pelanggan pada BULOG ERP?
6. Bagaimana mengisi formulir pengajuan approval pelanggan?
7. Bagaimana cara mengetahui bahwa pengajuan tersebut sudah disetujui?
8. Jika pengajuan sudah disetujui, apa langkah selanjutnya?
9. Apa saja kendala yang ditemui dalam prosedur pendaftaran mitra RPK?
10. Bagaimana cara mengatasi kendala yang ditemui dalam prosedur pendaftaran tersebut?

### Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Dokumentasi Mitra Rumah Pangan Kita (RPK)



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta