



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN, KETERSEDIAAN FITUR DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (LIVIN BY MANDIRI)**

Disusun Oleh:

**RAFLY ALFIANDRI**  
NIM 2004421033

**TEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN, KETERSEDIAAN FITUR DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (LIVIN BY MANDIRI)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

**RAFLY ALFIANDRI**

**NIM 2004421033**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafly Alfiandri

NIM : 2004421033

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Kurikulum : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 16 Agustus 2024



Rafly Alfiandri

NIM. 2004421033

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rafly Alfiandri

NIM : 2004421033

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur Dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (Livin By Mandiri)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : R. Elly Mirati, S.E.,M.M

Pembimbing : Yenni Nuraeni, S.E.,M.M

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 16 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Penyusun : Rafly Alfiandri  
NIM : 2004421033  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Keuangan Dan Perbankan  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Kemudahan, Ketersediaan  
Fitur Dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan  
Mobile Banking (Livin By Mandiri)

Disetujui oleh Pembimbing

Yenni Nuraeni, S.E.,M.M.

NIP.196104061987032003

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E, M.M.

NIP. 196510051997021001



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur Dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (Livin By Mandiri)” Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari masukan, arahan, bantuan, dukungan, serta bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta,
4. Ibu Yenni Nuraeni, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
5. Semua tim dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta untuk kemajuan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak dan Ibu staf karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada setiap mahasiswa, terutama kepada penulis.
7. Orang tua penulis, Ibu yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta motivasi kepada penulis.
8. Kakak dan adik yang selalu memberikan semangat, motivasi, mendoakan dan memberikan saran kepada penulis
9. Seluruh teman-teman di Program studi Keuangan dan Perbankan Terapan angkatan 2020, terima kasih atas kebersamaannya. Semoga tali silaturahmi kita tidak putus sampai disini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

0. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak

Depok, 16 Agustus 2024

Penulis,

Rafly Alfiandri

NIM. 2004421033

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafly Alfiandri  
NIM : 2004421033  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur Dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (Livin By Mandiri)**. Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 16 Agustus 2024

Yang menyatakan

Rafly Alfiandri





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rafly Alfiandri  
Keuangan Dan Perbankan Terapan

## PENGARUH FAKTOR KEMUDAHAN, KETERSEDIAAN FITUR DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (LIVIN BY MANDIRI)

### ABSTRAK

Penggunaan teknologi perbankan berbasis *mobile banking* semakin meningkat pesat di era digital ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh faktor kemudahan, ketersediaan fitur, dan keamanan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan layanan *mobile banking* Livin by Mandiri. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrument untuk mengambil sampel sebanyak 100 orang responden, yang merupakan pengguna *mobile banking*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kemudahan berpengaruh signifikan positif terhadap minat pengguna dalam menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri, ketersediaan fitur juga berpengaruh positif signifikan terhadap minat pengguna dan keamanan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat pengguna dalam menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri dan variabel kemudahan, keamanan, dan ketersediaan fitur secara simultan berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri.

Kata kunci : Kemudahan, Ketersediaan Fitur, Keamanan, Minat, *Mobile Banking*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alfiandy Alfiandri

Keuangan Dan Perbankan Terapan

***THE EFFECT OF CONVENIENCE, FEATURE AVAILABILITY AND SECURITY FACTORS ON PUBLIC INTEREST IN USING MOBILE BANKING (LIVIN BY MANDIRI)***

**ABSTRACT**

*The use of mobile banking-based banking technology is increasing rapidly in this digital era. This study aims to identify the influence of convenience factors, feature availability, and security on people's interest in using Livin by Mandiri mobile banking services. This study uses a questionnaire as an instrument to sample 100 respondents, who are mobile banking users. Data were collected using a questionnaire and analyzed using multiple linear regression methods. The results of the study indicate that the convenience factor has a significant positive effect on user interest in using Livin by Mandiri mobile banking. Feature availability also has a significant positive effect on user interest, and security has a significant effect on user interest in using Livin by Mandiri mobile banking. The variables of convenience, security, and feature availability simultaneously affect the interest in using Livin by Mandiri mobile banking.*

***Keywords: Convenience, Feature Availability, Security, Interest, Mobile Banking***



## DAFTAR ISI

DEKLARASI PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
DEKLARASI PENGESAHAN.....	ii
DEKLARASI PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2.1.2 Teori Minat.....	9
2.1.3 Teori Kemudahan.....	11
2.1.4 Teori Ketersediaan Fitur .....	11
2.1.5 Teori Keamanan .....	12
2.1.6 Teori Mobile Banking .....	12
2.1.7 Minat Menggunakan Mobile Banking .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran .....	17
2.4 Hipotesis Penelitian .....	18

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	19
3.2 Objek Penelitian .....	19
3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	19
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	20
3.5 Metode Pengumpulan data .....	20
3.6 Operasional Variabel .....	20
3.7 Metode Analisis .....	22
3.7.1 Metode Uji Instrumen Data .....	22
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	23
3.7.3 Analisis Linear Berganda .....	24
3.7.4 Uji Hipotesis .....	24
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi .....	25
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Responden.....	26
4.2 Hasil Uji Instrumen Data.....	31
4.2.1 Uji Validitas .....	31
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	32
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
4.3.1 Uji Normalitas .....	34
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	34
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.5 Uji Hipotesis.....	38
4.5.1 Uji T .....	38
4.5.2 Uji F .....	39
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi .....	39
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
4.6.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking Livin by Mandiri .....	40
4.6.2 Pengaruh Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking Livin by Mandiri .....	41
4.6.3 Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking Livin by Mandiri .....	43



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.6.4	Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking Livin by Mandiri.....	44
-------	--	----

<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>46</b>
-------------------------------	--	-----------

5.1	Kesimpulan.....	46
-----	-----------------	----

5.2	Saran.....	47
-----	------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>49</b>
-----------------------------	--	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>51</b>
----------------------	--	-----------





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Nilai Transaksi Digital Banking di Indonesia .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Teori.. .....	8
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test .....	34
Gambar 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	35
Gambar 4.4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	36
Gambar 4.5 Hasil Uji T .....	38
Gambar 4.6 Hasil Uji F Secara Simultan .....	39
Gambar 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	39





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Nilai Transaksi <i>Digital Banking</i> .....	1
Tabel 1.2 Pengguna Livin Mandiri .....	3
Tabel 3.1 Variabel Penelitian .....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	28
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Domisili .....	29
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan/Uang Saku .....	30
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	33





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	56
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
Lampiran 4 Hasil Uji Analisa Linear Berganda.....	61
Lampiran 5 Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi.....	62
Lampiran 6 Tabel Jawaban Responden.....	63







Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bersumber pada informasi terkini dari Bank Indonesia dari tahun 2023, Databoks memberi tahu kalau nilai transaksi perbankan digital di dalam negara menggapai Rp4. 264, 8 triliun pada bulan April 2023, mendekati angka Rp4, 3 kuadriliun. Nilai ini mencakup bermacam tipe transaksi perbankan digital semacam internet banking, perbankan telepon, perbankan SMS/ *mobile*, serta perbankan telepon. Sebagaimana dinyatakan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No 12/ POJK. 03/ 2018, layanan perbankan digital merupakan tipe layanan perbankan yang memakai media elektronik buat memaksimalkan pemakaian informasi nasabah.

Tahun	Nilai Transaksi ( Dalam Triliun IDR)	Persentase Pertumbuhan (%)
April 2018	1.651,95	-
April 2019	2.783,04	+68,31%
April 2020	2.138,54	-23,16%
April 2021	3.114,26	+45,64%
April 2022	5.338,85	+71,47%
Maret 2023	4.839,30	-9,36%
April 2023	4.264,82	-11,94

Tabel 1.1 Nilai Transaksi *Digital Banking*

Sumber : Databoks (2023)

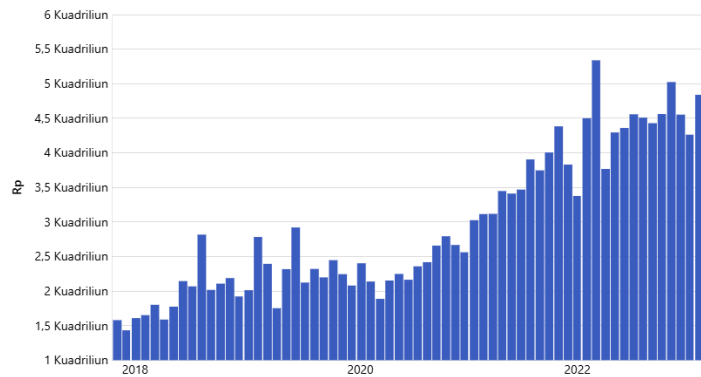
Buat Indonesia, nilai transaksi perbankan digital pada April 2023 turun 11, 94% dibandingkan April 2023 serta turun 20, 1% dibandingkan April 2022. Tetapi, memandang ke balik 5 tahun, nilai transaksi perbankan digital pada April 2023 sudah berkembang 158% dibandingkan April 2018. Perihal ini menampilkan kalau tren pemakaian layanan digital banking di Indonesia cenderung menguat dalam jangka panjang, walaupun kerap berganti tiap bulan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, -penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Nilai Transaksi Digital Banking di Indonesia

Sumber : Databoks (2023)

Dengan *mobile banking*, pelanggan bisa mengelola keuangan mereka dengan lebih kilat, efektif, serta efisien, dan kurangi kebutuhan buat melaksanakan transaksi bank secara langsung. Keuntungannya tidak cuma dialami oleh nasabah namun pula oleh bank, sebab mereka bisa kurangi bayaran operasional dengan tidak mempekerjakan lebih banyak karyawan. Tidak hanya membolehkan transaksi perbankan non- tunai, layanan ini pula membolehkan untuk membayar bermacam bayaran semacam tagihan listrik, air, telepon, internet, serta asuransi kesehatan tanpa wajib berangkat ke toko raga.. Rahardjo (2020) menerangkan kalau *mobile banking* mempunyai sebagian ketentuan: aplikasi yang gampang digunakan, layanan yang bisa diakses dari mana saja, murah, nyaman, serta bisa diandalkan. Dengan memakai teknologi mutahir serta bermacam revisi yang signifikan, *mobile banking* jadi lebih nyaman serta bisa diandalkan. Namun layanan ini pula mempunyai kelemahan non- teknis. Salah satu bahaya terbanyak merupakan mungkin pihak ketiga bisa memperoleh no PIN, yang bisa membuat pelanggan tidak aman serta tidak merasa nyaman. Livin by Mandiri, produk *mobile banking* dari salah satu bank universal terbanyak di Indonesia, sudah diunduh lebih dari 32 juta kali semenjak dirilis.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tahun	Bulan	Total Pengguna
2021	Desember	9,8 Juta+
2022	Maret	11 Juta+
2023	September	21 Juta+

Tabel 1.2 Pengguna Livin Mandiri

Sumber : Bank Mandiri (2023)

Livin' by Mandiri juga terus mengalami peningkatan signifikan dalam jumlah pengguna, dengan pertumbuhan sebesar 55% secara year-over-year (YoY) di bulan September 2023, mencapai jumlah pengguna aktif sebanyak 21 juta. Dengan terus melakukan inovasi, layanan ini berhasil mengelola lebih dari 2,02 miliar transaksi hingga akhir September 2023, menunjukkan lonjakan sebesar 46% dibandingkan tahun sebelumnya.



Gambar 1.2 Grafik Alasan Menggunakan Mobile Banking

Sumber : Populix Goodstats.id (2022)

Berikut adalah grafik alasan Menggunakan *mobile banking* pada tahun 2022 yang bersumber dari Populix GoodStats.id. Mayoritas responden sebesar 87% menganggap penggunaan aplikasi *mobile banking* sangat praktis sebagai alasan utama. Selain itu, sebanyak 80% responden menyatakan bahwa efisiensi waktu



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang ditawarkan oleh layanan perbankan digital melalui *mobile banking* menjadi alasan utama mereka menggunakan layanan tersebut.

Penulis menganalisis 3 komponen yang dikira berarti dalam industri perbankan berbasis ponsel. Aspek pertama merupakan kemudahan, yang ialah aspek berarti dalam menarik atensi orang buat memakai *mobile banking*. Kemudahan pemakaian *mobile banking* berarti kalau layanan bank hendak gampang dimengerti serta digunakan, sehingga nasabah bisa dengan gampang menekuni metode bertransaksi. Kemudahan pemakaian sistem pula mempengaruhi penerimaan sistem tersebut. Ini ialah refleksi mental pemakai buat jadi lebih terbuka pada suatu yang gampang dimengerti. Kemudahan- kemudahan ini bisa mendesak seorang buat menerima serta memakai sistem. Sebagian besar orang yakin kalau anggapan mereka tentang seberapa gampang suatu teknologi digunakan mempengaruhi gimana mereka memutuskan buat memakainya. Davis Prasetyo dan rahardja (2020) mengatakan sebagian karakteristik sistem data yang gampang, semacam *mobile banking*. Mereka berkata kalau sistem data gampang dimengerti, bisa melaksanakan apa yang di idamkan pengguna, tidak memerlukan banyak usaha buat berhubungan dengannya, serta teknologi data sangat jelas serta gampang digunakan. Bila sistem lebih gampang digunakan, nasabah hendak lebih tertarik buat memakai *mobile banking*. Tapi, pada riset Lestari (2016), tidak sukses menampilkan kalau anggapan khasiat, anggapan kemudahan, anggapan keyakinan, serta kontrol sikap persepsian mempengaruhi kemauan buat memakai *mobile banking*.

Aspek yang kedua yaitu ketersediaan fitur, bagi Riyanto (2018) kalau pada *mobile banking*, fitur (*feature*) bermakna hal-hal apa saja yang disediakan yang bisa dilaksanakan oleh nasabah yang memakai *mobile banking*. Bagi riset yang dilaksanakan William Sebagian besar klien beropini ketersediaan fitur hendak mempengaruhi keputusan mereka guna pindah ke *mobile banking*. Namun, ada penelitian Fahrudi, Rahimah, Wahyuningtiyas (2023) ketersediaan fitur tidak berdampak besar pada keputusan pemakaian.

Aspek ketiga merupakan keamanan; layanan perbankan terus menjadi bertambah sebanding dengan keamanan, yang dirancang buat melindungi data



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

individu pelanggan. Oleh sebab itu, aspek ketiga yang bisa jadi mempengaruhi adopsi *mobile banking*. Tidak mengherankan kalau bersamaan berkembangnya teknologi, terus menjadi banyak orang yang memakai kelemahan layanan perbankan buat menguntungkan satu pihak. Jadi, informasi pelanggan wajib diperketat serta ditingkatkan buat menghindari penipuan. Dengan membagikan keamanan yang besar, warga hendak lebih tertarik buat memakai aplikasi *mobile banking*. Sepanjang memakai layanan *mobile banking*, keamanan informasi Kamu sangat berarti. Dalam transaksi online, kehilangan kerahasiaan ialah aspek utama yang mempengaruhi keyakinan serta pemakaian, semacam yang terjalin pada nasabah bank mandiri yang kehilangan 128 juta. Kekhawatiran utama untuk memakai *mobile banking* ialah minimnya kontrol pada private informasi, yang bisa menimbulkan penyalahgunaan informasi individu. Pada riset Muhajirin (2023), menciptakan kalau keamanan mempengaruhi keputusan buat memakai perbankan *mobile*.

Berlandaskan permasalahan di atas hingga periset memakai 3 variabel yaitu faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan. Oleh sebab itu periset tertarik guna melaksanakan riset dengan judul “Pengaruh Faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur, Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (Livin By Mandiri)”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan uraian di atas, bisa didapati terdapatnya risiko hilangnya kerahasiaan data nasabah dan terjadinya inkonsistensi pada hasil penelitian sebelumnya ada penelitian yang menunjukkan bahwa kemudahan, ketersediaan fitur serta keamanan berdampak pada keinginan memakai *mobile banking*, sementara ada penelitian yang menunjukkan hasil bahwa kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan tidak berdampak pada keinginan memakai *mobile banking*.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berlandas pada variabel itu hingga penulis merumuskan masalah yakni:

1. Apakah faktor kemudahan berdampak pada pemakaian aplikasi *mobile banking*?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Apakah faktor ketersediaan fitur yang dibagikan berdampak pada pemakaian aplikasi *mobile banking*?
3. Apakah faktor keamanan berdampak pada pemakaian aplikasi *mobile banking*?
4. Apakah faktor kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan berdampak pada pemakaian aplikasi *mobile banking*?

#### 4 Tujuan Penelitian

1. Menguji dan menganalisis dampak faktor kemudahan pada minat masyarakat dalam memakai aplikasi *mobile banking* Livin by Mandiri
2. Menguji dan menganalisis dampak faktor ketersediaan fitur pada minat masyarakat dalam memakai aplikasi *mobile banking* Livin by Mandiri
3. Menguji dan menganalisis dampak faktor keamanan pada minat masyarakat dalam memakai aplikasi *mobile banking* Livin by Mandiri
4. Menguji dan menganalisis dampak faktor kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan pada minat masyarakat dalam memakai aplikasi *mobile banking* Livin by Mandiri

#### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Secara Teoritis  
Hasil bisa dipakai selaku referensi pada periset lain guna mencoba menerapkan teori yang diajarkan di kelas ke dunia nyata.
2. Manfaat Praktis  
Riset ini diharapkan bisa membagikan informasi serta bahan riset terkait ciri yang mempengaruhi minat dalam memakai aplikasi *mobile banking*.

#### 1.6 Sistematika Penelitian

##### 1. BAB I PENDAHULUAN

BAB ini mencakup permasalahan riset, rumusan permasalahan buat membagikan uraian lebih lanjut tentang permasalahan, persoalan riset yang hendak dijawab dalam bagian hasil riset, serta tujuan, keuntungan, serta sistematika penyusunan skripsi yang digunakan buat membagikan cerminan yang jelas tentang riset.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB ini menyajikan kajian teoritis yang terdiri dari sebagian bagian. Ini tercantum tinjauan teoritis yang mencakup teori- teori yang menunjang riset ini, tinjauan pustaka yang mencakup riset lebih dahulu, serta kerangka berpikir.

### BAB III METODE PENELITIAN

BAB ini membagikan uraian terkait metodologi riset yang digunakan, tipe riset, subjek riset, metode pengambilan sampel, serta tata cara pengumpulan serta analisa informasi yang dipakai.

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada BAB ini dijabarkan tentang hasil riset yang sudah dilaksanakan beserta pengkajiannya.

### 5. BAB V PENUTUP

Pada BAB ini dijabarkan menimpa kesimpulan dari hasil riset yang dicoba buat menanggapi persoalan riset dan ada anjuran yang ditulis buat pihak yang bersangkutan dengan riset ini.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## BAB V KESIMPULAN

### 1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terhadap pengguna *mobile banking* Livin by Mandiri, hasil penelitian bahwa faktor kemudahan, ketersediaan fitur, dan keamanan mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan layanan *mobile banking* ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kemudahan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat pengguna untuk menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri, dengan nilai koefisien standar beta sebesar 0.212. Temuan ini menegaskan bahwa semakin mudah suatu aplikasi digunakan, semakin besar kemungkinan pengguna tertarik untuk menerima dan menggunakan aplikasi *mobile banking* tersebut.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor ketersediaan fitur memiliki pengaruh signifikan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri, dengan nilai koefisien standar beta sebesar 0.293. Temuan ini menunjukkan bahwa ketersediaan berbagai fitur dalam aplikasi *mobile banking* Livin by Mandiri dapat menarik minat masyarakat untuk mengadopsi aplikasi tersebut. Beberapa fitur yang disediakan tidak hanya membantu pengguna dalam menghemat waktu, tetapi juga mengurangi kebutuhan untuk datang ke kantor bank dan mengantri untuk melakukan transaksi.
3. Faktor keamanan mendominasi penelitian ini dengan nilai koefisien standar beta sebesar 0.337. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keamanan adalah faktor yang paling berpengaruh dalam penggunaan *mobile banking* Livin by Mandiri. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat keamanan merupakan prioritas utama bagi nasabah dalam memilih untuk menggunakan aplikasi tersebut. Dengan keamanan yang diberikan oleh Bank Mandiri, nasabah merasa lebih aman dalam melakukan transaksi melalui aplikasi *mobile banking* Livin by Mandiri.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Faktor kemudahan, ketersediaan fitur, dan keamanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa bahwa aplikasi ini mudah digunakan, fitur yang tersedia mendukung kebutuhan mereka dalam menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri, dan nasabah percaya tingkat keamanannya cukup untuk melindungi informasi pribadi nasabah. Dengan bertambahnya jumlah pengguna *mobile banking* Livin by Mandiri, hal ini menunjukkan bahwa pengguna telah mempercayai dan memutuskan untuk menggunakan aplikasi ini.

### 2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, dari pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian berikutnya, disarankan untuk menambahkan variabel-variabel independent lain yang dapat mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan *mobile banking* Livin by Mandiri, seperti kenyamanan penggunaan, kualitas layanan yang diberikan, risiko yang dirasakan, dan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi penggunaan aplikasi ini. Penambahan variabel-variabel ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat pengguna terhadap *mobile banking* Livin by Mandiri, sehingga meningkatkan nilai koefisien determinasi dan kedalaman pemahaman atas permasalahan yang sedang diteliti.
2. Diharapkan *Mobile banking* Livin by Mandiri terus melakukan inovasi dan pengembangan aplikasi mereka. Hal ini bertujuan agar pengguna merasa lebih nyaman dan mudah dalam menggunakan aplikasi, serta untuk menjaga keamanan data dan informasi pengguna dari potensi risiko keamanan. Penyelesaian masalah kehilangan data nasabah pada *mobile banking* dapat dilakukan dengan menerapkan enkripsi data yang kuat untuk melindungi informasi sensitif, baik saat disimpan maupun saat ditransmisikan. Selain itu,

penyedia layanan harus rutin melakukan backup data untuk memastikan pemulihan cepat jika terjadi kehilangan. Penggunaan autentikasi dua faktor (2FA) juga penting untuk menambah lapisan keamanan saat pengguna mengakses akun mereka. Edukasi pengguna tentang praktik keamanan dan kesadaran akan potensi phishing dapat membantu mencegah kehilangan data. Dengan langkah-langkah ini, penyedia *mobile banking* dapat mengurangi risiko kehilangan data nasabah dan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap layanan mereka. Selain itu, ketersediaan fitur-fitur yang disediakan juga perlu terus dikembangkan agar tidak ketinggalan dengan teknologi *mobile banking* yang berkembang pesat saat ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Ahdiat. (2023). *Transaksi Digital Banking di Indonesia Tumbuh 158% dalam 5TahunTerakhir*. *Www.Databoks.Katadata.Co.Id*.<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/transaksi-digital-banking-di-indonesia-tumbuh-158-dalam-5-tahun-terakhir>
- Afifah, Risma. (2017). Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan, dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile banking Bank Syariah Mandiri. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ahmad., Bambang Setiyo Pambudi. 2014. Pengaruh Persepsi Manfaat Persepsi Kemudahan Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking Studi pada Program Layanan I-Banking BRI. *Jurnal Studi Manajemen*, Vol.8, No. 1, April 2014
- Angelia, D. (2022, July 10). Aplikasi Mobile Banking Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia 2022. *GoodStats*, 1.
- Amita, N. L. (2011). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Produk BRILink (Studi pada Masyarakat di Kota Kediri). *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 51–66. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Badaruddin, B., & Risma, R. (2021). Pengaruh Fitur Layanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking. *MARGIN: Journal of Islamic Banking*, 1(1), 1-13.
- Fahrudi, A. N. L. I., Rahimah, A., & Wahyuningtiyas, N. (2023). PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN, KETERSEDIAAN FITUR, NORMA SUBJEKTIF TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUTUSAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 8(2), 217-231.
- Hadi, S., & Novi, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Optimum: Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, 5(1), 55. <https://doi.org/10.12928/optimum.v5i1.7840>
- Ismail, H. A., & Purwani, T. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Mobile Banking. *Indicators: Journal of Economic and Business*, 3(2), 151-157.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lestari, D. (2016). Determinan Minat Penggunaan Mobile Banking. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 4.

Lestari, I. A., & Umilah, L. (2022). Persepsi Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kemudahan Dalam Bertransaksi. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 37–46. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.173>

Mandiri, B. (2024). Fokus Penuhi Kebutuhan Nasabah, Bank Mandiri Sabet Penghargaan Marketing Company Of The Year 2023 Versi AMF. *Www.Bankmandiri.Co.Id*.<https://www.bankmandiri.co.id/en/newsdetail?primaryKey=219483836&backUrl=/search%3Fkeywords%3Dlaporan%20tahunan%26searchCategory%3D0>

Muhajirin. (2023). PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT, KEAMANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Nagan Raya 1). 9, 356–363.

Nursiah, N., Ferils, M., & Kamarudin, J. (2022). Analisis minat menggunakan mobile banking. *Akuntabel*, 19(1), 91–100. <https://doi.org/10.30872/jakt.v19i1.10711>

Patrik, J., & Lady, L. (2022). Faktor yang mempengaruhi untuk menggunakan mobile banking dari Internet Banking terhadap penggunaan konsumen perbankan di Indonesia. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(1), 284–299.

Riyanto. (2018). Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening) (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI IAIN Salatiga). Skripsi.

Suprihati, S., Sumadi, S., & Tho'in, M. (2021). Pengaruh Religiusitas, Budaya, Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung di Koperasi Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 443. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.1627>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengantar  
Kepada Yth  
Bapak/Ibu/Saudara/i/Responden

Perkenalkan saya Rafly Alfiandri mahasiswa Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang memasuki semester akhir dan sedang melakukan penelitian yang dimana hasilnya akan menunjang dalam penyelesaian skripsi saya. Oleh karena itu, saya memohon ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur, Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Mobile Banking (Livin By Mandiri)”

Apabila Anda memenuhi kriteria berikut, saya memohon kesediaannya untuk meluangkan waktu  $\pm 10$  menit untuk mengisi setiap pertanyaan pada kuesioner ini

Saya sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk dapat ikut berpartisipasi sebagai responden, dengan mengisi kuesioner secara lengkap dan jujur. Saya akan menjamin kerahasiaan informasi yang telah diberikan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner, serta tidak membahayakan Anda. Apabila ada sesuatu yang belum jelas, maka Anda dapat menghubungi melalui nomor kontak 0895391280714 atau email: [raflyalfiandriraflly@gmail.com](mailto:raflyalfiandriraflly@gmail.com). Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan partisipasi Anda, semoga Tuhan membalas kebaikan Anda.

Hormat saya,  
Rafly Alfiandri



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan

Berilah tanda silang (✓) pada jawaban yang anda pilih

1. Nama :
2. Apakah anda nasabah Bank Mandiri?
  - a. Ya
  - b. Tidak
3. Apakah anda pengguna Livin by Mandiri?
  - a. Ya
  - b. Tidak
4. Jenis Kelamin :
  - Laki-laki
  - Perempuan
5. Usia :
  - 17-23 Tahun
  - 24-30 Tahun
  - 31-40 Tahun
  - >40 Tahun
6. Pendidikan Terakhir :
  - SMA/SMK
  - Diploma/D3
  - S1
  - S2
  - S3
7. Pekerjaan :
  - Mahasiswa/i
  - Aparatur Sipil Negara (ASN)/TNI/POLRI/BUMN
  - Pegawai Swasta
  - Wirausaha
  - Lainnya





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Domisili :
  - Jabodetabek
  - Luar Jabodetabek
9. Pendapatan/uang saku perbulan
  - < Rp 1.000.000
  - Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
  - Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
  - Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
  - > Rp 10.000.000

1. Berilah tanda silang (✓) pada jawaban yang anda pilih

2. Keterangan pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### PERTANYAAN

#### I. KEMUDAHAN

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya tidak memerlukan waktu lama untuk menggunakan mobile banking					
2	Saya percaya mobile banking dapat digunakan di mana saja dan kapan saja tanpa batasan.					
3	Akses ke mobile banking Livin by Mandiri sangatlah mudah					
4	Proses melakukan transaksi di mobile banking Livin by Mandiri sangat mudah					
5	Penggunaan mobile banking Livin by Mandiri mudah dimengerti dan tidak rumit.					





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### II. KETERSEDIAAN FITUR

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Layanan untuk melakukan pembayaran tagihan utilitas publik tersedia di mobile banking Livin by Mandiri.					
2	Saya dapat mengakses laporan rekening melalui mobile banking Livin by Mandiri					
3	Fitur cardless (tanpa kartu) pada mobile banking Livin by Mandiri sangat berguna ketika tidak membawa kartu.					
4	Ada fitur untuk melakukan top up e-money melalui mobile banking Livin by Mandiri					
5	Nasabah merasa semua aktivitas transaksi dapat dilakukan menggunakan mobile banking Livin by Mandiri.					

### III. KEAMANAN

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya percaya keamanan mobile banking Livin by Mandiri karena menggunakan kode akses login dan PIN saat bertransaksi					
2	Saya merasa yakin untuk membagikan informasi pribadi dalam layanan mobile banking.					
3	Saya merasa nyaman bertransaksi di mobile banking karena keamanan data transaksi terjamin.					
4	Informasi yang disediakan dalam mobile banking Livin by Mandiri sangat akurat dan tepat.					

### IV. MINAT MENGGUNAKAN



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya tertarik menggunakan mobile banking karena efisiensi waktu yang ditawarkannya.					
2	Saya memiliki minat besar untuk selalu menggunakan mobile banking dalam setiap transaksi keuangan.					
3	Saya tertarik menggunakan mobile banking Livin by Mandiri karena kemudahannya dan keandalannya					
4	Saya berencana mengajak rekan-rekan dan keluarga untuk menggunakan mobile banking Livin by Mandiri.					
5	Saya berencana untuk menggunakan mobile banking di masa mendatang.					

## Lampiran 2 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

### Variabel Kemudahan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.707**	.710**	.508**	.370*	.870**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.005	.048	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X1.2	Pearson Correlation	.707**	1	.735**	.435*	.309	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.018	.103	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X1.3	Pearson Correlation	.710**	.735**	1	.235	.393*	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.221	.035	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X1.4	Pearson Correlation	.508**	.435*	.235	1	.110	.557**
	Sig. (2-tailed)	.005	.018	.221		.571	.002
	N	29	29	29	29	29	29
X1.5	Pearson Correlation	.370*	.309	.393*	.110	1	.555**
	Sig. (2-tailed)	.048	.103	.035	.571		.002
	N	29	29	29	29	29	29
TOTALX1	Pearson Correlation	.870**	.855**	.881**	.557**	.555**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.002	
	N	29	29	29	29	29	29

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.781	5

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Variabel Ketersediaan Fitur (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.724**	.719**	.477**	.228	.865**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.009	.234	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.2	Pearson Correlation	.724**	1	.805**	.574**	.129	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.504	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.3	Pearson Correlation	.719**	.805**	1	.578**	.072	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.711	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.4	Pearson Correlation	.477**	.574**	.578**	1	.386*	.760**
	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.001		.038	.000
	N	29	29	29	29	29	29
X2.5	Pearson Correlation	.228	.129	.072	.386*	1	.420*
	Sig. (2-tailed)	.234	.504	.711	.038		.023
	N	29	29	29	29	29	29
TOTALX2	Pearson Correlation	.865**	.870**	.863**	.760**	.420*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.023	
	N	29	29	29	29	29	29

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.822	5

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Variabel Keamanan (X3)

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.024	.243	.420*	.450*
	Sig. (2-tailed)		.903	.204	.023	.014
	N	29	29	29	29	29
X3.2	Pearson Correlation	.024	1	.565**	.078	.653**
	Sig. (2-tailed)	.903		.001	.687	.000
	N	29	29	29	29	29
X3.3	Pearson Correlation	.243	.565**	1	.446*	.868**
	Sig. (2-tailed)	.204	.001		.015	.000
	N	29	29	29	29	29
X3.4	Pearson Correlation	.420*	.078	.446*	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.023	.687	.015		.000
	N	29	29	29	29	29
TOTALX3	Pearson Correlation	.450*	.653**	.868**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.000	.000	
	N	29	29	29	29	29

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.616	4



Variabel Minat Menggunakan (Y)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
Y1.1	Pearson Correlation	1	.640**	.286	.239	.596**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.133	.211	.001	.000
	N	29	29	29	29	29	29
Y1.2	Pearson Correlation	.640**	1	.639**	.192	.526**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.319	.003	.000
	N	29	29	29	29	29	29
Y1.3	Pearson Correlation	.286	.639**	1	.125	.144	.633**
	Sig. (2-tailed)	.133	.000		.518	.456	.000
	N	29	29	29	29	29	29
Y1.4	Pearson Correlation	.239	.192	.125	1	.296	.562**
	Sig. (2-tailed)	.211	.319	.518		.119	.001
	N	29	29	29	29	29	29
Y1.5	Pearson Correlation	.596**	.526**	.144	.296	1	.690**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.456	.119		.000
	N	29	29	29	29	29	29
TOTAL	Pearson Correlation	.741**	.872**	.633**	.562**	.690**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	29	29	29	29	29	29

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.712	5

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik

## 1. Uji Normalitas

## One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.87235176	
Most Extreme Differences	Absolute	.117	
	Positive	.080	
	Negative	-.117	
Test Statistic		.117	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.002 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.110 <sup>d</sup>	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.102
		Upper Bound	.118

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1314643744.

## 2. Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.584	2.783		-.569	.570		
	X1	.245	.104	.212	2.354	.021	.732	1.366
	X2	.359	.105	.293	3.429	.001	.815	1.228
	X3	.547	.146	.337	3.735	.000	.729	1.372

a. Dependent Variable: Y

## 3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.852	1.753		3.338	.001
	X1	.015	.065	.026	.223	.824
	X2	-.084	.066	-.140	-1.282	.203
	X3	-.156	.092	-.195	-1.695	.093

a. Dependent Variable: ABSRES

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



JAKARTA



## Lampiran 4 Hasil Uji Analisa Linear Berganda

### Analisa Linear Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.584	2.783		-.569	.570
	X1	.245	.104	.212	2.354	.021
	X2	.359	.105	.293	3.429	.001
	X3	.547	.146	.337	3.735	.000

a. Dependent Variable: Y



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 5 Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi

### Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-1.584	2.783		-.569	.570
	X1	.245	.104	.212	2.354	.021
	X2	.359	.105	.293	3.429	.001
	X3	.547	.146	.337	3.735	.000

a. Dependent Variable: Y

### Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	262.576	3	87.525	24.210	.000 <sup>b</sup>
	Residual	347.064	96	3.615		
	Total	609.640	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

### 3. Uji Koefisien Determinasi

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	262.576	3	87.525	24.210	.000 <sup>b</sup>
	Residual	347.064	96	3.615		
	Total	609.640	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Tabel Jawaban Responden

### Kemudahan X1

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
1	5	5	5	5	5	25
2	5	1	5	1	5	17
3	5	4	2	5	5	21
4	5	4	4	5	4	22
5	4	5	4	5	5	23
6	5	2	2	5	5	19
7	5	4	5	4	2	20
8	5	5	4	5	4	23
9	2	5	5	5	5	22
10	5	5	5	5	5	25
11	5	4	5	5	2	21
12	5	4	4	2	2	17
13	4	5	4	4	4	21
14	5	5	4	5	5	24
15	4	4	4	5	4	21
16	5	4	5	5	5	24
17	5	5	4	5	4	23
18	5	5	2	5	4	21
19	4	4	4	5	4	21
20	5	5	5	5	4	24
21	4	5	5	4	2	20
22	5	5	4	5	4	23
23	4	4	5	2	2	17
24	5	4	2	5	5	21
25	5	5	5	5	4	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	4	5	5	24
29	5	5	4	4	5	23
30	5	2	5	5	4	21
31	4	4	4	2	5	19



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

32	4	4	4	5	4	21
33	5	5	5	4	4	23
34	4	5	5	5	4	23
35	5	4	5	5	4	23
36	5	5	5	4	5	24
37	4	5	5	5	4	23
38	5	5	5	5	5	25
39	5	2	4	4	4	19
40	5	4	5	5	5	24
41	5	5	5	5	4	24
42	4	4	5	5	4	22
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	5	4	24
45	5	5	5	4	5	24
46	4	4	5	5	5	23
47	4	5	5	5	5	24
48	4	5	4	5	4	22
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25
51	4	5	4	5	4	22
52	5	4	5	5	2	21
53	4	5	5	5	4	23
54	5	5	5	5	4	24
55	5	4	4	5	5	23
56	5	5	2	5	5	22
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	4	24
59	5	5	5	5	5	25
60	2	5	4	5	2	18
61	5	5	5	5	5	25
62	5	4	4	5	5	23
63	5	5	4	5	5	24
64	4	4	4	5	4	21
65	4	4	5	5	4	22
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	4	4	5	23
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	2	5	4	21
70	5	4	5	2	2	18

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

71	4	4	1	5	4	18
72	5	5	5	5	5	25
73	5	4	4	4	4	21
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	4	5	5	23
77	5	5	5	5	2	22
78	4	5	2	4	5	20
79	5	4	5	4	5	23
80	5	4	5	5	4	23
81	5	5	4	4	4	22
82	4	4	4	5	4	21
83	4	4	4	4	4	20
84	5	5	5	5	5	25
85	4	2	5	5	4	20
86	5	5	4	4	5	23
87	5	5	5	5	5	25
88	5	4	5	4	4	22
89	5	5	5	5	4	24
90	5	5	4	5	5	24
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	4	4	4	4	4	20
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	5	25
96	4	4	4	4	4	20
97	5	5	5	5	5	25
98	5	4	5	5	4	23
99	4	4	4	4	4	20
100	5	5	5	4	4	23

#### Ketersediaan Fitur X2

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	2	5	4	19
4	5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	5	5	25



## © Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta

6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	2	4	5	19
8	5	5	5	4	5	24
9	5	5	5	5	4	24
10	5	5	5	5	2	22
11	5	5	5	4	5	24
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	5	4	4	5	5	23
15	5	5	5	5	4	24
16	5	5	5	1	5	21
17	5	5	5	5	4	24
18	5	5	5	5	2	22
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	2	22
21	4	4	4	4	5	21
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	5	4	21
24	5	5	4	5	4	23
25	5	5	5	5	2	22
26	5	5	5	5	5	25
27	4	5	5	4	5	23
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	4	24
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	4	24
34	5	5	5	4	5	24
35	5	5	5	4	4	23
36	5	5	5	5	4	24
37	5	5	4	4	5	23
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	4	24
41	5	5	5	2	4	21
42	5	4	4	2	5	20
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	5	2	22

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta

45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	4	24
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	5	4	4	21
49	5	5	5	5	4	24
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	4	4	20
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	4	4	5	23
54	5	5	4	5	5	24
55	4	4	5	5	5	23
56	5	5	5	5	4	24
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	4	5	24
59	5	5	5	4	4	23
60	5	5	4	5	2	21
61	5	5	4	4	5	23
62	5	5	5	5	5	25
63	5	5	5	5	2	22
64	5	5	4	4	2	20
65	5	5	5	5	4	24
66	4	4	5	5	5	23
67	5	5	4	4	5	23
68	5	5	4	4	5	23
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	2	18
71	5	5	5	5	4	24
72	5	4	5	5	5	24
73	5	4	4	4	5	22
74	5	4	5	5	5	24
75	5	4	5	5	5	24
76	5	4	2	5	4	20
77	5	5	2	5	5	22
78	5	5	4	4	5	23
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	4	5	4	23
81	5	5	5	4	2	21
82	4	4	5	4	5	22
83	1	4	4	4	4	17

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

84	5	5	4	5	5	24
85	5	5	4	4	5	23
86	2	4	5	4	5	20
87	5	5	5	5	5	25
88	4	4	2	4	4	18
89	5	5	4	5	5	24
90	5	5	4	5	5	24
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	4	5	24
93	4	4	4	4	2	18
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	5	25
96	4	4	4	4	2	18
97	5	5	5	5	4	24
98	4	4	4	4	4	20
99	4	4	4	4	5	21
100	5	5	4	4	5	23

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### Keamanan X3

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
1	5	4	4	5	18
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	4	4	5	4	17
5	5	5	4	5	19
6	5	4	5	5	19
7	4	2	4	4	14
8	5	5	5	4	19
9	5	4	2	5	16
10	5	5	5	4	19
11	5	4	4	4	17
12	4	4	5	4	17
13	5	4	5	4	18
14	5	4	4	5	18
15	5	4	5	4	18
16	5	2	5	5	17
17	5	5	5	4	19



### © Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta

18	5	2	5	4	16
19	5	4	4	4	17
20	5	5	5	5	20
21	4	2	4	4	14
22	5	4	4	5	18
23	4	4	4	4	16
24	5	4	4	4	17
25	5	4	4	4	17
26	5	5	5	5	20
27	5	4	5	4	18
28	5	5	5	2	17
29	5	5	4	4	18
30	5	4	5	5	19
31	5	5	5	4	19
32	5	4	4	4	17
33	5	4	5	5	19
34	5	4	5	5	19
35	5	2	5	4	16
36	5	4	5	4	18
37	5	4	4	5	18
38	5	5	5	5	20
39	4	4	4	2	14
40	5	5	4	5	19
41	5	5	5	4	19
42	4	4	5	2	15
43	4	4	5	5	18
44	5	5	5	5	20
45	5	4	4	5	18
46	5	5	5	4	19
47	5	5	4	4	18
48	5	4	4	4	17
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20
51	5	4	4	4	17
52	5	5	5	4	19
53	4	5	5	5	19
54	5	5	5	4	19
55	5	4	5	5	19
56	4	5	5	4	18

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta

57	5	5	5	5	20
58	5	4	5	5	19
59	5	5	5	5	20
60	5	2	5	4	16
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	5	5	2	4	16
64	5	4	5	5	19
65	4	5	5	4	18
66	5	5	5	5	20
67	5	5	2	5	17
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	4	19
70	4	5	2	5	16
71	5	4	5	5	19
72	5	5	5	5	20
73	4	5	4	5	18
74	5	5	5	5	20
75	5	5	5	5	20
76	5	4	5	5	19
77	5	5	4	5	19
78	5	5	4	4	18
79	4	5	5	4	18
80	5	4	5	5	19
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	4	5	5	5	19
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	2	17
86	5	5	5	5	20
87	5	4	4	4	17
88	5	4	4	4	17
89	5	5	5	4	19
90	5	4	5	4	18
91	5	5	5	5	20
92	5	2	5	5	17
93	4	4	4	4	16
94	5	4	5	4	18
95	5	5	5	5	20

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta

96	4	4	4	4	16
97	5	5	5	5	20
98	5	4	4	4	17
99	5	4	4	4	17
100	5	4	4	4	17

### Minat Menggunakan (Y)

NO	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
1	5	5	2	5	5	22
2	5	5	5	5	2	22
3	4	5	4	4	4	21
4	5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	4	5	24
6	4	4	4	4	4	20
7	2	2	2	2	4	12
8	2	4	5	5	4	20
9	2	2	2	5	5	16
10	4	2	4	4	5	19
11	4	4	4	4	5	21
12	4	4	4	4	4	20
13	4	5	5	5	4	23
14	4	5	4	4	4	21
15	4	5	5	4	4	22
16	5	5	5	2	5	22
17	2	4	4	4	4	18
18	5	5	4	2	5	21
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	4	24
21	4	4	2	4	4	18
22	5	5	5	5	4	24
23	4	4	4	4	2	18
24	4	5	5	4	4	22
25	4	5	5	4	5	23
26	5	5	5	5	5	25
27	2	4	2	4	5	17
28	5	5	5	5	4	24
29	5	5	5	5	4	24
30	1	5	4	4	5	19

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

31	4	4	4	5	5	22
32	4	5	4	4	4	21
33	5	5	4	4	4	22
34	5	4	5	5	5	24
35	5	5	4	4	4	22
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	4	5	5	24
38	5	5	5	4	5	24
39	5	4	4	4	4	21
40	5	4	5	4	5	23
41	5	5	5	5	4	24
42	2	4	4	4	4	18
43	4	5	4	4	4	21
44	4	5	4	4	4	21
45	2	5	5	5	5	22
46	4	5	5	5	5	24
47	5	5	5	5	4	24
48	4	4	5	5	4	22
49	5	5	4	4	5	23
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	5	5	4	22
52	5	4	4	5	5	23
53	4	4	5	4	4	21
54	2	5	5	5	5	22
55	4	5	5	4	4	22
56	5	5	4	5	5	24
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	2	22
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	4	24
61	4	5	5	5	5	24
62	5	5	5	5	4	24
63	5	5	2	5	5	22
64	4	4	4	4	4	20
65	5	4	5	5	5	24
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	4	24
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	4	5	5	24

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta

70	2	5	5	5	4	21
71	5	5	5	5	4	24
72	5	5	5	5	5	25
73	5	4	5	5	5	24
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	5	5	5	24
77	5	5	5	5	1	21
78	4	4	4	5	4	21
79	5	5	4	4	5	23
80	4	5	5	4	5	23
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20
83	2	2	4	4	4	16
84	5	5	5	5	5	25
85	2	4	4	5	4	19
86	4	5	5	4	4	22
87	5	5	5	5	5	25
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	5	5	25
90	4	5	5	5	4	23
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	4	4	4	22
93	4	4	4	2	2	16
94	4	4	4	4	5	21
95	5	5	5	4	5	24
96	4	4	4	4	4	20
97	5	5	5	5	5	25
98	4	5	4	5	4	22
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta