



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR KLAIM JAMINAN PENSIUN  
DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG GRHA  
BPJAMSOSTEK JAKARTA SELATAN**



**AULIA ARUM DALU**

**NIM: 2105311079**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Aulia Arum Dalu  
NIM : 2105311079  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Pensiun Di BPJS  
Ketenagakerjaan Cabang Grha BPJamsostek  
Jakarta Selatan

Depok, 18 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Dra. Iis Mariani, M.Si.  
NIP. 196501311989032001

  
Drs. Anwar Mustofa, M. Hum.  
NIP. 196410161991031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

  
Dr. Dra. Iis Mariani, M.Si.  
NIP. 196501311989032001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Aulia Arum Dalu  
NIM : 2105311079  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Pensiun Di BPJS  
Ketenagakerjaan Cabang Grha BPJamsostek  
Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi Diploma III Administrasi Binsis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Agustus 2024

Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

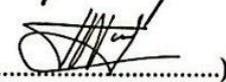
**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si  
NIP : 196501311989032001

Penguji I : Endah Wartiningsih, S.E., M.M  
NIP : 196410191989032001

Penguji II : Dra., Mawarta Oninda Sinaga, M.Si  
NIP : 196203061990032001

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur klaim jaminan pensiun pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melengkapi persyaratan Tugas Akhir dari Program Studi Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E, M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis dan selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Drs., Anwar Mustofa, M.Hum. selaku dosen pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan sampai akhir.
5. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak Andry Rubiantara selaku Kepala Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan.
7. Bapak Muhammad Kahfi selaku Mentor yang telah membimbing praktek kerja lapangan di BPJS Ketenagakerjaan.
8. Bapak Redi Juferli selaku Verifikator BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Grha BPJamsostek yang telah membantu penulis dalam mencari data untuk Tugas Akhir.
9. Seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek yang telah membantu, menyemangati, memotivasi selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan motivasi yang tiada henti dan juga saudara kandung yang selalu mendukung selama masa penyusunan tugas akhir.
11. Sahabat terbaik khususnya Felissha Amanda Putri, teman seperjuangan Arya Dwi, beberapa teman di AB 6C dan teman di luar kampus yang tidak bisa penulis sebutkan namanya. Terima kasih sudah menjadi salah satu penyemangat karena telah menemani, menjadi *support system*, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Kepada seluruh member NCT khususnya Lee Donghyuck atau yang dikenal sebagai Lee Haechan dan Johnny Suh, terima kasih atas karya – karyanya yang selalu menghibur sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Depok, 18 Agustus 2024

Aulia Arum Dalu



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	2
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1. Pengertian Prosedur.....	5
2.2. Pengertian Klaim .....	5
2.3. Pengertian Pensiun .....	6
2.4. Pengertian Jaminan Pensiun.....	6
2.5. Kepesertaan Jaminan Pensiun .....	7
2.5.1. Iuran dan Pembayaran .....	8
2.5.2 Masa Kepesertaan .....	8
2.5.3 Tanggung Jawab Pengusaha Terhadap Jaminan Pensiun.....	8
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>10</b>
3.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	10
3.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan .....	11
3.3. Nilai Budaya BPJS Ketenagakerjaan ( <i>IETHIKA</i> ) .....	11
3.4. Service Value Prima BPJS Ketenagakerjaan .....	12
3.5. Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	13



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan .....	13
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>15</b>
4.1 Prosedur Klaim JP pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Grha BPJamsostek, Jakarta Selatan .....	15
4.2 Syarat dan Dokumen yang harus dipersiapkan oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan .....	18
4.2.1 Syarat Dan Dokumen Klaim JP Usia Pensiun .....	18
4.2.2 Syarat Dan Dokumen Klaim JP Cacat Total Tetap .....	19
4.2.3 Syarat Dan Dokumen klaim JP Janda atau Duda.....	20
4.2.4 Syarat Dan Dokumen Klaim JP Anak.....	20
4.2.5 Syarat Dan Dokumen Klaim JP Orang Tua .....	21
4.3 Kendala Proses Klaim Jaminan Pensiun Pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.....	24
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>26</b>
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran.....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>28</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	13
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan, Tahun 2024 .....	14
Gambar 4.1 Flowchart Klaim JP, Tahun 2024.....	16





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbandingan Antara Teori dan Praktik..... 23





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Jaminan Pensiun .....	29
Lampiran 2 Formulir Lembar Konfirmasi Ahli Waris.....	30
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan .....	31
Lampiran 4 Bukti Wawancara .....	32





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Selama bertahun-tahun, masalah ketenagakerjaan akan selalu terpaut dengan perlindungan, kompensasi, tunjangan, keadilan, penyelesaian perselisihan, bimbingan, pengawasan, serta masalah peraturan yang mengatur industri manusia. Secara sosiologis masalah ketenagakerjaan, dalam situasi tertentu status pengusaha dan pekerja itu tidak setara atau tidak selevel karena karyawan kerap kali berada pada posisi yang tidak menguntungkan. Oleh sebab itu, pekerja atau buruh dalam dunia kerja diwajibkan untuk diberikan haknya, salah satunya yaitu jaminan ketenagakerjaan.

Dalam Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan Pasal 1 Ayat 2 yang berbunyi “Tenaga kerja ialah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan/atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat”. Sesuai dengan isi Undang-Undang tersebut, tenaga kerja merupakan orang yang terdepan dalam menghasilkan keuntungan bagi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus mensejahterakan karyawannya dan berkomitmen untuk terus menjamin kebutuhan hidup dasar yang layak serta memberikan jaminan sosial yang terbaik untuk pegawai. Untuk itu sebuah perusahaan wajib mendaftarkan karyawannya di BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan).

BPJS Ketenagakerjaan atau BPJAMSOSTEK merupakan lembaga milik negara yang bertanggung jawab untuk mengelola dan menyediakan perlindungan sosial terhadap pekerja di Indonesia, baik yang ada di sektor formal ataupun informal, serta kepada pekerja dari luar negeri yang telah bekerja setidaknya selama 6 bulan. Jaminan sosial diwujudkan untuk menjamin masyarakat memenuhi standar hidup yang layak dan bertujuan melindungi kemandirian saat menghadapi resiko sosial, terutama kehilangan atau berkurangnya pendapatan. BPJS Ketenagakerjaan merekomendasikan 5 program bagi pekerja, meliputi Jaminan Kecelakaan (JKK), Jaminan Pensiun

(JP), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP) yang diterima atau wajib diterima oleh seluruh karyawan tergantung pada jabatan dan situasi di perusahaan tempat mereka bekerja.

Program jaminan pensiun merupakan tabungan jangka panjang yang wajib diikuti, dengan iuran ditanggung oleh pekerja dan perusahaan. Program jaminan pensiun bertujuan membantu peserta dan ahli warisnya menjaga standar hidup yang layak melalui pemberian penghasilan saat mencapai usia pensiun, pemutusan kontrak kerja, atau ketika pekerja meninggal dunia, asalkan kartu BPJS Ketenagakerjaan telah dinonaktifkan selama minimal 1 bulan. Iuran bulanan untuk jaminan pensiun sebesar 3% dari gaji yang dilaporkan, 2% ditanggung oleh perusahaan dan 1% dipotong dari gaji tenaga kerja.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis tertarik untuk mempelajari prosedur klaim Jaminan Pensiun BPJS Ketenagakerjaan, dan membahasnya dalam tugas akhir yang berjudul *Prosedur Klaim Jaminan Pensiun Pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan*.

## 1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dijelaskan:

- Prosedur klaim JP pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.
- Syarat dan dokumen yang harus dipersiapkan oleh BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.
- Kendala proses klaim jaminan pensiun pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.

## 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, tujuan dari penelitian ini dapat diringkas sebagai berikut:

- Menganalisa prosedur klaim Jaminan Pensiun (JP) di BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.



### Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Mengetahui apa saja syarat dan dokumen yang diperlukan untuk mengajukan klaim Jaminan Pensiun (JP) di BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.
- c. Mendeskripsikan kendala dalam klaim jaminan pensiun pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.

#### 1.4 Manfaat Penulisan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak, antara lain:

- a. Bagi penulis, laporan tugas akhir ini untuk mendapatkan manfaat teoritis berupa kecocokan antara teori dan praktik di lapangan secara langsung terkait prosedur klaim.
- b. Bagi perusahaan, laporan tugas akhir ini diharapkan mampu menjadi kontributor positif dalam memberikan masukan konstruktif dan kritik yang membangun, guna mendorong perhatian lebih terhadap kesejahteraan dalam program-program BPJS Ketenagakerjaan bagi tenaga kerja.
- c. Bagi ilmu pengetahuan, menjadi sumber referensi yang berdaya informasi dan meningkatkan pengetahuan masyarakat dalam pelaksanaan jaminan ketenagakerjaan bagi tenaga kerja, terutama setelah terjadi perubahan lembaga dari JAMSOSTEK menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, terdapat dua metode yang akan digunakan yaitu sebagai berikut:

##### a. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi adalah data yang diperoleh dengan cara mencatat dan menyalin dokumen dari bagian Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan. Ini dilakukan untuk menyempurnakan dan mendukung data yang telah diperoleh.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**b. Metode Wawancara**

Penulis mengumpulkan data dan informasi dengan mengajukan pertanyaan dan tanggapan langsung kepada Verifikator BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek, tentang objek penelitian yaitu prosedur klaim jaminan pensiun di BPJS Ketenagakerjaan cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran yang dikerjakan oleh penulis mengenai Prosedur Klaim Jaminan Pensiun Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan tentu mempunyai syarat dan dokumen-dokumen yang wajib dipenuhi oleh para pekerja untuk dapat melakukan klaim Jaminan Pensiun.
- b. Prosedur klaim Jaminan Pensiun di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan tentu sudah berjalan dengan baik sesuai dengan prosedur yang ditentukan.
- c. Meskipun terdapat berbagai kendala dalam proses klaim Jaminan Pensiun seperti ketidaklengkapan dokumen, kartu peserta hilang, adanya perubahan regulasi, proses verifikasi yang memakan waktu, BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik dan mempermudah para peserta dalam proses pengklaiman agar peserta merasa tenang dan terjamin dalam menikmati manfaat pensiun.

### 5.2 Saran

Berdasarkan masalah dan kendala diatas, adapun saran yang dapat penulis sampaikan mengenai hal tersebut antara lain sebagai berikut:

- a. BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan perlu memaksimalkan sosialisasi dan edukasi tentang prosedur klaim jaminan pensiun kepada peserta, terutama dalam perubahan regulasi usia pensiun. Hal ini dapat dilakukan secara langsung di kantor, media sosial, maupun datang langsung ke lembaga peserta BPJS Ketenagakerjaan.

- b. Meningkatkan manajemen data peserta untuk mengurangi kesalahan data pribadi peserta agar saat proses klaim Jaminan Pensiun bisa berjalan sesuai dengan prosedur.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Ketenagakerjaan. (n.d.). BPJS Ketenagakerjaan, “Program Jaminan Pensiun BPJS Ketenagakerjaan”. *Bpjsketenagakerjaan.go.id*.
- Fani, R. A., & Wibowo, H. (2021). Prosedur Pencairan Dana Santunan Asuransi Kecelakaan terhadap Korban Kecelakaan Meninggal Dunia pada Pt. jasa Raharja (Persero) Purwokerto. *Review of Applied Accounting Research (RAAR)*, 1(1), 48–65.
- Farza, R. R., Karsona, A. M., & Rubiati, B. (2019). Jaminan Pensiun Bagi Pekerja Kontrak Dalam Rangka Meningkatkan Kesejahteraan Pekerja Kontrak. *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 4(1), 150–167.
- Indriyanti, H. (2020). *Tinjauan Atas Klaim Jaminan Hari Tua (Jht) Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Bogor Kota*. 16–16.
- Pratiwi, U. N., & Octavia, E. (2021). Tinjauan Prosedur Akuntansi Pengeluaran Kas Atas Pengajuan Dan Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kcp Bandung Barat. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi (JABE)*, 7(1), 1881–1900.
- SH Balqis. (2022). *Strategi Sosialisasi Dalam Pelayanan Klaim Pencairan Jaminan Pensiun di Bpjs Ketenagakerjaan Bondowoso*. 16–16. <http://digilib.uinkhas.ac.id/id/eprint/6829>
- Silvia -Implementasi Program Jaminan Pensiun Bagi Pekerja Kontrak, S., & Cipta Di Lindungi Undang-Undang H. (n.d.). *Universitas Medan Area Fakultas Hukum Medan 2022 Implementasi Program Jaminan Pensiun Bagi Pekerja Kontrak (Pada Pt.Perkebunan Nusantara Iii Medan) Skripsi Oleh : Shella Silvia Npm : 188.400.051 Bidang Hukum Keperdataan*.
- Tambusai, A. (2022). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Jaminan Pensiun Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Medan Kota. *Ekoma: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 1(2), 121–127.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Formulir Jaminan Pensiun

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Formulir 7  
BPJS Ketenagakerjaan

**BPJS Ketenagakerjaan**  
**PENGAJUAN PEMBAYARAN JAMINAN PENSIUN**

Bersama ini saya mengajukan pembayaran Jaminan Pensiun sebagai berikut:

**A. Data Pemohon**

1 Nama : \_\_\_\_\_  
2 NIK : \_\_\_\_\_  
3 Tempat/Tgl. Lahir : \_\_\_\_\_ Jenis Kelamin : L/P  
4 Hubungan dengan pekerja :  pekerja sendiri  
 istri/suami  
 anak  
 orang tua  
5 Alamat lengkap : \_\_\_\_\_  
6 No. Telp/HP : \_\_\_\_\_  
7 e-mail : \_\_\_\_\_  
8 Informasi Rekening : \_\_\_\_\_  
a. Nama Bank : \_\_\_\_\_  
b. Nama Rekening : \_\_\_\_\_  
c. No. Rekening : \_\_\_\_\_

**B. Data Tenaga Kerja**

1 Nama\* : \_\_\_\_\_  
2 NIK\* : \_\_\_\_\_  
3 No. Peserta : \_\_\_\_\_  
4 Tempat/Tgl. Lahir\* : \_\_\_\_\_  
5 Nama Ibu Kandung : \_\_\_\_\_  
6 Alamat lengkap\* : \_\_\_\_\_  
7 Nama Pemberi Kerja : \_\_\_\_\_

\*Tidak perlu diisi jika pemohon adalah tenaga kerja sendiri

**C. Sebab Klaim dan Persyaratan** (diisi oleh petugas BPJS Ketenagakerjaan)

Mencapai Usia Pensiun	Cacat Total Tetap	Meninggal Dunia
<input type="checkbox"/> Kartu Peserta BPJS Ketenagakerjaan	<input type="checkbox"/> Kartu Peserta BPJS Ketenagakerjaan	<input type="checkbox"/> Kartu Peserta BPJS Ketenagakerjaan
<input type="checkbox"/> KTP Pekerja	<input type="checkbox"/> KTP Pekerja	<input type="checkbox"/> KTP Penerima Manfaat
<input type="checkbox"/> Fc. Bukti potong PPh 21 Form 1721-A1 bulan terakhir dari perusahaan*	<input type="checkbox"/> Fc. Bukti potong PPh 21 Form 1721-A1 bulan terakhir dari perusahaan*	<input type="checkbox"/> Fc. Surat Keterangan Kematian/Akta Kematian dan aslinya
<input type="checkbox"/> Fc. Buku rekening	<input type="checkbox"/> Fc. Surat Keterangan Cacat Total Tetap dari Dokter dan aslinya	<input type="checkbox"/> Fc. Surat Keterangan Ahli Waris dan aslinya
	<input type="checkbox"/> Fc. Surat Keterangan tidak bekerja dari Perusahaan dan aslinya	<input type="checkbox"/> Fc. Buku rekening
	<input type="checkbox"/> Fc. Buku rekening	

\*Optional (tidak mandatory)

**D. Susunan Anggota Keluarga Pekerja**

No	Nama	Hubungan Keluarga	Status (meninggal/ kawin/ bekerja/ 23 tahun)	Tanggal Status

Data yang diisi pada kolom D sebagai dasar penerima manfaat Jaminan Pensiun (sesuai manfaat pensiun yang berhak diterima), dan tidak dapat dilakukan perubahan data setelah manfaat pensiun dibayarkan.

Melalui pengisian formulir ini maka dengan ini saya menyatakan bahwa:  
INFORMASI YANG SAYA SAMPAIKAN DI ATAS DIBUAT DENGAN SEBENARNYA  
Jika di kemudian hari ternyata terdapat hal-hal yang tidak benar, baik mengenai dokumen yang saya berikan serta keterangan yang saya sampaikan maka saya bersedia mengembalikan semua uang yang saya terima dari hak tersebut di atas serta bersedia untuk dituntut secara hukum.

Nama : .....



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2 Formulir Lembar Konfirmasi Ahli Waris

Formulir 7a  
BPJS Ketenagakerjaan



**LEMBAR KONFIRMASI  
JAMINAN PENSUN BERKALA**

I. DATA TENAGA KERJA

Nama : ..... (tidak wajib)  
 No Referensi/ Kartu Peserta : ..... (tidak wajib)  
 Nama Perusahaan : .....

II. DATA PENERIMA MANFAAT SAAT INI

Nama : .....  
 NIK : .....  
 Tempat/Tanggal Lahir : .....  
 Hubungan dengan pekerja : .....  
 Alamat : .....  
 No. HP : .....  
 Informasi rekening : Bank.....  
 (diisi bila ada perubahan) No. Rek.....  
 Nama.....

Informasi kondisi :  
 Foto : .....  
 Kondisi / status saat ini :  
 Menikah/ Meninggal/ Bekerja/ Usia 23 th Tanggal kondisi : .....

*Keterangan tersebut adalah kondisi sebenarnya, jika tidak benar saya akan menanggung konsekuensi yang timbul karena keterangan di atas*

III. DATA PENERIMA MANFAAT SELANJUTNYA (diisi bila ada perubahan penerima)

Nama : .....  
 NIK : .....  
 Tempat/Tanggal Lahir : .....  
 Hubungan dengan pekerja : .....  
 Alamat : .....  
 No. HP : .....  
 Informasi rekening : Bank.....  
 No. Rek.....  
 Nama.....

Informasi kondisi :  
 Foto : .....  
 Kondisi / status saat ini :  
 Menikah/ Meninggal/ Bekerja/ Usia 23 th Tanggal kondisi : .....

*Keterangan tersebut adalah kondisi sebenarnya, jika tidak benar saya akan menanggung konsekuensi yang timbul karena keterangan di atas*

IV. KETERANGAN

JENIS MANFAAT	Manfaat berakhir jika :
<input checked="" type="checkbox"/> Manfaat Pensiun Hari Tua	Peserta meninggal dunia
Manfaat Pensiun Janda/Duda	Penerima manfaat Janda / Duda meninggal dunia atau menikah kembali
Manfaat Pensiun Anak	Penerima Manfaat meninggal dunia atau menikah atau berusia lebih dari 23 tahun atau telah bekerja
Manfaat Pensiun Orang Tua	Penerima manfaat meninggal dunia
Manfaat Pensiun Cacat	Peserta meninggal dunia atau bekerja

Petugas CS : ..... Penerima manfaat : .....

Nama terang : ..... Nama terang : .....

Dokumen yang disertakan\* :

Fotokopi KTP  Fotokopi Surat Nikah/ Buku Nikah  Surat Keterangan Masih Hidup dari Pejabat Berwenang  
 Surat Keterangan Kematian  Surat Pernyataan Telah Bekerja (Tidak disertakan jika telah terdaftar BPJSTK)

*\*apabila tidak terjadi perubahan Penerima Manfaat, Penerima Manfaat hanya menyertakan fotokopi KTP*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana prosedur klaim jaminan pensiun di BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Grha BPJamsostek Jakarta Selatan?
2. Syarat dan dokumen apa saja yang diperlukan untuk klaim jaminan pensiun?
3. Berapa usia peserta untuk bisa mencairkan klaim jaminan pensiun?
4. Bagaimana perhitungan iuran program jaminan pensiun?
5. Apa saja hambatan yang dialami pihak BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Grha dalam proses klaim jaminan pensiun?



## Lampiran 4 Bukti Wawancara



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

