

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN DAN JAMINAN PRODUK HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI FITUR SYARIAH PADA *MARKETPLACE* TOKOPEDIA

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun Oleh:

Putika Sandra Dewi

4417020012

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN DAN JAMINAN PRODUK HALAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI FITUR SYARIAH PADA *MARKETPLACE* TOKOPEDIA

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**DISUSUN OLEH:
PUTIKA SANDRA DEWI**

NIM. 4417020012

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Putika Sandra Dewi

NIM : 4417020012

Tanggal : 11 Agustus 2021

Tanda Tangan :



**TEKNIK
ERIK
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putika Sandra Dewi
NIM : 4417020012
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Anita Rahmawati, S.Kom., M.M.

Anggota Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Putika Sandra Dewi
Nomor Induk Mahasiswa : 4417020012
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.
NIP. 196206081991032001

Aminah, S.E., M.M.
NIP. 195909091990032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Ida Syafrida, S.E., M.Si.
NIP. 197602042005012001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Terapan Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah sekaligus selaku dosen pada beberapa mata kuliah kompetensi program studi. Terima kasih atas dedikasi yang telah diberikan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, serta arahan dalam penyusunan skripsi dengan sangat baik.
5. Ibu Aminah, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta arahan dalam penyusunan skripsi dengan sangat baik.
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah baik dan sabar dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Mama dan Bapak tercinta selaku orangtua yang selama ini telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil dengan disertai kasih sayang dan doa yang tiada henti.
9. Kakak Eka dan Adik Lia selaku saudara kandung penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan serta memberikan semangat tiada henti.
10. Sahabat-sahabat terdekat penulis yang selalu menyemangati, memberi saran serta bantuan selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Seluruh Keluarga Forum Studi Ekonomi Islam atas pengalaman organisasi.
12. Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner dan pihak-pihak terkait lainnya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari skripsi yang penulis susun ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Jakarta, 11 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Putika Sandra Dewi

NIM. 4417020012



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putika Sandra Dewi
NIM : 4417020012
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
SyariahJurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Agustus 2021

Yang menyatakan

Putika Sandra Dewi

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Putika Sandra Dewi

Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan jaminan produk halal terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Data penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden yang pernah melakukan transaksi melalui fitur syariah pada Tokopedia. Hasil penelitian dengan uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa kemudahan dan jaminan produk halal memiliki hubungan yang positif. Secara parsial variabel kemudahan dan jaminan produk halal berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi *marketplace* dalam pengembangan fitur syariah.

Kata kunci: Kemudahan, Jaminan Produk Halal, Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Putika Sandra Dewi

Keuangan dan Perbankan Syariah

The Effect of Convenience and Guarantee of Halal Products on Purchase Decisions Through Sharia Features on the Tokopedia Marketplace

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of convenience and guarantee of halal products on purchasing decisions through sharia features on the Tokopedia marketplace. The method used in this research is descriptive quantitative. This research data uses primary data obtained through questionnaires distributed to 100 respondents who have made transactions through sharia features on Tokopedia. The results of the study using multiple linear regression test showed that the convenience and assurance of halal products had a positive relationship. Partially, the convenience and guarantee of halal products have a positive and significant effect on purchasing decisions through sharia features on the Tokopedia marketplace. The results of this study are expected to be useful for the marketplace as an additional information in developing sharia features.

Keywords: Convenience, Halal Product Guarantee, Purchase Decision through Sharia Features

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II	7
METODE PENELITIAN.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.2 Kemudahan	7
2.1.3 Konsep Halal	8
2.1.4 Labelisasi Halal	8
2.1.5 Kesadaran Halal (<i>Halal Awareness</i>).....	8
2.1.6 Keputusan Pembelian	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3	Kerangka Pemikiran.....	12
2.4	Hipotesis	13
BAB III.....		14
METODE PENELITIAN		14
3.1	Jenis Penelitian	14
3.2	Objek Penelitian	14
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	14
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	15
3.5	Metode Pengumpulan Data	15
3.6	Definisi Operasional Variabel	15
3.7	Metode Analisis Data	17
3.7.1	Uji Instrumen	17
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	18
3.7.3	Uji Regresi Berganda.....	19
3.7.4	Uji T (Parsial).....	20
3.7.5	Uji F (Simultan).....	20
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi	20
BAB IV.....		22
HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	22
4.2	Karakteristik Responden.....	22
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	23
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	23
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	24
4.3	Hasil Analisis Data	24
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian (<i>Pre-Test</i>)	24
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	26
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	28
4.3.4	Uji Regresi Berganda.....	32
4.3.5	Uji T (Parsial).....	33



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.6	Uji F (Simultan).....	34
4.3.7	Uji Koefisien Determinasi	34
4.4	Pembuktian Hipotesis	35
4.4.1	Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Tokopedia Salam	35
4.4.2	Pengaruh Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Tokopedia Salam	36
4.4.3	Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Tokopedia Salam	36
BAB V	38
PENUTUP	38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	13
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	28
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot	29
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	31





DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	16
Tabel 3. 2	Pemeringkatan Skala <i>Likert</i>	17
Tabel 4. 1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4. 2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	23
Tabel 4. 3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	23
Tabel 4. 4	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	24
Tabel 4. 5	Uji Validitas (<i>Pre-Test</i>).....	25
Tabel 4. 6	Uji Reliabilitas (<i>Pre-Test</i>).....	26
Tabel 4. 7	Uji Validitas	26
Tabel 4. 8	Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4. 9	Hasil Uji statistik <i>Kolmogorov-Smirnov (K-S)</i>	30
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinearitas	30
Tabel 4. 11	Hasil Uji Regresi Berganda.....	32
Tabel 4. 12	Hasil Uji T (Parsial)	33
Tabel 4. 13	Hasil Uji F (Simultan)	34
Tabel 4. 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	43
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	49
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen.....	52
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	57
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis.....	60
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu dan teknologi informasi berjalan sangat pesat di era digitalisasi saat ini. Hal tersebut berdampak pada berbagai sektor tidak terkecuali sektor bisnis syariah. Perkembangan teknologi menghasilkan persaingan bisnis yang semakin ketat, sehingga para produsen dituntut untuk lebih berfikir kritis, kreatif, dan inovatif terhadap perubahan yang terjadi. Hal terpenting yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk memenangkan persaingan bisnis yaitu berupaya membangun strategi untuk mencapai tujuannya dan mempertahankan konsumennya. Agar tujuan tersebut dapat dicapai, maka setiap perusahaan harus berusaha memproduksi dan mempromosikan suatu barang maupun jasa yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen.

Salah satu inovasi dari perkembangan ilmu dan teknologi informasi di sektor bisnis ialah *marketplace*. *Marketplace* merupakan salah satu bentuk sistem informasi teknologi yang menawarkan berbagai keuntungan baik bagi para pembeli maupun penjual dengan pengalaman berbelanja online. *Marketplace* menjadi salah satu rantai ekosistem yang dapat mendorong potensi ekonomi dan keuangan syariah Indonesia. Indonesia merupakan negara dengan mayoritas penduduk beragama Islam terbesar di Asia Tenggara yakni sebesar 207.176.162 (www.bps.go.id). Indonesia dengan populasi penduduk mayoritas Muslim merupakan pasar potensial yang besar bagi berbagai produsen barang dan jasa. Meskipun masing-masing konsumen muslim memiliki kadar kepatuhan terhadap syariah yang berbeda-beda tergantung tingkat religiusitas mereka, secara umum konsumen muslim akan memiliki sikap yang positif terhadap produk-produk yang menggunakan pendekatan halal dalam proses pemasaran mereka (Aliman dan Othman, 2007). Pertumbuhan industri syariah yang terus berkembang ditambah kebutuhan umat muslim akan produk halal yang terus meningkat membuat beberapa *marketplace* melirik potensi usaha syariah dan kebutuhan konsumen muslim.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hal tersebut juga dipengaruhi oleh faktor pandemik Covid-19 sekarang ini yang menyebabkan meningkatnya potensi *marketplace* dan transaksi digital. Kondisi saat ini memaksa masyarakat untuk menuju era new normal, dengan adanya teknologi ekonomi syariah, *marketplace* harus bisa meningkatkan portofolionya, baik dari segi keuangan maupun industri halal. Peran *marketplace* sangat strategis karena bisa menggabungkan semua ekosistem tersebut.

Pemerintah Indonesia secara aktif mendukung pengembangan ekonomi syariah, ditandai dengan upaya pemerintah menggalakkan pertumbuhan industri syariah di dalam negeri. Melalui Komite Nasional Keuangan Syariah (KNKS) pemerintah dan tiga perusahaan unicorn di Indonesia telah menandatangani nota kesepahaman terkait pengembangan *marketplace* halal dan produk keuangan syariah melalui platform digital. Terdapat tiga perusahaan unicorn di Indonesia yang sudah menandatangani nota kesepahaman terkait pengembangan *marketplace* halal dan produk keuangan syariah melalui platform digital dengan Komite Nasional Keuangan Syariah (KNKS) yang selanjutnya meluncurkan fitur syariah pada *marketplace*-nya. Fitur syariah pada ketiga *marketplace* tersebut merupakan kanal yang secara khusus mengkurasi ragam produk kebutuhan dan layanan syariah mulai dari makanan halal, minuman halal, fashion muslimah, kecantikan halal, zakat, donasi, dan bahkan menyediakan fitur Al-Qur'an digital. Jika dilihat dari perspektif Islam, konsep halal merupakan hal yang vital bagi seorang muslim. Halal berarti diperbolehkan atau diijinkan dalam agama Islam. Oleh sebab itu, muslim akan mencari produk untuk dikonsumsi sesuai dengan ajaran agama yang telah diterima.

Salah satu *marketplace* yang menyediakan fitur syariah adalah Tokopedia, yang menyebut fitur syariahnya dengan sebutan Tokopedia Salam. Fitur ini menyediakan berbagai produk kebutuhan muslim, seperti qurban, zakat maal, donasi, reksadana syariah, emas, wakaf, fashion muslim, perlengkapan ibadah, makanan halal, dan produk kecantikan halal. Fitur ini memudahkan penggunaannya yang muslim karena menyediakan produk bersertifikat halal. Kemudahan menemukan produk halal di Tokopedia Salam merupakan hasil



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kolaborasi Tokopedia dengan Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) selaku otoritas penerbit sertifikat halal resmi dari pemerintah dan Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia (LPPOM MUI) sebagai Lembaga Pemeriksa Halal (LPH). Dengan adanya kolaborasi tersebut maka semua produk yang ditawarkan pada fitur syariah pada marketplace tersebut sudah pasti halal dan mereka juga menjamin transaksi yang ada di dalam marketplace tersebut telah sesuai dengan ethical bussiness yang juga jadi prinsip dalam transaksi syariah.

Marketplace di Indonesia berkembang dengan sangat pesat, salah satu alasan terkuat hal tersebut terjadi adalah karena mereka menawarkan berbagai kemudahan kepada pelanggan, terutama dengan memaksimalkan pelayanan *via online*. Namun pada Tokopedia untuk menuju ke fitur Tokopedia Salam pengguna memerlukan waktu ekstra untuk menemukan fitur syariah tersebut, karena dalam sebuah *marketplace* terdapat banyak fitur, sehingga agak sulit untuk langsung ditemukan. Walaupun demikian, menurut *head of* Tokopedia Salam yang diwawancarai oleh Republika sejak peluncuran Tokopedia Salam kunjungan ke Tokopedia mengalami kenaikan sebesar 45 persen dari bulan September hingga Oktober 2019.

Potensi suatu *marketplace* masih akan terus tumbuh karena pada masa sekarang masyarakat menginginkan sesuatu yang serba instan dan mudah. Namun masih banyak orang yang belum menikmati mudahnya transaksi jual beli dengan *marketplace*. Salah satu penyebabnya adalah ketakutan akan tidak dapat melihat secara langsung produk yang dibelinya sehingga meragukan kualitas produk yang bisa saja tidak sesuai deskripsi.

Berdasarkan uraian di atas penelitian ini mencoba untuk mengeksplorasi pengaruh faktor kemudahan, jaminan produk halal, dan kemungkinan adanya faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan konsumen menggunakan fitur syariah pada marketplace Tokopedia. Peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada Marketplace Tokopedia**”.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Fitur syariah pada Tokopedia yaitu Tokopedia Salam terus mengalami peningkatan penggunaannya. Namun dilihat dari kemudahan untuk mengakses fitur ini pengguna harus mengeluarkan usaha lebih untuk membukanya. Walaupun jaminan halal pada produk yang ditawarkan di Tokopedia sudah ada, namun masih banyak juga kekhawatiran pelanggan bila produk yang dipromosikan secara online tidak sama dengan apa yang dideskripsikan. Suatu keputusan membeli atau tidak produk halal dari Tokopedia masih membuat keraguan pada penggunaannya. Maka peneliti ingin mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi hal ini terjadi.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka pertanyaan penelitian ini yaitu:

- A. Apakah Kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia?
- B. Apakah Jaminan Produk Halal berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia?
- C. Apakah Kemudahan dan Jaminan Produk Halal berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia?

1.4 Tujuan Penelitian

Sejalan dengan pertanyaan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah:

- A. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan secara parsial terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia.
- B. Untuk menganalisis pengaruh jaminan produk halal secara parsial terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- C. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan jaminan produk halal secara simultan terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi syariah terutama berkaitan dengan pengaruh kemudahan dan jaminan produk halal terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada sebuah *marketplace*.

1.5.2 Manfaat Praktis

A. Bagi Peneliti

Penelitian ini menjadi media bagi peneliti untuk menambah pengalaman di bidang penelitian dan menambah pemahaman mengenai tema yang menjadi fokus penelitian, serta sebagai implementasi atas teori yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.

B. Bagi Pelaku Usaha

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dan dasar yang objektif untuk pengambilan keputusan dalam membuat atau mengembangkan strategi pemasaran produk halal.

C. Bagi *Marketplace*

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan dasar pertimbangan yang objektif untuk sebuah *marketplace* dalam mengembangkan fitur syariah.

1.6 Sistematika Penelitian

Skripsi ini diproyeksikan akan memuat 5 bab, dimana setiap bab memiliki sub-sub tersendiri. Penulisan setiap bab dimaksud agar mempermudah penulis dalalam melakukan penelitian dan bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi dari proposal skripsi ini. Maka disusun sistematika penulisan dengan rincian sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN, yang berisi: Latar Belakang Penelitian, Rumusan Masalah Penelitian, Pertanyaan Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, yang memuat: Landasan Teori (terdiri atas Kemudahan, Konsep Halal, Kesadaran Halal, Keputusan Pembelian), Penelitian Terdahulu, Kerangka Pemikiran, serta Hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN, yang menjelaskan tentang: Jenis Penelitian, Objek Penelitian, Metode Pengambilan Sampel, Jenis dan Sumber Data Penelitian, Metode Pengumpulan Data, serta Metode Analisis Data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. Data yang berhasil diungkap melalui metodologi yang telah ditetapkan akan dianalisis, kemudian dibahas sesuai dengan beberapa referensi yang relevan.

BAB V PENUTUP, yang berisi Simpulan dan Saran. Seluruh pembahasan skripsi akan disimpulkan untuk kemudian memunculkan beberapa saran yang relevan kepada pihak-pihak terkait.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis data mengenai pengaruh kemudahan dan jaminan produk halal terhadap keputusan pembelian melalui fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia, maka disimpulkan sebagai berikut:

Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian konsumen pengguna fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan sangat mempengaruhi keputusan pembelian melalui fitur Tokopedia Salam.

Jaminan produk halal juga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian konsumen pengguna fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia. Hal ini menunjukkan bahwa adanya pencantuman keterangan halal pada deskripsi produk mempengaruhi minat para konsumen pengguna Tokopedia Salam untuk melakukan pembelian.

Kemudahan dan jaminan produk halal berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap keputusan pembelian konsumen pengguna fitur syariah pada *marketplace* Tokopedia. Atau dengan kata lain kedua variabel ini secara bersamaan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian konsumen Tokopedia Salam.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis antara lain:

Bagi pihak *marketplace* Tokopedia terkait variabel kemudahan sebaiknya terus menambah variasi produk dalam Tokopedia Salam agar pengguna dapat dengan mudah menemukan produk yang mereka cari. Terkait variabel jaminan produk halal diharapkan Tokopedia Salam dapat ikut andil untuk mensosialisasikan pentingnya mengonsumsi produk halal sembari terus mengembangkan fitur syariah dan memilah secara ketat mana produk halal dan non-halal sehingga dapat meningkatkan kenyamanan dan kemudahan para

konsumen dalam menggunakan aplikasi Tokopedia Salam sebagai sarana jual beli.

Bagi para penjual yang tergabung dalam Tokopedia Salam sebaiknya dapat menuliskan deskripsi produk yang dijual di tokonya secara lebih lengkap dan memperhatikan hal terkait pencantuman labelisasi halal yang asli dan legal.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz, Y. & Vui, C. N. (2013). The Role of Halal Awareness, Halal Certification and Marketing Components in Determining Halal Purchase Intention Among Non-Muslims in Malaysia: A Structural Equation Modelling Approach. *Journal of International Food & Agribusiness Marketing*.
- Adams, D. A., Ryan Nelson., & Peter A. Todd. (1992). Percieved usefulness, ease of use, and usage of information technology: A replication. *MIS Quarterly*, 16, 227-250.
- Ahmad, N. A., Abaidah, T. N. T., & Yahya, M. H. A. (2013). A study on halal food awareness among Muslim customers in Klang. *In 4th International conference on Business and Economic Research*, 1073–1087.
- Aliman, N.K. dan Othman, M.N. (2007). Purchasing Local and Foreign Brands: What Product Attributes Matter. *Proceedings of the 13th Asia Pacific Management Conference*, 400–411.
- Davis, Fred D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly Vol 13 (3): 319-340*.
- Fred D, Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology, 319-340.
- Fred D, Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology, *MIS Quarterly, Vol. 13, 3, 319-340*.
- Ghozali, Imam. (2005). Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ghozali, Imam. (2016) Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, Sofyan. (2014). Sertifikasi Halal dalam Hukum Positif Regulasi dan Implementasi di Indonesia. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Igraria, M., A. Chakrabarti. (2000). Computer Anxiety and Attitudes Towards Microcomputer Use. *Behaviour Inform. Tech.* 9(3) 229-241.
- Jogiyanto. (2007). Sistem Informasi Keperilakuan. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2001). Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kotler, Philip. (2000). Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT. Prenhalindo.
- Prasolova-Førland, E., & Divitini, M. (2003). Collaborative Virtual Environments for supporting learning communities: An experience of use. *In Proceedings of the ACM International Conference on Supporting Group Work.*
- Prihanti, D. (2019). Pengaruh E-Service Quality, Islami Branding dan Islamic Advertising Ethics Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Konsumen Shopee di Indonesia). Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga.
- Sangadji Etta Mamang & Sopiah. (2013). Perilaku Konsumen. Yogyakarta: Andi.
- Simatupang, A. P. (2018). Pengaruh Labelisasi Halal terhadap Minat Beli (Studi pada Konsumen Pizza Hut Kota Medan). *Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma (JRAM)*, 5(2), 34–40.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif R&B. Bandung: Alfabeta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

RANCANGAN KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia”

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Responden yang terhormat,

Perkenalkan, saya Putika Sandra Dewi, mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang mengumpulkan data untuk keperluan penelitian yang saya lakukan dalam rangka penulisan skripsi mengenai “**Pengaruh Kemudahan dan Jaminan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Fitur Syariah Pada *Marketplace* Tokopedia**”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner. Pengisian kuesioner ini memakan waktu sekitar 3 – 5 menit. Hasil kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian. Atas partisipasinya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Sebelum mengisi kuesioner, harap Bapak/Ibu/Saudara/i memerhatikan hal-hal berikut:

A. KRITERIA RESPONDEN

- 1) Perempuan dan laki-laki
- 2) Beragama Islam
- 3) Berusia antara 15 – 50 tahun
- 4) Pernah melakukan transaksi di fitur Tokopedia Salam pada *marketplace* Tokopedia

B. PETUNJUK PENGISIAN

- 1) Bacalah sejumlah pertanyaan dan pernyataan di bawah ini dengan cermat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat dan keadaan anda secara objektif
- 3) Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

Keterangan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Kurang Setuju (KS)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

- 4) Jawaban yang anda berikan tidak dinilai benar atau salah, skor yang diberikan hanya untuk menunjukkan kesesuaian penilaian terhadap pernyataan yang ada
- 5) Hasil kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis saja.

C. PERTANYAAN KUESIONER

I. Tahap Screening

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden	
		Ya	Tidak
1	Saya beragama Islam		
2	Saya pernah menggunakan fitur syariah Tokopedia Salam pada aplikasi Tokopedia		
3	Saya pernah melakukan transaksi belanja pada fitur Tokopedia Salam		

Jika jawaban responden untuk ketiga pertanyaan di atas adalah “Ya”, responden dapat melanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.



II. Identitas Responden

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1	Nama
2	Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki – Laki <input type="radio"/> Perempuan
3	Usia	<input type="radio"/> 15 – 24 tahun <input type="radio"/> 25 – 34 tahun <input type="radio"/> 35 – 45 tahun <input type="radio"/> > 45 tahun
4	Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> SD/Sederajat <input type="radio"/> SMP/Sederajat <input type="radio"/> SMA/Sederajat <input type="radio"/> Diploma (D1, D2, D3) <input type="radio"/> Sarjana (S1, S2, S3) <input type="radio"/> Lainnya, Sebutkan.....
5	Pekerjaan	<input type="radio"/> Tidak Bekerja <input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> Pekerja/Karyawan <input type="radio"/> Wirausahawan <input type="radio"/> Ibu Rumah Tangga <input type="radio"/> Lainnya, Sebutkan.....
6	No Hp Aktif

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



III. Kemudahan

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Fitur Tokopedia Salam mudah untuk dipelajari					
2	Fitur Tokopedia Salam mudah untuk diakses					
3	Fitur Tokopedia Salam mudah untuk digunakan					
4	Saya mudah mencari informasi produk pada Tokopedia Salam					
5	Saya mudah mendapatkan produk yang saya cari pada Tokopedia Salam					
6	Saya mudah mendapatkan produk yang sesuai <i>budget</i> saya pada Tokopedia Salam					
7	Fitur Tokopedia Salam menyediakan barang – barang kebutuhan muslim yang saya butuhkan					
8	Fitur Tokopedia Salam mempermudah Saya dalam menemukan produk halal					
9	Fitur Tokopedia Salam Fleksible dalam penggunaanya					
10	Fitur Tokopedia Salam dapat digunakan kapanpun Saya mau					
11	Semakin Sering Saya mengakses, Saya semakin mahir menggunakan fitur Tokopedia Salam					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



IV. Jaminan Produk Halal

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sadar betapa pentingnya mengkonsumsi produk halal bagi seorang muslim					
2	Saya mengetahui apa itu produk halal					
3	Saya mengetahui tentang labelisasi halal pada suatu produk					
4	Saya selalu mempertimbangkan kehalalan suatu produk saat ingin membelinya					
5	Saya merasa lebih tenang berbelanja di Tokopedia Salam karna ada keterangan halal pada produknya					
6	Saya percaya bahwa produk yang tersedia di Tokopedia Salam sudah terjamin kehalalannya					

V. Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian di Tokopedia Salam karena produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Saya memutuskan membeli produk melalui Tokopedia Salam karna lebih terpercaya					
3	Saya memutuskan membeli produk melalui Tokopedia Salam karna merasa lebih aman					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya memutuskan membeli produk melalui Tokopedia Salam karna lebih mudah					
5	Saya memutuskan membeli produk melalui Tokopedia Salam karna terjamin kehalalannya					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Jawaban Responden

No. Responden	Kemudahan (X ₁)											Total X ₁	Jaminan Produk Halal (X ₂)						Total X ₂	Keputusan Pembelia (Y)					Total Y
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	
1	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	49	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	5	21
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	5	4	21
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	47	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	5	21
6	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	51	5	4	5	4	3	3	24	5	4	4	5	4	22
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	20
8	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	38	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	21
9	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	48	5	5	5	5	4	4	28	4	5	4	5	4	22
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
11	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	48	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	5	21
13	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	51	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	20
16	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	52	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	45	4	5	4	3	4	4	24	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	5	5	4	5	3	3	25	4	3	3	3	3	16
19	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	5	23
20	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	51	5	5	5	5	3	4	27	5	4	4	4	4	21
21	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	42	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
23	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	39	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	4	5	21
24	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	43	5	5	5	5	4	5	29	4	2	2	4	5	17
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	53	5	5	4	5	5	4	28	4	4	5	5	4	22
27	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	4	46	5	5	5	4	5	4	28	5	4	4	4	5	22
28	4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	4	45	5	4	5	4	4	5	27	5	4	5	5	5	24
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	50	5	5	4	4	5	5	28	4	4	4	4	5	21
32	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	41	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	24
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45	5	5	4	5	4	4	27	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	5	24
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	37	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	3	3	18
39	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	45	5	4	4	5	4	5	27	4	5	5	5	4	23
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	20
41	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	49	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	4	22
42	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	37	5	4	3	5	3	3	23	3	3	3	3	3	15
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
44	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	48	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	5	23

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

45	3	3	3	3	4	4	3	5	2	3	3	36	3	5	5	2	2	3	20	4	3	3	2	3	15
46	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	48	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	4	4	22
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	4	4	4	4	26	5	4	4	5	4	22
48	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	52	4	5	4	5	5	5	28	5	4	4	4	4	21
49	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	42	4	4	3	5	3	3	22	4	3	3	3	3	16
50	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	38	4	4	4	4	3	3	22	3	4	3	3	3	16
51	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	50	5	5	5	5	4	5	29	4	4	5	5	5	23
52	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	51	4	5	5	4	4	4	26	5	5	4	5	5	24
53	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	49	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	24
54	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	49	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	5	22
56	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	51	5	5	5	5	4	4	28	4	4	5	5	5	23
57	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	50	5	5	4	4	4	5	27	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	50	4	5	4	5	5	5	28	5	4	5	4	5	23
59	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	52	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	48	5	5	4	4	4	5	27	4	4	3	3	5	19
61	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	50	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	4	4	22
62	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	49	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	22
63	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	41	4	4	4	3	4	3	22	3	4	4	4	4	19
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
65	4	1	2	1	1	4	1	4	2	2	4	26	4	2	4	1	4	2	17	2	1	4	1	4	12
66	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	49	5	4	4	5	4	5	27	5	3	3	3	5	19
67	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45	5	4	5	5	5	5	29	4	4	4	4	4	20
68	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	47	5	4	4	5	4	5	27	3	3	5	5	5	21
69	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	42	4	3	4	4	5	4	24	5	3	3	3	3	17
70	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	47	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	4	4	22
71	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	50	5	4	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	22
72	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	51	5	4	5	5	5	4	28	5	3	5	3	3	19
73	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	51	4	4	4	4	4	5	25	4	5	5	5	5	24
74	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	49	4	5	4	5	5	5	28	3	4	5	4	5	21
75	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	44	4	4	5	4	5	5	27	5	3	5	5	5	23
76	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	42	5	4	4	5	3	3	24	3	3	3	3	3	15
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
78	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	4	32	2	2	2	2	2	2	12	2	4	4	2	4	16
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	4	4	4	5	5	27	4	4	4	4	4	20
81	4	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	46	5	4	4	3	3	5	24	5	5	4	4	5	23
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	3	19
83	4	5	4	4	5	4	5	4	3	2	2	42	3	3	4	4	5	5	24	4	4	3	4	3	18
84	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	42	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	5	5	23
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	49	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	4	22
87	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	47	4	5	4	5	4	5	27	5	5	4	5	4	23
88	2	2	2	4	4	4	4	1	1	1	4	29	1	4	4	4	1	1	15	1	1	2	2	4	10
89	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	50	4	3	3	3	5	5	23	5	5	5	5	5	25
90	4	2	1	2	4	2	2	4	1	4	2	28	4	2	1	4	1	4	16	4	2	1	4	1	12
91	1	4	2	2	1	4	2	1	4	4	1	26	4	4	1	4	2	4	19	4	2	1	4	2	13
92	3	5	3	5	5	4	3	4	5	5	4	46	4	5	5	4	5	4	27	4	5	4	5	4	22
93	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	51	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	22
94	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	5	5	5	4	4	4	27	5	4	4	5	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

95	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	49	4	4	5	4	4	5	26	5	4	5	4	5	23
96	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	50	4	5	4	5	4	5	27	5	5	4	5	4	23
97	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	50	4	4	5	5	5	4	27	4	5	5	3	5	22
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21
99	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5	5	48	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	5	21
100	1	2	4	2	4	2	1	1	1	1	2	21	1	1	2	2	2	1	9	2	4	2	2	1	11



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen

A. Hasil Uji Validitas

1. Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X_1)

		Correlations											
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.516**	.523**	.551**	.483**	.528**	.558**	.697**	.519**	.521**	.461**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.516**	1	.536**	.629**	.394**	.427**	.672**	.470**	.695**	.555**	.362**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.523**	.536**	1	.570**	.562**	.329**	.572**	.474**	.586**	.438**	.608**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.551**	.629**	.570**	1	.600**	.606**	.650**	.518**	.563**	.558**	.546**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.483**	.394**	.562**	.600**	1	.476**	.471**	.429**	.355**	.333**	.370**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.528**	.427**	.329**	.606**	.476**	1	.447**	.526**	.496**	.472**	.400**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.558**	.672**	.572**	.650**	.471**	.447**	1	.543**	.667**	.483**	.542**	.799**
	Sig. (2-tailed)												
	N												

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.697**	.470**	.474**	.518**	.429**	.526**	.543**	1	.487**	.710**	.521**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.519**	.695**	.586**	.563**	.355**	.496**	.667**	.487**	1	.663**	.557**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	.521**	.555**	.438**	.558**	.333**	.472**	.483**	.710**	.663**	1	.473**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.11	Pearson Correlation	.461**	.362**	.608**	.546**	.370**	.400**	.542**	.521**	.557**	.473**	1	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.768**	.757**	.749**	.820**	.660**	.686**	.799**	.775**	.798**	.755**	.705**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



2. Hasil Uji Validitas Variabel Jaminan Produk Halal (X₂)

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.605**	.479**	.568**	.544**	.626**	.800**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.605**	1	.650**	.609**	.510**	.541**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.479**	.650**	1	.418**	.620**	.422**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.568**	.609**	.418**	1	.450**	.540**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.544**	.510**	.620**	.450**	1	.693**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.626**	.541**	.422**	.540**	.693**	1	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.800**	.817**	.754**	.748**	.816**	.813**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



3. Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.538**	.415**	.610**	.403**	.735**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.538**	1	.646**	.627**	.442**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.415**	.646**	1	.555**	.691**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.610**	.627**	.555**	1	.491**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.403**	.442**	.691**	.491**	1	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.735**	.820**	.836**	.824**	.764**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Reliabilitas

1. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan (X_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	11

2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Jaminan Produk Halal (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	6

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

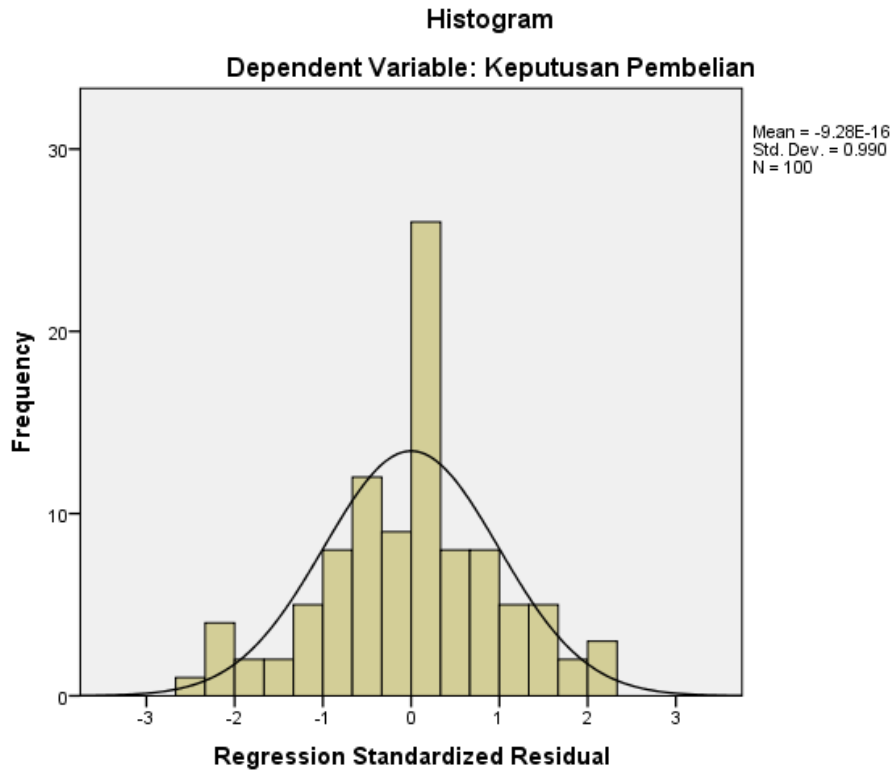
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

A. Hasil Uji Normalitas

1. Grafik Histogram



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

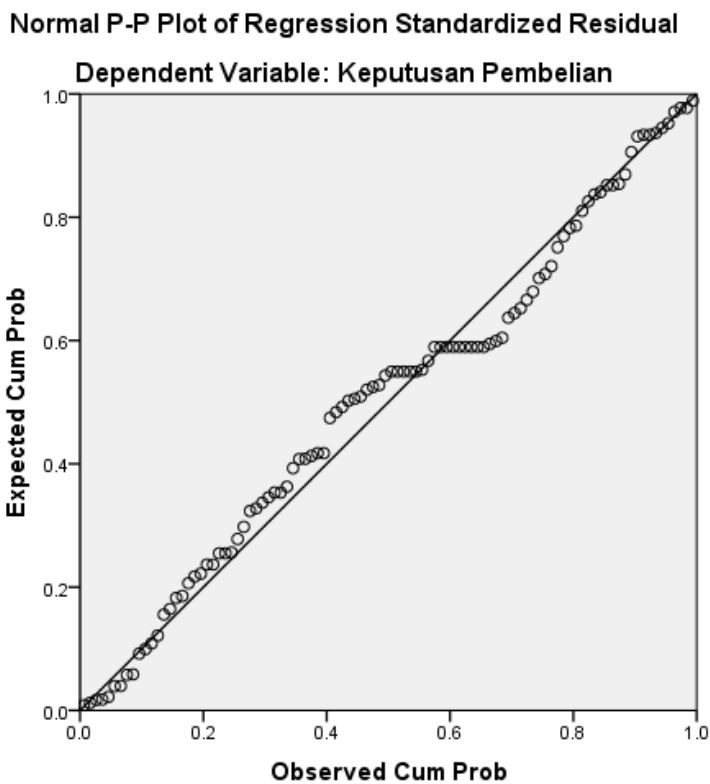
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta





2. P-Plot



3. Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.71030906
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.085
	Negative	-.074
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.075 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

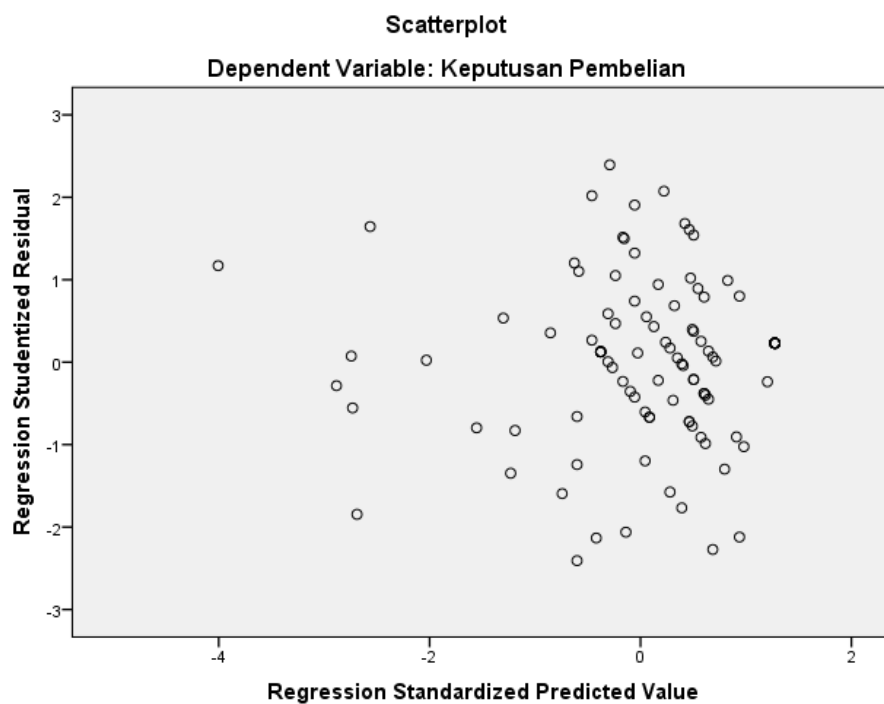


B. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.487	1.233		.395	.694		
Kemudahan	.327	.044	.655	7.444	.000	.341	2.936
Jaminan Produk Halal	.205	.075	.242	2.754	.007	.341	2.936

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

C. Hasil Uji Heterokedastisitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis

A. Hasil Uji T (Parsial)

1. Variabel Kemudahan (X_1) Terhadap Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.401	1.227		1.142	.256
Kemudahan	.425	.026	.851	16.058	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

2. Variabel Jaminan Produk Halal (X_2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.586	1.447		2.477	.015
Jaminan Produk Halal	.656	.054	.774	12.091	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

B. Hasil Uji F (Simultan)

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	844.199	2	422.100	141.385	.000 ^b
Residual	289.591	97	2.985		
Total	1133.790	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Jaminan Produk Halal, Kemudahan

C. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.863 ^a	.745	.739	1.72785



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. Predictors: (Constant), Jaminan Produk Halal, Kemudahan

Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.487	1.233		.395	.694
Kemudahan	.327	.044	.655	7.444	.000
Jaminan Produk Halal	.205	.075	.242	2.754	.007

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta