



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSES PENERIMAAN KARYAWAN
JABATAN OPERATOR PADA
PT ANUGRAH BERSAMA SEJAHTERA DEPOK**



NURUL UNSI

NIM: 1805311007

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nurul Unsi
NIM : 1805311007
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator
Pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok

Pembimbing II

Dr. M. Ikhsan, M.Si

NIP. 196309131988031002

Pembimbing I

Dr. Narulita Syarweni, S.E, M.E

NIP. 196410221990122001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Iis Mariam, M.Si

NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nurul Unsi
NIM : 1805311007
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator
Pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 13 Agustus 2021
Waktu : 09.15 – 10.15 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E

NIP : 196410221990122001

Penguji I : Dr. Syamsurizal, S.E., M.M

NIP : 196510101991031007

Penguji II : Endah Wartingsih, S.E., M.M

NIP : 196410191989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Adapun judul laporan tugas akhir ini adalah **“Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator Pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok”** disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis. Selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2) Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2021-2025.
- 3) Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2017-2021.
- 4) Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Periode 2021-2025.
- 5) Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Periode 2017-2021 dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta membantu memberikan arahan dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
- 6) Dr. M. Ikhsan, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta membantu memberikan arahan dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
- 7) Bapak Anton Pranoto dan Bapak Endang Kuswara selaku pembimbing magang selama penulis melakukan pengumpulan data di PT Anugrah Bersama Sejahtera.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 8) Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
- 9) Teruntuk keluarga besar penulis, Alm. Bapak Kaharuddin yang sudah tenang disana, Ibu Siti Dasti yang selalu memberikan doa dan kasih sayang. Serta kakak-kakak penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan perhatian sehingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 10) Teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2018 dan sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, semangat, membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 13 Agustus 2021

Nurul Unsi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 2

1.3 Tujuan 2

1.4 Manfaat Penulisan 2

1.5 Metode Pengumpulan Data 3

1.6 Metode Analisis Data..... 4

1.7 Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI..... Error! Bookmark not defined.

2.1 Perencanaan Penerimaan Sumber Daya Manusia . **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Analisis Jabatan (*Job Analysis*) **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Uraian Pekerjaan (*Job Description*) **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Spesifikasi Pekerjaan (*Job Spesification*) **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Pengertian Penerimaan Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Proses Penerimaan Karyawan
Error! Bookmark not defined.
- 2.4 Proses Penerimaan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 2.5 Kendala Proses Penerimaan Karyawan .. **Error! Bookmark not defined.**

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .Error! Bookmark not defined.

- 3.1 Sejarah Singkat Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Visi dan Misi **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Filosofi Logo Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Struktur Organisasi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Membuat Perencanaan Karyawan ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Personalia Membuka Lowongan Pekerjaan ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Personalia Melakukan Penyeleksian Berkas .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Personalia Melaksanakan Tes dan *Interview* . **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Personalia Mengeluarkan Surat Keputusan ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.6 Masa Probation Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.7 Menjadi Karyawan Tetap..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Kendala yang Dihadapi Dalam Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator **Error! Bookmark not defined.**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|-----------------------------|-----------|
| BAB V PENUTUP | 35 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 35 |
| 5.2 Saran | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA | 37 |
| LAMPIRAN | 38 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Penerimaan Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Logo PT Anugrah Bersama Sejahtera **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Anugrah Bersama Sejahtera..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 *Flowchart* Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Pelamar Melakukan Tes Psikotes **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Pelamar Melakukan *Interview* **Error! Bookmark not defined.**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Perbandingan Teori dan Praktik Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera..... **Error! Bookmark not defined.**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara | 38 |
| Lampiran 2 Formulir Permintaan Karyawan..... | 39 |
| Lampiran 3 Formulir Aplikasi Karyawan dan Tes Psikotes | 40 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa pandemi ini banyak perusahaan yang mengalami hambatan dalam menjalankan bisnisnya sehingga mengalami kerugian yang cukup besar. Hal ini menyebabkan terjadinya pengurangan karyawan untuk mengurangi kerugian yang terjadi. Selain itu, proses penerimaan karyawan juga menjadi terbatas. Namun, dalam perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur proses penerimaan karyawan tetap berjalan.

Perusahaan manufaktur adalah sebuah badan usaha yang mengoperasikan mesin, peralatan dan tenaga kerja dalam suatu medium proses untuk mengubah bahan-bahan mentah menjadi barang jadi yang memiliki nilai jual. Perusahaan manufaktur membutuhkan karyawan yang banyak untuk menjalankan mesin produksi dan memenuhi pemesanan pelanggan sehingga perusahaan tetap berjalan. Selain itu, karyawan yang diperlukan harus memiliki jasmani yang sehat dan kuat karena bekerja menggunakan alat berat. Salah satu perusahaan manufaktur yang masih melakukan proses penerimaan karyawan di masa pandemi adalah PT Anugrah Bersama Sejahtera. PT Anugrah Bersama Sejahtera masih menjalankan proses penerimaan pada masa pandemi dikarenakan kurangnya karyawan yang bekerja. Maka dari itu, perusahaan sering melakukan proses penerimaan karyawan.

Untuk mengetahui bagaimana proses penerimaan karyawan di PT Anugrah Bersama Sejahtera maka penulis tertarik melakukan observasi dan membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Proses Penerimaan Karyawan Jabatan Operator Pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok.”**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi proses penerimaan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera?
2. Bagaimanakah proses penerimaan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera?
3. Apa saja kendala yang dihadapi dalam proses penerimaan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dalam penulisan laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi proses penerimaan karyawan jabatan operator PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok.
2. Untuk mengetahui bagaimana proses penerimaan karyawan jabatan operator PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok.
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses penerimaan karyawan jabatan operator PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis, penulisan tugas akhir ini dapat membandingkan ilmu manajemen sumber daya manusia yang telah dipelajari di Politeknik Negeri Jakarta dengan memperhatikan secara langsung proses penerimaan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera.

2. Bagi Perusahaan, jika mungkin memberikan masukan dengan proses penerimaan karyawan jabatan operator. Selain itu, PT Anugrah Bersama Sejahtera mendapatkan evaluasi untuk proses penerimaan karyawan jabatan operator yang ada serta mendapatkan masukan.
3. Bagi Ilmu Pengetahuan, memberikan informasi kepada semua pihak yang tertarik mengenai proses penerimaan karyawan jabatan operator.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada penulisan tugas akhir ini menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung proses penerimaan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera dengan ikut serta dalam menyeleksi surat lamaran karyawan dan mengawasi pelamar saat tes.
2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang terlibat dalam proses penerimaan karyawan seperti *Head Plant* dan divisi personalia untuk mendapatkan data serta penjelasan mengenai proses penerimaan di perusahaan untuk tugas akhir. Pertanyaan wawancara terlampir pada lampiran 1.
3. Dokumentasi

Mencari data dengan meminta dokumen dan gambar yang berkaitan dengan proses penerimaan karyawan di perusahaan. Mendapatkan beberapa salinan dokumentasi dari perusahaan untuk tugas akhir seperti struktur organisasi perusahaan, formulir permintaan karyawan formulir pendaftaran karyawan, dan contoh tes psikologi pelamar. Serta penulis melakukan dokumentasi saat pelamar sedang tes dan *interview*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Metode Analisis Data

Penulis menganalisis data dengan menggunakan metode kualitatif. Penelitian kualitatif dilakukan untuk menjelaskan proses penerimaan karyawan jabatan operator dari data yang didapat. Penelitian ini berupaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil wawancara dan dokumentasi untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan. Maka itu, penulis akan menjabarkan data yang didapat dari perusahaan secara terstruktur dengan kalimat, gambar, *flowchart*, dan tabel dalam bentuk laporan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini penulis menguraikan teori yang berkaitan dengan proses penerimaan karyawan jabatan operator di PT Anugrah Bersama Sejahtera seperti perencanaan sumber daya manusia, pengertian proses penerimaan karyawan, faktor-faktor yang mempengaruhi proses penerimaan karyawan, proses penerimaan karyawan, dan kendala proses penerimaan karyawan.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab III : Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini penulis menguraikan tentang hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan, antara lain sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, filosofi logo perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

Bab IV : Pembahasan

Pada bab ini penulis menguraikan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi proses penerimaan karyawan jabatan operator, proses penerimaan karyawan jabatan operator dan kendala yang dihadapi saat proses penerimaan karyawan pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok.

Bab V : Penutup

Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang kesimpulan faktor-faktor yang mempengaruhi proses penerimaan karyawan, proses penerimaan karyawan dan kendala proses penerimaan karyawan di PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok. Serta menguraikan saran dari kendala proses penerimaan karyawan di PT Anugrah Bersama Sejahtera.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi proses penerimaan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera sebenarnya sudah sesuai dengan teori yang ada namun ada penerapan yang berbeda. Pada penerapan PT Anugrah Bersama Sejahtera yaitu karyawan mengajukan *resign*, karyawan yang diberhentikan, karyawan yang pensiun, membutuhkan karyawan cadangan dan adanya penambahan *quantity* produk. Sedangkan pada teori tidak ada faktor yang membutuhkan karyawan cadangan dan adanya penambahan *quantity*.
2. Proses penerimaan karyawan operator di PT Anugrah Bersama Sejahtera sudah berjalan sesuai dengan teori yang ada mulai dari perencanaan karyawan, personalia membuka lowongan pekerjaan, personalia melakukan penyeleksian berkas calon karyawan, personalia melaksanakan dan *interview*, personalia mengeluarkan surat keputusan, masa *probation* karyawan, dan menjadi karyawan tetap. Namun, terdapat perbedaan antara teori dengan penerapan pada PT Anugrah Bersama Sejahtera yaitu pada tahapan ketiga di perusahaan melakukan penyeleksian berkas calon karyawan. Sedangkan dalam teori tahap ketiga pelamar melengkapi formulir lamaran. Selanjutnya, perusahaan melakukan proses tes dan *interview* menjadi satu sedangkan pada teori menjadi dua tahapan. Selain itu, ada tahapan yang tidak terdapat pada teori yaitu personalia mengeluarkan surat keputusan dan masa *probation* karyawan.
3. Kendala yang dihadapi dalam proses penarikan karyawan jabatan operator pada PT Anugrah Bersama Sejahtera berjalan sesuai dengan

teori yang ada namun terdapat perbedaan. Pada PT Anugrah Bersama Sejahtera kendala yang terjadi yaitu metode penerimaan karyawan, kebijakan gaji karyawan, dokumen atau berkas tidak lengkap, kehadiran pelamar saat tes dan *interview*, dan pelamar tidak mematuhi protokol kesehatan. Namun, pada teori tidak ada kendala seperti dokumen atau berkas tidak lengkap, kehadiran pelamar saat tes dan *interview*, dan pelamar tidak mematuhi protokol kesehatan.

5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang sudah dijelaskan sebelumnya, agar bertambahnya minat pelamar untuk melamar di PT Anugrah Bersama Sejahtera penulis memberikan saran kepada perusahaan yaitu sebaiknya perusahaan membuka lowongan pekerjaan menggunakan iklan di media social dan memberikan keterangan mengenai gaji yang akan diberikan. Selain itu, agar tidak terjadi lagi kejadian seperti dokumen pelamar yang belum lengkap, kehadiran pelamar saat tes dan *interview* serta pelamar tidak mematuhi protokol kesehatan. Sebaiknya perusahaan memberikan informasi yang lebih jelas lagi mengenai persyaratan dokumen calon pelamar yang harus dilengkapi dan peraturan sebelum mengikuti tes dan *interview* kepada calon pelamar.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Murtie, Afin. 2012. *Menciptakan SDM yang Handal Dengan TMC*. Jakarta: Laskar Aksara.
- Nurmansyah. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pengantar*. Pekanbaru: Unilak Press.
- Saihudin. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Sukrispiyanto. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Suwatno dan Priansa, Donni Juni. 2016. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Thamrin. 2019. *Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa saja tugas yang dilakukan oleh divisi Personalia pada saat melaksanakan proses penarikan karyawan jabatan operator?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya proses penarikan karyawan jabatan operator?
3. Apakah ada kualifikasi tersendiri untuk calon pelamar?
4. Apa saja persyaratan dan dokumen yang diperlukan untuk calon pelamar?
5. Bagaimana tahapan proses penarikan karyawan jabatan operator di perusahaan?
6. Bagaimana penghitungan nilai dari hasil test calon pelamar?
7. Metode apa yang digunakan oleh perusahaan pada saat *interview* calon pelamar?
8. Apakah ada hambatan selama proses penarikan karyawan berlangsung?
9. Bagaimana perusahaan mengatasi hambatan tersebut?




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Formulir Permintaan Karyawan

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--------|--|--|----------------------|--------|
|  | | No. Formulir : | | | | | |
| | | FORMULIR PERMINTAAN KARYAWAN | | | | | |
| Alasan | | Penempatan | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Pengganti Karyawan Keluar | Unit Kerja | | | | | |
| | | Bagian | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Penambahan Karena Kebutuhan | Shift | | | | | |
| | | | | | | | |
| Tanggal Permintaan : | | | Umur : | | | | |
| Kualifikasi Yang Dibutuhkan : | | | | | | | |
| Pendidikan Terakhir | | Pengalaman Kerja | | Status Upah | | Jenis Kelamin | |
| Universitas / S1 | | Tidak Ada | | Bulanan | | Pria | Wanita |
| Akademik / D1 / D3 | | Lulusan Baru | | | | | |
| SMA / Sederajat | | 1-2 Tahun | | | | | |
| SMP | | 3-4 Tahun | | | | | |
| SD | | >5 Tahun | | | | | |
| Kriteria Khusus Yang Diinginkan : | | | | | | | |
| Diajukan Oleh, | | Mengetahui, | | Menyetujui, | | | |
| () | | Kepala Bagian Personalia | | <u>Ir. H. Djajang M Natsir</u> Direktur Utama | | | |
| | | Endang Kuswara | | | | | |

Sumber : PT Anugrah Bersama Sejahtera, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Formulir Aplikasi Karyawan dan Tes Psikotes

PT ANUGRAH BERSAMA SEJAHTERA
Jl Kebon Duren No. 7 RT 001/001 Kalimulya, Cilodong, Depok

CONFIDENTIAL

FORM APLIKASI KARYAWAN

(Isilah Form ini dengan lengkap dan data yang benar. Isilah dengan huruf balok)

Pas Foto
4x6

DATA DIRI KARYAWAN

| | |
|--------------------------------|--|
| Nama Lengkap | |
| Tempat / Tgl & thn Lahir | |
| Alamat Lengkap Sesuai Domisili | |
| Telepon & HP | |
| Alamat E-mail | |
| Alamat KTP | |
| Agama | |
| Pendidikan Terakhir | |
| No. KTP/SIM/Passport | |
| Kewarganegaraan | Golongan Darah : O/AB/A/B (pilih salah satu) |
| Status | (pilih salah satu) <input type="checkbox"/> Belum menikah <input type="checkbox"/> Menikah |

| | |
|---|-------------------------|
| Dengan ini saya menyatakan bahwa keterangan yang saya berikan di atas adalah benar. Bilamana terdapat ketidak benaran, saya bertanggung jawab penuh atas akibatnya. | Depok, () |
|---|-------------------------|

Dokumen yang dilampirkan :
 Copy KTP/SIM/Passport

Pas Foto Terbaru

Copy Ijazah Terakhir

Sumber : PT Anugrah Bersama Sejahtera, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TEORITICAL TEST

NAMA :
TGL :

I Jawablah Soal dibawah ini

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

$$1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20$$

II Kerjakan Soal dibawah ini

a) $-2 + -4 - 5 + 6 =$

b) $-7^2 - (-5)^2 =$

c) $4 \overline{) 340} =$

d) $11 \times 9 + 11 \times 8 - 11 \times 11 = \dots\dots\dots$

b)
$$\begin{array}{r} 95 \\ 56 \\ \hline \end{array} \times$$

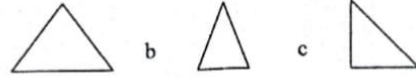


Hak Cipta :

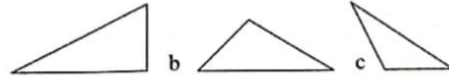
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

III . Pilihlah Jawaban Yang Benar

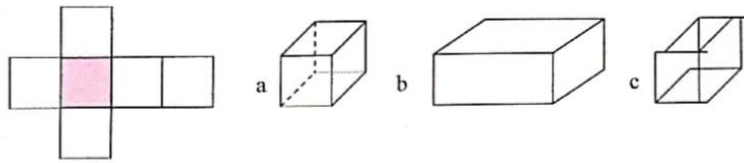
1. Segitiga manakah yang sama kaki ? a.



2. Segitiga manakah yang siku – siku ? a



3. Bentangan Gambar ini yang mana bentuk Jadinya ?



IV. PADANAN KATA (Kata Lain)

1. ESTIMASI =

A. ramalan B. perkiraan C. pertimbangan
D. penelaahan E. pandangan

2. EKSISTENSI =

A. aktual B. pengecualian C. ekspansi
D. keberadaan E. ekses.

3. PARTNER =

A. kawan B. lawan C. rekan
D. sahabat E. langganan

V. Jawablah Pertanyaan di bawah ini

1. 1 mtr =cm

2. 100 cm =mm

3. 10 menit =dm

4. 10 detik =dm

5. 1500 dm =menit.

6. Yang manakah dari kelima ini yang memiliki perbandingan yang paling sesuai ?
Anak perempuan terhadap ayah, seperti keponakan wanita terhadap.....

(a) KEPONAKAN (b) SEPUPU (c) PAMAN (d) IBU (E) SAUDARA PRIA

7. Yang manakah dari kelima ini yang memiliki perbandingan yang paling sesuai?
KAKI : PAHA = TANGAN :

(a) SIKUT (b) PIANO (c) JARI KAKI (d) JARI TANGAN (e) LENGAN

Sumber : PT Anugrah Bersama Sejahtera, 2021