



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEKERJA PADA PT PERTAMINA EP CEPU



PINCA HARYANI

NIM: 2105311090

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Pinca Haryani
NIM : 2105311090
Program Studi : Diploma III Administrasi bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT
Pertamina EP Cepu

Depok, 1 Agustus 2024

Pembimbing I

Dra., Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M.
NIP. 196405071992012001

Pembimbing II

Riza Hadikusuma, M.Ag
NIP. 197404032001121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Pinca Haryani
NIM : 2105311090
Program Studi : Diploma III Administrasi bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT
Pertamina EP Cepu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 7 Agustus 2024
Waktu : 13.00 – 14.00

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dra., Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M.
NIP. 196405071992012001

Penguji I : Ratri Kurniasari, M.Ak.
NIP. 199109152022032007

Penguji II : Dra., Mawarta Onida Sinaga, Msi.
NIP. 196203061990032001

(.....)
(.....)
(.....)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala nikmat dan rahmat-Nya lah penulis berhasil menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir yang berjudul “Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu” yang bertujuan untuk memenuhi syarat untuk kelulusan Program Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menghadapi banyak tantangan saat menyusun laporan ini, tetapi akhirnya berhasil menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Dra. Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M. selaku dosen pembimbing materi yang telah menyediakan waktu serta tenaganya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
5. Riza Hadikusuma, M.Ag selaku dosen pembimbing teknis yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan memberikan masukan dalam menyusun laporan tugas akhir.
6. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah mengajarkan dan memberi ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani masa dunia perkuliahan.
7. Bapak Almas Fatam, Bapak Hendy Rahman, dan seluruh pekerja PT Pertamina EP Cepu yang sudah membantu penulis dalam membimbing, mengajarkan, serta memberikan pengalaman dunia kerja serta ilmu selama Praktik Kerja Lapangan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh keluarga khususnya kedua orangtua tercinta Ayah Harwin dan Ibu Dedeh Yuliani, serta kakak perempuan penulis Novia yang selama ini terus mendoakan, memotivasi serta memberi semangat dengan sepuh hati untuk penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
9. Semua teman-teman penulis Aini, Aliyah, Anggraeni, dan ayu yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendengarkan segala curahan hati, memberi bantuan dan mendukung penulis selama berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu selama proses penyusunan tugas akhir dan tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang berguna dan konstruktif. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkannya.

Depok, 1 Juli 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Penulis
Pinca Haryani



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Manfaat Penulisan	2
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian Proses	4
2.2 Pengertian Rekrutmen	4
2.3 Tujuan Rekrutmen.....	5
2.4 Sumber Rekrutmen.....	6
2.5 Metode Rekrutmen	6
2.6 Proses Rekrutmen.....	7
2.7 Hambatan Rekrutmen.....	8
2.7 Pengertian Seleksi	8
2.8 Metode Seleksi	9
2.9 Proses Seleksi	10
2.10 Hambatan Seleksi	11
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN	12
3.1 Sejarah Perusahaan	12
3.2 Logo Perusahaan	13
3.3 Visi dan Misi	14



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4 Struktur Organisasi.....	14
3.5 Struktur Divisi <i>Human Capital</i>	15
3.6 Aktivitas Perusahaan	17
BAB IV PEMBAHASAN.....	18
4.1 Proses Rekrutmen dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu.....	18
4.1.1 Perencanaan Rekrutmen Pekerja Divisi <i>Supply Chain Management</i> (SCM) PT Pertamina EP Cepu	18
4.1.2 Proses Rekrutmen pekerja Divisi <i>Supply Chain Management</i> (SCM) PT Pertamina EP Cepu	21
4.1.3 Proses Seleksi Pekerja Divisi <i>Supply Chain Management</i> (SCM) PT Pertamina EP Cepu	24
4.2 Hambatan Rekrutmen dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu... ..	29
BAB 5 PENUTUP	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Rekrutmen.....	7
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	13
Gambar 3. 2 Struktur <i>Human Capital</i>	15
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Perencanaan Rekrutmen Pekerja	19
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Proses rekrutmen PT Pertamina EP Cepu	22
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Proses seleksi pekerja PT Pertamina EP Cepu	25





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Daftar Pertanyaan	33
Lampiran 1 2 Struktur Organisasi PT Pertamina EP Cepu	35
Lampiran 1 3 <i>Website</i> Rekrutmen PT Pertamina EP Cepu.....	35
Lampiran 1 4 Instagram Pertamina <i>Career</i>	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa kini, peran sumber daya manusia sangat signifikan dalam perkembangan sebuah perusahaan. Kinerja suatu perusahaan tidak dapat optimal tanpa kehadiran sumber daya manusia yang berdedikasi di dalamnya. Sumber daya manusia dan perusahaan berhubungan baik satu sama lain. Perusahaan yang berkembang pastinya akan memberikan kesejahteraan bagi para pekerjanya, maka dari itu sangat penting untuk memiliki pekerja yang berkinerja sesuai dengan harapan perusahaan.

Mencari pekerja berkualitas untuk memenuhi kebutuhan perusahaan merupakan proses yang tidak mudah. Untuk mendapatkan pekerja berkualitas, perusahaan perlu menjalankan proses rekrutmen dan seleksi. Sebelum melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi, perusahaan harus melakukan analisis perencanaan untuk mengetahui dan menetapkan posisi yang diperlukan untuk diisi calon pekerja oleh perusahaan. Setelah tahap perencanaan selesai, proses rekrutmen akan dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah disusun.

Perusahaan melakukan rekrutmen untuk menemukan pekerja dalam mengisi kekosongan posisi di Divisi tertentu. Proses rekrutmen harus dilaksanakan dengan melewati beberapa alur yang dilaksanakan oleh para pelamar Setelah proses rekrutmen untuk mencari calon pekerja dengan kualitas terbaik selesai, sejumlah pelamar akan muncul dan kemudian melalui tahap penyaringan dalam proses seleksi. Tahap proses seleksi dilaksanakan untuk memilih dan menyaring calon pekerja yang sesuai dengan spesifikasi yang diperlukan perusahaan. Proses seleksi ini penting dilakukan oleh perusahaan untuk memeriksa setiap pelamar dengan cermat untuk memilih kandidat yang cocok untuk perusahaan.

PT Pertamina EP Cepu melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi untuk memenuhi kebutuhan pekerja yang kompeten khususnya di Divisi *Supply Chain*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Management (SCM) untuk mengadakan dan mendistribusikan barang. SCM memainkan peran penting dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan. Selain itu, juga melibatkan manajemen logistik dan pengelolaan rantai pasok secara keseluruhan. Oleh karena itu, penting untuk memiliki pekerja yang terampil dan berkualitas di Divisi SCM guna memastikan efisiensi dan efektivitas untuk menampilkan hasil yang unggul dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis menyadari betapa pentingnya proses rekrutmen dan seleksi untuk mendapatkan pekerja baru yang lebih baik di masa depan. Penulis tertarik untuk mengetahui lebih jauh proses rekrutmen dan seleksi Divisi *Supply Chain Management* (SCM) di PT Pertamina EP Cepu. Oleh karena itu, penulis memilih tugas akhir dengan judul “**Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu**”.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas oleh penulis sebagai berikut:

- a. Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu .
- b. Hambatan yang dihadapi dalam Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu.

1.3 Tujuan Penulisan

Penulis ingin mencapai tujuan berikut saat menulis laporan tugas akhir ini:

- a. Untuk mengetahui dan menjelaskan Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu.
- b. Untuk mengetahui dan menjelaskan hambatan yang dihadapi dalam Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pekerja Pada PT Pertamina EP Cepu.

1.4 Manfaat Penulisan

Melalui penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis berupaya dapat membantu untuk semua pihak yang membutuhkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagi penulis, dapat menerapkan dan membandingkan teori dengan praktiknya langsung dalam proses rekrutmen dan seleksi di PT Pertamina EP Cepu.

Bagi perusahaan, sebagai bahan masukkan positif berupa ide dan saran menyangkut proses rekrutmen dan seleksi pekerja di masa depan.

Bagi ilmu pengetahuan, hasil penulisan ini diharapkan menjadi sebuah sumber informasi dan referensi bagi pihak yang tertarik dalam memahami proses rekrutmen dan seleksi pekerja.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data informasi dalam penulisan ini, yaitu sebagai berikut:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara terkait proses rekrutmen dan seleksi pekerja Divisi *Supply Chain Management* dengan pekerja Divisi *Human Capital* di PT Pertamina EP Cepu. Daftar pertanyaan wawancara terlampir dalam Lampiran 1.

b. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data-data berbentuk dokumen dan gambar yang dapat mendukung informasi yang berhubungan dalam proses rekrutmen dan seleksi pekerja Divisi *Supply Chain Management* di PT Pertamina EP Cepu.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan ulasan dalam bab-bab sebelumnya mengenai Proses Rekrutmen dan Seleksi Pekerja Divisi *Supply Chain Management* (SCM) di PT Pertamina EP Cepu, penulis menyimpulkan hal-hal berikut:

- a. Proses rekrutmen dan seleksi pekerja Divisi *Supply Chain Management* sudah berjalan dengan baik sesuai dengan tata kelola organisasi (TKO) yang ditentukan oleh perusahaan dan teori yang sudah ada, dimulai dari perencanaan pekerja, pencarian kandidat, dan berkas pelamar masuk, sedangkan proses seleksi pekerja Divisi *Supply Chain Management* diawali dengan proses seleksi berkas lamaran pelamar (administrasi), seleksi tes *online*, wawancara 1 oleh HC, wawancara 2 oleh *user*, seleksi kesehatan (*medical check up*), dan tandatangan kontrak.
- b. Hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi pekerja Divisi *Supply Chain Management* adalah banyaknya pelamar yang tidak sesuai dengan persyaratan yang dibutuhkan perusahaan.

5.2 Saran

Penulis memberikan saran kepada PT Pertamina EP Cepu dengan harapan dapat menjadi kontribusi dalam mengatasi hambatan yang ada dalam proses rekrutmen dan seleksi pekerja di PT Pertamina EP Cepu.

- a. Divisi *Human Capital* harus lebih selektif dalam seleksi administrasi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan dan dapat mempertimbangkan kandidat yang direkomendasikan oleh perusahaan lain di industri yang sama.
- b. Sebaiknya Divisi *Human Capital* menggunakan jasa vendor atau *agency* dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi pekerja. Penggunaan jasa

ini dapat membantu mempercepat proses, meningkatkan efisiensi, mendapatkan akses talenta berkualitas, dan menghemat biaya, sehingga memastikan pemilihan pekerja yang lebih tepat sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Perusahaan atau *agency* yang menawarkan jasa untuk melakukan rekrutmen seperti PT Daya Dimensi Indonesia dan PT Rimbun Job Agency.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Adinugroho, I., Mutiya Oktariani, M., Sri Astuti, Mp., Alif Lukmanul Hakim, Mp., & Phil Bambang, M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia SDM Unggul di Era VUCA*. Indramayu: Penerbit Adab. <https://Penerbitadab.id>
- Ariska, Y., Fulkhanifah, I. F., & Carmidah, C. (2023). Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Mayora Indah, Tbk. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(2), 42–56.
- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi, Vol. 24). Jakarta Timur: Bumi Aksara.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2024). *Edisi keenam. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa*. <https://Kbbi.Kemdikbud.Go.Id/> .
- Sari, A. P., Kurdi, M., Rustam, T. A., Julyanthry, Handayani, K., Hutar, A. N. R., Mujiburrahmad, Priyantono, P., Wisda, R. S., Vadhillah, S., Pujiastutik, A., Basalamah, I., Badrianto, Y., & Trisnadew, N. K. A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (H. F. Ningrum, Ed.). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Suprihanto, J., & Putri, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Dewi, Ed.). Sleman: Gadjah Mada University Press. <https://books.google.co.id/books?id=qXVQEAAAQBAJ>
- Tukiran, M. N. A. (2020). *Petunjuk Praktis Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah (K/L/Pemda)*. Sleman: PT Kanisius. <https://books.google.co.id/books?id=2OoJEAAAQBAJ>
- Utama, R. (2019). *Buku Manajemen Operasi Full*. Ciptat: UM Jakarta Press. <https://www.researchgate.net/publication/344339931>
- Wati, R., Apriandi, A., Wahyudi, W., & Komalasari, S. (2023). Proses Rekrutmen dan Seleksi: Potensi Ketidakefektifan dan Faktornya. *Niagawan*, 12(2), 57–64.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1 1Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana peran divisi Human Capital dalam proses rekrutmen dan seleksi pekerja divisi Supply Chain Management (SCM) pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Divisi Human Capital berperan aktif dalam proses rekrutmen dan seleksi untuk pekerja divisi Supply Chain Management mulai dari review kebutuhan manpower pekerja, proses seleksi, sampai dengan pengangkatan pekerja

2. Bagaimana cara untuk mengajukan permintaan pekerja di suatu divisi pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Permintaan Pekerja diajukan mulai dari proses persetujuan angka kebutuhan Manpower Planning sesuai dengan Pedoman Perencanaan Tenaga Kerja Pertamina.

3. Kapan dilaksanakannya rekrutmen di PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Pelaksanaan rekrutmen di Pertamina EP Cepu saat ini bersamaan dengan rekrutmen Pertamina Holding dan Kementrian BUMN.

4. Apakah rekrutmen dan seleksi merupakan program tetap di PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Ya, rekrutmen dan seleksi merupakan program tetap di PT Pertamina EP Cepu untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja.

5. Metode apa yang digunakan dalam melaksanakan rekrutmen pekerja divisi Supply Chain Management (SCM) pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Metode yang digunakan adalah terbuka. Ada beberapa Metode yang digunakan dalam pelaksanaan rekrutmen pekerja divisi SCM di PT Pertamina EP Cepu, antara lain:

1. Rekrutmen Pekerja Fresh Graduate (BPA)
2. Rekrutment Pekerja Fresh Graduate (BPS)
3. Rekrument Pekerja Experience Hired

6. Berasal dari manakah sumber rekrutmen pekerja pada PT Pertamina EP Cepu dalam melakukan rekrutmen pada divisi Supply Chain Management?

Jawaban: Sumber rekrutmen Pekerja pada PT Pertamina EP Cepu untuk divisi SCM adalah terbuka untuk umum yang dipublikasikan ke Media Sosial, Iklan, Disnaker, dan lain-lain.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Apa saja kriteria dalam pencarian pekerja Supply Chain Management (SCM) pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Kriteria dalam rekrutmen pekerja SCM menyesuaikan dengan Jabatan, dengan memperhatikan kompetensi – kompetensi dan kemampuan

8. Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi pekerja divisi Supply Chain Management (SCM) pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Proses rekrutmen dan seleksi di PT Pertamina EP Cepu dimulai dari tahapan proses persetujuan angka kebutuhan Manpower Planning, kemudian mengajukan ke PT Pertamina (Persero)/Holding, menyusun Jadwal rekrutmen, kemudian dilanjutkan dengan proses Publikasi, setelah itu Proses Seleksi, (Administrasi, tes *online*, *Online Interview*, *interview user* dan terakhir *Medical Check Up*.

9. Apa saja dokumen yang diperlukan pada saat melakukan proses rekrutmen dan seleksi pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: dokumen kebutuhan Manpower Planning (kebutuhan tenaga kerja), dokumen persetujuan rekrutmen ke Pertamina (Persero) / Holding dan SKK Migas, dokumen rencana rekrutment dan publikasi.

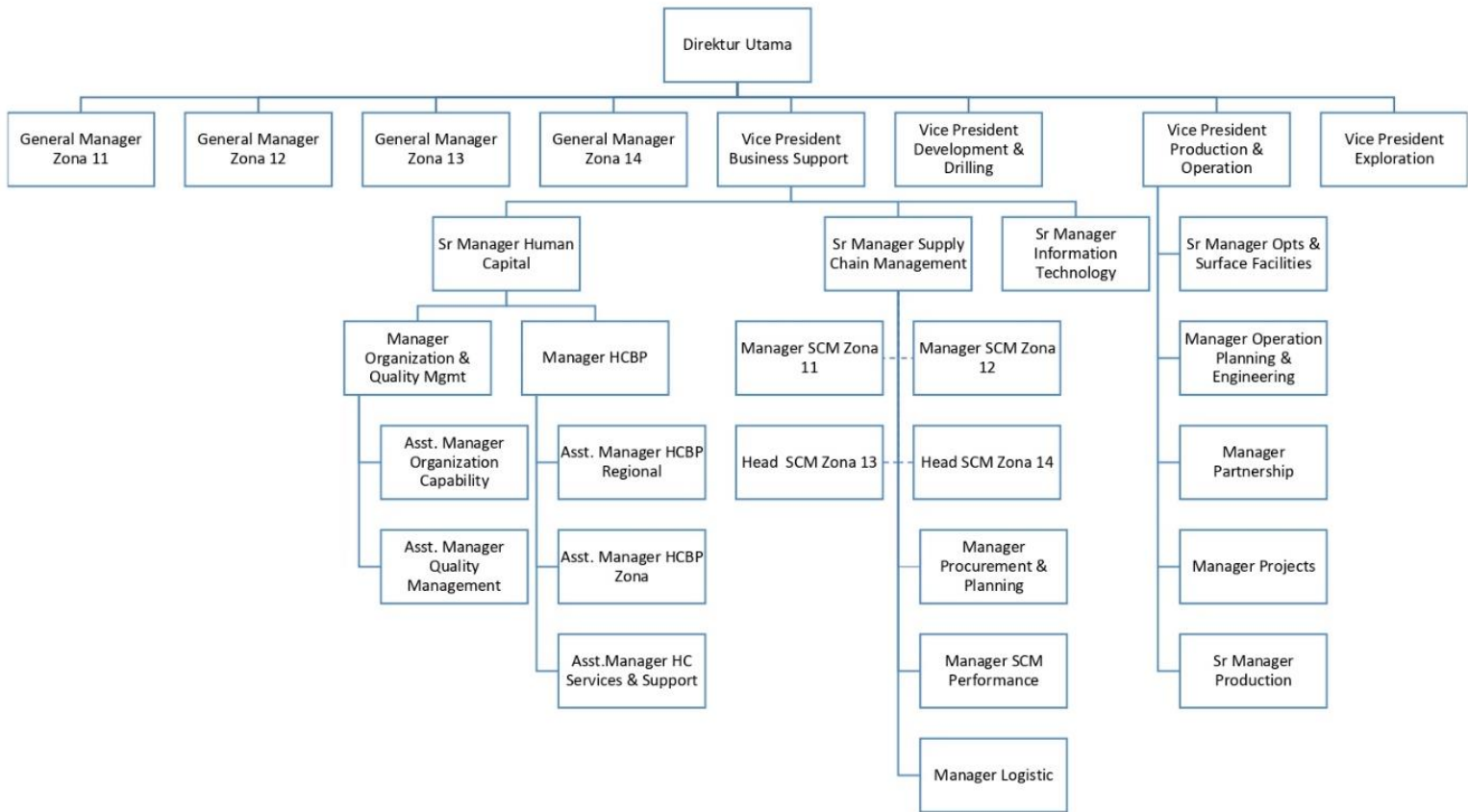
10. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi pekerja divisi Supply Chain Management (SCM) pada PT Pertamina EP Cepu?

Jawaban: Hambatan yang dihadapi untuk saat ini adalah banyaknya pelamar yang tidak sesuai dengan persyaratan yang dibutuhkan oleh perusahaan sehingga membuat Divisi *Human Capital* kesulitan mendapatkan kandidat yang sesuai.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 2 Struktur Organisasi PT Pertamina EP Cepu



Sumber: PT Pertamina EP Cepu, 2024



Hak Cipta milli

Hak Cipta:

1. Dilarang

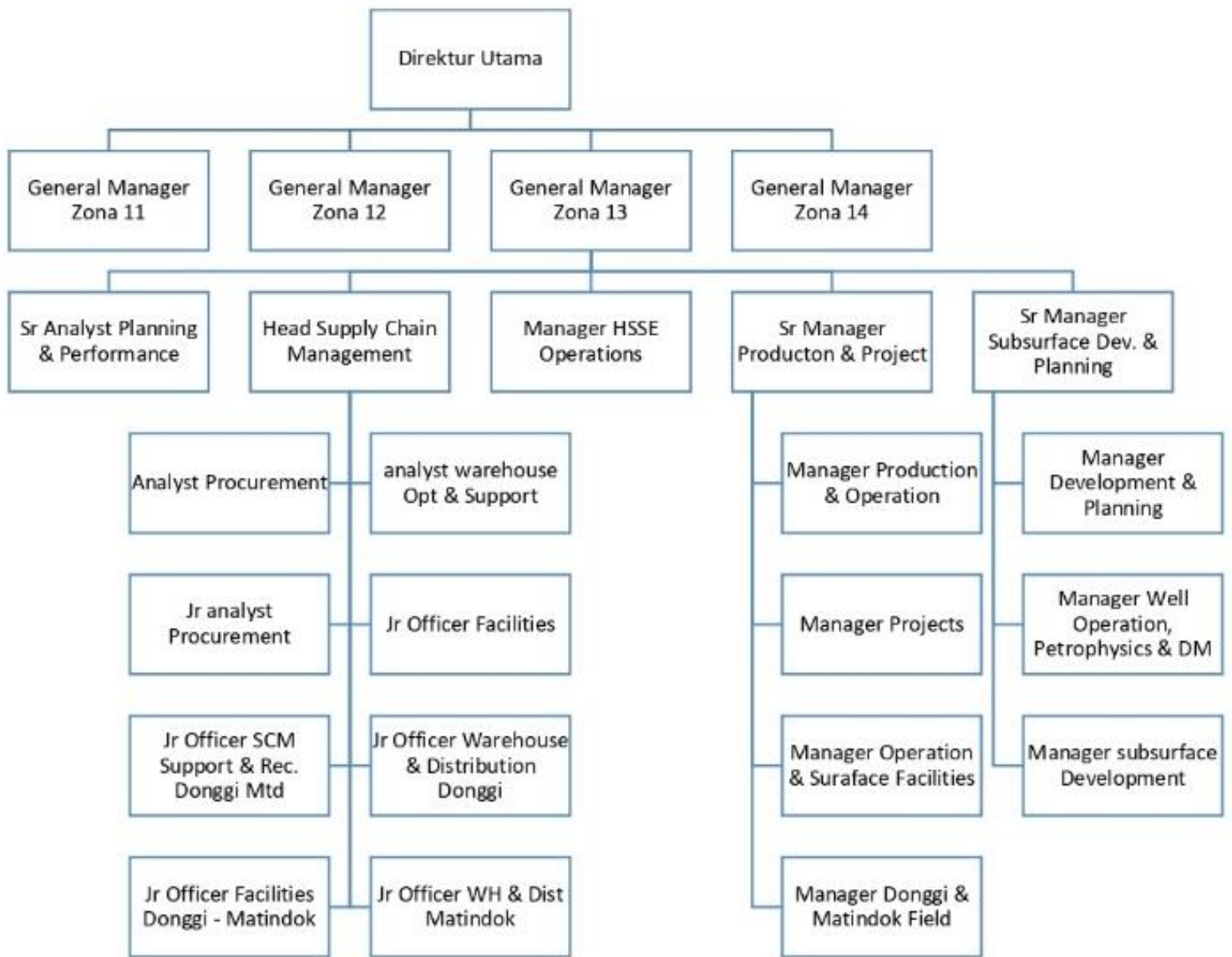
a. Pengu

b. Peng

2. Dilarang

tanpa iz

menyebutkan sumber :
penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
dalam bentuk apapun



Sumber: PT Pertamina EP Cepu, 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

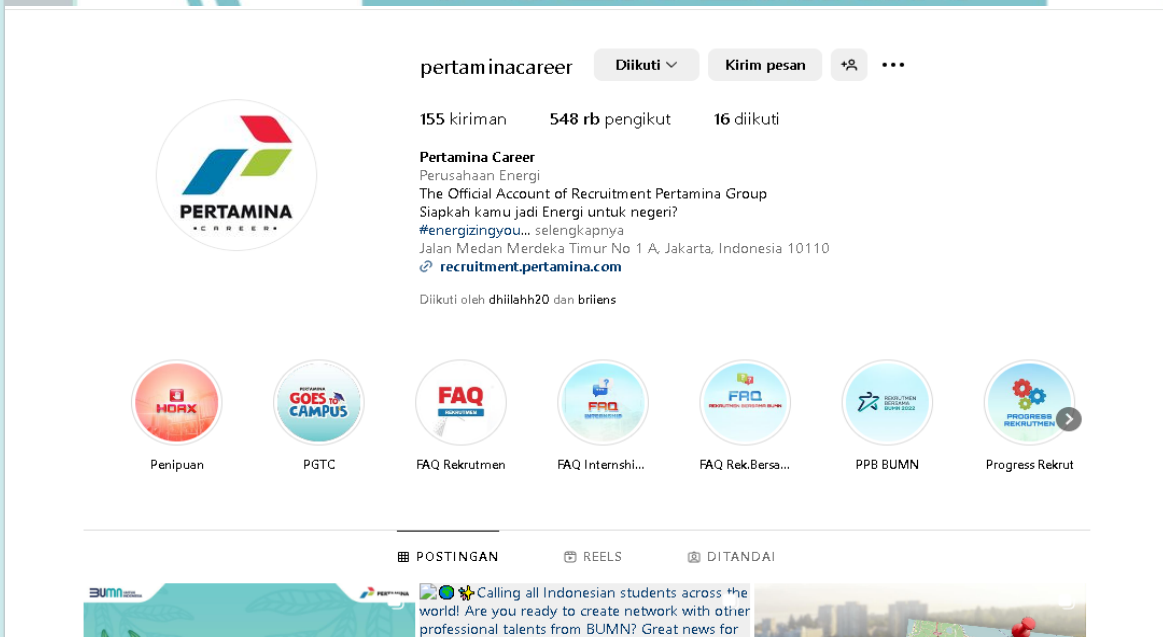
Hak Cipta :

Lampiran 1 3 Website Rekrutmen PT Pertamina EP Cepu



Sumber: recruitment.pertamina.com, PT Pertamina EP Cepu, 2024

Lampiran 1 4 Instagram Pertamina Career



Sumber: Instagram Pertamina career, 2024

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta