



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PELAKSANAAN PELATIHAN  
OLEH DEPARTEMEN KAIZEN  
“TOYOTA PRODUCTION SYSTEM KNOWLEDGE”  
UNTUK KARYAWAN PT DASA WINDU AGUNG**



ERIS RISMANA SARI RANGKUTI

2105311102

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Eris Rismana Sari Rangkuti  
NIM : 2105311102  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Pelatihan Oleh Departemen Kaizen  
"Toyota Production System Knowledge" Untuk  
Karyawan PT Dasa Windu Agung

Depok, 26 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr., Narulita Syarweny, S.E., M.E.,  
CPHRM, CPHCM, CHCBP. CPs  
NIP. 196410221990122001

Dra., Mawarta Onida Sinaga, M.Si.  
NIP. 196203061990032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.  
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Eris Rismana Sari Rangkuti  
NIM : 2105311102  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Pelatihan Oleh Departemen Kaizen  
"Toyota Production System Knowledge" Untuk  
Karyawan PT Dasa Windu Agung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Hari : Rabu  
Tanggal : 14 Agustus 2024  
Waktu : 10.30 – 11.30 WIB

**TIM PENGUJI**

Ketua sidang : Dr., Narulita Syarweny, S.E., M.E., CPHRM, CPHCM, CHCBP,  
CPs.  
NIP : 196410221990122001 (.....)  
Penguji I : Endah Wartingsih, S.E., M.M.  
NIP : 1964101989032001 (.....)  
Penguji II : Riza Hadikusuma, M.Ag.  
NIP : 197404032001121002 (.....)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat dimudahkan dan dilancarkan dalam Praktik Kerja Lapangan dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul Pelaksanaan Pelatihan Oleh Departemen Kaizen “*Toyota Production System Knowledge*” Untuk Karyawan PT Dasa Windu Agung yang bertujuan sebagai syarat kelulusan Pendidikan Diploma III program studi Administrasi Bisnis jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta tahun 2024.

Dalam proses kegiatan praktik kerja lapangan dan penyusunan laporan Tugas Akhir penulis banyak mendapatkan saran dan kritik yang membangun, serta mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis
4. Dr., Narulita Syarweny, S.E., M.E., CPHRM, CPHCM, CHCBP, CPs selaku dosen pembimbing materi telah membantu memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan penulisan laporan tugas akhir.
5. Dra., Mawarta Onida Sinaga, M.Si. selaku dosen pembimbing teknis penulisan yang telah membantu dan memberikan arahan serta masukan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Bapak Ahmad Sarwedi dan Ibu Marlina selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir sehingga dapat menyelesaikannya dengan baik.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak Sumiran selaku *Dept Head* Departemen Kaizen yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan sekaligus mentor pada praktik kerja lapangan di Departemen Kaizen PT Dasa Windu Agung.
8. Tim Departemen Kaizen: Bapak Rofianto, Bapak Ali Nurdin, Bapak Kalyubi, Bapak Rahmat, Bapak Heru dan Bapak Yono yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
9. Terima kasih kepada teman-teman terdekat, seluruh teman-teman AB6D dan teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan, saran, masukan selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan dan pembuatan laporan tugas akhir. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap laporan tugas akhir ini memberikan manfaat bagi pembaca.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Bogor, 23 Maret 2024

Eris Rismana Sari Rangkuti



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	2
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.2 Pengertian Pelatihan Untuk Menambah Pengetahuan.....	5
2.3 Tujuan Pelatihan.....	6
2.4 Manfaat Pelatihan.....	7
2.5 Macam-macam pelatihan.....	9
2.6 Pelaksanaan Pelatihan .....	9
2.7 Hambatan Pelatihan.....	10
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>12</b>
3.1 Profil Perusahaan.....	12
3.2 Visi & Misi Perusahaan.....	13
3.3 Logo Perusahaan .....	14



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4 Struktur Organisasi PT Dasa Windu Agung .....	14
3.4.1 Struktur Organisasi PT Dasa Windu Agung.....	14
3.4.2 Sturuktur Organisasi Departement Kaizen .....	15
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
4.1 Pengertian Pelatihan “Toyota Production System Knowledge” .....	17
4.2 Tujuan Pelaksanaan Pelatihan “Toyota Production System Knowledge” ...	18
4.3 Macam-macam Pelaksanaan Pelatihan “Toyota Production System Knowledge” .....	19
4.4 Pelaksanaan Pelatihan “Toyota Production System Knowledge” .....	23
4.4.1 Persiapan Pelaksanaan Pelatihan .....	23
4.4.2 Pelaksanaan Pelatihan.....	28
4.5 Hambatan-Hambatan Yang Ditemukan Pada Pelaksanaan Pelatihan “Toyota Production System Knowledge” .....	32
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>35</b>
5. 1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Dasa Windu Agung.....	14
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Departemen Kaizen.....	16
Gambar 4. 1 Flowchart Persiapan Pelatihan .....	24
Gambar 4. 2 Activity Plan 2024.....	26
Gambar 4. 3 Flowchart Pelaksanaan Pelatihan .....	29







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	38
Lampiran 2 Struktur Organisasi Umum PT Dasa Windu Agung .....	40
Lampiran 3 Beberapa Produk Yang Di Hasilkan Oleh PT Dasa Windu Agung ..	41
Lampiran 4 Form Absensi Peserta Pelatihan .....	43
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Pelatihan.....	44
Lampiran 6 Bukti Rekaman Wawancara .....	45





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perusahaan melakukan pengembangan untuk karyawan agar terciptanya sumber daya manusia yang berkualitas hal ini bertujuan untuk terus mengembangkan dan menciptakan kemampuan dalam bekerja semakin baik, siap untuk menghadapi berbagai masalah dan tantangan yang ada didalam perusahaan, serta menghasilkan sumber daya manusia yang siap bersaing dengan perusahaan lokal maupun asing. Banyak bentuk pengembangan yang dapat dilakukan oleh perusahaan terhadap sumber daya manusia yang dimiliki, salah satu bentuk pengembangan sumber daya manusia adalah dengan melakukan pelatihan terhadap karyawan.

Pelatihan merupakan salah satu bentuk kegiatan proses pembelajaran yang dilakukan perusahaan untuk karyawan. Pelatihan yang dilakukan bertujuan untuk mengembangkan potensi-potensi yang ada pada karyawan baik meliputi pengetahuan maupun keahlian sehingga menghasilkan karyawan yang berkompeten dalam menyelesaikan pekerjaannya, dapat membantu dalam mengembangkan karir dan meningkatkan produktifitas dan efisiensi dalam bekerja.

Pelatihan bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, kemampuan serta memberikan wawasan dan informasi baru guna pengembangan pengetahuan sumber daya manusia. Hal ini penting karena sumber daya manusia terus berkembang di setiap bidang dan terus menyeimbangkan lingkungan perusahaan yang sewaktu-waktu berubah. Salah satu jenis pelatihan yang dapat dilakukan adalah pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan yaitu dengan memahami kemampuan mengidentifikasi masalah, mengurangi jumlah produk yang tidak diperlukan, memastikan bahwa proses produksi berjalan secara tepat waktu, keamanan dalam bekerja dan standarisasi pekerjaan yang sesuai dengan ketentuan perusahaan.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Karena ingin mengetahui lebih jauh tentang salah satu jenis pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan maka penulis memilih judul tugas akhir **Pelaksanaan Pelatihan Oleh Departemen Kaizen “Toyota Production System Knowledge” Untuk Karyawan PT Dasa Windu Agung**

## 1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan penjelasan latar belakang, berikut ruang lingkup yang ingin penulis rumuskan pada penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” yang diadakan oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- b. Tujuan pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- c. Macam-macam pelatihan “*Toyota Product System Knowledge*” yang dilakukan oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- d. Pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- e. Hambatan-hambatan yang ditemukan ketika pelaksanaan pelatihan karyawan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.

## 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan ruang lingkup yang telah dirumuskan, adapun tujuan penelitian yang ingin penulis capai, sebagai berikut:

- a. Mengetahui dan memahami pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- b. Memahami tujuan pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- c. Memahami macam-macam pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.
- d. Memahami pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- e. Memahami hambatan-hambatan yang ditemukan ketika pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” oleh departemen kaizen di PT Dasa Windu Agung.

#### 1.4 Manfaat Penulisan

Dengan adanya penelitian yang dilakukan oleh penulis, diharapkan penulisan ini dapat memberikan manfaat. Adapun manfaat penulisan ini sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan pada mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah didapatkan, serta dapat menerapkannya langsung pada praktik kerja lapangan di PT Dasa Windu Agung dan diharapkan dapat memahami dan mengetahui lebih jauh tentang pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” yang diadakan oleh departemen kaizen.
- b. Bagi perusahaan, penulisan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan/referensi untuk menyampaikan saran serta ide yang membangun untuk perusahaan salah satunya menyangkut pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”.
- c. Bagi pembaca, penulisan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur, informasi dan pengetahuan untuk pembaca yang tertarik untuk melakukan penelitian topik sejenis/serupa.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data yang diperlukan, yaitu sebagai berikut:

- a. Wawancara

Penulis melakukan pengumpulan data dengan metode wawancara dengan melakukan tanya jawab dan diskusi langsung dengan Bapak Ali Nurdin selaku operator dan Bapak Yono Suryono selaku *section head* pada departemen kaizen untuk mendapatkan informasi lebih dalam yang dibutuhkan untuk memenuhi data dalam penulisan, daftar wawancara dapat dilihat pada lampiran 1.

b. Dokumentasi

Penulis menggunakan metode dokumentasi dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk melengkapi dan mengumpulkan informasi yang berhubungan langsung dengan pelaksanaan pelatihan karyawan “*Toyota Production System Knowledge*” pada departemen kaizen.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, mengenai pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” di PT Dasa Windu Agung, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” yang dilakukan oleh departemen kaizen adalah pelatihan yang berfokus pada peningkatan pengetahuan karyawan dalam memahami “*Toyota Production System Knowledge*”
- b. Tujuan pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” yang dilakukan oleh departemen kaizen adalah untuk menciptakan sumber daya manusia yang siap mendukung dan melaksanakan aktifitas proses perbaikan serta karyawan dapat memahami terkait pemahaman pengetahuan “*Toyota Production System Knowledge*” dan ini sudah terlaksana.
- c. Macam-macam pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” sudah sesuai karena pelaksanaan pelatihan yang dilakukan secara internal yaitu pelaksanaan pelatihan yang dilaksanakan didalam perusahaan dan eksternal adalah pelaksanaan pelatihan yang dilakukan diluar perusahaan.
- d. Pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” yang dilakukan oleh departemen kaizen terdapat 2 tahapan yaitu tahapan pertama adalah tahapan persiapan pelaksanaan yang berisi membuat *plan people development* pengembangan karyawan tahunan, membuat jadwal pelatihan tahunan, memilih karyawan yang belum mengikuti pelatihan, karyawan yang sudah mengikuti pelatihan, rekap karyawan yang akan mengikuti pelatihan dan memberikan jadwal pelatihan dan rekap karyawan. Tahapan kedua yaitu peserta pelatihan melakukan absensi, persiapan pelatihan, pre



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

test, pemaparan materi, post test, evaluasi hasil nilai penilaian, remedial dan input hasil pelatihan ke dalam computer.

- e. Hambatan yang ditemukan pada pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” adalah banyak karyawan yang memiliki waktu bersamaan dengan pekerjaannya serta tidak sesuai dengan shift kerja ketika pelatihan berlangsung dan peserta yang sulit memahami materi karena penggunaan metode audiovisual dengan penayangan video berdurasi lama membuat peserta jenuh dan tidak fokus. Pada hambatan tersebut belum ada solusi untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

## 5.2 Saran

Departemen kaizen sudah menjalankan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” dengan baik dan benar, meskipun demikian didalam pelaksanaan tersebut terdapat hambatan yang ditemukan yakni jadwal yang telah ditentukan yang akan dilaksanakan tidak sesuai dengan jadwal shift karyawan sehingga hal tersebut menyebabkan karyawan tidak dapat menghadiri pelatihan karena terhambat dengan jadwal shift kerja dan terdapat beberapa karyawan yang sulit memahami materi pelatihan dikarenakan metode penyampaian materi menggunakan audiovisual sehingga membuat peserta merasa jenuh dan tidak fokus pada saat pemaparan materi, hambatan-hambatan yang ditemukan menimbulkan tidak efektif dan mencapai tujuan. Oleh karena itu, saran yang penulis sampaikan terkait pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” yaitu departemen kaizen perlu mengecek kembali, mengkonfirmasi dan mengkoordinasi kembali sebelum pelaksanaan pelatihan dilakukan ke departemen terkait yang sudah ada daftar nama karyawan untuk dapat hadir mengikuti pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” sehingga tidak terjadi bentrok dengan pekerjaannya serta menyesuaikan jadwal shift karyawan agar bisa melakukan pelatihan tersebut serta melakukan pelatihan pengganti jika belum bisa mengikuti pelatihan dan membantu menjelaskan terkait pemahaman “*Toyota Production System Knowledge*” diluar jadwal pelatihan kepada karyawan yang sulit menangkap materi dan mengganti metode penyampaian materi sehingga peserta tidak merasa jenuh sehingga dapat fokus pada saat pemaparan materi.



## DAFTAR PUSTAKA

### E-book

- Ahmad Karim. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. S. Andi, Dr Miko wardana S.T. (ed.)). Bali: CV. Intelektual Manifes Media.
- Triyono, A., Saputra, R. M. I., Hairudin, A., Afriaris, S., & Rahayu, T. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Hatta, H., Umiyati, H., Amane, A. P. O., Santosa, S., Novianti, R., Nasution, R. S. A., Kalsum, E. U., Mulyadi, M., & Ismainar, H. (2023). *Model-Model Pelatihan Dan Pengembangan SDM*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Kurniawan, B., Hartono, S., Kosasih, K., Putra, S. A., Yuliyanti, E., Arianty, D., Sumiati, S., Metris, D., Librianty, N., & Mustahidda, R. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Repository Alungcipt* (Vol. 1, Issue 1). PT Kimshafi Alung Cipta.
- Sakti, D. P. B., Simamora, R. B., Karim, A., Nurmayanti, S., Alhamidi, E. M. A., Abidin, N., Siregar, B. G., Darsana, I. M., & Mitrin, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bali: CV. Intelektual Manifes Media.
- Arif Partono Prasetio, Fetty Poerwita Sary, R. F. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis*. Yogyakarta: CV. Diandra Primamitra Media.

### Jurnal

- Epul Saepul. (2023). Evaluasi Program Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Di Toko Mixue (Cabang Cikembar). *SENMABIS – Seminar Nasional Manajemen Dan Bisnis*, 4789, 1–13. (<http://prosiding.senmabis.nusaputra.ac.id/index.php/prosiding/article/view/103/84> diakses pada 1 April 2024)
- Mulyanto, F. R., Listyani, I., Kadiri, U. I., Data, M., & Data, P. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Abadi Kediri. *Musytari : Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 4(12), 3025–9495. (<https://doi.org/10.8734/musytari.v4i12.2894> diakses pada 5 April 2024)
- Toto, T., & Rustendi, E. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penghambat Program Pelatihan Dan Pendidikan Dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia. *Jurnal Edukasi (Ekonomi, Pendidikan Dan Akuntansi)*, 9(1), 2580–8818. (<https://doi.org/10.25157/je.v9i1.4481> diakses pada 5 Mei 2024)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Nama Narasumber : Ali Nurdin

Jabatan : Operator Departemen Kaizen

Waktu wawancara : 23 Mei 2024

1. Apa pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
2. Tujuan dari pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
3. Berapa macam pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
4. Kapan dan dimana pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” diadakan?
5. Bagaimana tahapan pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
6. Siapa yang menjadi pemateri pada pelaksanaan “*Toyota Production System Knowledge*”?
7. Berapa jumlah peserta yang mengikuti pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
8. Apakah ada batasan untuk peserta yang mengikuti pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
9. Apa saja hambatan yang ditemukan dalam pelaksanaan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*”?
10. Solusi apa yang dilakukan untuk menghadapi hambatan tersebut?
11. Apakah pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” diadakan diseluruh departemen?

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Nama Narasumber : Yono Suryono

Jabatan : Section Head Departemen Kaizen

Waktu wawancara : 9 Juli 2024

1. Pada tahun berapa pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” dimulai di PT Dasa Windu Agung?

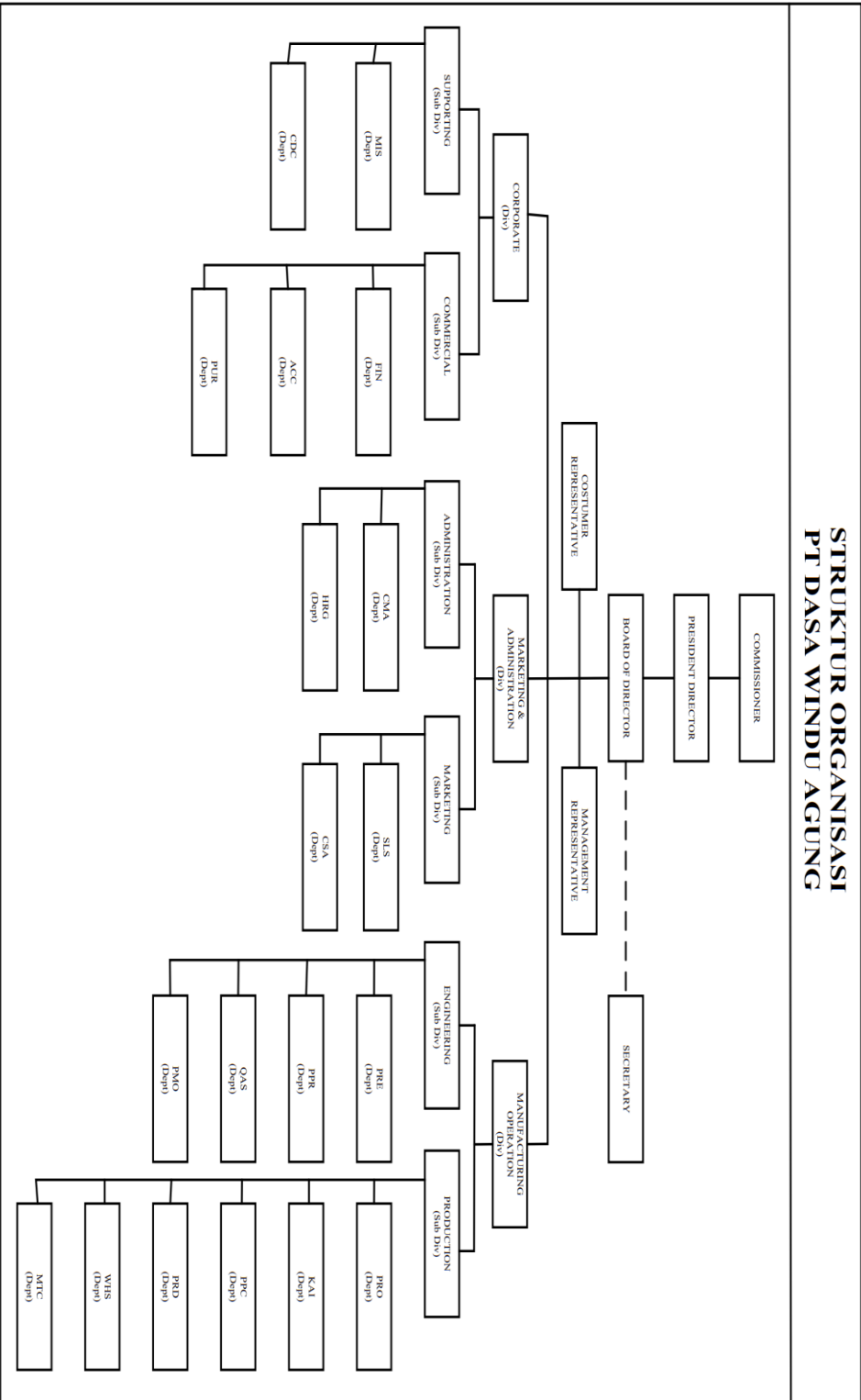
2. Kenapa menggunakan pelatihan “*Toyota Production System Knowledge*” di PT Dasa Windu Agung?



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### STRUKTUR ORGANISASI PT DASA WINDU AGUNG



Sumber: PT Dasa Windu Agung, Juni 2024

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 3 Beberapa Produk Yang Di Hasilkan Oleh PT Dasa Windu Agung



*Headlining*

*Reaction Injection Molding (RIM)*

#### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

##### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





*Plastic Injection*



*Molded Foam*

Sumber: <https://www.dwa.co.id/>, Juli 2024

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 4 Form Absensi Peserta Pelatihan

 <small>pt.dasa windu agung POLYURETHANE SPECIALIST</small>												
<b>DAFTAR HADIR PESERTA TRAINING</b>					Document Number							
					Issue & Revision Number							
					Preparing Date							
					Page							
Materi Training :										Tutor		
Penyelenggara Training :												
Jenis Penyelenggaraan :					<input checked="" type="checkbox"/> in-house training <input type="checkbox"/> out-house training <input type="checkbox"/> Online Meet							
Waktu Penyelenggaraan :												
Tempat :												
No.	NIK*	Nama	Dept.	Jabatan*	Status Karyawan			Nilai		Tanda Tangan	Nomor WA	Share Materi
					Mg.	K	T	Pre	Post			
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												

Note : \* wajib di isi

Sumber: PT Dasa Windu Agung, Juni 2024

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Pelatihan



Sumber: PT Dasa Windu Agung, Juni 2024

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

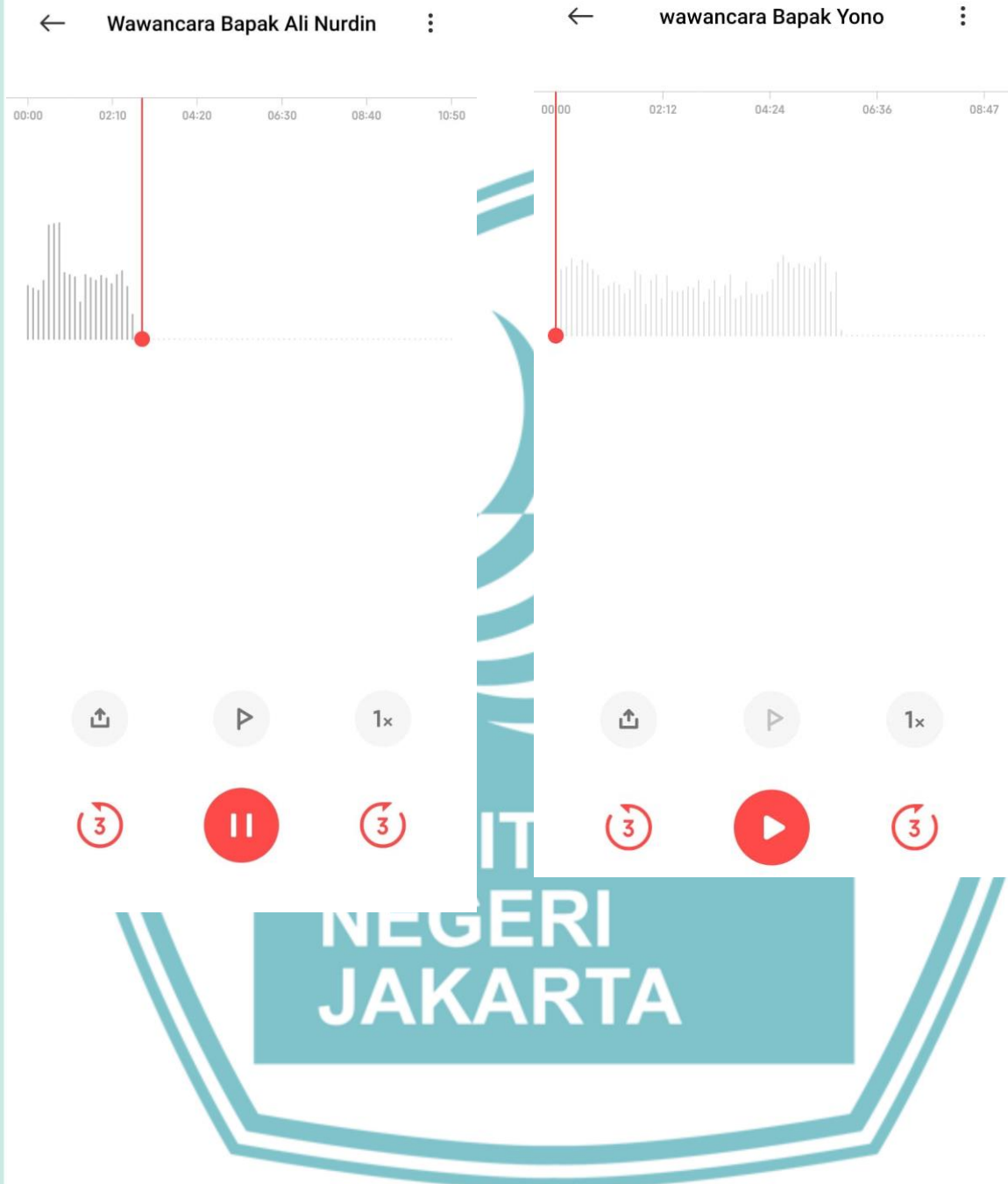
#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 6 Bukti Rekaman Wawancara



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta