



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**URGENSI *SECURITY AWARENESS* TERHADAP *PHISHING ATTACKS*
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Dwi Wina Adani
NIM. 2004421011

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**URGENSI *SECURITY AWARENESS* TERHADAP *PHISHING ATTACKS*
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Dwi Wina Adani
2004421011

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Wina Adani

NIM : 2004421011

Program Studi : D-IV Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 15 Agustus 2024



Dwi Wina Adani

NIM. 2004421011



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dwi Wina Adani

NIM : 2004421011

Program Studi : D-IV Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks*
pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M. ()

Pembimbing : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 15 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Dwi Wina Adani
Nomor Induk Mahasiswa : 2004421011
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

NIP. 196305241997022001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks* pada *Bank Rakyat Indonesia (BRI)*”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis baik secara moril ataupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta;
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi D-IV Keuangan dan Perbankan;
4. Ibu Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi;
5. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta;
6. Bapak Nano dan Ibu Windaryanti Meiyani selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan baik secara materi dan non materi serta memberikan semangat tiada henti;
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terimakasih penulis.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis telah berusaha menyusun skripsi ini sebaik mungkin, akan tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis atau pembaca, sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 06 Agustus 2024
Penulis,

Dwi Wina Adani
NIM. 2004421011

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Wina Adani
NIM : 2004421011
Program Studi : D-IV Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Urgensi Security Awareness terhadap Phishing Attacks pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)*. Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 15 Agustus 2024

Yang menyatakan

Dwi Wina Adani

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Dwi Wina Adani

Keuangan dan Perbankan Terapan

**Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks*
pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)**

ABSTRAK

Kehadiran dunia digital tidak selalu berdampak baik, seringkali menjadi ancaman yang sangat serius hingga merugikan para penggunanya, ancaman tersebut salah satunya adalah *phishing*. Salah satu ancaman yang terus meningkat terjadi di dunia digital yaitu, *phishing attacks*. Dengan berbagai jenisnya, *phishing* menjadi salah satu ancaman yang serius hingga merugikan terutama bagi para ibu rumah tangga. Oleh karena itu, memiliki kesadaran tentang keamanan atau yang biasa dikenal dengan *security awareness* menjadi konteks yang sangat *urgent* untuk mencegah nasabah menjadi korban *phishing* selanjutnya. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pentingnya *security awareness* dalam upaya pencegahan terjadinya *phishing* dan menjelaskan bentuk *security awareness* dalam pencegahan *phishing attacks*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan kualitatif, dengan analisis regresi linear sederhana, menggunakan SPSS 29.0. Sampel terdiri dari 80 responden yang merupakan ibu rumah tangga pengguna *mobile banking* BRI di RT.003, Kelurahan Tanjung Barat, Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan. Pengambilan data primer melalui wawancara dengan informan BRI. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *security awareness* berpengaruh signifikan terhadap *phishing attacks*. Dengan demikian, meningkatnya kesadaran keamanan untuk mencegah *phishing* sangatlah penting bagi individu maupun pihak bank untuk mencegah keamanan informasi agar tidak akan terjebak atau menjadi korban dalam kejahatan digital seperti *phishing*.

Kata Kunci: urgensi, kesadaran keamanan, ancaman *phishing*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Dwi Wina Adani

Applied Finance and Banking

***The Urgency of Security Awareness against Phishing Attacks
at Bank Rakyat Indonesia (BRI)***

ABSTRACT

The advent of the digital world does not always have positive impacts, it often poses serious attacks that can be highly detrimental to its users, one of which is phishing. Phishing attacks are among the attacks that have been a continuously rising in the digital world. With its various forms, phishing stands out as a significant attacks, particularly harmful to housewives. Therefore, cultivating security awareness is of paramount importance in preventing customers from becoming victims of phishing attacks. This research aims to explain the importance of security awareness in preventing phishing and to describe the forms of security awareness in combating phishing attacks. The methodology used in this research is quantitative and qualitative methods with simple linear regression analysis, using SPSS 29.0. The sample consists of 80 respondents who are housewives using BRI mobile banking in RT.003, West Tanjung Village, Jagakarsa District, South Jakarta. Primary data collection was conducted through an interview with a BRI informant. The results of study show that security awareness has a significant impact on reducing phishing attacks. Therefore, enhancing security awareness to prevent phishing is crucial for both individuals and banks to protect information security and avoid becoming victims of digital crimes such as phishing.

Keywords: urgency, security awareness, phishing attacks

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Urgensi.....	6
2.1.2 <i>Security Awareness</i>	6
2.1.2.1 <i>Security Awareness Theory</i>	6
2.1.3 <i>Phishing</i>	7
2.1.3.1 Jenis-Jenis.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	16
2.4 Hipotesis.....	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III.....	17
METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Objek Penelitian	17
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	18
3.4 Metode Pengolahan Data.....	20
3.5 Metode Analisis Data	20
BAB IV	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	23
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Selain Ibu Rumah Tangga.....	24
4.1.4 Gambaran Distribusi Setiap Pertanyaan	25
4.1.5 Uji Validitas.....	27
4.1.6 Uji Reliabilitas	29
4.1.7 Uji Normalitas	29
4.1.8 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	30
4.1.9 Uji t (Parsial)	31
4.1.10 Wawancara	32
4.2 Pembahasan	35
BAB V.....	40
KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Model Skoring Likert.....	18
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	24
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	25
Tabel 4. 4 Distribusi Setiap Pertanyaan Variabel Security Awareness (X).....	26
Tabel 4. 5 Distribusi Setiap Pertanyaan Variabel Phishing (Y).....	27
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	28
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	30
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	30
Tabel 4. 10 Hasil Uji T (Parsial)	31
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Serangan Phishing Tahun 2022 dan 2023	1
Gambar 2. 1 Flowchart Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3. 1 Flowchart Metode Penelitian	22





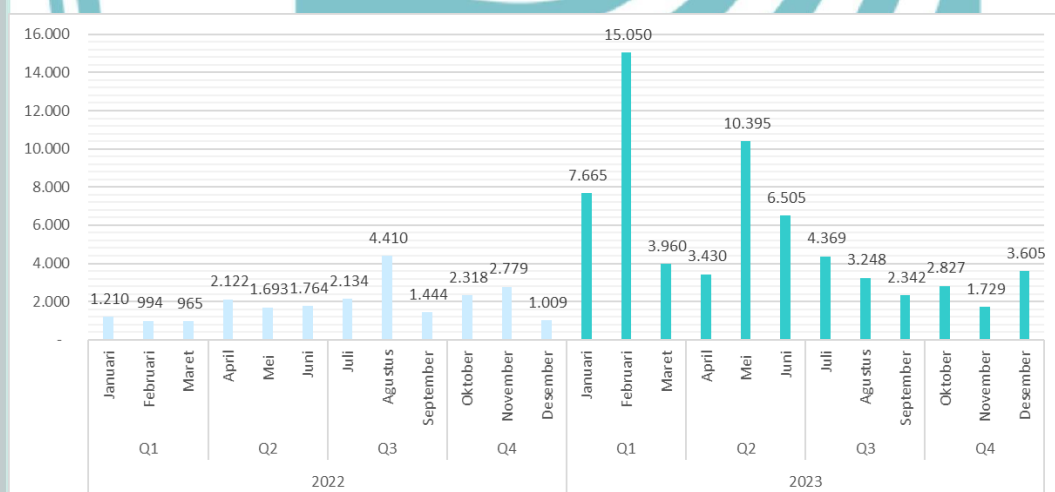
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehadiran dunia digital tidak selalu berdampak baik, seringkali menjadi ancaman yang sangat serius hingga merugikan para penggunanya, ancaman tersebut salah satunya adalah *phishing*. Istilah *phishing* berasal dari kata *fishing* yang artinya memancing. *Phishing* adalah metode dimana pelaku memberi sebuah pesan yang berisikan tautan atau *attachment* palsu (BCA, 2022). Data yang menjadi sasaran yaitu data pribadi (nama, usia, alamat), data akun (*username* dan *password*), dan juga data finansial (informasi kartu kredit atau rekening bank) (Shaid & Jamal, 2022). *Phishing* memiliki beragam jenis, antaranya yaitu *scam phishing*, *blind phishing*, *spear phishing*, *clone phishing*, *whaling*, *vishing*, *pharming*, dan *smishing* (Wijoyo, Saputra, Aditia, Pratama, & Rahman, 2023).



Gambar 1. 1 Serangan *Phishing* Tahun 2022 dan 2023

Sumber: Indonesia Anti-*Phishing* Data Exchange (IDADX)

Pada gambar 1.1 tahun 2022, Indonesia Anti-*Phishing* Data Exchange (IDADX) mengamati bahwa terdapat 4.410 serangan *phishing* terbanyak pada *quarter* ketiga di bulan Agustus. Namun, pada tahun 2023 serangan *phishing* ini telah mengalami peningkatan di setiap *quarter* dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Peningkatan terbesar tahun 2023 yaitu, pada *quarter* kesatu di bulan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Februari sebanyak 15.050 serangan *phishing*, ini yang menjadi sebuah rekor baru dan *quarter* terburuk untuk *phishing* yang pernah diamati IDADX.

Dari sisi sistem perbankan maupun sisi nasabah, menjadi faktor terjadi pembobolan atau ancaman *phishing*. Akan tetapi, sejauh ini pembobolan data nasabah atau *phishing* umumnya disebabkan oleh kelalaian nasabah itu sendiri, terutama dalam hal menjaga kerahasiaan data pribadi berupa identitas, buku tabungan, PIN maupun data pribadi lainnya (Busthomi, 2023).

Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dengan jenis Persero. BRI meluncurkan layanan *mobile banking* nya untuk memperluas jangkauan dan mempermudah nasabah melakukan transaksi. BRI menempati posisi pertama dengan jumlah aplikasi *mobile banking* terbanyak *quarter* 1 tahun 2024 tercatat 33,5 juta pengguna (CNBC Indonesia, 2024).

Ratna Aprianingsih warga Sumatera Selatan yang mengurus keuangan hasil dagang suaminya merupakan nasabah pengguna *mobile banking* BRI. Ratna terkena *phishing* sebesar Rp 1,4 miliar dengan modus pelaku mengirimkan sebuah file undangan pernikahan melalui whatsapp, ketika Ratna mengklik file tersebut, data langsung dapat diketahui oleh pelaku (Kompas, 2023). Adapun kasus seorang ibu rumah tangga yang aktif di media sosialnya berupa facebook terkena *phishing*. Kasus ini bermula saat ibu rumah tangga menagih uang arisan melalui facebook, namun anggota arisan tersebut mengatakan sudah melakukan pembayaran arisan, dan setelah diselidiki ternyata ibu rumah tangga tersebut pernah mengklik sebuah link yang mengharuskan memasukkan data pribadinya (Kompasiana, 2024).

Kasus-kasus *phishing* ini berfungsi sebagai pengingat untuk lebih berhati-hati dalam menjaga keamanan data pribadi, data akun, dan data finansial setiap saat. Oleh karena itu, pentingnya meneliti lebih lanjut terkait *security awareness* untuk meminimalisir hingga mencegah terjadinya *phishing*.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik dan berkeinginan untuk membuat penelitian yang berjudul “**Urgensi Security Awareness terhadap Phishing Attacks pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)**”.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Kehadiran dunia digital yang memudahkan para penggunanya, tentu saja tidak akan datang begitu saja tanpa adanya ancaman. Salah satu ancaman yang terus meningkat terjadi di dunia digital yaitu, *phishing attacks*. Dengan berbagai jenisnya, *phishing* menjadi salah satu ancaman yang serius hingga merugikan terutama bagi para ibu rumah tangga. Ibu rumah tangga pengguna *mobile banking* BRI menjadi salah satu target yang menarik bagi para penjahat *phishing*, karena seringkali dianggap tidak memiliki pengetahuan untuk melindungi identitas diri. Maka dari itu, pentingnya meneliti lebih lanjut terkait *security awareness* para ibu rumah tangga pengguna *mobile banking* BRI untuk meminimalisir hingga mencegah terjadinya *phishing*.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan isi rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka pertanyaan penelitian ini adalah:

1. Mengapa *security awareness* penting dalam pencegahan *phishing*?
2. Bagaimana *security awareness* dapat mencegah *phishing attacks*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menguji dan menganalisis pentingnya *security awareness* dalam upaya pencegahan terjadinya *phishing attacks* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI).
2. Menguji dan menganalisis bentuk *security awareness* dalam pencegahan *phishing attacks* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi pengetahuan kejahatan perbankan di dunia digital tentang urgensi *security awareness* terhadap *phishing attacks*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam penelitian pada bidang ilmu pengetahuan kejahatan perbankan di dunia digital dan menjadi referensi bagi penelitian sejenis kedepannya.

2. Manfaat Praktis

- a. Menjadi sumber masukan bagi pihak bank maupun ibu rumah tangga mengenai urgensi *security awareness* terhadap *phishing attacks*.
- b. Memberikan pengetahuan dan pengalaman baru mengenai masalah yang diambil agar dapat berguna bagi penulis dan orang lain di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Deskripsi penelitian yang jelas, sederhana, dan sistematis disajikan dalam sistematika penulisan penelitian ini, dengan tujuan memudahkan pembaca dalam memahami isi pada penelitian. Pengembangan penelitian akan disajikan dalam 5 (lima) bab, yaitu:

1. Bab I: Pendahuluan

Pada bab ini, penulis menjelaskan beberapa sub-bab yang terdiri dari latar belakang dan rumusan masalah yang menjadi landasan pemikiran serta mengemukakan penyebab kemunculan permasalahan yang terjadi pada judul skripsi. Selanjutnya, penulis membahas tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan yang menjelaskan secara singkat keseluruhan penelitian.

2. Bab II: Tinjauan Pustaka

Pada bab ini, penulis membahas kajian teori terkait dengan judul skripsi serta beberapa literatur sebagai landasan dan penunjang penyusunan skripsi. Bab ini juga memuat data penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran teoritis.

3. Bab III: Metodologi Penelitian

Pada bab ini, metodologi penelitian yang dibahas meliputi macam-macam penelitian, objek penelitian, teknik pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan juga teknik analisis data.

4. Bab IV: Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Pada bab empat ini, memaparkan temuan dan analisis penelitian. Penulis membahas temuan tentang objek penelitian yang ditemukan melalui metode kuisisioner dan wawancara.

5. Bab V: Penutup

Pada bab ini, Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Bab ini juga memberikan gambaran keseluruhan pembahasan penelitian, serta rekomendasi bagi pihak terkait yang akan memperoleh manfaat dari penelitian serta referensi dari pelaksanaannya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis yang telah dilakukan oleh penelitian ini, penulis dapat menyimpulkan hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa *security awareness* memiliki peran penting untuk mencegah *phising* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI). Hasil analisis data mengidentifikasi responden memiliki kesadaran keamanan yang tinggi mengenai pentingnya menjaga keamanan aplikasi *mobile banking*. Secara spesifik, 91,3% responden sadar akan pentingnya memperbarui aplikasi, 90,6% responden merasa perlu untuk terus belajar tentang keamanan terbaru, dan 90,3% menggunakan kata sandi yang unik. Hal ini dapat digarisbawahi bahwa peningkatan kesadaran keamanan dapat secara signifikan mencegah dan mengurangi risiko menjadi korban *phishing*.
2. Bentuk *security awareness* yang efektif memiliki tiga dimensi yaitu *knowledge* (pengetahuan), *attitude* (sikap), *behavior* (perilaku). Edukasi rutin dan kampanye yang dilakukan BRI, webinar, seminar, berperan penting meningkatkan pengetahuan nasabah mengenai *phishing* dan pencegahannya. Responden menunjukkan sikap yang baik dalam hal ingin terus mempelajari cara menjaga keamanan *mobile banking*. Dengan penggunaan kata sandi yang unik dan tindakan cepat untuk melaporkan terjadinya *phishing* merupakan perilaku responden untuk menjaga keamanan *mobile banking* BRI mereka.
3. Hasil uji regresi linear sederhana menunjukkan nilai koefisiensi regresi 0,358, bahwa setiap penambahan 1 unit *security awareness*, maka nilai *phishing* bertambah 0,358. Sehingga dapat dikatakan bahwa arah pengaruh variabel adalah positif. Hasil uji-t diketahui probabilitas (sig) $0,001 \leq 0,05$ dan nilai t hitung $4,175 > t$ tabel 1,990 sehingga H_a diterima. Hal ini memiliki makna bahwa meningkatnya *security awareness* memiliki efek



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang signifikan dalam mendeteksi atau mencegah hingga melaporkan lebih banyak insiden *phishing* yang terjadi pada Bank Rakyat Indonesia (BRI).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis menunjukkan beberapa saran yang bisa diberikan kepada lingkungan akademis, peneliti selanjutnya, bank, dan ibu rumah tangga *mobile banking* Bank Rakyat Indonesia (BRI) di RT.003, Kelurahan Tanjung Barat, Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan sebagai berikut :

1. Bagi BRI, BRI dapat tetap melakukan edukasi rutin terkait keamanan untuk mencegah *phishing*, bahkan menyebarkan kasus-kasus terbaru agar nasabah terutama ibu rumah tangga pengguna *mobile banking* dapat tetap berhati-hati.
2. Bagi ibu rumah tangga pengguna *mobile banking* BRI di RT.003, Kelurahan Tanjung Barat, Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan, berdasarkan hasil penelitian ini ibu rumah tangga rumah tangga sudah memiliki kesadaran keamanan yang baik, diharapkan selalu bisa mempertahankan dan dapat terus belajar mengenai perkembangan kejahatan digital seperti *phishing*.
3. Bagi lingkungan akademis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi pengetahuan terkait urgensi *security awareness* terhadap *phishing attacks*.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menguji dan menganalisis jenis *phishing* lainnya seperti *spear phishing* dan *whaling*. Hal ini dimaksudkan agar dapat memberikan hasil gambaran yang lebih luas lagi mengenai permasalahan yang sedang diteliti.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Agung Wijoyo, A. S. (2023). Analisis Serangan Phising Dan Strategi Deteksinya. *JRIIN: Jurnal Riset Informatika Dan Inovasi*, 2-4.
- Alzubaidi, A. (2021). Measuring The Level Of Cyber-Security Awareness For Cybercrime In Saudi Arabia. *Heliyon Department Of Computer Science*.
- Amin, M. (2014). Pengukuran Tingkat Keamanan Informasi Menggunakan Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA). *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Komunikasi Dan Informatika Vol. 5 No. 1, 2*.
- BCA. (2022, 03 02). *Bca.Co.Id*. Diambil Kembali Dari BCA: <https://www.bca.co.id/id/informasi/awas-modus/2022/03/02/04/12/awas-modus-phising-yang-bisa-membahayakan-akun-perbankan>
- Budiman, A. S., Fahrizal, Rahmawati, M., Desmulyati, & Kaaf, A. A. (2021). The Evaluation Of Information Security Awareness Level In Indonesian E-Government Service User: A Knowledge Attitude Behaviour Approach. *2nd International Conference On Advanced Information Scientific Development (ICAISD)* , 3.
- Bukhari Is, P. R. (2021). Urgensi Pengkajian Dan Penelitian Bagi Insan Akademik. *Tarbiyatul Bukhary, Jurnal Pendidikan, Agama Dan Sains*, 4.
- Busthomi. (2023, Maret 18). *Kasus Cyber Crime, Literasi Keuangan Rendah Pemicu Nasabah Rugikan Diri Sendiri*. Diambil Kembali Dari Topbusiness: <https://www.topbusiness.id/74917/kasus-cyber-crime-literasi-keuangan-rendah-pemicu-nasabah-rugikan-diri-sendiri.html>
- CNBC Indonesia. (2024, June 10). *Cashless Makin Digemari, Ini 5 Digital Banking Pilihan Warga RI*. Diambil Kembali Dari CNBC Indonesia: <https://www.cnbcindonesia.com/research/20240610063016-128-545113/cashless-makin-digemari-ini-5-digital-banking-pilihan-warga-ri#:~:Text=Total%20pengguna%20mobile%20banking%20bank,Sebesar%2025%2C7%20juta%20pengguna.>
- Daengsi, T., Pornpongtechavanich, P., & Wuttidittachotti, P. (2021). Cybersecurity Awareness Enhancement: A Study Of The Effects Of Age And Gender Of Thai Employees Associated With Phishing Attacks. *Education And Information Technologies*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dafid, & Dorie. (2020). Metode MCDA Untuk Pengukuran Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Pada Mahasiswa. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 3.

Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., . . . Gebang, A. A. (2021). Dalam T. S. Tambunan (Penyunt.), *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Hal. 104, 113, 145). Bandung: Media Sains Indonesia.

Destya, & Senie. (2020). Pengukuran Tingkat Kesadaran Keamanan Informasi Berdasarkan Behavior Dan Offence Scale. *CESS (Journal Of Computer Engineering System And Science)*, 2.

Edwards, K. (2015). *Examining The Security Awareness, Information Privacy, And The Security Behaviors Of Home Computer Users*. Nova Southeastern University (NSU).

Ginting, F., Buulolo, E., & Siagian, E. R. (2019). Implementasi Algoritma Regresi Linear Sederhana Dalam Memprediksi Besaran Pendapatan Daerah. *Jurnal Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer*, 2.

Hamdi, A. S. (2014). Dalam A. Anas (Penyunt.), *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan* (Hal. 84). Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama.

Indonesia Anti-Phishing Data Exchange. (2022). *Phishing Activity Trends Reports Periode Quarter 1 - Quarter 4*. Diambil Kembali Dari Idadx.Id: <https://Idadx.Id/Report-All>

Indonesia Anti-Phishing Data Exchange. (2023). *Phishing Activity Trends Reports*. Diambil Kembali Dari Idadx.Id: <https://Idadx.Id/Report-All>

Janna, N. M. (2021). Konsep Uji Validitas Dan Reabilitas Dengan Menggunakan SPSS. *Artikel Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI)*, 2.

Kangko, D. D., Dewi, E. P., Rosini, & Maulana, A. Y. (2023). Pengaruh Kesadaran Keamanan Informasi Remaja Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Dalam Penggunaan Media Sosial Twitter. *Jurnal TIMES (Technology Informatics & Computer System)*, 3.

Kompas. (2023, Oktober 31). *Pelaku "Phishing" Kuras Tabungan Ratna*. Diambil Kembali Dari Kompas.Com: <https://Regional.Kompas.Com/Read/2023/10/31/204000478/Pelaku-Phishing-Kuras-Tabungan-Ratna-Uang-Rp-1-4-M-Hasil-Dagang-Mendadak?Page=All>

Kompasiana, S. A. (2024, Februari 16). *Seorang Ibu Rumah Tangga Terkena Aksi Phishing Yang Merugikan: Media Sosial Facebook*. Diambil Kembali Dari



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kompasiana:

https://www.kompasiana.com/shaktyadje5385/65ce62f3c57afb28091af33/seorang-ibu-rumah-tangga-terkena-aksi-phishing-yang-merugikan-media-sosial-facebook#google_vignette

- Luvia Friska Narulita, A. K. (2019). Pengukuran Kesadaran Keamanan Informasi Dan Privasi Pada Ibu Rumah Tangga Dan Remaja Di Desa Jebeng, Kecamatan Dukun, Kabupaten Gresik. *SNHRP-II : Seminar Nasional Hasil Riset Dan Pengabdian, Ke-II, 2019*, 4.
- Masdaini, E. (2022). Pengaruh Penggunaan Fasilitas Online Di Era Digital Terhadap Literasi Perilaku Mahasiswa D3 Perbankan Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. *Artikel Politeknik Anika Palembang*, 4.
- Nasution, M. A., & Santoso, J. D. (2021). Analysis Of Community Awareness Against Threats To Personal Data Security Through Phishing Websites. *The IJICS (International Journal Of Informatics And Computer Science)*.
- Panin Bank. (2021). *Tips Keamanan*. Diambil Kembali Dari Paninbank: <https://www.panin.co.id/id/safe>
- Sari, I. D., Hariyadi, D., & Sahtyawan, R. (2023). Analisis Tingkat Security Awareness-Personal Threat Terhadap Ancaman Phishing Dengan Metode Technology Threat Avoidance Theory (TTAT). *Teknomatika Unjaya*.
- Shaid, & Jamal, N. (2022, 11 25). *Apa Itu Phising: Definisi, Cara Kerja, Ciri-Ciri, Dan Cara Mencegahnya*. Diambil Kembali Dari Kompas.Com: <https://money.kompas.com/read/2022/06/16/183024326/apa-itu-phising-definisi-cara-kerja-ciri-ciri-dan-cara-mencegahnya?page=all>
- Sugiyono. (2023). Dalam Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Hal. 16-17, 99-100, 126-127, 133, 137, 146, 199). Bandung: ALFABETA.
- Suprio, Y. A., & Farid , M. (2022). Pengelompokan Tingkat Kesadaran Masyarakat Tentang Pentingnya Keamanan Informasi Data Pribadi Berdasarkan Clusterisasi K-Means Menggunakan Eucliden Distance. *Jurnal Informatika*.
- Suprio, Y. A., & Najib, M. (2022). Analisa Dampak Kesadaran Keamanan Informasi Pengguna Aplikasi Whatsapp Terhadap Penyebaran Link Web Phishing. *Seninar Nasional COSINDO*, 5.
- Tabrani, S., Safitri, V., Nayla.P, P. A., & Hosnah, A. U. (2024). Keejahatan Phishing Ditinjau Dari Perspektif Hukum Dan Kejahatan Siber. *Civilia : Jurnal Kajian Hukum Dan Pendidikan Kewarganegaraan* [Http://jurnal.anfa.co.id/](http://jurnal.anfa.co.id/), 2.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Tarjo. (2021). Dalam *Metode Penelitian Administrasi* (Hal. 108, 109, 110). Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 1.
- Urgensi. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Dipetik Mei 14, 2024, Dari KBBI Online: <https://kbbi.web.id/urgensi>
- Vadila, N., & Pratama, A. R. (2021). Analisis Kesadaran Keamanan Terhadap Ancaman Phishing. *Universitas Islam Indonesia*.
- Wijoyo, A., Saputra, A., Aditia, Pratama, M. R., & Rahman, R. (2023). Analisis Serangan Phising Dan Strategi Deteksinya. *JRIIN: Jurnal Riset Informatika Dan Inovasi*, 2-3.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

A. PERTANYAAN KUISIONER

BAGIAN I : IDENTIFIKASI RESPONDEN

A. Petunjuk Pengisian:

- 1) Mohon untuk mengisi pernyataan dibawah ini dengan sebenar-benarnya.
- 2) Tulis atau berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan.

B. Pertanyaan:

- 1) Nama :
- 2) Usia : 21 – 30 41 - 50
 31 – 40 ≥ 50 tahun
- 3) Pendidikan Terakhir : SMP S1
 SMA/SMK S2
 Diploma
- 4) Frekuensi Transaksi Perminggu : 1 kali 3 kali
 2 kali ≥ 4 kali
- 5) Apakah Memiliki Pekerjaan Selain Ibu Rumah Tangga : Ya
 Tidak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN II : Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)

A. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (√) pada seberapa besar tingkat persetujuan bapak atau ibu terhadap pernyataan-pernyataan berikut ini.

Jawaban yang tersedia berupa Skala antara 1-4 yang mempunyai arti :

- SS : Sangat Setuju (4)
 ST : Setuju (3)
 TS : Tidak Setuju (2)
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)

Berikut ini terdapat 24 pernyataan untuk mengetahui pendapat ibu tentang kesadaran keamanan terhadap ancaman *phishing*. Mohon memberikan tanda (√) pada jawaban yang ibu pilih.

Contoh :

Pertanyaan	Jawaban			
	SS	ST	TS	STS
<i>Knowledge (pengetahuan)</i>				
1. Saya mengetahui bagaimana cara mengidentifikasi pesan atau email atau telephone yang mengaku dari bank.	√			



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Pertanyaan:

Variabel *Security Awareness* (X)

Pernyataan	Jawaban			
	SS	ST	TS	STS
Knowledge (pengetahuan)				
1. Saya dapat mengidentifikasi pesan atau email atau telephone yang mengaku dari bank.				
2. Saya melakukan langkah-langkah untuk melindungi akun mobile banking.				
3. Saya dapat mengantisipasi apa yang harus dilakukan jika saya menerima pesan yang mengaku sebagai pihak bank.				
4. Saya paham pentingnya memperbarui aplikasi mobile banking untuk keamanan.				
5. Saya mengetahui bahwa tidak semua link dalam pesan dari bank itu aman.				
Attitude (sikap)				
6. Saya merasa khawatir tentang keamanan informasi perbankan digital saya.				
7. Saya sadar bahwa setiap pengguna mobile banking harus memiliki pengetahuan tentang keamanan digital.				
8. Saya merasa perlu untuk terus mempelajari tentang cara menjaga keamanan terbaru terkait dengan mobile banking saya.				
9. Saya merasa bahwa keluarga saya juga perlu sadar untuk menjaga keamanan				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pernyataan	Jawaban			
	SS	ST	TS	STS
informasi sebagai pengguna mobile banking.				
Behaviour (perilaku)				
10. Saya selalu memeriksa keaslian pesan dari bank sebelum mengklik link di dalamnya.				
11. Saya secara rutin memperbarui aplikasi mobile banking di perangkat saya.				
12. Saya tidak pernah membagikan informasi login mobile banking melalui email atau pesan tanpa memverifikasi.				
13. Saya selalu menggunakan kata sandi yang unik untuk akun mobile banking saya.				
14. Saya membatasi informasi pribadi yang saya bagikan di media sosial.				
15. Saya menghindari mengklik link yang mencurigakan meskipun berasal dari pesan yang mengaku dari bank.				

Variabel *Phishing* (Y)

Pernyataan	Jawaban			
	SS	ST	TS	STS
16. Saya pernah menerima link atau file yang mencurigakan.				
17. Saya pernah menerima email yang mencurigakan.				
18. Saya pernah mengunjungi website yang terlihat asli tapi ternyata palsu.				
19. Saya pernah menerima panggilan telepon				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pernyataan	Jawaban			
	SS	ST	TS	STS
mencurigakan, seperti kerabat mengalami kecelakaan bahkan ditangkap polisi dan lainnya.				
20. Saya pernah mendapatkan pesan mendesak untuk segera melakukan suatu pembayaran.				
21. Saya pernah mendapatkan SMS memenangkan hadiah sejumlah besar uang.				
22. Saya mengenali tanda-tanda pesan yang mengaku dari bank, seperti permintaan informasi pribadi.				
23. Saya pernah menghindari penipuan <i>phishing</i> karena kewaspadaan saya terhadap pesan yang mengaku dari bank.				
24. Saya percaya bahwa lebih banyak edukasi diperlukan untuk melawan <i>phishing</i> yang menargetkan pengguna mobile banking.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

C. PERTANYAAN WAWANCARA

BAGIAN I : Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Berikut ini terdapat 7 pertanyaan untuk mengetahui jawaban narasumber pegawai Bank Rakyat Indonesia (BRI).

Pertanyaan
1. Hal apa saja yang dilakukan Bank Rakyat Indonesia untuk menjaga <i>security awareness</i> nasabah terhadap <i>phishing attacks</i> ?
2. Berdasarkan ancaman <i>phishing</i> tersebut, apakah terdapat hambatan Bank Rakyat Indonesia dalam menjalankan operasionalnya?
3. Cukup banyak atau tidak nasabah menjadi korban <i>phishing</i> ?
4. Jenis <i>phishing</i> apa yang sering dialami nasabah Bank Rakyat Indonesia?
5. Langkah apa yang akan dilakukan Bank Rakyat Indonesia jika terdapat nasabahnya yang menjadi korban <i>phishing</i> ?
6. Dibutuhkan jangka waktu berapa lama Bank Rakyat Indonesia dalam penyelesaian tindak kejahatan <i>phishing</i> yang menimpa nasabah?
7. Dengan waktu yang terpakai untuk menyelesaikan <i>phishing attacks</i> yang menimpa nasabah, apakah akan mengganggu operasional Bank Rakyat Indonesia?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

D. LEMBAR BIMBINGAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Dwi Wina Adani
2. NIM : 2004421011
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Urgensi *Security Awareness* terhadap *Phishing Attacks* pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)
5. Dosen Pembimbing : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	7 Maret 2024	Konsultasi terkait judul	
2	9 Maret 2024	Konsultasi terkait judul	
3	17 Maret 2024	Konsultasi BAB I	
4	25 Maret 2024	Revisi BAB I terkait latar belakang	
5	22 April 2024	Revisi BAB II terkait landasan teori dan penelitian terdahulu	
6	29 April 2024	Revisi BAB II terkait landasan teori	
7	6 Mei 2024	Revisi BAB II terkait metode pengambilan sampel dan pengolahan data	
8	8 Mei 2024	Revisi BAB II terkait metode analisis data	
9	10 Mei 2024	Revisi BAB II terkait landasan teori	
10	13 Mei 2024	Revisi terkait penulisan	
11	20 Mei 2024	Konsultasi terkait PowerPoint	
12	7 Juni 2024	Revisi BAB III setelah sempro terkait Perubahan metode penelitian	
15	25 Juni 2024	Revisi BAB III terkait metode pengolahan data, konsultasi pertanyaan wawancara dan kuisioner	
16	26 Juni 2024	Revisi terkait pertanyaan wawancara dan kuisioner	
17	16 Juli 2024	Revisi BAB IV terkait hasil penelitian	
18	18 Juli 2024	Revisian BAB IV terkait hasil penelitian	
19	23 Juli 2024	Revisian BAB IV terkait pembahasan hasil dan BAB V kesimpulan dan saran	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

20	24 Juli 2024	Revisi terkait abstrak, BAB IV pembahasan	
21	25 Juli 2024	ACC draft skripsi	<i>Acc</i>

Menyetujui KPS
Depok, 25 Juli 2024

Heri Abranto, S.E.,M.M
NIP. 196510051997021001