Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



### PROSEDUR KEMITRAAN *EVENT* PADA *BRAND*MUJIGAE BY WONHAE OLEH DIVISI *MARKETING*PT AKASHA WIRA INTERNATIONAL TBK



HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



### POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

### LEMBAR PERSETUJUAN

Nama

: Oliver Hotlas Silalahi

NIM

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

: 2105311001

Program Studi

: Diploma III Administrasi Bisnis

Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Kemitraan Event pada Brand Mujigae

by Wonhae oleh Divisi Marketing PT Akasha

Wira International Tbk

Depok, 21 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si NIP.198609082020122006

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd NIP.198711122019032011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

NIP.196501311989032001



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

lak Cipta: . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

### POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

### LEMBAR PENGESAHAN

: Oliver Hotlas Silalahi Nama

: 2105311001 NIM

: Diploma III Administrasi Bisnis Program Studi

Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Kemitraan Event pada Brand Mujigae

by Wonhae oleh Divisi Marketing PT Akasha

Wira International Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

: Rabu Hari

: 14 Agustus 2024 Tanggal

: 08.00 s.d 09.00 WIB Waktu

### TIM PENGUJI

: Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si Ketua Sidang

: 198609082020122006 NIP

: Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc Penguji I

: 198801142019031005 NIP

: Drs., Anwar Mustofa, M.Hum. Penguji II

: 196410161991031003 NIP



Hak Cipta :

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, kuasa, dan rahmat-Nya, penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul "Prosedur Kemitraan *Event* pada *Brand* Mujigae by Wonhae oleh Divisi *Marketing* PT Akasha Wira International Tbk". Tugas akhir ini, dibuat dan diselesaikan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan tugas akhir ini tidak dapat berjalan sendirian, dan tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2. Dr. Dra., Iis Mariam, M. Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang berjasa kepada penulis karena telah memberikan motivasi dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
- 3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, yang berjasa kepada penulis karena telah memberikan motivasi dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
- 4. Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M. Si selaku dosen pembimbing materi laporan tugas akhir yang penuh kesabaran memberikan arahan selama penyusunan penulisan tugas akhir ini dan memberikan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
- 5. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd selaku dosen pembimbing teknis penulisan tugas akhir, telah dengan sabar meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan, mengevaluasi, serta memberikan masukan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini dapat rampung dengan hasil yang memuaskan.



## Tak Cipta: . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- 6. Bapak/Ibu dosen dan staff Administrasi Jurusan Administrasi Niaga yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
- 7. Kak Faustina Anjani selaku mentor penulis selama praktik kerja lapangan di PT Akasha Wira International Tbk yang dengan kesabaran dan ketulusan membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan kepada penulis selama praktik kerja lapangan.
- 8. Bang Topan, bang Jodie, kak Ody, kak Anisa, kak Ruth, dan abang kakak bintang kejora serta teman-teman Mujigae by Wonhae yang memberikan semangat kepada penulis selama praktik kerja lapangan, membantu penulis untuk belajar selama PKL berlangsung, dan memudahkan pekerjaan penulis selama PKL berlangsung.
- 9. Bapak Saut Marolo Silalahi dan Ibu Intan Karitas Simanjorang kedua orang tua penulis, yang senantiasa memberi dukungan yang penuh kasih sayang dan ketulusan, serta kakak penulis, kak Dian Lestari Silalahi dan kak Olivia Yohana Silalahi yang senantiasa memberikan dukungan dan doa-doa yang membangun semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
- 10. Sahabat penulis teman melala yang membersamai dari tahun 2017, selalu berbagi suka duka dan memberikan motivasi untuk membangun semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
- 11. Bakuh, Nabila, Afifah, Nafizah, Sari, Azzahra, Cani, Mharsya, Lola teman hidup sehat yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir dan berkeluh kesah dan memberikan motivasi satu sama lain untuk selalu semangat menyelesaikan studinya.
- 12. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis angkatan 2021, terkhususnya AB-6A bersama-sama berjuang dan terus melangkah tanpa menyerah, berjuang bersama-sama dari semester satu hingga semester enam ini dengan penuh suka, duka, canda dan tawa dan selalu menguatkan satu sama lain dan mendukung agar berhasil bersama dan sukses di masa depan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Maka dari itu, penulis sangat terbuka dan



menghargai masukan serta kritik guna meningkatkan kualitas tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir yang telah disusun ini dapat memberi kontribusi positif bagi pihak yang membacanya.

lak Cipta: Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.





### Hak Cipta:

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Prosedur	7
2.2 Marketing	7
2.3 Event	8
2.3.1 Pengertian <i>Event</i>	8
2.3.2 Karakteristik Event	9
2.3.2 Karakteristik <i>Event</i> 2.3.3 Jenis-Jenis <i>Event</i>	10
2.4 Kemitraan	11
2.4.1 Pengertian Kemitraan	
2.4.2 Tujuan Kemitraan	12
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Perusahaan	14
3.2 Aktivitas Perusahaan	
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	15
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan	16
3.5 Logo Perusahaan	17
BAB IV PEMBAHASAN	18
4.1 Macam-macam <i>event</i> yang digunakan dalam pemasaran <i>brand</i> Mujiga Wonhae	-



### Hak Cipta:

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

4.2 Prosedur Kemitraan <i>Event</i> Pada Divisi <i>Marketing Brand</i> Mujigae by	
Wonhae	28
4.2.1 Listing Event	30
4.2.2 Approach Event	31
4.2.3 Seleksi Pengunjung Event.	32
4.2.4 Diskusi Support dan Benefit Event	
4.2.5 Negosiasi	35
4.2.6 Pembuatan MoU	35
4.2.7 Pengiriman Barang Support	
4.2.8 Pendataan Penjualan <i>Event</i>	37
4.3 Kendala dan Solusi dalam Membangun Kerja Sama <i>Brand</i> Kemitraan Mujigae by Wonhae melalui <i>Event</i> Pada PT Akasha Wira International Tbk	39
4.3.1 Kendala Dalam Membangun Kerja Sama <i>Brand</i> KemitraanMujigae3	
by Wonhae Melalui Event Pada PT Akasha Wira International Tbk	39
4.3.2 Solusi Dalam Membangun Kerja Sama <i>Brand</i> Kemitraan Mujigae by Wonhae Melalui <i>Event</i> Pada PT Akasha Wira International Tbk	40
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA <sup>2</sup>	43
LAMPIRAN2	

### NEGERI JAKARTA



### C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Data Konser/Festival Pada Tahun 2022	1
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	16
Gambar 3.2 Logo Perusahaan PT Akasha Wira International Tbk	17
Gambar 3.3 Logo <i>Brand</i> Mujigae by Wonhae	17
Gambar 4.1 Kemitraan dengan Creativox	20
Gambar 4.2 Kemitraan dengan <i>Playlist Live</i> Festival	22
Gambar 4.3 Kemitraan dengan Hey Festival	23
Gambar 4.4 Kemitraan dengan Saranghaeyo Indonesia	24
Gambar 4.5 Kemitraan den <mark>gan <i>Fanm</i>eeting YoonA</mark>	25
Gambar 4.6 Kemitraan den <mark>gan Polari</mark> sasi Musikal	26
Gambar 4.7 Kemitraan dengan <i>Fanmeeting</i> Yeo Jin Goo	27
Gambar 4.8 Kemitraan dengan AM Festival	27
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> prosedur menjalin kemitraan <i>event brand</i> Mujiga	e by
Wonhae	29
Gambar 4.10 Dokumen <i>Listing</i>	31
Gambar 4.11 Dokumen Approach	32
Gambar 4.12 Hasil Diskusi <i>Support</i> dan Benefit	34
Gambar 4.13 Technical Meeting Arkade Market	37
Gambar 4.14 <i>Booth</i> Mujigae by Wonhae di <i>event</i> Hey Festival 2024	38

### NEGERI JAKARTA



### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	45
Lampiran 2 MoU <i>Event</i>	46
Lamniran 3 Rekanan Penjualan <i>Event</i> Hey Festival 2024	50



### **Hak Cipta:**

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



Hak Cipta :

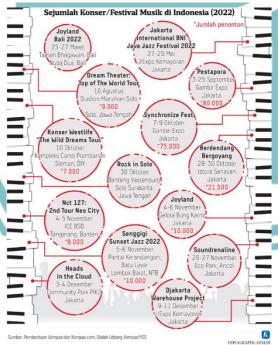
🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Event merupakan kegiatan atau festival yang dilaksanakan dalam bentuk pertunjukan yang disajikan kepada pengunjung yang hadir. Saat ini event dapat dijadikan sebagai media promosi yang dilakukan oleh perusahaan atau brand dalam mempromosikan produk kepada khalayak umum. Pada saat pandemi COVID-19, segala aktifitas MICE (Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition) dihentikan, sehingga segala aktifitas MICE terutama festival atau konser tidak dapat dilaksanakan secara offline guna mengurangi penyebaran virus COVID-19. Pasca pandemi COVID-19, di tahun 2022 sudah terlaksana kurang lebih 100 festival musik dengan skala nasional dan daerah. Berikut data beberapa festival musik tahun 2022:

Gambar 1.1 Data Konser/Festival Pada Tahun 2022



Sumber: Pemberitaan Kompas, 2023

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :



2

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan data dari Asosiasi Penyelenggaran Multimedia Indonesia (APMI), pada tahun 2023 tercatat sudah ada lebih dari 3.000 *event* yang terlaksana di Indonesia. Salah satu *event* yang terlaksana pada tahun 2023 adalah konser *NCT DREAM: THE DREAM SHOW* 2 yang dilaksanakan selama tiga hari (4 hingga 6 Maret 2023) dengan total 36.000 pengunjung. Asosiasi Penyelenggaran Multimedia Indonesia (APMI) mengestimasi peningkatan pengunjung pada konser/festival sekitar 30 juta pengunjung, melihat banyaknya konser yang dilaksanakan di Indonesia terutama konser artis Korea Selatan yang dapat menggaet turis asing, seperti konser: *Aespa Live Tour 2023 SYNK: HYPER LINE – Aespa* pada 24 Juni 2023, *The Boyz World Tour: The B-Zone – The Boyz* pada 11 Juli 2023, *The Odd of Love – Taeyeon* pada 22 Juli 2023, *Act: Sweet Mirage –* TXT pada 9 Agustus 2023, *iKON WORLD TOUR TAKE OFF in* JAKARTA – *IKON* pada 19 November 2023, dan *BLACKPINK – WORLD TOUR [BORN PINK] in* JAKARTA pada 11 hingga 12 Maret 2023.

Dalam kondisi marak diselenggarakannya konser dan festival di Indonesia, banyak *brand* berusaha menjalin kerja sama dengan berbagai acara seperti konser, festival, dan bazaar dengan tujuan utama meningkatkan *brand awareness* di kalangan pengunjung. Kerja sama seperti ini terbukti efektif dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap suatu *brand*, membuat mereka lebih mengenal dan mengingat *brand* tersebut. Lebih jauh lagi, eksposur yang didapat melalui *eventevent* ini dapat menjadi media promosi mulut ke mulut, di mana pengunjung yang terkesan dengan *brand* tersebut cenderung membagikan pengalamannya kepada rekannya. Proses ini menciptakan efek positid yang tidak hanya meningkatkan *brand*, tetapi juga berpotensi meningkatkan penjualan secara signifikan, karena rekomendasi personal sering kali menjadi faktor kuat dalam keputusan pembelian konsumen.

Dalam proses menawarkan kerjasama, setiap promotor *event* biasanya memiliki narahubung khusus di bidang *partnership* atau *sponsorship* yang bertindak sebagai pintu gerbang utama untuk memulai negosiasi. Melalui serangkaian diskusi mendalam dengan bagian *partnership* atau *sponsorship* ini, kedua belah pihak dapat

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :



### Hak Cipta :

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

mengeksplorasi berbagai opsi kerjasama, membahas potensi manfaat, dan merancang strategi yang saling menguntungkan. Jika tercapai kesepakatan, kerjasama resmi dapat terjalin, membentuk yang disebut sebagai *partnership*. Seperti yang didefinisikan oleh Corbin (2016:36), *partnership* merupakan sebuah hubungan kerjasama yang terjalin erat antara penyelenggara *event* dengan perusahaan atau *brand*, di mana hubungan ini dirancang untuk menghasilkan keuntungan bagi kedua belah pihak. Bentuk kerjasama ini tidak hanya memberikan kesempatan bagi brand untuk meningkatkan visibilitas mereka, tetapi juga membantu penyelenggara *event* dalam meningkatkan nilai dan daya tarik acara mereka, menciptakan situasi yang saling menguntungkan bagi semua pihak yang terlibat.

Pada tahun 2024, banyak *brand* yang berpacu untuk menjalin kerja sama dengan *event* yang akan berlangsung di Indonesia. Dalam kerja sama ini, para pihak mempunyai penawaran sesuai dengan kebutuhan pihak yang akan menjalin kerja sama, maka diperlukan jalan tengah untuk mencapai kesepakatan antar kedua belah pihak agar kerja sama ini dapat terjalin dengan baik. Penyelenggara *event* memiliki paket *sponsorship* yang dapat dibeli oleh *brand* atau perusahaan apabila tertarik untuk bekerja sama pada *event* tersebut, namun apabila *brand* tersebut tidak bisa membeli paket *sponsorship* atau tidak dapat memberikan uang tunai bisa menawarkan *barter value* dengan produk yang dimiliki oleh *brand* atau perusahaan tersebut sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak. Salah satu perusahaan yang sering bekerja sama dengan *event* atau konser adalah PT Akasha Wira International Tbk.

PT Akasha Wira Intenational Tbk merupakan perusahaan industri yang memproduksi berbagai macam produk di antaranya air kemasan, kosmetik, sabun, makanan dan *snack*. Adapun salah satu *brand* yang dikelola oleh PT Akasha Wira International Tbk yaitu Mujigae by Wonhae. Mujigae by Wonhae adalah *brand* yang telah didirikan sejak tahun 2020, menjual berbagai macam produk makanan dan minuman dengan ciri khas Korea Selatan. Mujigae by Wonhae hingga saat ini, telah mengeluarkan berbagai macam produk *Ready to Eat* (Jajangmyeon, Rose Ramyun, Topokki), *Ready To Drink* (Banana Milk), *Snack* (Choco Gummy, Gummy Yogurt, Topokki *Snack*, Churros *Snack*).

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



Ć Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PT Akasha Wira International Tbk menyadari pentingnya event dalam mempromosikan produk Mujigae by Wonhae agar produknya dapat dikenal lebih banyak oleh khalayak umum dan tertarik untuk mencari tahu lebih banyak produk Mujigae by Wonhae. Mujigae by Wonhae menyadari dengan maraknya konser artis Korea Selatan yang digelar di Indonesia merupakan target utama dalam menjalin hubungan kerja sama, karena adanya kesamaan target pasar antara event yang diajak kerja sama yaitu membawa konsep dan tema Korea Selatan. Dengan itu fungsi Partnership sangat penting dalam mengenalkan produk Mujigae by Wonhae melalui event seperti konser, festival dan teater. Divisi partnership memiliki peranan penting dalam memilah event yang akan diajak berkerja sama, mulai dari melakukan penelitian pasar, menganalisis keberhasilan event dan menganalisis hambatan dan solusi yang kemungkinan akan terjadi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membahas dan mengetahui lebih lanjut langkah-langkah yang harus dilakukan oleh *partnership* dalam proses kerja sama yang dijalin dengan *event* dalam memasarkan produk dalam tugas akhir yang berjudul "Prosedur Kemitraan *Event* pada *Brand* Mujigae by Wonhae oleh Divisi *Marketing* PT Akasha Wira International Tbk".

### 1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, maka ruang lingkup yang akan dibahas pada tugas akhir ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

a. Macam-macam *event* yang digunakan dalam pemasaran *brand Mujigae* by Wonhae

POLITEKNIK

- b. Prosedur kemitraan produk melalui *event brand* Mujigae by Wonhae pada PT Akasha Wira International Tbk.
- c. Kendala dan solusi dalam membangun kerja sama memasarkan produk Mujigae by Wonhae melalui *event* pada PT Akasha Wira International Tbk.

### 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan ruang lingkup pembahasan, maka tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### a. Menjelaskan macam-macam *event* yang digunakan dalam pemasaran *brand Mujigae by Wonhae*

- b. Menjelaskan prosedur kemitraan produk melalui *event brand* Mujigae by Wonhae pada PT Akasha Wira International Tbk.
- c. Menjelaskan kendala dan solusi membangun kerja sama dalam memasarkan produk Mujigae by Wonhae melalui *event* pada PT Akasha Wira International Tbk.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan, penulis berharap bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, tugas akhir ini membuat penulis dapat menerapkan teoriteori mata kuliah *public relations* dan *marketing* yang telah dipelajari selama perkuliahan, dan dapat memberikan pengetahuan dalam bidang *public relations* dan *marketing*.
- b. Bagi perusahaan, tugas akhir ini dapat menjadi bahan masukan berupa saran dan ide-ide inovatif yang dapat berguna bagi perusahaan dalam mengembangkan pemasaran dimasa depan.
- c. Bagi ilmu pengetahuan, tugas akhir ini dapat berfungsi sebagai sumber informasi kepada pembaca dan menjadi referensi bagi pembaca yang tertarik dengan pemasaran produk melalui *event*.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa metode untuk mengumpulkan data dan informasi sebagai berikut:

### a. Wawancara

Menurut Stewart dalam Fadhalah (2020), wawancara merupakan suatu interaksi komunikatif yang melibatkan dua belah pihak, di mana setidaknya satu pihak memiliki maksud terencana dan sungguh-sungguh, umumnya mencakup pertukaran informasi melalui tanya jawab. Penulis melakukan wawancara kepada *Marketing Graduate Trainee* mengenai prosedur kerja



### )

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

sama *event* dalam memasarkan produk *brand* Mujigae by Wonhae pada PT Akasha Wira International Tbk.

### b. Dokumentasi

Menurut Saputra dalam Hasan (2022:20), dokumentasi merupakan rangkaian aktivitas atau tahapan dalam mengumpulkan dan menyajikan beragam dokumen, yang didasarkan pada bukti-bukti terpercaya yang diperoleh dari pencatatan berbagai sumber informasi penulis mengumpulkan data dengan memanfaatkan dokumen-dokumen pendukung yang berhubungan dengan prosedur kerja sama *event* dalam memasarkan produk *brand* Mujigae by Wonhae pada PT Akasha Wira International Tbk.





Ć Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

# lak Cipta :

### **BAB V**

### **PENUTUP**

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan atas pengamatan yang telah penulis lakukan, maka penulis menyimpulkan bahwa:

- a. Kegiatan kemitraan dengan event merupakan kegiatan efektif yang dilakukan oleh PT Akasha Wira International Tbk dalam melakukan trial dalam jumlah besar, karena di setiap event jumlah pengunjung yang bisa di reach mulai dari 1.000–100.000 pengunjung. Melalui sampling selama event ini juga bisa mengembangkan target pasar Mujigae by Wonhae, yang sebelumnya targetnya hanya K-Popers dan K-Drama lover bisa berubah target menjadi kepada seluruh khalayak umum. Dalam pelaksanaan kerja sama dan sampling sudah melakukan strategi pelaksanaan sesuai dengan teori pelaksanaan event dengan baik dan berhasil melakukan sampling Topokki Snack Creamy Rose 16 sebanyak 350.000 selama 1 bulan, dengan target per bulan awalnya 50.000 Topokki Snack Creamy Rose 16gr.
- Prosedur untuk menjalin kemitraan dengan event pada divisi marketing PT Akasha Wira International Tbk sesuai dengan teori macam-macam event, dan hubungan kemitraan. Adapun Tahap pertama yang dilakukan listing event, approach, diskusi terkait support dan benefit dan melakukan negosiasi sesuai dengan kesepakatan dari kedua belah pihak yang bersangkutan. Setelah negosiasi berjalan dengan baik dilanjut dengan mengirimkan produk support kepada pihak penyelenggara event. Serta harus memiliki tujuan yang sama, transparan, saling menguntungkan dan saling percaya.
- Kendala yang dihadapi dalam menjalin kemitraan dengan event pada divisi marketing PT Akasha Wira International Tbk yaitu adanya pembatasan produk dan juga kekurangan manpower dalam menjalankan event. Solusi untuk mengatasi kendala yang dihadapi tersebut adalah dengan melakukan menghubungi lebih awal jadi tidak bentrok dengan brand lain yang kemungkinan akan melakukan pembatasan produk. Serta untuk manpower



### Hak Cipta:

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

saat ini sudah menggunakan tenaga *Sales Promotion* dalam menjualkan produk dari Mujigae by Wonhae, sehingga berhasil untuk menjualkan produk lebih banyak dari sebelumnya dan berhasil mencapai target untuk penjualan. Solusi yang diterapkan tersebut sudah sangat baik dalam mengatasi kendala yang ada.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Kemitraan *Event* Pada *Brand* Mujigae by Wonhae Oleh Divisi *Marketing* PT Akasha Wira International Tbk, penulis mencoba memberikan saran sebagai bahan pertimbangan agar proses kemitraan dapat berjalan lebih baik, antara lain sebagai berikut:

- a. Apabila mitra atau pihak penyelenggara *event* membutuhkan *fresh money* dan benefit yang ditawarkan lebih baik daripada *barter value*, alangkah baiknya untuk mencoba karena itu akan berpengaruh kepada penjualan produk dari Mujigae by Wonhae tetapi harus memperhatikan *background* dari *event* tersebut agar tidak salah target pasar.
- b. *Manpower* yang digunakan harusnya dilakukan juga di berbagai *event* dan tidak hanya berfokus di *event* besar saja, karena apabila menggunakan *manpower* internal yang tidak biasa terjun ke lapangan maka akan sulit untuk mencapai target dari perusahaan. Namun apabila menggunakan *manpower* yang sudah terbiasa di lapangan maka dapat memenuhi target dan ekspetasi dari perusahaan.



### DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR I DAF

**K**ennedy, J. E. (2009). *Manajemen Event*. PT Bhuana Ilmu Populer.

estari, M. T. (2021). Public Relations Event (Membangun Image, Reputasi, dan Mutual Understanding) (Pertama). Kencana.

waka & Anggraini, K. & S. D. (2022). Digital Marketing (F. & F. Amir, Ed.). Pascal Books.

rry, G. R. & R. L. W. (2021). Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi (B. S. Fatmawati, Ed.; Revisi). Bumi Aksara.

irata, I. N. (2018). Pengelolaan Event (Vol. 1). PT Taja Grafindo Persada.

### Jurnal

Abdurahhman, N. H. (2015). Manajemen Strategi Pemasaran. Pustaka Setia.

Fajar, M. I., Yusi, M. S., & Djumrianti, D. (2021). Pengaruh Penyelenggaraan Event Kebudayaan Terhadap Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang. Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis, 1(5), 222–231.

Hasan, H. (2022). Pengembangan sistem informasi dokumentasi terpusat pada stmik tidore mandiri. JURASIK (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer), 2(1), 23-30.

Kaseger, R. C. A., Adot, N., & Nadapdap, J. P. (2024). Analisis Prosedur Pengkreditan Pada Credit Union (CU) Keluarga Kudus Bengkayang. Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ), 5(1), 330–335.

Nurahman, D., Yulistina, Y., Yuniarthe, Y., Sari, R. A., & Haryati, D. (2023). Literasi Digital Pada Aspek Hukum Bisnis UMKM Kelompok Usaha PKK Desa Wisata Pulau Pahawang. SEWAGATI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia, 2(2), 142–147.

Rosalina, S., & Subagio, H. (2016). Analisa pengaruh product image terhadap purchase intention dengan trust sebagai variabel intevening pada Blesscon PT. Superior Prima Sukses.

Sarwoko, E., Nurfaida, I. N., & Ahsan, M. (2021). Membangun Strategi Kemitraan Untuk Meningkatkan Pendapatan Pengrajin Tusuk Sate di Kabupaten Malang. Jurnal Karya Abdi Masyarakat, 5(3), 407–414.

Syam, L. A., & Disastra, G. M. (2018). Tinjauan Mengenai Pelaksanaan Event Pada Pt Dealpro Indonesia Tahun 2018. EProceedings of Applied Science, 4(2).

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:







## 🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

### LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

- 1. Mengapa kemitraan dengan event menjadi salah satu pemasaran yang dilakukan PT Akasha Wira Intertanational Tbk dalam memasarkan produknya?
- 2. Tujuan menggunakan kemitraan atau Kerjasama dengan *event?*
- 3. Apa kriteria dari PT Akasha Wira International Tbk dalam memilikih event yang merupakan target dari kemitraan PT Akasha Wira International Tbk?
- 4. Apa saja prosedur yang akan dilakukan dalam menjalin kemitraan dengan PT Akasha Wira International Tbk?
- Hambatan yang dihadapai Ketika menjalin kemitraan event dalam memasarkan produk brand Mujigae by Wonhae?
- Solusi yang dilakukan Ketika terjadi hambatan dalam menjalin kemitraan event dalam memasarkan produk brand Mujigae by Wonhae
- Apakah target dari kemitraan ini hanya kpopers saja atau masyarakat umum?

### POLITEKNIK NEGERI **JAKARTA**



### Hak Cipta:

## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

### Lampiran 2 MoU Event

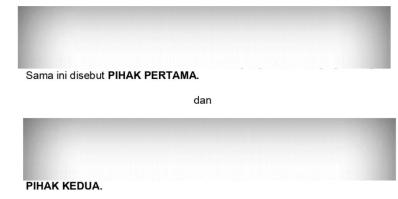
### PERJANJIAN KERJA SAMA SPONSORSHIP Antara

### PT ADAPTIF DIGITAL KREATIF

Dan

### Mujigae By Wonhee

Pada hari ini, Rabu tanggal 17 bulan Mei tahun dua ribu dua puluh empat (17-05-2024), bertempat di Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini :



PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA secara bersama-sama disebut dengan PARA PIHAK.

Sebelumnya PARA PIHAK menerangkan terlebih dahulu:

- a. Bahwa Para Pihak bersepakat untuk bekerjasama dalam pelaksanaan kegiatan "Fan Meeting with Yeo Jin Goo: Closer to Yeo U" yang akan diselenggarakan Pihak Pertama dalam bentuk dukungan sponsorship;
- Bahwa untuk mendukung terselenggarannya kegiatan "Fan Meeting with Yeo Jin Goo: Closer to Yeo U" Pihak Kedua berkeinginan untuk mendukung Pihak Pertama sebagaimana yang akan tertuang dalam Perjanjian ini;



### Hak Cipta:

## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

### Pasal 1 Ruang Lingkup Perjanjian

Dalam Kerja Sama ini, PARA PIHAK telah sepakat untuk melakukan kerja sama dalam penyelenggaraan acara "Fan Meeting with Yeo Jin Goo: Closer to Yeo U" dimana PIHAK PERTAMA menjadi penyelenggara acara dan PIHAK KEDUA akan memberikan dukungan berupa Layanan di tanggal 18 mei 2024 .

### Pasal 2 Kewajiban Para Pihak

- (1) Kewajiban PIHAK PERTAMA
  - a. Menyediakan tempat untuk booth di hari H
  - b. Memberikan tiket giveaway kategori CAT 1 sebanyak 4 (empat) buah yang diberikan kepada follower Mujigae
  - c. Memberikan 4 (empat) buah tiket kategori CAT 1 kepada tim Mujigae by Wonhee
- (2) Kewajiban PIHAK KEDUA
  - a. 3 (tiga) story mempromosikan event yeo jin goo dan melakukan tagging addigtive.id serta mencamtumkan link pembelian tiket di inspiretix.com juga pada saat event
  - 1 feed memposting poster yeojingoo dengan melakukan request akses tagging ke addigtive.id
  - 1 reels post event tentang kegiatan fan meeting yeojingoo
  - d. Berkewajiban memberikan 1000 Sample Snack Spicy Sweet untuk ke Audiens

### Pasal 3 Wanprestasi / Cidera Janji

Apabila salah satu pihak tidak dapat memenuhi prestasi sebagaimana yang telah diperjanjikan maka pihak yang tidak memenuhi prestasi dapat dikenakan sanksi denda maksimal nilai Perjanjian.

### Pasal 4 Force Majeure

- (1)Masing-masing pihak dibebaskan dari tanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam memenuhi kewajiban yang tercantum dalam Perjanjian ini, yang disebabkan atau diakibatkan oleh kejadian di luar kekuasaan masingmasing pihak yang digolongkan sebagai force majeure.
- (2)Peristiwa yang dapat digolongkan force majeure adalah : adanya bencana alam seperti gempa bumi, taufan, banjir atau hujan terus menerus, wabah penyakit, adanya perang, peledakan, sabotase, revolusi, pemberontakan, huru hara, adanya tindakan pemerintahan dalam bidang ekonomi dan moneter yang secara nyata berpengaruh terhadap pelaksanaan Perjanjian ini.

## . Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- (3)Apabila terjadi force majeure maka pihak yang lebih dahulu mengetahui wajib memberitahukan kepada pihak lainnya selambat-lambatnya dalam waktu 3 (tiga) hari setelah terjadinya force majeure.
- (4)Keadaan force majeure sebagaimana dimaksud Ayat (2) perjanjian ini tidak menghapuskan atau mengakhiri perjanjian ini. Setelah force majeure berakhir dan kondisinya masih memungkinkan kegiatan dapat dilaksanakan oleh PIHAK PERTAMA maka PARA PIHAK akan melanjutkan bertemu untuk membicarakan kemungkinan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan kondisikondisi yang telah disesuaikan.

### Pasal 5 Penyelesaian Perselisihan

- (1)Apabila dalam pelaksanaan Kerja Sama ini diantara PARA PIHAK terdapat perselisihan atau ketidaksesuaian pendapat, akan diselesaikan dengan musvawarah untuk mufakat
- (2)Apabila musyawarah sebagaimana dimaksud dalam Ayat (1) pasal ini tidak tercapai, PARA PIHAK sepakat untuk memilih domisili hukum Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

### Pasal 6 Jangka Waktu Perjanjian

- (1)Kerjasama ini berlaku terhitung mulai tanggal ditandatangani dan berakhir setelah semua hak dan kewajiban terpenuhi.
- (2)Apabila dikehendaki oleh PARA PIHAK dapat diperpanjang dengan kesepakatan bersama.

### Pasal 7 Pembatalan perjanjian

- (1)Atas permohonan salah satu pihak sebagai pemohon (PIHAK PERTAMA atau PIHAK KEDUA) dan berdasarkan persetujuan PARA PIHAK, Perjanjian ini dapat dibatalkan sebelum berakhirnya jangka waktu perjanjian.
- (2)Permohonan pembatalan perjanjian sebagaimana dimaksud pada Ayat (1) pasal ini harus disampaikan oleh pemohon kepada pihak lainnya secara tertulis disertai alasan-alasan yang mendasarinya paling lambat 14 (empat belas) hari sebelum tanggal pembatalan perjanjian.
- (3)Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu dari Pihak dan dilakukan tanpa ada alasan yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan maka Pihak tersebut harus memberikan ganti rugi sebesar apa yang diperjanjikan.



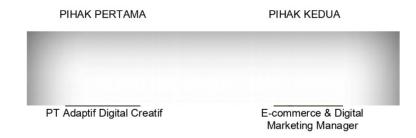
## Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

## C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

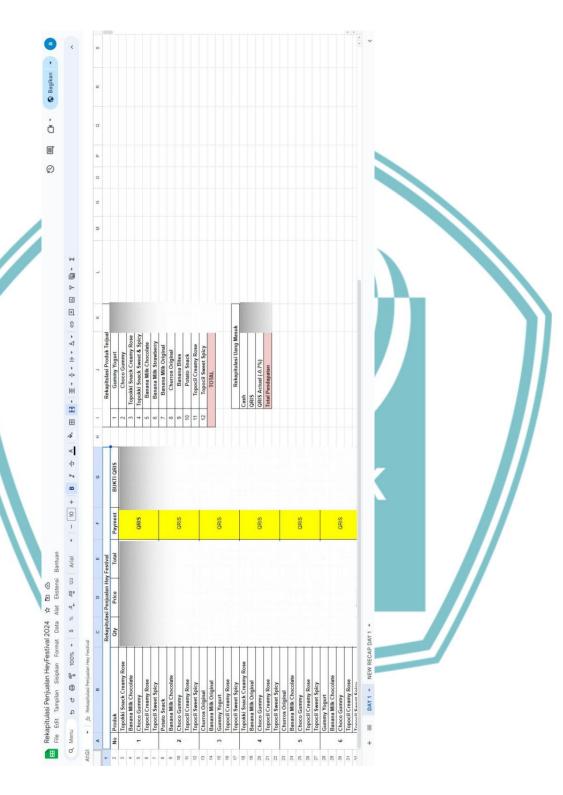
### Pasal 8 Penutup

Perjanjian ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) bermaterai cukup, yang ditandatangani oleh masing masing pihak dan mempunyai kekuatan hukum yang sama.





### Lampiran 3 Rekapan Penjualan Event Hey Festival 2024



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta:** 

I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta