



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA  
AMIL ZAKAT RUMAH ZAKAT INDONESIA  
(Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)

Disusun oleh:  
Rosmayanti  
2004411002

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA  
AMIL ZAKAT RUMAH ZAKAT INDONESIA  
(Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Disusun oleh:  
Rosmayanti  
2004411002

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2024



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmayanti

NIM : 2004411002

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Depok, 29 Juli 2024



Rosmayanti

NIM. 2004411002

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rosmayanti


NIM : 2004411002

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : **Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., (  )  
AWP., M.Si.

Anggota Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si. (  )

**DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 29/07/2024

  
Ketua Jurusan Akuntansi  
Dr. Salsap Warsini S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Rosmayanti  
NIM : 2004411002  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta).

Disetujui oleh Pembimbing

Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si.  
NIP. 197810032015041002

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.  
NIP. 199201122018032001



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)”. Tak lupa shalawat dan salam kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang bendereang seperti sekarang ini.

Penyusunan penulisan ini sebagai ditujukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Terapan Manajemen di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari adanya banyak pihak yang turut serta membantu dalam proses penyelesaian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, bantuan, bimbingan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Nurul Hasanah, S.ST.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan ilmu, saran, bimbingan, motivasi, dan dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan saran untuk skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta dengan baik. Serta seluruh staff akademik dan tata usaha yang telah membantu dalam urusan administrasi.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Rumah Zakat Indonesia atas izin dan dukungan yang telah diberikan selama proses penelitian ini. Dukungan yang diberikan sangat berarti dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Orangtua tercinta, Bapak Marsodi dan Ibu Sulistiawati, serta saudara kandung penulis Aa Tia, Ajeng, dan Ika, terima kasih karena telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan setia menyemangati dalam mengerjakan skripsi.
8. Saudara Achmad Sapudin, selaku calon suami penulis, terima kasih telah setia menunggu selama 3 tahun, memberikan dukungan dan selalu menyemangati dalam mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman selama perkuliahan kelas BS B angkatan 2020 perkuliahan serta teman seperjuangan yang sering memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini. serta Dita, Aure, Alya, Geeta, Bunga.

Penulis menyadari pembuatan skripsi ini masih belum sempurna dikarenakan masih adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk penulis.

*Wasalamu 'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 2024

Rosmayanti



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmayanti  
NIM : 2004411002  
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)**

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 29 Juli 2024

Yang menyatakan

(Rosmayanti)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Rosmayanti  
D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

## ABSTRAK

### **Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilayah Dki Jakarta)**

Oleh:  
Rosmayanti

Penelitian ini mengkaji pengaruh transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan terhadap keputusan muzakki membayar zakat di LAZ Rurmah Zakat Indonesia. Dengan latar belakang rendahnya partisipasi masyarakat dalam menyalurkan zakat melalui Rumah Zakat Indonesia dan ketidaksesuaian antara potensi zakat dan dana yang terkumpul di wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 100 muzakki di wilayah DKI Jakarta yang dipilih melalui teknik purposiv sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS Versi 25. Teknik analisis mencakup uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. **Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi dan akuntabilitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat.** Namun, kepercayaan tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat. Secara simultan transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan mempengaruhi keputusan membayar zakat.

**Kata kunci:** transparansi, akuntabilitas, kepercayaan, keputusan membayar zakat

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Rosmayanti

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

*The Effect of Transparency, Accountability, and Trust on Muzakki's Decision to Pay Zakat at the Amil Zakat Institution Rumah Zakat Indonesia (Case Study of Muzakki in the Jakarta Region)*

### ABSTRACT

*This study examines the effect of transparency, accountability, and trust on the decision of muzakki to pay zakat at LAZ Rurmah Zakat Indonesia. With the background of low public participation in channeling zakat through Rumah Zakat Indonesia and the mismatch between the potential for zakat and the funds collected in the DKI Jakarta area. This research uses quantitative methods with a sample of 100 muzakki in the DKI Jakarta area. which was selected through purposive sampling technique. Data collected using The analysis technique includes research instrument test, classical assumption test, and classical assumption test. research instruments, classical assumption tests, and hypothesis testing. Research results The results showed that transparency and accountability have a positive and significant influence on the decision to pay zakat. significant influence on the decision to pay zakat. However, trust does not However, trust does not show a significant influence on the decision to pay zakat. Simultaneously transparency, accountability, and trust affect the decision to pay zakat.*

**Keywords:** *transparency, accountability, trust, decision to pay zakat*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian (Teoritis dan Praktis).....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 <i>Good Corporate Governance</i> .....	10
2.1.2 Akuntabilitas .....	11
2.1.3 Transparansi .....	12
2.1.4 Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	13
2.1.5 Zakat.....	15
2.1.6 Keputusan Membayar Zakat .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	29

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	30
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.6	Definis Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.7	Metoda Analisa Data .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.2	Gambaran Umum Responden.....	38
4.3	Uji Kualitas Data ( <i>Pre-test</i> ).....	41
4.4	Uji Kualitas Data .....	42
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.6	Uji Regresi Linier Berganda.....	45
4.7	Uji Hipotesis.....	46
4.8	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4.9	Pembahasan .....	50
4.10	Implementasi Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran .....	70
LAMPIRAN .....		77

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghimpunan Zakat Nasional .....	1
Tabel 1. 2 Penghimpunan Zakat Rumah Zakat Tahun 2021-2023 .....	3
Tabel 1. 3 Penghimpunan Zakat BAZNAS Bazis DKI Jakarta .....	4
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	30
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Muzakki Yang Pernah Membayar Zakat di Rumah Zakat .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	40
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Muzakki....	40
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pre--test.....	41
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Pre-test .....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linier Berganda .....	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji T Transparansi .....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Akuntabilitas .....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji T Kepercayaan .....	49
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	50
Tabel 4. 19 Hasil Kuesioner Pernyataan X1.1 .....	51
Tabel 4. 20 Hasil Kuesioner Pernyataan X1.2 .....	51
Tabel 4. 21 Hasil Kuesioner Pernyataan X1.3 .....	52
Tabel 4. 22 Hasil Kuesioner Pernyataan X1.4 .....	53
Tabel 4. 23 Hasil Kuesioner Pernyataan X1.5 .....	53
Tabel 4. 24 Hasil Kuesioner Pernyataan X1.6 .....	54
Tabel 4. 25 Hasil Kuesioner Pernyataan X2.1 .....	55
Tabel 4. 26 Hasil Kuesioner Pernyataan X2.2 .....	56
Tabel 4. 27 Hasil Kuesioner Pernyataan X2.3 .....	57
Tabel 4. 28 Hasil Kuesioner Pernyataan X2.4 .....	57
Tabel 4. 29 Hasil Kuesioner Pernyataan X2.5 .....	58
Tabel 4. 30 Hasil Kuesioner Pernyataan X2.6 .....	58
Tabel 4. 31 Hasil Kuesioner Pernyataan X3.1 .....	60
Tabel 4. 32 Hasil Kuesioner Pernyataan X3.2 .....	60
Tabel 4. 33 Hasil Kuesioner Pernyataan X3.3 .....	61
Tabel 4. 34 Hasil Kuesioner Pernyataan X3.4 .....	61
Tabel 4. 35 Hasil Kuesioner Pernyataan X3.5 .....	62
Tabel 4. 36 Hasil Kuesioner Pernyataan X3.6 .....	62

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 37 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.1 .....	64
Tabel 4. 38 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.2 .....	64
Tabel 4. 39 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.3 .....	65
Tabel 4. 40 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.4 .....	65
Tabel 4. 41 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.5 .....	66
Tabel 4. 42 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.6 .....	66
Tabel 4. 43 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.7 .....	67
Tabel 4. 44 Hasil Kuesioner Pernyataan Y.8 .....	67



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laman Website Rumah Zakat .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Logo Rumah Zakat .....	38
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Amalan keagamaan yang diatur dalam Al-Quran dan Hadits salah satunya zakat. Zakat, salah satu prinsip dasar Islam, sangat terkait dengan kepemilikan properti oleh seorang Muslim dan memberikan pengaruh besar terhadap kesejahteraan sosial dan ekonomi individu. Zakat adalah ibadah vertikal dan horizontal dalam Islam, yang bertujuan untuk memperbaiki masyarakat. Zakat adalah ibadah vertikal dan horizontal dalam Islam, yang bertujuan untuk memperbaiki masyarakat. (Umam et al., 2023).

Dari sudut pandang perekonomian kontemporer, zakat dapat berkontribusi terhadap kemajuan pertumbuhan ekonomi masyarakat. Instrumen zakat mewujudkan prinsip gotong royong (ta'awun) (Bahrul, 2018). Negara-negara mayoritas Muslim seperti Indonesia harus mendistribusikan zakat untuk mendanai program pembangunan baik pada bidang pendidikan, kesehatan, tenaga kerja, dan kesejahteraan sosial (Ibnu, 2022).

Lembaga Amil Zakat berbasis komunitas mengawasi alokasi zakat di bidang kesejahteraan sosial, dakwah, dan pendidikan. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat bertujuan untuk meningkatkan pengelolaan zakat, memaksimalkan manfaat mustahik, dan mengentaskan kemiskinan (Aisyah & Sutejo, 2020).

**Tabel 1. 1 Penghimpunan Dana Zakat Nasional**

No.	Jenis Pengelola Zakat	Jumlah Pengelola Zakat (Lembaga)	Jumlah Pengumpulan	
			2022 (Rp)	2023 (Rp)
1.	BAZNAS	1	633.868.137.321	517.433.666.019
2.	BAZNAS Provinsi	34	721.158.129.685	427.783.823.358
3.	BAZSNAS Kab/Kota	514	1.761.464.987.373	1.134.008.954.959
4.	LAZ Nasional	36	3.344.534.055.159	3.100.969.158.888
5.	LAZ Provinsi	33	277.605.406.294	272.064.015.261
6.	LAZ Kab/Kota	60	144.587.951.632	106.638.758.815
7.	ZIS DSKL Off Balance Sheet		15.592.436.811.208	9.145.345.435.830
<b>Total</b>		<b>678</b>	<b>22.475.655.478.672</b>	<b>14.704.243.813.130</b>

Sumber : Outlook Zakat 2024 Puskas BAZNAS

Berdasarkan Outlook Zakat 2024 dari Puskas BAZNAS, penghimpunan dana zakat secara nasional terus mengalami kenaikan. Pada tahun 2022, dana zakat





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

terkumpul sebanyak Rp22,475 triliun. Namun, pada tahun 2023 terjadi penurunan, dengan dana zakat yang terkumpul sebesar Rp14 triliun. Berdasarkan Indikator Pemetaan Potensi zakat (IPPZ) tahun 2020, potensi zakat di Indonesia sebesar Rp327,6 triliun, Hal ini, menunjukkan bahwa pengumpulan dana belum sepenuhnya optimal dan masih jauh di bawah potensi yang ada.

Rumah Zakat Indonesia hadir untuk mengoptimalkan penghimpunan dan penyaluran dana zakat. Rumah Zakat Indonesia didirikan pada tahun 1998, ini telah mendirikan 20 kantor perwakilan di seluruh dan membuat 12 Teras Zakat yang merupakan layanan kemudahan bagi muzakki untuk berkonsultasi dan menunaikan zakat.

Dalam meningkatkan tingkat penghimpunan dana zakat dari masyarakat atau donatur, Rumah Zakat telah membuat website resmi yang bersitus [rumahzakat.org](http://rumahzakat.org). Pada website tersebut masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai kegiatan, program yang sedang berjalan, dan laporan keuangannya. Pada website tersebut terdapat ZReport yang berisi informasi mengenai penghimpunan serta penyaluran dana ZIS setiap bulannya. Pada ZReport juga terdapat informasi mengenai jumlah muzakki yang menerima distribusi, daerah pendistribusian beserta nama programnya.

Pada website ini, Rumah Zakat memberikan layanan kepada publik menghitung sendiri jumlah zakat yang harus dibayarkannya. Melalui website ini juga donatur diberikan kebebasan dalam mendonasikan dananya baik sedekah, zakat ataupun infak dan dalam website ini masyarakat dan donatur juga bisa mendownload laporan keuangan baik bulanan maupun tahunan. Tidak hanya website, Rumah Zakat juga mempunyai media sosial lainnya seperti Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, dan TikTok dan menggunakan Whatapp sebagai media komunikasi dan konfirmasi pembayaran zakat serta Rumah Zakat telah memiliki aplikasi yang bisa diakses dan menambah kemudahan muzakki dalam membayar zakat.

Dalam melakukan akuntabilitas sebagai lembaga zakat, Rumah Zakat dalam menyalurkan dana ZIS melalui program yang bergerak pada bidang kesehatan, ekonomi, pendidikan, dakwah & *capacity building*, kebencanaan, qurban dll.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muzakki bisa mengakses informasi mengenai transparansi keuangan dan pertanggungjawaban dana yang sudah dihimpun di Rumah Zakat websitenya.



Gambar 1. 1 Laman Website Rumah Zakat

Dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat, Rumah Zakat telah terdaftar di BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional) karena telah memenuhi persyaratan seperti memiliki data muzakki maupun mustahik, berbadan hukum, program kerja yang jelas serta melampirkan pernyataan yang sudah diaudit oleh BAZNAS dan mendapat legalitas sebagai Amil Zakat Nasional (LAZNAS) melalui surat keputusan Menteri Agama RI No. 42 Tahun 2007. Rumah Zakat telah memperoleh awards tahun 2023 yaitu *Indonesia Customer Experience Awards 2023* Kategori ZIS. Ini menandakan bahwa kinerja Rumah Zakat telah dipercaya oleh masyarakat dalam menghimpun dan menyalurkan dana zakat. Hal ini, bisa didukung oleh adanya kantor perwakilan di setiap provinsi dan membuat Teras Zakat untuk memudahkan muzakki berkonsultasi mengenai zakat.

Masyarakat muslim sebaiknya mengalokasikan zakatnya ke lembaga resmi, seperti Rumah Zakat Indonesia karena lembaga ini diakreditasi oleh BAZNAS dan memiliki mekanisme yang terstruktur dengan baik dalam mengelola dan menyalurkan dana zakat. Berikut penghimpunan zakat pada Lembaga Zakat Rumah Zakat Indonesia tahun 2021 – 2023.

**Tabel 1. 2 Penghimpunan Zakat Rumah Zakat Tahun 2021-2023**

No.	Tahun	Jumlah Zakat
1.	2021	Rp. 201.652.804.115
2.	2022	Rp. 196.053.712.188
3.	2023	Rp. 173.565.277.933

Sumber : Laporan Keuangan Rumah Zakat



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan dari tabel di atas menunjukkan penghimpunan dana zakat mengalami penurunan setiap tahun dari 2021 – 2023. Pada tahun 2022 turun sebesar 3%, hal serupa terjadi pada tahun berikutnya penurunan penghimpunan dana sebesar 11%. Berdasarkan dari laporan keuangan tersebut dapat disimpulkan bahwa penghimpunan zakat di Rumah Zakat cenderung mengalami penurunan, sedangkan dalam kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana zakat Rumah Zakat telah melakukan transparansi, akuntabilitas sebagai lembaga zakat, dan meningkatkan kinerja lembaga agar memperoleh kepercayaan masyarakat. Namun, dalam penghimpunan dana zakat setiap tahun selalu menurun.

**Tabel 1. 3 Penghimpunan Zakat BAZNAS Bazis DKI Jakarta**

No.	Tahun	Jumlah Zakat
1.	2021	Rp. 140.808.273.275
2.	2022	Rp. 149.722.668.414
3.	2023	Rp. 167.841.434.336

Sumber : Laporan Keuangan BAZNAS Bazis DKI Jakarta

Berbeda dengan BAZNAS Bazis DKI Jakarta dalam melakukan kegiatan seperti transparansi, akuntabilitas lembaga zakat, dan kepercayaan muzakki kepada BAZNAS Bazis DKI Jakarta telah menyebabkan penghimpunan zakat meningkat setiap tahunnya, berbeda dengan Rumah Zakat yang mengalami penurunan penghimpunan zakat meskipun melakukan hal yang serupa. Rumah Zakat Indonesia berkantor pusat di Bandung dan salah satu kantor perwakilan Rumah Zakat Indonesia berada di DKI Jakarta tepatnya di Matraman, Jakarta Timur yang memiliki berbagai macam kegiatan dalam mengelola dana zakat, seperti menghimpun, menyalurkan, mengalokasikan dana zakat melalui program-program, serta melakukan publikasi berupa transparansi dana zakat.

DKI Jakarta adalah salah satu wilayah yang paling padat penduduknya di Indonesia, dengan populasi yang heterogen dari segi demografis, sosial, dan ekonomi. Jakarta juga merupakan pusat keuangan dan bisnis di Indonesia, dengan aktivitas ekonomi yang tinggi dan beragam sektor industri. Hal ini membuatnya menjadi tempat praktik yang menarik untuk studi tentang kebiasaan pengeluaran, pola zakat, dan praktik keuangan lainnya di kalangan masyarakat urban.

Potensi zakat DKI Jakarta menurut Puskas BAZNAS tahun 2022 menjadi yang tertinggi, yaitu sebesar Rp64,5 triliun disusul Jawa Barat sebesar Rp. 30,6



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

triliun Sedangkan dalam realisasinya penghimpunan zakat di DKI Jakarta, mengacu pada laporan keuangan BAZNAS Bazis DKI Jakarta tahun 2023 sebesar Rp. 247,9 miliar dan Jawa Barat sebesar Rp3,2 triliun. Ini menandakan bahwa *gap* terbesar antara potensi dan realisasi ada di DKI Jakarta. Hal itu, membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian di wilayah DKI Jakarta karena memiliki potensi zakat tertinggi menurut Puskas BAZNAS (Ibnu, 2022).

Pengelolaan zakat belum dilaksanakan secara efektif, sebagian besar disebabkan oleh beberapa permasalahan yang terjadi di masyarakat. Pertama, kurangnya pengetahuan dan antusiasme mengenai perlunya menunaikan zakat. Minat merupakan keadaan internal yang ditandai dengan aspirasi, emosi dan nilai-nilai yang saling berhubungan erat dan terangkum dalam kerangka yang memandu individu dalam mengambil keputusan. (Kabib et al., 2021). Permasalahan lain muncul ketika individu yang memenuhi ambang nisab secara mandiri menyalurkan zakatnya kepada mustahik tanpa melibatkan lembaga zakat di tingkat lokal (Fitriyani & Irkhani, 2022a). Misalnya, zakat langsung disalurkan kepada saudaranya, kerabatnya, dan siapa saja yang dianggap berhak menerima zakat (mustahik). Namun kenyataannya masih terdapat beberapa oknum yang menyalurkan pembayaran zakat dengan cara tidak sesuai dengan ketentuan penerima zakat (Nurkhasanah, 2023). Oleh karena itu, masyarakat memilih untuk memberikan zakatnya secara langsung ke tempat tinggal orang yang dianggap berhak menerima zakat dengan alasan karena lokasinya dekat (Kabib et al., 2021). Kurangnya transparansi dan akuntabilitas pada laporan keuangan yang disajikan menimbulkan skeptisisme masyarakat terhadap lembaga zakat (Amalia & Widiastuti, 2019).

Lembaga zakat diwajibkan mampu menjamin adanya transparansi dan akuntabilitas dari organisasi. Dalam hal ini terkait dengan UUKP yang diberlakukan sejak tanggal 1 Mei 2010 lalu, bahwa undang-undang tersebut memberikan jaminan atas hak masyarakat untuk memperoleh informasi publik, sekaligus memberikan tanggung jawab kepada lembaga publik untuk menyediakan dan menyajikan informasi kepada masyarakat (Grahesti et al., 2023). Menurut Renane menyatakan bahwa lembaga zakat tergolong lembaga publik karena dana

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

yang diterimanya berasal dari sumbangan atau kontribusi masyarakat dalam bentuk zakat, infak, sedekah, dan wakaf (Grahesti et al., 2023).

Transparansi mengacu pada aksesibilitas informasi mengenai suatu organisasi atau lembaga, sehingga mudah diperoleh oleh individu yang memerlukannya. Informasi harus memiliki kualitas seperti kejelasan, keakuratan, dan pemahaman, terlepas dari pokok bahasannya, baik itu data keuangan, metrik kinerja, atau informasi relevan lainnya (Istikhomah & Asrori, 2019). Nurkhasanah (2023) menemukan bahwa transparansi meningkatkan keputusan membayar zakat, sejalan dengan temuan Wahyuni (2023) dan Hildawati et al. (2021). Bertentangan dengan temuan Kabib et al. (2021), terbukti transparansi tidak berdampak terhadap keputusan membayar zakat. Hal ini dikarenakan individu cenderung mengutamakan pemberian zakat secara langsung kepada keluarga, tetangga, dan kenalannya.

Akuntabilitas merupakan faktor penentu yang signifikan terhadap kecenderungan seorang muzakki dalam memenuhi kewajiban zakatnya. Junjuran et al., (2020) akuntabilitas mengacu pada kewajiban wali amanat untuk bertanggung jawab. Dalam konteks zakat, lembaga zakat mempunyai tanggung jawab untuk mempertanggungjawabkan kepada muzakki. Ini sejalan dengan penelitian Nurkhasanah (2023) serta Fikri & Najib (2021) keputusan muzakki membayar zakat dipengaruhi oleh akuntabilitas. Namun penelitian yang dilakukan oleh Tarigan et al., (2022) berbeda dan tidak berpengaruh terhadap keputusan muzakki menyalurkan zakat pada BAZNAS Labuhanbatu Selatan. Kenaikan tingkat akuntabilitas tidak memiliki dampak yang signifikan terhadap keputusan muzakki untuk membayar zakat karena pihak manajemen yang kurang memberikan informasi yang relevan antara lain laporan keuangan kepada masyarakat di Labuhanbatu Selatan.

Tingkat kepercayaan terhadap lembaga penyelenggara zakat juga akan berdampak pada pilihan individu dalam mengalokasikan zakat ke organisasi terkait. Kepercayaan identik dengan keyakinan. Konformitas mengacu pada anggapan bahwa aktivitas individu atau kelompok sejalan dengan keyakinan yang dianut orang lain (Elpina, 2022). Berdasarkan penelitian Fahad (2019) memberikan hasil kepercayaan berpengaruh kuat terhadap pembayaran zakat mal Kabupaten

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Bojonegoro. Hal ini sejalan dengan penelitian Darwis (2021) bahwa kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat. Namun, penelitian yang dilakukan Safitri dan Suryaningsih (2022) menemukan bahwa muzakki (orang yang wajib zakat) tidak terpengaruh oleh kepercayaan ketika membayar zakat melalui BAZNAS. Oleh sebab itu, alokasi zakat yang dilakukan masyarakat tetap mengandalkan kedekatan emosional dengan mustahik. Memberikan zakat secara langsung kepada penerimanya akan meningkatkan ketenangan muzakki.

Penelitian ini menambahkan variabel transparansi, akuntabilitas dan kepercayaan terhadap keputusan muzakki dalam membayar zakat dan menjadikan Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia sebagai tempat penelitian karena beberapa alasan. Pertama, Rumah Zakat sudah melakukan transparansi, akuntabilitas, serta legalitas dari Kemenag agar memberikan kepercayaan bahwa Rumah Zakat termasuk lembaga yang resmi, namun penghimpunan terhadap dana zakat masih belum optimal. Kedua, Peneliti ingin menguji hubungan antara akuntabilitas, transparansi, dan kepercayaan terhadap keputusan membayar zakat di LAZ Rumah Zakat Indonesia khususnya untuk muzakki wilayah DKI Jakarta.

Berdasarkan *gap* masalah di atas, peneliti ingin melakukan penelitian tentang transparansi, akuntabilitas dan kepercayaan terhadap Rumah Zakat Indonesia dalam mempengaruhi keputusan membayar zakat di Rumah Zakat dengan judul **Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilaya Dki Jakarta)**

### 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan laporan keuangan Rumah Zakat tahun 2021-2023 penghimpunan zakat di Rumah Zakat cenderung mengalami penurunan, sedangkan dalam kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana zakat Rumah Zakat telah melakukan transparansi, akuntabilitas sebagai lembaga zakat, dan meningkatkan kinerja lembaga agar memperoleh kepercayaan masyarakat. Namun, dalam penghimpunan dana zakat setiap tahun selalu menurun berbeda dengan BAZNAS Baziz DKI Jakarta peningkatan kegiatan seperti transparansi, akuntabilitas lembaga

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

zakat, dan kepercayaan muzaakki kepada BAZNAS Bazis DKI Jakarta telah menyebabkan penghimpunan zakat meningkat setiap tahunnya.

Potensi zakat DKI Jakarta menurut Pusat Kajian Strategis (Puskas) BAZNAS tahun 2022 menjadi yang tertinggi, yaitu sebesar Rp. 64,5 triliun disusul Jawa Barat sebesar Rp. 30,6 triliun. Sedangkan dalam realisasinya penghimpunan zakat di DKI Jakarta, mengacu pada laporan keuangan BAZNAS Bazis DKI Jakarta tahun 2023 sebesar Rp. 247,9 miliar dan Jawa Barat sebesar Rp3,2 triliun. Ini menandakan bahwa *gap* terbesar antara potensi dan realisasi ada di DKI Jakarta.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana pengaruh transparansi terhadap keputusan muzakki membayar zakat di LAZ Rumah Zakat Indonesia?
2. Bagaimana pengaruh akuntabilitas terhadap keputusan muzakki membayar zakat di LAZ Rumah Zakat Indonesia?
3. Bagaimana pengaruh tingkat kepercayaan muzakki membayar zakat di LAZ Rumah Zakat Indonesia?
4. Bagaimana pengaruh transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan terhadap keputusan muzakki membayar zakat?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh transparansi terhadap keputusan muzakki dalam membayar zakat di LAZ Rumah Zakat Indonesia.
2. Menganalisis pengaruh akuntabilitas terhadap keputusan membayar zakat di LAZ Rumah Zakat Indonesia.
3. Menganalisis kepercayaan terhadap keputusan muzakki dalam membayar zakat.
4. Menganalisis transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan terhadap keputusan muzakki membayar zakat.

### 1.5 Manfaat Penelitian (Teoritis dan Praktis)

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memperdalam analisis mengenai pengaruh realisasi muzakki dalam membayar



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

zakat, dengan menggunakan variabel transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan muzakki terhadap Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia.

2. Manfaat Praktis

Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan serta dapat mendukung penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan keputusan membayar zakat. Bagi lembaga zakat, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk lebih memahami perilaku masyarakat dalam membayar zakat sehingga dapat meningkatkan kinerja lembaga zakat dalam mengumpulkan dana zakat.

**1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN:** Pada bab ini mencakup pendahuluan yang terdiri dari latar belakang yang menjelaskan sebab timbulnya masalah, perumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang menggambarkan struktur pembahasan antar bab yang saling berkaitan.

**BAB II KAJIAN PUSTAKA:** Pada bab ini berisi landasan teori yang berkaitan dengan penelitian, penelitian terdahulu yang relevan, beserta kerangka teoritis dan hipotesis.

**BAB III METODE PENELITIAN:** Pada bab ini menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode sampling, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan metode analisis data.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN:** Pada bab ini mencakup tentang profil perusahaan yang menjadi sampel penelitian, deskripsi variabel baik dependen dan independen, serta hasil penelitian berupa data angka dan penjelasannya.

**BAB V KESIMPULAN:** Dalam bab ini berisi kesimpulan pembahasan dari awal hingga akhir, setelah ini dilanjutkan dengan saran yang berkaitan dengan penelitian.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab IV, maka kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah sebagai berikut:

1. Transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat oleh muzakki pada wilayah DKI Jakarta di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia.
2. Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat muzakki pada wilayah DKI Jakarta di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia.
3. Kepercayaan tidak berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat muzakki pada wilayah DKI Jakarta di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia.
4. Transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan secara simultan mempengaruhi keputusan membayar zakat muzakki pada wilayah DKI Jakarta di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia.

### 5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis, baik dari segi teori maupun praktik masih terbatas. Oleh karena itu, penulis memberikan beberapa saran antara lain:

1. penelitian di masa mendatang dapat mencakup lokasi yang lebih luas dan jumlah sampel penelitian yang lebih besar.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambahkan faktor-faktor determinan seperti religiusitas, pengetahuan zakat dan lainnya yang mempengaruhi keputusan membayar zakat, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih komprehensif dan terperinci.
3. Untuk Rumah Zakat Indonesia peneliti berharap dapat menjadi bahan evaluasi untuk Rumah Zakat Indonesia dalam melaksanakan pengelolaan zakat dengan lebih transparan dan akuntabel sebagai amanah dari muzakki.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., & Sutejo, B. (2020). THE EFFECT OF QUALITY OF SERVICE, KNOWLEDGE AND TRUST ON THE DECISION OF MUZAKKI IN PAYING ZAKAT IN AMIL ZAKAT INSTITUTE OF NURUL FIKRI ZAKAT CENTER AREA SAMPIT AREA. *KEIZAI, E-Jurnal Kajian Ekonomi, Manajemen, & Akuntansi*, 1(1), 50–51. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.56589/keizai.v1i1.151>
- Alfira Oktaviani, S. (2022). Analisis Pengaruh Literasi Zakat, Pendapatan dan Altruisme terhadap Keputusan Muzakki Dalam Membayar Zakat Profesi Melalui Lembaga Zakat Dengan Transparansi Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Muzakki DKI Jakarta). *Account*, 9(2). <https://doi.org/10.32722/account.v9i2.4689>
- Amalia, N., & Widiastuti, T. (2019). PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MUZAKI MEMBAYAR ZAKAT (STUDI PADA LAZ SURABAYA). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 6(9), 1757–1769. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.20473/vol6iss20199pp1756-1769>
- Apriliyani, K. (2019). *Analisis Penerapan Good Amil Governance di Lembaga Amil Zakat (Studi Pada Dompot Sejuta Harapan Klaten)*. IAIN Surakarta.
- Baqi, M. F. A. (2017). *Shahih Bukhari Muslim*. Elex Media Komputindo.
- BAZNAS RI. (2021, May 9). Kenali Lebih Dekat 8 Golongan Penerima Zakat.
- Bidasari, B., & Rahayu, M. (2020). Pengaruh Lingkungan, Pendidikan Kewirausahaan Dan Penggunaan E- Commerce Pada Peningkatan Minat Berwirausaha Mahasiswa FEB UPI YAI. *Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA*, 3(2), 20–29.
- Darwis, N. (2021). *Pengaruh Tingkat Kepercayaan Muzakki Terhadap Keputusan Membayar Zakat Profesi Di BAZNA (Studi Kasus PNS Kota Palopo)*. Institut Agama Islam Negeri Palopo.
- Elpina, A. (2022). *PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN LIMA PULUH KOTA*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim .
- Fahad, M. A. (2019). *Pengaruh Kepercayaan Terhadap Baznas, Pendapatan Dan Pengetahuan Zakat Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Mâl Di Kabupaten Bojonegoro*. Universitas Brawijaya.
- Fikri, M. K., & Najib, A. A. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Minat dan Keputusan Muzakki Menyalurkan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zakat, di (LAZISNU) Kabupaten Banyuwangi. *JPSDa (Jurnal Perbankan Syariah Darussalam)*, 1(2).

- Firdaus, F. F. (2022). *Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Pengguna Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus E-Commerce Lazada Pada Mahasiswa UIN Suska Riau)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Fitriyani, L., & Irkhani, N. (2022a). PENGARUH PENGETAHUAN ZAKAT, PENDAPATAN, KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) MEMBAYAR ZAKAT PROFESI MELALUI BAZNAS KABUPATEN DEMAK. *JURNAL EKONOMI SYARIAH*, 7(1), 69–87. <https://doi.org/10.37058/jes.v7i1.3073>
- Fitriyani, L., & Irkhani, N. (2022b). PENGARUH PENGETAHUAN ZAKAT, PENDAPATAN, KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) MEMBAYAR ZAKAT PROFESI MELALUI BAZNAS KABUPATEN DEMAK. *JURNAL EKONOMI SYARIAH*, 7(1), 69–87. <https://doi.org/10.37058/jes.v7i1.3073>
- Fudaili, M., & Azis, M. (2022). Analisis Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Berzakat di LAZISNU Kecamatan Sambit. *JOIPAD : Journal of Islamic Philanthropy and Disaster*, 2(1), 23–33.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSSSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grahesti, A., Hutami, A. S., & Rohmah, J. M. (2023). Pengaruh Akuntabilitas, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Minat Membayar Zakat pada Lembaga Amil Zakat di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(01), 1421–1429. <https://doi.org/10.29040/jiei.v9i1.7558>
- Gunawan, C. (2020). *Mahir Menguasai SPSS. Panduan Praktis Mengelola Data Penelitian*. Deepublish CV. Budi Utama.
- Hasrina, C. D., Yusri, & Sy, D. R. A. (2018). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda Aceh. *Jurnal Humaniora*, 2(1), 1–9.
- Hasrina, C. D., Yusri, Y., & Sy, D. R. A. S. (2019). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda Aceh. *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.30601/humaniora.v2i1.48>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hildawati, H., Antong, A., & Ramadhan, A. (2021). Pengaruh Pemahaman, Trust, Dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Luwu. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 21(2).
- Ibnu, F. (2022). *Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran Dan Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Membayar Zakat Di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta*. Politeknik Negeri Jakarta.
- Ichwan, A., & Abdul Ghofur, R. (2021). PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT MELALUI FINTECH GOPAY (STUDI PADA MUZAKKI BAZNAS DKI JAKARTA). *Ekonomi Islam*, 12(1), 40–51. <https://doi.org/10.22236/jei.v12i1.4895>
- Inayah, N., & Muanisah, Z. (2018). Hubungan Kepercayaan, Transparansi, Dan Akuntabilitas Terhadap Loyalitas Muzakki Pada Badan Amil Zakat (Studi Kasus di Kecamatan Tegalsari Banyuwangi). *Activa: Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(2).
- Iqbal, M. (2019a). Hukum Zakat Dalam Perspektif Hukum Nasional. *Jurnal Asy- Syukriyyah*, 20(1), 26–51.
- Iqbal, M. (2019b). Hukum Zakat Dalam Perspektif Hukum Nasional. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 20(1), 26–51.
- Istikhomah, D., & Asrori. (2019). PENGARUH LITERASI TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKI PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DENGAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Info Artikel. *Economic Education Analysis Journal*, 8(1), 95–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i1.29763>
- Junjuran, M. I., Asegaf, M. M., & Takwil, M. (2020). PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN IGCG TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI DI LEMBAGA AMIL ZAKAT DOMPET AMANAH UMAT. *AKUNTANSI: Jurnal Akuntansi Integratif*, 6(2), 112–125. <https://doi.org/https://doi.org/10.29080/jai.v6i2.289>
- Kabib, N., Al Umar, A. U. A., Fitriani, A., Lorenza, L., & Lutfi Mustofa, M. T. (2021). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 341. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2156>
- Lilis Susanti, & Grandis Imama Hendra. (2024a). Pengaruh Transparansi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Kepulauan Meranti. *Al-Kharaj: Jurnal*



*Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(6).  
<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i6.2241>

Lilis Susanti, & Grandis Imama Hendra. (2024b). Pengaruh Transparansi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Kepulauan Meranti. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(6).  
<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i6.2241>

Mansur, M. S. (2021). *Faktor-faktor yang mempengaruhi Muzakki Dalam Membayar Zakat (Studi Kasus pada BAZNAS Kabupaten Sidrap)*. Universitas Hasanudin.

Meinanda, A. S. (2022). *Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat (Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta)*. Politeknik Negeri Jakarta.

Nurkhasanah, F. (2023). *PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT DENGAN REPUTASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI Studi Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Kebumen*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga .

Nursya'bani, R. Z. (2023). *Pengaruh Fluktuasi Harga Emas Dan Pengetahuan Investasi Syariah Terhadap Minat Nasabah Milenial Berinvestasi Pada Produk Cicil Emas Bank Syariah Indonesia*. Politeknik Negeri Jakarta.

Prabowo, M. S. (2019). Good Corporate Governance (Gcg) Dalam Prespektif Islam. *Qistie*, 11(2), 257–270.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31942/jqi.v11i2.2592>

Purnomo, R. A. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Wade Group.

Putri, R. Della, & Abdullah, A. (2024). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Pengetahuan Dan Religiusitas Pada Minat Pelaku Umkm Dalam Membayar Zakat Melalui Badan Amil Zakat Kota Bengkulu. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(3), 5385–5394.

*Qur'an Kemenag*. (n.d.). <https://Quran.Kemenag.Go.Id/>.

Rahmah. (2019). *Analisis Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat Pada Lembaga Baitul Mal (Studi Kasus Kecamatan Gandapura, Bireuen)*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Riadi, M. (2019, November 7). *Good Corporate Governance (GCG)*. Kajianpustaka.Com.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Riizal, S., Romadhoni, B., Abdullah, I., & Hariyati, H. (2023). The Impact of Service Quality and Trust on the Satisfaction of Muzakki at the Amil Zakat Institution Baznas in Makassar City. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 7(2), 173–179.

Rinaldi, A., & Devi, Y. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Kepercayaan Muzaki Pada Lembaga Pengelola Zakat Dengan Akuntabilitas Dan Transparansi Sebagai Variabel Intervening ( Studi Pada Masyarakat Muslim Di Propinsi Lampung). *Al-Mal: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 3(1), 64–84. <https://doi.org/10.24042/al-mal.v3i1.11428>

Riyanto, S., & Hermawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.

Safitri, N. D., & Suryaningsih, S. A. (2022). Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan , Lokasi, Dan Pelayanan Terhadap Minat Membayar Zakat. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 4(3), 188–201. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v4n3.p188-201>

Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R dan D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (3rd ed.). Alfabeta.

Sumadi, S., & Priliastuti, D. (2021). Pengaruh pendapatan, kepercayaan dan religiusitas terhadap minat untuk membayar zakat penghasilan. *Journal of Economics Research and Policy Studies*, 1(1), 12–24. <https://doi.org/10.53088/jerps.v1i1.43>

Syafitri, O. Y., Wildan, N., Huda, N., & Rini, N. (2021). Tingkat Religiusitas dan Pendapatan: Analisis Pengaruh Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq dan Shadaqah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 34. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.1915>

Syam, S. A., Haeruddin, M. I. W., Ruma, Z., Musa, M. I., & Hasbiah, S. (2022). Pengaruh Preferensi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Marketplace. *Value Added: Majalah Ekonomi Dan Bisnis*, 18(2), 73–79.

Tarigan, E. S., Lubis, D. S., & Zein, A. S. (2022). PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MENYALURKAN ZAKAT PADA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL LABUHANBATU SELATAN.  
*PROFJES: Profetik Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(1), 236–252.

Tiara, S., Yurniwati, Y., & Putriana, V. T. (2022). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Literasi Zakat terhadap Preferensi Muzakki dalam Memilih Saluran Distribusi Zakat. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 6(1), 340. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v6i1.536>

Triyawan, A. (2016). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi muzakki membayar zakat di BAZNAS Yogyakarta. *Islamic Economics Journal*, 2(1). <https://doi.org/10.21111/iej.v2i1.970>

Wahyuni, S. (2023). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Kualitas Pelayanan Dan Pendapatan Muzaki Terhadap Minat Membayar Zakat Di BAZNAS Kota Bogor*. Universitas Syarif Hidayatullah.





# LAMPIRAN

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 1. 1 Lembar Kuesioner Penelitian**

**KUESIONER PENELITIAN**

PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT RUMAH ZAKAT INDONESIA (Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)

Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Saudara/i Responden

Perkenalkan saya Rosmayanti mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Akuntansi dengan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah. Saat ini saya sedang melakukan pengumpulan data untuk penelitian tugas akhir saya yang berjudul "Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia (Studi Kasus Muzakki Wilayah DKI Jakarta)"

Penelitian ini membutuhkan responden dengan kriteria sebagai berikut:

1. Berdomisili di DKI Jakarta
2. Berusia 20 - 40 tahun
3. Kewajiban membayar zakat
3. Pernah membayar zakat di Rumah Zakat Indonesia

Apabila ada pertanyaan berkaitan dengan pengisian kuesioner, Silahkan hubungi:

Whatsapp: (+62) 895 3265 21240

Email: [rosmayanti.ak20@mhs.w.pnj.ac.id](mailto:rosmayanti.ak20@mhs.w.pnj.ac.id)

Atas partisipasi dan kesediaan Saudara/i Responden untuk mengisi, Saya ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas kebaikan, Aamiin YRA.

Wasalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Saya,

Rosmayanti



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bacalah dengan cermat dan seksama pernyataan dibawah ini, kemudia berikan penilaian anda. Pernyataan dalam penelitian ini akan dinilai menggunakan Skala Likert (1-5) dengan keterangan sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Kurang Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

### Identitas Responden

Nama Lengkap	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> 20 – 25 Tahun <input type="radio"/> 26 – 30 Tahun <input type="radio"/> 31 – 40 Tahun <input type="radio"/> 41 – 45 Tahun
Domisili	<input type="radio"/> Jakarta Utara <input type="radio"/> Jakarta Timur <input type="radio"/> Jakarta Pusat <input type="radio"/> Jakarta Selatan <input type="radio"/> Jakarta Barat <input type="radio"/> Kepulauan Seribu
Pekerjaan	<input type="radio"/> Mahasiswa <input type="radio"/> Karyawan Swasta <input type="radio"/> Wiraswasta <input type="radio"/> PNS/Karyawan BUMN <input type="radio"/> Ibu Rumah Tangga <input type="radio"/> Lainnya
Lama menjadi Donatur/Muzakki	<input type="radio"/> < 6 Bulan <input type="radio"/> 6 – 12 Bulan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<input type="radio"/> 1 – 2 Tahun <input type="radio"/> > 2 Tahun
Apakah anda pernah membayar zakat di Rumah Zakat Indonesia ?	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak
Apakah anda berkewajiban membayar zakat?	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak

### Pernyataan

Variabel Transparansi (X1)						
No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya dapat dengan mudah mengakses laporan mengenai zakat selama jangka waktu tertentu di Rumah Zakat.					
2	Laporan keuangan dan pemaparan program mudah diakses public secara bebas di Rumah Zakat.					
3	Rumah Zakat memaparkan segala aktivitas pengelolaan zakat secara jujur dan lengkap kepada muzakki.					
4	Rumah Zakat mempublikasikan laporan keuangan kepada pihak yang berkepentingan.					
5	Rumah Zakat menyajikan laporan keuangan dengan tepat waktu.					
6	Laporan Keuangan di Rumah Zakat sudah diaudit oleh pihak ketiga yang independen.					

Variabel Akuntabilitas (X2)					
1	Rumah Zakat menyajikan dan melaporkan segala informasi terkait aktivitas dan kinerja financial kepada pengguna laporan				



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Rumah Zakat menyajikan laporan keuangan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku.					
3	Program yang dilakukan oleh Rumah Zakat mampu meningkatkan kesejahteraan mustahik/penerima					
4	Program-program yang dirancang Rumah Zakat sudah sesuai dengan realisasinya serta dapat dirasakan manfaatnya bagi mustahik/penerima					
5	Kegiatan yang dilakukan Rumah Zakat sesuai dengan ketentuan syariah					
6	Rumah Zakat mengelola dana zakat sesuai dengan syariat yang telah ditetapkan dalam Al-Quran dan Sunnah					

### Variabel Kepercayaan (X3)

1	Sebagai muzakki, saya mempunyai kebebasan untuk menyampaikan ide, kritik, dan saran kepada Rumah Zakat					
2	Saya bisa mengandalkan Rumah Zakat untuk mengelola zakat yang saya bayarkan					
3	Saya percaya Rumah Zakat sudah mengelola dana zakat dengan transparan dan akuntabel					
4	Menurut Saya, Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat bisa dipercaya dan dihormati oleh berbagai pihak yang memiliki kepentingan terkait.					
5	Rumah Zakat akan membantu kesulitan yang saya hadapi yang berhubungan dengan pembayaran zakat					
6	Saya merasa khawatir jika tidak membayar zakat melalui Rumah Zakat					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Keputusan Membayar Zakat (Y)						
1	Saya meyakini bahwa membayar zakat adalah kewajiban seorang muslim dan sebagai bagian dari ibadah					
2	Saya percaya bahwa zakat membantu mengurangi kesenjangan sosial di masyarakat					
3	Saya percaya bahwa membayar zakat merupakan salah satu cara untuk mencapai keadilan sosial					
4	Saya merasa tenang jika membayar zakat melalui Rumah Zakat					
5	Rumah Zakat memberikan konfirmasi setelah Saya membayar zakat					
6	Saya membayar zakat melalui Rumah Zakat karena menggunakan metode pembayaran digital					
7	Saya merasa yakin bahwa membayar zakat melalui Rumah Zakat dapat meningkatkan manfaatnya bagi mustahik					
8	Program yang dibuat oleh Rumah Zakat sangat tersentuh kepada Saya					

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1. 2 Surat Perjanjian Kerja Sama Penelitian



### SURAT PERJANJIAN KERJASAMA PENELITIAN Nomor: 13/SPJ-BRD/RZ/VI/2024

Pada Hari ini, Rabu Tanggal 27 Bulan Maret Tahun 2024 bertempat di Rumah Zakat, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Radifan Hilfi Assyuhada  
NIA : 1032021001002  
Jabatan : Dept Head Business Research

Dalam hal ini bertindak dan atas nama Rumah Zakat, untuk selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA (I)

2. Nama : Rosmayanti  
NIM : 2004411002  
Program Studi : Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Jakarta

Dalam hal ini bertindak dan atas nama peneliti, untuk selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA (II)

Dengan ini PIHAK PERTAMA (I) dan PIHAK KEDUA (II) sepakat untuk melakukan Perjanjian Kerjasama Penelitian sebagai berikut.

- a. PIHAK PERTAMA (I) mengeluarkan surat keterangan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian.
- b. PIHAK KEDUA (II) ditargetkan menyelesaikan penelitian pada Senin, 26 Agustus 2024 dan bersedia untuk memberikan hasil penelitian kepada Rumah Zakat yang selanjutnya akan ditambahkan sebagai pustaka Rumah Zakat dengan tetap mencantumkan nama peneliti.

Demikian surat perjanjian ini di buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Dept Head Business Research

Radifan Hilfi Assyuhada  
NIA 1032021001002

Bandung, 26 Juni 2024  
Peneliti

( Rosmayanti )

SMS/WA Centre 0815 7300 1555  
Call Centre 0804 100 1000  
welcome@rumahzakat.org  
www.rumahzakat.org



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1. 3 Surat Keterangan Izin Penelitian



SURAT KETERANGAN  
Nomor: 11/SKT-BRD/RZ/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Radifan Hilfi Assyuhada  
NIA : 1032021001002  
Jabatan : Dept Head Business Research

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rosmayanti  
NIM : 2004411002  
Program Studi : Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Jakarta

Telah mengajukan penelitian dengan judul "Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat Indonesia" dan selesai melakukan pengambilan data di Rumah Zakat - Pusat.

Demikian surat keterangan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 1 Juli 2024  
Dept Head Business Research

Rumah Zakat

Radifan Hilfi Assyuhada  
NIA 1032021001002

SMS/WA Centre 0815 7300 1555  
Call Centre 0804 100 1000  
welcome@rumahzakat.org  
www.rumahzakat.org



## Lampiran 1. 4 Data Tabulasi Kuesioner

### Variabel Transparansi

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
1	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3
8	4	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5
10	5	5	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4
14	3	5	5	4	4	5
15	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5
18	4	4	5	4	4	5
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	4	5	4	5	4	5
22	4	4	5	4	4	5
23	5	5	5	5	5	5
24	4	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	4	4	4
27	5	5	4	5	4	5
28	4	4	4	4	4	4
29	5	5	4	4	4	4
30	5	5	4	5	5	5
31	5	3	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5
34	4	4	5	4	5	4
35	4	4	5	4	4	3
36	4	4	4	5	4	5
37	5	3	3	3	3	2

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	4	4	4	4	4	4
39	4	4	5	4	4	4
40	5	4	5	5	4	4
41	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	5	4
43	4	4	4	4	4	4
44	3	4	4	5	5	5
45	5	4	5	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4
47	3	3	4	3	3	4
48	4	5	4	5	4	5
49	4	4	5	5	4	5
50	5	4	5	5	4	4
51	4	5	5	5	5	4
52	4	5	4	4	5	4
53	5	5	5	5	5	4
54	4	4	5	5	5	5
55	4	5	5	4	5	4
56	5	4	5	5	5	5
57	4	5	5	5	4	5
58	4	5	4	4	5	4
59	4	4	4	4	5	4
60	4	4	4	4	5	4
61	5	4	4	5	4	4
62	4	4	5	4	4	4
63	5	5	5	4	5	4
64	5	4	4	4	4	5
65	4	4	5	4	4	4
66	4	5	4	5	5	5
67	5	5	5	5	5	4
68	4	5	4	4	5	4
69	5	5	4	4	4	4
70	5	4	4	5	5	5
71	4	4	5	4	5	5
72	4	5	5	4	4	5
73	5	4	5	5	4	4
74	5	4	4	4	5	4
75	5	5	4	4	5	4
76	5	5	4	4	5	4
77	5	4	5	4	4	5
78	4	4	4	5	5	5



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	4	5	4	5	5	4
80	5	4	5	4	5	4
81	5	5	4	5	4	5
82	4	5	4	4	4	4
83	5	5	5	5	5	4
84	4	5	5	5	4	5
85	5	5	4	5	4	4
86	4	4	5	4	4	4
87	5	5	4	4	5	4
88	5	5	5	5	5	4
89	4	4	5	4	5	4
90	5	5	5	4	5	4
91	4	4	4	5	4	4
92	4	4	5	5	4	4
93	4	4	4	5	4	4
94	4	4	4	4	5	5
95	4	4	4	4	5	4
96	4	5	4	4	5	5
97	4	5	5	5	5	5
98	5	4	4	5	4	4
99	5	5	5	5	4	5
100	5	4	5	4	4	5

### Variabel Akuntabilitas

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
1	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5
6	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	3	5	4
12	4	4	4	4	4	4
13	4	4	5	4	4	4
14	5	4	5	3	4	4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

15	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4
17	5	5	5	5	5	5
18	4	4	5	4	5	5
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	5	4	5	4	5	4
22	4	5	5	5	4	5
23	5	5	5	5	5	5
24	5	5	1	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	5	5
27	4	4	5	5	4	4
28	4	4	4	4	5	5
29	4	4	5	4	5	5
30	5	4	5	5	5	5
31	5	4	5	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	5	4	4
35	4	4	5	5	4	3
36	4	4	4	5	5	5
37	3	4	5	4	3	5
38	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4
42	4	5	3	4	5	4
43	5	4	5	5	5	5
44	5	4	3	5	4	5
45	5	5	5	4	5	4
46	4	4	4	4	4	4
47	3	4	3	3	4	4
48	4	5	4	5	4	5
49	4	4	4	4	4	5
50	5	4	5	4	5	4
51	5	4	5	4	4	4
52	4	4	4	5	5	4
53	4	4	4	4	5	5
54	5	4	5	4	4	4
55	4	5	4	5	5	5



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

56	5	5	5	5	5	4
57	4	5	4	5	5	5
58	4	4	4	5	4	4
59	5	5	5	4	5	4
60	5	5	4	5	4	5
61	4	5	4	5	4	5
62	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	4	5
64	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	5
66	4	4	5	4	4	4
67	5	4	5	5	4	5
68	4	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	4	5
70	4	5	4	4	5	5
71	5	4	5	5	4	5
72	5	5	5	5	5	4
73	4	4	5	4	4	4
74	5	5	4	5	5	4
75	4	5	4	4	4	4
76	4	4	5	4	5	4
77	5	5	5	4	5	4
78	5	4	4	4	5	5
79	5	4	4	5	5	5
80	5	4	5	5	5	5
81	4	5	5	4	5	4
82	4	4	5	5	4	5
83	4	4	5	4	5	5
84	5	4	5	5	5	4
85	4	4	5	5	5	5
86	5	4	5	4	4	4
87	4	4	4	5	4	4
88	4	5	4	4	4	5
89	4	4	4	4	5	4
90	5	4	4	5	4	4
91	4	5	5	4	4	5
92	4	5	4	5	5	4
93	4	5	5	4	5	5
94	4	5	4	4	5	5
95	5	5	5	5	4	5
96	4	4	4	4	4	5



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

97	5	5	4	4	5	5
98	5	4	4	4	5	5
99	5	5	5	4	4	4
100	5	5	5	4	4	5

### Variabel Kepercayaan

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
1	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3
4	4	5	5	5	4	4
5	4	4	4	5	5	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	3	3	3
8	5	5	4	4	5	5
9	5	5	5	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	3
14	4	4	5	3	4	4
15	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5
18	4	5	5	5	5	3
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	5	4	5	4	5	4
22	4	5	5	5	4	4
23	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	2
27	4	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	5	5
30	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

32	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	4	5	3
34	4	5	5	5	4	5
35	4	4	4	4	5	4
36	4	5	4	4	4	4
37	3	4	5	3	3	3
38	4	4	4	4	4	3
39	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4
42	4	5	4	5	3	4
43	4	5	5	5	5	5
44	5	4	4	4	4	3
45	4	5	5	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4
47	4	3	3	4	3	2
48	5	4	5	4	5	4
49	5	4	5	4	5	4
50	5	5	4	5	5	4
51	4	5	5	4	4	4
52	5	4	4	5	5	4
53	5	5	4	5	5	5
54	4	4	5	4	5	5
55	5	5	4	4	4	5
56	4	5	5	4	5	5
57	4	4	4	4	5	5
58	5	5	4	4	4	5
59	4	5	4	5	5	4
60	4	4	5	5	5	4
61	4	4	5	5	4	4
62	5	4	4	4	4	5
63	5	5	5	5	5	4
64	5	5	4	5	5	4
65	4	4	4	5	4	4
66	5	4	5	4	4	5
67	5	5	4	4	5	5
68	4	4	5	5	4	4
69	5	4	4	4	4	4
70	5	5	4	4	5	4
71	5	4	5	5	5	4
72	4	5	4	4	4	5



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

73	5	5	5	4	5	4
74	5	4	4	5	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	5	5	5	4	5	4
77	5	4	4	5	5	4
78	4	5	5	5	4	5
79	5	5	5	5	5	4
80	4	5	4	5	4	4
81	5	5	4	5	4	5
82	5	4	4	4	5	4
83	5	5	4	5	5	5
84	5	5	5	5	4	4
85	4	5	4	5	4	5
86	4	4	5	4	5	4
87	4	5	4	5	4	4
88	5	4	5	5	4	5
89	4	5	5	4	5	5
90	4	4	5	5	4	4
91	5	4	4	4	4	4
92	5	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	4
94	4	4	5	4	4	4
95	4	5	4	4	4	5
96	4	5	4	4	5	5
97	4	5	5	5	5	5
98	4	5	4	5	5	4
99	4	5	4	5	5	4
100	4	5	5	5	4	4

### Variabel Keputusan Membayar Zakat

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8
1	4	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	3	3	4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

8	4	5	4	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	4
11	5	4	4	5	5	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	4	3	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	5	3
15	5	5	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	5	4	5	5	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	4	5	4	5	4	5	4
22	5	4	5	4	5	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	4	5	4	5	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	4	4	5	5	5	5
31	5	4	4	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	4	5	4	4	5	4
35	5	5	4	4	4	5	4	4
36	4	4	4	4	5	5	4	4
37	5	3	4	3	3	3	4	3
38	5	4	4	4	4	3	4	4
39	5	5	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	4	5	4	4	4	4	4
42	4	3	4	5	4	4	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	4	4	5	4
45	5	5	5	5	5	5	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	3	4	3	4	4
48	4	5	4	5	4	5	4	5

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

49	4	4	4	5	5	5	5	5
50	4	5	5	4	5	4	5	4
51	4	5	5	4	4	4	5	5
52	5	5	4	5	4	4	4	4
53	5	5	4	4	4	5	5	5
54	5	4	5	4	5	5	4	4
55	4	4	5	4	4	4	4	4
56	4	4	5	4	4	5	5	5
57	5	5	5	5	4	5	5	4
58	5	4	4	5	5	4	4	4
59	4	4	5	4	4	5	5	4
60	4	4	5	5	4	5	5	5
61	4	5	4	4	5	5	4	5
62	5	5	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	4	5	4	5	4
64	4	4	5	5	5	5	4	4
65	5	5	5	5	4	4	5	5
66	4	5	5	5	5	4	5	4
67	4	5	4	4	5	4	4	5
68	5	4	5	4	4	4	5	5
69	4	4	5	5	5	5	4	5
70	5	5	4	4	5	5	5	4
71	4	4	5	4	4	4	4	4
72	4	4	5	5	4	4	4	4
73	5	5	5	4	4	4	5	5
74	4	4	5	4	4	5	4	5
75	5	4	5	5	4	4	5	5
76	4	5	5	4	4	5	5	5
77	4	4	4	4	5	5	4	4
78	5	4	5	4	5	4	4	5
79	4	5	5	4	5	5	4	4
80	4	5	4	5	5	5	5	5
81	5	4	4	4	5	5	4	5
82	5	5	5	4	4	4	5	4
83	5	5	4	5	5	4	5	4
84	5	5	4	4	4	4	5	5
85	4	4	4	4	5	4	5	4
86	4	4	5	4	4	4	4	4
87	4	5	5	4	4	5	5	4
88	5	4	5	4	4	4	4	5
89	4	4	4	4	5	4	4	4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

90	4	4	5	4	4	5	5	4
91	5	4	4	4	4	5	4	5
92	5	4	4	5	4	5	4	4
93	5	4	4	4	5	4	5	4
94	5	4	5	4	4	5	4	5
95	4	4	4	5	4	5	4	5
96	4	4	4	5	4	4	4	4
97	4	4	4	5	5	5	4	5
98	4	5	4	4	5	4	4	4
99	5	4	4	5	4	4	4	5
100	4	5	4	4	5	4	4	4



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 1. 5 Lampiran Hasil Uji Validitas daan Uji Reliabilitas

### 1. Uji Validitas Variabel Transparansi (X1)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,279**	,239*	,329**	,251*	,056	,545**
	Sig. (2-tailed)		,005	,017	,001	,012	,581	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,279**	1	,195	,383**	,402**	,332**	,661**
	Sig. (2-tailed)	,005		,052	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,239*	,195	1	,371**	,323**	,361**	,631**
	Sig. (2-tailed)	,017	,052		,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,329**	,383**	,371**	1	,352**	,540**	,757**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,251*	,402**	,323**	,352**	1	,309**	,669**
	Sig. (2-tailed)	,012	,000	,001	,000		,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,056	,332**	,361**	,540**	,309**	1	,668**
	Sig. (2-tailed)	,581	,001	,000	,000	,002		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total_X1	Pearson Correlation	,545**	,661**	,631**	,757**	,669**	,668**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 2. Uji Validitas Variabel Akuntabilitas (X2)

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,340**	,346**	,335**	,290**	,171	,685**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,001	,003	,090	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,340**	1	,200*	,323**	,275**	,332**	,658**
	Sig. (2-tailed)	,001		,047	,001	,006	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,346**	,200*	1	,142	,066	,074	,554**
	Sig. (2-tailed)	,000	,047		,160	,513	,464	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,335**	,323**	,142	1	,197*	,320**	,622**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,160		,049	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,290**	,275**	,066	,197*	1	,280**	,559**
	Sig. (2-tailed)	,003	,006	,513	,049		,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,171	,332**	,074	,320**	,280**	1	,571**
	Sig. (2-tailed)	,090	,001	,464	,001	,005		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	,685**	,658**	,554**	,622**	,559**	,571**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### 3. Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X3)

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,306**	,173	,236*	,432**	,302**	,598**
	Sig. (2-tailed)		,002	,086	,018	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,306**	1	,341**	,461**	,386**	,498**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,002		,001	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,173	,341**	1	,311**	,371**	,262**	,598**
	Sig. (2-tailed)	,086	,001		,002	,000	,009	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,236*	,461**	,311**	1	,358**	,280**	,650**
	Sig. (2-tailed)	,018	,000	,002		,000	,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,432**	,386**	,371**	,358**	1	,372**	,726**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	,302**	,498**	,262**	,280**	,372**	1	,703**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,009	,005	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total_X3	Pearson Correlation	,598**	,745**	,598**	,650**	,726**	,703**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 4. Uji Validitas Variabel Keputusan Membayar Zakat (Y)

		Correlations								
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Total.Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,279**	,196	,119	,164	,025	,226*	,134	,441**
	Sig. (2-tailed)		,005	,050	,240	,103	,808	,024	,185	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,279**	1	,232*	,203*	,315**	,268**	,448**	,238*	,623**
	Sig. (2-tailed)	,005		,020	,043	,001	,007	,000	,017	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,196	,232*	1	,157	,151	,251*	,402**	,222*	,535**
	Sig. (2-tailed)	,050	,020		,118	,133	,012	,000	,027	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,119	,203*	,157	1	,330**	,440**	,284**	,344**	,610**
	Sig. (2-tailed)	,240	,043	,118		,001	,000	,004	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,164	,315**	,151	,330**	1	,420**	,261**	,129	,588**
	Sig. (2-tailed)	,103	,001	,133	,001		,000	,009	,202	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	,025	,268**	,251*	,440**	,420**	1	,315**	,477**	,681**
	Sig. (2-tailed)	,808	,007	,012	,000	,000		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	,226*	,448**	,402**	,284**	,261**	,315**	1	,321**	,679**
	Sig. (2-tailed)	,024	,000	,000	,004	,009	,001		,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	,134	,238*	,222*	,344**	,129	,477**	,321**	1	,605**
	Sig. (2-tailed)	,185	,017	,027	,000	,202	,000	,001		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total.Y	Pearson Correlation	,441**	,623**	,535**	,610**	,588**	,681**	,679**	,605**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Uji Reliabilitas Transparansi

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,734	6

### Uji Reliabilitas Akuntabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,651	6

### Uji Reliabilitas Kepercayaan

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,755	6

### Uji Reliabilitas Keputusan Membayar Zakat

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,741	8

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,74114336
Most Extreme Differences	Absolute	,068
	Positive	,068
	Negative	-,039
Test Statistic		,068
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

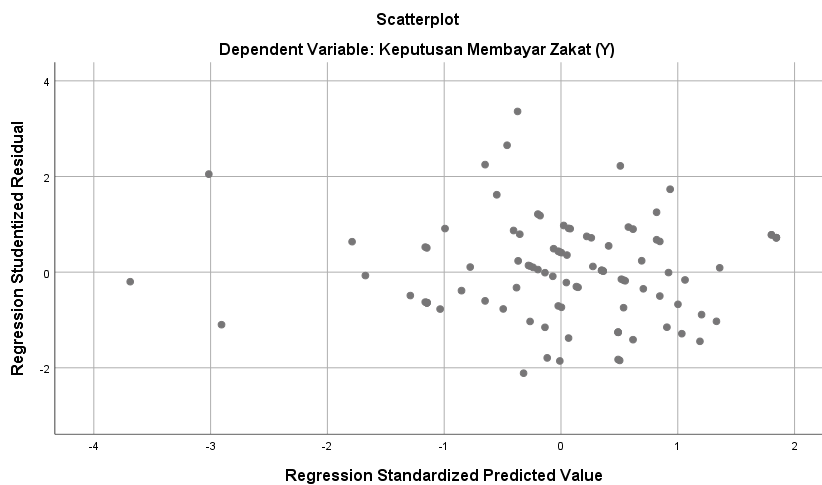
2. Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Transparansi (X1)	,333	3,003
	Akuntabilitas (X2)	,507	1,974
	Kepercayaan (X3)	,350	2,855

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar Zakat (Y)

3. Uji Heteroskedastisitas





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 1. 7 Uji Regresi Linier Berganda**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10,546	2,446		4,311	,000
	Transparansi (X1)	,648	,140	,556	4,631	,000
	Akuntabilitas (X2)	,267	,122	,212	2,178	,032
	Kepercayaan (X3)	,026	,131	,023	,200	,842

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar Zakat (Y)

**1. Uji Parsial (T)**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	352,034	3	117,345	37,534	,000 <sup>b</sup>
	Residual	300,126	96	3,126		
	Total	652,160	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar Zakat (Y)

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X3), Akuntabilitas (X2), Transparansi (X1)

**2. Uji Simultan (F)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Transparansi (X1)	,333	3,003
	Akuntabilitas (X2)	,507	1,974
	Kepercayaan (X3)	,350	2,855

a. Dependent Variable: Keputusan Membayar Zakat (Y)

**3. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,735 <sup>a</sup>	,540	,525	1,768

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X3), Akuntabilitas (X2), Transparansi (X1)