



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN FITUR *GOPAY LATER* (STUDI KASUS DI
WILAYAH JABODETABEK)**

Disusun oleh:

Agustina Tri Lestari

NIM 2004421003

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN FITUR *GOPAY LATER* (STUDI KASUS DI
WILAYAH JABODETABEK)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Agustina Tri Lestari

NIM 2004421003

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2024**



LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Agustina Tri Lestari

NIM : 2004421003

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 8 Agustus 2024



Agustina Tri Lestari

NIM. 2004421003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Agustina Tri Lestari

NIM : 2004421003


Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur Gopay Later (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek)

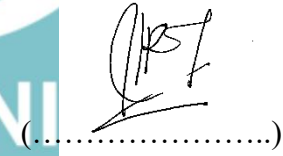
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan n pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.



Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.



DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 30 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Agustina Tri Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 2004421003
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur Gopay Later (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek)

Disetujui oleh:
Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur *Gopay later* (Studi kasus di Wilayah Jabodetabek)**” dapat penulis selesaikan dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih tersebut kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Natasya, siti, dan mega selaku sahabat yang menjadi tempat berkeluh kesah penulis dan selalu memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman prodi BKT'20 khususnya kelas B yang selalu kompak dan membantu penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang membantu dan memberikan dukungan semangat kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi pihak yang membutuhkan

Jakarta, 17 Juli 2024

(Agustina Tri Lestari)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERSYARATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustina Tri Lestari
NIM : 2004421003
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur Gopay Later (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek)

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 8 Agustus 2024

Yang menyatakan

Agustina Tri Lestari

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Agustina Tri Lestari

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur Gopay Later (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek)

ABSTRAK

Hadirnya *Gopay Later* sebagai metode pembayaran baru dalam bentuk cicilan/kredit yang telah berizin dan diawasi oleh OJK dapat memudahkan dalam bertransaksi. Namun, tidak jarang beredar permasalahan yang dirasakan penggunaannya terkait risiko-risiko yang timbul. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan fitur *Gopay Later*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner kepada 100 responden pengguna *Gopay Later* yang berdomisili di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling*. Data dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda dengan alat bantu analisis SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan dan persepsi risiko baik secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *Gopay Later*. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan pihak *Gopay Later* terus berinovasi dengan menambah fitur yang membuat lebih mudah digunakan serta meningkatkan sistem layanan untuk meminimalisir potensi risiko, sehingga dapat mempertahankan kepercayaan pengguna dalam menggunakan *Gopay Later* sebagai pilihan metode pembayaran

Kata Kunci : Kemudahan, Persepsi Risiko, Paylater, Minat Menggunakan Gopay later



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Agustina Tri Lestari

Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Ease of Use and Risk Perception on Interest in Using the Gopay Later Feature (Case Study in Jabodetabek Region)

ABSTRACT

The presence of Gopay Later as a new payment method in the form of installments/credits that have been licensed and supervised by the OJK can make transactions easier. However, it is not uncommon for problems to circulate that users feel related to the risks that arise. This study aims to determine the influence ease of use and risk perception on interest in using the Gopay Later feature. This study uses a quantitative approach with primary data sources obtained from distributing questionnaires to 100 Gopay Later user respondents domiciled in Jabodetabek. This study uses a non-probability sampling technique. The data were analyzed using the multiple linear regression method with the SPSS version 29 analysis tool. The results of the study show that ease of use and risk perception both partially and simultaneously have a positive and significant influence on the interest in using Gopay Later. Based on the results of the research, it is hoped that Gopay Later will continue to innovate by adding features that make it easier to use and improving the service system to minimize potential risks, so that it can maintain user trust in using Gopay Later as a payment method of choice

Keywords: *Ease of use, Risk Perception, Paylater, Interest in using the Gopay Later*



- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Financial Technology (FinTech)</i>	7
2.1.2 <i>Paylater</i>	7
2.1.3 Kemudahan	8
2.1.4 Persepsi Risiko.....	9
2.1.5 Minat	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Hipotesis.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Jenis Penelitian	19
3.2. Objek Penelitian	19
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	19
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	20
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian	21
3.6. Variable Operasional	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.7.	Metode Analisis Data	24
3.7.1.	Uji Instrumen Data	24
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	25
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.7.4.	Uji Hipotesis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	29
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	29
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	31
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Domisili.....	31
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	32
4.3.	Distribusi Item Pertanyaan	32
4.3.1	Variabel Kemudahan (X1).....	33
4.3.2	Variabel Persepsi Risiko (X2)	33
4.3.3	Variabel Minat (Y)	34
4.4.	Hasil Uji Instrumen Data	35
4.4.1.	Uji Validitas.....	35
4.4.2.	Uji Reliabilitas	36
4.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	37
4.5.1.	Uji Normalitas.....	38
4.5.2.	Uji Multikolinearitas	40
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.6.	Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.7.	Uji Hipotesis.....	43
4.7.1.	Uji T (Parsial).....	43
4.7.2.	Uji F (Simultan)	44
4.7.3.	Uji Koefisien Determinasi	45
4.8.	Pembahasan	45
4.8.1.	Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Fitur <i>Gopay Later</i>	45
4.8.2.	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Fitur <i>Gopay Later</i>	46
4.8.3.	Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Fitur <i>Gopay Later</i>	47



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	21
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Penelitian	22
Tabel 4. 1 Distribusi Item Pernyataan Kemudahan (X1)	33
Tabel 4. 2 Distribusi Item Penyataan Persepsi Risiko (X2)	33
Tabel 4. 3 Distribusi Item Pernyataan Minat (Y)	34
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 6 Data Responden Diolah.....	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Uji Glejser	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji t	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penyaluran Dana Fintech Lending Januari 2022-2024.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	31
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	31
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	32
Gambar 4. 6 P-Plot Pada Uji Normalitas	39
Gambar 4. 7 Uji Scatterplot Heteroskedastisitas	41





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner	55
Lampiran 2 Data Mentah	60
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	70
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan	70
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko	71
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Risiko	71
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Minat	72
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Minat	72
Lampiran 9 Uji Normalitas	73
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	74
Lampiran 11 Uji Multikolinearitas.....	74
Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda	75
Lampiran 13 Uji T (Parsial)	75
Lampiran 14 Uji F (Simultan).....	75
Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi	75
Lampiran 16 Lembar Bimbingan	76

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini perkembangan teknologi telah mengalami kemajuan yang sangat pesat dan membawa banyak perubahan di berbagai aspek kehidupan. Bidang keuangan tidak luput terkena dampak dari perkembangan teknologi tersebut. Teknologi pada bidang keuangan ini dikenal dengan istilah *Financial Technology (FinTech)*. Fintech adalah pemanfaatan teknologi digital pada sistem keuangan yang dapat merubah model bisnis menjadi lebih modern (Moetia et al., 2024). Berbagai layanan fintech yang berkembang di Indonesia menurut Bank Indonesia yaitu *peer to peer lending* dan *crowdfunding*, *market agregator*, *payment*, serta manajemen risiko dan investasi.

Beberapa perusahaan fintech telah melakukan inovasi pada jasa yang ditawarkan, salah satunya adalah *fintech lending* yang bekerja sama dengan perusahaan *e-commerce* untuk memberikan opsi pembayaran online berbasis kredit alternatif yang dikenal sebagai *Paylater*. *Paylater* adalah jenis pembayaran berupa pinjaman online dimana pengguna dapat membayar barang atau jasa yang dibeli dikemudian hari dengan sistem satu kali pembayaran maupun dicicil selayaknya sistem kredit pada bank (Prayusi & Ingriyani, 2023). Dengan slogan '*buy now pay later*', *paylater* menjadi pilihan metode pembayaran bagi individu ingin berbelanja namun memiliki keterbatasan anggaran dan tidak memiliki kartu kredit. Tercatat per Desember 2023 pengguna *paylater* aktif di Indonesia sebanyak 13.405.272 pengguna, meningkat sebesar 1,12% *yoy*. Pengguna *paylater* ini diproyeksikan akan terus tumbuh dalam beberapa waktu kedepan (Finansial.bisnis.com, 2024).

Salah satu *fintech paylater* yang diminati masyarakat Indonesia berdasarkan survei yang dilakukan oleh *populix.co* (2023) terhadap 555 responden adalah *Gopay later*. *Gopay later* atau lebih dikenal dengan *Gojek Paylater* adalah metode pembayaran pascabayar atau bayar nanti yang diluncurkan oleh Go-Jek pada September 2018. *Gopay later* merupakan produk *fintech lending* dari Findaya yang dikembangkan oleh PT Mapan Global Reksa, yang tergabung sebagai bagian dari Mapan. Mapan sendiri ialah salah satu startup fintech yang diakuisi Go-Jek pada tahun sebelumnya. Kemudian mulai tanggal 4 Agustus 2023, layanan *Gopay later*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang sebelumnya disediakan oleh PT Mapan Global Reksa (MGR), beralih kepada PT Multifinance Anak Bangsa (MAB) yang telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Layanan *Gopay later* dapat diakses melalui aplikasi GoPay, Gojek maupun *e-commerce* tokopedia yang tergabung dalam PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk.

Menurut Herman (2022), alasan seseorang menggunakan metode pembayaran *paylater* salah satunya karena mudah diakses. Siapapun yang memenuhi persyaratan dapat mendaftarkan diri untuk menggunakan layanan *paylater*. Syarat wajib untuk mendaftar *Gopay later* adalah telah memiliki kartu tanda penduduk (KTP), yang digunakan sebagai bukti bahwa calon pengguna sudah berusia 21 tahun. Calon pengguna cukup melampirkan foto e-ktip, foto *selfie* serta mengisi data diri. Untuk limit Apinjaman yang diberikan berkisar sebesar Rp 250.000 hingga Rp 30.000.000 untuk pengguna terpilih dan ada pula opsi *Pick You Paylater Limit* dimana pengguna dapat mengatur sendiri limit pinjaman. *Gopay later* dapat digunakan untuk bertransaksi di berbagai *e-commerce* seperti Gojek, Tokopedia, Tiket.com, Alfacita, Zalora, Klik Indomaret, dan Halodoc.

Namun dibalik kemudahan yang ditawarkan oleh layanan *Gopay later*, pengguna harus memahami risiko yang memungkinkan terjadi saat menggunakan layanan tersebut. Menurut Aulia & Kismawadi (2020), Risiko adalah suatu ketidakpastian yang dapat menimbulkan kerugian kepada konsumen. Dampak hal tersebut mungkin dirasakan oleh setiap konsumen. Ryu dalam penelitian Frederica et al. (2023) mengklasifikasi risiko-risiko yang berhubungan dengan penggunaan layanan keuangan yaitu risiko kinerja, finansial, keamanan dan privasi.

Gopay later menawarkan kemudahan dalam pembayaran tagihan kredit yang dapat dilakukan melalui aplikasi gopay dan gojek. Risiko dapat muncul ketika sistem pada aplikasi error. Seperti yang dialami oleh pengguna *gopaylater* Lisna dalam Media Konsumen (2020) yang mengeluhkan akibat sistem yang *error* pada saat akan membayar tagihan, mengakibatkan adanya tunggakan keterlambatan. Pasalnya, jika terlambat melakukan pembayaran akan dikenakan denda. Risiko lain yang mungkin dialami oleh pengguna adalah terkait keamanan dan privasi data. Beberapa pengguna dalam Cyberthreat.id (2019) mengeluhkan bahwa proteksi keamanan *Gopay later* dirasa masih kurang. Saat akan melakukan transaksi dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gopay later, PIN yang digunakan sama dengan PIN *e-wallet gopay* tanpa ada verifikasi ulang melalui OTP. Hal tersebut membuat pengguna *Gopay later* khawatir karena mudah untuk dilakukan kejahatan pembobolan akun.

Beberapa peneliti terdahulu telah melakukan penelitian mengenai pengaruh kemudahan dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan *paylater*. Menurut Moetia et al. (2024); Prayusi & Ingriyani, (2023) faktor kemudahan dalam menggunakan aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *paylater*. Semakin mudah mengakses layanan *paylater*, maka semakin banyak yang tertarik untuk menggunakannya. Hasil berbeda ditemukan pada penelitian yang dilakukan oleh Akbar (2023); Frederica et al., (2023) dimana variabel kemudahan tidak mempengaruhi niat masyarakat dalam menggunakan pinjaman online/*paylater*. Pengguna cenderung lebih mempertimbangkan kebutuhan yang dapat dipenuhi oleh aplikasi tersebut daripada kemudahannya. Sedangkan untuk faktor persepsi risiko, menurut Akbar (2023) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan *spaylater*. Tingkat keputusan penggunaan *spaylater* yang tinggi disebabkan karena konsumen telah mempercayai e-commerce shopee walaupun terdapat risiko-risiko yang tidak diharapkan. Berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Vitasari et al. (2023) dimana risiko berpengaruh secara negatif signifikan terhadap minat menggunakan kredivo. Diartikan bahwa minat terhadap aplikasi pinjaman online Kredivo akan menurun seiring dengan adanya peningkatan risiko yang mungkin terjadi.

Berdasarkan fenomena yang telah dijelaskan dan adanya kesenjangan gap penelitian terdahulu, maka dari itu penelitian ini akan meneliti lebih lanjut apakah faktor kemudahan akses dan persepsi risiko dapat mempengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan *Gopay later* dengan judul **“Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur *Gopay later* (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek)”**

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Teknologi keuangan (*FinTech*) berkembang dengan pesat belakangan ini. Menciptakan beragam jenis layanan keuangan, salah satunya adalah *Paylater*. *Paylater* atau bayar nanti merupakan inovasi pembayaran dengan sistem kredit

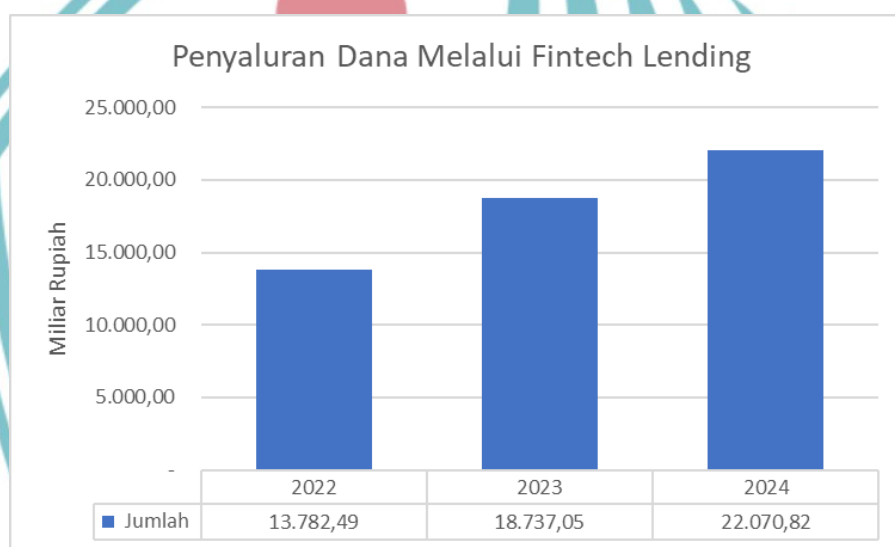


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang bisa digunakan untuk bertransaksi pada beragam *e-commerce*. Persyaratan pengajuannya terbilang mudah dan layanan *Paylater* ini sudah dijamin dan diawasi oleh OJK. Namun, tidak jarang beredar di media sosial mengenai permasalahan yang kerap dirasakan oleh pengguna pada saat menggunakan *paylater*, seperti penyalahgunaan data pengguna, sistem error yang mengakibatkan kerugian, dan lain sebagainya. Permasalahan ini merupakan risiko yang mungkin akan dirasakan oleh seseorang saat menggunakan *Paylater*.

Tetapi permasalahan tersebut tidak menjadi penghalang untuk tidak menggunakan *paylater*. Hal ini terbukti dari penyaluran dana melalui *fintech lending* yang meningkat dari tahun ke tahun.



Gambar 1. 1 Data Penyaluran Dana Fintech Lending Januari 2022-2024
Sumber : Data statistik OJK, data diolah (2024)

Pada keuangan.kontan.co.id (2023), PT Mapan Global Reksa atau Findaya yang menyediakan layanan *Gopay later* termasuk salah satu *fintech lending* yang menyalurkan dana terbesar pada tahun 2023, yaitu sebesar Rp 0,63 triliun. Hal ini terjadi karena kenaikan transaksi dalam menggunakan *Gopay later*. Dengan adanya fenomena tersebut, penulis merasa bahwa perlu dilakukan penelitian lebih mendalam mengenai bagaimana kemudahan dan persepsi risiko dapat mempengaruhi minat menggunakan *Gopay later*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan apa yang telah diuraikan, berikut adalah beberapa permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini.

1. Apakah kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *Gopay later*?
2. Apakah persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *Gopay later*?
3. Apakah kemudahan dan persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *Gopay later*?

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat menggunakan *Gopay later*.
2. Menganalisis pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan *Gopay later*.
3. Menganalisis pengaruh kemudahan dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan *Gopay later*.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis
Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai dasar pengembangan ilmu pembelajaran dan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.
2. Manfaat praktikal
 - 1) Bagi penulis, diharapkan penelitian ini dapat membuka cakrawala berpikir penulis serta wawasan dan pengetahuan, serta menjadi syarat kelulusan.
 - 2) Bagi instansi, diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk bahan ajar tentang *financial technology*.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Dalam memudahkan pembaca dalam memahami penelitian ini maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah mengapa memilih Fintech sebagai tema penulisan karya ilmiah ini. Bab ini juga menjelaskan mengenai rumusan, tujuan dan manfaat baik untuk penulis, perusahaan dan pembaca serta menjelaskan mengenai sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini penulis menguraikan mengenai teori-teori yang mendukung dan beberapa literatur yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini, dan juga memuat mengenai penelitian-penelitian terdahulu, kerangka penulisan, serta hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN, bab ini berisikan jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode pengambilan data, jenis dan data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini mengenai hasil analisis data dari pengujian – pengujian statistik yang telah dilakukan untuk mengetahui pengaruh antar variable – variable apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak.

BAB V PENUTUP, bab ini berisi kesimpulan dan saran – saran dari penulis serta implikasi hasil peneliti tentang bahasan yang diangkat oleh penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan mengenai pengaruh kemudahan dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan *gopay later* yang telah dijelaskan pada BAB sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1 Kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan *Gopay later*. Dimana semakin tinggi tingkat kemudahan penggunaan fitur *Gopay later* maka semakin tinggi juga minat seseorang untuk menggunakannya. Hal ini membuktikan bahwa kemudahan adalah salah satu faktor penting yang menentukan sikap pengguna terhadap niatnya untuk menggunakan suatu teknologi *paylater*.
- 2 Persepsi risiko berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan *Gopay later*. Hal ini didasarkan pada tingkat kepercayaan individu terhadap *e-commerce* penyedia layanan *Gopay later* yang membuat mereka mengabaikan segala risiko yang ada. Selain itu, adanya anggapan bahwa semakin berisiko maka semakin menarik yang membuat mereka berminat untuk menggunakannya.
- 3 Kemudahan dan persepsi risiko berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan *Gopay later*. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi yang dilakukan dalam penelitian, tingkat kemampuan variabel kemudahan dan persepsi risiko secara simultan dalam mempengaruhi minat menggunakan sebesar 53,5% sedangkan sisanya sebesar 46,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut :

- 1 Bagi Pihak *Gopay later*
Berdasarkan penelitian ini diharapkan *Gopay later* terus mengembangkan

teknologi yang lebih mudah dan meningkatkan sistem layanannya untuk meminimalisasi potensi risiko, sehingga dapat mempertahankan kepercayaan pengguna dalam menggunakan *Gopay later* sebagai alternatif metode pembayaran.

2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian ini menggunakan variabel kemudahan dan persepsi risiko dimana kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan *Gopay later*. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain. Selain itu juga dapat menambah jangkauan penelitian dan jumlah responden sehingga bisa memberikan hasil yang lebih baik dan beragam.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, T., & Putu Mahyuni, L. (2022). Pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, manfaat, keamanan dan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan fintech. <https://doi.org/10.29264/jfor.v24i2.10330>
- Aisah, S., Asiyah, S., & Budi Primanto, A. (2022). Pengaruh kepercayaan, kemudahan dan persepsi resiko terhadap keputusan pembelian pada penggunaan transaksi shopee paylater (studi kasus mahasiswa FEB UNISMA). www.fe.unisma.ac.id
- Akbar, R. (2023). Pengaruh kemudahan, keamanan, resiko dan promosi, terhadap keputusan penggunaan shopee paylater di Solo Raya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(3), 213–235.
- Asja, H. J., Susanti, S., & Fauzi, A. (2021). Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Pendapatan terhadap Minat Menggunakan Paylater: Studi Kasus Masyarakat di DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 2(4), 309–325. <https://doi.org/10.35912/jakman.v2i4.495>
- Asri, H. R., Setyarini, E., & Gisijanto, H. A. (2022). Pengaruh persepsi kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan peer to lending. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol. 1.
- Aulia, Z., & Kismawadi, E. R. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Mengajukan Kredit di Financial Technology (Fintech). *Jurnal Investasi Islam*, 5(2), 135–152.
- Dwiwansi, P., Dewi Purnamasari, E., & Lazurni, S. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Financial Experience Generasi Milenial Terhadap Penggunaan Paylater Pada E-Commerce. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, Vol. 10. <https://univ45sby.ac.id/ejournal/index.php/ekonomika>
- Eviana, V., & Saputra, A. J. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Pay Later. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol 6.
- Frederica, D., Cristina Susianti Magdalena, F., Gunarso, G., Anatasia, C., Devilina Cici, H., Studi Akuntansi, P., & Kristen Krida Wacana, U. (2023). Pengaruh literasi keuangan dan faktor lainnya terhadap niat masyarakat menggunakan pinjaman online. *Jurnal Riset Bisnis*, 7(1).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10 (Edisi 10)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herman. (2022). 8 Alasan Metode Pembayaran Paylater Semakin Digemari. <https://www.beritasatu.com/ekonomi/953395/8-alasan-metode-pembayaran-paylater-semakin-digemari>.
- Iskandar, dodii, Iskandar, shafira, Ekky, annisa, Rahayu, wiji, & Samosir, olivia. (2023). *Unveiling Indonesian's Fintech Evolution: Fintech Lending &*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Paylater Adoption. <https://Info.Populix.Co/Product/Consumer-Trend-Report/Download?Report=2023-10-Fintech-Lending-and-Paylater>.
- Lisna. (2020). Ingin Bayar Gojek Paylater Tepat Waktu tapi Sistem Error. <https://Mediakonsumen.Com/2020/12/06/Surat-Pembaca/Ingin-Bayar-Gojek-Paylater-Tepat-Waktu-Tapi-Sistem-Error>.
- Marginingsih, R. (2021). Financial Technology (Fintech) Dalam Inklusi Keuangan Nasional di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/moneter56>
- Moetia, Sofyani, R., Ballo, F. W., Novi,), & Kiak, T. (2024). Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Penggunaan Sistem Kredit Online pada Aplikasi Kredivo di Masa Pandemi COVID-19 di Kota Kupang. 3(9), 3744–3761. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i09.115>
- Muchlis, C. A. (2023). Hingga Oktober, Outstanding Pembiayaan Fintech Lending Naik 17,66%. <https://Keuangan.Kontan.Co.Id/News/Hingga-Oktober-Outstanding-Pembiayaan-Fintech-Lending-Naik-1766>.
- Nurajizah, A., & Indriani, F. (2023). Analisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi risiko terhadap minat beli ulang konsumen dengan kepercayaan sebagai variabel perantara (studi pada layanan shopee paylater). *Diponegoro Journal Of Management*, Volume 12.
- Prayusi, A. D., & Ingriyani, L. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta).
- Putri, F. A., & Iriani, S. S. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Pinjaman Online Shopee PayLater. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 818–828. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p818-828>
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis (Cetakan 1)*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahmawati, Y. D., & Yuliana, R. Y. (2020). Pengaruh persepsi manfaat, kemudahan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan e-wallet. *econbank: Journal of Economics and Banking*, 2(2), 157–168. <https://doi.org/10.35829/econbank.v2i2.100>
- Sandy, O. P. (2019). Hati-hati Risiko Pakai Fitur PayLater Gojek. <https://Cyberthreat.Id/Read/3144/Hati-Hati-Risiko-Pakai-Fitur-PayLater-Gojek>.
- Sari, R. (2021). Pengaruh Penggunaan Paylater Terhadap Perilaku Impulse Buying Pengguna E-Commerce di Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 7(1), 44.
- Setyawati, R. E. (2020). Pengaruh perceived usefullness, perceived ease of use terhadap behavioral intention to use dengan attitude towards using sebagai variabel intervening (studi kasus pada gopay dikota yogyakarta). In *Jurnal Ekobis Dewantara (Vol. 3, Issue 1)*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Soraya, I. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat jakarta dalam mengakses portal media jakarta smart city. *Jurnal Komunikasi*, 1. www.jakarta.go.id,
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D (Edisi Kedua)*. Alfabeta.
- Susilawaty Hutapea, R., & Andista, D. R. (2021). The Effect of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Risk on User Interest in Using Financial Technology Peer to Peer Lending. *Advances in Engineering Research*, 207.
- Syaefullah, S., Setiawan, W., & Maryatih, S. (2023). Minat menggunakan fintech dengan kepercayaan dan persepsi kemudahan. *Digital Business Journal*, 1(2), 143–155.
- Untari, P. H. (2024). Pengguna Paylater di Indonesia 13,4 Juta Orang, Jawa Barat Terbanyak. <https://Finansial.Bisnis.Com/Read/20240307/Pengguna-Paylater-Di-Indonesia-134-Juta-Orang-Jawa-Barat-Terbanyak>.
- Vitasari, V. D., Lestari, R. B., & Kasih, Y. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Kredivo Dikota Palembang. *MDP Student Conference*, 2(2), 495–500.
- Wafiq Fadillah, & Saida Zainurossalamia ZA. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Canva. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 2(2), 231–240. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i2.1808>
- Yuniarti, V. (2019). Faktor – faktor yang memengaruhi minat penggunaan financial technology peer to peer lending. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Vol.8.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Form Kuesioner

Kuesioner Penelitian

Yth

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat,

Perkenalkan saya Agustina Tri Lestari, mahasiswi tingkat akhir jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur Gopay Later (Studi kasus di wilayah Jabodetabek)"

Adapun kriteria responden yang diperlukan untuk penelitian ini, yaitu:

1. Berusia min. 18
2. Berdomisili di JABODETABEK
3. Telah menggunakan fitur Gopay Later (min. 3 bulan)

Dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, saya meminta bantuan Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Semua jawaban adalah benar dan tidak ada jawaban salah, oleh karena itu mohon jawab dengan jujur. Setiap informasi dan data dalam kuesioner ini diperlakukan secara rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Terima kasih atas perhatian dan partisipasinya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1: PERTANYAAN PENYARING (SCREENING)

1. Apakah anda berusia ≥ 18 tahun ?
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah anda berdomisili di Jabodetabek?
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah anda telah menggunakan fitur *gopay later* ≥ 3 bulan?
 - Ya
 - Tidak

BAGIAN 2: IDENTITAS RESPONDEN

Setiap informasi dan data dalam kuesioner ini diperlakukan secara rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

1. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
2. Usia anda saat ini
 - 18 - 24 tahun
 - 25 - 31 tahun
 - > 31 tahun
3. Pekerjaan anda saat ini
 - Pelajar
 - Mahasiswa
 - Pegawai
 - Ibu rumah tangga
 - Lainnya
4. Tingkat pendapatan perbulan
 - < Rp. 1.000.000
 - Rp. 1.000.000 – Rp. 5.000.000
 - > Rp. 5.000.000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Domisili tempat tinggal

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Jakarta | <input type="checkbox"/> Bekasi |
| <input type="checkbox"/> Bogor | <input type="checkbox"/> Tangerang |
| <input type="checkbox"/> Depok | |

BAGIAN 3: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Berikut ini merupakan **pernyataan positif** yang dapat Anda jawab sesuai dengan yang pernah Anda alami atau pilihlah jawaban yang paling mendekati pengalaman tersebut.

Adapun keterangan serta skor untuk jawaban yang diberikan adalah sebagai berikut:

Skor 5: Sangat Setuju (SS)

Skor 4: Setuju (S)

Skor 3: Netral (N)

Skor 2: Tidak Setuju (TS)

Skor 1: Sangat Tidak Setuju (STS)

1. Kemudahan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa instruksi penggunaan yang diberikan oleh sistem <i>Gopay later</i> mudah dipahami					
2.	Saya merasa fitur <i>Gopay later</i> mudah dipelajari					
3.	Saya merasa tampilan menu pada fitur <i>Gopay later</i> jelas					
4.	Saya merasa proses aktivasi <i>Gopay later</i> tidak rumit					
5.	Saya merasa lebih efisien dalam melakukan transaksi dengan menggunakan <i>Gopay later</i>					
6.	Saya merasa fitur <i>Gopay later</i> mudah untuk digunakan					
7.	Saya merasa dengan <i>Gopay later</i> , pembayaran bisa diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat					
8.	Saya merasa penggunaan <i>Gopay later</i> sangat fleksibel					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9.	Saya merasa mudah untuk mengoperasikan <i>Gopay later</i> sesuai dengan tujuan dan kebutuhan saya					
10.	<i>Gopay later</i> memungkinkan saya untuk melakukan transaksi sesuai dengan keinginan saya tanpa kesulitan					

2. Persepsi risiko

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tidak khawatir adanya kemungkinan fitur <i>Gopay later</i> tidak bisa digunakan karena gangguan sistem yang mengakibatkan terhambatnya transaksi yang saya lakukan					
2.	Saya tidak khawatir terhadap risiko terjadinya kesalahan transaksi ketika menggunakan <i>Gopay later</i>					
3.	Saya tidak khawatir akan risiko biaya bunga dan biaya layanan berubah pada saat menggunakan <i>Gopay later</i>					
4.	Saya tidak khawatir terhadap meningkatnya pengeluaran dikarenakan menggunakan <i>Gopay later</i>					
5.	Saya tidak khawatir menggunakan <i>Gopay later</i> karena sudah terjamin aman					
6.	Saya tidak khawatir terhadap risiko kebocoran data ketika menggunakan <i>Gopay later</i>					
7.	Saya tidak khawatir akan timbulnya pandangan negatif dari orang sekitar karena memakai <i>Gopay later</i>					
8.	Saya tidak khawatir menggunakan <i>Gopay later</i> akan mempengaruhi citra saya di mata teman atau keluarga					
9.	Saya tidak khawatir menggunakan fitur <i>Gopay later</i> karena saya merasa mampu untuk membayar tagihannya.					
10.	Saya tidak khawatir dengan risiko waktu pengembalian dana yang di tetapkan oleh pihak <i>Gopay later</i> terlalu singkat.					

3. Minat menggunakan Gopay later

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
----	------------	-----	----	---	---	----



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.	Saya sering mencari informasi tentang pembaruan dan penawaran terbaru dari <i>Gopay Later</i>					
2.	Saya tertarik mencoba fitur-fitur terbaru dari <i>Gopay later</i> .					
3.	Saya merasa bahwa fitur <i>Gopay later</i> dapat memenuhi kebutuhan saya dalam bertransaksi					
4.	Saya merasa nyaman untuk melakukan transaksi dengan <i>Gopay later</i> karena prosesnya yang mudah					
5.	Saya berencana untuk lebih sering menggunakan <i>Gopay later</i> sebagai metode pembayaran dalam transaksi harian saya					
6.	Saya sering berbagi pengalaman positif saya menggunakan <i>Gopay later</i> kepada orang lain					
7.	Saya akan merekomendasikan <i>Gopay later</i> kepada teman atau keluarga saya.					
8.	Saya merasa <i>Gopay later</i> menawarkan manfaat yang lebih banyak dibandingkan dengan metode pembayaran lainnya					
9.	Saya lebih memilih menggunakan <i>Gopay later</i> dibandingkan dengan layanan pembayaran lain yang sejenis					
10.	Saya akan terus menggunakan <i>Gopay later</i> .					

Lampiran 2 Data Mentah

N	Kemudahan (X1)										X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	47
3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	42
4	5	4	5	3	3	4	5	4	3	5	41
5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
6	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
8	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45
11	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45
12	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	45
13	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	2	4	3	2	4	4	5	5	37
16	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
17	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44
18	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	43
19	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
20	5	4	4	3	2	4	3	3	4	5	37
21	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	42
22	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	38
23	4	5	4	3	3	4	4	4	3	5	39
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45
26	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	45
27	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	45
28	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	42
29	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
30	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	45
31	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

32	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	39
33	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	44
34	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	43
35	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	43
36	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
37	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
38	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
39	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
40	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	45
41	5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	42
42	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	43
43	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	43
44	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	43
45	5	4	4	3	5	5	4	2	5	4	41
46	4	5	5	3	4	4	3	2	5	5	40
47	4	4	5	5	2	3	4	3	5	5	40
48	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
49	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
51	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
52	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
54	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
57	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
58	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	44
59	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	44
60	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
61	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	45
62	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	44
63	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
64	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
65	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

66	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	40
67	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42
68	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44
69	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	43
70	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	43
71	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
72	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	35
73	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	43
74	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
75	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	43
76	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45
77	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	43
78	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	43
79	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
80	5	4	5	4	4	5	4	5	2	4	42
81	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
82	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	44
83	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	45
84	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
85	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
86	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	45
87	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	41
88	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	45
89	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	41
90	5	4	3	4	5	4	5	4	3	2	39
91	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	45
92	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
93	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	45
94	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
95	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	44
96	3	5	4	4	4	3	5	3	4	5	40
97	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	42
98	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	38
99	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

100	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	43
Persepsi Risiko X2											
N	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Total X2
1	4	4	3	2	5	5	5	5	5	4	42
2	4	3	4	4	5	2	4	4	5	4	39
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	5	40
5	2	4	4	2	4	4	2	2	5	4	33
6	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	44
7	2	1	2	2	4	4	3	3	2	2	25
8	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	44
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45
11	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
12	3	1	1	1	5	5	1	1	5	1	24
13	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	43
14	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	37
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43
17	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	38
18	2	1	3	2	4	4	3	4	5	4	32
19	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	23
20	3	1	2	1	2	1	4	4	3	2	23
21	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	39
22	4	3	4	2	4	4	2	2	4	4	33
23	2	1	3	4	3	4	5	4	4	2	32
24	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	27
25	2	1	1	2	4	1	5	4	5	4	29
26	2	2	1	4	4	2	4	4	5	5	33
27	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	41
28	3	4	2	2	5	4	3	3	4	4	34
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
30	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3	39
32	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	21
33	2	1	3	1	4	3	4	5	3	2	28
34	2	3	3	2	4	4	3	3	5	4	33
35	2	3	2	1	3	2	4	3	4	2	26
36	4	5	2	2	5	4	4	5	5	2	38
37	3	2	3	2	3	1	3	5	4	4	30
38	2	2	2	1	4	1	4	2	4	4	26
39	2	2	2	1	4	2	4	4	4	5	30
40	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45
41	5	5	5	3	2	2	1	2	1	2	28
42	2	2	1	2	5	4	3	5	4	4	32
43	4	3	2	5	5	4	5	4	4	3	39
44	4	2	5	5	5	4	5	3	4	5	42
45	4	5	1	4	3	2	4	2	5	4	34
46	5	4	3	5	4	4	3	5	5	5	43
47	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	44
48	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	38
49	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	31
50	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4	37
51	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	32
52	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	33
53	4	2	2	3	3	3	4	4	5	3	33
54	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	39
55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
56	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	34
57	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	32
58	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
59	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
60	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	45
61	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	45
62	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
63	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	45
64	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

65	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
66	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	41
67	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43
68	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	32
69	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	39
70	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	42
71	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	37
72	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	43
73	3	4	3	3	5	5	4	4	5	5	41
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
75	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
76	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43
77	3	2	2	1	4	4	5	4	5	4	34
78	2	4	2	2	4	1	4	4	4	4	31
79	3	4	5	2	4	3	2	2	4	4	33
80	4	2	2	1	5	1	4	4	5	4	32
81	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	41
82	4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	39
83	4	5	5	3	5	4	3	4	5	5	43
84	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	31
85	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	36
86	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	34
87	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
88	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	41
89	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	43
90	5	3	2	4	5	3	5	4	5	3	39
91	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	47
92	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	34
93	5	5	4	5	5	4	3	2	4	3	40
94	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
95	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
96	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	41
97	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
98	4	5	3	3	4	4	3	4	5	4	39



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

99	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	37
100	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	42
Minat Menggunakan											
N	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Total Y
1	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	42
2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	46
3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	41
5	4	4	5	4	2	4	3	3	4	4	37
6	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	45
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	45
11	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	47
12	3	5	3	5	5	5	1	3	3	3	36
13	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	45
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
16	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	44
17	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	44
18	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	44
19	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	29
20	5	3	4	4	2	3	1	2	3	3	30
21	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	42
22	5	4	4	4	2	3	4	3	3	3	35
23	5	4	4	3	2	3	4	5	2	3	35
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
25	4	4	4	5	4	2	2	4	2	4	35
26	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	42
27	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
28	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	38
29	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	38



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	44
31	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43
32	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	34
33	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	39
34	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	40
35	4	4	5	4	3	2	3	4	4	3	36
36	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
37	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	35
38	4	5	5	4	2	2	2	4	2	4	34
39	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
40	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	45
41	3	4	4	3	5	5	4	2	4	3	37
42	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	44
43	5	4	5	4	3	2	3	5	4	4	39
44	4	5	4	4	3	5	5	4	4	2	40
45	3	5	4	5	4	5	3	4	2	4	39
46	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	45
47	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	43
48	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	41
49	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
50	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40
51	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
52	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40
53	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40
56	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
58	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
59	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
60	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44
61	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	45
62	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44
63	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

64	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
65	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
66	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	35
67	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	44
68	4	5	4	4	2	2	2	4	4	2	33
69	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	38
70	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	41
71	5	4	4	5	3	3	3	4	5	5	41
72	3	3	3	5	4	4	4	5	3	4	38
73	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
76	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
77	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	41
78	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
79	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
80	4	5	4	4	2	2	1	5	4	4	35
81	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	35
82	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	39
83	5	5	5	4	3	2	4	4	4	5	41
84	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
85	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	38
86	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	38
87	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	46
88	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	43
89	4	5	4	5	3	2	3	4	4	5	39
90	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	42
91	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	46
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
93	4	5	4	5	4	4	3	5	2	4	40
94	5	4	5	5	4	4	5	4	2	2	40
95	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	44
96	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	39
97	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	40

98	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	42
99	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46
100	4	5	4	5	4	5	3	4	5	3	42



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kemudahan

		Correlations										
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	total
X1_1	Pearson Correlation	1	.398*	.626**	.360	.126	.023	.319	.178	.324	.357	.663**
	Sig. (2-tailed)		.029	<.001	.050	.507	.905	.086	.347	.081	.053	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_2	Pearson Correlation	.398*	1	.108	.162	.123	.134	.346	.391*	.237	.000	.483**
	Sig. (2-tailed)	.029		.571	.391	.517	.481	.061	.033	.207	1.000	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_3	Pearson Correlation	.626**	.108	1	.415*	.319	.166	.321	.344	.243	.401*	.707**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.571		.023	.086	.381	.084	.063	.195	.028	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_4	Pearson Correlation	.360	.162	.415*	1	.060	.137	.273	.120	.315	.390*	.585**
	Sig. (2-tailed)	.050	.391	.023		.753	.469	.144	.528	.090	.033	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_5	Pearson Correlation	.126	.123	.319	.060	1	.469**	.102	.288	.416*	.472**	.581**
	Sig. (2-tailed)	.507	.517	.086	.753		.009	.591	.122	.022	.008	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_6	Pearson Correlation	.023	.134	.166	.137	.469**	1	-.259	.096	.650**	.318	.470**
	Sig. (2-tailed)	.905	.481	.381	.469	.009		.167	.615	<.001	.086	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_7	Pearson Correlation	.319	.346	.321	.273	.102	-.259	1	.414*	-.230	.370*	.450*
	Sig. (2-tailed)	.086	.061	.084	.144	.591	.167		.023	.222	.044	.013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_8	Pearson Correlation	.178	.391*	.344	.120	.288	.096	.414*	1	.201	.098	.526**
	Sig. (2-tailed)	.347	.033	.063	.528	.122	.615	.023		.287	.605	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_9	Pearson Correlation	.324	.237	.243	.315	.416*	.650**	-.230	.201	1	.283	.604**
	Sig. (2-tailed)	.081	.207	.195	.090	.022	<.001	.222	.287		.130	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_10	Pearson Correlation	.357	.000	.401*	.390*	.472**	.318	.370*	.098	.283	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.053	1.000	.028	.033	.008	.086	.044	.605	.130		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.663**	.483**	.707**	.585**	.581**	.470**	.450*	.526**	.604**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	.007	<.001	<.001	<.001	.009	.013	.003	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	10

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengunsumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko

		Correlations										
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	total_2
X2_1	Pearson Correlation	1	.550**	.058	.322	.422*	.472**	.127	.004	.307	.296	.503**
	Sig. (2-tailed)		.002	.763	.082	.020	.008	.505	.984	.098	.112	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson Correlation	.550**	1	.559**	.583**	.589**	.712**	.294	.484**	.393*	.453*	.825**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	<.001	<.001	<.001	.115	.007	.032	.012	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_3	Pearson Correlation	.058	.559**	1	.618**	.558**	.594**	.379*	.509**	.293	.354	.733**
	Sig. (2-tailed)	.763	.001		<.001	.001	<.001	.039	.004	.117	.055	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_4	Pearson Correlation	.322	.583**	.618**	1	.546**	.533**	.407*	.348	.620**	.393*	.779**
	Sig. (2-tailed)	.082	<.001	<.001		.002	.002	.026	.060	<.001	.032	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_5	Pearson Correlation	.422*	.589**	.558**	.546**	1	.592**	.238	.312	.419*	.612**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.020	<.001	.001	.002		<.001	.206	.093	.021	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_6	Pearson Correlation	.472**	.712**	.594**	.533**	.592**	1	.443*	.472**	.429*	.426*	.830**
	Sig. (2-tailed)	.008	<.001	<.001	.002	<.001		.014	.009	.018	.019	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_7	Pearson Correlation	.127	.294	.379*	.407*	.238	.443*	1	.622**	.349	.453*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.505	.115	.039	.026	.206	.014		<.001	.059	.012	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_8	Pearson Correlation	.004	.484**	.509**	.348	.312	.472**	.622**	1	.263	.522**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.984	.007	.004	.060	.093	.009	<.001		.160	.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_9	Pearson Correlation	.307	.393*	.293	.620**	.419*	.429*	.349	.263	1	.515**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.098	.032	.117	<.001	.021	.018	.059	.160		.004	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_10	Pearson Correlation	.296	.453*	.354	.393*	.612**	.426*	.453*	.522**	.515**	1	.675**
	Sig. (2-tailed)	.112	.012	.055	.032	<.001	.019	.012	.003	.004		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total_2	Pearson Correlation	.503**	.825**	.733**	.779**	.741**	.830**	.611**	.655**	.616**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.005	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Risiko

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	10

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengunsumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Minat

		Correlations										
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	total_3
Y_1	Pearson Correlation	1	.564**	.382*	.188	.242	.712**	.653**	.539**	.283	.431*	.725**
	Sig. (2-tailed)		.001	.037	.321	.197	<.001	<.001	.002	.130	.017	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_2	Pearson Correlation	.564**	1	.533**	.264	.357	.334	.450*	.440*	.253	.202	.601**
	Sig. (2-tailed)	.001		.002	.159	.053	.071	.013	.015	.177	.285	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_3	Pearson Correlation	.382*	.533**	1	.597**	.275	.477**	.445*	.400*	.438*	.298	.674**
	Sig. (2-tailed)	.037	.002		<.001	.141	.008	.014	.028	.016	.110	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_4	Pearson Correlation	.188	.264	.597**	1	.267	.161	.329	.416*	.311	.209	.509**
	Sig. (2-tailed)	.321	.159	<.001		.154	.395	.076	.022	.095	.267	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_5	Pearson Correlation	.242	.357	.275	.267	1	.319	.447*	.268	.616**	.529**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.197	.053	.141	.154		.085	.013	.152	<.001	.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_6	Pearson Correlation	.712**	.334	.477**	.161	.319	1	.649**	.595**	.247	.464**	.735**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.071	.008	.395	.085		<.001	<.001	.187	.010	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_7	Pearson Correlation	.653**	.450*	.445*	.329	.447*	.649**	1	.550**	.378*	.517**	.793**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.013	.014	.076	.013	<.001		.002	.039	.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_8	Pearson Correlation	.539**	.440*	.400*	.416*	.268	.595**	.550**	1	.308	.296	.677**
	Sig. (2-tailed)	.002	.015	.028	.022	.152	<.001	.002		.098	.112	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_9	Pearson Correlation	.283	.253	.438*	.311	.616**	.247	.378*	.308	1	.661**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.130	.177	.016	.095	<.001	.187	.039	.098		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_10	Pearson Correlation	.431*	.202	.298	.209	.529**	.464**	.517**	.296	.661**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.017	.285	.110	.267	.003	.010	.003	.112	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total_3	Pearson Correlation	.725**	.601**	.674**	.509**	.669**	.735**	.793**	.677**	.692**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Minat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	10

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengunsumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	2.75706448	
Most Extreme Differences	Absolute	.086	
	Positive	.063	
	Negative	-.086	
Test Statistic		.086	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.068	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	.073	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.066
		Upper Bound	.079

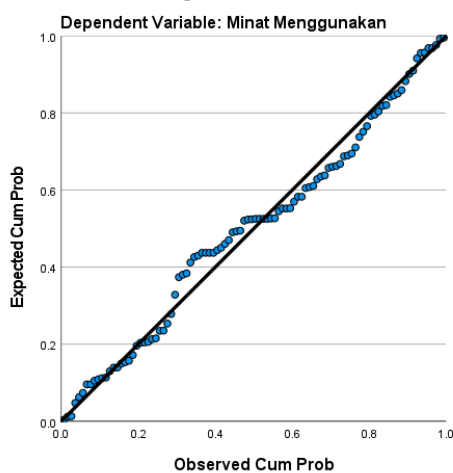
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

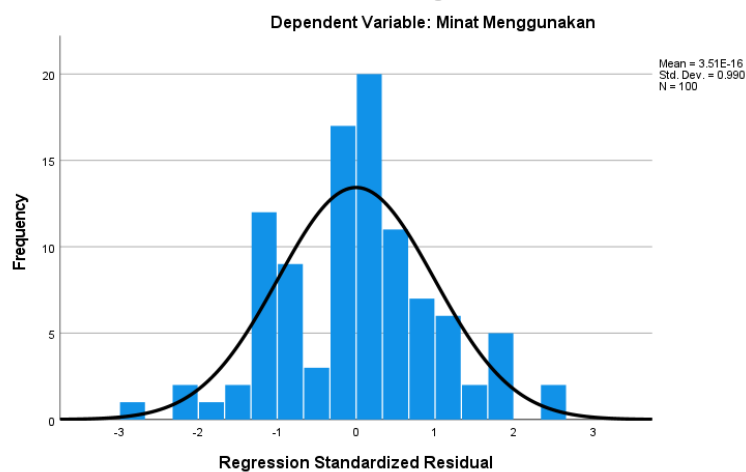
c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2048628469.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



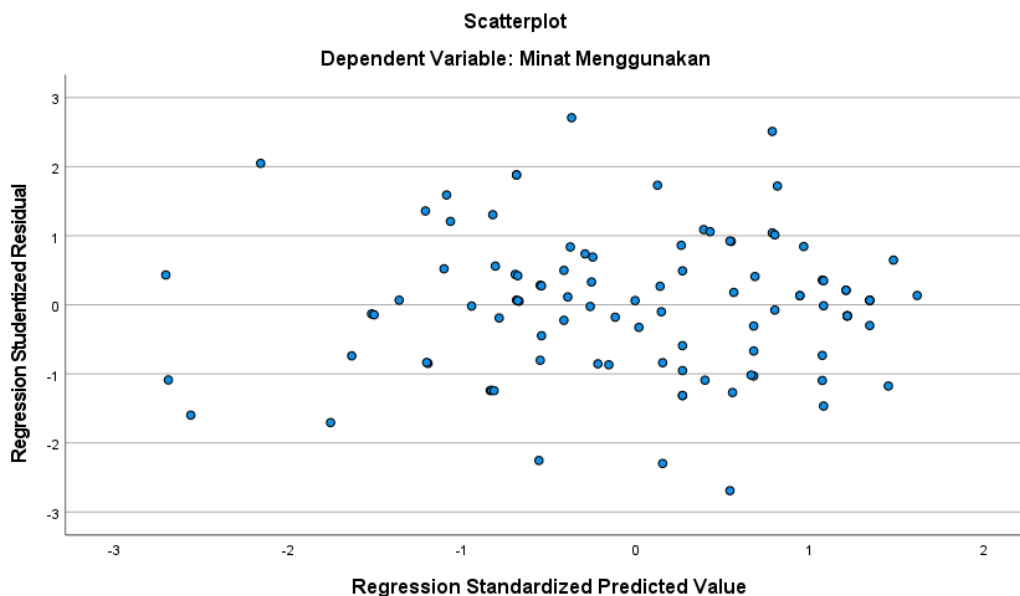
Histogram



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.639	3.133		1.800	.075
	Kemudahan	-.042	.078	-.057	-.538	.592
	Persepsi Risiko	-.048	.030	-.165	-1.571	.120

a. Dependent Variable: abs

Lampiran 11 Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.483	4.893		1.938	.056		
	Kemudahan	.382	.121	.230	3.147	.002	.895	1.117
	Persepsi Risiko	.404	.047	.624	8.532	<.001	.895	1.117

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	9.483	4.893		1.938	.056
	X1	.382	.121	.230	3.147	.002
	X2	.404	.047	.624	8.532	<.001

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 13 Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	9.483	4.893		1.938	.056
	X1	.382	.121	.230	3.147	.002
	X2	.404	.047	.624	8.532	<.001

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 14 Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	866.901	2	433.450	55.870	<.001 ^b
	Residual	752.539	97	7.758		
	Total	1619.440	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.732 ^a	.535	.526	2.785

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y



LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Agustina Tri Lestari
2. NIM : 2004421003
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Fitur Gopay Later (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek)
5. Dosen Pembimbing : Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	15/03/2024	Bimbingan Judul Skripsi	
2.	17/03/2024	Judul skripsi direvisi	
3.	28/03/2024	ACC judul skripsi	
4.	01/04/2024	Bimbingan BAB 1	
5.	05/04/2024	ACC BAB 1	
6.	24/04/2024	Bimbingan BAB 2	
7.	02/05/2024	ACC BAB 2 dan 3	
8.	07/06/2024	ACC Kuesioner	
9.	01/07/2024	Bimbingan BAB 4	
10.	12/07/2024	ACC BAB 4 & 5	

Menyetujui,
KPS D4 Keuangan dan Perbankan
Depok,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta