



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN DEPOSITO SUKA-SUKA BANK BJB

Disusun oleh:

**Yusriyadi Firdha Alphionita**  
**NIM 1804321028**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN DEPOSITO SUKA-SUKA BANK BJB

Disusun untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Kelulusan Program  
Diploma III Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:  
**Yusriyadi Firdha Alphionita**  
NIM 1804321028

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2021



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita

NIM : 1804321028

Tanda tangan : 

Tanggal : 18 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita

NIM : 1804321028

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi Keuangan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji : Agus Buntoro, S.E., M.M.

(  )

Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E, M.M.

(  )

**DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 06 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP.196404151990032002



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Nama Penyusun : Yusriyadi Firdha Alphionita  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321028  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Dan Penutupan  
Deposito Suka-Suka Bank BJB

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Heri Abrianto, S.E, M.M.  
NIP.196510051997021001

Pembimbing 2

Jhonny Marbun, S.E., M.M.  
NIP.195905151990031001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E, M.M.  
NIP.196510051997021001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB” dengan baik.

Tak lupa dengan segala hormat penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memotivasi serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Ahli Madya, Jurusan Akuntansi dengan Program Studi Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta. Penghargaan dan ucapan terimakasih penulis berikan dengan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL., M.T ., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi
3. Bapak Heri Abrianto, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi dan dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Jhonny Marbun, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dalam menyusun tugas akhir ini.
5. Bapak serta Ibu Dosen di Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama kuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Ibu Astari Noer Kartiko, selaku Pimpinan Bank BJB KCP Cikarang Plaza yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan wawasan di Bank BJB.
7. Ibu Husnul Chotimah, selaku *Customer Service* Bank BJB KCP Cikarang Plaza yang memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis berada di Bank BJB KCP Cikarang Plaza.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh karyawan pada *back office* dan *frontliner* PT Bank BJB BJB KCP Cikarang Plaza yang senantiasa membantu dan menambah pengetahuan penulis.
9. Keluarga tercinta, Bapak Suyadi, Ibu Sri Rahayu, dan adik Farid yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai.
10. Teman-teman di Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan 2018, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Untuk pihak lainnya yang telah memberikan kontribusi namun tidak disebutkan diatas maka penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Penulis juga menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar penulis lebih baik kedepannya. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik untuk penulis dan juga pembaca Tugas Akhir ini.

Depok, 22 April 2021  
Mahasiswa,

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Yusriyadi Firdha Alphionita  
NIM 1804321028



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita  
NIM : 1804321028  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu Pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) ,merawat, dan memublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 22 April 2021

Yang menyatakan

Yusriyadi Firdha Alphionita

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB

Yusriyadi Firdha Alphionita

D3 Keuangan dan Perbankam

### ABSTRAK

Penulisan Tugas akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka, pembayaran bunga, serta perpanjangan Deposito Suka-Suka. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data tersebut didapatkan dengan menggunakan metode wawancara dengan *customer service* dan studi pustaka yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari berbagai buku dan jurnal yang berkaitan dengan pembahasan di Laporan Tugas Akhir. Metode pembahasan yang digunakan dalam penulisan adalah bersifat deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan suatu objek. Hasil dari penulisan ini menunjukkan prosedur pembukaan Deposito Suka-Suka diawali dengan nasabah mengisi formulir dan menyerahkan kartu identitas diri. Perhitungan bunga akan dihitung harian oleh sistem. Apabila nasabah yang mencairkan sebelum jatuh tempo maka nasabah tetap mendapatkan bunga, tetapi bunga berjalan yang belum dibayarkan tidak dihitung. Perpanjangan Deposito Suka-Suka dilakukan dengan otomatis dan tidak otomatis. Untuk penutupan Deposito Suka-Suka nasabah harus membawa bilyet deposito, kartu identitas, dan buku tabungan.

**Kata Kunci:** prosedur, deposito suka-suka, pembukaan deposito, penutupan deposito

### ABSTRACT

*This final project aims to explain about procedure for opening and closing, calculation and payment interest, and rollover suka-suka time deposit. The data sources use primary and secondary data. Those data are obtained by using interview to the customer service and literature review by collecting data from books and journal relating to discussion of this final project. The discussion method used for this final project is descriptive, which aims to describe the object. The results of this discussion show the procedure for opening suka-suka time deposit begins with customer filling out the time deposit form and identity card. Interest calculation will be calculated daily by the system. If the customer withdraws before maturity, the customer still gets interest, but the unpaid current interest is not calculated. Rollover suka-suka time deposit is automatic roll over and not automatic roll over. For the closing suka-suka time deposit, customers should bring bilyet deposito, identity card, and saving book.*

**Keywords:** procedure, suka-suka time deposit, opening time deposit, closing time deposit



## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i         |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....   | ii        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....                                      | iv        |
| KATA PENGANTAR .....   | v         |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIK..... | vii       |
| ABSTRAK.....   | viii      |
| DAFTAR ISI.....  | ix        |
| DAFTAR TABEL.....  | xi        |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penulisan .....   | 1         |
| 1.2 Tujuan Penulisan .....   | 3         |
| 1.3 Manfaat Penulisan .....  | 3         |
| 1.4 Metodologi Penulisan .....   | 4         |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....  | 4         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1 Bank.....  | 6         |
| 2.1.1 Pengertian Bank.....   | 6         |
| 2.1.2 Tujuan dan Fungsi Bank.....  | 7         |
| 2.1.3 Sumber-Sumber Dana Bank.....   | 7         |
| 2.2 Deposito.....  | 9         |
| 2.2.1 Pengertian Deposito.....   | 9         |
| 2.2.2 Jenis-jenis Deposito.....  | 10        |
| 2.2.3 Karakteristik Deposito.....  | 11        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>                                    | <b>12</b> |
| 3.1 Profil PT Bank BJB .....   | 12        |
| 3.1.1 Sejarah PT Bank BJB .....  | 12        |
| 3.1.2 Visi Misi PT Bank BJB .....  | 13        |
| 3.1.3 Budaya Perusahaan PT Bank BJB.....   | 14        |
| 3.2 Struktur Organisasi PT Bank BJB .....  | 15        |
| 3.3 Bidang Usaha PT Bank BJB.....  | 17        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>  | <b>22</b> |
| 4.1 Persyaratan dan Prosedur Pembukaan Deposito Suka-Suka Bank BJB.....          | 22        |





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|  |    |
|--|----|
| 4.2 Pembayaran Bunga Deposito Suka-Suka Bank BJB .....   | 25 |
| 4.3 Perpanjangan Deposito Suka-Suka Bank BJB .....       | 28 |
| 4.4 Prosedur Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB ..... | 28 |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                               | 31 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                     | 32 |
| 5.2 Saran .....  |    |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                              | 33 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                    | 34 |







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Suku Bunga Deposito Bank BJB.....26





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 . Struktur Organisasi PT Bank BJB KCP Cikarang Plaza.....   | 15 |
| Gambar 4.1 . <i>Flowchart</i> proses pembukaan Deposito Suka-Suka..... | 23 |
| Gambar 4.2 . <i>Flowchart</i> proses penutupan Deposito Suka-Suka..... | 29 |





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | : Formulir Pembukaan Rekening Deposito Suka-Suka..... | 34 |
| Lampiran 2 | : Kartu Contoh Tanda Tangan.....                      | 38 |
| Lampiran 3 | : Bilyet Deposito.....                                | 38 |
| Lampiran 4 | : Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1.....            | 40 |
| Lampiran 5 | : Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....            | 42 |
| Lampiran 6 | : Lembar Persetujuan Sidang .....                     | 44 |
| Lampiran 7 | : Lembar Revisi Penguji 1 .....                       | 45 |
| Lampiran 8 | : Lembar Revisi Penguji 2 .....                       | 46 |







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Penulisan Tugas Akhir**

Bank merupakan lembaga keuangan yang menjalankan kegiatan bisnis, dengan didasarkan pada kepercayaan nasabahnya, baik dalam menghimpun maupun menyalurkan dana. Menurut Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 pasal 1 tentang perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Agar bank dapat menjalankan fungsi tersebut, bank harus memiliki dana yang salah satu sumbernya didapatkan dari pihak ketiga, dengan cara menghimpun dari masyarakat dalam bentuk produk simpanan yang berupa giro, tabungan, dan deposito. Untuk nasabah tersebut, pihak bank, akan memberikan kompensasi berupa bunga.

Dewasa ini, bank berusaha untuk mendapatkan sebanyak-banyaknya pihak ketiga yang ingin menyimpan dananya di bank. Hal ini, dilakukan bank untuk meningkatkan jumlah dana pihak ketiga karena dana pihak ketiga ini merupakan dana yang paling besar dan paling diandalkan untuk kelangsungan usaha bank. Dana pihak ketiga yang besarnya paling dominan dalam perolehan dana Bank adalah deposito.

Jika dibandingkan dengan simpanan giro dan tabungan, deposito mampu memberikan keuntungan yang lebih besar kepada nasabah karena deposito menawarkan bunga yang lebih besar. Sedangkan, untuk penarikannya deposito hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpan dengan bank. Hal ini, dapat memberikan keuntungan sebagai jaminan untuk likuiditas bank.

Menurut Suryani, Tatik (189:2017) “deposito yang nilainya tinggi memerlukan komunikasi yang baik dari staf perbankan. Semakin besar nilainya

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nasabah cenderung kritis dan banyak bertanya untuk mengurangi risiko atas dana yang nilainya tinggi tersebut”. Nasabah yang kritis dan banyak bertanya tentunya membutuhkan pelayanan dari staf perbankan. Staf perbankan tersebut harus mampu memberikan informasi yang lengkap dan mampu meyakinkan nasabah mengenai deposito yang nilainya tinggi tersebut. Staf perbankan yang dimaksud yaitu *Customer Service* (CS). Salah satu tugas *customer service* di bank yaitu sebagai tenaga penjual (*salesman*) yang mana, seorang CS harus mampu menjual produk perbankan, mengadakan pendekatan, dan mencari nasabah baru. Selain itu, seorang CS bank harus memiliki kemampuan untuk membujuk nasabah, berusaha mempertahankan nasabah lama dan mengatasi setiap permasalahan yang dihadapi nasabah, termasuk keberatan dan keluhan nasabah. Oleh karena itu, peran CS sangat penting dalam pemasaran produk bank.

PT Bank Jawa Barat dan Banten (Bank BJB) merupakan salah satu Bank Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) milik pemerintah provinsi Jawa Barat dan Banten. Bank BJB merupakan bank konvensional yang mendapatkan penghargaan sebagai peringkat satu dalam ajang “Digital Brand Awards 2020”. Ajang tersebut diselenggarakan oleh Majalah Infobank dan *Isentia Research* untuk produk BJB Deposito. Penghargaan tersebut diberikan karena Bank BJB konsisten menggunakan perangkat media sosial sebagai salah satu bagian dari strategi pengenalan perusahaan dan pemasaran produk BJB Deposito (*Bank BJB*, 2020).

Bank BJB memiliki dua produk deposito berjangka yaitu BJB Deposito Berjangka dan BJB Deposito Suka-Suka. Pada kesempatan ini, penulis membahas produk BJB Deposito Suka-Suka. BJB Deposito Suka-Suka merupakan salah satu deposito berjangka perorangan Bank BJB.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menulis Laporan Tugas Akhir dengan mengangkat judul “Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB”.



## 1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk mendeskripsikan :

1. Prosedur dan persyaratan pembukaan Deposito Suka-Suka Bank BJB.
2. Pembayaran bunga Deposito Suka-Suka Bank BJB.
3. Perpanjangan Deposito Suka-Suka Bank BJB.
4. Prosedur penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB.

## 1.3 Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir

Manfaat yang diharapkan penulis dari Laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan  
Bagi PT Bank BJB diharapkan dapat memberikan masukan mengenai prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka di Bank BJB sehingga dapat meningkatkan sumber dana deposito Bank BJB.
2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta (PNJ)  
Penulisan ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi mahasiswa PNJ dan tambahan referensi bagi perpustakaan PNJ, mengenai prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka
3. Bagi Penulis  
Dapat menambah wawasan serta pemahaman yang lebih mendalam mengenai prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka lebih baik kedepannya.
4. Bagi Pembaca  
Diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan pembaca terkait dengan prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka pada produk Deposito Suka-Suka Bank BJB.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4 Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir

Dalam melakukan pengumpulan data mengenai strategi pemasaran Deposito Suka-Suka Bank BJB, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

##### 1. Sumber Data

###### a. Data Primer

Data yang ada pada laporan tugas akhir ini berupa data primer yang didapatkan secara langsung dari *customer service* Bank BJB.

###### b. Data Sekunder

Data Sekunder yang digunakan penulis diperoleh dari buku dan referensi yang memuat informasi-informasi yang diperlukan untuk pengumpulan data tugas akhir.

##### 2. Metode Pengumpulan Data

Agar mendapatkan data yang relevan penulis melakukan berbagai metode pengumpulan data yaitu wawancara dan studi pustaka. Wawancara dilakukan melalui tanya jawab dengan *customer service* Bank BJB. Sedangkan studi pustaka yaitu dengan membaca berbagai buku, referensi, dan jurnal yang berkaitan dengan laporan tugas akhir.

##### 3. Metode Pembahasan

Metode pembahasan yang digunakan yaitu metode deskriptif yaitu mendeskripsikan objek yang berkaitan dengan Laporan Tugas Akhir secara lengkap.

#### 1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami Laporan Tugas Akhir ini, maka disusun sistematika sebagai berikut :

Bab 1, Pendahuluan. Berisi penjelasan mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini penulis menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan pengertian bank, tujuan dan fungsi bank, sumber-sumber dana bank, pengertian deposito, jenis-jenis deposito, dan karakteristik deposito.

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini berisi tentang keadaan secara umum dari perusahaan objek Laporan Tugas Akhir. Dalam bab ini akan diuraikan mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan bidang usaha dari PT Bank BJB.

Bab 4, Pembahasan. Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang prosedur dan persyaratan pembukaan Deposito Suka-Suka, pembayaran bunga, perpanjangan, dan prosedur penutupan Deposito Suka-Suka.

Bab 5, Penutup. Pada bab ini, berisi tentang kesimpulan dan saran yang diberikan penulis untuk prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, mengenai prosedur pembukaan dan penutupan Deposito Suka-Suka, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam pembukaan Deposito Suka-Suka, calon deposan harus memenuhi semua persyaratan yang ditentukan oleh Bank BJB. Untuk prosedur pembukaan rekening Deposito Suka-Suka, *customer service* akan mengarahkan nasabah selama pembukaan rekening Deposito Suka-Suka dilakukan. Selain itu, terdapat bagian lain yang juga ikut dilibatkan, seperti *Teller* yang bertugas untuk menerima setoran tunai nasabah, *back office* yang bertugas dalam pemindahbukuan, *officer* Operasional yang bertugas untuk memberikan otorisasi, dan pejabat bank yang akan mengesahkan bilyet Deposito.
2. Pembayaran bunga Deposito Suka-Suka dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukuan ke rekening, dan ditambahkan ke pokok (kapitalisasi). Apabila nasabah yang mencairkan sebelum jatuh tempo maka nasabah tetap mendapatkan bunga, tetapi bunga berjalan yang belum dibayarkan tidak dihitung.
3. Untuk perpanjangan Deposito Suka-Suka, dapat dilakukan dengan dua cara yaitu *Automatic Roll Over (ARO)* dan tidak otomatis. ARO adalah perpanjangan jangka waktu deposito secara otomatis, namun tidak perlu menerbitkan bilyet deposito yang baru. Jika deposito tidak diperpanjang otomatis, maka saat nasabah ingin memperpanjang deposito tersebut, dengan jangka waktu dan nominal yang sama, dengan penempatan sebelumnya, nasabah perlu mengajukan permohonan perpanjangan deposito kepada bank dan bank tidak perlu menerbitkan bilyet deposito yang baru, serta tidak perlu melakukan pengisian formulir pembukaan rekening Deposito Suka-Suka.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Sedangkan untuk Deposito Suka-Suka yang telah jatuh tempo dan nasabah tidak memberikan keterangan ARO akan dilakukan penutupan dan dicairkan ke rekening nasabah yang tertera pada bilyet Deposito. Nasabah yang ingin melakukan penutupan harus membawa bilyet deposito, kartu identitas diri, dan buku tabungan.

**5.2 Saran**

Saran yang penulis berikan untuk PT Bank BJB yaitu, pihak bank sebaiknya meningkatkan promosi produk Deposito Suka-Suka kepada nasabah dengan menawarkan berbagai hadiah menarik agar meningkatkan minat masyarakat untuk membuka Deposito Suka-Suka.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. 2017. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2013. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Malayu. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk. [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) (Diakses pada 18 Maret 2021).
- Suku Bunga Deposito Suka-Suka. [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) (Diakses pada 26 Januari 2021).
- Suryani, Tatik. 2017. *Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998 Tentang Perbankan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta









## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

| Pemilik Perusahaan (fotocopy tanda pengenal terlampir) |      | NPWP               | No. Telepon/HP | Jabatan |
|--|------|--------------------|----------------|---------|
| 1.   | Nama | No. Tanda Pengenal |                |         |
| 2.   |      |                    |                |         |
| 3.   |      |                    |                |         |

### KHUSUS REKENING GABUNGAN (JOINT ACCOUNT)

Joint Account dengan

Nama : \_\_\_\_\_

Alamat Sesuai Tanda Pengenal : \_\_\_\_\_

Desa/Kelurahan : \_\_\_\_\_ RT/RW \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Kecamatan : \_\_\_\_\_

Kota : \_\_\_\_\_ Kode Pos : \_\_\_\_\_

Hubungan dengan Bank :  Terkait  Tidak Terkait

Tanda Pengenal :  KTP

No. : \_\_\_\_\_

Berlaku s/d : \_\_\_\_\_ (Tgl/bh/hn)  Sumur Hidup e-Ktp

Kewarganegaraan :  WNI

Status Rekening :  Dan  Atau

No. CIF\*\* : \_\_\_\_\_ No. CIF Joint Account\*\* : \_\_\_\_\_

### DATA KEUANGAN

Tujuan Pembukaan Rekening :

Investasi  Penerimaan Gaji  Lainnya \_\_\_\_\_

Transaksi  Program Pemerintah \_\_\_\_\_

Penghasilan perbulan :

s.d Rp.< 5 jt  Rp.10 jt - < Rp.15 jt  Rp.500jt - Rp.1 M

Rp.5 jt - < Rp. 10 jt  Rp.15 jt - Rp.500jt  > Rp.1 M

Aktivitas Transaksi Normal :

s.d Rp.< 50 jt  Rp.100 jt - Rp.500 jt  > Rp.1 M

Rp.50 jt - Rp.100 jt  Rp.500 jt - Rp.1M

Rekening Bank lain :

Nama Bank : \_\_\_\_\_

No. Rekening : \_\_\_\_\_

Sumber Dana :

Gaji  Hasil Usaha  Hibah/Warisan

Hasil Investasi  Program Pemerintah  Lainnya \_\_\_\_\_

Sumber Dana, (apabila tidak bekerja) :

Suami/Istri  Orangtua  Lainnya \_\_\_\_\_

Beneficial Owner/Pemilik Dana

Hubungan : \_\_\_\_\_ (L/P)

Nama : \_\_\_\_\_

Nomor KTP : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Tempat, Tanggal Lahir : \_\_\_\_\_

Kewarganegaraan : \_\_\_\_\_

Pekerjaan : \_\_\_\_\_

Alamat kantor : \_\_\_\_\_

Sumber Dana : \_\_\_\_\_

Penghasilan Rata-Rata Per Tahun : \_\_\_\_\_

Maksud dan Tujuan Pembukaan Rekening : \_\_\_\_\_

### JENIS REKENING

Mata Uang :  IDR  Valas : \_\_\_\_\_

Tabungan :

bjb Tandamata  bjb Tandamata Purnabakti

bjb Tandamata Gold  bjb Tandamata My First

bjb Tandamata Bisnis  Tabunganku

bjb Tandamata Berjangka  Simpeda

bjb Tandamata Dollar  Lainnya, \_\_\_\_\_

### KHUSUS bjb TANDAMATA GOLD

Ahli Waris

Nama : \_\_\_\_\_ Hubungan Dengan Tertanggung : \_\_\_\_\_

### KHUSUS bjb DEPOSITO

Nominal : Rp. \_\_\_\_\_

(Terbilang : \_\_\_\_\_)

Suku Bunga : \_\_\_\_\_ % Kurs : \_\_\_\_\_ (Khusus Deposito Valas)

Jangka Waktu :  1 bulan  6 bulan  24 bulan

3 bulan  12 bulan  .... bln/hari\*

Perpanjangan :  Otomatis (ARO)  Tidak Otomatis

Pembayaran Bunga :

Tunai  Ditambahkan ke Pokok (Kapitalisasi)

Pemindahbukuan ke Rekening \_\_\_\_\_

Atas Nama : \_\_\_\_\_

### KHUSUS bjb TANDAMATA BERJANGKA/bjb TANDAMATA SIMUDA\*

Rekening Sumber Dana

Nama : \_\_\_\_\_

No. Rekening : \_\_\_\_\_

Rekening bjb Tandamata Berjangka/bjb Tandamata SIMUDA\*

Nama : \_\_\_\_\_

No. Rekening : \_\_\_\_\_

Setoran Awal : Rp. \_\_\_\_\_

(Terbilang : \_\_\_\_\_)

Setoran Bulanan : Rp. \_\_\_\_\_

(Terbilang : \_\_\_\_\_)

Tgl Pendebitan : \_\_\_\_\_ (Pilih antara tgl 1 - 25)

Jangka Waktu : \_\_\_\_\_ bulan

Tgl Debet Awal : \_\_\_\_\_ (Tgl/bh/hn)

Tgl Debet Akhir : \_\_\_\_\_ (Tgl/bh/hn)

Ahli Waris

Nama : \_\_\_\_\_ Hubungan Dengan Tertanggung : \_\_\_\_\_

Denda Penalty dikenakan sebesar setoran awal, bilamana nasabah melakukan penutupan rekening sebelum jatuh tempo/tidak melakukan setoran bulanan selama 3(tiga) bulan berturut-turut untuk bjb Tandamata Berjangka atau selama 6 (enam) bulan berturut-turut untuk bjb Tandamata SIMUDA.



(Lanjutan)

| FASILITAS YANG DIINGINKAN   |  |  |
|---|--|--|
| <b>bjb ATM</b><br><input type="checkbox"/> Platinum Visa <input type="checkbox"/> Gold Visa<br><input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Tabunganku<br><input type="checkbox"/> Classic <input type="checkbox"/> My First<br><input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Lainnya .....  |  | <b>Jenis ATM</b><br><input type="checkbox"/> Non-Instan<br><input type="checkbox"/> Instan Bernama<br><input type="checkbox"/> Instan Tanpa Nama   |
| <b>Nama pada Kartu ATM :</b> .....<br><b>bjb Net</b><br><input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak  |  | <b>Khusus bjb GIRO</b><br><b>Alamat Pengiriman Rekening Koran :</b><br><input type="checkbox"/> Diambil Sendiri <input type="checkbox"/> Alamat sesuai Tanda Pengenal<br><input type="checkbox"/> Alamat Saat ini <input type="checkbox"/> Alamat Kantor<br><input type="checkbox"/> Lainnya ..... |
| <b>bjb Mobile Banking</b><br><input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak   |  | <b>Khusus Non Perorangan</b><br><b>bjb Account Service</b><br><input type="checkbox"/> Ya<br><input type="checkbox"/> Tidak  |
| <b>bjb SMS</b><br><input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak  |  | <b>bjb Virtual Account</b><br><input type="checkbox"/> Ya<br><input type="checkbox"/> Tidak  |
| <b>bjb SMS Notification</b><br><b>Denominasi Transaksi (Pilih Salah Satu)</b><br><input type="checkbox"/> > Rp. 100.000 <input type="checkbox"/> > Rp. 500.000<br><input type="checkbox"/> > Rp. 200.000 <input type="checkbox"/> > Rp. 1.000.000<br><input type="checkbox"/> > Rp. 300.000 <input type="checkbox"/> > Rp. 10.000.000<br><input type="checkbox"/> > Rp. 400.000   |  | <input type="checkbox"/> Transaksi Debit<br><input type="checkbox"/> Transaksi Kredit<br><input type="checkbox"/> Transaksi Debit & Kredit   |
| <b>bjb SDB (Safe Deposit Box)</b><br><input type="checkbox"/> Ya<br><input type="checkbox"/> Tidak  |  |  |
| Foreign Account Tax Compliance Act ( FATCA)/Common Reporting System (CRS)   |  |  |
| 1. Nasabah berkewarganegaraan Negara lain <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak<br>2. Nasabah pemegang kartu penduduk tetap negara lain <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak<br>3. Nasabah memiliki kewajiban pelaporan pajak kepada pemerintah negara lain <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak<br>4. Nasabah merupakan perusahaan/perusahaan yang terafiliasi dengan negara lain <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak  |  |  |
| PERNYATAAN NASABAH  |  |  |
| Sehubungan dengan data/informasi serta dokumen-dokumen yang Saya/Kami berikan tersebut di atas, dengan ini Saya/Kami selaku pemohon menyatakan sebagai berikut :<br>1. Bahwa semua informasi dalam formulir aplikasi ini telah Saya/Kami isi dengan lengkap dan sebenar-benarnya dan bilamana dikemudian hari terdapat tuntutan dari pihak ketiga baik yang bersifat perdata maupun pidana, maka Saya/Kami akan bertanggungjawab penuh atas segala tuntutan dimaksud.<br>2. Semua dokumen pendukung yang diserahkan kepada bank bjb adalah benar dan diperoleh dengan cara yang sah.<br>3. Dengan ini Saya/Kami memberikan persetujuan dan Kuasa kepada bank bjb untuk melakukan pemeriksaan dan/atau melakukan verifikasi atas kebenaran, kelengkapan, dan Keabsahan dari setiap informasi maupun dokumen pendukung terkait pembukaan rekening.<br>4. Apabila permohonan Saya/Kami disetujui, maka Saya/Kami akan tunduk dan terikat pada ketentuan dan syarat-syarat yang berlaku di bank bjb beserta segala bentuk perubahannya yang akan diinfokan kepada Saya/Kami dalam 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.<br>5. Bank berhak untuk menolak/menunda permohonan yang Saya/Kami ajukan dengan memberikan penjelasan/alasan.<br>6. Saya/Kami telah mengerti dan memahami penjelasan yang diberikan bank bjb mengenai karakteristik produk dan segala konsekuensi pemanfaatan produk bank bjb, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada produk tersebut.<br>7. Saya/Kami bersedia untuk ditawarkan produk/fasilitas lainnya selain dari produk bank : <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak, apabila Ya nasabah menyatakan untuk memberikan persetujuan kepada Bank untuk memberikan identitas saya kepada pihak lain meliputi anak perusahaan dan perusahaan yang bekerjasama dengan Bank di dalam pengembangan produk/layanan Bank untuk tujuan komersial dan saya telah memahami penjelasan Bank mengenai tujuan dan konsekuensi dari pemberi identitas tersebut.<br>8. Risiko-risiko yang timbul atas kepemilikan produk selain dari produk bank bjb adalah tidak menjadi tanggung jawab bank bjb dan saya/Kami membebaskan bank bjb atas risiko dan tanggung jawab atas kepemilikan non produk bank bjb. |  |  |
| TANDA TERIMA  |  |  |
| Saya telah menerima<br><input type="checkbox"/> Buku Tabungan/Bilyet Deposito No. Seri .....<br><input type="checkbox"/> Kartu ATM/Debit .....  |  |  |
|   |  | (Tanda tangan dan nama jelas)  |
| Sesuai ketentuan yang berlaku tentang Penerapan Prinsip Mengenai Nasabah  |  |  |
| DIISI OLEH BANK   |  |  |
| Account Type :  | .....  |  |
| Tingkat Risiko Nasabah :  | <input type="checkbox"/> Risiko Rendah <input type="checkbox"/> Risiko Menengah <input type="checkbox"/> Risiko Tinggi (lampiran Form EDD & minta persetujuan Pemimpin Cabang) |  |
| Kode AD (Account Officer) :   | .....  |  |
| Informasi Tambahan Lainnya :  | .....  |  |
| Diproses  | Disetujui  | Catatan  |
|   |  |  |
|   |  |  |

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PEMBUKAAN REKENING DAN KARTU ATM/DEBIT bank bjb**

**I. DEFINISI**

- a. Bank adalah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. dengan *call name* bank bjb.
- b. Pemilik Rekening adalah pihak-pihak yang mempunyai Rekening pada Bank, baik Perorangan atau Non-Perorangan (Badan).
- c. Nasabah Perorangan adalah orang perorangan yang memenuhi syarat Peraturan yang Berlaku untuk menjadi Pemilik Rekening
- d. Nasabah Non Perorangan adalah badan atau lembaga baik berbadan hukum atau tidak yang menurut Peraturan yang Berlaku memenuhi syarat menjadi Pemilik Rekening.
- e. Rekening adalah catatan semua transaksi keuangan yang memuat data keluar masuknya keuangan Pemilik Rekening pada Bank dalam bentuk dan isi yang ditetapkan oleh Bank.

**II. KEPEMILIKAN REKENING**

Rekening dapat dibuka dengan status Rekening *Joint Account* dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Diperuntukan bagi Nasabah Perorangan WNI (maks 2 orang) berdasarkan kesepakatan yang dituangkan dalam suatu pernyataan bersama secara tertulis ataupun secara notariil.
- b. Rekening *Joint Account* dapat dibuka dengan kombinasi "Dan" atau "Atau".
- c. Untuk Rekening *Joint Account* dengan kombinasi "Dan" Seluruh perintah yang di berikan harus disetujui dan ditandatangani oleh seluruh Pemilik Rekening, kecuali untuk Rekening *Joint Account* dengan kombinasi "Atau" maka transaksi dapat dilakukan oleh salah satu pihak atau sesuai kesepakatan tertulis dari Pemilik Rekening yang diterima oleh Bank.
- d. Tindakan yang dilakukan oleh salah satu Pemilik Rekening *Joint Account* tersebut mengikat seluruh Pemilik Rekening secara bersama-sama atau bertanggung jawab renteng terhadap Bank atas semua akibat yang timbul.
- e. Atas setiap risiko, kerugian, dan dampak lainnya yang timbul karena perselisihan, penyalahgunaan oleh Pemilik Rekening baik sendiri maupun bersama-sama atau bentuk permasalahan lainnya yang terdapat di antara Pemilik Rekening, Pemilik Rekening menyetujui melepaskan Bank atas segala tuntutan dan tanggung jawab yang timbul dari risiko dan kerugian tersebut.
- f. Bank berhak melakukan perubahan atas persyaratan pembukaan rekening dan atas perubahan tersebut akan ditinjau kepada Pemilik Rekening dalam 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.

**III. KEWAJIBAN PEMILIK REKENING**

Pemilik Rekening berkewajiban untuk menyerahkan satu atau lebih contoh tanda langganannya dan satu atau lebih tanda tangan orang-orang yang berhak untuk mewakili dalam hubungan dengan Bank (jika ada) disertai penjelasan lengkap (surat kuasa) mengenai hak-hak dan wewenang masing-masing. Contoh tanda tangan tersebut tetap berlaku selama tidak ada pemberitahuan perubahan dari Pemilik Rekening yang disampaikan secara tertulis dan diterima baik oleh Bank.

**IV. PERINTAH DAN TRANSAKSI**

- a. Bank berhak melakukan tindakan apapun untuk meyakini kebenaran permintaan / instruksi dan identitas Pemilik Rekening serta kesesuaiannya dengan Peraturan yang berlaku sebelum Bank menyetujui untuk melaksanakan transaksi.
- b. Risiko dan kerugian yang timbul akibat permintaan/instruksi Pemilik Rekening yang diberikan melalui media instruksi apapun juga, yang diterima dan dilaksanakan oleh Bank, menjadi tanggung jawab Pemilik Rekening sepenuhnya.
- c. Catatan transaksi yang dilaksanakan Bank atas perintah Pemilik Rekening dapat berupa data yan terekam atau yang dikeluarkan oleh sarana elektronik dan/atau sarana komunikasi lainnya yang digunakan dan / atau dimiliki oleh Bank.

**V. BUNGA DAN BIAYA**

- a. Perhitungan bunga atas Rekening dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku yang ditetapkan oleh Bank.
- b. Bunga akan dikenakan pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
- c. Ketentuan mengenai biaya-biaya dan besarnya biaya yang harus ditanggung Pemilik Rekening ditetapkan oleh Bank dan dapat berubah sewaktu waktu. Perubahan tersebut akan diinformasikan kepada Pemilik Rekening dalam 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
- d. Pemilik Rekening dengan ini menyatakan setuju untuk menanggung biaya-biaya yang ditetapkan oleh Bank, dan memberikan kuasa kepada Bank untuk melakukan penbebanan rekening Pemilik Rekening untuk biaya-biaya yang tercantum dalam syarat dan ketentuan umum ini yang berkaitan dengan fasilitas dan layanan jasa yang diberikan oleh Bank kepada Pemilik Rekening.

**VI. CATATAN BANK DAN PEMBERITAHUAN**

- a. Bank membuat dan menyediakan catatan atas setiap mutasi dan saldo Rekening.
- b. Apabila terdapat perbedaan antara catatan Bank dengan catatan Pemilik Rekening, dengan ini Pemilik Rekening menyatakan lunduk pada catatan yang ada pada Bank dan mengakui bahwa catatan yang dibuat oleh Bank merupakan alat bukti yang sah dan mengikat Pemilik Rekening.
- c. Bank menurut kebijakannya sendiri dapat menentukan suatu periode jangka waktu catatan yang tersedia bagi Pemilik Rekening.
- d. Cara pemberitahuan mengenai catatan Bank tersebut kepada nasabah tergantung pada standar pelayanan yang berlaku pada Bank.

**VII. REKENING PASIF, PENOLAKAN/PEMBATALAN TRANSAKSI, BLOKIR DAN PENUTUPAN REKENING**

- a. Pemilik Rekening memberikan hak kepada Bank untuk melakukan pemblokiran dan pembukaan blokir Rekening Pemilik Rekening atas perintah pejabat/instansi yang memiliki kewenangan sesuai Peraturan yang berlaku atas permintaan Pemilik Rekening serta berdasarkan pertimbangan Bank.
- b. Bank berhak melakukan pemblokiran secara sepihak berdasarkan pertimbangan Bank dalam hal terdapat dana yang bukan hak dari Pemilik Rekening.
- c. Bank berhak melakukan penutupan rekening dan/atau penolakan/pembatalan transaksi secara sepihak jika (namun tidak terbatas pada):
  - i. Rekening telah berstatus rekening pasif yang nominal saldonya telah nihil.
  - ii. Pemilik Rekening memberikan data diri identitas pribadi dan dokumen pendukung yang diragukan kebenarannya atau patut diduga palsu menurut penilaian Bank.
  - iii. Pemilik Rekening tidak dapat memberikan data diri, identitas pribadi, dokumen pendukung dan informasi lainnya yang diperlukan dan diminta oleh Bank.
  - iv. Berbentuk shell bank atau bank umum atau bank umum syariah yang mengizinkan rekeningnya digunakan oleh shell bank.
  - v. Memiliki sumber dana yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari tindak pidana.
  - vi. Pemilik Rekening terdapat dalam daftar terduga teroris dan organisasi teroris.
  - vii. Pemilik Rekening tercantum dalam Daftar Hitam Nasional yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia.
- d. Penutupan Rekening oleh Pemilik Rekening:
  - i. Penutupan Rekening hanya dapat dilakukan dimana Pemilik Rekening melakukan pembukaan rekening.
  - ii. Penutupan Rekening dengan status Rekening *Joint Account* dilakukan oleh seluruh Pemilik Rekening.
  - iii. Saldo tersisa pada Rekening yang ditutup akan diserahkan kepada Pemilik Rekening yang berhak setelah dikurangi dengan biaya penutupan Rekening.
  - iv. Pemilik Rekening wajib menyerahkan segala bentuk fasilitas dan semua dokumen milik Bank.

**VIII. PENYETORAN, PENARIKAN, PEMINDAHBUKUAN DAN TRANSFER**

- a. Bank dapat memberikan bukti atas transaksi yang terjadi pada Pemilik Rekening antara lain berupa copy tanda bukti setoran, pemindahbukuan, transfer, resi transaksi, catatan mutasi rekening dan bukti lainnya yang dapat disajikan dan disahkan oleh Bank.
- b. Penyaloran berfutu salah satu Pemilik Rekening diterima secara efektif oleh Bank dan Penarikan hanya dapat dilakukan bila telah tersedia saldo efektif dalam Rekening Pemilik Rekening.
- c. Penyetoran, Panarikan, Pemindahbukuan dan Transfer dilakukan oleh Bank sesuai dengan tata cara yang diatur oleh Bank.
- d. Penggunaan warkat Bank seperti cek dan bilyet giro oleh Pemilik Rekening untuk kepentingan transaksi pada Rekening Pemilik Rekening lunduk pada Peraturan perundang-undangan dan peraturan Internal Bank yang berlaku.
- e. Setiap transaksi yang melibatkan mata uang yang berbeda akan dilakukan perhitungan/konversi dengan menggunakan kurs dan tata cara yang berlaku pada Bank.
- f. Risiko dan kerugian yang timbul akibat penggunaan perhitungan / konversi sebagaimana diatur dalam poin VIII.e menjadi tanggung jawab Pemilik Rekening sepenuhnya.

**IX. PENERBITAN, PENGGUNAAN KARTU ATM/DEBIT, PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)**

- a. Bank berhak memberikan persetujuan maupun penolakan penerbitan Kartu ATM/Debit dengan memberikan penjelasan/alasan.
- b. Pemegang kartu lunduk kepada Ketentuan Umum Pemegang Kartu ATM/Debit yang dilampirkan dan Surat Pernyataan Pemegang Kartu ATM/Debit.
- c. Kartu ATM/Debit tidak boleh dipinjamkan.
- d. Seluruh kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan, penipuan, pemalsuan dan penggandaan Kartu ATM/Debit, PIN atau kehilangan Kartu ATM/Debit yang belum dilaporkan ke pihak Bank, karena kesalahan atau kelalaian Pemegang Kartu menjadi tanggung jawab Pemegang kartu.
- e. Pemegang Kartu wajib mengganti PIN saat pertama kali menerima Kartu ATM/Debit dari pihak Bank, dan secara periodik mengganti PIN.
- f. Pemegang Kartu berhak menikmati fasilitas ATM/Debit, serta berkewajiban menjaga kerahasiaan PIN, dan bertanggung jawab atas semua transaksi yang diproses yang dilakukan dengan menggunakan Kartu ATM/Debit.
- g. Bank berhak memperbaharui, membatalkan dan mengakhiri masa berlaku Kartu ATM/Debit sesuai dengan ketentuan kartu. Kartu ATM/Debit serta berkewajiban melakukan pemblokiran terhadap Kartu ATM/Debit atas dasar laporan dan atau Permintaan Nasabah.

**X. LAIN-LAIN**

- a. Ketentuan produk selengkapnya diatur pada ketentuan tersendiri.
- b. Ketentuan dan persyaratan masing-masing produk secara khusus diatur oleh Bank dan merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari ketentuan ini.
- c. Perjanjian ini telah disesuaikan dengan Ketentuan Peraturan Perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
- d. Dalam rangka memenuhi ketentuan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 66 2008 tanggal 13 Oktober 2008 Tentang Besaran Nilai Simpanan yang Dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), Saya menyatakan setuju dan bersedia menerima risiko bahwa klaim penjaminan atas simpanan tidak akan di bayar apabila simpanan yang Kami lampirkan di bank bjb tidak memenuhi ketentuan penjaminan simpanan, atau dinyatakan sebagai Klaim Penjaminan tidak layak di bayar sebagaimana yang telah ditetapkan oleh LPS.
- e. Dalam hal terjadi sengketa, Nasabah dapat melakukan penyelesaian sengketa di luar pengadilan atau melalui pengadilan untuk penyelesaian sengketa di luar pengadilan, bank dapat memusatkan opsi alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan melalui LAPSPI (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia) yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.
- f. Pengaduan nasabah sehubungan dengan Produk Bank dapat di sampaikan melalui seluruh jaringan Kantor Bank atau melalui bjb call 14049.

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : .....

Alamat : .....

Dengan ini menyatakan telah membaca dan memahami hal-hal yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening di atas dan berjanji akan mematuhi ketentuan-ketentuan tersebut serta bersedia mengikatkan diri untuk itu kepada Bank.

Materai  
Rp. 6000,-

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta


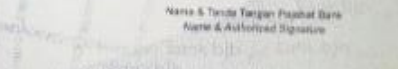
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Kartu Contoh Tanda Tangan

|   |   |   |
|---|---|---|
|    |   | NOMOR CIF : <input type="text"/>  |
| <b>KARTU CONTOH TANDA TANGAN NASABAH PERORANGAN</b>   |   |   |
| Nama Pemegang Rekening : _____<br>Alamat : _____<br>Nomor Telepon : _____<br>Keterangan : _____   |   | NOMOR REKENING : _____<br><small>(Dipilih oleh Bank)</small><br>NAMA PRODUK : _____<br><small>(Dipilih oleh Bank)</small> |
| <b>CONTOH TANDA TANGAN NASABAH</b>  |   |   |
| <br>Nama Jelas   | <br>Nama Jelas |   |
| <br>Nama Jelas   | <br>Nama Jelas |   |
| <small>Contoh tanda tangan di atas berlaku sampai ada pemberitahuan tertulis dari pemegang rekening mengenai perubahan atau pencabutan.</small> |   |   |
| Mengalafui,<br>PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.<br><br>(Pejabat yang berwenang)  |   |   |
| <small>(Ditambah Foto berwarna ukuran 2 x 3, ukuran maksimum rekening giro)</small>   |   |   |

### Lampiran 3 Bilyet Deposito

|  |  |   |
|--|--|---|
|   |  | <b>Bilyet Deposito</b>  |
| Bukti Kepemilikan Deposito Berjangka / The Ownership of Time Deposit   |  | No. Seri<br>Serial No. : A 762305   |
| Nama<br>Name : _____   |  | No. Referensi<br>Reference No. : _____  |
| Alamat<br>Address : _____  |  | No. CIF<br>CIF No. : _____  |
| Jumlah<br>Amount : _____   |  |   |
| Terbilang<br>In Words : _____  |  | Nama & Tanda Tangan Pejabat Bank<br>Name & Authorized Signature : _____                               |
| Jangka Waktu<br>Term : _____   |  | <br>Metre : _____ |
| Tanggal Mulai<br>Issue Date : _____  |  |   |
| Tanggal Jatuh Tempo<br>Maturity Date : _____   |  |   |
| Suku Bunga<br>Interest Rate : _____ % p.a.   |  |   |
| Rekening Penerima<br>Beneficiary Account : _____   |  |   |
| <small>Berkas Deposito Berjangka diserahkan pada Saat Ditakang Bilyet ini<br/>         Terms &amp; Conditions of the Time Deposit Mentioned on the Back Side</small> |  |   |





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting. Fax (021) 7270034  
 Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR**

NIM : 1804321028  
 Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita  
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 Pembimbing 1 : Heri Abrianto, S.E., M.M.



| Tanggal         | Materi Bimbingan | Tanda Tangan |
|-----------------|------------------|--------------|
| 12 Juli 2021    | Revisi 1 Bab 1   |              |
| 18 Juli 2021    | Revisi 2 Bab I   |              |
| 25 Juli 2021    | Acc Bab 1        |              |
| 31 Juli 2021    | Revisi 1 Bab II  |              |
| 2 Agustus 2021  | Revisi 2 Bab II  |              |
| 5 Agustus 2021  | Acc Bab II       |              |
| 10 Agustus 2021 | Acc Bab III      |              |
| 13 Agustus 2021 | Revisi I Bab IV  |              |
| 15 Agustus 2021 | Acc Bab IV       |              |



(Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

|                 |              |   |
|-----------------|--------------|---|
| 16 Agustus 2021 | Revisi Bab V |  |
| 18 Agustus 2021 | ACC Bab V    |  |

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan  
 Depok, 18 Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP.196510051997021001

**POLITEKNIK  
 NEGERI  
 JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR**

NIM : 1804321028  
 Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita  
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 Pembimbing 2 : Jhonny Marbun, S.E, M.M.

| Tanggal    | Materi Bimbingan  | Tanda Tangan |
|------------|-------------------|--------------|
| 14/07/2021 | Bimbingan Bab I   |              |
| 16/07/2021 | Revisi Bab I      |              |
| 19/07/2021 | Bimbingan Bab II  |              |
| 30/07/2021 | Revisi Bab II     |              |
| 5/08/2021  | Bimbingan Bab III |              |
| 9/08/2021  | Revisi Bab III    |              |
| 10/08/2021 | Bimbingan Bab IV  |              |
| 12/08/2021 | Revisi Bab IV     |              |

(Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

|            |                   |  |
|------------|-------------------|--|
| 13/08/2021 | Bimbingan Bab V   |  |
| 16/08/2021 | Revisi Bab V, ACC |  |

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan  
 Depok, 18 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP.196510051997021001

**POLITEKNIK  
 NEGERI  
 JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 6 Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG AKHIR**

Pada tanggal 18 / 08 / 2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Yusriyadi Firdha Alphonita

NIM : 1804321028

Judul : Prosedur Pembukaan Dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP.196510051997021001

Jhonny Marbut, S.E., M.M.  
 NIP.195905151990031001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Tanggal: 18 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP.196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 7 Lembar Revisi Penguji 1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting. Fax (021) 7270034  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita
2. NIM : 1804321028
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB
5. Penguji
  - a. Penguji 1 : Agus Buntoro, S.E., M.M.
  - b. Penguji 2 : Heri Abrianto, S.E.,M.M.

| No.  | Revisi           | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|------|------------------|--------------|---------------|
| 1    | Tidak ada revisi |              |               |
| 2    |                  |              |               |
| 3    |                  |              |               |
| 4    |                  |              |               |
| 5    |                  |              |               |
| Dst. |                  |              |               |

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Agustus 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Agus Buntoro, S.E., M.M.)  
NIP. 196008171988111001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

## Lampiran 8 Lembar Revisi Penguji 2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus U1, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR- PENGUJI 2**

1. Nama : Yusriyadi Firdha Alphionita
2. NIM : 1804321028
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB
5. Penguji
  - a. Penguji 1 : Agus Buntoro, S.E., M.M.
  - b. Penguji 2 : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| No.  | Revisi  | Hasil Revisi      | Keterangan *) |
|------|---|-------------------|---------------|
| 1    | Penggantian judul yang sebelumnya Penerapan personal selling pada produk Deposito Suka-Suka Bank BJB menjadi Prosedur Pembukaan dan Penutupan Deposito Suka-Suka Bank BJB | Sudah diganti     | ACC           |
| 2    | Istilah asing yang harus dimiringkan  | Sudah dimiringkan | ACC           |
| 3    |   |                   |               |
| 4    |   |                   |               |
| 5    |   |                   |               |
| Dst. |   |                   |               |

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 2 September 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)  
NIP. 196510051997021001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*