



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PENDAFTARAN JAMAAH BERBASIS WEB DENGAN
FITUR *SEND INVOICE* MENGGUNAKAN *WHATSAPP*
*GATEWAY***

SKRIPSI

FADLI FADILLAH 1907411048

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PENDAFTARAN JAMAAH BERBASIS WEB DENGAN
FITUR *SEND INVOICE* MENGGUNAKAN *WHATSAPP*
*GATEWAY***

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
FADLI FADILLAH
1907411048

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024

ii

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer – Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadli Fadillah
NIM : 1907411048
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / T. Informatika
Judul Skripsi : Implemetasi Sistem Informasi Pendaftaran
Jamaah Berbasis Web dengan Fitur *Send Invoice* Menggunakan *Whatsapp Gateway*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya *sendiri*, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Fadli Fadillah)

NIM 1907411048

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



HALAMAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Fadli Fadillah
NIM : 1907411048
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Jamaah Berbasis Web dengan Fitur *Send Invoice* Menggunakan *Whatsapp Gateway*

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Rabu, Tanggal 31, Bulan Juli, Tahun 2024 dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Euis Oktavianti, S.Si., M.TI.

(Euis)

Penguji I : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.

(Asep)

Penguji II : Risna Sari, S.Kom., M.T.I.

(Risna)

Penguji III : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.

(Iklima)

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom
NIP. 197908032003122003

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkah dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Penulisan makalah skripsi dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Jamaah Berbasis Web dengan Fitur *Send Invoice* Menggunakan *Whatsapp Gateway*” dalam waktu yang ditetapkan. Penulisan proposal ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan dalam kurikulum Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam Penulisan skripsi ini terdapat banyak hambatan dan kesulitan, serta tidak akan mampu diselesaikan tepat waktu tanpa adanya bantuan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu selaku orang tua Penulis serta keluarga Penulis yang menjadi pemacu semangat dan senantiasa memberikan dukungan moral dan material serta doa yang dipanjatkan untuk Penulis dalam menuliskan skripsi dan menyelesaikan kuliah.
2. Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
3. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.TI., selaku ketua Program Studi Teknik Informatika dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan, saran, masukan serta pembelajaran dalam penyelesaian skripsi.
4. Izzah Mujahidah Edwar, selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan menemani masa-masa sulit penulis.
5. Rohmansyah, selaku sahabat penulis dan teman satu tim yang bekerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan laporan ini.

Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat luas. Penulis sendiri menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Penulis menerima segala kritikan dan saran yang membangun untuk kedepannya.

Fadli Fadillah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadli Fadillah

NIM : 1907411048

Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / T. Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implemetasi Sistem Informasi Pendaftaran Jamaah Berbasis Web dengan Fitur *Send Invoice* Menggunakan *Whatsapp Gateway*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Fadli Fadillah)

NIM 1907411048



IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN JAMAAH BERBASIS WEB DENGAN FITUR *SEND INVOICE* MENGGUNAKAN *WHATSAPP GATEWAY*

Abstrak

PT Tauhid Mekkah Tur merupakan salah satu Perusahaan travel yang melayani perjalanan haji dan umrah yang pendaftaran untuk jamaahnya, saat ini masih dilakukan secara manual melalui aplikasi kirim pesan Whastapp dan data jamaah masih dikelola melalui Microsoft excel serta belum terintegrasi dalam sebuah sistem. Hal ini menyebabkan Hal ini dapat menyebabkan beberapa masalah, seperti kesalahan input data, kesalahan pencatatan pembayaran, banyak file yang tidak terorganisir dan penginputan data admin terjadi berulang jika ada data jamaah yang dikirimkan melalui whatsapp sudah kadaluarsa serta terjadinya proses komunikasi yang tidak efektif antara perusahaan dan jamaah. Penelitian ini membahas implementasi sistem informasi pendaftaran berbasis web yang memiliki fitur pengiriman invoice melalui Whatsapp Gateway diharapkan dapat mempermudah proses pendaftaran jamaah dan menjadi solusi bagi perusahaan dalam mempermudah proses pembayaran dan komunikasi dengan jamaah. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem pada penelitian ini adalah Waterfall dan menggunakan framework Laravel. Penggunaan API Whatsapp Gateway juga dilakukan untuk membuat pengiriman invoice pembayaran dilakukan secara otomatis tepat saat jamaah melakukan pendaftaran. Berdasarkan implementasi sistem, pengujian sistem informasi pendaftaran menggunakan black box testing mendapatkan Tingkat keberhasilan 100%, pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) mendapatkan nilai sebesar 74, dan Net Promotor Score (NPS) sebesar 71.43%.

Kata kunci: Laravel, Waterfall, Invoice, Sistem Informasi Pendaftaran, Whatsapp Gateway.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
Abstrak.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Sistem Informasi.....	17
2.3 Website.....	17
2.3 Waterfall.....	18
2.3.1 Analisis.....	18
2.3.2 Desain.....	18
2.3.3 Implementasi.....	24
2.3.4 Pengujian.....	26
2.3.5 <i>Maintenance</i>	26
2.4 Penelitian Terkait.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	30
3.2.1 Pendahuluan.....	31
3.2.2 Desain.....	31
3.2.3 Implementasi.....	31
3.2.4 Pengujian.....	31
3.2.5 Pelaporan.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1 Analisis Kebutuhan	33
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	33
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional	34
4.2 Perancangan Sistem/Aplikasi/Multimedia (d disesuaikan dengan produk yang dihasilkan)	34
4.2.1 Use Case Diagram	34
4.2.2 Activity Diagram	35
4.2.3 Sequence Diagram	42
4.2.4 Entity Relational Diagram (ERD)	51
4.3 Implementasi Sistem	51
4.3.1 Implementasi Antarmuka Pengguna	51
4.3.2 Implementasi <i>Whatsapp</i>	60
4.4 Pengujian	64
4.4.1 Deskripsi Pengujian	64
4.4.2 Prosedur Pengujian	64
4.4.3 Analisis Data dan Evaluasi Pengujian	69
BAB V PENUTUP	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	96
LAMPIRAN	97
Lampiran 1. Hasil Wawancara	97
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner SUS dan NPS	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Waterfall.....	18
Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram	19
Gambar 2.3 Notasi Simbol <i>Use Case Diagram</i>	20
Gambar 2.4 Contoh Activity Diagram Login	21
Gambar 2.5 Komponen dan Simbol dalam Activity Diagram.....	21
Gambar 2.6 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	22
Gambar 2.7 Contoh Sequence Diagram.....	23
Gambar 2.8 Contoh <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
Gambar 2.9 Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
Gambar 3.1 Diagram Alir Rancangan Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	35
Gambar 4.2 Activity Diagram Melakukan Registrasi.....	36
Gambar 4.3 Activity Diagram Melakukan Login	37
Gambar 4.4 Activity Diagram Mengelola Data Pendaftaran.....	38
Gambar 4.5 Activity Diagram Mengelola Data Pendaftaran.....	39
Gambar 4.6 Activity Diagram Melakukan Pendaftaran.....	40
Gambar 4.7 Activity Diagram Mengubah Profil Jamaah.....	41
Gambar 4.8 Activity Diagram Melakukan Pembayaran.....	42
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	43
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	44
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Jamaah.....	45
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Jamaah	45
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Jamaah.....	46
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Pendaftaran.....	47
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Pendaftaran	47
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Pendaftaran	48
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Profil Jamaah.....	49
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pendaftaran Umrah	49
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pembayaran.....	50
Gambar 4.20 Rancangan ERD	51
Gambar 4.21 Antarmuka Halaman Registrasi	52
Gambar 4.22 Antarmuka Halaman Login.....	52
Gambar 4.23 Antarmuka Halaman <i>Home</i>	54
Gambar 4.24 Antarmuka Halaman Profil Jamaah	55
Gambar 4.25 Antarmuka Halaman Pendaftaran Umrah	56
Gambar 4.26 Antarmuka Halaman Data Pendaftaran.....	56
Gambar 4.27 Antarmuka Halaman Login.....	57
Gambar 4.28 Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i>	57
Gambar 4.29 Antarmuka Halaman Data Pengguna	58
Gambar 4.30 Antarmuka Halaman Data Jamaah.....	58

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.31 Antarmuka Halaman Data Paket 59
Gambar 4.32 Antarmuka Halaman Data Pendaftaran..... 60
Gambar 4.33 Antarmuka Halaman Daftar Berita 60
Gambar 4.34 QR Code Penghubung Device User dengan Server Fonnte.com 61
Gambar 4.35 Function Checkout untuk Mengambil Data Jamaah 62
Gambar 4.36 Fungsi SendFonnte untuk Mengirim Pesan 63
Gambar 4.37 Hasil Penggunaan Fitur Send Invoice Lunas..... 64



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Penelitian Terkait	27
Tabel 2 Pengujian <i>Black Box</i> Aktor Admin	65
Tabel 3 Pengujian Black Box Aktor Jamaah	66
Tabel 4 Rancangan kuisisioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	67
Tabel 5 Rancangan pengujian <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	69
Tabel 6 Hasil Pengujian Blackbox pada Aktor Admin.....	69
Tabel 7 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> pada Aktor Jamaah	80
Tabel 8 Tabel UAT Aktor Admin.....	84
Tabel 9 Hasil UAT Aktor Jamaah.....	85
Tabel 10 Hasil Pengujian UAT Kedua.....	86
Tabel 11 Data Hasil Kuesioner SUS	87
Tabel 12 Data Hasil Kuisisioner NPS.....	88
Tabel 13 Tabel Perhitungan SUS	89
Tabel 14 Tabel Perhitungan NPS	90



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jumlah pendaftar jamaah haji dan umrah setiap tahunnya di Indonesia terus mengalami pertumbuhan yang signifikan (*"Jurnal Riset Perbankan Manajemen dan Akuntansi Volume 3 No.2," 2019*). Hal tersebut membuat perusahaan jasa travel umrah memerlukan pengelolaan yang baik dan efisien dari segi administrasi, tidak terkecuali pada perusahaan PT Tauhid Mekkah Tur. Saat ini proses pendaftaran jamaah masih dilakukan secara manual melalui aplikasi kirim pesan Whatsapp dan data jamaah masih dikelola melalui aplikasi Microsoft Excel serta belum terintegrasi dalam sebuah sistem.

Semua file persyaratan umrah dikirim melalui pesan pribadi whatsapp antara jamaah dan admin. Kemudian, admin menyortir dan menyusun kembali ke dalam folder untuk masing-masing nama jamaah sebelum melakukan pendaftaran imigrasi dan visa untuk umrah. Terkadang file yang dikirimkan oleh jamaah melalui pesan pribadi ke admin dilakukan secara bengangsur atau belum lengkap. Selain itu, pembayaran pendaftaran umrah dilakukan secara transfer bank ke rekening perusahaan yang dipegang oleh admin. Sama halnya seperti data persyaratan pendaftaran umrah, pembayaran juga terkadang dilakukan secara berangsur atau mencicil. Hal ini dapat menyebabkan beberapa masalah, seperti kesalahan input data, kesalahan pencatatan pembayaran, banyak file yang tidak terorganisir dan penginputan data admin terjadi berulang jika ada data jamaah yang dikirimkan melalui whatsapp sudah kadaluarsa.

Permasalahan tersebut juga menyebabkan proses komunikasi yang tidak efektif antara perusahaan dan jamaah (*Mustaqim, interview, 23 Januari 2023*). Salah satu hal yang dapat mempermudah proses pendaftaran jamaah adalah dengan mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran berbasis web. Selain itu, fitur pengiriman *invoice* melalui *Whatsapp Gateway* juga dapat menjadi solusi bagi perusahaan dalam mempermudah proses pembayaran dan komunikasi dengan jamaah. Dalam hal ini, *Whatsapp Gateway* dapat memfasilitasi proses pembayaran

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



dan memberikan kemudahan bagi jamaah dalam melakukan konfirmasi pembayaran secara real-time.

Pemilihan gateway yang tepat untuk berkomunikasi dengan target pelanggan orang tua pada PT Tauhid Mekkah Tur, fitur *SMS Gateway* atau *Email Gateway* mungkin tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan komunikasi yang diperlukan. *SMS Gateway* tidak dapat mengirimkan file multimedia seperti gambar atau video (Abuhari and Ilyas, 2015) sehingga dapat membatasi kemampuan perusahaan untuk berbagi informasi yang lebih kaya dengan jamaah. Sementara itu, penggunaan *Email Gateway* oleh orang tua biasanya mengalami kesulitan menggunakannya karena jarang mereka gunakan dalam kegiatan sehari-hari (Dewi, 2020) dan cenderung *slow response* karena tidak setiap saat orang memeriksa emailnya. Oleh karena itu, *Whatsapp Gateway* yang terintegrasi dengan sistem pendaftaran jamaah berbasis web mungkin menjadi solusi yang lebih tepat dalam hal ini. Penggunaan *Whatsapp Gateway* memungkinkan perusahaan untuk mengirimkan pesan teks, file multimedia, dan *invoice* pembayaran dengan mudah dan cepat kepada jamaah melalui aplikasi *Whatsapp* yang mudah digunakan dan populer di Indonesia. Selain itu, fitur *Whatsapp Gateway* juga memungkinkan perusahaan untuk memberikan informasi terkini dan mendukung komunikasi dua arah yang lebih cepat dan efektif dengan jamaah.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penggunaan sistem informasi pendaftaran jamaah berbasis web dengan fitur pengiriman *invoice* melalui *Whatsapp Gateway* dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pendaftaran jamaah. Selain itu, fitur ini juga dapat mempermudah pengiriman *invoice* secara langsung dan berkomunikasi dengan perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran jamaah berbasis web dengan fitur pengiriman *invoice* melalui *Whatsapp Gateway* pada PT Tauhid Mekkah Tur. Dengan penerapan sistem informasi yang optimal dan efisien, diharapkan PT Tauhid Mekkah Tur dapat menyediakan layanan yang lebih unggul untuk jamaanya dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah, yaitu “Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran jamaah berbasis web dengan fitur *send invoice* menggunakan *Whatsapp Gateway* pada PT Tauhid Mekkah Tur?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dan juga sesuai dengan latar belakang yang sudah diuraikan, maka penulis membatasi masalah, sebagai berikut:

1. Skripsi ini hanya membahas pengembangan sistem informasi pelayanan umrah berbasis website dengan menggunakan *framework* Laravel pada PT Tauhid Mekkah Tur.
2. Pengembangan sistem hanya mencakup fitur-fitur seperti pilihan paket umrah, jadwal keberangkatan, reservasi *online*, dan pengelolaan data pelanggan.
3. Data yang digunakan dalam pengembangan sistem hanya data internal PT Tauhid Mekkah Tur.
4. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah metode *waterfall*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran jamaah berbasis web dengan fitur *send invoice* menggunakan *Whatsapp Gateway* pada PT Tauhid Mekkah Tur.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan perusahaan dalam proses pengiriman *invoice* dan komunikasi dengan jamaah.
2. Menghindari kesalahan input data, kesalahan pencatatan pembayaran, dan proses komunikasi yang tidak efektif antara perusahaan dan jamaah.



1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan analisis terhadap seluruh spesifikasi sistem yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, pengkodean, kebutuhan non fungsional dan analisis basis data. Selain analisis sistem, bab ini terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV. IMPLEMENTASI

Merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode, dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Implementasi sistem informasi pendaftaran jamaah berbasis web dengan fitur pengiriman bukti pembayaran menggunakan *Whatsapp Gateway* berhasil diwujudkan. Sistem ini memiliki 2 aktor yaitu, admin dan jamaah. Kedua aktor ini memiliki akses yang berbeda sesuai dengan kebutuhan dan tanggung jawab masing-masing. Selain itu, sistem ini memiliki beberapa fitur penting yang menjadi fokus dalam rancang bangun sistem ini, meliputi fitur mengelola data jamaah dan pendaftaran, fitur mengelola status pembayaran, fitur melakukan pendaftaran umrah, fitur melakukan pembayaran, dan fitur mengirim bukti pembayaran via *Whatsapp*. Fitur mengelola data jamaah dan pendaftaran memungkinkan admin dalam menambahkan, mengedit dan menghapus data jamaah dan pendaftaran. Fitur mengelola status pembayaran membuat admin dapat mengubah status pembayaran jamaah. Fitur pendaftaran umrah jamaah membuat jamaah dapat melakukan pendaftaran umrah secara mandiri pada sistem. Fitur pembayaran memungkinkan admin maupun jamaah dapat melakukan pembayaran otomatis melalui *payment gateway* yang terintegrasi pada sistem. Fitur pengiriman bukti pembayaran via *Whatsapp* memungkinkan sistem mengirimkan bukti pembayaran otomatis setelah pembayaran dilakukan melalui *Whatsapp Gateway* yang ditujukan ke *whatsapp* jamaah.

Pengujian sistem menggunakan metode *black box testing* telah dilakukan dan mendapatkan tingkat keberhasilan 100%, sehingga sistem dapat menjalankan fungsi dengan baik dan dapat membantu urusan administratif lebih cepat dan akurat. Pengujian sistem menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dan *Net Promotor Score* (NPS) mendapatkan nilai masing-masing sebesar 74 dan 71.43%, sehingga sistem dapat digunakan dengan baik dan memiliki tingkat rekomendasi yang cukup tinggi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5.2. Saran

Berdasarkan hasil implementasi, Sistem Pendaftaran Jamaah Umrah PT Tauhid Mekkah Tur masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengembangan dan perbaikan lebih lanjut. Beberapa saran pengembangan untuk sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur laporan untuk memantau data pendaftaran dan pembayaran, serta analisis untuk meningkatkan layanan.
2. Integrasikan sistem tiket dukungan atau chat langsung untuk membantu jamaah dengan masalah atau pertanyaan.
3. Menggunakan metode pengembangan sistem atau framework lain dalam implementasi sistem.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abuhari, R.B., Ilyas, A.S.H., n.d. JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR.
- Ahmad, 2021. PERANCANGAN PROTOTYPE APLIKASI PEMESANAN PERCETAKAN MENGGUNAKAN ALGORITMA *WHATSAPP GATEWAY* PADA PT MONICA INTERMEDIA GRAFIKA. *J. Process.* 16, 20–32. <https://doi.org/10.33998/processor.2021.16.1.940>
- Aipina, D., Witriyono, H., n.d. PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL DAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA PEMBANGUNAN APLIKASI PENJUALAN HIJAB BERBASIS WEB.
- Anugrah, F., Firdaus, D., 2021. Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Umrah Berbasis Web (Studi Kasus PT Ameera Mekkah Travel Cabang Tangerang). *Format J. Ilm. Tek. Inform.* 10, 61. <https://doi.org/10.22441/format.2021.v10.i1.006>
- Anwar, S., Hilpiah, D., 2020. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH BERBASIS WEB PADA NURRAHMA TOUR & TRAVEL. *INTI Nusa Mandiri* 15, 103–110. <https://doi.org/10.33480/inti.v15i1.1518>
- Ardiyanto, M., 2020. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HAJI DAN UMRAH PADA OTTO PARIWISATA ARDANA TOUR.
- Asyhadi, A., Naibaho, R., 2021. Sistem Informasi Penjualan Daster Handmade Berbasis Multiplatform Menggunakan *Whatsapp Gateway*. *J. MEDIA Inform. BUDIDARMA* 5, 1538. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i4.3297>
- Bakhri, S., Haidir, A., 2023. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN HAJI BERBASIS WEBSITE. *JRIS J. Rekayasa Inf. Swadharma* 3, 8–14. <https://doi.org/10.56486/jris.vol3no1.275>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Bootstrap, 2023, Bootstrap [*Online*]. Available at: <https://getbootstrap.com/> [Accessed: 25 February 2023].
- Dewi, M., 2020. ANALISIS KERJA SAMA GURU DENGAN ORANG TUA DALAM PEMBELAJARAN *ONLINE* DI ERA COVID 19 DI MI AZIZAN PALEMBANG. JEMARI J. Edukasi Madrasah Ibtidaiyah 2, 54–64. <https://doi.org/10.30599/jemari.v2i2.661>
- Haitsam, M., Hernawati, E., Wikusna, W., n.d. APLIKASI TOUR & TRAVEL PT. HAIFA NIDA WISATA BERBASIS WEBSITE MODUL PELANGGAN (STUDI KASUS : PT. HAIFA NIDA WISATA). Jurnal Riset Perbankan Manajemen dan Akuntansi Volume 3 No.2, 2019. 3.
- Laravel, 2023, Laravel - The PHP Framework For Web Artisans [*Online*]. Available at: <https://laravel.com/> [Accessed: 25 February 2023]
- Prasetya, W.S., n.d. PENERAPAN EXTREME PROGRAMMING DALAM MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMRAH (STUDI KASUS: PT. DAFA PONTIANAK) 10.
- Rahmatillah, I.R., Hikmah, A.B., n.d. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Data Umrah 9.
- Ramadhan, I., 2019. Analisis Dan Perancangan Sistem Pembayaran Jasa Internet Berbasis Web Dan SMS Gateway. SYSTEMATICS 1, 1. <https://doi.org/10.35706/sys.v1i1.1976>
- Sotnik, S., Manakov, V., Lyashenko, V., 2023. Overview: PHP and MySQL Features for Creating Modern Web Projects 7.
- Sumarno, H., Priyono, H., Maulida, L., 2022. Implementation of a Website for Booking Hajj Umrah and Tour Tickets Using the Waterfall Method 6.
- Fahrezi, A., Salam, F.N., Ibrahim, G.M., Rahman, R., Saifudin, A., 2022. Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia 1.
- Kurniawan, E., Nofriadi, N., Nata, A., 2022. PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL. J. Sci. Soc. Res. 5, 43. <https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.817>

Rhamdani, N.I., 2021. Net Promoter Score sebagai Tolok Ukur Ketercapaian Customer Loyalty Peserta Pekerja Penerima Upah Badan Usaha. J. Jaminan Kesehat. Nas. 1, 123–135. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v1i2.34>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Fadli Fadillah

Lahir di Jakarta, 17 Februari 2001. Putra pertama dari 3 bersaudara. Lulus dari SDN Menteng Dalam 08 Petang pada tahun 2013, SMP Negeri 73 Jakarta pada tahun 2016, dan SMA Negeri 55 Jakarta pada tahun 2019. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta pada Jurusan Teknik Informatika dan Komputer dan Program Studi Teknik Komp uter, dan sedang pada tahap menyelesaikan skripsi.



- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta

akarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Tabel A.1 Hasil Wawancara

A. DATA WAWANCARA	
Narasumber	Mustaqim H Latang
Domisili	Depok, Jawa Barat
Pekerjaan	Pengusaha
Tanggal wawancara	23/01/2023
Pewawancara	Fadli Fadillah
B. HASIL WAWANCARA	
Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana proses pendaftaran jamaah di PT Tauhid Mekkah Tur saat ini?	Proses pendaftaran jamaah untuk saat ini masih dalam cara manual, yaitu jamaah atau marketer yang berhubu ngan dengan jamaah memberikan data-data kepada admin melalui <i>whatsapp</i> untuk diinput secara manual ke dalam excel.
Apa saja masalah atau kendala yang sering terjadi selama proses pendaftaran jamaah?	Masalah terkait pendaftaran tersebut adalah memakan waktu yang lumayan lama oleh admin untuk nyortir dan mengurutkan data-data dari jamaah. Belum lagi jika ada kesalahan dalam penginputan data, sehingga dibutuhkan pengecekan berulang kali dan membutuhkan waktu lebih lama. Masalah lain seperti kesalahan dalam memberikan <i>invoice</i> ke jamaah berbeda kerap terjadi.
Apakah PT Tauhid Mekkah Tur pernah menggunakan <i>Whatsapp</i> sebagai sarana komunikasi dengan jamaah?	Benar, untuk penggunaan <i>whatsapp</i> masih dilakukan untuk customer service dan memberikan data-data jamaah ke admin.
Apa kendala atau permasalahan yang pernah dialami dalam menggunakan <i>Whatsapp</i> sebagai sarana komunikasi dengan jamaah?	Terjadi masalah yang biasa terjadi adalah komunikasi kepada jamaah berjalan lambat, karena tugas sebagai customer service dilakukan oleh admin, sehingga jamaah atau marketer harus menunggu respon yang bisa terbilang lama. Pengiriman <i>invoice</i> ke jamaah yang salah juga pernah terjadi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<p>Apa pandangan Bapak/Ibu mengenai penggunaan sistem informasi dalam proses pendaftaran jamaah?</p>	<p>Penggunaan sistem informasi pendaftaran dapat sangat membantu khususnya untuk admin. Pasalnya, terlalu banyak pekerjaan yang dilimpahkan kepada admin, mulai dari menghubungi jamaah, meminta data yang belum lengkap ke jamaah bersangkutan, membuat <i>invoice</i> dan mengirimnya ke jamaah, input data jamaah, memeriksa keabsahan dokumen jamaah, menyiapkan barang-barang jamaah, dan lain-lain. Dengan adanya sistem informasi admin dapat terbantu dalam mengelola data-data jamaah dan urusan pembayaran, maka pekerjaan pendaftaran jamaah akan berjalan lebih cepat</p>

C. BUKTI WAWANCARA



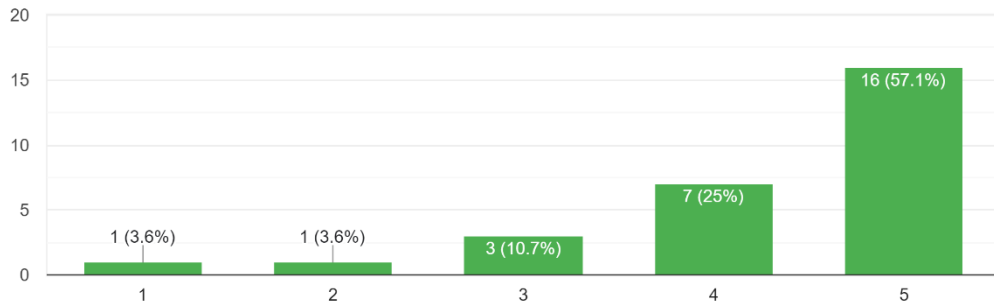


- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Hasil Kuisisioner SUS dan NPS

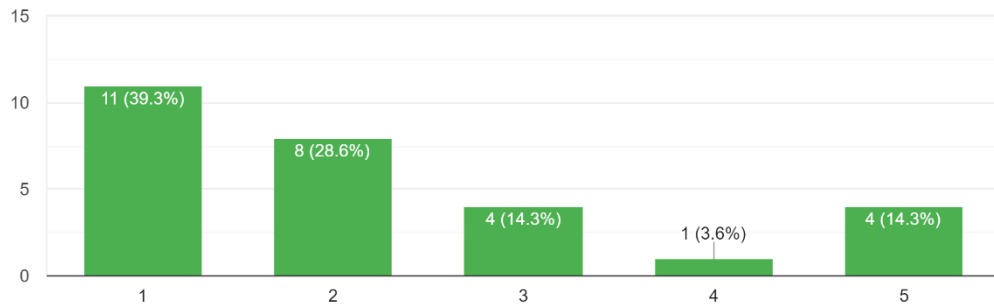
Saya berpikir akan menggunakan Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini lagi

28 responses



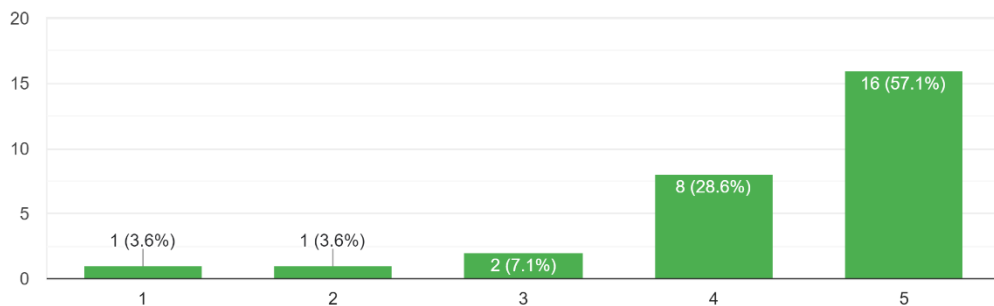
Saya merasa Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini rumit untuk digunakan.

28 responses



Saya merasa Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini mudah digunakan.

28 responses





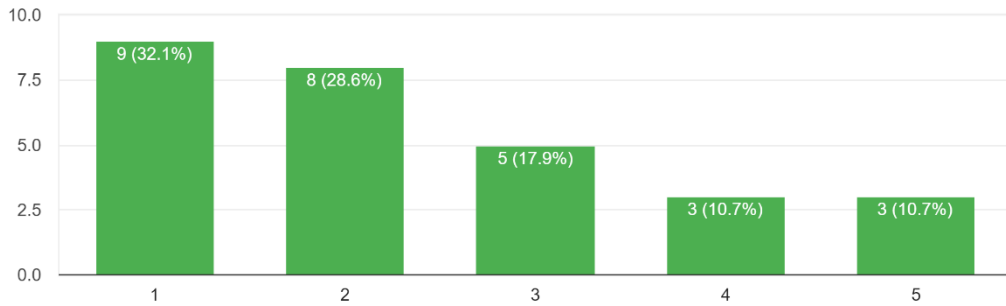
Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

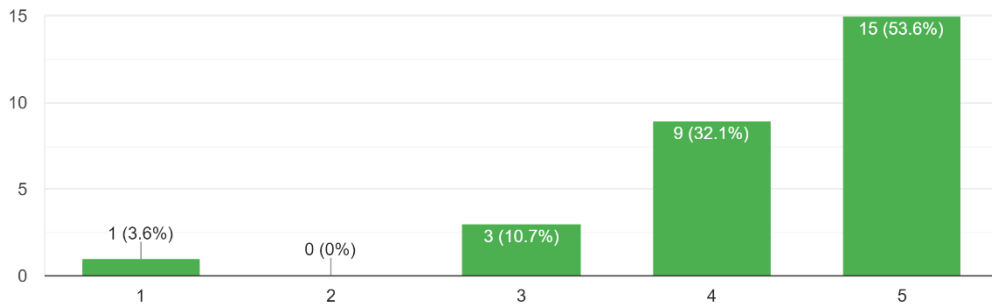
Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini.

28 responses



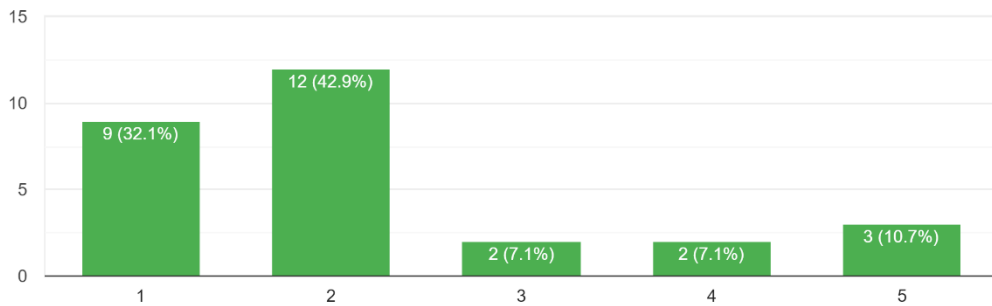
Saya merasa fitur-fitur Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini berjalan dengan semestinya.

28 responses



Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini).

28 responses





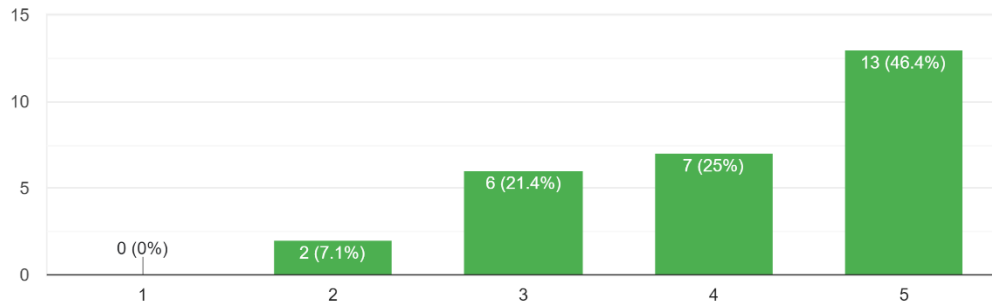
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

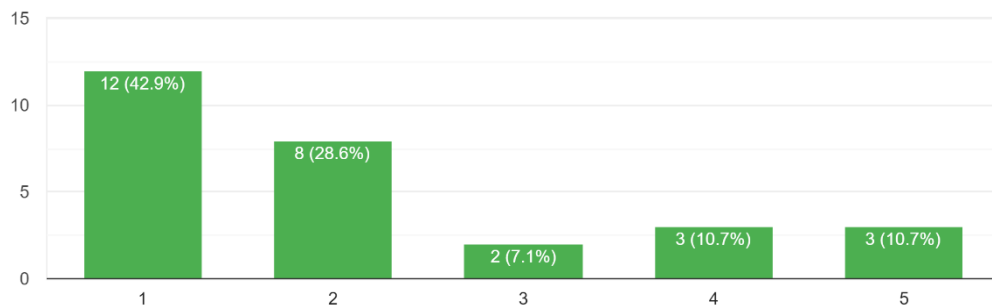
Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini dengan cepat

28 responses



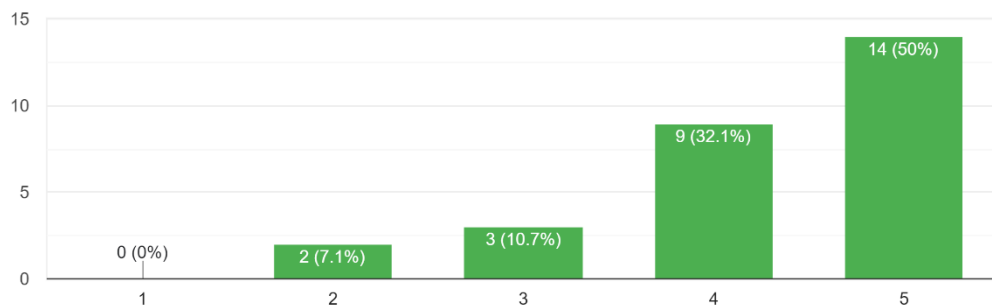
Saya merasa Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini membingungkan.

28 responses



Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan Sistem Pendaftaran Umrah PT Tauhid Mekkah Tur ini.

28 responses





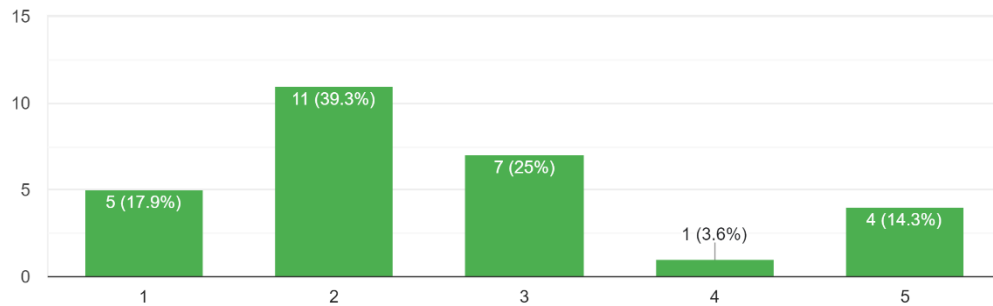
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

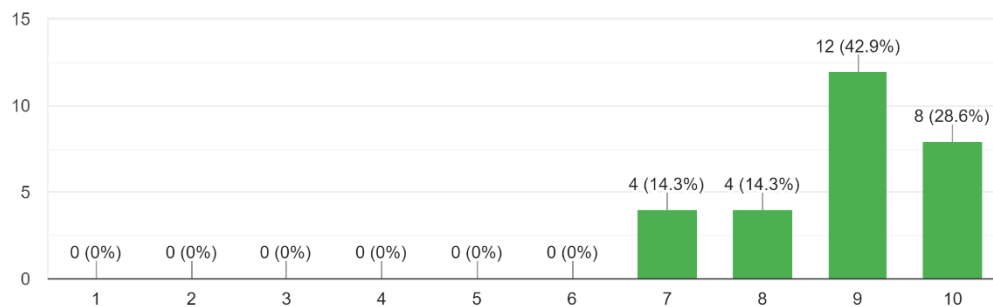
Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

28 responses



Mungkin saya akan merekomendasikan sistem ini ke rekan/teman saya

28 responses



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA