



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN PERENCANAAN KEUANGAN
TERHADAP PERILAKU MANAJEMEN KEUANGAN PENGGUNA
BANK DIGITAL PADA GENERASI Z (USIA 20-27) DI DKI JAKARTA**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :
Adisa Marendra
2004441029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN PERENCANAAN KEUANGAN TERHADAP PERILAKU MANAJEMEN KEUANGAN PENGGUNA BANK DIGITAL PADA GENERASI Z (USIA 20-27) DI DKI JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan Manajemen Keuangan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :

Adisa Marendra

2004441029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adisa Marendra
NIM : 2004441029
Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 25 Juli 2024



Adisa Marendra

NIM. 2004441029

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adisa Marendra
NIM : 2004441029
Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
Judul Skripsi :

“Pengaruh Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 21–27) di DKI Jakarta”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Lini Ingriyani, S.T., M.M. 
Anggota Penguji : Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 26 Juli 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada tanggal 11/07/2024 skripsi yang disusun oleh:

Nama : Adisa Marendra

NIM : 2004441029

Judul :

“Pengaruh Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 21–27) di DKI Jakarta”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing

Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA.

NIP. 199105282022032005

Diketahui Oleh

KPS D4 Manajemen Keuangan

Tanggal 11/07/2024

Lini Ingriyani, S.T., M.M.

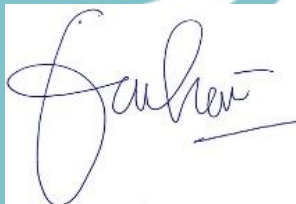
NIP. 1452022030119931020

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Adisa Marendra
NIM : 2004441029
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D4 Manajemen Keuangan
Judul Skripsi :
"Pengaruh Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku
Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 21–27)
di DKI Jakarta"

Disetujui oleh Pembimbing



Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA.
NIP. 199105282022032005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

KPS D4 Manajemen Keuangan



Lini Ingriyani, S.T., M.M.
NIP. 1452022030119931020

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Puji syukur selaku penulis atas kehadiran Allah SWT., karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi Terapan yang berjudul **“Pengaruh Literasi Digital Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam kelulusan Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta masukan dari berbagai pihak, baik bersifat moril dan material. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lini Ingriyani, S.T., M.M., CSA, selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Keuangan Politeknik Negeri Jakarta
4. Ibu Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan terkait penyusunan skripsi terapan.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Manajemen Keuangan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku kuliah.
6. Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
7. Orang tua penulis khususnya Mama dan mbak Elsa yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Manajemen Keuangan Angkatan 2020.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.

Kasadaran penulis atas kurangnya penulisan Skripsi Terapan ini. Oleh karenanya, diharapkan kritik dan saran yang akan membangun untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Lebih dari itu, diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti, pembaca maupun masyarakat.

Jakarta, 17 Mei 2024

Adisa Marendra

NIM. 2004441029

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adisa Marendra
NIM : 2004441029
Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 21–27) di DKI Jakarta”.

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 26/7/2024

Yang menyatakan

(Adisa Marendra)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Pengaruh Literasi Digital Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta

Adisa Marendra

Program Studi D4 Manajemen Keuangan

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi yang semakin pesat termasuk pada aspek perbankan di Indonesia, perkembangan ini tergambar pada transformasi bentuk bank dari konvensional ke model digital. Selain itu adanya penelitian bahwa digital literasi generasi Z lebih unggul dari generasi sebelumnya, namun generasi Z juga terindikasi kurang mampu dalam mengelola keuangan. Tujuan penelitian ini guna mengetahui pengaruh literasi keuangan dan perencanaan keuangan terhadap perilaku manajemen keuangan pengguna bank digital pada generasi Z di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode statistik deskriptif dan regresi linear berganda. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan menggunakan SPSS untuk olah data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai t-hitung $3,222 > 1,98238$ dengan nilai t-sig sebesar $0,002 < 0,05$ yang berarti literasi digital berpengaruh signifikan dan positif terhadap perilaku manajemen keuangan pengguna bank digital. Kemudian hasil kedua yaitu nilai t-hitung sebesar $3,203 > 1,98238$ dengan nilai t-sig $0,002 < 0,05$ yang berarti perencanaan keuangan berpengaruh signifikan dan positif terhadap perilaku manajemen keuangan pengguna bank digital. Hasil ketiga dapat dilihat berdasarkan perhitungan uji F, nilai f-hitung sebesar $36,050 > 3,080$ dengan nilai f-sig $0,000 < 0,05$ yang membuktikan bahwa secara simultan literasi digital dan perencanaan keuangan berpengaruh signifikan terhadap perilaku manajemen keuangan pengguna bank digital.

Kata kunci: Literasi Digital, Perencanaan Keuangan, Perilaku Manajemen Keuangan, Generasi Z, Bank Digital

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

The Effect of Digital Literacy and Financial Planning on the Financial Management Behavior of Digital Bank Users in Generation Z (Age 20-28) in DKI Jakarta

Adisa Marendra

D4 Financial Management Study Program

ABSTRACT

This research is motivated by the rapid development of technology including in the banking aspect in Indonesia, this development is reflected in the transformation of the form of banks from conventional to digital models. In addition, there is research that generation Z's digital literacy is superior to previous generations, but generation Z is also indicated to be less capable of managing finances. The purpose of this study is to determine the effect of financial literacy and financial planning on the financial management behavior of digital bank users in generation Z in DKI Jakarta. This study uses descriptive statistics and multiple linear regression methods. The sampling technique used purposive sampling and used SPSS for data processing. The results indicate that the t-value is $3.222 > 1.98238$ with a t-sig value of $0.002 < 0.05$, which means that digital literacy has a significant and positive effect on the financial management behavior of digital bank users. Then the second result is the t-value of $3.203 > 1.98238$ with a t-sig value of $0.002 < 0.05$, which means that financial planning has a significant and positive effect on the financial management behavior of digital bank users. The third result can be seen based on the calculation of the F test, the calculated f-value is $36.050 > 3.080$ with an f-sig value of $0.000 < 0.05$ which proves that simultaneously digital literacy and financial planning have a significant effect on the financial management behavior of digital bank users.

Keywords: *Digital Literacy, Financial Planning, Financial Management Behavior, Generation Z, Digital Bank*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behaviour</i> (TBP).....	12
2.1.2 Literasi Digital.....	13
2.1.3 Perencanaan Keuangan.....	14
2.1.4 Perilaku Manajemen Keuangan.....	15
2.1.5 Keputusan Penggunaan	16
2.1.6 Bank Digital.....	18
2.1.7 Generasi Z.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Objek Penelitian	32
3.3	Metode Pengambilan Sampel	32
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	33
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	33
3.6	Metode Analisis Data	34
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	34
3.6.2	Uji Validitas Data	35
3.6.3	Uji Reliabilitas Instrumen	35
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	36
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.6.6	Uji Hipotesis	38
3.6.7	Koefisien Determinasi (KD)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Profil Responden	40
4.1.1	Responden Berdasarkan Domisili	40
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
4.1.5	Responden Berdasarkan Jenis Bank Digital yang Digunakan	43
4.2	Statistik Deskriptif	44
4.3	Hasil Uji Data Penelitian	47
4.3.1	Uji Instrumen Data	47
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	49
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda	51
4.3.4	Uji Hipotesis	52
4.3.5	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	54
4.4	Pembahasan	54
4.4.1	Pengaruh Literasi Digital Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan ..	55
4.4.2	Pengaruh Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan	56
4.4.3	Pengaruh Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan	57
4.5	Implikasi Penelitian	58
4.5.1	Implikasi Penelitian Bagi Pengguna Bank Digital	58



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.5.2 Implikasi Penelitian Bagi Bank Digital.....	59
BAB V PENUTUP.....	61
5. 1 Kesimpulan.....	61
5. 2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Transaksi Bank Digital di Indonesia tahun 2018-2023.....	2
Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Literasi Digital	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Data	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Data	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Data.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi	54



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Literasi Digital Indonesia tahun 2021-2023	3
Gambar 1. 2 Survei Masyarakat Rentan Keuangan di Indonesia tahun 2022.....	6
Gambar 2. 1 Theory of Planned Behaviour	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Grafik Domisili Responden.....	40
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden	41
Gambar 4. 3 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4. 4 Grafik Jenis Pekerjaan Responden.....	43
Gambar 4. 5 Grafik Bank Digital Yang Digunakan.....	44





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner	69
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	75
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	76
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	79
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	80
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	82
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	83





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang sudah tidak lagi dapat dihindari, hal ini memaksa setiap aspek dalam kehidupan manusia terus maju dan menghasilkan sebuah kondisi dimana seluruh cara yang tidak *modern* ditinggalkan. Perubahan ini memasuki era yang terus meluas dan hampir tidak terkendali, termasuk dunia perbankan. Teknologi yang maju berhasil memikat aspek perbankan Indonesia untuk mengadopsi dan mentransformasi model perbankan konvensional ke digital, maka muncullah era bank digital. Bank digital atau juga dikenal sebagai *digital banking*, menawarkan begitu banyak kemudahan bagi penggunaanya karena hanya membutuhkan telepon, internet dan seluler yang jelas dapat diakses dimanapun dan kapanpun (Pramudhita, et al., 2023).

Perbedaan antara bank digital dan bank tradisional berpusat pada kerangka operasional, metode keterlibatan pelanggan, dan cakupan layanannya. Bank digital beroperasi secara eksklusif secara *online*, tanpa cabang fisik serta memanfaatkan *platform* digital seperti situs web dan aplikasi seluler untuk semua transaksi dan interaksi pelanggan (Roberto, 2020). Pada dasarnya, perubahan bank menjadi digital mengutamakan kenyamanan dan aksesibilitas, menawarkan ketersediaan 24/7 dan proses yang disederhanakan seperti pengelolaan akun *online* dan pembayaran digital. Sebaliknya, bank tradisional memiliki cabang fisik dimana nasabah dapat melakukan transaksi tatap muka dan mencari bantuan pribadi dari perwakilan bank.

Keberadaan bank digital secara pasti telah mengakuisisi cara lama perbankan dalam memberikan layanan multi-saluran kepada nasabah, dan menantang model perbankan tradisional. Seiring dengan perkembangan bank digital ini, jelas saja ekspektasi pelanggan terus meningkat terhadap penggunaannya. Bank digital dapat dipahami sebagai bentuk baru dari penerapan bentuk bisnis teknologi yang terlindungi dan inovatif dalam membantu kebutuhan pelanggan. Selain itu, kegiatan operasional bank digital juga akan mengurangi kehadiran kantor fisik bank.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Ketentuan umum bank digital dapat dilihat pada POJK 12/2021. Lebih lanjut, penguraian tentang bank digital dapat ditemukan pada 22 POJK/2021 pasal 1: “Bank Digital adalah Bank BHI (Badan Hukum Indonesia) yang menyediakan dan melaksanakan kegiatan usaha terutama melalui saluran elektronik tanpa kantor fisik selain KP atau yang menggunakan kantor fisik terbatas” (Dewantara & Sitorus, 2022)

Bank Indonesia (BI) mencatat bahwa pada tahun 2023 nilai transaksi perbankan digital tercatat fantastis yakni Rp 58.478,24 triliun (tumbuh 13,48 persen). Data ini diperkirakan akan terus mengalami pertumbuhan hingga 9,11 persen atau senilai Rp 63.803,77 triliun pada tahun 2024 (Ahdiat, 2023). Data mengenai penggunaan digital banking juga dilaporkan oleh Bank Indonesia bahwa sejak tahun 2018 - 2022, penggunaan bank digital Indonesia secara rata - rata telah meningkat hingga 158%.

Tabel 1. 1 Nilai Transaksi Bank Digital di Indonesia tahun 2018-2023

Tahun	Jumlah pengguna (dalam triliun)
2018	22.593,25
2019	27.379,75
2020	27.547,29
2021	40.853,11
2022	52.548,95
2023	53.423,59

Sumber : databoks.katadata.co.id (data diolah, 2024)

Saat ini, bank digital menjadi bagian yang integral atau bentuk terhubung dari masyarakat. Dengan pertumbuhan penggunaan bank digital ini, maka jelas saja masyarakat saat ini juga diharapkan memiliki kemampuan literasi digital yang mumpuni. Menurut Gilster (1997), sebagaimana dikutip oleh Susetyo & Firmansyah (2023), literasi digital dapat dipahami sebagai suatu kemampuan yang berkuat pada sejauh mana seseorang paham dan memfungsikan informasi teknologi dalam bentuk yang beda dari berbagai sumber yang ada, sembari

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



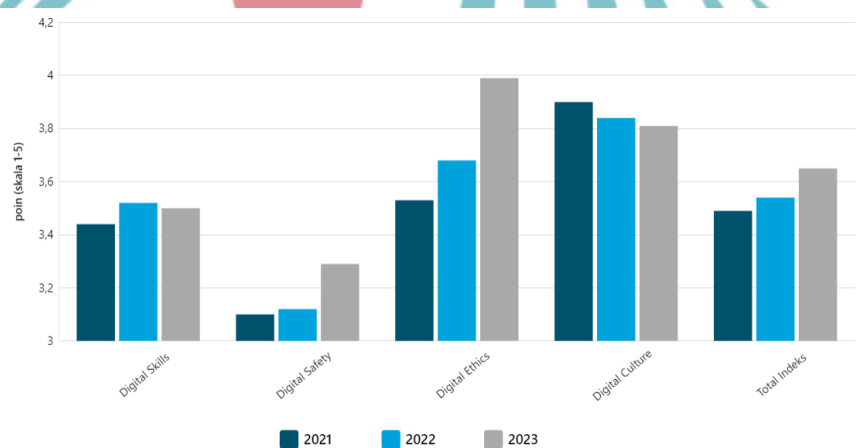
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memiliki kemampuan kognitif tertentu berkaitan dengan penggunaan media analog dan digital. Literasi digital memberi ruang bagi individu untuk dapat beradaptasi dan mengadopsi perubahan digital yang terus menerus terjadi.

Pada laman kominfo yang disampaikan oleh Agustini (2021) bahwa terdapat empat pilar literasi digital yang penting dalam pemahaman perangkat teknologi dan komunikasi, yaitu digital *skill*, *culture*, *ethics*, dan *safety*. Keempat pilar tersebut sebagai bentuk dukungan perubahan digital yang saat ini sedang terjadi. Berikut adalah grafik dari Indeks Literasi Digital di Indonesia tahun 2021 sampai 2023.



Katadata.co.id

databoks

Gambar 1. 1 Indeks Literasi Digital Indonesia tahun 2021-2023

Sumber : databoks.katadata.co.id

Grafik indeks literasi digital Indonesia tahun 2021 sampai 2023, menyatakan bahwa selama tiga tahun Literasi Digital di Indonesia cenderung meningkat pada aspek *Digital Ethics* dan *Digital Safety*, sedangkan pada aspek *Digital skill* dan *Digital Culture* cenderung menurun. Hal ini bisa diartikan bahwa kesadaran dan pengetahuan mengenai etika digital serta keamanan digital semakin meningkat di kalangan masyarakat Indonesia. Di sisi lain, terdapat penurunan dalam aspek *Digital Skill* dan *Digital Culture*. Penurunan ini mungkin mengindikasikan bahwa kemampuan praktis dalam menggunakan teknologi digital (seperti penggunaan aplikasi, perangkat lunak, atau *platform* digital) serta budaya yang mendukung



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

pemanfaatan teknologi tersebut tidak berkembang seiring dengan meningkatnya kesadaran terhadap etika dan keamanan digital.

Disampaikan oleh Delphia (2022) bahwa Generasi Z masuk dalam penilaian responden dengan kemampuan literasi digital yang tinggi sebanyak 60%, dimana hal tersebut mengalahkan Generasi sebelumnya yaitu Generasi Y dan Milenial. Generasi Z tumbuh dalam lingkungan yang secara luas terkoneksi digital, dimana teknologi mengintegrasikan sebagian besar aspek kehidupan sehari-hari mereka. Generasi ini memiliki kecenderungan alami dalam memahami dan menggunakan teknologi digital, serta menunjukkan kemampuan adaptasi yang cepat terhadap inovasi baru (Radut, 2021).

Generasi Z merupakan generasi dengan populasi yang cukup banyak yakni sekitar 25,65% dari total penduduk DKI Jakarta (DPRD Provinsi Jakarta, 2024). Hal ini menunjukkan generasi Z pada dasarnya adalah generasi yang terus berkembang dan tidak dapat dianggap remeh dalam masyarakat *modern*. Sebagai sebuah kemampuan yang sudah seharusnya dimiliki oleh seluruh masyarakat di era *modern*, generasi Z berada dalam rentang usia yang kerap disebut “masyarakat digital”. Sehingga digitalisasi merupakan ciri khas dari generasi Z itu sendiri. Maka jelas saja literasi digital milik generasi Z harus diuji sedemikian rupa terhadap keputusan penggunaan aplikasi digital tertentu. yang dilakukan oleh Tiffani (2023) menyatakan bahwa penggunaan bank digital, serta preferensi terhadap bank digital dipengaruhi secara signifikan oleh literasi digital. Dengan demikian, dapat dipahami bahwa digital banking adalah sesuatu yang dipilih dengan hati - hati oleh masyarakat karena memiliki literasi digital.

Namun dengan adanya survei literasi digital yang semakin meningkat khususnya untuk Generasi Z, tidak menutup kemungkinan bahwa perilaku manajemen keuangan Generasi Z semakin bagus. Dilanjut oleh Putri, Burhanuddin & Wardani (2023) membentuk studi bahwa Literasi Digital dinilai positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram Angkatan 2019. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Ningsih, Nurfadilah & Dasman (2024) menyimpulkan bahwa kesadaran digital kaum milenial tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku manajemen

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

keuangan. Perbedaan kesimpulan kedua jurnal ini merupakan sebuah fenomena dimana terdapat perbedaan yang mendasar mengenai apakah literasi digital sesungguhnya berpengaruh atau tidak terhadap perilaku keuangan.

Kehadiran Bank Digital merupakan salah satu solusi bagi masyarakat supaya bisa mengelola keuangannya, selaras dengan yang Primantoro (2023) katakan bahwa kehadiran Bank Digital diharapkan dapat memberikan layanan seperti Manajemen Keuangan, Investasi dan layanan keuangan berbalut *platform* teknologi mutakhir. Bank Digital di Indonesia telah menghadirkan fitur pengelolaan keuangan contohnya seperti BluBCA, Bank Jago, Jenius dan beberapa bank digital lainnya. Menurut Dewanti (2023) perilaku manajemen keuangan dianggap sebagai mempunyai seseorang untuk bertanggung jawab dan mengatur atas keuangan pribadi yang melibatkan merencanakan, menganggarkan, memeriksa, mengelola, mengendalikan, mencari dan menyimpan. Dengan praktik perilaku manajemen yang baik, maka seseorang mampu merencanakan dan mengatur keuangannya dengan lebih baik.

Namun menurut survei dari laman *GoodStats* yang disampaikan oleh Nada (2023) bahwa hasil riset menunjukkan sebanyak 46% masyarakat Indonesia dikategorikan *financial fragility* atau rentan keuangan dan tidak memiliki perencanaan keuangan. Individu terkadang lebih fokus pada pengeluaran sehari-hari tanpa memikirkan pentingnya aset. Manajemen keuangan sendiri dapat dipahami sebagai sebuah tindakan masa kini yang dilakukan individu untuk mengatur dan mengelola keuangannya secara pribadi, keluarga atau dalam skala yang lebih besar. Tidak dapat dipungkiri bahwa berkenaan dengan generasi Z, terdapat sebuah koneksi antara literasi digital yang memudahkan kehidupan manusia dalam akses keuangan, perencanaan keuangan yang semakin tidak teratur dan dampaknya pada pengelolaan keuangan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



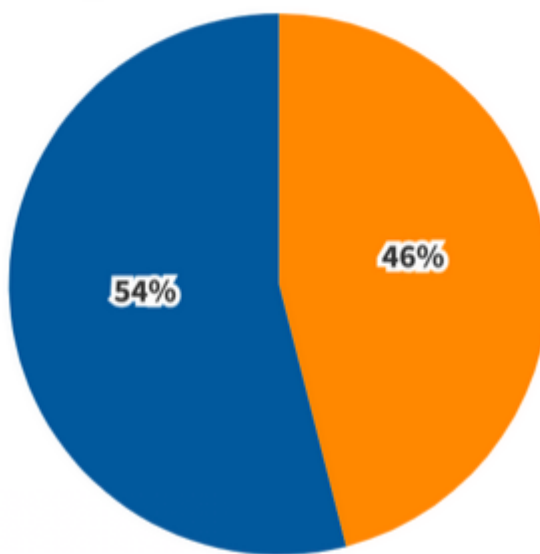
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Persentase responden yang masuk kategori rentan finansial

Kategori ■ Rentan finansial ■ Terbebas dari rentan finansial



Gambar 1. 2 Survei Masyarakat Rentan Keuangan di Indonesia tahun 2022

Sumber : *GoodStats* (Nada, 2023)

Perencanaan keuangan meliputi seluruh tahapan dari awal sampai dengan akhir pengelolaan keuangan, ketika sedang melakukan kelola keuangan harus seraya membuat perencanaan supaya tujuan yang diinginkan tercapai. Menurut Fauzan (2023) ada beberapa alasan keuangan Generasi Z sulit untuk berkembang, salah satunya yaitu buruknya perencanaan keuangan menjadikan kondisi keuangan mereka kacau dan tidak stabil, ditambah adanya teknologi yang semakin canggih dan pembayaran yang semakin mudah membuat orang melakukan sesuatu tidak sesuai dengan rencana. Didukung oleh hasil survei yang mengatakan bahwa jika dibandingkan dengan generasi sebelumnya, Generasi Z tidak banyak mengalokasikan tabungan secara khusus, Generasi ini juga lebih sering mendahulukan memberikan barang yang dibutuhkan dibanding dengan alokasi pengeluaran tetap (zigi.id.com, 2021). Perencanaan keuangan dikatakan penting agar setiap orang bisa menerima tujuan keuangan yang lengkap, termasuk seluruh tatanan hidup sekarang atau masa depan nanti. Seperti yang diteliti oleh Windasari (2022) yaitu rencana keuangan bersifat positif dan signifikan terhadap perilaku



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

pengelolaan keuangan. Sebaliknya dari penelitian Setianingsih et. al., (2022) yang mengungkapkan bahwa perencanaan keuangan tidak ada berpengaruh terhadap perilaku manajemen keuangan.

Pengkajian studi ini diperlukan berdasarkan penjelasan yang lalu mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi Perilaku Manajemen Keuangan. Tidak hanya itu, studi ini dilakukan sebagai suatu pembaruan untuk penelitian sebelumnya pada sampel, tahun dan situasi yang berbeda. Penelitian ini mengambil kelompok data Generasi Z yang terdiri dari kelahiran antara tahun 1996 dan 2010 (Hardian & Hermawan, 2022). Pengambilan sampel pada studi ini pada rentang usia 20 - 27 tahun, oleh karena pada rentang usia ini seseorang sudah dianggap memiliki pemikiran yang cukup matang dan secara garis besar berada dalam usia kerja, selain itu generasi Z cenderung lebih suka menggunakan aplikasi dan *platform* keuangan digital daripada generasi sebelumnya. Kemudian, peneliti akan berfokus pada kota Jakarta sebagai basis pemilihan sampel, hal ini disebabkan oleh fakta bahwa Jakarta merupakan pusat perekonomian Indonesia yang memiliki basis penduduk yang besar, terutama generasi muda perkotaan yang menjadi target pasar utama bagi layanan perbankan digital, selain itu pada survei yang dilakukan oleh Putri (2023) bahwa DKI Jakarta menduduki peringkat pertama dengan nasabah bank terbanyak di Indonesia. Dengan demikian, maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul, **“Pengaruh Literasi Digital Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 20-27) Di DKI Jakarta”**

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Atas penjelasan dari latar belakang maka dapat dipahami bahwa generasi Z di Jakarta merupakan generasi aktif dalam usia kerja dan secara aktif juga menggunakan bank digital di DKI Jakarta. Generasi Z termasuk dalam penilaian kelompok responden dengan literasi digital yang tinggi sebanyak 60%, dimana hal tersebut mengalahkan Generasi sebelumnya yaitu Generasi Y dan Milenial. Namun Generasi Z dalam survei lain juga terindikasi kurang mampu dalam mengelola keuangan. Kehadiran Bank Digital menjadi solusi bagi masyarakat dalam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

mengelola keuangannya, seperti yang dikatakan oleh Primantoro (2023) bahwa kehadiran Bank Digital diharapkan dapat memberikan layanan seperti Manajemen Keuangan.

Penelitian yang dilakukan Putri, Burhanuddin & Wardani (2023) menuturkan kalau Literasi Digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram Angkatan 2019, hal ini berbeda dengan penelitian Ningsih, Nurfadilah, Dasman (2024) yang mendapatkan hasil sebaliknya. Terkait dengan perencanaan keuangan, Muaviah et al., (2023) mengutip bahwa di era digital ini perencanaan keuangan harus dipastikan efektivitasnya oleh individual dibarengi dengan literasi digital yang memadai. Karena masih berada dalam usia yang tergolong muda dibandingkan dengan generasi milenial atau generasi X, maka generasi Z masih perlu pemahaman mengenai literasi digital kebanyakan belum memiliki pemahaman mengenai perencanaan keuangan yang baik.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan penelitian ini yaitu :

1. Apakah Literasi Digital berpengaruh secara signifikan terhadap Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta?
2. Apakah Perencanaan Keuangan berpengaruh secara signifikan terhadap Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta?
3. Apakah Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan berpengaruh secara simultan terhadap Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Untuk mengetahui apakah Literasi Digital berpengaruh secara signifikan terhadap Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta
2. Untuk mengetahui apakah Perencanaan Keuangan berpengaruh secara signifikan terhadap Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta
3. Untuk mengetahui apakah Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan berpengaruh secara simultan terhadap Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi secara aktif terhadap keilmuan dan juga memberi perspektif baru terkait ruang lingkup perbankan.

1. Manfaat secara Teoritis

Dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh Literasi Digital dan Perencanaan Keuangan terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital pada generasi Z di DKI Jakarta, serta diharapkan dapat menjadi testimoni bagi penelitian dimasa depan dalam ruang lingkup yang sama.

2. Manfaat secara Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber untuk penulis dan peneliti selanjutnya dalam meningkatkan pemahaman mengenai pengaruh literasi digital dan perencanaan keuangan terhadap perilaku manajemen keuangan pengguna bank digital pada generasi Z. Selain itu penulis dapat mengembangkan penelitian tentang modernisasi dan digitalisasi yang berkelanjutan.

b. Bagi Pengguna Bank Digital

Penelitian ini diharapkan akan memberikan peran pengetahuan di bidang literasi digital dan perencanaan keuangan khususnya dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melakukan keputusan penggunaan Bank Digital sebagai ukuran untuk manajemen keuangan. Selain itu diharapkan penelitian ini dapat mengembangkan keterampilan dalam memanfaatkan teknologi untuk mengelola keuangan secara efektif.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu evaluasi bagi perusahaan bank digital dalam pengembangan layanan, *platform* serta fitur teknologinya. Dengan adanya evaluasi pengembangan dan peningkatan layanan khususnya perencanaan keuangan, maka pengguna dapat memanfaatkan layanan dengan lebih efektif. Selain itu, pengembangan ini dapat meningkatkan daya tarik pengguna untuk mempelajari tentang teknologi dan keuangan.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Penelitian yang berjudul Pengaruh Literasi Digital Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta. Penelitian ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab sesuai dengan ketentuan skripsi pada umumnya. Adapun sistematika penelitian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I akan membahas latar belakang peneliti, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan membahas tentang landasan teori yang digunakan sebagai acuan dasar peneliti, penelitian terdahulu sebagai pembanding dan penjabaran, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III

METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metode-metode penelitian yang digunakan yang berisi jenis dan objek penelitian yang akan digunakan, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian dan metode analisis data penelitian.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas hasil dari penelitian dan pembahasan dari data yang didapat dan diolah, kemudian dipaparkan sesuai permasalahan dalam skripsi ini sesuai dari hasil pengujian yang dilakukan.

BAB V

PENUTUP

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan jawaban dari pertanyaan peneliti, kemudian saran yang diberikan untuk perusahaan dan penelitian berikutnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal seperti berikut :

1. Literasi digital secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap perilaku manajemen keuangan. Pengguna bank digital yang memiliki kemampuan untuk memanfaatkan teknologi dengan efektif cenderung memiliki kontrol yang lebih baik atas keuangan pribadi mereka. Ini mencakup penggunaan aplikasi perbankan, alat pengelolaan keuangan *online*, dan peningkatan kesadaran terhadap pengeluaran dan tabungan.
2. Perencanaan keuangan yang baik memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku manajemen keuangan. Pengguna bank digital yang aktif dalam merencanakan anggaran, mengelola tabungan, dan memonitor pengeluaran cenderung memiliki tingkat hutang yang lebih rendah atau bahkan tidak ada. Hal ini mencerminkan kemampuan mereka dalam mengelola keuangan dengan lebih terstruktur dan efisien.
3. Literasi digital dan perencanaan keuangan secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap perilaku manajemen keuangan. Pengguna bank digital yang memiliki kedua aspek ini mampu mengoptimalkan penggunaan layanan digital bank untuk tujuan perencanaan keuangan yang lebih baik. Mereka dapat dengan lebih efektif mengelola pengeluaran, mengurangi risiko keuangan, dan mencapai kemandirian finansial dalam era digital yang serba cepat ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dibuat, tidak dapat dipungkiri bahwa terdapat hal-hal yang masih perlu diperbaiki. Beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagi Pengguna Bank Digital
Melalui penelitian ini, didapatkan bahwa literasi digital dan perencanaan keuangan berpengaruh terhadap manajemen keuangan. Dengan demikian, pengguna bank digital harus meningkatkan pemahaman tentang teknologi finansial dan aplikasi perbankan digital yang digunakan. Literasi digital yang baik akan membantu untuk memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia dengan lebih efisien, seperti pengelolaan anggaran, transaksi *online*, dan investasi.
2. Saran untuk Bank Digital
Penelitian ini memberi saran bagi bank digital untuk menyediakan beberapa tutorial *online*, webinar, dan panduan praktis untuk membantu pengguna memahami dan memanfaatkan teknologi finansial dengan lebih baik. Selain itu, bank digital diharapkan terus mengembangkan dan memperbaharui fitur-fitur perencanaan keuangan dalam aplikasi perbankan digital.
3. Saran untuk peneliti selanjutnya
Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan lebih terencana, objek penelitian berbeda dan metode penelitian yang berbeda.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR PUSTAKA

- Agardi, I., & Alt, M. A. (2022). Do digital natives use mobile payment differently than digital immigrants? A comparative study between generation X and Z. *Electronic Commerce Research*, 58–60. <https://doi.org/10.1007/s10660-022-09537-9>
- Agustini, P. (2021). *Empat Pilar Literasi untuk Dukung Transformasi Digital*. Kominfo.Go.Id. <https://aptika.kominfo.go.id/2021/01/empat-pilar-literasi-untuk-dukung-transformasi-digital/>
- Ahdiat, A. (2023). *Transaksi Digital Banking di Indonesia Tumbuh 158% dalam 5 Tahun Terakhir*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/transaksi-digital-banking-di-indonesia-tumbuh-158-dalam-5-tahun-terakhir>
- Ajzen, I. (2020). The theory of planned behavior: Frequently asked questions. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(4), 314–324. <https://doi.org/10.1002/hbe2.195>
- Akyuwen, R. (2020). *Lebih Mengenal Digital Banking*. <http://repository.upstegal.ac.id/3051/>
- Artha Aulia, F., & Wibowo Adi, K. (2023). Pengaruh literasi keuangan, perencanaan keuangan, dan sikap keuangan terhadap pengelolaan keuangan. *Value Added : Majalah Ekonomi Dan Bisnis*, 19(1), 1–9.
- Atikah, A., & Kurniawan, R. R. (2021). Pengaruh Literasi Keuangan, Locus of Control, dan Financial Self Efficacy Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan. *JMB : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(2), 284–297. <https://doi.org/10.31000/jmb.v10i2.5132>
- Balaka, Y. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Chen, L., & Yang, X. (2019). Using EPPM to Evaluate the Effectiveness of Fear Appeal Messages Across Different Media Outlets to Increase the Intention of Breast Self-Examination Among Chinese Women. *Health Communication*, 34(11), 1369–1376. <https://doi.org/10.1080/10410236.2018.1493416>
- Delphia, R. (2022). *60 Persen Gen Z Memiliki Indeks Literasi Digital Tinggi*. Databoks.Com. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/06/60-persen-gen-z-memiliki-indeks-literasi-digital-tinggi>
- Deny, S. (2024). *SeaBank Cetak Laba Bersih Rp 241,47 Miliar di 2023*. Liputan6.Com. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5566991/seabank-cetak-laba-bersih-rp-24147-miliar-di-2023?page=3>
- Dewantara, R., & Sitorus, H. A. M. (2022). Re-Evaluasi Pendirian Bank Digital Di Indonesia: Paradigma, Konsep Dan Regulasi. *Veritas et Justitia*, 8(2), 493–513. <https://doi.org/10.25123/vej.v8i2.5433>
- Dewanti, M. A., Yulianthini, N. N., Suarmanayasa, I. N., & Heryanda, K. K. (2023). Analisa Pengetahuan Keuangan Dalam Mempengaruhi Perilaku Manajemen Keuangan Dengan Pendapatan Sebagai Faktor Moderasi. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 9(1), 86–94. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/60957>
- Fadhilah, F. (2023). *5 Alasan Keuangan Generasi Z Sulit Berkembang, Stagnan*. Idntimes.Com. <https://www.idntimes.com/life/inspiration/fauzan->

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- fadhilah/keuangan-generasi-z-sulit-berkembang-c1c2
- Galuh, F. G. N. dan A. K. (2023). PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP PREFERENSI MENGGUNAKAN QRIS BSI MOBILE (Studi Kasus Gen Z Di Kota Malang). *Islamic Economics and Finance In Focus*, 2(4), 588–601. <https://ieff.ub.ac.id/index.php/ieff/article/view/132>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. BPFE Universitas Diponegoro.
- Hatmawan, A. A., & Riyant, S. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. CV Budi Utama.
- Kangwa, D., Mwale, J. T., & Shaikh, J. M. (n.d.). *The Social Production of Financial Inclusion of Generation Z in Digital Banking Ecosystems*.
- Kaspersky. (2024). *Tentang Phishing*. <https://support.kaspersky.com/id/kaspersky-for-windows/21.17/213015>
- Katadata Insight Center, & Zigi. (2021). Perilaku Keuangan Generasi Z & Y. *Katadata.Co.Id*, September, 1–51. https://cdn1.katadata.co.id/media/microsites/zigi/perilakukeuangan/file/KIC-ZIGI_Survei Perilaku Keuangan 130122.pdf
- Mufarikh, M., Jayadi, R., & Sugandi, Y. (2020). *Factors Influencing Customers to Use Digital Banking Application in Yogyakarta , Indonesia*. 7(10), 897–907. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.897>
- Munsch, A. (2021). Millennial and generation Z digital marketing communication and advertising effectiveness: A qualitative exploration. *Journal of Global Scholars of Marketing Science: Bridging Asia and the World*, 31(1), 10–29. <https://doi.org/10.1080/21639159.2020.1808812>
- Natsir, K., Zainul, A., Claudius, A., Sadhewa, B., Aprilia, D., & Dharsono, S. (2023). *Analysis of Digital Bank Services in Indonesia Based on Consumer Perception*. 1(1), 307–320.
- Naurah, N. (2023). *Survei: Sebanyak 46% Masyarakat RI Masuk Kategori Financial Fragility*. GoodStats.Id. <https://goodstats.id/article/survei-sebanyak-46-masyarakat-ri-masuk-kategori-financial-fragility-D0wc8>
- Ningsih, H., Nurfadilah, A. H., & Dasman, S. (2024). Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Ekonomi, dan Kesadaran Digital Generasi Milenial terhadap Perilaku Manajemen Keuangan. *Seminar Nasional Manajemen Bisnis*, 2/1, 151–156.
- Nugroho, C., & Nasionalita, K. (2020). Digital Literacy Index of Teenagers in Indonesia. *Journal Pekommas*, 5(2), 215. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2020.2050210>
- Pakpahan, A. F., Prasetio, A., Negara, E. S., Gurning, K., Situmorang, R. F. R., Tasnim, T., Sipayung, P. D., Sesilia, A. P., Rahayu, P. P., Purba, B., Chaerul, M., Yuniwati, I., Siagian, V., & Rantung, G. A. J. (2021). *Metodologi Penelitian Ilmiah*.
- Peterson, K., & Ozili, P. K. (2022). *Munich Personal RePEc Archive Central bank digital currency research around the world : a review of literature Central bank digital currency research around the World : a review of literature*. 114919.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Primacs. (2023). *Mengapa 72% Gen Z di Indonesia Tidak Dapat Mengidentifikasi Serangan Phishing*. Prima Cyber Solusi. <https://www.primacs.co.id/post/mengapa-72-gen-z-di-indonesia-tidak-dapat-mengidentifikasi-serangan-phishing>
- Putri, A. A., Burhanuddin, & Wardani, L. (2023). PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN (STUDI KASUS PADA MAHASISWA JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MATARAM ANGKATAN 2019). *Jurnal Keuangan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mataram*, 1(2). <https://journal.unram.ac.id/index.php/jrk/article/view/2769>
- Radut, F. (2021). Generation “Z” and Social Networks. *Journal of Educational Studies*, 3(1), 88-126–188–126. <https://publications.uadventus.ro/index.php/jes/article/view/19>
- Sari, M. P., & Irdhayanti, E. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perencanaan Keuangan Dan Sikap Keuangan Terhadap Perencanaan Keuangan Pada Mahasiswa. *Jurnal Economina*, 1(3), 439–451. <https://doi.org/10.55681/economina.v1i3.100>
- Setianingsih, D., Dewi, M., & Chanda, A. (2022). The effect of financial knowledge, financial planning, internal locus of control, and financial self-efficacy on financial management behaviour: A case study of SMEs Grocery Stores. *Jurnal Samudra Ekonomika*, 19–30.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susetyo, D. P., & Firmansyah, D. (2023). Literasi Ekonomi, Literasi Keuangan, Literasi Digital dan Perilaku Keuangan di Era Ekonomi Digital. *Economics and Digital Business Review*, 4(1), 261–279.
- Tiffani, I. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital. *Mbia*, 22(1), 152–167. <https://doi.org/10.33557/mbia.v22i1.2039>
- Ullah, S., Kiani, U. S., Raza, B., & Mustafa, A. (2022). *Consumers ' Intention to Adopt m-payment / m-banking : The Role of Their Financial Skills and Digital Literacy*. 13(April), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.873708>
- Windasari, F. A., & Wijonarko, G. (2018). Analisis Tingkat Pendidikan, Literasi Keuangan, Sikap Keuangan, Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pada Umkm Di Kota Surabaya. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Literasi Digital Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta

I. Pertanyaan Penyaring

1. Apakah anda berdomisili di DKI Jakarta?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda berusia direntang 17 sampai 27 tahun?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah anda pernah dan sedang menggunakan bank digital?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Jika responden menjawab “Ya” dari seluruh pertanyaan penyaring, maka akan dilanjutkan ke pertanyaan berikutnya.

II. Pertanyaan Identitas

1. Nama Responden = (Jawaban Isian)
2. Domisili Responden
 - a. Jakarta Barat
 - b. Jakarta Utara
 - c. Jakarta Selatan
 - d. Jakarta Timur
 - e. Jakarta Selatan
3. Usia Responden= (Jawaban Angka)
4. Pekerjaan Responden
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pengusaha
 - c. Pengawai Negeri/Swasta
 - d. Tidak Bekerja
 - e. Lain-Lain
5. Penghasilan setiap bulan
 - a. >1.000.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. 1.000.000-3.000.000
- c. 3.000.000-5.000.000
- d. <5.000.000

III. Pertanyaan Indikator Penelitian

X1 = Literasi Digital

Kode	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	ST
LD1	Saya memiliki pemahaman informasi teknologi (IT) yang mumpuni untuk merencanakan dan mengelola keuangan di bank digital					
LD2	Saya mampu memanfaatkan teknologi untuk melakukan manajemen keuangan dengan efektif di bank digital					
LD3	Saya mampu berpikir kritis; imajinatif dan mengembangkan ide dengan menggunakan teknologi bank digital untuk mengelola keuangan					
LD4	Saya mampu berpartisipasi dan berkolaborasi dengan teknologi yang ada di bank digital untuk melakukan manajemen keuangan yang efektif					
LD5	Saya mampu menuangkan ide terkait pengelolaan keuangan saya kepada orang lain dengan wadah teknologi yang disediakan di bank digital					
LD6	Saya mampu menggunakan media teknologi untuk berkomunikasi (mencari tahu) terkait pengelolaan keuangan					
LD7	Teknologi membantu saya menemukan cara mengelola keuangan yang baik melalui orang lain					
LD8	Saya mampu memanfaatkan teknologi untuk mencari informasi mengenai cara mengelola/manajemen keuangan yang baik					
LD9	Saya mampu berpikir kritis dan menganalisa hal - hal terkait manajemen keuangan dengan menggunakan teknologi					
LD10	Saya dapat menerapkan teknologi dengan metode keuangan yang ada					
LD11	Saya merasa aman dalam mengelola keuangan saya dengan menggunakan teknologi digital					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

X2 = Perencanaan Keuangan

Kode	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	ST
PK1	Saya menggunakan perencanaan keuangan untuk mempertimbangkan biaya pengeluaran sehari-hari					
PK2	Saya memiliki tujuan perencanaan keuangan pada fitur bank digital terlepas dari kesulitan keuangan					
PK3	Saya memiliki manajemen keuangan yang baik saat ini sehingga memiliki banyak alternatif dalam perencanaan keuangan					
PK4	Saya telah memeriksa dan mengevaluasi perencanaan keuangan sesuai dengan kondisi keuangan saya sekarang					
PK5	Saya telah menetapkan anggaran pengeluaran maksimal dalam mengalokasikan keuangan					
PK6	Saya telah menganalisa langkah-langkah yang harus saya siapkan jika berada di keuangan yang sulit					

Y = Perilaku Manajemen Keuangan

Kode	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	ST
Y1	Saya merupakan individu yang melakukan pertimbangan untuk melakukan transaksi yang sesuai dengan kebutuhan atau keinginan.					
Y2	Adanya monthly e-statement yang disediakan oleh bank digital; memudahkan saya dalam melihat arus penerimaan dan pengeluaran keuangan saya.					
Y3	Adanya jenis-jenis penyimpanan di bank digital (contoh: saving; investment; insurance) membantu saya untuk menyisihkan terlebih dahulu pendapatan yang saya terima.					
Y4	Saya menyediakan dana untuk pengeluaran yang tidak terduga					
Y5	Saya membayar tagihan bulanan seperti iuran; listrik; dan air tepat waktu.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner

No	LD 1	LD 2	LD 3	LD 4	LD 5	LD 6	LD 7	LD 8	LD 9	LD 10	LD 11	Total_LD	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	Total_PK	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total_Y
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
2	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	49	5	3	3	5	5	5	26	5	4	5	3	5	22
3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	49	5	5	4	4	4	5	27	3	3	3	4	3	16
4	2	3	3	4	4	3	4	5	3	4	5	40	4	3	2	3	3	3	18	5	3	3	2	5	18
5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	40	5	5	4	4	4	4	26	5	4	5	4	5	23
6	4	3	4	3	2	5	3	5	5	5	5	44	5	3	5	5	4	3	25	4	2	3	4	5	18
7	4	4	4	5	2	5	3	5	5	5	5	47	4	2	5	4	3	5	23	5	1	4	4	5	19
8	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	46	5	5	4	4	4	3	25	3	4	4	3	4	18
9	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	48	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	24
10	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	49	4	3	4	4	4	4	23	5	4	4	4	4	21
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	52	3	4	4	5	5	4	25	5	5	4	2	5	21
12	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	2	4	4	4	4	4	22	4	3	4	4	4	19
13	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	49	5	4	4	4	5	4	26	4	5	5	4	5	23
14	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	42	3	3	4	4	4	4	22	5	3	3	3	5	19
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	48	5	5	3	4	4	3	24	5	5	5	2	5	22
16	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	53	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	5	24
17	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	51	4	3	4	5	5	5	26	5	5	5	5	1	21
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	3	3	2	3	3	4	18	3	4	3	4	3	17
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	44	5	4	4	4	4	4	25	5	5	4	5	5	24
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
21	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	49	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	4	24

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	LD 1	LD 2	LD 3	LD 4	LD 5	LD 6	LD 7	LD 8	LD 9	LD 10	LD 11	Total_LD	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	Total_PK	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total_Y
22	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	43	5	5	5	4	5	4	28	4	5	4	5	5	23
23	3	5	4	5	3	5	5	5	5	3	3	46	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
24	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	3	47	4	5	4	4	4	4	25	5	5	5	3	5	23
25	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	45	4	4	2	4	4	4	22	5	4	4	5	2	20
26	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	48	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	4	4	22
27	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	43	4	5	4	4	4	4	25	3	5	4	5	5	22
28	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	51	5	3	4	4	4	5	25	5	5	4	5	4	23
29	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	42	4	3	4	4	4	4	23	5	5	5	5	5	25
30	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	52	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	25
31	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	41	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	5	4	21
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	19
33	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
34	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	34	3	3	3	3	3	4	19	3	5	5	2	5	20
35	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	44	4	3	4	5	3	4	23	5	4	4	4	5	22
36	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	50	3	4	5	5	4	3	24	5	5	4	4	3	21
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
38	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	5	25	3	3	3	2	4	15
39	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	49	3	3	4	4	4	4	22	4	4	5	4	4	21
40	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	45	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	4	4	21
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	5	23
42	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	4	3	4	24	5	5	4	3	3	20
43	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	51	4	5	4	5	4	5	27	5	4	4	4	5	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	LD 1	LD 2	LD 3	LD 4	LD 5	LD 6	LD 7	LD 8	LD 9	LD 10	LD 11	Total_ LD	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	Total_ PK	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total_ Y
44	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	50	5	4	4	5	4	4	26	5	5	4	4	5	23
45	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	19
46	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	46	5	2	5	5	5	4	26	5	3	3	5	5	21
47	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	5	47	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	5	23
48	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	53	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	52	4	4	5	5	5	4	27	5	4	4	5	4	22
50	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	46	5	3	5	4	4	4	25	5	5	5	5	5	25
51	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	48	4	4	4	3	4	4	23	4	5	5	4	5	23
52	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	39	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	19
53	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	49	4	5	5	5	4	5	28	5	5	4	4	5	23
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	47	5	5	4	4	3	4	25	5	3	4	4	3	19
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	1	26	4	4	5	5	5	23
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	5	25	5	4	4	4	4	21
58	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	41	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
59	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	37	3	4	4	4	4	4	23	3	4	3	3	3	16
60	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	3	3	20	3	3	2	4	4	16
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
62	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	47	5	4	4	4	4	4	25	3	5	4	4	3	19
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	4	5	4	3	4	23	4	4	5	5	5	23
65	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	51	3	5	5	5	3	3	24	4	5	5	5	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	LD 1	LD 2	LD 3	LD 4	LD 5	LD 6	LD 7	LD 8	LD 9	LD 10	LD 11	Total_LD	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	Total_PK	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total_Y
66	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	49	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	5	24
67	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	46	5	4	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	21
68	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
69	2	3	2	4	3	2	4	2	4	3	3	32	3	2	4	2	4	3	18	3	3	4	2	4	16
70	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	19
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
72	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	39	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	42	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20
74	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	35	4	3	3	3	3	2	18	4	3	4	4	4	19
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	1	46	5	3	3	5	5	5	26	5	5	1	5	4	20
77	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	53	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
78	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
79	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	39	3	2	3	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	19
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	19
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	23
85	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	2	3	3	4	20	4	4	3	5	5	21
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	LD 1	LD 2	LD 3	LD 4	LD 5	LD 6	LD 7	LD 8	LD 9	LD 10	LD 11	Total_LD	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	Total_PK	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total_Y
88	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	49	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	20
89	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	48	4	5	4	5	4	2	24	5	5	5	3	4	22
90	5	5	3	2	4	5	4	4	3	4	4	43	4	4	3	3	3	3	20	3	4	4	3	3	17
91	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	21
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
93	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	19
94	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	47	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	5	4	24
95	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	24
96	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	52	3	3	4	3	3	3	19	5	5	5	4	5	24
97	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	51	5	5	5	4	3	3	25	3	3	4	3	4	17
98	4	3	5	5	4	3	3	4	5	3	3	42	5	3	4	5	3	3	23	4	3	4	5	4	20
99	4	3	5	2	3	4	4	3	4	4	3	39	5	4	4	4	4	3	24	3	5	5	5	4	22
100	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	40	3	4	4	5	4	3	23	4	5	5	4	4	22
101	4	3	5	2	3	4	4	3	4	4	3	39	3	3	5	5	3	4	23	3	5	5	5	4	22
102	5	4	3	5	4	5	3	1	5	4	4	43	4	4	3	3	4	2	20	5	4	3	4	5	21
103	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	47	4	5	4	4	5	4	26	3	4	5	4	4	20
104	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	44	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	20
105	2	2	5	5	4	5	5	5	3	4	4	44	5	5	2	3	5	4	24	5	5	5	5	5	25
106	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	48	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	5	5	23
107	4	2	3	4	2	2	4	5	5	4	2	37	3	4	4	5	4	2	22	4	4	3	3	4	18
108	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	47	5	4	4	5	4	4	26	3	4	5	4	4	20
109	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	47	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	4	5	22

No	LD 1	LD 2	LD 3	LD 4	LD 5	LD 6	LD 7	LD 8	LD 9	LD 10	LD 11	Total_ LD	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	Total_ PK	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total _Y
110	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	41	3	4	4	5	4	3	23	2	4	5	5	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif

Hasil Uji Statistik Deskriptif

1. Literasi Digital (X1)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
LD1	110	1	5	3.88	.832
LD2	110	2	5	4.15	.744
LD3	110	2	5	4.10	.766
LD4	110	2	5	4.12	.775
LD5	110	1	5	3.85	.799
LD6	110	2	5	4.34	.667
LD7	110	3	5	4.24	.649
LD8	110	1	5	4.30	.724
LD9	110	3	5	4.21	.622
LD10	110	3	5	4.15	.578
LD11	110	1	5	4.06	.758
Literasi Digital	110	32	55	45.41	5.005
Valid N (listwise)	110				

2. Perencanaan Keuangan (X2)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PK1	110	2	5	4.21	.743
PK2	110	2	5	4.04	.801
PK3	110	2	5	4.05	.759
PK4	110	2	5	4.21	.651
PK5	110	3	5	4.08	.665
PK6	110	1	5	3.95	.759
Perencanaan Keuangan	110	18	30	24.54	2.904
Valid N (listwise)	110				

3. Perilaku Manajemen Keuangan (Y)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	110	2	5	4.26	.750
Y2	110	1	5	4.17	.776
Y3	110	1	5	4.20	.764
Y4	110	2	5	4.10	.812
Y5	110	1	5	4.26	.738
Perilaku Manajemen Keuangan	110	15	25	21.00	2.427
Valid N (listwise)	110				



Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas

1. Literasi Digital (X1)

		Correlations											Literasi Digital
		LD1	LD2	LD3	LD4	LD5	LD6	LD7	LD8	LD9	LD10	LD11	
LD1	Pearson Correlation	1	.415**	.350**	.235*	.167	.386**	.205*	.151	.332**	.325**	.128	.543**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.013	.081	.000	.031	.116	.000	.001	.181	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD2	Pearson Correlation	.415**	1	.488**	.413**	.300**	.522**	.399**	.441**	.326**	.328**	.454**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD3	Pearson Correlation	.350**	.488**	1	.413**	.324**	.436**	.284**	.442**	.341**	.359**	.321**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.003	.000	.000	.000	.001	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD4	Pearson Correlation	.235*	.413**	.413**	1	.413**	.330**	.327**	.378**	.481**	.348**	.362**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD5	Pearson Correlation	.167	.300**	.324**	.413**	1	.282**	.297**	.155	.228*	.188*	.424**	.558**
	Sig. (2-tailed)	.081	.001	.001	.000		.003	.002	.105	.017	.049	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD6	Pearson Correlation	.386**	.522**	.436**	.330**	.282**	1	.472**	.492**	.359**	.364**	.393**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD7	Pearson Correlation	.205*	.399**	.284**	.327**	.297**	.472**	1	.492**	.240*	.171	.231*	.583**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.003	.000	.002	.000		.000	.011	.074	.015	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD8	Pearson Correlation	.151	.441**	.442**	.378**	.155	.492**	.492**	1	.308**	.437**	.400**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.116	.000	.000	.000	.105	.000	.000		.001	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD9	Pearson Correlation	.332**	.326**	.341**	.481**	.228*	.359**	.240*	.308**	1	.241*	.244*	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.017	.000	.011	.001		.011	.010	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD10	Pearson Correlation	.325**	.328**	.359**	.348**	.188*	.364**	.171	.437**	.241*	1	.355**	.574**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.049	.000	.074	.000	.011		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
LD11	Pearson Correlation	.128	.454**	.321**	.362**	.424**	.393**	.231*	.400**	.244*	.355**	1	.625**
	Sig. (2-tailed)	.181	.000	.001	.000	.000	.000	.015	.000	.010	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Literasi Digital	Pearson Correlation	.543**	.737**	.691**	.680**	.558**	.716**	.583**	.665**	.579**	.574**	.625**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Perencanaan Keuangan (X2)

		Correlations						Perencanaan Keuangan
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	
PK1	Pearson Correlation	1	.388**	.292**	.269**	.447**	.277**	.674**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.004	.000	.003	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
PK2	Pearson Correlation	.388**	1	.269**	.302**	.373**	.139	.635**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.001	.000	.149	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
PK3	Pearson Correlation	.292**	.269**	1	.556**	.374**	.195*	.672**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004		.000	.000	.041	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
PK4	Pearson Correlation	.269**	.302**	.556**	1	.468**	.261**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000		.000	.006	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
PK5	Pearson Correlation	.447**	.373**	.374**	.468**	1	.389**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
PK6	Pearson Correlation	.277**	.139	.195*	.261**	.389**	1	.569**
	Sig. (2-tailed)	.003	.149	.041	.006	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110
Perencanaan Keuangan	Pearson Correlation	.674**	.635**	.672**	.697**	.751**	.569**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Perilaku Manajemen Keuangan (Y)

		Correlations					Perilaku Manajemen Keuangan
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
Y1	Pearson Correlation	1	.283**	.163	.242*	.321**	.630**
	Sig. (2-tailed)		.003	.088	.011	.001	.000
	N	110	110	110	110	110	110
Y2	Pearson Correlation	.283**	1	.467**	.278**	.144	.691**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.003	.134	.000
	N	110	110	110	110	110	110
Y3	Pearson Correlation	.163	.467**	1	.234*	.231*	.663**
	Sig. (2-tailed)	.088	.000		.014	.015	.000
	N	110	110	110	110	110	110
Y4	Pearson Correlation	.242*	.278**	.234*	1	.124	.610**
	Sig. (2-tailed)	.011	.003	.014		.197	.000
	N	110	110	110	110	110	110
Y5	Pearson Correlation	.321**	.144	.231*	.124	1	.564**
	Sig. (2-tailed)	.001	.134	.015	.197		.000
	N	110	110	110	110	110	110
Perilaku Manajemen Keuangan	Pearson Correlation	.630**	.691**	.663**	.610**	.564**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas

1. Literasi Digital (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	11

2. Perencanaan Keuangan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	6

3. Perilaku Manajemen Keuangan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.623	5

**LITEKNIK
GERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.87585516
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.045
	Negative	-.062
Test Statistic		.062
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Literasi Digital	.491	2.038
	Perencanaan Keuangan	.491	2.038

- a. Dependent Variable: Perilaku Manajemen Keuangan

3. Uji Heteroskedatisitas



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.676	1.124		2.382	.019
	Literasi Digital	-.010	.034	-.041	-.298	.766
	Perencanaan Keuangan	-.033	.058	-.078	-.569	.570

a. Dependent Variable: ABRESID





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Uji Regresi Linear Berganda

1. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.426	1.732		3.710	.000
	Literasi Digital	.167	.052	.344	3.222	.002
	Perencanaan Keuangan	.286	.089	.342	3.203	.002

a. Dependent Variable: Perilaku Manajemen Keuangan

2. Uji Hipotesis

a. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.426	1.732		3.710	.000
	Literasi Digital	.167	.052	.344	3.222	.002
	Perencanaan Keuangan	.286	.089	.342	3.203	.002

a. Dependent Variable: Perilaku Manajemen Keuangan

b. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	258.447	2	129.224	36.050	.000 ^b
	Residual	383.553	107	3.585		
	Total	642.000	109			

a. Dependent Variable: Perilaku Manajemen Keuangan

b. Predictors: (Constant), Perencanaan Keuangan, Literasi Digital

c. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.634 ^a	.403	.391	1.893

a. Predictors: (Constant), Perencanaan Keuangan, Literasi Digital

b. Dependent Variable: Perilaku Manajemen Keuangan



Lampiran 8 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Adisa Marendra
2. NIM : 2004441029
3. Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
4. Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital Dan Perencanaan Keuangan Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan Pengguna Bank Digital Pada Generasi Z (Usia 20-27) di DKI Jakarta
5. Dosen Pembimbing : Nuraeni Hadiati Fahrani, SST., MBA.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	13 Maret 2024	- Membahas outline yang sebelumnya dibuat untuk menentukan dosen pembimbing. - Konsultasi mengenai variable atas judul	
2.	26 Maret 2024	- Membahas BAB 1 (Fenomena dan Gap)	
3.	23 April 2024	- Membahas BAB 1 (Fenomena dan Gap) - Mencari jurnal yang tepat untuk variabel - Revisi Variabel	
4.	2 Mei 2024	- Membahas revisi BAB I (Latar Belakang)	
5.	11 Mei 2024	- Membahas revisi variabel dan mencari gap atau fenomena yang tepat	
6.	13 Mei 2024	- Membahas Bab 1, Bab 2, Dan Bab 3	
7.	16 Mei 2024	- Membahas mengenai judul baru yang lebih relevan dengan prodi MK.	
8.	17 Mei 2024	- Membahas Latar Belakng, BAB 2 dan BAB 3 dengan judul yang telah di perbarui	
9.	5 Juni 2024	- Konsultasi melalui mengenai indikator pertanyaan untuk keperluan kuesioner	
10.	18 Juni 2024	- Membahas mengenai uji coba kuesioner random 30 data, data tidak valid dan reliabel.	
11.	20 Juni 2024	- Konsultasi persetujuan untuk penyebaran kuesioner (mencakup jenis pertanyaan, mengoreksi isi g-form dan jumlah responden yang diperlukan)	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id



No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
11	8 Juli 2024	- Membahas dan merevisi hasil uji SPSS dengan data yang sesuai dengan penyebaran kuesioner	
12	10 Juli 2024	- Revisi BAB 1 – 5 yang telah disusun	
13	11 Juli 2024	- ACC untuk mendaftar sidang	

Menyetujui KPS Manajemen Keuangan
Depok, 11 Juli 2024

Lini Ingridyanti, S.T., M.M
NIP. 1452022030119931020

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

