



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI QRIS PADA SEKTOR UNIT
USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL DI BIDANG KULINER DENGAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN MODEL UTAUT2**

(Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

DISUSUN OLEH

MUHAMMAD RAIHAN ALIFYANDRA

NIM. 4417040061

Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI QRIS PADA SEKTOR UNIT
USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL DI BIDANG KULINER DENGAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN MODEL UTAUT2**

(Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

DISUSUN OLEH

MUHAMMAD RAIHAN ALIFYANDRA

NIM. 4417040061

Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Muhammad Raihan Alifyandra

NIM : 4417040061

Tanda tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2021





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Muhammad Raihan Alifyandra
NIM : 4417040061
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Teknologi QRIS Pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil Bidang Kuliner dengan menggunakan pendekatan model UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M

Anggota Penguji : Jhonny Marbun, S.E., M.M

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 19640415199003200



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Raihan Alifyandra
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040061
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Teknologi QRIS Pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil Bidang Kuliner dengan menggunakan pendekatan model UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Jhonny Marbun, S.E., M.M.
NIP. 195905151990031001

Pembimbing II

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga masih memberikan nikmat iman, islam, dan Panjang umur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Teknologi QRIS pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner Dengan Menggunakan Pendekatan Model UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan serta memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan berhasilnya penulis menyelesaikan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada para pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Ahyan Rachmat dan Ibu Sri Indrayati yang tiada hentinya mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
2. Keluarga besar saya yang menjadi semangat penulis.
3. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
6. Bapak Jhonny Marbun, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya dan kesabarannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
7. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
8. Bapak Efriyanto, S.E., M.M., selaku pembimbing laporan praktik kerja lapangan yang telah memberikan kemudahan.
9. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
10. Keluarga besar Propertree.id khususnya yang berada di grup “Lantai 2 Squad” yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman berharga dan berkesan kepada penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
11. Afifah Adha Winaldi yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis
12. Seluruh teman-teman prodi BKT'17 terutama kelas B yang menemani hari-hari penulis selama perkuliahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. Seluruh teman-teman saya yang berada di dalam grup “Bala x Tokir” yaitu Afifah, Ayu, Tasya, Fatim
14. ah, Jessyln, Yola, Dhebik, Peter, Ariq, Ghazy, dan Alfi yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan selama penulisan skripsi ini.
15. Seluruh teman-teman saya yang berada di dalam grup “Hmm iya” yaitu Arip, Dapi, Tito, Syaka, Fikri yang sudah menghibur ketika saya dalam kesulitan.
16. Seluruh pihak-pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Terima kasih kalian semua semoga kalian selalu berada dalam lingkungan Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Depok, 31 Agustus 2021

Muhammad Raihan Alifyandra

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Raihan Alifyandra
NIM : 4417040053
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penggunaan QRIS Pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner Dengan Menggunakan Pendekatan Model UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)”

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 31 Agustus 2021

Yang Menyatakan

(Muhammad Raihan Alifyandra)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Raihan Alifyandra

4417040061

Analisis Penggunaan QRIS Pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner Dengan Menggunakan Pendekatan Model UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beberapa variabel dari model UTAUT2 yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi, dan nilai harga baik secara parsial maupun simultan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang kuliner. Populasi dalam penelitian ini adalah para pelaku Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Kecamatan Cilandak yang sudah menggunakan QRIS. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling* dan diperoleh jumlah sampel dengan rumus *Cochran* sebanyak 70 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan kemudian dianalisis dengan regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel ekspektasi kinerja dan nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil, sedangkan variabel ekspektasi usaha dan kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil. Dan secara simultan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi, dan nilai harga secara bersama-sama berpengaruh terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil.

Kata kunci: UTAUT2, QRIS, Usaha Mikro, Usaha Kecil



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Raihan Alifyandra

4417040061

Analysis of the Use of QRIS in the Micro and Small Business Unit Sector in the Culinary Sector Using the UTAUT2 Model Approach (Case Study for the Cilandak District)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of several variables from the UTAUT2 model, namely performance expectations, effort expectations, facilitating conditions, and price value either partially or simultaneously on the intention to use QRIS in the Micro and Small Business unit sector in the culinary field. The population in this study are Micro and Small Business actors in Cilandak District who have used QRIS. The sampling method used in this study was purposive sampling method and obtained the number of samples using the formula Cochran as many as 70 respondents. This study uses primary data obtained from questionnaires and then analyzed by multiple linear regression using SPSS version 25. The results show that the performance expectation variable and price value have a significant effect on the intention to use QRIS in the Micro and Small Business unit sector, while the effort expectation variable and the facilitating conditions have no significant effect on the intention to use QRIS in the Micro and Small Business unit sector. And simultaneously the variables of performance expectations, effort expectations, facilitating conditions, and price values together affect the intention to use QRIS in the Micro and Small Business unit sector.

Keywords: UTAUT2, QRIS, Micro, Small Business



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT 2). 9	
2.1.2. Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy).....	11
2.1.3. Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy).....	12
2.1.4. Kondisi yang Memfasilitasi (Facilitating Condition).....	13
2.1.5. Nilai Harga (Price Value).....	13
2.1.6. Niat Menggunakan (Behavioral Intention).....	13
2.1.7. UMKM.....	14
2.1.7.1. Pengertian UMKM.....	14
2.1.7.2. Kriteria UMKM.....	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.8.	Pembayaran Digital (Digital Payment).....	16
2.1.9.	Quick Response Code (QR Code).....	16
2.1.10.	Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	17
2.1.10.1.	Pengetian QRIS.....	17
2.1.10.2.	Karakteristik QRIS.....	17
2.1.10.3.	Manfaat QRIS.....	18
2.1.10.4.	Jenis pembayaran menggunakan QRIS.....	19
2.2.	Penelitian terdahulu.....	19
2.3.	Kerangka penelitian.....	23
2.4.	Hipotesis Penilitan.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1.	Jenis Penelitian.....	25
3.2.	Objek Penelitian.....	25
3.3.	Metode Penelitian Sampel.....	25
3.4.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	27
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.7.	Metode Analisis Data.....	31
3.7.1.	Uji Instrumen.....	31
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.7.4.	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	38
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Usaha.....	39
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penjualan Tahunan.....	40
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan QRIS.....	41
4.2.	Hasil Uji Instrumen Data.....	42
4.2.1.	Uji Validitas.....	42
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	43
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3.1.	Uji Normalitas.....	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.2.	Uji Multikolinearitas	47
4.3.3.	Uji Heterokedastisitas	48
4.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	52
4.5.1.	Hasil Uji t (Parsial).....	52
4.5.2.	Uji f (Simultan)	54
4.6.	Uji Koesfisien Determiasi (R^2).....	55
4.7.	Pembahasan.....	56
4.7.1.	Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Niat Menggunakan QRIS pada Sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner	56
4.7.2.	Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Niat Menggunakan QRIS pada Sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner	57
4.7.3.	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Niat Menggunakan QRIS pada Sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner	58
4.7.4.	Pengaruh Nilai Harga Terhadap Niat Menggunakan QRIS pada Sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner.....	59
4.7.5.	Pengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha, Kondisi yang memfasilitasi, dan Nilai harga Terhadap Niat Menggunakan QRIS pada Sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner.....	59
BAB V	PENUTUP	60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran – saran	61
DAFTAR	PUSTAKA	63

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Tahun 2018-2019.....	2
Tabel 2. 1 Teori – teori yang mendasari Model UTAUT.....	10
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	27
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	28
Tabel 3. 3 Nilai Cronbach’s Alpha.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov Smimov.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 5 Uji Glejser.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji t.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji f.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	55

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Perkembangan Pedagang (Merchant) Dalam Penggunaan QRIS Sebagai Pembayaran Tahun 2020.....	4
Gambar 2. 1 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	9
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Usaha.....	39
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penjualan Tahunan	40
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan QRIS.....	41
Gambar 4. 5 Grafik Hasil Uji Normalitas.....	45
Gambar 4. 6 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	46
Gambar 4. 7 Scatter Plot Diagram.....	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Independen.....	72
Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Dependen.....	76
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1.....	77
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X2.....	78
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X3.....	79
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X4.....	80
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y.....	81
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
Lampiran 11 Hasil Uji Glejser.....	83
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	83
Lampiran 13 Hasil Uji t.....	84
Lampiran 14 Hasil Uji f.....	84
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Lampiran 16 Tabel r.....	85
Lampiran 17 Tabel t.....	85
Lampiran 18 Tabel f.....	85
Lampiran 19 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	85
Lampiran 20 Lembar Bimbingan Dosen.....	85
Lampiran 21 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	85



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin meningkat seiring dengan perkembangan zaman. Teknologi menjadi sangat penting untuk membantu masyarakat dalam hal memudahkan kegiatannya. Di era globalisasi saat ini teknologi telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan di berbagai bidang. Penggunaan teknologi digunakan oleh manusia untuk mempermudah dalam penyelesaian pekerjaan. Perkembangan teknologi informasi dapat mendorong pertumbuhan ekonomi digital karena akan lebih efektif dan efisien dari segi waktu.

Salah satu bentuk implementasi antara teknologi informasi dengan pertumbuhan ekonomi digital adalah dengan adanya pembayaran transaksi non-tunai. Bentuk – bentuk inovasi pada sistem pembayaran non-tunai adalah kartu kredit, kartu debit, wesel, cek, dan uang elektronik. Pertumbuhan financial technology (fintech) tertinggi di Indonesia terdapat pada sektor pembayaran. Berdasarkan data dari Bank Indonesia di tahun 2019, pemegang tren pembayaran non-tunai adalah uang elektronik sebanyak 95,75 triliun yang telah meningkat dari tahun sebelumnya (2018) dengan transaksi sebanyak 60 triliun. Tingginya angka penggunaan uang elektronik untuk pembayaran non-tunai disebabkan banyaknya produk uang elektronik yang diterbitkan yaitu yang berbasis *chip* seperti kartu *e-money* dan berbasis *server* seperti aplikasi dompet digital (*e-wallet*). Data dari Bank Indonesia pada Maret 2020, ada sebanyak 40 perusahaan telah menerbitkan uang elektronik berbasis *server*.

Implementasi uang elektronik yang telah digunakan untuk pembayaran secara online maupun offline dapat memudahkan para pedagang untuk bertransaksi, khususnya pada UMKM. Adanya Kerjasama antara para UMKM dengan pihak penyelenggara uang elektronik akan dapat memajukan perekonomian Indonesia. Menurut Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah bahwa jumlah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

perkembangan pedagang UMKM di Indonesia mengalami peningkatan setiap tahunnya, dapat dilihat pada tabel berikut.

Jenis Usaha	2018 (Unit)	2019 (Unit)	2018 – 2019 (Unit)	2018 – 2019 (%)
Usaha Mikro	63.194.057	64.601.352	1.251.130	1,97
Usaha Kecil	783.132	798.679	15.547	1,99
Usaha Menengah	60.702	65.465	4.763	7,85

Tabel 1. 1 Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Tahun 2018-2019

Sumber Data: Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah

Banyaknya pertumbuhan produk uang elektronik dan diiringi oleh perkembangan UMKM yang begitu pesat akan memberikan kemudahan bagi para pelaku usaha, yaitu memudahkan melakukan transaksi bagi para pelanggannya. Salah satu keuntungan menggunakan produk uang elektronik adalah memudahkan para pelaku usaha untuk tidak kesulitan mencari uang kembalian bagi para pelanggan. Namun, penggunaan produk uang elektronik ini hanya dapat digunakan oleh pelanggan ketika produk uang elektronik tersebut sudah tersedia di pedagang. Dengan adanya pertumbuhan penyedia jasa sistem pembayaran, pedagang harus memiliki banyak QR Code untuk dapat menerima pembayaran dari pelanggan. Meskipun penggunaan uang elektronik mempercepat transaksi, tetapi dengan adanya masalah tersebut penggunaan uang elektronik masih kurang efisien. Hal tersebut membuat Bank Indonesia sebagai regulator sistem pembayaran di Indonesia telah membuat sebuah sistem gerbang pembayaran yang berbasis *server* yaitu Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).

Pada tanggal 1 Januari 2020, Bank Indonesia resmi merilis standar untuk penggunaan QR Code Indonesia atau Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS). Menurut Gubernur Bank Indonesia, QRIS bertujuan mengusung semangat UNGGUL (Universal, Gampang, Untung dan Langsung). Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) adalah standarisasi pembayaran menggunakan metode QR Code dari Bank Indonesia agar proses transaksi dengan QR Code menjadi lebih mudah, cepat, dan terjaga keamanannya. QRIS bukanlah aplikasi baru, melainkan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sebuah standar nasional QR Code yang diwajibkan bagi seluruh Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) yang menggunakan QR. Sebelum terstandarisasi dengan QRIS, aplikasi pembayaran hanya dapat melakukan pembayaran pada merchant yang memiliki akun dari PJSP yang sama karena QR code yang digunakan tidak terstandarisasi.

Saat ini, dengan adanya standar QRIS, seluruh aplikasi pembayaran dari PJSP apapun dapat melakukan pembayaran menggunakan QR code di seluruh merchant meskipun PJSP yang digunakan berbeda. Selain itu, standar QRIS juga memudahkan merchant dalam menerima pembayaran dari aplikasi apapun hanya dengan membuka akun pada salah satu PJSP penyelenggara QRIS. Merchant sudah memiliki banyak QR code dari berbagai PJSP juga dimudahkan karena seluruh akun yang dimilikinya dapat menerima pembayaran hanya dengan satu QR code QRIS.

Penggunaan QR Code Indonesian Standard (QRIS) meningkat pesat pada masa pandemi Covid-19. Bank Indonesia mencatat, saat ini QRIS telah tersambung dengan sekitar 5,8 juta pedagang (merchant) ritel nasional per-30 Desember 2020. Angka ini meningkat 88% dari 22 Maret 2020 yang sebanyak 3,1 merchant. Sebagian besar merchant adalah UMKM dari Usaha Mikro sebanyak 3,6 juta dan 1,3 juta Usaha Kecil. Peningkatan penggunaan QRIS pada Usaha Kecil pun tertinggi, yaitu 316% dari 304,4 ribu pada 22 Maret 2020. BI menyebutkan, melalui QRIS maka digitalisasi UMKM lebih dipercepat sehingga mendukung inklusi ekonomi dan keuangan nasional. Data tersebut bisa dilihat pada gambar grafik berikut:

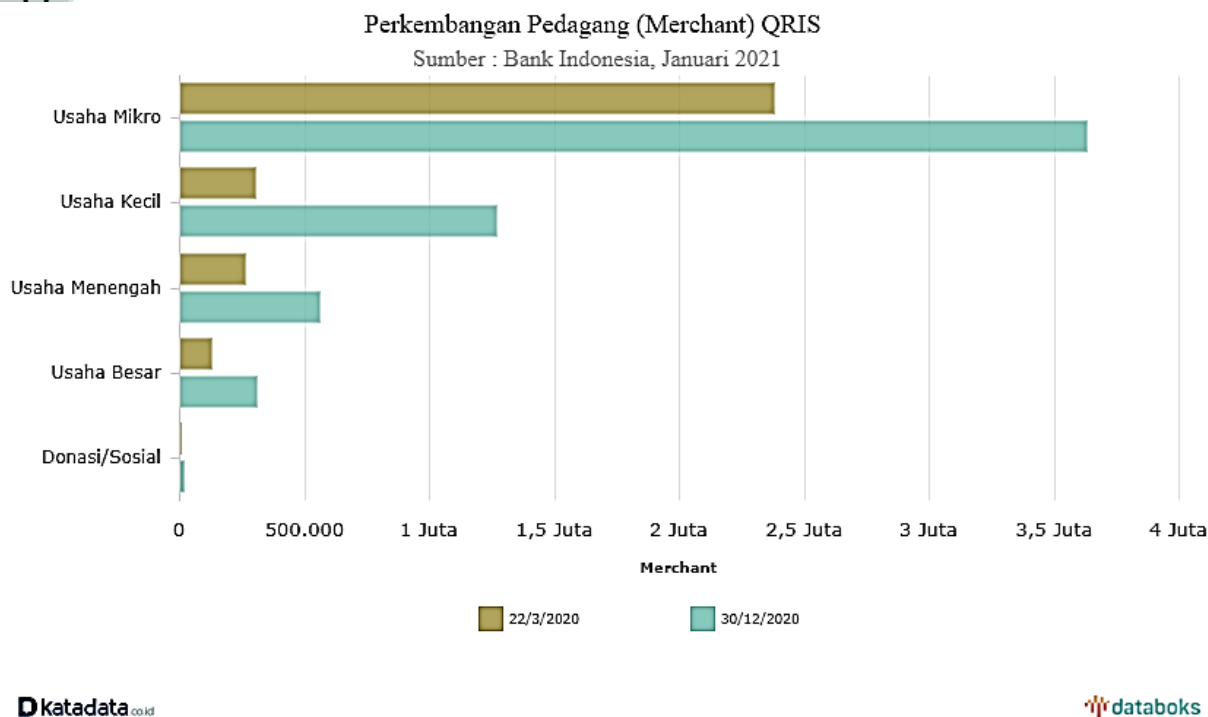
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Data Perkembangan Pedagang (Merchant) Dalam Penggunaan QRIS Sebagai Pembayaran Tahun 2020

Sumber: Bank Indonesia

Dari data diatas bisa dilihat perkembangan pemakaian QRIS dalam beberapa bulan terakhir didominasi oleh sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil. Uraian tersebut menimbulkan motivasi bagi penulis untuk membahas tentang faktor apa saja yang mendorong niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil dengan menerapkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2). Dengan judul penelitian: **“ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI QRIS PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL DI BIDANG KULINER DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN MODEL UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)”**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis akan mengidentifikasi beberapa masalah yang dapat disimpulkan sebagai berikut. Bank Indonesia telah meresmikan Quick Response Code Indonesia (QRIS) sebagai standar pembayaran QR Code di Indonesia dengan tujuan untuk membuat transaksi digital yang berbasis QR Code menjadi lebih cepat, mudah, dan aman. Oleh karena itu, setiap penyedia PJSP berbasis QR Code baik lokal maupun asing wajib menggunakan QRIS, hal ini telah diatur dalam dalam PADG No.21/18/2019.

Implementasi QRIS mendapat respon yang positif dari masyarakat Indonesia, dilihat dari Gambar 1.1 dapat kita simpulkan selama tahun 2020 penggunaan QRIS khususnya di sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini yang membuat penulis ingin mengetahui faktor – faktor apa saja yang membuat pemakaian QRIS di sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil meningkat secara signifikan. Dengan latar belakang dan fenomena diatas maka penulis akan mengangkat penelitian ini dengan judul “**ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI QRIS PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL DI BIDANG KULINER DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN MODEL UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak)**”

1.3. Pertanyaan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang dan rumusan permasalahan di atas, maka timbul pertanyaan penelitian yaitu:

1. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil?
2. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil?
3. Bagaimana pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil?
4. Bagaimana pengaruh Nilai Harga terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Kondisi yang Memfasilitasi dan Nilai Harga secara bersama - sama terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan bukti empiris pada:

1. Untuk menganalisis pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil
2. Untuk menganalisis pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil
3. Untuk menganalisis pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil
4. Untuk menganalisis pengaruh Nilai Harga terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil
5. Untuk menganalisis pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Kondisi yang Memfasilitasi dan Nilai Harga secara bersama - sama terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang terurai sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Nilai Harga terhadap Niat Menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil dan sebagai syarat untuk kelulusan dalam perkuliahan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta.

2. Manfaat Bagi Pembaca

Sebagai sumber referensi dan diharapkan dapat memberikn ilmu, pengetahuan dan wawasan terhadap faktor - faktor yang dapat mempengaruhi niat menggunakan QRIS pada sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini, dapat digunakan sebagai referensi, wawasan, dan materi yang baik bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta terhadap topik yang ditulis oleh penulis.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan dibagi menjadi tiga bab yang membuat ide-ide pokok kemudian dibagi lagi menjadi sub bab, sehingga secara keseluruhan menjadi satu kesatuan yang saling menjelaskan sebagai satu pemikiran. Sistematika penulisan ini merujuk pada pedoman penulisan skripsi Politeknik Negeri Jakarta. Secara garis besar muatan yang terkandung dalam masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan:

Pada bab satu ini akan dibahas mengenai beberapa sub bab yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka:

Pada bab dua ini akan dibahas mengenai kajian teori Impulsive Buying, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

BAB III Metodologi Penelitian:

Pada bab tiga ini akan dibahas mengenai metodologi penelitian yang berisi: jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, operasionalisasi variabel, dan metode analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan:

Pada bab empat ini berisi analisis hasil dan pembahasan secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian dan analisis data yang digunakan. Bab ini juga membahas lebih mengenai uraian analisis hasil penelitian.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V Penutup:

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis serta implikasi hasil penelitian tentang bahasan yang diangkat oleh penulis





BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah data diolah dan dianalisis maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Ekspektasi kinerja berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Artinya secara parsial ekspektasi kinerja berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Dengan demikian hipotesis H1 yang menyatakan bahwa ekspektasi kinerja berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner diterima.
2. Variabel Ekspektasi usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Artinya secara parsial ekspektasi usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Dengan demikian hipotesis H2 yang menyatakan bahwa ekspektasi usaha berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner ditolak.
3. Variabel Kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Artinya secara parsial kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Dengan demikian hipotesis H3 yang menyatakan bahwa kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner ditolak.
4. Variabel Nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Artinya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

secara parsial nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Dengan demikian hipotesis H4 yang menyatakan bahwa nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner diterima.

5. Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha, Kondisi yang memfasilitasi, dan Nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Artinya secara simultan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi, dan nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner. Dengan demikian hipotesis H5 yang menyatakan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi, dan nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner diterima.

5.2. Saran – saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Indonesia
Merchant discount rate (MDR) sebagai biaya yang harus dibayarkan ketika menggunakan teknologi QRIS yang sudah ditetapkan oleh Bank Indonesia mendapat respon yang positif bagi para pelaku UMKM, alangkah baiknya jika biaya *merchant discount rate* diturunkan agar dapat meningkatkan pengguna QRIS pada sektor UMKM. Di sisi lain Bank Indonesia harus mempertahankan kualitas sistem QRIS yang sudah baik dan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh para pelaku UMKM.
2. Bagi Para UMKM
 Untuk para pelaku UMKM yang belum menjadi pengguna QRIS, alangkah baiknya mereka menjadi pengguna QRIS karena manfaat yang diberikan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dari teknologi ini sangat banyak dan sangat berguna sebagai gerbang penerimaan pembayaran transaksi digital. Selain itu harga yang ditetapkan oleh Bank Indonesia yaitu *Merchant Discount Rate* sangat terjangkau, dan juga untuk mendukung percepatan digitalisasi UMKM di Indonesia.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti yang hendak melanjutkan penelitian terkait niat menggunakan QRIS pada sektor Usaha Mikro dan Usaha Kecil di bidang Kuliner disarankan untuk menambahkan variabel – variabel lain yang terdapat di dalam teori *Unified Theory and Use of Technology*² (UTAUT2) dikarenakan pada penelitian ini hanya mengambil 4 variabel dari teori tersebut. Atau dapat menambahkan jangkauan penelitian dan menambah jumlah responden sehingga penelitian selanjutnya dapat lebih dikembangkan.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Andrianto, A. (2020). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEHAVIOR INTENTION UNTUK PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 25(2), 111-122.

Aprilisa, S., Samsuryadi, S., & Sukemi, S. (2020). Pengaruh Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Terhadap Penerapan Aplikasi Shopee. In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (Vol. 3, No. 1, pp. 167-176).

Bank Indonesia, (5 Maret 2021). QR Code Indonesian Standard (QRIS). Website:

<https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>

Chang, A. (2012). UTAUT and UTAUT 2: A review and agenda for future research. *The Winners*, 13(2), 10-114.

Databooks, (10 April 2021). UMKM Pengguna QRIS Meningkat 316% Selama Pandemi Covid-19. 29 Januari 2021. Website:

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/01/29/umkm-pengguna-qr-is-meningkat-316-selama-pandemi-covid-19>

Hilmawan, T. W. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat Kota Malang menggunakan uang elektronik dengan menggunakan model UTAUT (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kementrian Koperasi dan UMKM Republik Indonesia, (26 Maret 2021).
Perkembangan Data Usaha Mikro ,Kecil, Menengah (UMKM) dan Usaha
Besar Tahun 2018 -2019. Website:

<https://www.kemenkopukm.go.id/data-umkm>

Putranto, A. M., & Pramudiana, Y. (2015). Pengaruh Faktor-faktor Dalam
Modifikasi Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2
Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Mengadopsi Layanan Wifi. id Pt
Telkom Area Jakarta. eProceedings of Management, 2(2).

Putri, N. K. R. D., & Suardikha, I. M. S. (2019). Penerapan Model UTAUT2 Untuk
Menjelaskan Niat Dan Perilaku Penggunaan E-Money di Kota
Denpasar. Sumber, 232, 971.

Rahmawati, R. E., & Maika, M. R. (2021). Penerapan Model UTAUT terkait
akseptasi mahasiswa terhadap Cashless Payment di masa Pandemi COVID-
19. Jurnal Ekonomi Modernisasi, 17(1), 1-14.

Ruslan, M. K., Gusti, S., Yudi, F., & Anderes, G. (2019, August). QR code
payment in Indonesia and its application on mobile banking.
In Proceedings of the FGIC 2nd Conference on Governance and Integrity,
Yayasan Pahang, Malaysia (pp. 19-20).

Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna E-Filing
Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology
(UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1-17.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Setiawan, I. W. A., & Mahyuni, L. P. (2020). QRIS Di Mata UMKM: Eksplorasi Persepsi dan Intensi UMKM Menggunakan QRIS. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, 9, 921-946.

Shafly, N. A. (2020). Penerapan Model UTAUT2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

Sihaloho, J. E., Ramadani, A., & Rahmayanti, S. (2020). Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Bagi Perkembangan UMKM di Medan. Jurnal Manajemen Bisnis, 17(2), 287-297.

Suci, Y. R. (2017). Perkembangan UMKM (Usaha mikro kecil dan menengah) di Indonesia. Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos, 6(1), 51-58.

Tambunan, T. (2012). UMKM Indonesia. BUKU DOSEN-2014.

Venkatesh, Viswanath., James Y. L Thong, dan Xin Xiu. 2012. Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology1. MIS Quarterly 36(1): 157-178



LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**KUESIONER PENELITIAN
SURVEY PENERAPAN QRIS
PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL
WILAYAH KECAMATAN CILANDAK**



Nama Unit Usaha	: ASINAN KONG ASEP
Lokasi Survey	: PONDOK LABU
Tanggal Survey	: 1 - AGUSTUS

Selamat Pagi / Siang / Malam

Kepada Responden yang terhormat.


Saya adalah Mahasiswa Semester 8 Akuntansi Program Studi Keuangan dan Perbankan yang sedang melaksanakan survei sebagai bahan penelitian Tugas Akhir saya yang berjudul "Penerapan QRIS Pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil Dengan Pendekatan Modd UTAUT2" Adapun tujuan survei ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi para pelaku Usaha Mikro dan Usaha Kecil dalam niat menggunakan teknologi QRIS sebagai alat penerima pembayaran berbasis QR Code.

Untuk itu mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu menjawab beberapa pertanyaan terkait informasi data pribadi, data pendapatan/penghasilan, dan pendapat atau opini mengenai pertanyaan – pertanyaan yang berkaitan dengan penelitian ini.

Terima Kasih, Salam Sehat.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik.
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan maupun pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah.
3. Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan.
4. Identitas responden yaitu nama, alamat, penghasilan dan lainnya akan dijaga kerahasiaannya lalu tidak akan digunakan untuk keperluan lain.

Hormat saya,

 Muhammad Raihan Alifyandra

CS Scanned with CamScanner

Lampiran 1 Contoh Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN
SURVEY PENERAPAN QRIS
PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL
WILAYAH KECAMATAN CILANDAK**



BAGIAN 1: IDENTITAS RESPONDEN

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna teknologi QRIS yang telah memanfaatkan teknologi QRIS untuk bertransaksi keuangan disektor UMKM.

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

1. Apakah anda merupakan pengguna QRIS?

Ya

Tidak

2. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

3. Domisili :

Cilandak Barat

Lebak Bulus

Cipete Selatan

Pondok Labu

Gandaria Selatan

4. Penjualan Tahunan :

≤ 300 Juta Rupiah

300 Juta – 2,5 Miliar Rupiah

5. Sudah Berapa lama menggunakan QRIS :

< 3 Bulan

4 – 6 Bulan

7 – 11 Bulan

< 12 Bulan




Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta




Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**KUESIONER PENELITIAN
SURVEY PENERAPAN QRIS
PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL
WILAYAH KECAMATAN CILANDAK**



BAGIAN 2: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diharapkan menjawab pertanyaan dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda checklist (✓) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

1. EKSPEKTASI KINERJA


No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Teknologi QRIS ini sangat berguna dalam proses transaksi.				✓	
2.	Teknologi QRIS ini membantu saya melakukan proses transaksi menjadi lebih cepat.					✓
3.	Teknologi QRIS ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam proses transaksi.				~	
4.	Teknologi QRIS ini memiliki kemampuan transaksi lebih baik dari pada uang tunai					~
5.	Teknologi QRIS ini sudah sesuai dengan apa yang diharapkan.				✓	




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**KUESIONER PENELITIAN
SURVEY PENERAPAN QRIS
PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL
WILAYAH KECAMATAN CILANDAK**



2. EKSPEKTASI USAHA

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Penggunaan teknologi QRIS ini mudah dipahami.				✓	
2.	Penggunaan teknologi QRIS mempermudah saya dalam proses penerimaan transaksi pembayaran berbasis QR Code.					✓
3.	Penggunaan QRIS lebih efisien dalam segi tenaga dan waktu untuk proses transaksi.					✓

3. KONDISI YANG MEMFASILITASI

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk menggunakan QRIS.				✓	
2.	Saya memiliki perangkat lunak dan perangkat keras (misal: <i>smartphone</i> dan internet) untuk mendukung penggunaan QRIS.				✓	
3.	Saya bisa mendapatkan bantuan dari orang lain (<i>customer service</i> , kerabat, dan keluarga) ketika saya mengalami kesulitan dalam penggunaan QRIS.					✓

4. NILAI HARGA


No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Biaya penggunaan QRIS terjangkau.				✓	
2.	Biaya penggunaan QRIS seimbang dengan kualitas layanan yang ditawarkan.				✓	
3.	Biaya penggunaan QRIS yang saat ini dikenakan sudah sepadan dengan manfaat yang diberikan.					✓




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**KUESIONER PENELITIAN
SURVEY PENERAPAN QRIS
PADA SEKTOR UNIT USAHA MIKRO DAN USAHA KECIL
WILAYAH KECAMATAN CILANDAK**



5. NIAT MENGGUNAKAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berniat untuk menggunakan QRIS sebagai alat penerima pembayaran berbasis QR Code seterusnya.				✓	
2.	Saya akan membicarakan hal positif kepada orang lain (teman, kerabat, dan keluarga) mengenai teknologi QRIS ini.					✓
3.	Saya menggunakan QRIS karena kualitas layanan teknologi yang diberikan sangat bagus.					✓



No. Responden	Ekspektasi Kinerja					Total X1	Ekspektasi Usaha			Total X2	Kondisi yang Memfasilitasi			Total X3	Nilai Harga			Total X4
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3		X3.1	X3.2	X3.3		X4.1	X4.2	X4.3	
1	4	5	5	4	4	22	5	5	5	15	3	4	3	10	5	5	5	15
2	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	5	5	4	14	4	4	5	13
3	4	5	4	4	4	21	5	4	5	14	4	4	3	11	5	4	4	13
4	5	4	4	4	3	20	4	4	5	13	3	3	4	10	4	3	4	11
5	2	3	4	2	3	14	2	3	2	7	4	3	3	10	3	3	2	8
6	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	4	14	5	4	4	13
7	4	4	4	4	4	20	5	5	4	14	5	4	5	14	4	4	5	13
8	4	4	5	5	4	22	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12
9	4	4	4	4	5	21	5	4	5	14	2	3	2	7	4	5	4	13
10	5	4	5	5	5	24	5	5	5	15	4	4	5	13	4	5	4	13
11	5	5	4	3	4	21	4	4	5	13	5	5	4	14	5	4	4	13
12	4	5	4	4	4	21	4	4	5	13	4	5	5	14	4	4	3	11
13	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	4	11
14	4	4	5	5	5	23	4	5	5	14	5	4	5	14	5	4	3	12
15	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14	4	4	5	13	3	3	4	10
16	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12	5	5	4	14	5	4	5	14
17	4	4	5	5	4	22	4	5	4	13	4	4	5	13	4	3	5	12
18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	3	4	5	12	5	4	5	14
19	5	4	4	5	5	23	5	3	4	12	5	4	5	14	2	2	3	7
20	4	5	4	4	5	22	5	5	5	15	3	2	2	7	4	5	3	12
21	4	4	5	5	5	23	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12
22	4	5	4	5	5	23	4	4	4	12	2	4	4	10	4	4	3	11

Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Independen

No. Responden	Ekspektasi Kinerja					Total X1	Ekspektasi Usaha			Total X2	Kondisi yang Memfasilitasi			Total X3	Nilai Harga			Total X4
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3		X3.1	X3.2	X3.3		X4.1	X4.2	X4.3	
23	5	4	4	4	5	22	5	4	3	12	5	4	3	12	4	4	4	12
24	3	2	2	3	3	13	4	3	3	10	4	4	4	12	3	3	2	8
25	5	4	3	5	5	22	4	4	5	13	5	5	5	15	5	4	5	14
26	4	4	4	4	5	21	4	5	4	13	4	5	5	14	5	4	3	12
27	5	4	4	4	5	22	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	5	14
28	4	4	5	5	5	23	4	3	4	11	5	4	4	13	5	5	4	14
29	4	4	5	5	4	22	4	4	5	13	5	5	5	15	4	4	3	11
30	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	4	3	3	10	4	3	4	11
31	3	4	4	4	5	20	3	4	5	12	4	4	5	13	5	4	4	13
32	5	5	5	5	5	25	5	5	3	13	5	4	3	12	5	3	5	13
33	4	4	4	3	5	20	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	5	13
34	3	4	5	5	5	22	5	5	5	15	5	4	4	13	4	3	5	12
35	5	5	5	5	4	24	4	4	4	12	5	4	5	14	5	5	5	15
36	4	4	4	5	4	21	3	3	4	10	4	4	4	12	5	4	5	14
37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13
38	5	5	4	3	4	21	5	5	3	13	5	5	5	15	5	5	5	15
39	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	4	4	4	12	5	4	5	14
40	4	4	4	4	5	21	4	4	3	11	5	4	4	13	5	4	5	14
41	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	4	14
42	4	4	4	4	4	20	3	5	4	12	5	4	3	12	5	3	4	12
43	5	5	4	4	5	23	5	5	5	15	5	5	4	14	5	4	5	14
44	4	5	5	5	4	23	5	3	4	12	5	4	5	14	4	5	3	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

No. Responden	Ekspektasi Kinerja					Total X1	Ekspektasi Usaha			Total X2	Kondisi yang Memfasilitasi			Total X3	Nilai Harga			Total X4
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3		X3.1	X3.2	X3.3		X4.1	X4.2	X4.3	
45	3	5	4	4	4	20	4	4	3	11	4	4	4	12	5	5	5	15
46	3	5	5	4	3	20	4	4	5	13	4	4	4	12	2	4	4	10
47	1	3	4	3	2	13	1	2	4	7	3	2	3	8	1	4	2	7
48	5	4	4	5	4	22	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13
49	5	5	5	3	4	22	5	4	4	13	4	4	5	13	5	4	5	14
50	5	5	3	4	4	21	5	5	3	13	4	5	4	13	4	4	5	13
51	4	5	4	3	4	20	5	5	4	14	5	5	5	15	5	5	5	15
52	5	5	4	4	4	22	4	3	4	11	5	5	4	14	4	4	4	12
53	5	5	5	3	4	22	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	4	12
54	4	4	4	5	3	20	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	5	13
55	5	5	4	3	4	21	3	4	5	12	4	4	4	12	5	4	4	13
56	5	5	3	4	5	22	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	14
57	4	5	4	4	4	21	4	5	5	14	5	4	5	14	4	5	4	13
58	5	5	5	4	4	23	4	5	5	14	4	4	4	12	5	4	5	14
59	5	5	4	4	5	23	4	5	5	14	5	4	4	13	4	4	4	12
60	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	4	5	3	12	5	5	5	15
61	4	4	3	5	5	21	4	4	4	12	5	5	3	13	5	5	5	15
62	5	5	3	4	4	21	4	4	4	12	5	4	4	13	3	5	5	13
63	5	5	4	5	3	22	5	5	5	15	3	5	5	13	5	3	4	12
64	5	4	4	4	4	21	5	4	5	14	5	5	5	15	4	4	5	13
65	4	4	5	4	5	22	5	5	5	15	4	4	4	12	5	4	5	14
66	2	2	3	4	3	14	4	4	4	12	2	3	3	8	3	3	2	8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

No. Responden	Ekspektasi Kinerja					Total X1	Ekspektasi Usaha			Total X2	Kondisi yang Memfasilitasi			Total X3	Nilai Harga			Total X4
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3		X3.1	X3.2	X3.3		X4.1	X4.2	X4.3	
67	5	5	4	3	5	22	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15
68	5	5	5	3	5	23	3	4	5	12	5	4	5	14	4	4	4	12
69	5	4	4	5	4	22	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	4	14
70	4	5	4	4	5	22	5	4	4	13	5	3	4	12	4	5	5	14





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No. Responden	Niat Menggunakan			Total Y
	Y1	Y2	Y3	
1	4	5	5	14
2	4	4	4	12
3	5	4	4	13
4	4	4	4	12
5	2	3	3	8
6	5	5	5	15
7	5	4	3	12
8	4	4	5	13
9	5	5	4	14
10	4	3	5	12
11	4	4	5	13
12	4	4	3	11
13	4	4	5	13
14	5	4	4	13
15	4	4	4	12
16	5	5	5	15
17	4	4	4	12
18	5	4	4	13
19	4	4	4	12
20	5	4	4	13
21	5	3	4	12
22	3	4	4	11
23	5	5	4	14
24	2	2	3	7
25	5	3	4	12
26	4	4	4	12
27	4	4	4	12
28	5	4	4	13
29	3	4	4	11
30	3	4	4	11
31	5	4	4	13
32	5	4	4	13
33	5	3	4	12
34	5	4	4	13
35	5	3	4	12

No. Responden	Niat Menggunakan			Total Y
	Y1	Y2	Y3	
36	5	3	5	13
37	4	3	5	12
38	5	4	4	13
39	4	4	4	12
40	4	4	5	13
41	5	4	4	13
42	5	3	4	12
43	4	4	4	12
44	5	3	4	12
45	5	4	4	13
46	5	3	5	13
47	3	2	3	8
48	4	3	5	12
49	4	4	4	12
50	4	4	4	12
51	5	5	4	14
52	4	5	4	13
53	4	5	5	14
54	4	4	4	12
55	5	5	5	15
56	5	3	4	12
57	4	3	5	12
58	4	4	4	12
59	5	4	4	13
60	5	4	4	13
61	5	4	4	13
62	4	5	4	13
63	5	4	3	12
64	5	4	4	13
65	5	3	5	13
66	2	3	3	8
67	4	3	4	11
68	4	4	5	13
69	4	4	4	12
70	4	5	5	14

Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Dependen

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1

1. Variabel Ekspektasi Kinerja (X1)

a) Uji Validitas

		Correlations					Ekspektasi Kinerja
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.457 [*]	.177	.490 ^{**}	.446 [*]	.702 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.011	.349	.006	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.457 [*]	1	.457 [*]	.336	.379 [*]	.707 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.011		.011	.070	.039	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.177	.457 [*]	1	.558 ^{**}	.297	.681 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.349	.011		.001	.111	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.490 ^{**}	.336	.558 ^{**}	1	.586 ^{**}	.823 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.006	.070	.001		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.446 [*]	.379 [*]	.297	.586 ^{**}	1	.742 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.013	.039	.111	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Ekspektasi Kinerja	Pearson Correlation	.702 ^{**}	.707 ^{**}	.681 ^{**}	.823 ^{**}	.742 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.784	5



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X2


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Ekspektasi Usaha (X2)

a) Uji Validitas

		X2.1	X2.2	X2.3	Ekspektasi Usaha
X2.1	Pearson Correlation	1	.414 [*]	.533 ^{**}	.786 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.023	.002	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.414 [*]	1	.529 ^{**}	.789 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.023		.003	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.533 ^{**}	.529 ^{**}	1	.863 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.003		.000
	N	30	30	30	30
Ekspektasi Usaha	Pearson Correlation	.786 ^{**}	.789 ^{**}	.863 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.744	3

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X3

3. Variabel Kondisi yang Memfasilitasi (X3)

a) Uji Validitas

		Correlations			
		X3.1	X3.2	X3.3	Kondisi yang Memfasilitasi
X3.1	Pearson Correlation	1	.546**	.427*	.807**
	Sig. (2-tailed)		.002	.019	.000
	N	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.546**	1	.586**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	.000
	N	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.427*	.586**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.019	.001		.000
	N	30	30	30	30
Kondisi yang Memfasilitasi	Pearson Correlation	.807**	.838**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b) Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.753	3



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X4

4. Variabel Nilai Harga (X4)

a) Uji Validitas

		Correlations			
		X4.1	X4.2	X4.3	Nilai Harga
X4.1	Pearson Correlation	1	.581**	.468**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.001	.009	.000
	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	.581**	1	.257	.743**
	Sig. (2-tailed)	.001		.170	.000
	N	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	.468**	.257	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.009	.170		.000
	N	30	30	30	30
Nilai Harga	Pearson Correlation	.859**	.743**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.691	3



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y

5. Variabel Niat Menggunakan (Y)

a) Uji Validitas

		Y1	Y2	Y3	Niat Menggunakan
Y1	Pearson Correlation	1	.482**	.292	.820**
	Sig. (2-tailed)		.007	.117	.000
	N	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.482**	1	.433*	.808**
	Sig. (2-tailed)	.007		.017	.000
	N	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.292	.433*	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	.117	.017		.000
	N	30	30	30	30
Niat Menggunakan	Pearson Correlation	.820**	.808**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b) Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.655	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

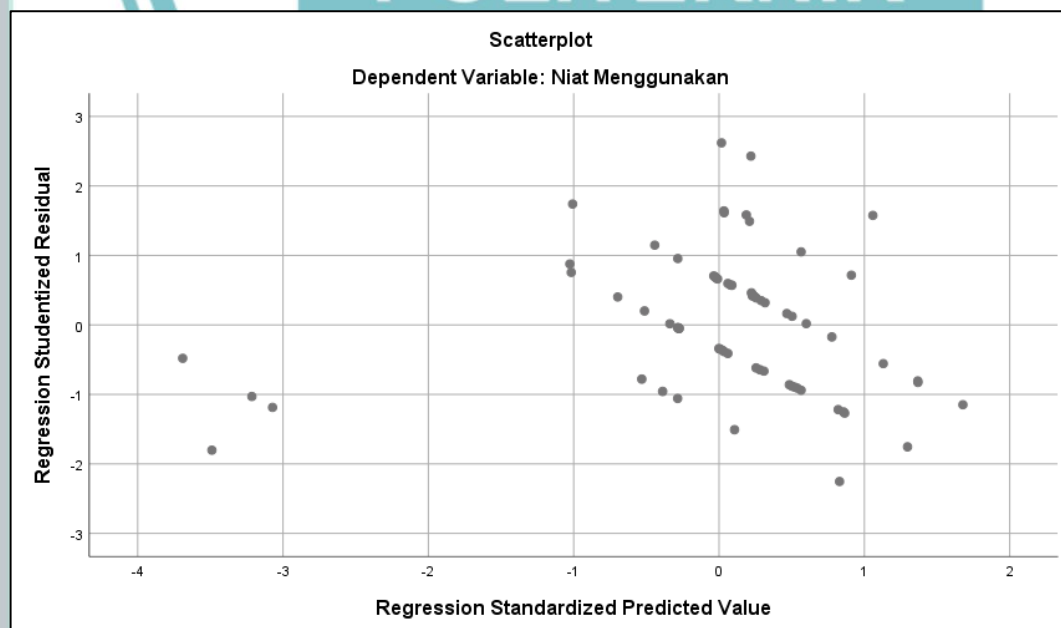
Hak Cipta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.814	1.297		2.169	0.034		
Ekspektasi Kinerja	0.292	0.070	0.476	4.160	0.000	0.544	1.839
Ekspektasi Usaha	0.019	0.087	0.021	0.215	0.830	0.713	1.402
Kondisi yang Memfasilitasi	-0.029	0.073	-0.036	-0.394	0.695	0.845	1.184
Nilai Harga	0.273	0.082	0.351	3.331	0.001	0.644	1.553

a. Dependent Variable: Niat Menggunakan

Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas



Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.715	0.756		0.946	0.348
Ekspektasi Kinerja	0.023	0.041	0.094	0.562	0.576
Ekspektasi Usaha	0.011	0.051	0.033	0.223	0.824
Kondisi yang Memfasilitasi	-0.027	0.043	-0.085	-0.635	0.528
Nilai Harga	-0.017	0.048	-0.055	-0.357	0.722

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 11 Hasil Uji Glejser

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.814	1.297		2.169	0.034		
Ekspektasi Kinerja	0.292	0.070	0.476	4.160	0.000	0.544	1.839
Ekspektasi Usaha	0.019	0.087	0.021	0.215	0.830	0.713	1.402
Kondisi yang Memfasilitasi	-0.029	0.073	-0.036	-0.394	0.695	0.845	1.184
Nilai Harga	0.273	0.082	0.351	3.331	0.001	0.644	1.553

a. Dependent Variable: Niat Menggunakan

Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.814	1.297		2.169	0.034		
	Ekspektasi Kinerja	0.292	0.070	0.476	4.160	0.000	0.544	1.839
	Ekspektasi Usaha	0.019	0.087	0.021	0.215	0.830	0.713	1.402
	Kondisi yang Memfasilitasi	-0.029	0.073	-0.036	-0.394	0.695	0.845	1.184
	Nilai Harga	0.273	0.082	0.351	3.331	0.001	0.644	1.553

a. Dependent Variable: Niat Menggunakan

Lampiran 13 Hasil Uji t

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	78.217	4	19.554	18.815	.000 ^b
	Residual	67.555	65	1.039		
	Total	145.771	69			

a. Dependent Variable: Niat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Nilai Harga, Kondisi yang Memfasilitasi, Ekspektasi Usaha, Ekspektasi Kinerja

Lampiran 14 Hasil Uji f

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.733 ^a	.537	.508	1.019

a. Predictors: (Constant), Nilai Harga, Kondisi yang Memfasilitasi, Ekspektasi Usaha, Ekspektasi Kinerja

b. Dependent Variable: Niat Menggunakan

Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Lampiran 16 Tabel r



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 17 Tabel t



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel Uji F

$\alpha = 0,05$	$df_1 = (k-1)$							
	1	2	3	4	5	6	7	8
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	2,380	2,294	2,225
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	2,372	2,285	2,217
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	2,364	2,277	2,209
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	2,356	2,270	2,201
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	2,349	2,262	2,194
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	2,342	2,255	2,187
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	2,336	2,249	2,180
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	2,330	2,243	2,174
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	2,324	2,237	2,168
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	2,318	2,232	2,163
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	2,313	2,226	2,157
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	2,308	2,221	2,152
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	2,304	2,216	2,147
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	2,299	2,212	2,143
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	2,295	2,207	2,138
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	2,290	2,203	2,134
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	2,286	2,199	2,130
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	2,283	2,195	2,126
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	2,279	2,192	2,122
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	2,275	2,188	2,119
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	2,272	2,185	2,115
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	2,269	2,181	2,112
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	2,266	2,178	2,109
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	2,263	2,175	2,106
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	2,260	2,172	2,103
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	2,257	2,169	2,100
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	2,254	2,167	2,097
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366	2,251	2,164	2,094
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363	2,249	2,161	2,092
63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361	2,246	2,159	2,089
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358	2,244	2,156	2,087
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356	2,242	2,154	2,084
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354	2,239	2,152	2,082

Lampiran 18 Tabel f



© Hak Cipta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 19 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

19 Juli 2021	Acc Bab 3 dan melanjutkan Bab 4	
28 Juli 2021	Bimbingan Bab 4	
1 Agustus 2021	Acc Bab 4 dan melanjutkan Bab 5	
6 Agustus 2021	Bimbingan Bab 5	
9 Agustus 2021	Acc Bab 5 dan meminta tanda tangan untuk lembar persetujuan skripsi dan persetujuan	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 24 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP : 196211161992032001

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id



Lampiran 21 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing

Nomor : Depok, 12 April 2021
 Lamp :
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/ Skripsi

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi Keuangan dan Perbankan Terapan menunjuk Bapak/Ibu:

1. Jhonny Marbun, S.E., M.M. Sebagai Pembimbing I ()
2. Agus Supriyadi, S.E., M.M. Sebagai Pembimbing II ()

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Muhammad Raihan Alifyandra
2. NIM : 4417040061
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Laporan Skripsi :

“Analisis Penerapan Teknologi QRIS Pada Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil di Bidang Kuliner Dengan Menggunakan Pendekatan Model UTAUT2”

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama bapak/Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021
 KPS D4 Keuangan dan Perbankan,



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
 NIP: 196211161992032001

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta