



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS EFISIENSI KINERJA UNIT USAHA PERUSAHAAN
ASURANSI UMUM DAN JIWA SYARIAH DI INDONESIA
(PERIODE 2015-2019)**

**DISUSUN OLEH :
ARDIANSYAH/4417020003
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS EFISIENSI KINERJA UNIT USAHA PERUSAHAAN
ASURANSI UMUM DAN JIWA SYARIAH DI INDONESIA**

(PERIODE 2015-2019)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Sarjan Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
DISUSUN OLEH :
ARDIANSYAH/4417020003

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021



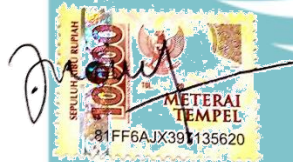
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ardiansyah

NIM : 4417020003

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh:

Nama : Ardiansyah
NIM : 4417020003
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan Skripsi : Analisis Efisiensi Kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2015-2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si ()

Anggota Penguji : Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., M.Si ()

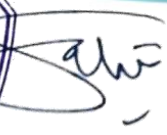
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 10 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr., Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ardiansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 4417020003
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2015-2019

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si
NIP. 197009131999031002

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si
NIP. 199201122018032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Ida Syafrida, S.E., M.Si.

NIP: 197602042005012001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardiansyah
NIM : 4417020003
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Efisiensi Kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2015-2019”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 30 Agustus 2021

Yang menyatakan

Ardiansyah

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puja dan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita sebagai Hamba-Nya, serta Shalawat dan Salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam sebagai tauladan dalam kehidupan kita.

Dengan segala usaha, kerja keras, dan doa yang telah dilakukan, akhirnya dengan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI dengan judul "Analisis Efisiensi Kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2015-2019". Tak sedikit hambatan yang datang ketika proses penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas nikmat sehat dan karunia yang senantiasa diberikan.
2. Kedua orang tua tercinta Almarhum Bapak M. Saleh Sidik dan Ibu Titien Komariyah yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil serta doa yang tiada putus-putusnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi terapan ini. Terima kasih juga untuk adik dan tante tercinta yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi PNJ.
5. Ibu Ida Syafrida, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah (KPS) PNJ.
6. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam penyusunan laporan skripsi terapan ini dengan sangat baik dan sabar. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Nurul Hasanah, S.ST, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam penyusunan laporan skripsi terapan ini. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi penulis.
8. Para tim dosen Jurusan Akuntansi khususnya untuk dosen program studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Para staff karyawan Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama penyusunan laporan skripsi terapan ini

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Teman-teman Program Studi BS angkatan 2017 khususnya KPS8A yang selalu membantu, saling berukar informasi, dan memberikan dukungan moril dalam menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan penulis. Terimakasih atas kebersamaannya
11. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amal dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi terapan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam pemilihan kata yang ditulis. Semoga laporan skripsi terapan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Depok, 20 Juli 2021

Ardiansyah

NIM. 4417020003

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Ardiansyah

4417020003

Analisis Efisiensi Kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2015-2019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi kinerja Unit Usaha Syariah (UUS) asuransi umum dan asuransi jiwa di Indonesia. Penelitian ini menggunakan 11 UUS asuransi umum dan 11 UUS asuransi jiwa yang mempublikasikan laporan keuangan pada periode 2015-2019 dengan menggunakan metode *non-parametrik* DEA (*Data Envelopment Analysis*). Penelitian ini menggunakan total asset dan beban klaim sebagai variabel input, sedangkan variabel output terdiri dari dana *tabarru'*, pendapatan investasi, dan kontribusi bruto. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UUS perusahaan asuransi umum dan jiwa di Indonesia belum mencapai tingkat efisiensi kinerja secara berturut-turut selama periode 2015-2019. Adapun sumber inefisiensi terbesar bagi rata-rata UUS asuransi umum adalah dana *tabarru'*, sedangkan rata-rata UUS asuransi jiwa adalah pendapatan investasi. UUS asuransi umum lebih efisien dari UUS asuransi jiwa, namun tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat efisiensi kinerja UUS asuransi umum dan UUS asuransi jiwa. Berdasarkan hasil *potential improvement* yang ada, UUS asuransi di Indonesia harus mengurangi penggunaan inputnya terutama pada aspek beban klaim dengan cara memperbaiki proses *underwriting* sebelum menentukan besaran kontribusi yang harus dibayarkan oleh peserta asuransi. Selain itu, untuk meningkatkan output berupa perolehan dana *tabarru'* dapat dilakukan dengan memperbaiki proses *underwriting*, pengelolaan investasi yang baik, dan melakukan promosi agar masyarakat memilih asuransi syariah.

Kata Kunci: Efisiensi, DEA, UUS Asuransi Umum, UUS Asuransi Jiwa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Ardiansyah
4417020003

Analysis of Business Unit Performance Efficiency of Sharia General and Life Insurance Companies in Indonesia Period 2015-2019

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of performance efficiency of the Sharia Business Unit (UUS) of general insurance and life insurance in Indonesia. This study uses 11 general insurance business units and 11 life insurance units that publish financial reports for the 2015-2019 period using the non-parametric DEA (Data Envelopment Analysis) method. This study uses total assets and claims expense as input variables, while the output variables consist of tabarru' funds, investment income, and gross contributions. The results of the study show that the UUS of general and life insurance companies in Indonesia has not achieved the level of performance efficiency in a row during the 2015-2019 period. The biggest source of inefficiency for the average general insurance UUS is tabarru' funds, while the average life insurance UUS is investment income. General insurance UUS is more efficient than life insurance UUS, but there is no significant difference between the efficiency level of general insurance UUS performance and life insurance UUS. Based on the results of existing potential improvements, UUS insurance in Indonesia must reduce the use of its inputs, especially in the aspect of claim expenses by improving the underwriting process before determining the amount of contribution that must be paid by insurance participants. In addition, to increase output in the form of obtaining tabarru funds, it can be done by improving the underwriting process, good investment management, and conducting promotions so that people choose sharia insurance.

Keyword: Efficiency, DEA, UUS General Insurance, UUS Life Insurance

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Efisiensi.....	10
2.1.1 Konsep Efisiensi Dalam Islam.....	11
2.1.2 Teknik Pengukuran Efisiensi	12
2.2 Asuransi Syariah	14
2.2.1 Pengertian Asuransi Syariah	14
2.2.2 Perbedann Sistem Antara Asuransi Syariah dan Konvensional.....	15
2.2.3 Mekanisme Asuransi Syariah.....	18



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2.4 Jenis Perusahaan Asuransi Syariah	21
2.2.5 Analisis Rasio Keuangan Perusahaan Asuransi	22
2.3 Metode <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	24
2.3.1 Manfaat <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	24
2.3.2 Keunggulan dan Kelemahan DEA	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Berpikir	31
2.6 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Sifat dan Jenis Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian	32
3.3 Metode Pengambilan Sampel	32
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	33
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	34
3.6 Definisi Operasional Variabel	34
3.7 Metode Analisis Data	36
3.7.1 <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	36
3.8 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Deskripsi Variabel Input	42
4.2.1 Total Aset	42
4.2.2 Beban Klaim	44
4.3 Deskripsi Variabel Output	47
4.3.1 Dana <i>Tabarru'</i>	47
4.3.2 Pendapatan Investasi	49



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.3 Kontribusi Bruto.....	51
4.4 Analisis Data dan Interpretasi Data.....	53
4.4.1 Analisis Efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum Syariah	53
4.4.1.1 <i>Tren</i> Efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum Syariah	54
4.4.1.2 <i>Return to Scale</i> (RTS)	56
4.4.1.3 Analisis <i>Potential Improvement</i>	58
4.4.2 Analisis Efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah.....	63
4.4.2.1 <i>Tren</i> Efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah	64
4.4.2.2 <i>Return to Scale</i> (RTS)	65
4.4.2.3 Analisis <i>Potential Improvement</i>	67
4.5 Pengujian Hipotesis.....	72
4.6 Implementasi Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan Jumlah Perusahaan Asuransi Syariah dan Unit Usaha Asuransi Syariah di Indonesia Periode 2015-2019	2
Tabel 2. 1	Perbedaan Sistem Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional	15
Tabel 3. 1	Daftar Sampel Penelitian	33
Tabel 3. 2	Definisi Variabel Operasional.....	34
Tabel 4. 1	Daftar Unit Usaha Syariah Perusahaan Asuransi yang menjadi Objek Penelitian.....	42
Tabel 4. 2	Skor Distribusi efisiensi pada DMU UUS Asuransi Umum.....	53
Tabel 4. 3	Nilai Aktual, Proyeksi, dan Potential Improvement (To Gain) Sisi Input UUS Asuransi Umum periode 2015-2019	59
Tabel 4. 4	Nilai Aktual, Proyeksi, dan Potential Improvement (To Gain) sisi Output DMU UUS Asuransi Umum periode 2015-2019	60
Tabel 4. 5	Skor Distribusi Efisiensi Pada DMU UUS Asuransi Jiwa.....	63
Tabel 4. 6	Nilai Aktual, Proyeksi, Potential Improvement (To Gain) pada Sisi Input DMU UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019	68
Tabel 4. 7	Nilai Aktual, Proyeksi, Potential Improvement(To Gain) pada Sisi Output DMU UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019.....	69

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2	Grafik Pertumbuhan Premi Unit Usaha Syariah Perusahaan Asuransi Periode 2015-2019.....	4
Gambar 1.3	Grafik Perkembangan Total Klaim Bruto Unit Usaha Syariah Perusahaan Asuransi Periode 2015-2019	5
Gambar 2. 1	Mekanisme Asuransi Konvensional.....	19
Gambar 2. 2	Mekanisme Asuransi Syariah.....	19
Gambar 2. 3	Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4. 1	Total Aset pada DMU UUS Asuransi Umum (2015-2019).....	43
Gambar 4. 2	Total Aset pada DMU UUS Asuransi Jiwa (2015-2019).....	44
Gambar 4. 3	Beban Klaim pada DMU UUS Asuransi Umum (2015-2019)	45
Gambar 4. 4	Beban Klaim pada DMU UUS Asuransi Jiwa (2015-2019)	46
Gambar 4. 5	Dana Tabarru' pada DMU UUS Asuransi Umum (2015-2019) ...	47
Gambar 4. 6	Dana Tabarru' pada DMU UUS Asuransi Jiwa (2015-2019).....	48
Gambar 4. 7	Pend. Investasi pada DMU UUS Asuransi Umum (2015-2019) ..	49
Gambar 4. 8	Pend. Investasi pada DMU UUS Asuransi Jiwa (2015-2019).....	50
Gambar 4. 9	Kontribusi Bruto pada DMU UUS Asuransi Umum (2015-2019)	51
Gambar 4. 10	Kontribusi Bruto pada DMU UUS Asuransi Jiwa (2015-2019) ...	52
Gambar 4. 11	Grafik Tren Efisiensi UUS Perusahaan Asuransi Umum (2015-2019).....	55
Gambar 4. 12	Grafik Perbandingan RTS pada DMU UUS Umum periode 2015-2019	56
Gambar 4. 13	Sumber Variabel Inefisiensi pada DMU UUS Asuransi Umum periode 2015-2019.....	61
Gambar 4. 14	Grafik Tren Efisiensi pada DMU UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019	64
Gambar 4. 15	Perbandingan Kondisi RTS pada DMU UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019.....	66
Gambar 4. 16	Sumber Variabel Inefisiensi pada DMU UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019	70
Gambar 4. 17	Perbandingan Skala Efisiensi pada DMU UUS Asuransi Umum dan DMU UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019.....	72
Gambar 4. 18	Perbandingan Jumlah Perusahaan Efisien pada DMU UUS Asuransi Umum dan UUS Asuransi Jiwa periode 2015-2019	74



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Variabel Input-Output DMU UUS Asuransi Umum..	82
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Input-Output DMU UUS Asuransi Umum..	83
Lampiran 3 Tabulasi Data Tingkat Efisiensi DMU UUS Umum	84
Lampiran 4 Tabulasi Data Tingkat Efisiensi DMU UUS Jiwa.....	85
Lampiran 5 Tabulasi Data Projection DMU UUS Umum.....	86
Lampiran 6 Tabulasi Data Proection DMU UUS Jiwa.....	87
Lampiran 7 Tabulasi Kondisi Return to Scale DMU UUS Asuransi Umum	88
Lampiran 8 Tabulasi Kondisi Return to Scale DMU UUS Asuransi Jiwa	89
Lampiran 9 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan Potential Improvement(To Gain) DMU UUS Asuransi Umum Sisi Input.....	90
Lampiran 10 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan Potential Improvement (To Gain) DMU UUS Asuransi Jiwa Sisi Input.....	91
Lampiran 11 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan Potential Improvement (To Gain) DMU UUS Asuransi Umum Sisi Output	92
Lampiran 12 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan Potential Improvement (To Gain) DMU UUS Asuransi Jiwa Sisi Output.....	93
Lampiran 13 Tabulasi Sumber Variabel Inefisiensi DMU UUS Asuransi Umum Periode 2015-2019	94
Lampiran 14 Tabulasi Sumber Variabel Inefisiensi DMU UUS Asuransi Jiwa Periode 2015-2019	95

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Asuransi merupakan salah satu jenis dari lembaga keuangan non-bank yang memiliki peran sangat penting karena di dalam kegiatan usahanya dapat memberikan proteksi terhadap masyarakat. Selain itu, sektor asuransi juga mampu menyalurkan sumber daya keuangan yang dimiliki masyarakat untuk durasi panjang. Menurut Pardiansyah (2017) dana yang didapatkan oleh perusahaan asuransi dapat digunakan untuk berinvestasi ke dalam berbagai sektor yang dinilai produktif dan aman seperti reksadana syariah, sukuk, dan surat berharga syariah negara (SBSN), sehingga mampu memperkuat daya dukung anggaran pendapatan dan belanja negara (APBN) dalam meningkatkan perekonomian nasional.

Indonesia yang merupakan negara dengan mayoritas penduduk muslim terbesar di dunia dan seiring dengan maraknya perkembangan ekonomi syariah yang terjadi saat ini menyebabkan industri keuangan baik bank maupun non-bank turut ambil peran dalam mengembangkan produk keuangan syariah yang termasuk salah satu di dalamnya adalah asuransi syariah. Asuransi syariah merupakan salah satu unit usaha yang dapat membantu masyarakat dalam mewujudkan kesejahteraan ekonomi yang berlandaskan *ukhuwah islamiyah*. Asuransi syariah hadir dengan membawa perbedaan dari sistem sebelumnya yaitu konvensional, seperti sistem pembagian risiko antara anggota asuransi (*sharing of risk*) dan akad yang digunakan harus sesuai dengan prinsip syariah yaitu terhindar dari yang namanya riba (bunga), *gharar* (penipuan), *maysir* (perjudian), *zulmu* (penganiayaan), *riswah* (suap), barang haram, dan maksiat (Sula, 2004).

Perkembangan industri perasuransian syariah di Indonesia ditandai dengan berdirinya PT Asuransi Takaful Keluarga dan PT Syarikat Takaful Indonesia pada tahun 1994. Perkembangan tersebut mendorong pemerintah mengeluarkan regulasi tentang perasuransian yaitu Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang perasuransian dan diperkuat dengan dikeluarkannya Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (MUI) Nomor 21/DSN-MUI/X/2001 tentang pedoman umum Asuransi syariah. Selama lebih dari dua dekade industri asuransi

syariah terus mengalami perkembangan. Hal ini dapat dilihat dari jumlah pelaku usaha perasuransian syariah di Indonesia yang mengalami penambahan setiap tahunnya, baik *full fledge* maupun unit usaha. Berdasarkan data statistik yang diterbitkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), peningkatan yang cukup signifikan terjadi pada Unit Usaha Syariah (UUS) perusahaan asuransi yang dibentuk oleh asuransi konvensional yang jumlahnya mencapai 47 perusahaan hingga tahun 2020, sedangkan perusahaan asuransi syariah *full fledge* pada tahun 2020 hanya berjumlah 13 perusahaan. Berikut Tabel 1.1 yang merangkum perkembangan industri asuransi syariah di Indonesia pada tahun 2015 hingga tahun 2020.

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Perusahaan Asuransi Syariah dan Unit Usaha Asuransi Syariah di Indonesia Periode 2015-2019

Keterangan	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Perusahaan asuransi jiwa syariah	5	6	7	7	7	7
Perusahaan asuransi umum syariah	3	4	5	5	5	5
UUS asuransi jiwa	19	21	23	23	23	23
UUS asuransi umum	24	24	25	24	24	24
UUS reasuransi	3	2	2	2	2	3
Perusahaan reasuransi Syariah	0	1	1	1	1	1
Jumlah	54	58	63	62	62	63

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (data diolah)

Pertumbuhan jumlah perusahaan asuransi yang bergerak dengan prinsip syariah di Indonesia akan memperkuat persaingan pada industri asuransi nasional terlebih adanya pesaing dari asuransi konvensional yang lebih dahulu hadir akan menguatkan tingkat persaingan ini. Dalam rangka mendorong peningkatan kapasitas industri asuransi syariah di Indonesia, pemerintah melalui UU Nomor 40 tahun 2014 Pasal 87 ayat 1 menjelaskan bahwa setiap UUS perusahaan asuransi untuk melakukan pemisahan atau *spin off* dari perusahaan konvensionalnya. Pemisahan atau *spin off* berdampak pada kemandirian dalam menetapkan kebijakan dan lebih efektif serta efisien dalam melakukan suatu tindakan. Adanya kebijakan *spin off* dapat mendorong berjalannya praktek tata kelola keuangan perusahaan yang baik (*good corporate governance* dan *market best practice*) dalam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengelolaan bisnis asuransi syariah sehingga pada gilirannya akan tercipta efisiensi dan produktifitas bisnis yang lebih baik (Prasetyo dkk, 2019).

Salah satu pengukuran pertumbuhan kinerja asuransi yang baik dapat dilihat dari efisiensinya. Pengukuran efisiensi penting dilakukan untuk mengetahui pada tingkat mana efisiensi dari proses bisnis yang telah dijalankan oleh perusahaan, apakah terjadi peningkatan ataukah penurunan. Selain itu, manfaat dari efisiensi kinerja keuangan salah satunya agar dapat menjaga kesehatan laporan keuangan yang telah dibuat agar tidak terjadi pemborosan biaya. Peningkatan efisiensi kinerja keuangan menyangkut perhitungan biaya yang dikeluarkan harus dengan memperhitungkan tingkat kemanfaatan bagi pendapatan perusahaan. Perusahaan yang efisien menunjukkan kinerja keuangan yang lebih baik dengan pemanfaatan input. Oleh karena itu, agar dapat mengetahui kinerja keuangan suatu perusahaan dapat dilihat dari laporan keuangan yang telah dibuat oleh masing-masing perusahaan tersebut yang selanjutnya laporan tersebut perlu di analisa lebih lanjut dengan alat analisa keuangan. Menurut Nurfadilla, dkk (2015) perusahaan perlu melakukan analisis keuangan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan kondisi keuangan perusahaan. Adapun cara yang dapat dilakukan untuk menganalisis keuangan adalah dengan analisis rasio keuangan.

Di Indonesia sudah ada ketentuan tersendiri dalam hal mengatur tentang analisis rasio keuangan untuk perusahaan asuransi yaitu Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) nomor 28 tentang Akuntansi Kontrak Asuransi Kerugian. Rasio-rasio keuangan yang terdapat dalam PSAK No.28 adalah *solvency Ratio*, Rasio Profitabilitas, Rasio Likuiditas, Rasio Stabilitas Premi, dan Rasio Teknikal. Menurut Amani (2017) Rasio pertumbuhan premi ini digunakan untuk memberikan indikasi kurangnya tingkat kestabilan kegiatan operasional perusahaan yang dinilai tepat untuk menilai efisiensi kinerja suatu perusahaan karena dengan stabilitas premi atau pada industri asuransi syariah lebih dikenal dengan sebutan kontribusi ini akan menjadi faktor terbesar dalam mempengaruhi laba. Oleh karena itu, rasio ini menjadi salah satu hal yang harus diperhatikan oleh masing-masing perusahaan asuransi syariah. Berdasarkan data laporan keuangan yang dipublikasikan oleh masing-masing perusahaan yang dijadikan sampel dalam penelitian ini selama tahun 2015-2019 menunjukkan rata-rata rasio pertumbuhan

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

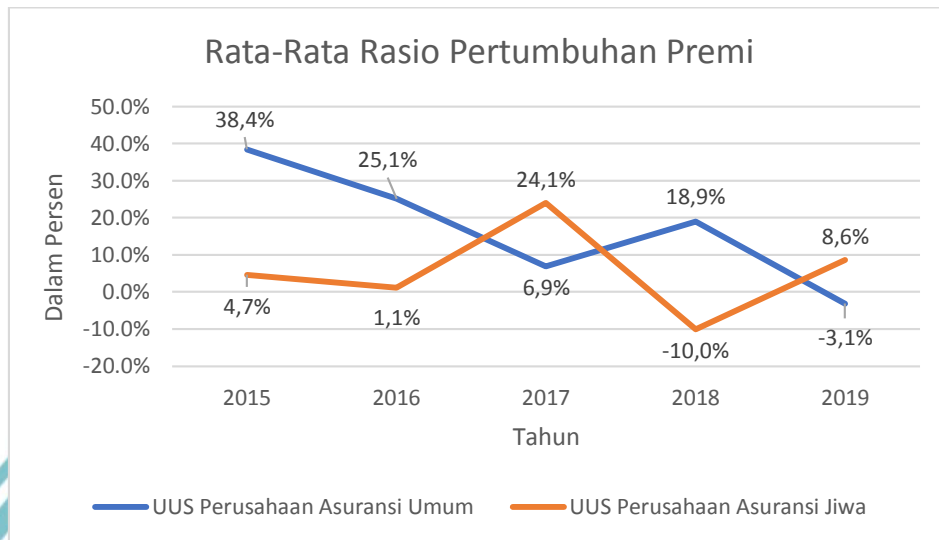
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

premi mengalami fluktuatif dan cenderung menurun. Berikut Gambar 1.1 yang menjelaskan rata-rata pertumbuhan premi UUS asuransi yang dijadikan sampel.



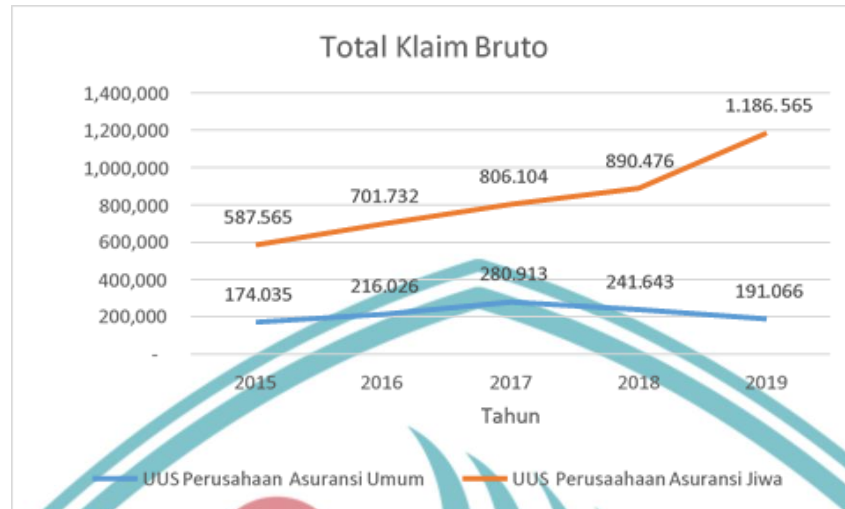
Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Premi Unit Usaha Syariah Perusahaan Asuransi Periode 2015-2019

Sumber: Laporan Keuangan Publikasi Perusahaan Periode 2015-2019

Pertumbuhan premi dikatakan baik apabila mampu mengalami *trend* positif, sedangkan rasio pertumbuhan premi yang negatif menunjukkan bahwa kenaikan premi yang diperoleh pada tahun berjalan lebih rendah dari tahun sebelumnya. Hal ini menjelaskan bahwa terdapat kesalahan dalam operasional unit usaha perusahaan asuransi syariah terhadap pengelolaan input untuk mencapai kinerja yang optimal. Selain premi, hal yang dapat di ukur untuk menilai kinerja suatu perusahaan asuransi syariah adalah beban klaim. Menurut Nurrois (2020) beban klaim adalah biaya yang harus dibayarkan oleh penanggung (perusahaan) kepada tertanggung (peserta) jika terjadi resiko yang dipertanggungkan. Oleh karena itu, beban klaim pneting untuk mengetahui apakah biaya-biaya yang dikeluarkan tidak melebihi pendapatan neto yang diterima dan apakah berada pada tingkat kewajaran atau tidak. Semakin baik dalam penyelesaian klaim, maka semakin besar kepercayaan peserta yang akan meningkatkan pendapatan premi asuransi. Berdasarkan Gambar 1.2 yang menunjukkan jumlah klaim bruto UUS perusahaan asuransi yang dijadikan sampel.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 2 Grafik Perkembangan Total Klaim Bruto Unit Usaha Syariah Perusahaan Asuransi Periode 2015-2019

Sumber: Laporan Keuangan Publikasi Perusahaan Periode 2015-2019

Pertumbuhan klaim bruto seharusnya seimbang diikuti dengan kontribusi bruto yang menunjukkan adanya keselarasan antara pertumbuhan kontribusi bruto dengan klaim bruto. Menurut Antonio, dkk (2013) pengukuran efisiensi sangat diperlukan untuk mengevaluasi kinerja industri asuransi syariah yang nantinya akan menentukan daya saing industri tersebut. Perusahaan asuransi syariah dituntut lebih untuk melakukan kinerja yang terus meningkat dan efisien dalam melaksanakan fungsinya. Pengukuran efisiensi ini dapat dilihat dari aspek pengeluaran (output) dan pendapatan (input). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua variabel input yaitu Total aset dan Beban klaim. Menurut Nurhayati (2019) bahwa total aset yaitu sesuatu yang dimiliki oleh perusahaan dalam mengembangkan produk dan aktivitas lainnya, sedangkan beban klaim yaitu menunjukkan kemampuan perusahaan dalam memenuhi klaim yang diajukan peserta (Diana, 2020). Selanjutnya untuk variabel output yang digunakan adalah Dana *tabarru'*, Pendapatan investasi, dan Kontribusi bruto. Menurut Nurhayati (2019), dana *tabarru'* adalah sekumpulan dana yang berasal dari kontribusi peserta, sedangkan pendapatan investasi adalah wadah pada sejumlah uang untuk memperoleh uang di masa depan (Halim, 2015), dan kontribusi bruto menurut Tuffahati (2016) menyatakan bahwa jumlah bruto yang menjadi kewajiban peserta untuk porsi risiko dan ujah.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik mengkaji lebih lanjut mengenai “**Analisis Efisiensi Kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia Periode 2015-2019**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, Indonesia yang merupakan negara dengan mayoritas penduduk muslim terbanyak memiliki potensi besar terhadap upaya pengembangan industri asuransi syariah. Banyaknya jumlah kantor unit usaha asuransi syariah yang merupakan anak dari perusahaan asuransi konvensional ini akan memberikan kemudahan kepada peserta dalam pemilihan penempatan dana yang tepat untuk memenuhi kebutuhan transaksinya. Namun hal ini berbanding terbalik dengan pertumbuhan premi atau yang disebut dengan kontribusi dalam perusahaan asuransi syariah dimana rata-rata kontribusi UUS perusahaan asuransi di Indonesia yang dijadikan sampel masih fluktuatif dan cenderung menurun sepanjang tahun 2015-2019. Sebaliknya pada Total klaim bruto menunjukkan peningkatan yang cukup signifikan, sehingga tidak adanya keselarasan antara pertumbuhan kontribusi bruto dengan total klaim bruto, dimana total klaim bruto yang mengalami kenaikan tinggi tetapi tidak didukung dengan peningkatan kontribusi brutonya. Oleh karena itu, pengukuran efisiensi merupakan suatu hal yang penting dilakukan untuk mengetahui apakah terjadi peningkatan ataukah penurunan dari proses bisnis yang telah dikerjakan oleh perusahaan serta meningkatkan kinerja perusahaan asuransi syariah agar mendapatkan keuntungan yang optimal dengan memperhitungkan tingkat kemanfaatan bagi pendapatan perusahaan.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penulis merumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimanakah tingkat efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum Syariah di Indonesia periode 2015-2019?
2. Bagaimanakah tingkat efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia periode 2015-2019?
3. Unit Usaha Perusahaan Asuransi Syariah manakah yang lebih efisien selama periode 2015-2019?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis bagaimanakah tingkat efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum Syariah di Indonesia periode 2015-2019.
2. Untuk menganalisis bagaimanakah tingkat efisiensi Unit Usaha Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah di Indonesia periode 2015-2019.
3. Untuk mengetahui Unit Usaha Perusahaan Asuransi Syariah manakah yang lebih efisien selama periode 2015-2019.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan antara lain sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Bagi mahasiswa dan akademisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan secara teoritis dalam pemilihan asuransi syariah yang efisien berdasarkan pendekatan *Data Envelopment Analysis* (DEA) serta menjadi bahan referensi dan sumber bacaan di bidang asuransi syariah sehingga dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

1. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mempeluas wawasan atau ilmu pengetahuan di bidang ekonomi syariah khususnya di asuransi syariah serta dapat mendukung penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan efisiensi perusahaan.
2. Bagi civitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, penelitian ini diharapkan dapat digunakan, dimanfaatkan sebaik-baiknya sesuai dengan ilmu pengetahuan yang terkait dan menjadi bahan kajian dan salah satu dasar referensi dalam penelitian berikutnya.
3. Bagi perusahaan asuransi syariah, penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi bagi manajemen asuransi syariah dalam meningkatkan kinerja asuransi serta untuk mengambil langkah-langkah strategis.
4. Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi tentang asuransi syariah terutama mengenai perusahaan yang berkinerja baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi Penulisan dalam skripsi ini terdiri dari 5 bab dan setiap bab berisi sub bab yang berhubungan satu sama lainnya dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang penelitian yang menjabarkan data sebagai alasan penelitian ini dibuat, perumusan masalah yang menjabarkan akar dari permasalahan, pertanyaan penelitian sebagai acuan untuk menjawab dari akar permasalahan yang dirumuskan peneliti, tujuan penelitian terutama untuk dijadikan syarat kelulusan dan dapat dijadikan referensi agar penelitian berikutnya dapat dikembangkan, serta memanfaatkan hasil penelitian sebaik-baiknya kepada pembaca. Sistematikan penulisan, bab ini bertujuan untuk membantu pembaca mengenai penelitian ini secara keseluruhan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu teori mengenai pembahasan inti mencakup efisiensi yang termasuk di dalamnya konsep efisiensi dalam islam dan teknik pengukuran efisiensi, analisis rasio keuangan perusahaan asuransi berdasarkan peraturan yang ada, penjelasan mengenai asuransi syariah yang terdiri dari pengertian, perbedaan sistem dengan konvensional, mekanisme asuransi syariah, dan jenis perusahaan asuransi syariah, metode *data envelopment analysis* (DEA). Selain itu, terdapat juga penelitian terdahulu yang berkaitan dengan skripsi penulis dan kerangka pemikiran teoritis didukung dengan variabel yang akan menjadi struktur dalam pencarian dan pengolahan data penulis. Selanjutnya, hipotesa penulis yaitu acuan asumsi yang diolah oleh penulis untuk penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penyelesaian penelitian ini yang terdiri atas jenis dan sumber data, jenis data yang digunakan peneliti adalah data sekunder atau data yang sudah tersedia dan bisa diakses di website resmi. Objek penelitian dalam skripsi ini adalah efisiensi UUS asuransi di Indonesia periode 2015-2019. Metode pengambilan sampel

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menggunakan *purposive sampling*, yaitu penarikan berdasarkan kriteria tertentu. Definisi operasional variabel yaitu mencakup definisi dari variabel input dan output yang digunakan, sumber data, dan referensi dari penelitian terdahulu. Metode Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu beberapa informasi tentang data dan fakta yang berhubungan dengan masalah dan tujuan penelitian yang telah disesuaikan kriterianya. Teknik analisis data menggunakan software untuk menghitung hasil daridatasekundersertalampiranyangdibutuhkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan. Memasukkan hasil data yang diolah melalui *MaxDea8*, lalu menjabarkan dan memberikan analisis terhadap hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis. Memberikan penilaian terhadap masing-masing variabel.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan akhir hasil penelitian dan saran terhadap hasil penelitian, yang dirujuk dari implementasi penelitian sehingga dapat memberikan saran kepada pihak-pihak tertentu yang terkait dengan penelitian ini.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahap pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis data mengenai efisiensi kinerja Unit Usaha Perusahaan Asuransi Umum dan Jiwa Syariah di Indonesia selama periode 2015-2019 maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Selama periode penelitian beberapa Unit Usaha Asuransi Umum syariah sudah efisien. Berdasarkan tingkat efisiensi pada UUS Asuransi Umum tahun 2015 hanya dua perusahaan yang efisien, yaitu Asuransi Bumi Putera Muda 1967 dan Asuransi Sinarmas. Pada tahun 2016 terdapat tiga perusahaan yang efisien, yaitu Bringin Sejahtera Artamakmur, Asuransi Sinarmas, dan Asuransi Wahana Tata. Namun di tahun 2017 tidak terdapat perusahaan yang efisien, sedangkan di tahun 2018 terdapat tiga perusahaan yang efisien yaitu Asuransi Allianz Utama Indonesia, Bringin Sejahtera Artamakmur, dan Asuransi Staco Mandiri. Pada tahun 2019 jumlah perusahaan yang mencapai efisien paling banyak diantara tahun-tahun sebelumnya yaitu empat perusahaan antara lain Asuransi Bumi Putera Muda 1967, Bringin Sejahtera Artamakmur, Asuransi Sinarmas, dan Asuransi Staco Mandi. Dengan demikian, bahwa selama tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 tidak terdapat perusahaan yang mencapai efisiensi dalam lima tahun berturut-turut. Adapun sumber variabel yang menyebabkan inefisiensi terbesar bagi rata-rata perusahaan selama periode penelitian adalah dari variabel output yaitu dana *tabarru'*.
2. Selama periode penelitian beberapa Unit Usaha Asuransi Jiwa Syariah sudah efisien. Berdasarkan tingkat efisiensi pada UUS Asuransi Jiwa tahun 2015 terdapat empat perusahaan yang efisien, yaitu Allianz Life Indonesia, Tokio Marine Life Indonesia, Prudential Life Indonesia, dan AIA Financial. Pada tahun 2016 mengalami penurunan dimana hanya satu perusahaan yang efisien yaitu Asuransi Simas Jiwa. Namun di tahun 2017 meningkat menjadi dua perusahaan yang efisien yaitu Asuransi Simas Jiwa dan AIA Financial, sedangkan di tahun 2018 hanya Tokio Marine Life Indonesia yang mengalami efisien. Pada tahun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2019 tidak terdapat perusahaan yang efisien. Dengan demikian, bahwa selama tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 tidak terdapat perusahaan yang mencapai efisien dalam lima tahun berturut-turut. Adapun sumber variabel yang menyebabkan inefisiensi terbesar bagi rata-rata perusahaan selama periode penelitian adalah dari variabel output yaitu pendapatan investasi

3. Unit Usaha Syariah Asuransi Umum lebih efisien dari Unit Usaha Syariah Asuransi Jiwa karena sebanyak 11% dari total DMU selama periode penelitian, unit usaha syariah asuransi umum mencapai tingkat efisiensi sempurna. Meskipun demikian, tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara efisiensi unit usaha syariah asuransi umum dengan unit usaha syariah asuransi jiwa di Indonesia.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan :

1. Bagi Manajemen Unit Usaha Asuransi Syariah dapat meningkatkan kinerja keuangannya dengan baik agar dapat mencapai tingkat efisiensinya. Peningkatan efisiensi dapat dilakukan dengan cara meningkatkan atau mengurangi besaran input dan output masing-masing sesuai dengan target input dan target output berdasarkan hasil perhitungan dalam penelitian ini setiap tahunnya dan mempertahankan target input dan target output yang telah sesuai 100% tercapai dengan baik. Selain itu, UUS Asuransi juga harus memperhatikan variabel-variabel yang menjadi sumber inefisiensi dan memperbaiki variabel-variabel tersebut untuk mencapai efisiensinya.
2. Bagi peserta asuransi diharapkan hasil penelitian efisiensi ini dapat memberikan informasi dalam mencari kinerja UUS asuransi yang optimal dan mampu memberikan manfaat bagi kedepannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan analisis efisiensi DEA dengan menggunakan variabel input dan output yang lebih bervariasi sehingga diharapkan mendapat hasil yang lebih komprehensif.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Al Quran dan Terjemahannya. (2019). www.thewalistudio.com
- Amani, Z. A., & Sukmaningrum, P. S. (2018). Kinerja Keuangan pada Perusahaan Asuransi Syariah di Indonesia dan Perusahaan Asuransi Syariah di Malaysia Periode 2013-2015. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 5(8), 645-663.
- Antonio, M. S., Ali, M. M., & Akbar, N. (2013). A comparative analysis of the efficiency of takaful and conventional insurance in Malaysia. *International Journal of Excellence in Islamic Banking and Finance*, 182(881), 1-13.
- Benarda, B., Sumarwan, U., & Hosen, M. N. (2016). Tingkat efisiensi industri asuransi jiwa syariah menggunakan pendekatan Two Stage Data Envelopment Analysis. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, 2(1), 64-64.
- Cahya, A. R. K. (2015). Efisiensi Kinerja Bank Umum Syariah Di Indonesia Menggunakan Data Envelopment Analysis. *Economics Development Analysis Journal*, 4(3), 223-232.
- Dewan Syariah Nasional (DSN) Majelis Ulama Indonesia (MUI), *Fatwa Dewan Nasional No.21/DSN-MUI/X/2006 Tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah*, (Jakarta : 2006)
- Dewan Syariah Nasional (DSN), *Fatwa Dewan Syariah Nasional No:51/DSN-MUI/III/2006/ Tentang Akad Mudharabah Musytarakah pada Asuransi Syariah* (Jakarta : DSN, 2006)
- Dewan Syariah Nasional (DSN), *Fatwa Dewan Syariah Nasional No:52/DSN-MUI/III/2006/ Tentang Akad Wakalah pada Asuransi Syariah* (Jakarta : DSN, 2006)
- Dewan Syariah Nasional (DSN), *Fatwa Dewan Syariah Nasional No:53/DSN-MUI/III/2006/ Tentang Akad Tabarru' pada Asuransi Syariah* (Jakarta : DSN, 2006)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Dewi, K., & Siauwijaya, R. (2016). Analisis Efisiensi Teknis Perbankan di Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 13(2), 132-148.
- Fathony, M. (2017). Analisis Efisiensi Perbankan Nasional Berdasarkan Ukuran Bank: Pendekatan Data Envelopment Analysis. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 15(1).
- Faza Firdaus, M., & Hosen, M. N. (2013). Efisiensi bank umum syariah menggunakan pendekatan two-stage data envelopment analysis. *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan*, 16(2), 167-188.
- Gunardi, S., Deuraseh, N., Tahir, H. M., & Ahmad, S. (2013). Retakaful From Syariah Perspective: A Comparative Study. *Chinese Business Review*, 12(9).
- Hidayat, H. R. (2011). Kajian Efisiensi Perbankan Syariah di Indonesia (Pendekatan Data Envelopment Analysis). *Media Riset Bisnis & Manajemen*, 11(1), 1-19.
- Kasmir. 2008. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: Rajawali Pers
- Kementerian Keuangan. 2014. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. Jakarta (ID) : Kementerian Keuangan
- Mulazid, M. S. P. A. S. (2017). Analisis Efisiensi Bank Umum Syariah (BUS) Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) Periode 2013-2015. *Al-Mabsut: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 11(1), 111-128.
- Mulyadi, J. M. V. (2015). Penilaian efisiensi bank dengan data envelopment analysis pada 10 bank berperingkat besar di Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 113-126.
- Munawir S. 2010. *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta (ID): Liberty
- Nainggolan, B. (2017). PENYELENGGARAAN EKONOMI SYARI'AH DALAM TANTANGAN. *Jurnal Iqtisaduna*, 3(1), 46-59.
- Ningsih, Y. W., & Suprayogi, N. (2017). Analisis Efisiensi Asuransi Umum Syariah di Indonesia Tahun 2013-2015: Aplikasi Metode Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, 4(9), 757-772.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurhayati, N., & Naufal, M. R. (2019, October). Analisis Efisiensi Asuransi Jiwa Unit Syariah dengan Menggunakan Metode DEA. In *Prosding in Seminar Nasional Cendekiawan*(pp. 2-62).

Puspitasari, A., Purnomo, D., & Triyono, T. (2018). Penggunaan Data Envelopment Analysis (DEA) dalam Pengukuran Efisiensi Bank Umum Syari'ah di Indonesia. *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 5(2), 293-304.

Sabiti, M. B., Effendi, J., & Novianti, T. (2017). Efisiensi asuransi syariah di Indonesia dengan pendekatan Data Envelopment Analysis. *Al-Muzara'ah*, 5(1), 69-87.

Siregar, S. (2010). Statistik Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi Versi 17. *Edisi I (Cet, 1.)*

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabet

Sula, M. S. (2004). *Asuransi syariah: life and general: konsep dan sistem operasional*. Gema Insani.

Sunarsih, S., & Fitriyani, F. (2018). Analisis efisiensi asuransi syariah di Indonesia tahun 2014-2016 dengan metode Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 4(1), 9-21.

Tuffahati, H., Mardian, S., & Suprpto, E. (2016). Pengukuran efisiensi asuransi syariah dengan Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 4(1), 1-23.

Wahab, A., Hosen, M. N., & Muhari, S. (2014). Komparasi efisiensi teknis bank umum konvensional (buk) dan bank umum syariah (bus) di Indonesia dengan metode data envelopment analysis (dea). *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah*, 6(2), 179-194.

Yakob, R., Yusop, Z., Radam, A., & Ismail, N. (2015). The relative efficiency of investment management of life insurers and takaful operators. *Investment management and financial innovations*, (12, No 1), 78-89.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1 Tabulasi Data Variabel Input-Output DMU UUS Asuransi Umum
(dalam jutaan rupiah)

DMU	Total Asset	Beban Klaim	Dana Tabarru	Pendapatan Investasi	Kontribusi Bruto
Asuransi Adira Dinamika 2015	496.564	71.662	46.296	9.252	184.873
Asuransi Adira Dinamika 2016	780.342	96.610	80.579	12.147	285.944
Asuransi Adira Dinamika 2017	911.372	133.690	137.059	15.182	327.715
Asuransi Adira Dinamika 2018	827.806	96.404	190.202	16.098	252.361
Asuransi Adira Dinamika 2019	893.701	74.983	229.037	19.850	210.779
Asuransi Allianz utama Indonesia 2015	45.100	962	3.138	641	727
Asuransi Allianz utama Indonesia 2016	47.794	754	5.934	613	734
Asuransi Allianz utama Indonesia 2017	50.300	396	7.632	548	214
Asuransi Allianz utama Indonesia 2018	51.830	266	8.943	546	392
Asuransi Allianz utama Indonesia 2019	54.915	580	9.776	636	446
Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2015	77.760	12.758	10.926	1.174	40.209
Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2016	87.804	11.762	12.129	1.477	41.109
Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2017	109.082	23.954	13.097	1.658	51.067
Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2018	113.518	11.858	13.954	1.985	45.103
Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2019	111.780	8.823	16.319	2.427	40.725
Bringin Sejahtera Artamakmur 2015	49.787	1.461	7.074	428	14.227
Bringin Sejahtera Artamakmur 2016	52.811	700	7.642	369	13.319
Bringin Sejahtera Artamakmur 2017	60.482	3.895	8.365	467	16.735
Bringin Sejahtera Artamakmur 2018	68.733	2.790	11.358	724	27.800
Bringin Sejahtera Artamakmur 2019	94.919	5.080	14.238	455	44.295
Asuransi Sinar Mas 2015	269.117	45.065	10.410	6.346	131.666
Asuransi Sinar Mas 2016	315.439	49.993	12.321	10.747	104.621
Asuransi Sinar Mas 2017	410.834	62.421	8.591	13.601	127.314
Asuransi Sinar Mas 2018	424.870	72.246	15.231	3.685	119.428
Asuransi Sinar Mas 2019	543.706	57.261	202.980	17.342	130.186
Asuransi Astra Buana 2015	608.419	103.303	31.265	11.743	214.919
Asuransi Astra Buana 2016	1.151.394	179.604	35.287	17.637	447.954
Asuransi Astra Buana 2017	1.102.395	212.288	39.895	24.822	409.595
Asuransi Astra Buana 2018	885.435	159.275	46.046	20.998	333.936
Asuransi Astra Buana 2019	835.387	121.672	51.586	16.289	258.863
Asuransi Staco Mandiri 2015	58.718	2.502	5.932	1.096	10.824
Asuransi Staco Mandiri 2016	58.051	2.498	7.532	953	12.175
Asuransi Staco Mandiri 2017	61.692	2.391	9.550	245	11.528
Asuransi Staco Mandiri 2018	68.183	780	11.627	1.145	8.906
Asuransi Staco Mandiri 2019	71.917	1.076	13.465	1.199	9.730
Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2015	79.159	2.678	3.007	537	16.303
Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2016	105.311	2.818	4.056	813	12.501
Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2017	114.569	11.938	6.944	1.040	16.264
Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2018	118.882	12.350	9.746	921	16.703
Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2019	131.172	8.467	12.725	514	12.557
Asuransi Tri Pakarta 2015	145.232	28.626	13.238	2.341	42.109
Asuransi Tri Pakarta 2016	145.232	21.763	9.328	2.599	45.711
Asuransi Tri Pakarta 2017	191.431	14.948	8.465	2.465	50.924
Asuransi Tri Pakarta 2018	193.453	20.711	26.742	2.335	51.230
Asuransi Tri Pakarta 2019	201.464	7.299	28.931	2.749	29.900
Pan Pacific Insurance 2015	48.295	2.728	3.558	320	17.704
Pan Pacific Insurance 2016	59.557	8.927	5.552	403	21.628
Pan Pacific Insurance 2017	61.894	11.628	6.199	489	14.852
Pan Pacific Insurance 2018	65.985	10.571	7.134	403	18.140
Pan Pacific Insurance 2019	75.642	10.453	24.970	1.344	20.435
Asuransi Wahana Tata 2015	35.096	425	1.510	112	7.568
Asuransi Wahana Tata 2016	52.271	2.564	5.324	639	23.674
Asuransi Wahana Tata 2017	58.541	3.314	6.281	1.043	5.470
Asuransi Wahana Tata 2018	60.953	3.053	6.605	963	10.066
Asuransi Wahana Tata 2019	75.498	4.555	7.789	769	8.278

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Input-Output DMU UUS Asuransi Umum
(dalam jutaan rupiah)

DMU	Total Asset	Beban Klaim	Dana Tabaru	Pendapatan Investasi	Kontribusi Bruto
Avrist Assurance 2015	171.503	5.623	11.860	1.030	21.114
Avrist Assurance 2016	448.076	8.435	14.663	1.139	24.167
Avrist Assurance 2017	524.110	30.479	21.733	2.705	78.034
Avrist Assurance 2018	518.280	32.517	21.214	3.156	43.491
Avrist Assurance 2019	615.524	11.750	27.998	7.065	60.287
Allianz Life Indonesia 2015	658.061	101.766	369.858	23.812	460.617
Allianz Life Indonesia 2016	2.202.733	111.001	477.453	29.798	534.183
Allianz Life Indonesia 2017	2.724.009	148.110	548.309	29.545	631.860
Allianz Life Indonesia 2018	2.878.705	175.929	593.657	11.261	727.625
Allianz Life Indonesia 2019	3.402.859	328.477	326.150	7.165	852.136
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2015	136.664	16.136	16.169	3.960	19.129
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2016	146.394	12.598	20.680	4.771	16.279
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2017	156.320	14.600	19.941	5.101	8.398
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2018	156.561	12.670	15.434	1.104	6.118
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2019	152.956	11.308	15.120	3.454	4.945
Asuransi Simas Jiwa 2015	181.276	43.760	29.022	5.917	16.484
Asuransi Simas Jiwa 2016	143.825	28.837	24.279	9.622	970
Asuransi Simas Jiwa 2017	153.208	17.879	22.130	7.009	819
Asuransi Simas Jiwa 2018	245.956	10.450	21.376	3.674	329
Asuransi Simas Jiwa 2019	816.224	8.530	25.295	7.036	613
BNI Life Insurance 2015	279.785	62.350	7.042	5.342	101.829
BNI Life Insurance 2016	358.030	109.327	11.633	5.519	179.028
BNI Life Insurance 2017	557.813	171.810	19.907	8.045	227.294
BNI Life Insurance 2018	674.928	213.959	21.921	4.676	262.528
BNI Life Insurance 2019	727.834	222.840	11.938	6.249	258.239
Tokio Marine Life Indonesia 2015	43.717	212	4.763	408	1.136
Tokio Marine Life Indonesia 2016	59.549	356	4.862	104	914
Tokio Marine Life Indonesia 2017	77.342	285	5.417	444	1.390
Tokio Marine Life Indonesia 2018	76.271	96	6.067	352	859
Tokio Marine Life Indonesia 2019	75.407	345	6.741	422	793
Prudential Life Assurance 2015	3.021.540	309.402	416.681	52.266	2.238.992
Prudential Life Assurance 2016	8.771.211	360.986	480.472	44.978	2.194.171
Prudential Life Assurance 2017	9.920.534	342.819	632.339	56.231	2.205.241
Prudential Life Assurance 2018	9.213.438	361.092	769.995	61.712	2.367.135
Prudential Life Assurance 2019	9.078.733	506.818	886.544	80.654	2.554.158
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2015	222.030	8.620	4.936	603	67.132
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2016	625.278	13.258	7.660	1.056	105.200
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2017	869.682	18.173	9.581	1.036	129.046
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2018	894.859	26.361	4.503	3.375	168.394
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2019	942.307	32.124	12.929	6.123	152.044
Panin Life 2015	149.228	1.382	14.087	1.423	6.101
Panin Life 2016	155.032	2.730	15.241	1.269	5.498
Panin Life 2017	171.091	3.457	13.712	1.447	5.122
Panin Life 2018	169.683	2.354	15.464	613	4.809
Panin Life 2019	186.062	7.409	11.838	1.335	6.946
AIA Financial 2015	5.164.388	35.817	112.876	71.352	772.427
AIA Financial 2016	7.005.396	52.634	195.296	102.962	718.400
AIA Financial 2017	9.227.601	56.017	422.828	173.035	656.035
AIA Financial 2018	9.661.124	53.445	443.448	59.795	651.412
AIA Financial 2019	10.127.303	52.564	672.722	90.502	594.059
Axa Financial Indonesia 2015	106.004	2.497	3.481	148	8.486
Axa Financial Indonesia 2016	138.394	1.570	4.739	147	8.204
Axa Financial Indonesia 2017	225.253	2.475	5.342	190	8.266
Axa Financial Indonesia 2018	211.826	1.603	6.379	176	8.084
Axa Financial Indonesia 2019	192.690	4.400	9.692	345	3.819



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Tabulasi Data Tingkat Efisiensi DMU UUS Umum

NO	DMU	Technical Efficiency Score (CRS)	Pure Technical Efficiency Score (VRS)	Scale Efficiency Score	RTS
1	Asuransi Adira Dinamika 2015	0,82813265	0,93221976	0,88834488	Decreasing
2	Asuransi Adira Dinamika 2016	0,80983414	1	0,80983414	Decreasing
3	Asuransi Adira Dinamika 2017	0,81487528	1	0,81487528	Decreasing
4	Asuransi Adira Dinamika 2018	0,85225061	1	0,85225061	Decreasing
5	Asuransi Adira Dinamika 2019	0,85545447	1	0,85545447	Decreasing
6	Asuransi Allianz utama Indonesia 2015	0,77310009	1	0,77310009	Increasing
7	Asuransi Allianz utama Indonesia 2016	0,73329873	1	0,73329873	Increasing
8	Asuransi Allianz utama Indonesia 2017	0,86680014	0,99322917	0,8727091	Increasing
9	Asuransi Allianz utama Indonesia 2018	1	1	1	Constant
10	Asuransi Allianz utama Indonesia 2019	0,97199467	0,9823287	0,98948007	Increasing
11	Asuransi Astra Buana 2015	0,77204339	0,87423714	0,88310524	Decreasing
12	Asuransi Astra Buana 2016	0,78412852	1	0,78412852	Decreasing
13	Asuransi Astra Buana 2017	0,84304858	1	0,84304858	Decreasing
14	Asuransi Astra Buana 2018	0,87743269	1	0,87743269	Decreasing
15	Asuransi Astra Buana 2019	0,7462411	0,89117986	0,83736307	Decreasing
16	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2015	1	1	1	Constant
17	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2016	0,98662	0,98865131	0,99794537	Decreasing
18	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2017	0,92008863	0,95524365	0,96319785	Decreasing
19	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2018	0,91590234	0,92208341	0,99329663	Decreasing
20	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2019	1	1	1	Constant
21	Asuransi Sinar Mas 2015	1	1	1	Constant
22	Asuransi Sinar Mas 2016	1	1	1	Constant
23	Asuransi Sinar Mas 2017	0,97939951	1	0,97939951	Decreasing
24	Asuransi Sinar Mas 2018	0,54630366	0,60982879	0,89583121	Decreasing
25	Asuransi Sinar Mas 2019	1	1	1	Constant
26	Asuransi Staco Mandiri 2015	0,9122149	1	0,9122149	Increasing
27	Asuransi Staco Mandiri 2016	0,86406755	0,98654668	0,87585065	Increasing
28	Asuransi Staco Mandiri 2017	0,74250203	0,83015981	0,89440855	Increasing
29	Asuransi Staco Mandiri 2018	1	1	1	Constant
30	Asuransi Staco Mandiri 2019	1	1	1	Constant
31	Asuransi Tri Pakarta 2015	0,66804835	0,68890186	0,96972935	Increasing
32	Asuransi Tri Pakarta 2016	0,71878687	0,74174856	0,96904384	Increasing
33	Asuransi Tri Pakarta 2017	0,66540757	0,74812008	0,88943952	Decreasing
34	Asuransi Tri Pakarta 2018	0,65189327	0,66770539	0,97631872	Decreasing
35	Asuransi Tri Pakarta 2019	0,71936767	1	0,71936767	Decreasing
36	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2015	0,58765856	0,58983951	0,99630247	Decreasing
37	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2016	0,49147018	0,50162913	0,97974809	Decreasing
38	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2017	0,38063233	0,45444407	0,83757795	Increasing
39	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2018	0,36686534	0,42164138	0,87008856	Increasing
40	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2019	0,36312579	0,39574162	0,91758304	Increasing
41	Asuransi Wahana Tata 2015	0,93587666	1	0,93587666	Increasing
42	Asuransi Wahana Tata 2016	1	1	1	Constant
43	Asuransi Wahana Tata 2017	0,74050495	0,96085729	0,77067111	Increasing
44	Asuransi Wahana Tata 2018	0,74395489	0,89334208	0,83277717	Increasing
45	Asuransi Wahana Tata 2019	0,45174784	0,61600199	0,73335452	Increasing
46	Bringin Sejahtera Artamakmur 2015	0,87700412	1	0,87700412	Increasing
47	Bringin Sejahtera Artamakmur 2016	1	1	1	Constant
48	Bringin Sejahtera Artamakmur 2017	0,67893103	0,81256714	0,83553838	Increasing
49	Bringin Sejahtera Artamakmur 2018	1	1	1	Constant
50	Bringin Sejahtera Artamakmur 2019	1	1	1	Constant
51	Pan Pacific Insurance 2015	0,79159966	0,93127954	0,85001293	Increasing
52	Pan Pacific Insurance 2016	0,71118599	0,81574727	0,87182147	Increasing
53	Pan Pacific Insurance 2017	0,52493404	0,68656878	0,76457604	Increasing
54	Pan Pacific Insurance 2018	0,58985058	0,70327787	0,83871626	Increasing
55	Pan Pacific Insurance 2019	0,96957711	1	0,96957711	Increasing



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Tabulasi Data Tingkat Efisiensi DMU UUS Jiwa

NO	DMU	Technical Efficiency Score (CRS)	Pure Technical Efficiency Score (VRS)	Scale Efficiency Score	RTS
1	AIA Financial 2015	1	1	1	Constant
2	AIA Financial 2016	0,89368363	0,89370097	0,99998059	Increasing
3	AIA Financial 2017	1	1	1	Constant
4	AIA Financial 2018	0,76072612	0,90157405	0,84377553	Decreasing
5	AIA Financial 2019	0,87556136	1	0,87556136	Decreasing
6	Allianz Life Indonesia 2015	1	1	1	Constant
7	Allianz Life Indonesia 2016	0,95304189	1	0,95304189	Decreasing
8	Allianz Life Indonesia 2017	0,84589953	1	0,84589953	Decreasing
9	Allianz Life Indonesia 2018	0,81380382	1	0,81380382	Decreasing
10	Allianz Life Indonesia 2019	0,41504739	0,45331336	0,91558604	Decreasing
11	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2015	0,69475934	0,73386465	0,94671318	Increasing
12	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2016	0,90443686	0,94736755	0,95468424	Increasing
13	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2017	0,84305154	0,8598955	0,98041162	Increasing
14	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2018	0,29610085	0,31878236	0,92884954	Increasing
15	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2019	0,67684953	0,69642357	0,97189348	Increasing
16	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2015	0,87101301	0,92893177	0,93765015	Increasing
17	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2016	0,70701614	0,73219723	0,96560886	Increasing
18	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2017	0,6285771	0,64527481	0,97412311	Increasing
19	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2018	0,65089588	0,66405208	0,98018799	Increasing
20	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2019	0,50770408	0,51821871	0,97971005	Increasing
21	Asuransi Simas Jiwa 2015	0,5637179	0,61346455	0,91890867	Increasing
22	Asuransi Simas Jiwa 2016	1	1	1	Constant
23	Asuransi Simas Jiwa 2017	1	1	1	Constant
24	Asuransi Simas Jiwa 2018	0,60995401	0,63061934	0,96723011	Increasing
25	Asuransi Simas Jiwa 2019	0,46573907	0,46637938	0,99862705	Decreasing
26	Avrist Assurance 2015	0,53492613	0,54134572	0,9881414	Increasing
27	Avrist Assurance 2016	0,34317178	0,34953595	0,98179252	Decreasing
28	Avrist Assurance 2017	0,34572233	0,34759053	0,99462531	Increasing
29	Avrist Assurance 2018	0,25097384	0,26383718	0,95124518	Increasing
30	Avrist Assurance 2019	0,62310539	0,63959845	0,97421341	Increasing
31	Axa Financial Indonesia 2015	0,38460651	0,44695614	0,86050169	Increasing
32	Axa Financial Indonesia 2016	0,47613124	0,48211801	0,98758236	Increasing
33	Axa Financial Indonesia 2017	0,31355136	0,31420998	0,99790388	Decreasing
34	Axa Financial Indonesia 2018	0,41318569	0,4276161	0,96625382	Decreasing
35	Axa Financial Indonesia 2019	0,30791586	0,3469297	0,88754539	Decreasing
36	BNI Life Insurance 2015	0,52410516	0,60776168	0,86235309	Increasing
37	BNI Life Insurance 2016	0,68524968	0,77038921	0,88948505	Increasing
38	BNI Life Insurance 2017	0,56359627	0,60390401	0,93325472	Increasing
39	BNI Life Insurance 2018	0,52492105	0,56657015	0,92648907	Increasing
40	BNI Life Insurance 2019	0,47965906	0,51608115	0,92942566	Increasing
41	Panin Life 2015	0,83574476	1	0,83574476	Decreasing
42	Panin Life 2016	0,68016556	0,80071324	0,84944962	Decreasing
43	Panin Life 2017	0,58217618	0,63067176	0,92310488	Decreasing
44	Panin Life 2018	0,66890498	0,8353006	0,80079553	Decreasing
45	Panin Life 2019	0,35280996	0,36426997	0,96853981	Increasing
46	Prudential Life Assurance 2015	1	1	1	Constant
47	Prudential Life Assurance 2016	0,71768052	0,89410618	0,8026793	Decreasing
48	Prudential Life Assurance 2017	0,76111627	0,94732292	0,8034391	Decreasing
49	Prudential Life Assurance 2018	0,83041623	1	0,83041623	Decreasing
50	Prudential Life Assurance 2019	0,7108956	1	0,7108956	Decreasing
51	Tokio Marine Life Indonesia 2015	1	1	1	Constant
52	Tokio Marine Life Indonesia 2016	0,72662116	0,76816849	0,94591379	Decreasing
53	Tokio Marine Life Indonesia 2017	0,72844288	0,77673897	0,93782199	Decreasing
54	Tokio Marine Life Indonesia 2018	1	1	1	Constant
55	Tokio Marine Life Indonesia 2019	0,8377741	0,98279197	0,85244296	Decreasing



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Tabulasi Data Projection DMU UUS Umum

NO	DMU	Projection(T Asset)	Projection(Beban Klaim)	Projection(Dana Tabarru)	Projection(Pendapatan Investasi)	Projection(Kontribusi Bruto)
1	Asuransi Adira Dinamika 2015	449.881	64.925	50.648	10.122	202.253
2	Asuransi Adira Dinamika 2016	698.349	86.459	89.046	13.423	315.989
3	Asuransi Adira Dinamika 2017	818.408	120.053	151.040	16.731	361.143
4	Asuransi Adira Dinamika 2018	761.774	88.714	205.374	17.433	272.491
5	Asuransi Adira Dinamika 2019	824.079	69.142	246.880	21.396	227.199
6	Asuransi Allianz utama Indonesia 2015	39.329	839	7.547	723	5.588
7	Asuransi Allianz utama Indonesia 2016	40.440	638	7.275	707	5.486
8	Asuransi Allianz utama Indonesia 2017	46.711	368	8.177	587	2.284
9	Asuransi Allianz utama Indonesia 2018	51.830	266	8.943	546	392
10	Asuransi Allianz utama Indonesia 2019	54.135	572	9.915	645	1.403
11	Asuransi Astra Buana 2015	530.152	85.705	35.287	13.254	242.566
12	Asuransi Astra Buana 2016	1.012.081	157.873	81.896	19.771	502.154
13	Asuransi Astra Buana 2017	1.008.517	165.499	43.292	26.936	444.476
14	Asuransi Astra Buana 2018	827.630	133.365	49.052	22.369	355.737
15	Asuransi Astra Buana 2019	713.991	103.991	59.082	18.656	296.480
16	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2015	77.760	12.758	10.926	1.174	40.209
17	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2016	87.213	11.683	12.211	1.487	41.386
18	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2017	104.542	17.100	13.642	1.727	53.192
19	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2018	108.535	11.337	14.567	2.072	47.083
20	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2019	111.780	8.823	16.319	2.427	40.725
21	Asuransi Sinar Mas 2015	269.117	45.065	10.410	6.346	131.666
22	Asuransi Sinar Mas 2016	315.439	49.993	12.321	10.747	104.621
23	Asuransi Sinar Mas 2017	406.558	61.771	32.621	13.743	130.224
24	Asuransi Sinar Mas 2018	300.210	49.348	39.377	4.766	154.469
25	Asuransi Sinar Mas 2019	543.706	57.261	202.980	17.342	130.186
26	Asuransi Staco Mandiri 2015	56.022	2.387	12.261	1.146	11.321
27	Asuransi Staco Mandiri 2016	53.818	2.316	10.665	1.022	13.063
28	Asuransi Staco Mandiri 2017	52.575	2.038	10.961	883	13.232
29	Asuransi Staco Mandiri 2018	68.183	780	11.627	1.145	8.906
30	Asuransi Staco Mandiri 2019	71.917	1.076	13.465	1.199	9.730
31	Asuransi Tri Pakarta 2015	116.330	17.677	15.872	2.807	50.489
32	Asuransi Tri Pakarta 2016	121.470	18.202	10.854	3.024	53.190
33	Asuransi Tri Pakarta 2017	152.971	11.945	16.575	2.960	61.155
34	Asuransi Tri Pakarta 2018	152.686	16.347	32.377	2.827	62.026
35	Asuransi Tri Pakarta 2019	168.581	6.108	33.653	3.198	34.780
36	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2015	58.600	1.982	7.249	676	20.537
37	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2016	69.404	1.857	10.654	1.090	16.763
38	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2017	63.172	6.582	10.059	1.507	23.560
39	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2018	63.816	6.629	14.260	1.348	24.440
40	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2019	69.886	4.511	18.670	1.532	18.424
41	Asuransi Wahana Tata 2015	31.002	411	4.486	217	7.819
42	Asuransi Wahana Tata 2016	52.271	2.564	5.324	639	23.674
43	Asuransi Wahana Tata 2017	49.813	2.820	13.355	1.199	9.115
44	Asuransi Wahana Tata 2018	52.004	2.605	11.907	1.104	11.544
45	Asuransi Wahana Tata 2019	46.986	2.835	11.574	1.059	11.404
46	Bringin Sejahtera Artamakmur 2015	46.525	1.365	7.538	478	15.159
47	Bringin Sejahtera Artamakmur 2016	52.811	700	7.642	369	13.319
48	Bringin Sejahtera Artamakmur 2017	48.916	3.150	9.965	572	19.935
49	Bringin Sejahtera Artamakmur 2018	68.733	2.790	11.358	724	27.800
50	Bringin Sejahtera Artamakmur 2019	94.919	5.080	14.238	455	44.295
51	Pan Pacific Insurance 2015	42.677	2.411	5.520	357	19.763
52	Pan Pacific Insurance 2016	49.505	7.420	7.016	682	25.278
53	Pan Pacific Insurance 2017	42.612	6.451	8.130	798	19.479
54	Pan Pacific Insurance 2018	48.962	7.505	8.974	890	22.820
55	Pan Pacific Insurance 2019	74.474	8.461	25.356	2.199	20.751



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Tabulasi Data Proection DMU UUS Jiwa

DMU	Projection(T Asset)	Projection(Beban Klaim)	Projection(Dana Tabarru)	Projection(Pendapatan Investasi)	Projection(Kontribusi Bruto)
AIA Financial 2015	5.164.388	35.817	112.876	71.352	772.427
AIA Financial 2016	6.612.095	49.679	236.037	108.743	758.733
AIA Financial 2017	9.227.601	56.017	422.828	173.035	656.035
AIA Financial 2018	8.348.226	46.182	503.710	92.968	739.936
AIA Financial 2019	9.455.383	49.077	717.855	98.155	633.473
Allianz Life Indonesia 2015	658.061	101.766	369.858	23.812	460.617
Allianz Life Indonesia 2016	2.149.771	108.332	488.933	39.437	547.027
Allianz Life Indonesia 2017	2.496.602	135.745	594.083	47.747	684.609
Allianz Life Indonesia 2018	2.583.191	157.869	654.089	53.086	802.319
Allianz Life Indonesia 2019	1.996.184	192.691	460.974	43.517	1.204.392
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2015	112.050	13.230	24.756	4.673	22.574
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2016	139.048	11.966	21.718	5.010	17.096
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2017	143.008	13.357	21.639	5.535	10.132
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2018	71.534	5.789	23.816	1.704	26.608
Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2019	123.479	9.129	18.034	4.120	12.966
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2015	206.723	8.026	12.532	3.097	71.760
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2016	517.958	10.982	20.304	7.426	123.256
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2017	671.337	14.028	26.066	9.617	158.477
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2018	705.629	20.787	34.742	10.329	204.003
Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2019	634.625	21.635	34.820	9.397	201.689
Asuransi Simas Jiwa 2015	130.699	24.450	37.119	7.568	27.423
Asuransi Simas Jiwa 2016	143.825	28.837	24.279	9.622	970
Asuransi Simas Jiwa 2017	153.208	17.879	22.130	7.009	819
Asuransi Simas Jiwa 2018	186.368	7.918	26.555	4.564	31.575
Asuransi Simas Jiwa 2019	518.711	5.421	34.815	9.601	44.803
Avrist Assurance 2015	119.539	3.919	15.454	2.052	27.511
Avrist Assurance 2016	228.961	4.310	21.833	3.273	35.985
Avrist Assurance 2017	269.293	15.660	32.299	4.678	115.973
Avrist Assurance 2018	207.958	13.047	45.973	5.046	69.531
Avrist Assurance 2019	472.596	9.022	34.499	8.706	74.286
Axa Financial Indonesia 2015	58.890	1.387	5.028	955	12.258
Axa Financial Indonesia 2016	89.279	1.013	6.421	1.160	11.116
Axa Financial Indonesia 2017	107.338	1.182	8.134	1.367	12.586
Axa Financial Indonesia 2018	123.867	937	9.028	1.458	11.441
Axa Financial Indonesia 2019	90.728	2.072	14.821	1.139	9.699
BNI Life Insurance 2015	192.423	29.828	107.548	7.010	133.625
BNI Life Insurance 2016	291.162	34.001	74.136	6.550	212.465
BNI Life Insurance 2017	402.126	50.401	130.335	10.290	290.732
BNI Life Insurance 2018	464.659	47.580	64.078	8.038	344.317
BNI Life Insurance 2019	471.882	49.106	71.452	8.447	349.052
Panin Life 2015	135.876	1.258	15.347	1.550	6.980
Panin Life 2016	125.520	2.210	18.142	1.511	10.692
Panin Life 2017	125.909	2.544	17.333	1.829	13.295
Panin Life 2018	136.019	1.887	18.532	1.489	9.057
Panin Life 2019	97.049	3.865	17.501	1.974	19.771
Prudential Life Assurance 2015	3.021.540	309.402	416.681	52.266	2.238.992
Prudential Life Assurance 2016	7.329.867	301.654	559.443	114.867	2.554.807
Prudential Life Assurance 2017	8.574.879	296.318	718.112	138.542	2.504.367
Prudential Life Assurance 2018	8.359.835	327.638	841.333	140.913	2.586.445
Prudential Life Assurance 2019	7.544.623	421.177	1.036.351	137.612	2.985.756
Tokio Marine Life Indonesia 2015	43.717	212	4.763	408	1.136
Tokio Marine Life Indonesia 2016	50.121	300	5.632	478	1.357
Tokio Marine Life Indonesia 2017	65.191	240	6.268	514	1.608
Tokio Marine Life Indonesia 2018	76.271	96	6.067	352	859
Tokio Marine Life Indonesia 2019	68.751	315	7.336	617	1.709



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Tabulasi Kondisi *Return to Scale* DMU UUS Asuransi Umum

No.	DMU	Nilai Efisiensi						
		Tahun	CRS	VRS	SE	EFISIEN	INEFISIEN	Keterangan
1	Asuransi Adira Dinamika 2015	2015	0.828133	0.932220	0.888345	0	5	INEFISIEN
	Asuransi Adira Dinamika 2016	2016	0.809834	1.000000	0.809834			INEFISIEN
	Asuransi Adira Dinamika 2017	2017	0.814875	1.000000	0.814875			INEFISIEN
	Asuransi Adira Dinamika 2018	2018	0.852251	1.000000	0.852251			INEFISIEN
	Asuransi Adira Dinamika 2019	2019	0.855454	1.000000	0.855454			INEFISIEN
2	Asuransi Allianz utama Indonesia 2015	2015	0.773100	1.000000	0.773100	1	4	INEFISIEN
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2016	2016	0.733299	1.000000	0.733299			INEFISIEN
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2017	2017	0.866800	0.993229	0.872709			EFISIEN
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2018	2018	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2019	2019	0.971995	0.982329	0.989480			INEFISIEN
3	Asuransi Bumi Putra Muda 1967 2015	2015	1.000000	1.000000	1.000000	2	3	EFISIEN
	Asuransi Bumi Putra Muda 1967 2016	2016	0.986620	0.988651	0.997945			INEFISIEN
	Asuransi Bumi Putra Muda 1967 2017	2017	0.920089	0.955244	0.963198			INEFISIEN
	Asuransi Bumi Putra Muda 1967 2018	2018	0.915902	0.922083	0.993297			INEFISIEN
	Asuransi Bumi Putra Muda 1967 2019	2019	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
4	Bringin Sejahtera Artamakmur 2015	2015	0.877004	1.000000	0.877004	3	2	INEFISIEN
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2016	2016	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2017	2017	0.678931	0.812567	0.835538			INEFISIEN
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2018	2018	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2019	2019	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
5	Asuransi Sinar Mas 2015	2015	1.000000	1.000000	1.000000	3	2	EFISIEN
	Asuransi Sinar Mas 2016	2016	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Asuransi Sinar Mas 2017	2017	0.979400	1.000000	0.979400			INEFISIEN
	Asuransi Sinar Mas 2018	2018	0.546304	0.609829	0.895831			INEFISIEN
	Asuransi Sinar Mas 2019	2019	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
6	Asuransi Astra Buana 2015	2015	0.772043	0.874237	0.883105	0	5	INEFISIEN
	Asuransi Astra Buana 2016	2016	0.784129	1.000000	0.784129			INEFISIEN
	Asuransi Astra Buana 2017	2017	0.843049	1.000000	0.843049			INEFISIEN
	Asuransi Astra Buana 2018	2018	0.877433	1.000000	0.877433			INEFISIEN
	Asuransi Astra Buana 2019	2019	0.746241	0.891180	0.837363			INEFISIEN
7	Asuransi Staco Mandiri 2015	2015	0.912215	1.000000	0.912215	2	3	INEFISIEN
	Asuransi Staco Mandiri 2016	2016	0.864068	0.986547	0.875851			INEFISIEN
	Asuransi Staco Mandiri 2017	2017	0.742502	0.830160	0.894409			INEFISIEN
	Asuransi Staco Mandiri 2018	2018	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Asuransi Staco Mandiri 2019	2019	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
8	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2015	2015	0.587659	0.589840	0.996302	0	5	INEFISIEN
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2016	2016	0.491470	0.501629	0.979748			INEFISIEN
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2017	2017	0.380632	0.454444	0.837578			INEFISIEN
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2018	2018	0.366865	0.421641	0.870089			INEFISIEN
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2019	2019	0.363126	0.395742	0.917583			INEFISIEN
9	Asuransi Tri Pakarta 2015	2015	0.668048	0.688902	0.969729	0	5	INEFISIEN
	Asuransi Tri Pakarta 2016	2016	0.718787	0.741749	0.969044			INEFISIEN
	Asuransi Tri Pakarta 2017	2017	0.665408	0.748120	0.889440			INEFISIEN
	Asuransi Tri Pakarta 2018	2018	0.651893	0.667705	0.976319			INEFISIEN
	Asuransi Tri Pakarta 2019	2019	0.719368	1.000000	0.719368			INEFISIEN
10	Pan Pacific Insurance 2015	2015	0.791600	0.931280	0.850013	0	5	INEFISIEN
	Pan Pacific Insurance 2016	2016	0.711186	0.815747	0.871821			INEFISIEN
	Pan Pacific Insurance 2017	2017	0.524934	0.686569	0.764576			INEFISIEN
	Pan Pacific Insurance 2018	2018	0.589851	0.703278	0.838716			INEFISIEN
	Pan Pacific Insurance 2019	2019	0.969577	1.000000	0.969577			INEFISIEN
11	Asuransi Wahana Tata 2015	2015	0.935877	1.000000	0.935877	1	4	INEFISIEN
	Asuransi Wahana Tata 2016	2016	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Asuransi Wahana Tata 2017	2017	0.740505	0.960857	0.770671			INEFISIEN
	Asuransi Wahana Tata 2018	2018	0.743955	0.893342	0.832777			INEFISIEN
	Asuransi Wahana Tata 2019	2019	0.451748	0.616002	0.733355			INEFISIEN



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Tabulasi Kondisi *Return to Scale* DMU UUS Asuransi Jiwa

No.	DMU	Nilai Efisiensi						Keterangan
		Tahun	CRS	VRS	SE	EFISIEN	INEFISIEN	
1	Avrist Assurance 2015	2015	0.534926	0.541346	0.988141	0	5	INEFISIEN
	Avrist Assurance 2016	2016	0.343172	0.349536	0.981793			INEFISIEN
	Avrist Assurance 2017	2017	0.345722	0.347591	0.994625			INEFISIEN
	Avrist Assurance 2018	2018	0.250974	0.263837	0.951245			INEFISIEN
	Avrist Assurance 2019	2019	0.623105	0.639598	0.974213			INEFISIEN
2	Allianz Life Indonesia 2015	2015	1.000000	1.000000	1.000000	1	4	EFISIEN
	Allianz Life Indonesia 2016	2016	0.953042	1.000000	0.953042			INEFISIEN
	Allianz Life Indonesia 2017	2017	0.845900	1.000000	0.845900			INEFISIEN
	Allianz Life Indonesia 2018	2018	0.813804	1.000000	0.813804			INEFISIEN
	Allianz Life Indonesia 2019	2019	0.415047	0.453313	0.915586			INEFISIEN
3	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2015	2015	0.694759	0.733865	0.946713	0	5	INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2016	2016	0.904437	0.947368	0.954684			INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2017	2017	0.843052	0.859895	0.980412			INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2018	2018	0.296101	0.318782	0.928850			INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2019	2019	0.676850	0.696424	0.971893			INEFISIEN
4	Asuransi Simas Jiwa 2015	2015	0.563718	0.613465	0.918909	2	3	INEFISIEN
	Asuransi Simas Jiwa 2016	2016	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Asuransi Simas Jiwa 2017	2017	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Asuransi Simas Jiwa 2018	2018	0.609954	0.630619	0.967230			INEFISIEN
	Asuransi Simas Jiwa 2019	2019	0.465739	0.466379	0.998627			INEFISIEN
5	BNI Life Insurance 2015	2015	0.524105	0.607762	0.862353	0	5	INEFISIEN
	BNI Life Insurance 2016	2016	0.685250	0.770389	0.889485			INEFISIEN
	BNI Life Insurance 2017	2017	0.563596	0.603904	0.933255			INEFISIEN
	BNI Life Insurance 2018	2018	0.524921	0.566570	0.926489			INEFISIEN
	BNI Life Insurance 2019	2019	0.479659	0.516081	0.929426			INEFISIEN
6	Tokio Marine Life Indonesia 2015	2015	1.000000	1.000000	1.000000	2	3	EFISIEN
	Tokio Marine Life Indonesia 2016	2016	0.726621	0.768168	0.945914			INEFISIEN
	Tokio Marine Life Indonesia 2017	2017	0.728443	0.776739	0.937822			INEFISIEN
	Tokio Marine Life Indonesia 2018	2018	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	Tokio Marine Life Indonesia 2019	2019	0.837774	0.982792	0.852443			INEFISIEN
7	Prudential Life Assurance 2015	2015	1.000000	1.000000	1.000000	1	4	EFISIEN
	Prudential Life Assurance 2016	2016	0.717681	0.894106	0.802679			INEFISIEN
	Prudential Life Assurance 2017	2017	0.761116	0.947323	0.803439			INEFISIEN
	Prudential Life Assurance 2018	2018	0.830416	1.000000	0.830416			INEFISIEN
	Prudential Life Assurance 2019	2019	0.710896	1.000000	0.710896			INEFISIEN
8	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2015	2015	0.871013	0.928932	0.937650	0	5	INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2016	2016	0.707016	0.732197	0.965609			INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2017	2017	0.628577	0.645275	0.974123			INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2018	2018	0.650896	0.664052	0.980188			INEFISIEN
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2019	2019	0.507704	0.518219	0.979710			INEFISIEN
9	Panin Life 2015	2015	0.835745	1.000000	0.835745	0	5	INEFISIEN
	Panin Life 2016	2016	0.680166	0.800713	0.849450			INEFISIEN
	Panin Life 2017	2017	0.582176	0.630672	0.923105			INEFISIEN
	Panin Life 2018	2018	0.668905	0.835301	0.800796			INEFISIEN
	Panin Life 2019	2019	0.352810	0.364270	0.968540			INEFISIEN
10	AIA Financial 2015	2015	1.000000	1.000000	1.000000	2	3	EFISIEN
	AIA Financial 2016	2016	0.893684	0.893701	0.999981			INEFISIEN
	AIA Financial 2017	2017	1.000000	1.000000	1.000000			EFISIEN
	AIA Financial 2018	2018	0.760726	0.901574	0.843776			INEFISIEN
	AIA Financial 2019	2019	0.875561	1.000000	0.875561			INEFISIEN
11	Axa Financial Indonesia 2015	2015	0.384607	0.446956	0.860502	0	5	INEFISIEN
	Axa Financial Indonesia 2016	2016	0.476131	0.482118	0.987582			INEFISIEN
	Axa Financial Indonesia 2017	2017	0.313551	0.314210	0.997904			INEFISIEN
	Axa Financial Indonesia 2018	2018	0.413186	0.427616	0.966254			INEFISIEN
	Axa Financial Indonesia 2019	2019	0.307916	0.346930	0.887545			INEFISIEN

Lampiran 9 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan *Potential Improvement (To Gain)*
DMU UUS Asuransi Umum Sisi Input

No.	DMU	Input					
		Total Asset			Beban Klaim		
		Aktual	Proyeksi	To Gain (%)	Aktual	Proyeksi	To Gain (%)
1	Asuransi Adira Dinamika 2015	496.564	449.881	-9%	71.662	64.925	-9%
	Asuransi Adira Dinamika 2016	780.342	698.349	-11%	96.610	86.459	-11%
	Asuransi Adira Dinamika 2017	911.372	818.408	-10%	133.690	120.053	-10%
	Asuransi Adira Dinamika 2018	827.806	761.774	-8%	96.404	88.714	-8%
	Asuransi Adira Dinamika 2019	893.701	824.079	-8%	74.983	69.142	-8%
2	Asuransi Allianz utama Indonesia 2015	45.100	39.329	-13%	962	839	-13%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2016	47.794	40.440	-15%	754	638	-15%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2017	50.300	46.711	-7%	396	368	-7%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2018	51.830	51.830	0%	266	266	0%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2019	54.915	54.135	-1%	580	572	-1%
3	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2015	77.760	77.760	0%	12.758	12.758	0%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2016	87.804	87.213	-1%	11.762	11.683	-1%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2017	109.082	104.542	-4%	23.954	17.100	-29%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2018	113.518	108.535	-4%	11.858	11.337	-4%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2019	111.780	111.780	0%	8.823	8.823	0%
4	Bringin Sejahtera Artamakmur 2015	49.787	46.525	-7%	1.461	1.365	-7%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2016	52.811	52.811	0%	700	700	0%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2017	60.482	48.916	-19%	3.895	3.150	-19%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2018	68.733	68.733	0%	2.790	2.790	0%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2019	94.919	94.919	0%	5.080	5.080	0%
5	Asuransi Sinar Mas 2015	269.117	269.117	0%	45.065	45.065	0%
	Asuransi Sinar Mas 2016	315.439	315.439	0%	49.993	49.993	0%
	Asuransi Sinar Mas 2017	410.834	406.558	-1%	62.421	61.771	-1%
	Asuransi Sinar Mas 2018	424.870	300.210	-29%	72.246	49.348	-32%
	Asuransi Sinar Mas 2019	543.706	543.706	0%	57.261	57.261	0%
6	Asuransi Astra Buana 2015	608.419	530.152	-13%	103.303	85.705	-17%
	Asuransi Astra Buana 2016	1.151.394	1.012.081	-12%	179.604	157.873	-12%
	Asuransi Astra Buana 2017	1.102.395	1.008.517	-9%	212.288	165.499	-22%
	Asuransi Astra Buana 2018	885.435	827.630	-7%	159.275	133.365	-16%
	Asuransi Astra Buana 2019	835.387	713.991	-15%	121.672	103.991	-15%
7	Asuransi Staco Mandiri 2015	58.718	56.022	-5%	2.502	2.387	-5%
	Asuransi Staco Mandiri 2016	58.051	53.818	-7%	2.498	2.316	-7%
	Asuransi Staco Mandiri 2017	61.692	52.575	-15%	2.391	2.038	-15%
	Asuransi Staco Mandiri 2018	68.183	68.183	0%	780	780	0%
	Asuransi Staco Mandiri 2019	71.917	71.917	0%	1.076	1.076	0%
8	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2015	79.159	58.600	-26%	2.678	1.982	-26%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2016	105.311	69.404	-34%	2.818	1.857	-34%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2017	114.569	63.172	-45%	11.938	6.582	-45%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2018	118.882	63.816	-46%	12.350	6.629	-46%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2019	131.172	69.886	-47%	8.467	4.511	-47%
9	Asuransi Tri Pakarta 2015	145.232	116.330	-20%	28.626	17.677	-38%
	Asuransi Tri Pakarta 2016	145.232	121.470	-16%	21.763	18.202	-16%
	Asuransi Tri Pakarta 2017	191.431	152.971	-20%	14.948	11.945	-20%
	Asuransi Tri Pakarta 2018	193.453	152.686	-21%	20.711	16.347	-21%
	Asuransi Tri Pakarta 2019	201.464	168.581	-16%	7.299	6.108	-16%
10	Pan Pacific Insurance 2015	48.295	42.677	-12%	2.728	2.411	-12%
	Pan Pacific Insurance 2016	59.557	49.505	-17%	8.927	7.420	-17%
	Pan Pacific Insurance 2017	61.894	42.612	-31%	11.628	6.451	-45%
	Pan Pacific Insurance 2018	65.985	48.962	-26%	10.571	7.505	-29%
	Pan Pacific Insurance 2019	75.642	74.474	-2%	10.453	8.461	-19%
11	Asuransi Wahana Tata 2015	35.096	31.002	-12%	425	411	-3%
	Asuransi Wahana Tata 2016	52.271	52.271	0%	2.564	2.564	0%
	Asuransi Wahana Tata 2017	58.541	49.813	-15%	3.314	2.820	-15%
	Asuransi Wahana Tata 2018	60.953	52.004	-15%	3.053	2.605	-15%
	Asuransi Wahana Tata 2019	75.498	46.986	-38%	4.555	2.835	-38%

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 10 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan *Potential Improvement (To Gain)* DMU UUS Asuransi Jiwa Sisi Input

No.	DMU	Input					
		Total Asset			Beban Klaim		
		Aktual	Proyeksi	To Gain (%)	Aktual	Proyeksi	To Gain (%)
1	Avrist Assurance 2015	171.503	119.539	-30%	5.623	3.919	-30%
	Avrist Assurance 2016	448.076	228.961	-49%	8.435	4.310	-49%
	Avrist Assurance 2017	524.110	269.293	-49%	30.479	15.660	-49%
	Avrist Assurance 2018	518.280	207.958	-60%	32.517	13.047	-60%
	Avrist Assurance 2019	615.524	472.596	-23%	11.750	9.022	-23%
2	Allianz Life Indonesia 2015	658.061	658.061	0%	101.766	101.766	0%
	Allianz Life Indonesia 2016	2.202.733	2.149.771	-2%	111.001	108.332	-2%
	Allianz Life Indonesia 2017	2.724.009	2.496.602	-8%	148.110	135.745	-8%
	Allianz Life Indonesia 2018	2.878.705	2.583.191	-10%	175.929	157.869	-10%
	Allianz Life Indonesia 2019	3.402.859	1.996.184	-41%	328.477	192.691	-41%
3	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2015	136.664	112.050	-18%	16.136	13.230	-18%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2016	146.394	139.048	-5%	12.598	11.966	-5%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2017	156.320	143.008	-9%	14.600	13.357	-9%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2018	156.561	71.534	-54%	12.670	5.789	-54%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2019	152.956	123.479	-19%	11.308	9.129	-19%
4	Asuransi Simas Jiwa 2015	181.276	130.699	-28%	43.760	24.450	-44%
	Asuransi Simas Jiwa 2016	143.825	143.825	0%	28.837	28.837	0%
	Asuransi Simas Jiwa 2017	153.208	153.208	0%	17.879	17.879	0%
	Asuransi Simas Jiwa 2018	245.956	186.368	-24%	10.450	7.918	-24%
	Asuransi Simas Jiwa 2019	816.224	518.711	-36%	8.530	5.421	-36%
5	BNI Life Insurance 2015	279.785	192.423	-31%	62.350	29.828	-52%
	BNI Life Insurance 2016	358.030	291.162	-19%	109.327	34.001	-69%
	BNI Life Insurance 2017	557.813	402.126	-28%	171.810	50.401	-71%
	BNI Life Insurance 2018	674.928	464.659	-31%	213.959	47.580	-78%
	BNI Life Insurance 2019	727.834	471.882	-35%	222.840	49.106	-78%
6	Tokio Marine Life Indonesia 2015	43.717	43.717	0%	212	212	0%
	Tokio Marine Life Indonesia 2016	59.549	50.121	-16%	356	300	-16%
	Tokio Marine Life Indonesia 2017	77.342	65.191	-16%	285	240	-16%
	Tokio Marine Life Indonesia 2018	76.271	76.271	0%	96	96	0%
	Tokio Marine Life Indonesia 2019	75.407	68.751	-9%	345	315	-9%
7	Prudential Life Assurance 2015	3.021.540	3.021.540	0%	309.402	309.402	0%
	Prudential Life Assurance 2016	8.771.211	7.329.567	-16%	360.986	301.654	-16%
	Prudential Life Assurance 2017	9.920.534	8.574.879	-14%	342.819	296.318	-14%
	Prudential Life Assurance 2018	9.213.438	8.359.835	-9%	361.092	327.638	-9%
	Prudential Life Assurance 2019	9.078.733	7.544.623	-17%	506.818	421.177	-17%
8	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2015	222.030	206.723	-7%	8.620	8.026	-7%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2016	625.278	517.958	-17%	13.258	10.982	-17%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2017	869.682	671.337	-23%	18.173	14.028	-23%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2018	894.859	705.629	-21%	26.361	20.787	-21%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2019	942.307	634.625	-33%	32.124	21.635	-33%
9	Panin Life 2015	149.228	135.876	-9%	1.382	1.258	-9%
	Panin Life 2016	155.032	125.520	-19%	2.730	2.210	-19%
	Panin Life 2017	171.091	125.909	-26%	3.457	2.544	-26%
	Panin Life 2018	169.683	136.019	-20%	2.354	1.887	-20%
	Panin Life 2019	186.062	97.049	-48%	7.409	3.865	-48%
10	AIA Financial 2015	5.164.388	5.164.388	0%	35.817	35.817	0%
	AIA Financial 2016	7.005.396	6.612.095	-6%	52.634	49.679	-6%
	AIA Financial 2017	9.227.601	9.227.601	0%	56.017	56.017	0%
	AIA Financial 2018	9.661.124	8.348.226	-14%	53.445	46.182	-14%
	AIA Financial 2019	10.127.303	9.455.383	-7%	52.564	49.077	-7%
11	Axa Financial Indonesia 2015	106.004	58.890	-44%	2.497	1.387	-44%
	Axa Financial Indonesia 2016	138.394	89.279	-35%	1.570	1.013	-35%
	Axa Financial Indonesia 2017	225.253	107.538	-52%	2.475	1.182	-52%
	Axa Financial Indonesia 2018	211.826	123.867	-42%	1.603	937	-42%
	Axa Financial Indonesia 2019	192.690	90.728	-53%	4.400	2.072	-53%



Lampiran 11 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan *Potential Improvement (To Gain)* DMU UUS Asuransi Umum Sisi Output

No.	DMU	Output								
		Dana Tabarru			Pendapatan Investasi			Kontribusi Bruto		
		Aktual	Proyeksi	To Gain (%)	Aktual	Proyeksi	To Gain (%)	Aktual	Proyeksi	To Gain (%)
1	Asuransi Adira Dinamika 2015	46.296	50.648	9%	9.252	10.122	9%	184.873	202.253	9%
	Asuransi Adira Dinamika 2016	80.579	89.046	11%	12.147	13.423	11%	285.944	315.989	11%
	Asuransi Adira Dinamika 2017	137.059	151.040	10%	15.182	16.731	10%	327.715	361.143	10%
	Asuransi Adira Dinamika 2018	190.202	205.374	8%	16.098	17.433	8%	252.361	272.491	8%
	Asuransi Adira Dinamika 2019	229.037	246.880	8%	19.850	21.396	8%	210.779	227.199	8%
2	Asuransi Allianz utama Indonesia 2015	3.138	7.547	140%	641	723	13%	727	5.588	669%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2016	5.934	7.275	23%	613	707	15%	734	5.486	647%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2017	7.632	8.177	7%	548	587	7%	214	2.284	967%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2018	8.943	8.943	0%	546	546	0%	392	392	0%
	Asuransi Allianz utama Indonesia 2019	9.776	9.915	1%	636	645	1%	446	1.403	215%
3	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2015	10.926	10.926	0%	1.174	1.174	0%	40.209	40.209	0%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2016	12.129	12.211	1%	1.477	1.487	1%	41.109	41.386	1%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2017	13.097	13.642	4%	1.658	1.727	4%	51.067	53.192	4%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2018	13.954	14.567	4%	1.985	2.072	4%	45.103	47.083	4%
	Asuransi Bumi Putera Muda 1967 2019	16.319	16.319	0%	2.427	2.427	0%	40.725	40.725	0%
4	Bringin Sejahtera Artamakmur 2015	7.074	7.538	7%	428	478	12%	14.227	15.159	7%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2016	7.642	7.642	0%	369	369	0%	13.319	13.319	0%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2017	8.365	9.965	19%	467	572	22%	16.735	19.935	19%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2018	11.358	11.358	0%	724	724	0%	27.800	27.800	0%
	Bringin Sejahtera Artamakmur 2019	14.238	14.238	0%	455	455	0%	44.295	44.295	0%
5	Asuransi Sinar Mas 2015	10.410	10.410	0%	6.346	6.346	0%	131.666	131.666	0%
	Asuransi Sinar Mas 2016	12.321	12.321	0%	10.747	10.747	0%	104.621	104.621	0%
	Asuransi Sinar Mas 2017	8.591	32.621	280%	13.601	13.743	1%	127.314	130.224	2%
	Asuransi Sinar Mas 2018	15.231	39.377	159%	3.685	4.766	29%	119.428	154.469	29%
	Asuransi Sinar Mas 2019	202.980	202.980	0%	17.342	17.342	0%	130.186	130.186	0%
6	Asuransi Astra Buana 2015	31.265	35.287	13%	11.743	13.254	13%	214.919	242.566	13%
	Asuransi Astra Buana 2016	35.287	81.896	132%	17.637	19.771	12%	447.954	502.154	12%
	Asuransi Astra Buana 2017	39.895	43.292	9%	24.822	26.936	9%	409.595	444.476	9%
	Asuransi Astra Buana 2018	46.046	49.052	7%	20.988	22.369	7%	333.936	355.737	7%
	Asuransi Astra Buana 2019	51.586	59.082	15%	16.289	18.656	15%	258.863	296.480	15%
7	Asuransi Staco Mandiri 2015	5.932	12.261	107%	1.096	1.146	5%	10.824	11.321	5%
	Asuransi Staco Mandiri 2016	7.532	10.665	42%	953	1.022	7%	12.175	13.063	7%
	Asuransi Staco Mandiri 2017	9.550	10.961	15%	245	883	261%	11.528	13.232	15%
	Asuransi Staco Mandiri 2018	11.627	11.627	0%	1.145	1.145	0%	8.906	8.906	0%
	Asuransi Staco Mandiri 2019	13.465	13.465	0%	1.199	1.199	0%	9.730	9.730	0%
8	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2015	3.007	7.249	141%	537	676	26%	16.303	20.537	26%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2016	4.056	10.654	163%	813	1.090	34%	12.501	16.763	34%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2017	6.944	10.059	45%	1.040	1.507	45%	16.264	23.560	45%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2018	9.746	14.260	46%	921	1.348	46%	16.703	24.440	46%
	Asuransi Tugu Pratama Indonesia 2019	12.725	18.670	47%	514	1.532	198%	12.557	18.424	47%
9	Asuransi Tri Pakarta 2015	13.238	15.872	20%	2.341	2.807	20%	42.109	50.489	20%
	Asuransi Tri Pakarta 2016	9.328	10.854	16%	2.599	3.024	16%	45.711	53.190	16%
	Asuransi Tri Pakarta 2017	8.465	16.575	96%	2.465	2.960	20%	50.924	61.155	20%
	Asuransi Tri Pakarta 2018	26.742	32.377	21%	2.335	2.827	21%	51.230	62.026	21%
	Asuransi Tri Pakarta 2019	28.931	33.653	16%	2.749	3.198	16%	29.900	34.780	16%
10	Pan Pacific Insurance 2015	3.558	5.520	55%	320	357	12%	17.704	19.763	12%
	Pan Pacific Insurance 2016	5.552	7.016	26%	403	682	69%	21.628	25.278	17%
	Pan Pacific Insurance 2017	6.199	8.130	31%	489	798	63%	14.852	19.479	31%
	Pan Pacific Insurance 2018	7.134	8.974	26%	403	890	121%	18.140	22.820	26%
	Pan Pacific Insurance 2019	24.970	25.356	2%	1.344	2.199	64%	20.435	20.751	2%
11	Asuransi Wahana Tata 2015	1.510	4.486	197%	112	217	93%	7.568	7.819	3%
	Asuransi Wahana Tata 2016	5.324	5.324	0%	639	639	0%	23.674	23.674	0%
	Asuransi Wahana Tata 2017	6.281	13.355	113%	1.043	1.199	15%	5.470	9.115	67%
	Asuransi Wahana Tata 2018	6.605	11.907	80%	963	1.104	15%	10.066	11.544	15%
	Asuransi Wahana Tata 2019	7.789	11.574	49%	769	1.059	38%	8.278	11.404	38%

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 12 Tabulasi Nilai Aktual, Proyeksi, dan *Potential Improvement (To Gain)* DMU UUS Asuransi Jiwa Sisi Output

No.	DMU	Output								
		Dana Tabarru			Pendapatan Investasi			Kontribusi Bruto		
		Aktual	Proyeksi	To Gain (%)	Aktual	Proyeksi	To Gain (%)	Aktual	Proyeksi	To Gain (%)
1	Avrist Assurance 2015	11.860	15.454	30%	1.030	2.052	99%	21.114	27.511	30%
	Avrist Assurance 2016	14.663	21.833	49%	1.139	3.273	187%	24.167	35.985	49%
	Avrist Assurance 2017	21.733	32.299	49%	2.705	4.678	73%	78.034	115.973	49%
	Avrist Assurance 2018	21.214	45.973	117%	3.156	5.046	60%	43.491	69.531	60%
	Avrist Assurance 2019	27.998	34.499	23%	7.065	8.706	23%	60.287	74.286	23%
2	Allianz Life Indonesia 2015	369.858	369.858	0%	23.812	23.812	0%	460.617	460.617	0%
	Allianz Life Indonesia 2016	477.453	488.933	2%	29.798	39.437	32%	534.183	547.027	2%
	Allianz Life Indonesia 2017	548.309	594.083	8%	29.545	47.747	62%	631.860	684.609	8%
	Allianz Life Indonesia 2018	593.657	654.599	10%	11.261	53.086	371%	727.625	802.319	10%
	Allianz Life Indonesia 2019	326.150	460.974	41%	7.165	43.517	507%	852.136	1.204.392	41%
3	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2015	16.169	24.756	53%	3.960	4.673	18%	19.129	22.574	18%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2016	20.680	21.718	5%	4.771	5.010	5%	16.279	17.096	5%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2017	19.941	21.639	9%	5.101	5.535	9%	8.398	10.132	21%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2018	15.434	23.816	54%	1.104	1.704	54%	6.118	26.605	335%
	Asuransi Jiwa Central Asia Raya 2019	15.120	18.034	19%	3.454	4.120	19%	4.945	12.966	162%
4	Asuransi Simas Jiwa 2015	29.022	37.119	28%	5.917	7.568	28%	16.484	27.423	66%
	Asuransi Simas Jiwa 2016	24.279	24.279	0%	9.622	9.622	0%	970	970	0%
	Asuransi Simas Jiwa 2017	22.130	22.130	0%	7.009	7.009	0%	819	819	0%
	Asuransi Simas Jiwa 2018	21.376	26.555	24%	3.674	4.564	24%	329	31.575	9497%
	Asuransi Simas Jiwa 2019	25.295	34.515	36%	7.036	9.601	36%	613	44.803	7209%
5	BNI Life Insurance 2015	7.042	107.546	1427%	5.342	7.010	31%	101.829	133.625	31%
	BNI Life Insurance 2016	11.633	74.136	537%	5.519	6.550	19%	179.028	212.465	19%
	BNI Life Insurance 2017	19.907	130.335	555%	8.045	10.290	28%	227.294	290.732	28%
	BNI Life Insurance 2018	21.921	64.078	192%	4.676	8.038	72%	262.528	344.317	31%
	BNI Life Insurance 2019	11.938	71.452	499%	6.249	8.447	35%	258.239	349.052	35%
6	Tokio Marine Life Indonesia 2015	4.763	4.763	0%	408	408	0%	1.136	1.136	0%
	Tokio Marine Life Indonesia 2016	4.862	5.632	16%	104	478	360%	914	1.557	70%
	Tokio Marine Life Indonesia 2017	5.417	6.268	16%	444	514	16%	1.390	1.608	16%
	Tokio Marine Life Indonesia 2018	6.067	6.067	0%	352	352	0%	859	859	0%
	Tokio Marine Life Indonesia 2019	6.741	7.336	9%	422	617	46%	793	1.709	116%
7	Prudential Life Assurance 2015	416.681	416.681	0%	52.266	52.266	0%	2.238.992	2.238.992	0%
	Prudential Life Assurance 2016	480.472	559.443	16%	44.978	114.857	155%	2.194.171	2.554.807	16%
	Prudential Life Assurance 2017	632.339	718.112	14%	56.231	138.542	146%	2.205.241	2.504.367	14%
	Prudential Life Assurance 2018	769.995	841.333	9%	61.712	140.913	128%	2.367.135	2.586.445	9%
	Prudential Life Assurance 2019	886.544	1.036.351	17%	80.654	137.612	71%	2.554.158	2.985.756	17%
8	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2015	4.936	12.532	154%	603	3.097	414%	67.132	71.760	7%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2016	7.660	20.304	165%	1.056	7.426	603%	105.200	123.256	17%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2017	9.581	26.066	172%	1.036	9.617	828%	129.046	158.477	23%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2018	4.503	34.742	672%	3.375	10.329	206%	168.394	204.003	21%
	Asuransi Jiwa Manulife Indonesia 2019	12.929	34.820	169%	6.123	9.397	53%	152.044	201.689	33%
9	Panin Life 2015	14.087	15.347	9%	1.423	1.550	9%	6.101	6.980	14%
	Panin Life 2016	15.241	18.142	19%	1.269	1.511	19%	5.498	10.692	94%
	Panin Life 2017	13.712	17.333	26%	1.447	1.829	26%	5.122	13.295	160%
	Panin Life 2018	15.464	18.532	20%	613	1.489	143%	4.809	9.057	88%
	Panin Life 2019	11.838	17.501	48%	1.335	1.974	48%	6.946	19.771	185%
10	AIA Financial 2015	112.876	112.876	0%	71.352	71.352	0%	772.427	772.427	0%
	AIA Financial 2016	195.296	236.037	21%	102.962	108.743	6%	718.400	758.733	6%
	AIA Financial 2017	422.828	422.828	0%	173.035	173.035	0%	656.035	656.035	0%
	AIA Financial 2018	443.448	503.710	14%	59.795	92.968	55%	651.412	739.936	14%
	AIA Financial 2019	672.722	717.355	7%	90.502	98.155	8%	594.059	633.473	7%
11	Axa Financial Indonesia 2015	3.481	5.028	44%	148	955	545%	8.486	12.258	44%
	Axa Financial Indonesia 2016	4.739	6.421	35%	147	1.160	689%	8.204	11.116	35%
	Axa Financial Indonesia 2017	5.342	8.134	52%	190	1.367	620%	8.266	12.586	52%
	Axa Financial Indonesia 2018	6.379	9.028	42%	176	1.458	728%	8.084	11.441	42%
	Axa Financial Indonesia 2019	9.692	14.821	53%	345	1.139	230%	3.819	9.699	154%



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Tabulasi Sumber Variabel Inefisiensi DMU UUS Asuransi Umum Periode 2015-2019

Tahun	INEFISIEN VARIABEL					Total
	Input		Output			
	Total Asset	Beban Klaim	Dana Tabarru	Pendapatan Investasi	Kontribusi Bruto	
2015	15%	20%	35%	15%	15%	100%
2016	14%	13%	48%	12%	13%	100%
2017	15%	23%	35%	13%	14%	100%
2018	18%	25%	24%	15%	16%	100%
2019	22%	23%	14%	22%	19%	100%
RATA-RATA	17%	21%	31%	15%	16%	100%

Result	INEFISIEN VARIABEL				
	Input		Output		
	Total Asset	Beban Klaim	Dana Tabarru	Pendapatan Investasi	Kontribusi Bruto
MIN	14%	13%	14%	12%	13%
MAX	22%	25%	48%	22%	19%
MEAN	17%	21%	31%	15%	16%



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Tabulasi Sumber Variabel Inefisiensi DMU UUS Asuransi Jiwa Periode 2015-2019

Tahun	INEFISIEN VARIABEL					Total
	Input		Output			
	Total Asset	Beban Klaim	Dana Tabarru	Pendapatan Investasi	Kontribusi Bruto	
2015	9%	30%	40%	16%	5%	100%
2016	11%	19%	16%	43%	12%	100%
2017	9%	24%	16%	39%	12%	100%
2018	7%	16%	9%	61%	7%	100%
2019	12%	23%	14%	35%	15%	100%
RATA-RATA	10%	22%	19%	39%	10%	100%

RESAULT	INEFISIEN VARIABEL				
	Input		Output		
	Total Asset	Beban Klaim	Dana Tabarru	Pendapatan Investasi	Kontribusi Bruto
MIN	7%	16%	9%	16%	5%
MAX	12%	30%	40%	61%	15%
MEAN	10%	22%	19%	39%	10%

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun