



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN *FACIAL WASH*
UNTUK WANITA DENGAN JENIS KULIT KERING MENGGUNAKAN
METODE *MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY (MAUT)***

SKRIPSI

**POLITEKNIK
RUTH MARGARETH
NEGERI
2007411045
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN *FACIAL WASH*
UNTUK WANITA DENGAN JENIS KULIT KERING MENGGUNAKAN
METODE *MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY (MAUT)***

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

RUTH MARGARETH

2007411045

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruth Margareth Mutiara
NIM : 2007411045
Jurusan/Program Studi : T.Informatika dan Komputer/ Teknik Informatika
Judul skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Facial Wash untuk Wanita dengan Jenis Kulit Kering menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Bekasi, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Ruth Margareth Mutiara

NIM.2007411045

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ruth Margareth
NIM : 2007411045
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Facial Wash untuk Wanita dengan Jenis Kulit Kering menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin Tanggal 29 Bulan 7., Tahun 2024 dan dinyatakan **LULUS**

Disahkan oleh

Pembimbing I: Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.

(......)

Penguji I: Risna Sari, S.Kom., M.T.I.

(......)

Penguji II: Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.

(......)

Penguji II: Dr. Indra Hermawan

(......)

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom

NIP. 197908032003122003

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan tepat waktu. Penulisan skripsi dilakukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungannya
2. Bapak Asep Taufik Muharram, SKom, MKom selaku dosen pembimbing Program Studi Teknik Informatika yang sudah menyempatkan waktu serta tenaga untuk memberikan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi
3. Hedy Tiesyapana dan Alifia Ayu Masita selaku teman seperjuangan yang sudah membantu, memotivasi, dan mendukung penulis selama empat tahun
4. Shafa, Rozan, Hakasa, Hawa, Syifa selaku teman penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Sang Ayu dan Fery Anuar selaku *staycarat* yang telah mendukung penulis dan sebagai penyemangat dalam penyusunan skripsi
6. Seventeen dan Stray Kids yang telah menemani penulis dengan lagu lagu yang diciptakan
7. Bang Windah Basudara yang telah menemani dengan *livestreaming* ketika penulis kesulitan dalam penyusunan laporan skripsi

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Ruth Margareth



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ruth Margareth Mutiara

NIM :2007411045

Jurusan/Program Studi : T.Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah sayayang berjudul:

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Facial Wash* untuk Wanita dengan Jenis Kulit Kering menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan

Ruth Margareth Mutiara

NIM.2007411045

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Facial Wash untuk Wanita dengan Jenis Kulit Kering menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)

ABSTRAK

Perawatan kulit wajah merupakan rutinitas penting bagi wanita untuk menjaga kesehatan kulit dan mengatasi masalah kulit Berdasarkan ZAP Beauty Index 2023, sebanyak 50,1% wanita di Indonesia merasa tidak percaya diri dengan kondisi kulit mereka, khususnya masalah kulit kering Kulit kering ditandai dengan kekurangan kelembapan yang menyebabkan kulit terasa kaku, kasar, bersisik, dan rentan iritasi Berbagai faktor seperti genetik, perubahan cuaca, dan penggunaan produk perawatan yang tidak sesuai dapat memperburuk kondisi ini Kondisi ini menuntut penggunaan produk perawatan yang tepat, salah satunya adalah *facial wash Facial wash* yang tepat untuk kulit kering harus mengandung bahan-bahan yang dapat melembapkan kulit tanpa menghilangkan minyak alami yang penting untuk menjaga keseimbangan kelembapan kulit seperti seperti *hyaluronic acid*, *aloe barbadensis millee*, dan *ceramide* Terdapat sekitar 11993 produk *facial wash* yang terdaftar di BPOM menyebabkan kebingungan bagi konsumen dalam memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan kulit mereka Banyaknya produk yang tersedia membuat kurang memperhatikan kandungan atau bahan yang ada dalam produk sehingga jika memilih produk yang salah akan mengakibatkan efek samping yang tidak diinginkan Penelitian ini mengidentifikasi kebutuhan akan sistem pendukung keputusan (SPK) untuk membantu wanita memilih produk *facial wash* yang sesuai Metode Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) digunakan karena efektivitasnya dalam mengevaluasi berbagai kriteria dan memberikan rekomendasi yang akurat Hasil penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa metode MAUT mampu memberikan solusi optimal dalam pengambilan keputusan yang melibatkan banyak kriteria Penelitian ini bertujuan mengembangkan SPK menggunakan metode MAUT yang dapat membantu wanita dalam memilih produk *facial wash* yang tepat untuk kulit kering

Kata kunci: sistem pendukung keputusan, pemilihan *facial wash*, metode MAUT, *Multi Attribute Utility Theory*



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4. Tujuan dan Manfaat..... | 4 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1. Kulit Kering..... | 6 |
| 2.2. Facial Wash | 6 |
| 2.3. Website..... | 7 |
| 2.4. Sistem Pendukung Keputusan..... | 8 |
| 2.5. Metode MAUT | 9 |
| 2.6. Flowchart..... | 11 |
| 2.7. UML | 11 |
| 2.8. Black Box Testing | 14 |
| 2.9. System Usability Scale..... | 14 |
| 2.10. ReactJs..... | 17 |
| 2.11. GraphQL..... | 17 |
| 2.12. Hasura..... | 17 |
| 2.13. Penelitian Terdahulu..... | 18 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|-----------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 21 |
| 3.2. Tahapan Penelitian | 21 |
| 3.3. Objek Penelitian | 23 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 24 |
| 4.1. Analisis Kebutuhan | 24 |
| 4.2. Perancangan Sistem..... | 26 |
| 4.3. Implementasi Sistem | 46 |
| 4.4. Pengujian | 73 |
| BAB V PENUTUP..... | 92 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2. Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| LAMPIRAN..... | 97 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 2 1 tabel usecase diagram | 12 |
| Table 2 2 tabel activity diagram..... | 12 |
| Table 2 3 tabel class diagram..... | 13 |
| Table 2 4 tabel pertanyaan system usability scale | 15 |
| Table 4 1 tabel kriteria | 62 |
| Table 4 2 tabel nilai kriteria kandungan ceremide | 63 |
| Table 4 3 tabel nilai kriteria kandungan hyaluronic acid..... | 63 |
| Table 4 4 tabel nilai kriteria kandungan aloe vera | 63 |
| Table 4 5 tabel nilai kriteria banyak kandungan | 63 |
| Table 4 6 tabel nilai kriteria harga | 64 |
| Table 4 7 tabel nilai kriteria berat bersih | 64 |
| Table 4 8 tabel nilai kriteria kemasan | 64 |
| Table 4 9 tabel alternatif | 64 |
| Table 4 10 tabel matriks keputusan..... | 67 |
| Table 4 11 tabel nilai perhitungan terbesar dan terkecil | 68 |
| Table 4 12 tabel normalisasi matriks | 69 |
| Table 4 13 tabel perhitungan bobot kriteria | 70 |
| Table 4 14 tabel hasil perankingan facial wash menggunakan metode MAUT ... | 73 |
| Table 4 15 tabel rencana pengujian..... | 74 |
| Table 4 16 tabel pertanyaan system usability scale | 75 |
| Table 4 17 tabel skala penilaian | 76 |
| Table 4 18 tabel pengujian login admin..... | 77 |
| Table 4 19 tabel pengujian mengelola data alternatif | 78 |
| Table 4 20 tabel pengujian mengelola data kriteria..... | 79 |
| Table 4 21 tabel pengujian mengelola data subkriteria..... | 81 |
| Table 4 22 tabel pengujian mengelola data penilaian | 82 |
| Table 4 23 tabel pengujian mengelola data produk | 83 |
| Table 4 24 tabel pengujian katalog produk..... | 84 |
| Table 4 25 tabel pengujian pemilihan facial wash | 86 |
| Table 4 26 tabel hasil kuisioner system usability scale | 86 |
| Table 4 27 tabel hasil perhitungan system usability scale | 87 |
| Table 4 28Tabel euclidean distance | 88 |
| Table 4 29 Tabel perhitungan euclidean distance | 89 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2 1 hasil penilaian SUS | 16 |
| Gambar 3 1 alur bisnis tahapan penelitian | 21 |
| Gambar 4 1 flowchart admin | 26 |
| Gambar 4 2 flowchart customer | 27 |
| Gambar 4 3 usecase diagram..... | 28 |
| Gambar 4 4 activity diagram login admin..... | 29 |
| Gambar 4 5 activity diagram menambah alternatif..... | 30 |
| Gambar 4 6 activity diagram mengubah alternatif..... | 30 |
| Gambar 4 7 activity diagram menghapus alternatif..... | 31 |
| Gambar 4 8 activity diagram menambah kriteria..... | 32 |
| Gambar 4 9 activity diagram mengubah kriteria..... | 32 |
| Gambar 4 10 activity diagram menghapus kriteria..... | 33 |
| Gambar 4 11 activity diagram menambah subkriteria..... | 34 |
| Gambar 4 12 activity diagram mengubah subkriteria..... | 34 |
| Gambar 4 13 activity diagram menghapus subkriteria..... | 35 |
| Gambar 4 14 activity diagram menambah penilaian..... | 36 |
| Gambar 4 15 activity diagram mengubah penilaian..... | 36 |
| Gambar 4 16 activity diagram pemilihan facial wash..... | 37 |
| Gambar 4 17 activity diagram katalog produk..... | 38 |
| Gambar 4 18 class diagram sistem pendukung keputusan..... | 38 |
| Gambar 4 19 design mockup landing page..... | 39 |
| Gambar 4 20 design mockup halaman katalog produk..... | 40 |
| Gambar 4 21 design mockup halaman detail produk..... | 40 |
| Gambar 4 22 design mockup halaman pemilihan facial wash..... | 41 |
| Gambar 4 23 design mockup halaman login admin..... | 41 |
| Gambar 4 24 design mockup halaman data produk..... | 42 |
| Gambar 4 25 design mockup halaman data kriteria..... | 42 |
| Gambar 4 26 design mockup halaman data subkriteria..... | 43 |
| Gambar 4 27 design mockup halaman data penilaian..... | 43 |
| Gambar 4 28 design mockup halaman data perhitungan..... | 44 |
| Gambar 4 29 design mockup halaman data hasil akhir..... | 44 |
| Gambar 4 30 design mockup halaman tambah data..... | 45 |
| Gambar 4 31 design mockup halaman hasil akhir..... | 45 |
| Gambar 4 32 tampilan halaman login admin..... | 46 |
| Gambar 4 33 source code halaman login admin..... | 46 |
| Gambar 4 34 function code halaman login admin..... | 47 |
| Gambar 4 35 source code halaman dashboard..... | 47 |
| Gambar 4 36 tampilan halaman dashboard..... | 48 |
| Gambar 4 37 tampilan halaman data alternatif..... | 48 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|----|
| Gambar 4 38 source code halaman data alternatif | 49 |
| Gambar 4 39 function code halaman data alternatif | 49 |
| Gambar 4 40 tampilan halaman data kriteria | 50 |
| Gambar 4 41 function code halaman data kriteria | 50 |
| Gambar 4 42 source code halaman data kriteria | 50 |
| Gambar 4 43 tampilan halaman data subkriteria..... | 51 |
| Gambar 4 44 source code halaman data subkriteria..... | 51 |
| Gambar 4 45 function code halaman subkriteria | 52 |
| Gambar 4 46 tampilan halaman data penilaian | 52 |
| Gambar 4 47 source code halaman data penilaian | 53 |
| Gambar 4 48 function code halaman data penilaian | 53 |
| Gambar 4 49 tampilan halaman data perhitungan..... | 54 |
| Gambar 4 50 source code halaman data perhitungan..... | 54 |
| Gambar 4 51 function code halaman data perhitungan..... | 54 |
| Gambar 4 52 tampilan halaman halaman hasil akhir | 55 |
| Gambar 4 53 source code halaman hasil akhir..... | 55 |
| Gambar 4 54 function code halaman hasil akhir..... | 56 |
| Gambar 4 55 tampilan landing page | 56 |
| Gambar 4 56 tampilan halaman katalog produk | 57 |
| Gambar 4 57 source code halaman katalog produk | 57 |
| Gambar 4 58 tampilan halaman pemilihan facial wash | 57 |
| Gambar 4 59 source code halaman pemilihan facial wash | 58 |
| Gambar 4 60 function code halaman pemilihan facial wash | 58 |
| Gambar 4 61 tampilan halaman hasil perhitungan facial wash..... | 58 |
| Gambar 4 62 source code halaman hasil perhitungan facial wash..... | 59 |
| Gambar 4 63 function code halaman hasil perhitungan facial wash..... | 59 |
| Gambar 4 64 tampilan halaman detail produk | 60 |
| Gambar 4 65 source code halaman detail produk | 60 |
| Gambar 4 66 function code halaman detail produk | 60 |
| Gambar 4 67 tampilan halaman artikel | 61 |
| Gambar 4 68 tampilan halaman tentang..... | 61 |
| Gambar 4 69 tampilan halaman perankingan..... | 62 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1- Hasil Kuisisioner Kebutuhan dan Preferensi User | 97 |
| Lampiran 2 – Hasil Kuisisioner System Usability Testing..... | 100 |
| Lampiran 3- Surat Keterangan Wawancara | 103 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perawatan kulit terutama kulit wajah merupakan hal yang rutin untuk dilakukan di kalangan wanita dengan maksud untuk meningkatkan dan menjaga kesehatan kulit, mengurangi kondisi masalah, serta membantu memperbaiki kerusakan kulit. Kulit dapat terlihat lebih cerah ketika seorang wanita menjaga pola makan yang mengandung nutrisi dan vitamin (Lestari & Putri, 2023). Kulit area wajah memiliki lapisan epidermis yang lebih tipis sehingga lebih sensitif terhadap paparan lingkungan. Selain itu, terdapat perubahan dari dalam tubuh seperti menstruasi, dan kehamilan serta produk perawatan yang tidak cocok membuat kerusakan pada kulit wajah.

Berdasarkan hasil riset ZAP Beauty Index 2023, terdapat 50,1% wanita di Indonesia merasa *insecure* mengenai kondisi kulit. Penampilan wajah seringkali menjadi fokus utama dalam menentukan kesan pertama terhadap wanita. Oleh karena itu, sebagian besar wanita di Indonesia merasa kurang percaya diri akibat masalah kulit. Kulit kering merupakan masalah umum yang dialami oleh banyak wanita. Kulit kering ditandai dengan kekurangan kelembapan di lapisan terluar kulit, yang dapat menyebabkan kulit terasa kaku, kasar, bersisik, dan bahkan iritasi. Menurut studi terbaru, prevalensi kulit kering meningkat seiring dengan bertambahnya usia dan paparan faktor-faktor lingkungan yang merugikan (Milani & Sparavigna, 2017). Survei terhadap 9010 responden wanita Indonesia sebanyak 27,9% yang mengalami permasalahan kulit kering.

Kulit kering memiliki karakteristik khusus yang membedakannya dari jenis kulit lainnya (Voegeli, 2010). Kulit kering seringkali terasa kaku atau kencang, terutama setelah mandi, dan tampak kusam serta bersisik. Kulit yang kering juga rentan mengalami iritasi, kemerahan, dan pecah-pecah. Kondisi ini dapat diperburuk oleh faktor-faktor eksternal seperti



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perubahan cuaca, paparan sinar matahari, dan penggunaan produk perawatan kulit yang tidak sesuai Selain itu, kebiasaan mandi dengan air panas dan sering berada di lingkungan dengan kelembapan rendah, seperti ruangan ber-AC, juga dapat memperparah kondisi kulit kering (Farage et al, 2008) Penyebab kulit kering dapat bervariasi, termasuk faktor genetik, perubahan cuaca, paparan sinar matahari, penggunaan produk perawatan kulit yang tidak sesuai, dan kebiasaan mandi dengan air panas (Zhang et al, 2020)

Kondisi ini menuntut penggunaan produk perawatan yang tepat, salah satunya adalah *facial wash* *Facial wash* yang tepat untuk kulit kering harus mengandung bahan-bahan yang dapat melembapkan kulit tanpa menghilangkan minyak alami yang penting untuk menjaga keseimbangan kelembapan kulit (Maryani & Fachrurrazi, 2017) Di pasaran, terdapat berbagai jenis produk *facial wash* yang menawarkan klaim-klaim menarik Terdapat sekitar 11993 produk *facial wash* yang terdaftar di BPOM menyebabkan kebingungan bagi konsumen dalam memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan kulit mereka Banyaknya produk yang tersedia membuat kurang memperhatikan kandungan atau bahan yang ada dalam produk sehingga jika memilih produk yang salah akan mengakibatkan efek samping yang tidak diinginkan Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu konsumen dalam mengambil keputusan untuk memilih *facial wash* yang sesuai

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah solusi yang dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan SPK dapat mengolah berbagai informasi dan kriteria untuk memberikan rekomendasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna Metode MAUT sangat efektif dalam mengatasi masalah pemilihan produk yang melibatkan banyak kriteria Dalam pemilihan *facial wash*, metode yang digunakan dapat mengevaluasi berbagai produk *facial wash* secara menyeluruh dan memberikan penilaian serta rekomendasi yang berdasarkan preferensi pengguna Pada penelitian sebelumnya menggunakan metode Simple Addictive Weighting (SAW)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk menentukan facial wash terbaik membantu memudahkan pemilihan produk facial wash yang optimal sesuai dengan kebutuhan kulit konsumen (Susanto et al, 2023)

Penelitian yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan UMKM menggunakan metode MAUT” oleh Sri Fransiska Pantatu, dan Ivo Colanus Rally Drajan, menunjukkan bahwa penerapan metode MAUT dapat memecahkan permasalahan dalam menentukan keputusan pemberian bantuan UMKM serta dilakukan dengan lebih akurat dan cepat dalam mengambil keputusan (Pantatu & Drajana, 2022)

Penelitian sebelumnya mengenai pemilihan *facial wash* menggunakan metode TOPSIS, AHP, dan SAW, yang telah memberikan solusi dalam kebutuhan perawatan kulit (Susanto et al, 2023) (Lestari & Putri, 2023) (Pengambilan et al, 2024) Tujuan dari penelitian ini untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode MAUT, diharapkan dapat memberikan rekomendasi alternatif pemilihan *facial wash* yang akurat berdasarkan kriteria yang relevan

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah yang diangkat adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk pemilihan *facial wash* bagi wanita dengan kulit kering menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)?

1.3. Batasan Masalah

Untuk memperjelas ruang lingkup dan menghindari permasalahan agar tidak meluas ditentukan beberapa hal yang dibatasi, diantaranya:

1. Sistem pendukung keputusan ini hanya akan menggunakan 15 produk *facial wash* untuk wanita yang ada di toko kosmetik
2. SPK ini menggunakan menggunakan library ReactJs dan Hasura sebagai tempat untuk mengelola API GraphQL



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Kriteria dan bobot kriteria didapatkan dari wawancara oleh dokter kecantikan

1.4. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari pembuatan sistem ini yaitu:

1. Merancang sistem pendukung keputusan berbasis website untuk pemilihan *facial wash* untuk wanita dengan jenis kulit kering dengan membandingkan kriteria yang sudah ditentukan
2. Mengimplementasikan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) pada sistem pendukung keputusan pemilihan *facial wash* untuk wanita dengan jenis kulit kering

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem ini adalah memudahkan untuk memilih *facial wash* untuk wanita dengan jenis kulit kering menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui pembahasan laporan penelitian secara menyeluruh, maka perlu adanya sistematika yang merupakan kerangka penulisan laporan penelitian Adapun sistematika penulisan ini meliputi:

1. Bagian Awal

Bagian awal memuat halaman sampul, Halaman persetujuan sidang proposal oleh dosen pembimbing, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, dan halaman daftar gambar

2. Bagian Isi

Bagian isi terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai teori yang mendukung dan menjadi landasan untuk pengerjaan penelitian Selain itu berisi tentang hasil hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang rencana dalam pengerjaan penelitian Pada bab ini dibagi menjadi beberapa sub bab yaitu rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil pembahasan Pada bab ini terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan penelitian dan saran untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa

3. Bagian akhir

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka, dan daftar riwayat hidup, dan lampiran



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Hasil dari penelitian yang didapatkan dari sistem pendukung keputusan pemilihan *facial wash* terbaik untuk wanita dengan jenis kulit kering menggunakan metode MAUT berbasis *website* dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode MAUT dapat menampilkan hasil perhitungan serta peranking *facial wash* terbaik berdasarkan perhitungan MAUT serta dapat melakukan perhitungan pada pemilihan *facial wash* berdasarkan kriteria di-*input* oleh *user*
2. Pada hasil pengujian *black box testing* semua rencana pengujian telah menghasilkan sesuai yang diharapkan
3. Berdasarkan perhitungan menggunakan metode MAUT, sistem pendukung keputusan pemilihan *facial wash* terbaik dari 15 alternatif yang sudah ditentukan didapat hasil alternatif pilihan yaitu alternatif A15 YOU Hy! Amino Wow - Tery Hydrating dengan nilai preferensi adalah 0,6833

5.2. Saran

Berdasarkan sistem pendukung keputusan yang telah dibangun masih membutuhkan pengembangan dan terdapat banyak kekurangan Sehingga terdapat saran untuk pengembangan selanjutnya untuk mendapatkan hasil yang memuaskan, yaitu:

1. Sistem ini dapat menggunakan metode sistem pendukung keputusan lain sebagai pembanding penelitian berikutnya
2. Sistem ini dapat menentukan pemilihan *facial wash* tidak hanya untuk kulit kering saja namun dapat menentukan pemilihan *facial wash* dengan jenis kulit yang lainnya



DAFTAR PUSTAKA

- Andraini, L, & Bella, C (2022) Pengelolaan Surat Menyurat Dengan Sistem Informasi (Studi Kasus : Kelurahan Gunung Terang) *Jurnal Portal Data*, 2(1), 1–11 <http://portaldataorg/index.php/portaldata/article/view/71>
- Ariansyah, P M, & Wijaya, K (2021) Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web: Studi Kasus: SD Negeri 18 Tanah Abang *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, 2(3), 138–156 <https://doi.org/1047747/jpsiiv2i3562>
- Baehaqi, A, Basit, M S, Indrajit, R E, & Kurniawan, R D (2023) Front End Learning Management System Development Using the Nextjs Framework *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 4(4), 899–911 <https://doi.org/1052436/1jutif2023441273>
- Draelos, Z D, Fowler, J, Larsen, W G, Hornby, S, Walters, R M, & Appa, Y (2015) Tolerance of fragranced and fragrance-free facial cleansers in adults with clinically sensitive skin *Cutis*, 96(4), 269–274
- Elias, P M, & Wakefield, J S (2011) Skin barrier function *Nutrition for Healthy Skin: Strategies for Clinical and Cosmetic Practice*, 8(4), 35–48 https://doi.org/101007/978-3-642-12264-4_4
- Farage, M A, Miller, K W, Elsner, P, & Maibach, H I (2008) Intrinsic and extrinsic factors in skin ageing: A review *International Journal of Cosmetic Science*, 30(2), 87–95 <https://doi.org/101111/j1468-2494200700415x>
- Furqani, N El, & Muliono, R (2021) Web-Based Library Information System Design at SDN 056004 Basilam *Journal of Research Computer Science*, 1(1), 14–26 <http://journalstation-itorg/index.php/jrcs>
- Hardiyanti, D (2021) Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web pada Sekolah Dasar Negeri (SDN) Seriti *Indonesian Journal Of Education And Humanity*, 1(3), 156–168 <http://ijoehmrcipublisherorg/index.php/ijoehm/article/view/28>
- Kurniawan, A, Wahyono, H, Chusna, N L, Darmawan, R, & Rhamadani, M W (2023) *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains dan Teknologi*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Implementasi Penggunaan Website E-Commerce Sebagai Sarana Pemberdayaan Masyarakat pada Kecamatan Pasar Rebo Jakarta Timur *Media Cetak*, 2(3), 463–471 <https://doi.org/1055123/abdikanv2i32495>

Lestari, R, & Putri, R A (2023) Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Jenis Perawatan Wajah Menggunakan Metode AHP dan SAW *Journal of Information System Research (JOSH)*, 5(1) <https://doi.org/1047065/joshv5i14370>

Lukić, M, Pantelić, I, & Savić, S D (2021) Towards optimal ph of the skin and topical formulations: From the current state of the art to tailored products *Cosmetics*, 8(3) <https://doi.org/103390/cosmetics8030069>

Maryani, M, & Fachrurrazi, S (2017) Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kosmetik Produk Latulipe Yang Sesuai Dengan Jenis Kulit Wajah Perempuan Indonesia Menggunakan Metode Promethee *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(2), 97–126 <https://doi.org/1029103/sisfov1i2245>

Mawazi, S M, Ann, J, Othman, N, Khan, J, Alolayan, S O, Al Thagfan, S S, & Kaleemullah, M (2022) A Review of Moisturizers; History, Preparation, Characterization and Applications *Cosmetics*, 9(3), 1–19 <https://doi.org/103390/cosmetics9030061>

Milani, M, & Sparavigna, A (2017) The 24-hour skin hydration and barrier function effects of a hyaluronic 1%, glycerin 5%, and Centella asiatica stem cells extract moisturizing fluid: An intra-subject, randomized, assessor-blinded study *Clinical, Cosmetic and Investigational Dermatology*, 10, 311–315 <https://doi.org/102147/CCIDS144180>

Muda, A, Huda, S, & Fernando, Y (2021) E-Ticketing Penjualan Tiket Event Musik Di Wilayah Lampung Pada Karcismu Menggunakan Library Reactjs *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(1), 96–103 <http://jimteknokratacid/index.php/JTISI>

Mufti Prasetyo, S, Ivan Prayogi Nugroho, M, Lima Putri, R, & Fauzi, O (2022) Pembahasan Mengenai Front-End Web Developer dalam Ruang Lingkup Web Development *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1(6), 1015–1020



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://journalmediapublikasiid/indexphp/bullet>

Muharram, A T, Nalawati, R E, Fadiya, A, Matin, I M M, & Warsuta, B (2023) Decision Support System for Government Aid Recipient Using SMART Method 2023 11th International Conference on Cyber and IT Service Management, *CITSM*, 2023
<https://doiorg/101109/CITSM60085202310455279>

Oktaria, I (2023) Kombinasi Metode Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) dan Rank Order Centroid (ROC) dalam Pemilihan Kegiatan Ekstrakurikuler *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 2(1), 1–11
<https://doiorg/1058602/jima-ilkomv2i112>

Pantatu, S F, & Drajana, I C R (2022) Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan UMKM Menggunakan Metode MAUT *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 5(2), 317–325
<https://doiorg/1032672/jnkktiv5i24207>

Pengambilan, S, Pemilihan, K, & Wajah, U K (2024) *Using The Saw Method* 19(2), 173–182

Permatasari, I, Adhania, F, Putri, S A, & Nursari, S R C (2023) Pengujian Black Box Menggunakan Metode Analisis Nilai Batas pada Aplikasi DANA *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(2), 373–387
<https://doiorg/1024002/konstelasi3i28289>

Pribadi, Denny Saputra, Amegia Rizal Maulanahuddin, J G (2020) *Buku Ajar Sistem Pengambilan Keputusan*

Prosch, E, Berardesca, E, Misery, L, Engblom, J, & Bouwstra, J (2020) Dry skin management: practical approach in light of latest research on skin structure and function *Journal of Dermatological Treatment*, 31(7), 716–722
<https://doiorg/101080/0954663420191607024>

Raihan, H, & Voutama, A (2023) Pengujian Black Box Pada Aplikasi Database Perguruan Tinggi dengan Teknik Equivalence Partition *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 17(1), 1–18

<https://doi.org/1035457/antivirusv17i12501>

Rina Noviana (2022) Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124

<https://doi.org/1056127/jtstv1i2128>

Saputra, A (2019) Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(3), 206–212 <https://doi.org/1035746/jtimv1i350>

Susanto, E S, Hamdani, F, Anjarsari, M, & (2023) Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Skincare Berdasarkan Jenis Kulit Wajah Menggunakan Metode Simple Additive Weighting *Digital Transformation ...*, 3(2), 786–795 <https://jurnalitscienceorg/indexphp/digitech/article/view/2554%0Ahttps://jurnalitscienceorg/indexphp/digitech/article/download/2554/2566>

Tiara, L, Syaputra, H, Cholil, W, & Mirza, A H (2021) Web Scraper Dan GraphQL API Untuk Data Perguruan Tinggi Di Indonesia Berdasarkan Website Kementerian Ristekdikti (Studi Kasus: Website Kementerian Ristekdikti) *Jurnal Nasional Ilmu Komputer*, 2(3), 193–212 <https://doi.org/1047747/jurnalnikv2i3533>

Voegeli, D (2010) Care or harm: Exploring essential components in skin care regimens *British Journal of Nursing*, 19(13), 810–819 <https://doi.org/1012968/bjon2010191348855>

Von-Rönne, K, & Riehle, D (2020) *GraphQL-based generic and domain specific query interfaces for the JValue ODS* 1–45 https://osscsfaude/wp-content/uploads/2020/10/von-Ronne_2020pdf

Zhang, L, Adique, A, Sarkar, P, Shenai, V, Sampath, M, Lai, R, Qi, J, Wang, M, & Farage, M A (2020) The Impact of Routine Skin Care on the Quality of Life *Cosmetics*, 7(3), 59 <https://doi.org/103390/cosmetics7030059>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

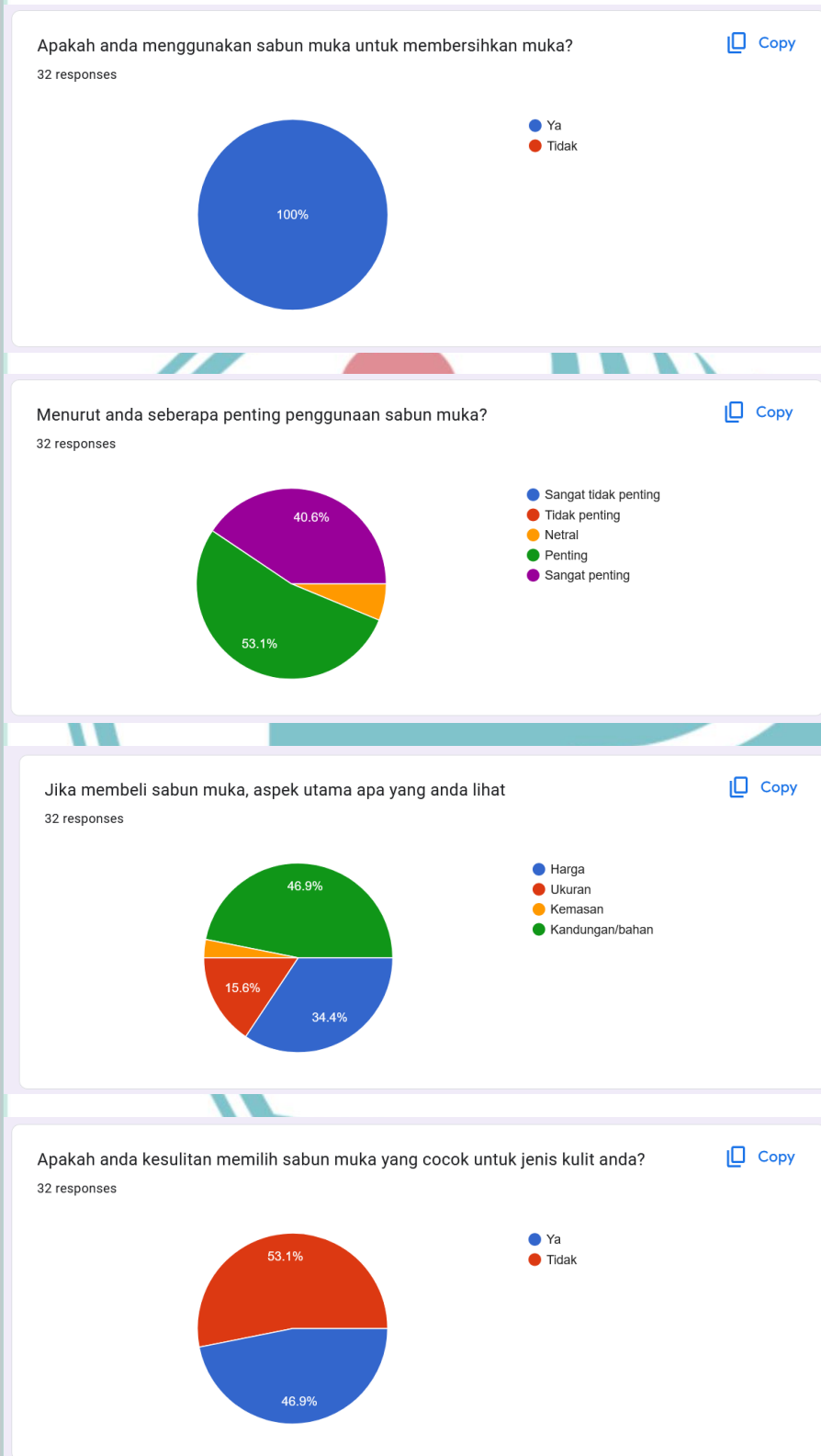


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1- Hasil Kuisisioner Kebutuhan dan Preferensi User

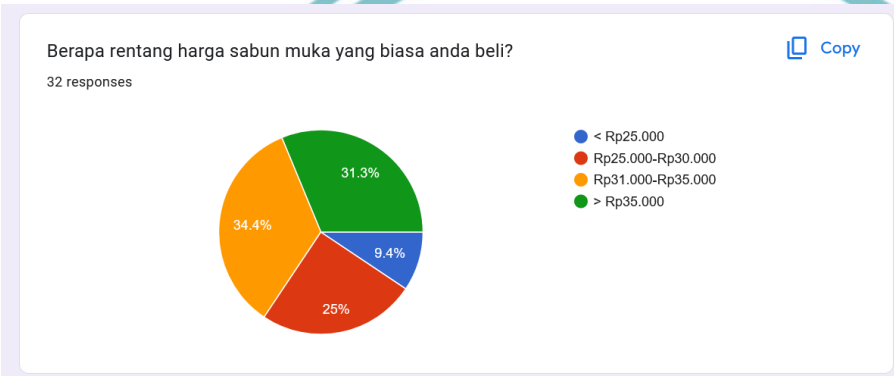
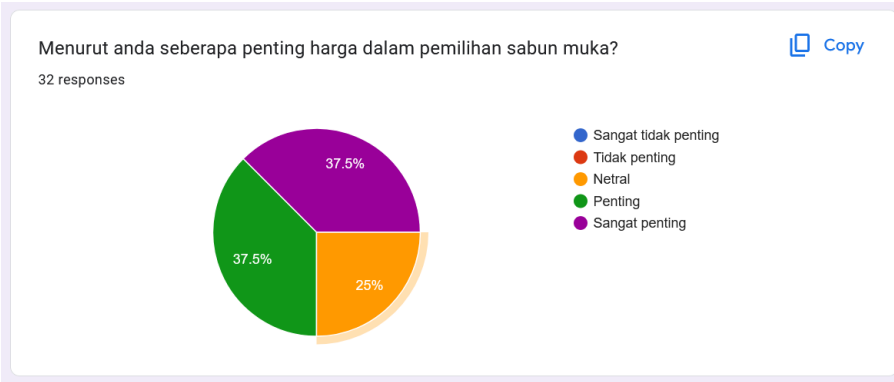




Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

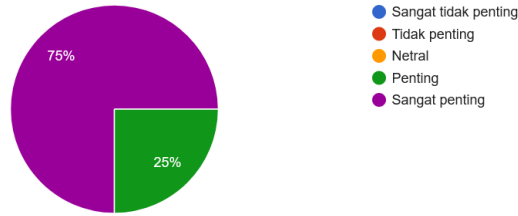
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut Anda apakah penting memperhatikan kandungan/bahan dalam pemilihan sabun muka?

[Copy](#)

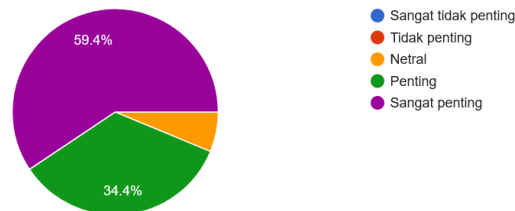
32 responses



Menurut Anda apakah penting memperhatikan banyaknya kandungan/bahan dalam pemilihan sabun muka?

[Copy](#)

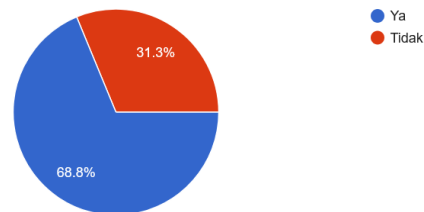
32 responses



Apakah perlu dibuat aplikasi rekomendasi sabun muka untuk memudahkan pemilihan sabun muka?

[Copy](#)

32 responses

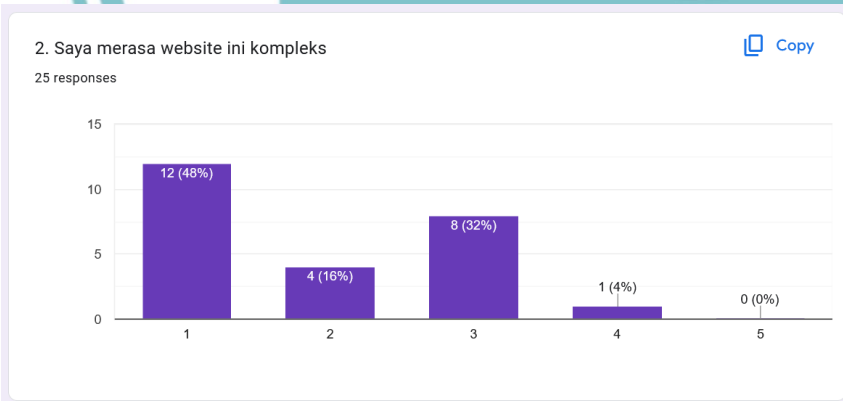
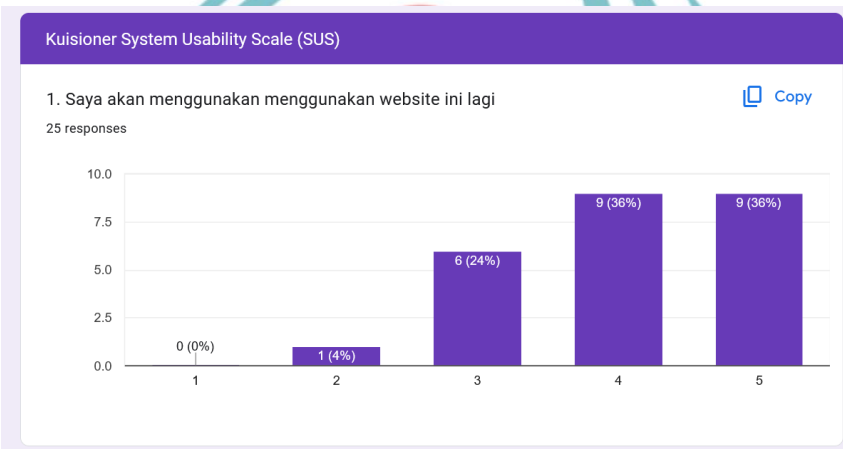
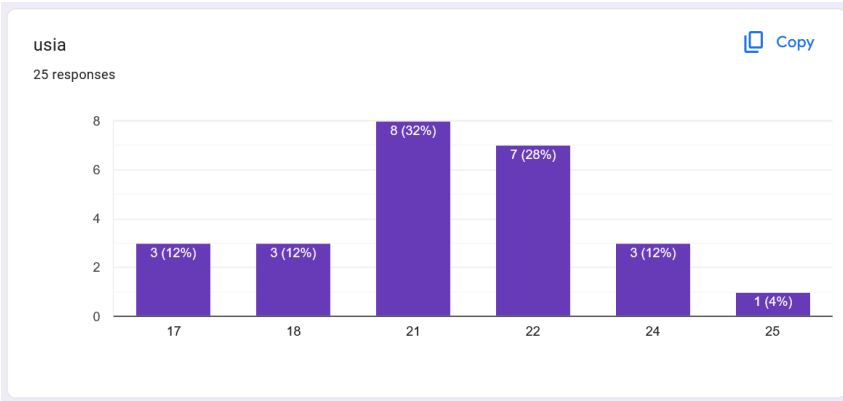




Lampiran 2 – Hasil Kuisiner System Usability Testing

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

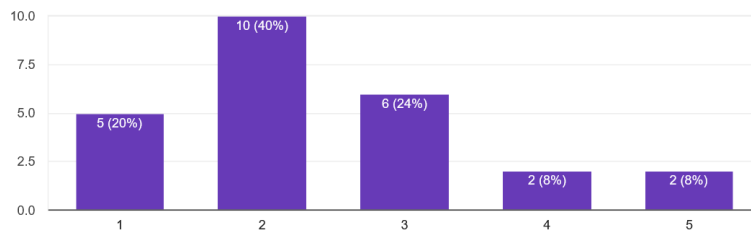
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Saya merasa membutuhkan bantuan dalam menggunakan website ini

[Copy](#)

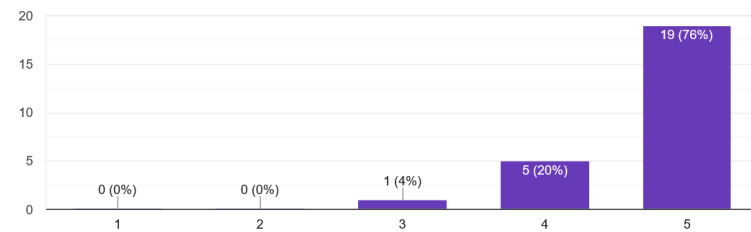
25 responses



5. Saya merasa fitur dan fungsi berjalan dengan baik

[Copy](#)

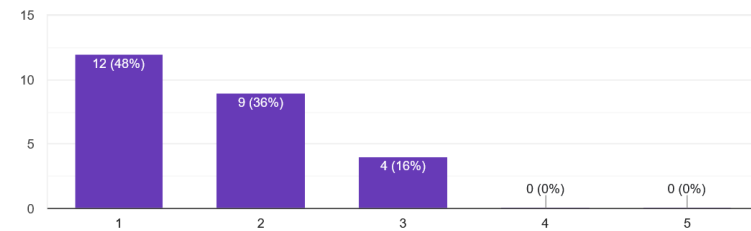
25 responses



6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak sesuai pada website ini

[Copy](#)

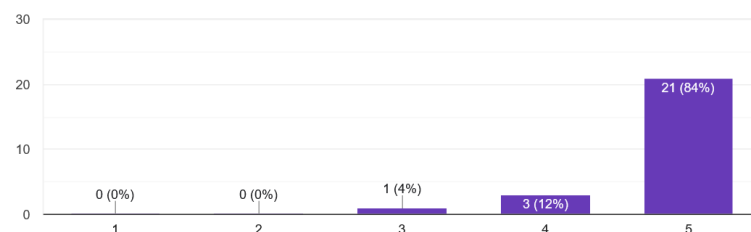
25 responses



7. Saya merasa orang lain dapat dengan mudah mempelajari website ini dengan cepat

[Copy](#)

25 responses





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

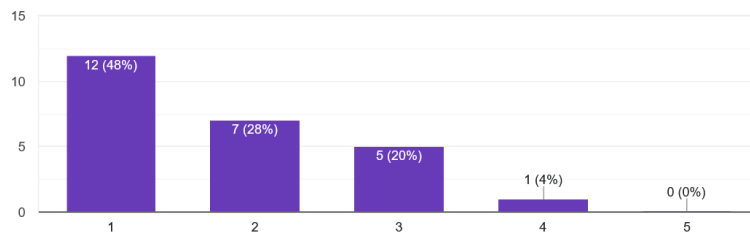
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Saya merasa website ini membingungkan

[Copy](#)

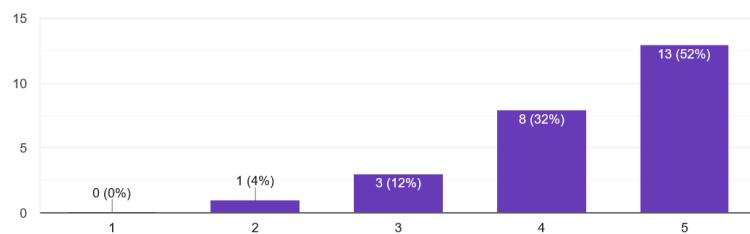
25 responses



9. Saya merasa dapat dengan mudah mengoperasikan sistem ini

[Copy](#)

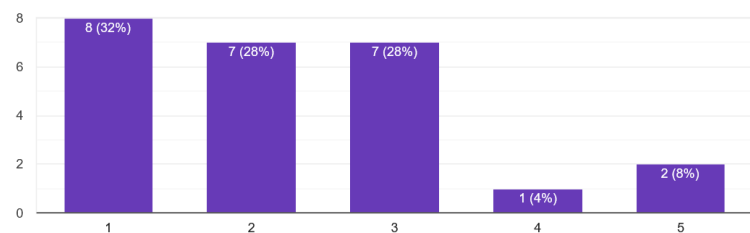
25 responses



10. Saya merasa perlu mengetahui lebih banyak dalam menggunakan website ini

[Copy](#)

25 responses





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3- Surat Keterangan Wawancara

**SURAT KETERANGAN
WAWANCARA PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr Yana Rosdiana
 Posisi : Dokter kecantikan
 Instansi : Asshomadiyah Medicare Centre

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Ruth Margareth Mutiara
 NIM : 2007411045
 Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
 Prodi : Teknik Informatika

Memang benar telah melaksanakan wawancara penelitian pada RS Asshomadiyah Medicare Centre untuk kepentingan penyusunan tugas akhir pada program studi D4 Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jakarta. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 Agustus 2024

(dr. Yana Rosdiana