



**Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-Tiket  
Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis Web**

**LAPORAN SKRIPSI**

**LUTHFIA NABILLA AFRA**

**4817070097**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2021**



**Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-Tiket  
Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis Web**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan  
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**LUTHFIA NABILLA AFRA**

**4817070097**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Skripsi ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Luthfia Nabilla Afra  
NPM : 4817070097  
Tanggal : 15 Juli 2021  
Tanda Tangan : 



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Luthfia Nabilla Afra

NIM 4817070097

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-Tiket  
Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis Web

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Kamis, Tanggal  
15, Bulan Juli, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Drs. Abdul Aziz, M.MSI

()


Pembimbing II : -

(.....)

Penguji I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.T.

()

Penguji II : Maria Agustin, S.Kom., M.Kom.

()

Penguji III : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.

()

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan  
Komputer Ketua

()

Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP.197802112009121003



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penelitian laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat Politeknik di Politeknik Negeri Jakarta. Peneliti memahami akan sangat sulit dalam menyelesaikan laporan ini tanpa bantuan dari pihak-pihak yang terkait, oleh sebab itu Peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih terhadap pihak-pihak tersebut, diantaranya:

- a. Bapak Aziz, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan membantu peneliti dalam menyusun laporan skripsi.
- b. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral maupun material.
- c. Nadia Noor Nashita, Muhammad Iwan Ulinuha, selaku anggota kelompok skripsi ini, yang selalu membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
- d. Sumber doa, selaku sahabat surga yang telah membantu dan menghibur saya saat terjadi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
- e. Cindi Widarini dan Anisa Rahmawati, selaku sahabat till Jannah yang telah membantu dan menghibur saya saat terjadi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, Peneliti berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah terlibat dan membantu Peneliti dalam menyelesaikan laporan akhir skripsi. Harapan Peneliti semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif untuk kedepanya. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Depok, 24 November 2020

Luthfia Nabilla Afra



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfia Nabilla Afra  
NIM : 4817070174  
Program Studi : Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-Tiket Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis Web

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : ..... Pada tanggal : .....

Yang menyatakan

(Luthfia Nabilla Afra)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-Tiket Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis Web

### Abstrak

Saat ini banyak dibangunnya sistem informasi real time dan online, yang dapat memberikan akses informasi kepada siapa saja dan kapan saja. Persaingan bisnis diberbagai bidang kegiatan didukung oleh pesatnya perkembangan teknologi informasi. Bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan, seperti usaha jasa paket wisata pulau merupakan salah satu bisnis yang memerlukan dukungan teknologi informasi yang tepat, karena membutuhkan mobilitas yang tinggi, penyebaran informasi yang cepat, pelayanan pelanggan yang cepat, serta komunikasi real time antar cabang atau kota. Sistem informasi ini merupakan sistem informasi pemesanan tiket paket wisata pulau, yang dimana dalam perancangannya sistem ini dibangun menggunakan database MySQL dan PHP sebagai bahasa pemrogramannya. Didalam sistem pemesanan tiket paket wisata ini admin dapat mengelola data, export data, dan validasi pembayaran serta mengirim e-ticket bukti pembayaran melalui email.

Kata kunci: export, e-ticket, MySQL, online, dan PHP

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
Abstrak.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian Skripsi .....	3
BAB II .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Website.....	8
2.3 E-Tiket .....	8
2.4 PHP .....	8
2.5 Laravel .....	9
2.6 Database.....	9
2.7 Flowchart .....	10
2.8 UML (Unified Modeling Language).....	11
2.8.1 Use case Diagram .....	11
2.8.2 Activity diagram .....	13
2.8.3 Sequence diagram .....	13
2.8.4 Class Diagram .....	14
2.8.5 Entity Relationship Diagram .....	15
BAB III.....	17
3.1 Perancangan Program Aplikasi.....	17

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.1.1 Deskripsi Program Aplikasi.....	17
3.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	17
3.1.3 Cara Kerja Program Aplikasi .....	18
3.1.4 Rancang Bangun Aplikasi.....	25
3.2 Realisasi Program Aplikasi.....	43
3.2.1 Design Sistem.....	43
3.2.2 Implementasi Sistem .....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>68</b>
4.1 Pengujian .....	68
4.1.1 Deskripsi Pengujian.....	68
4.1.2 Prosedur Pengujian.....	68
4.1.3 Data Hasil Pengujian .....	70
4.2 Analisis Data/Evaluasi .....	80
<b>BAB V.....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Table 1 Data Tabel Users .....	35
Table 2 Data Tabel Alamat .....	35
Table 3 Data Tabel Cities.....	35
Table 4 Data Tabel Provinces .....	36
Table 5 Data Tabel Product.....	36
Table 6 Data Tabel Kategori.....	36
Table 7 Data Tabel Order.....	37
Table 8 Data Tabel Detail Order.....	37
Table 9 Data Tabel Rekening.....	37
Table 10 Data Tabel Rating .....	37
Table 11 Data Tabel Status Order.....	38
Table 12 Modul Admin yang diuji.....	68
Table 13 Stress Testing Modul Admin .....	70
Table 14 Hasil Pengujian Autentikasi.....	71
Table 15 Hasil Pengujian Halaman Dashboard di Aplikasi Pemesanan Paket Wisata.....	72
Table 16 Hasil Pengujian Halaman Data Produk.....	72
Table 17 Hasil Pengujian Halaman Data Kategori .....	73
Table 18 Hasil Pengujian Halaman Pesanan Perlu dicek .....	74
Table 19 Hasil Pengujian Halaman Transaksi Selesai .....	74
Table 20 Bobot Penilaian User Acceptance Test.....	75
Table 21 Hasil UAT yang dilakukan Responden.....	75
Table 22 Hasil Pengujian User Acceptance Test .....	76
Table 23 Hasil Presentase User Acceptance Test .....	78
Table 24 Hasil Pengujian Stress Testing Pemesanan Paket Wisata.....	78
Table 25 Hasil Pengujian Stress Testing Pembayaran Pada Aplikasi .....	79

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Simbol – Simbol Diagram <i>Flowchart</i> .....	10
Gambar 2. 2 Simbol – simbol Use Case Diagram .....	12
Gambar 2. 3 Simbol – simbol Activity Diagram .....	13
Gambar 2. 4 Simbol – simbol Sequence Diagram .....	14
Gambar 2. 5 Simbol – simbol Class Diagram.....	15
Gambar 2. 6 Simbol – simbol ERD .....	16
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Aplikasi Pulau Kuy.....	19
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Menu Data Paket Wisata .....	20
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Menu Transaksi .....	23
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Menu Pengaturan.....	25
Gambar 3. 5 Use case Aplikasi Paket Wisata .....	26
Gambar 3. 6 <i>Activity diagram</i> Login.....	27
Gambar 3. 7 <i>Activity diagram</i> Insert Data Produk.....	28
Gambar 3. 8 <i>Activity diagram</i> Insert Kategori.....	30
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Export Data Paket Wisata.....	31
Gambar 3. 10 <i>Activity diagram</i> Validasi Pembayaran Paket Wisata.....	32
Gambar 3. 11 <i>Class diagram</i> .....	33
Gambar 3. 12 <i>Sequence diagram</i> login Paket Wisata.....	39
Gambar 3. 13 <i>Sequence diagram</i> Insert Data Produk Paket Wisata.....	40
Gambar 3. 14 <i>Sequence diagram</i> Insert Data Kategori Paket Wisata .....	41
Gambar 3. 15 <i>Sequence diagram</i> Export Data Paket Wisata.....	42
Gambar 3. 16 <i>Squence Diagram</i> Validasi Pmbayaran Paket Wisata.....	43
Gambar 3. 17 <i>Mockup</i> Halaman Login .....	44
Gambar 3. 18 <i>Mockup</i> Halaman <i>Dashboard</i> .....	45
Gambar 3. 19 <i>Mockup</i> Halaman Data Pelanggan .....	46
Gambar 3. 20 Mocukp Halaman Tambah Data Produk Paket Wisata.....	47
Gambar 3. 21 <i>Mockup</i> Halaman Tambah Kategori Paket Wisata .....	48
Gambar 3. 22 <i>Mockup</i> Halaman Pesanan Baru.....	49
Gambar 3. 23 <i>Mockup</i> Halaman Pesanan Perlu dicek .....	50
Gambar 3. 24 <i>Mockup</i> Halaman Pesanan Perlu dikirim .....	51
Gambar 3. 25 <i>Mockup</i> Halaman Email diterima.....	52

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 26 <i>Mockup</i> Halaman Pesanan dibatalkan.....	53
Gambar 3. 27 <i>Mockup</i> Halaman <i>Export</i> Data .....	54
Gambar 3. 28 <i>Mockup</i> Halaman Alamat.....	55
Gambar 3. 29 <i>Mockup</i> Halaman Data Rekening.....	56
Gambar 3. 30 <i>User interface Dashboard</i> .....	57
Gambar 3. 31 <i>User interface</i> Data Pelanggan.....	57
Gambar 3. 32 <i>User interface</i> Data Produk.....	58
Gambar 3. 33 <i>User interface</i> Data Kategori .....	59
Gambar 3. 34 <i>User interface</i> Data Pesanan Baru .....	59
Gambar 3. 35 <i>User interface</i> Detail Data Pesanan Baru.....	60
Gambar 3. 36 <i>User interface</i> Pesanan Perlu dicek.....	60
Gambar 3. 37 <i>User interface</i> Detail Pesanan .....	61
Gambar 3. 38 <i>Source code</i> validasi pembayaran .....	61
Gambar 3. 39 <i>User interface</i> Data Pesanan Perlu dikirim .....	62
Gambar 3. 40 <i>User interface</i> Data Pesanan Kirim Email .....	62
Gambar 3. 41 <i>Source code</i> Kirim Email .....	64
Gambar 3. 42 <i>User interface</i> Pesanan Selesai .....	65
Gambar 3. 43 <i>Source code</i> <i>Export</i> Data Transaksi Selesai .....	65
Gambar 3. 44 <i>User interface</i> Pesanan dibatalkan .....	66
Gambar 3. 45 <i>User interface</i> Alamat .....	66
Gambar 3. 46 <i>User interface</i> Rekening.....	67



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut sejarah sejak dulu kala kepulauan Indonesia merupakan suatu kesatuan pulau-pulau. Oleh sebab itu Indonesia dinamakan negara kepulauan (Archipelagic State) terbesar di dunia, dengan 17.508 pulau besar dan kecil, luas wilayah darat 1.937 miliar km<sup>2</sup>, luas laut 5,8 juta km<sup>2</sup> dengan garis pantai terpanjang di dunia (Sunaryo, 2019). Hal ini tentunya sangat bermanfaat bagi Indonesia dalam banyak hal, dimana Indonesia merupakan tujuan populer bagi wisatawan asing dan domestik karena tempat wisatanya, termasuk Kepulauan Seribu yang berada di Jakarta. Ada 3 jenis wisata di Kepulauan Seribu yang menjadi daya tarik untuk meningkatkan motivasi pengunjung untuk datang. Ketiga jenis wisata tersebut adalah wisata tepi laut dengan total 45 pulau (pulau wisata umum), wisata cagar alam dengan total 2 pulau dan wisata sejarah dengan total 4 pulau (Jurnal, 2013). Hal ini juga dapat memberikan banyak lapangan pekerjaan bagi masyarakat Indonesia. Kemajuan teknologi dan informasi di era saat ini telah membuat perbedaan besar dalam persaingan usaha pada semua perusahaan. Dalam hal ini, teknologi dan informasi merupakan hal yang sangat penting untuk menjalankan suatu bisnis atau kegiatan. Akibatnya dapat mempengaruhi aspek kehidupan dalam hal ekonomi dan bisnis di masa yang akan datang. Dengan perkembangan internet, kita dapat melihat banyak sistem online yang membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga membuat kegiatan dalam perusahaan menjadi lebih baik dan berkembang

Perusahaan jasa ataupun entitas lain harus bersaing dalam menggunakan teknologi agar dapat bersaing dengan perusahaan ataupun entitas lain yang bergerak di bidang serupa. Salah satu bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan tersebut adalah Eisham Project yang merupakan salah satu bisnis jasa paket wisata pulau seribu. Masalah yang dihadapi oleh Admin Eisham Project pada sistem saat ini adalah dimana mereka masih menggunakan cara manual dan belum terkomputerisasi dalam melakukan pengolahan data paket wisata, seperti menulis data pemesanan di buku dan membuat laporan di buku (Ansari & Haq, 2020). Hal ini tentu menjadi



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumuk dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sangat tidak efisien dan untuk mendapatkan tiket harus datang langsung ke lokasi sehingga kesulitan dalam proses pelayanan pemesanan tiket.

Dari permasalahan tersebut peneliti terinspirasi untuk membuat aplikasi yang dapat membantu dalam pemesanan dan pembuatan laporan hasil usaha yaitu pada aplikasi Pulau Kuy, dengan ditambahkan inovasi untuk mempermudah cara mendapatkan tiket yaitu dengan e-tiket, untuk mendapatkannya mudah karena konsumen tidak langsung datang ke lokasi cukup hanya memesan lewat media internet dan melakukan pembayaran sesuai dengan kesepakatan harga e-tiket. Peneliti merancang sistem ini menggunakan database *MySQL* dan PHP serta menggunakan *framework* Laravel sebagai bahasa pemrogramannya. Didalam sistem pemesanan tiket paket wisata pulau ini admin dapat mengelola data, meng*export* data, dan validasi pembayaran serta cetak e-tiket. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi masalah dengan baik dan lebih mudah. Maka peneliti akan membuat sistem informasi tersebut berbasis web dengan tujuan dapat mempermudah admin, sehingga peneliti membuat judul skripsi yaitu Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-Tiket Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis Web.

### 1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari latar belakang yang telah dijelaskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun modul admin sistem informasi pengelolaan data pesanan dan proses pemesanan data paket wisata agar mudah dipahami oleh marketing Pulau Kuy?.
2. Bagaimana merancang dan membangun database modul admin pada aplikasi Pulau Kuy?.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dari latar belakang yang telah dijelaskan dalam membangun aplikasi yang akan dibuat sebagai berikut:

1. Pembahasan sistem hanya mencakup menampilkan, menginformasikan mengenai paket, pemesanan paket, penjadwalan, pembayaran dan laporan data paket pemesanan pada halaman admin.

2. Pada *website* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP
3. Pada *website* ini menggunakan *Framework* Laravel
4. Pada *website* ini menggunakan *MySQL* sebagai database

#### 1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat disimpulkan tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membuat modul admin sistem informasi untuk Pulau Kuy berbasis web.
2. Membuat desain database modul admin untuk Pulau Kuy

#### 1.5 Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat disimpulkan manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Memudah untuk melakukan kegiatan promosi sekaligus penyebaran informasi secara cepat, tepat, efektif dan tidak memerlukan banyak biaya
2. Masyarakat dapat mengakses berbagai informasi yang sudah disediakan dan menjadi tambahan referensi

#### 1.6 Metode Penelitian Skripsi

Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui permasalahan apa saja yang dialami oleh penjual tiket wisata. Narasumber dari wawancara ini adalah *Eisham Project*, dimana mereka masih menggunakan cara manual dalam melakukan pengolahan data paket wisata, seperti menulis data pemesanan di buku dan membuat laporan di buku, Hal ini tentu menjadi sangat tidak efisien dan memungkinkan data yang ada di buku tersebut hilang.

Jadi disini peneliti dan team terinspirasi dari *Eisham Project* untuk membuat *website* pemesanan paket wisata dimana pada *website* ini peneliti membuat fitur pengolahan data seperti dapat menginput data paket wisata, mengubah



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

data paket wisata, dan menghapus data paket wisata. Kemudian terdapat fitur *export* data paket wisata, dan melakukan validasi pembayaran.

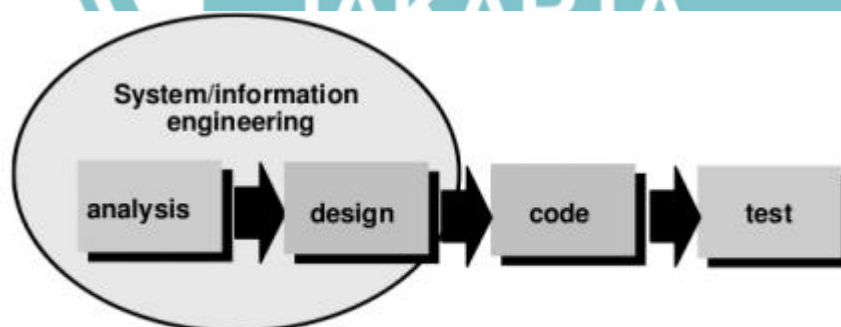
2. Studi Literatur

Langkah selanjutnya adalah peneliti mencari referensi dari penelitian sebelumnya sebagai penunjang dalam pengerjaan penelitian pemesanan tiket paket wisata berbasis *website* pada modul admin yang akan dilakukan oleh peneliti. Pada langkah ini kegiatan yang dilakukan seperti metode pengumpulan data pustaka, mencari jurnal yang berkaitan dengan *framework* apa yang akan digunakan peneliti sebagai pengembangan sistem, serta mengelola bahan penelitian untuk mendapatkan informasi yang akan dijadikan referensi.

3. Metode Pengembangan Sistem

Dalam *website* ini peneliti menggunakan metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* ditemukan oleh Boehm tahun 1976, munculnya model *Waterfall* atau air terjun membantu mengatasi kompleksitas proyek pengembangan perangkat lunak. Dengan menggunakan model pendekatan *Waterfall* yang merupakan pendekatan multilangkah untuk analisis dan desain sistem, di mana sistem dikembangkan menggunakan penganalisis khusus dan siklus hidup pengguna.

Gambara proses implementasi skripsi menggunakan model *Waterfall* SDLC saat membangun aplikasi sebagai berikut:



Gambar 1 1 Tahapan Pengembangan Metodologi *Waterfall*

Sumber gambar diambil dari Tugas Akhir Fitriani (2015).





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

a. *Analysis* (Analisis)

Langkah pertama adalah menganalisis semua persyaratan seluruh sistem, mulai dari pembuatan hingga desain. Pada titik ini peneliti mengidentifikasi permasalahan dari latar belakang kebutuhan pembuatan *website* ini hingga usulan pemecahan permasalahan yang mereka hadapi. Proses identifikasi kebutuhan difokuskan pada perangkat lunak, seperti bagaimana tampilan *user interface* dan fungsi yang diperlukan oleh *website* modul admin pada aplikasi Pulau Kuy ini.

b. *Design*

Langkah selanjutnya perancangan sistem membagi kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak seperti UI dari aplikasi sebagai gambaran dari apa yang akan dikerjakan oleh peneliti..

c. *Code*

Untuk dapat dimengerti oleh komputer yang dalam, maka peneliti melakukan coding atau menerapkan bahasa pemrograman atau bahasa yang dipahami oleh komputer. Hal ini perlu dilakukan dalam setiap membangun aplikasi. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP. Dan aplikasi untuk memudahkan peneliti dalam menerapkan bahasa pemrograman PHP adalah *sublime text*.

d. *Testing*

*Testing* atau pengujian adalah element dari jaminan kualitas perangkat lunak dan mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi desain dan pengkodean. Biasanya pengujian dilakukan dengan menguji coba aplikasi secara mandiri dan lapangan. Ada tiga metode pendekatan pengujian, pendekatan pertama yaitu dengan *black box testing* dan kedua *user acceptance test*. *Black box testing* menyinggung uji coba yang dilakukan pada *interface software*. *User Acceptance Test* didasarkan pada pemeriksaan detail *procedural* yang dilakukan user. Dan metode yang ketiga adalah *Stress*

*Testing* Tes stres digunakan untuk memeriksa stabilitas dan keandalan sistem yang dibuat. Pada penelitian ini, metode yang dipakai dalam pengembangan aplikasi ini adalah *black box testing* dan UAT. *Black box testing* atau tes fungsional adalah pengujian yang dilakukan hanya dengan mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari aplikasi tersebut. Pengujian program dalam aplikasi web ini dilakukan oleh pengembang dan *user* yang terlibat untuk memberikan data yang akan di-*input*. Sedangkan UAT bertujuan untuk memvalidasi alur bisnis end to end, tidak fokus pada pencarian kesalahan/error. Dan Tes stres digunakan untuk memeriksa stabilitas dan keandalan sistem yang dibuat.

#### 4. Pembuatan laporan penelitian

Pada tahap ini peneliti melakukan penyusunan laporan skripsi sesuai dengan pedoman yang telah diberikan, seperti yang telah ditetapkan oleh Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta.

#### 5. Maintenance

Pada tahap ini peneliti akan melakukan *maintenance* pada aplikasi, seperti adanya memperbaiki bug atau penamabahan fitur apa saja untuk aplikasi.

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumuk dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan peneliti dalam pembuatan modul admin pada aplikasi e-tiket pemesanan paket wisata berbasis web yang dikembangkan dengan metode *Waterfall* dapat dinyatakan berhasil, berdasarkan hasil analisis data.

1. Peneliti berhasil merancang dan membangun modul admin sistem informasi pengelolaan data pesanan dan proses pemesanan data paket wisata agar mudah dipahami oleh marketing Pulau Kuy. Berdasarkan hasil uji *User Acceptance Test* didapati hasil pengujian sebesar 90,4%.
2. Dan peneliti juga berhasil merancang dan membangun database modul admin pada aplikasi Pulau Kuy. Dibuktikan dengan 100% sistem aplikasi sudah berjalan dengan baik sesuai dengan hasil pengujian menggunakan *Blackbox testing*.

### 5.2 Saran

Berdasarkan pengerjaan sistem aplikasi yang berjudul Pembuatan Modul Admin Pada Aplikasi E-tiket Pemesanan Paket Wisata “Pulau Kuy” Berbasis *Website* menggunakan *framework* Laravel, tentunya ada beberapa kekurangan. Dan masih membutuhkan perbaikan kedepannya. Saran untuk pengembang sistem selanjutnya yaitu, mengembangkan *User interface* yang lebih inovatif dan nyaman untuk dilihat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Angga Dani Eka Saputra, Nur Cahyo Wibowo, & Doddy Ridwandono. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web: (Studi Kasus: Arek Asik Adventure Travel). *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(1), 159–165.
- Ansari, N. Y., & Haq, M. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Pemesanan Tiket Pada Po . Panca Sari Tour Dan Travel Sumbawa Berbasis Web*. 1, 10–22.
- Fitri Ayu and Nia Permatasari. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 2(2), 12–26. <http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>
- Hasanah, J. (2018). Sistem Informasi Invoice Invidea. *Jurnal Multinetics*, 4(1), 21–26.
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), 64–77.
- Indrianto, D., Anardani, S., & Nita, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi EAPT pada Pusat Pengembangan Bahasa Universitas PGRI Madiun Berbasis Android. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 101–108.
- Josi, A. (2017). Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang). *Jti*, 9(1), 50–57.
- Jurnal. (2013). Pengembangan Kawasan Pariwisata Terpadu di Kepulauan Seribu. *Teknik Pomits*, 2(1), 2337–3539. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=54277&val=4186>
- Mubarak, A. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 2(1), 19–25. <https://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1052>
- Nugrahani, F., Hayati, P. N., & Ismail, I. E. (2018). Sistem Pendukung Keputusan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pemilihan Negara Untuk Studi S1 di Asia Tenggara Berbasis Website dengan Menggunakan Metode Topsis. *Multinetics*, 4(2), 55–60.

<https://doi.org/10.32722/multinetics.vol4.no.2.2018.pp.55-60>

Nurhaya, S. (2018). Simbol-Symbol Use Case. *Unikom*, 9–11.

Riskiono, S. D., & Reginal, U. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 6(2), 51–62. <https://doi.org/10.35959/jik.v6i2.112>

Rosidah;. (2018). Bab Ii Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.

Siti, O. A. (2018). Universitas Sumatera Utara Skripsi. *Analisis Kesadahan Total Dan Alkalinitas Pada Air Bersih Sumur Bor Dengan Metode Titrimetri Di PT Sucofindo Daerah Provinsi Sumatera Utara*, 44–48.

Sukrianto, D., & Oktarina, D. (2019). Pemanfaatan Teknologi Barcode Pada Sistem Informasi Perpustakaan Di Smk Muhammadiyah 3 Pekanbaru. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 1(2), 136. <https://doi.org/10.35145/joisie.v1i2.216>

Sunaryo, T. (2019). Indonesia Sebagai Negara Kepulauan. *Jurnal Kajian Strategik Ketahanan Nasional*, 2(2), 97–105.

Susianto, D. (2019). *Perancangan Sistem Pemesanan E-Tiket Pada Wisata Di Lampung Berbasis Web Mobil*. 2, 60–71.

Wijonarko, D., & Budi, F. W. S. (2019). Implementasi Framework Laravel Dalam Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Politeknik Kota Malang. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Elektronik*, 2(2), 35.

<https://doi.org/10.36595/jire.v2i2.116>

## Daftar Riwayat Hidup Peneliti

Luthfia Nabilla Afra

Lahir di Bukittinggi, 28 Maret 1999. Lulus dari SDI Ibnu Syam pada tahun 20011, MtsN 1 Bukittinggi pada tahun 2014, dan SMAN 1 Bukittinggi pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh Pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

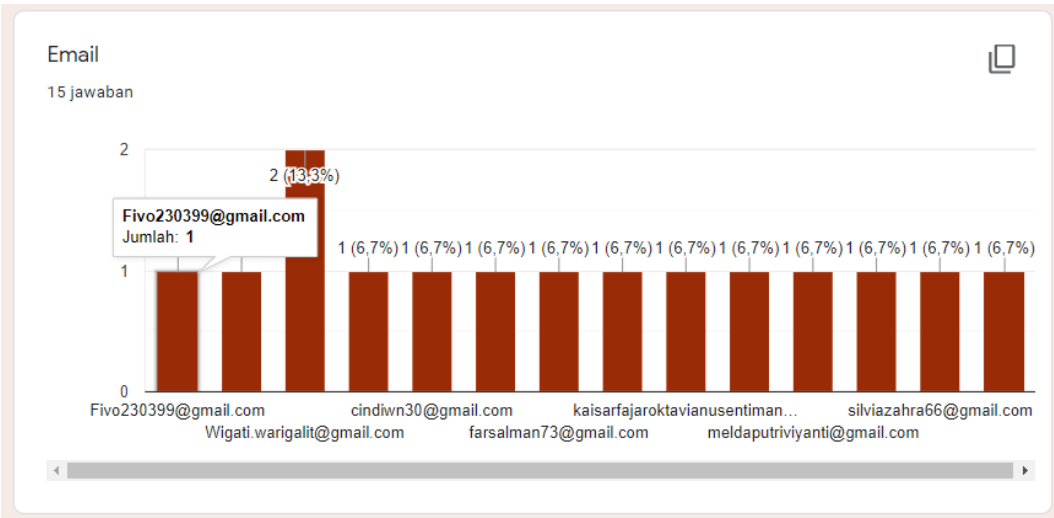
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 1 Data Hasil Kuesioner

### LAMPIRAN



Nama

15 jawaban

prima
Wigati Warigalit
Alit
Ardhelia Erwanda
Putri melda viyanti
Ainun Yasser Yulianto
Firman Maulana
M Salman Al Farisi
Anisa Rahmawati

#### Hak Cipta :

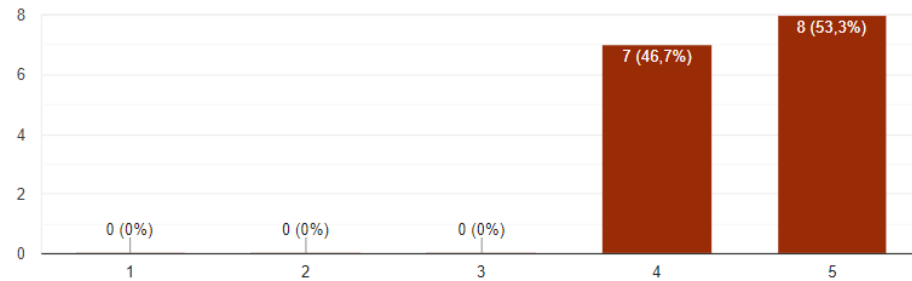
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

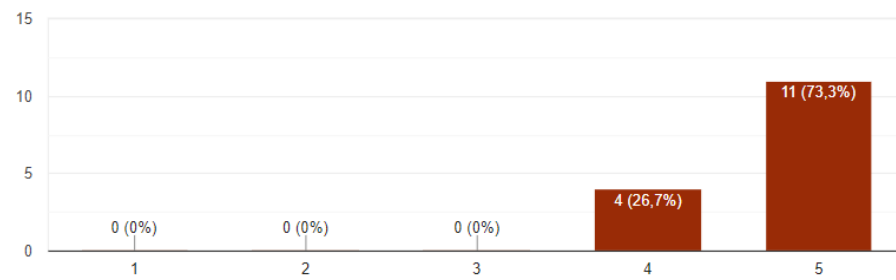
Tampilan admin pada aplikasi pulau kuy mudah dipahami

15 jawaban



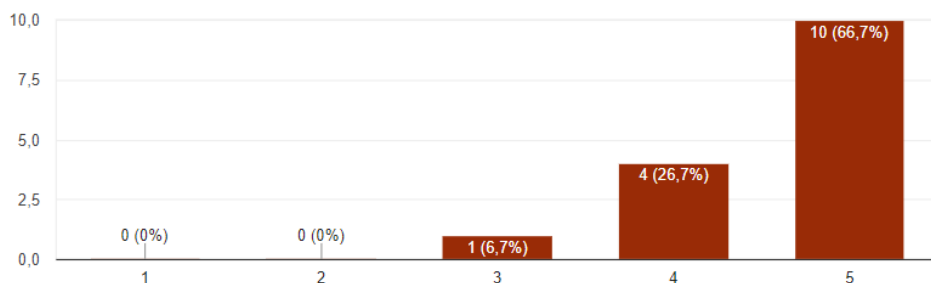
Memudahkan dalam membaca data pesanan

15 jawaban



Halaman Data Produk berfungsi dengan baik

15 jawaban



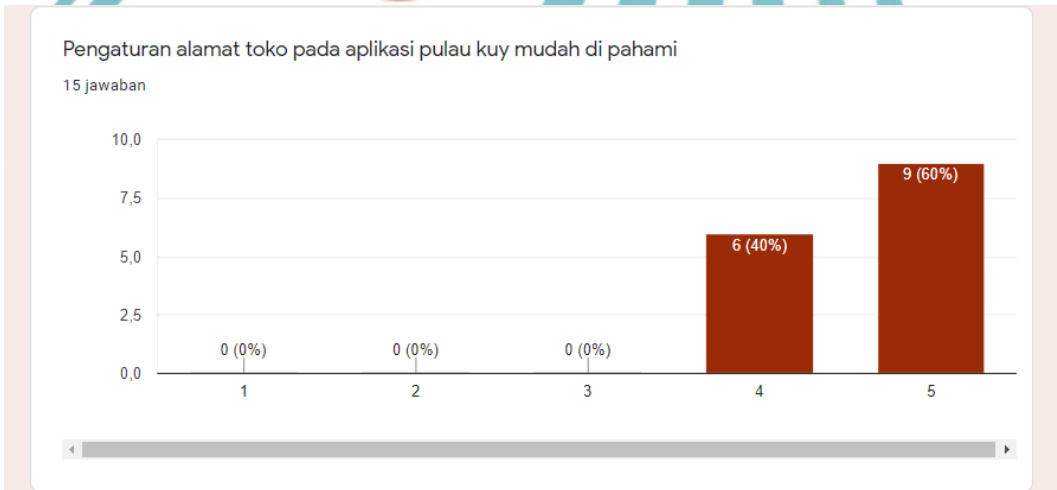
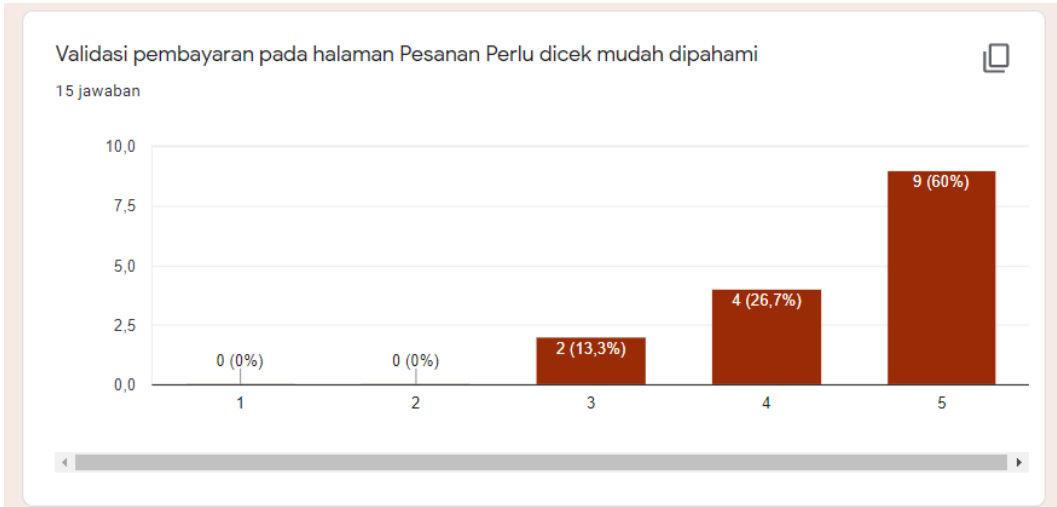




(Lanjutan)

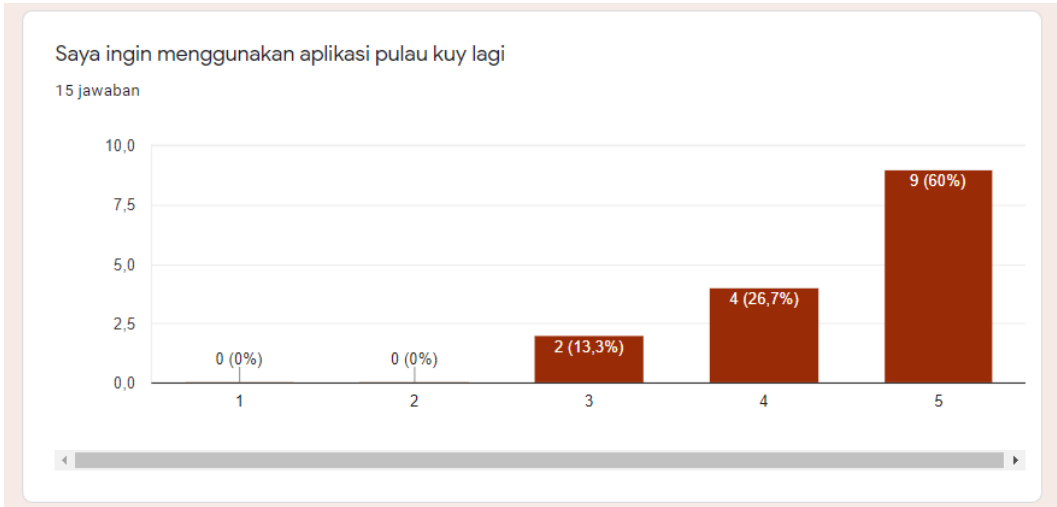
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





(Lanjutan)



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Eisham Project

Narasumber : Eisham Project

- Eisham project bergerak dibidang apa?  
 → Jampai sekarang Eisham Project masih mengang trip pulau seribu, bahkan Jetarung Bandung dan juga Dreny. Tapi untuk Open trip kebanyakan ada di Pulau Seribu di pulau reguler, seperti pulau harapan, pari, lindung, pramuka, resori, macan, sepa, pulau pelangi, raydi, pulau beladuri, ar. Untuk paket camp ada di pulau dolphi, di pulau pari juga ada.
- Pada masa pandemi ini apakah banyak pengunjung yang memesan paket wisata?  
 → pada saat pandemi dari tahun 2020 pemesan wisatawan tentunya semakin menurun, tapi sebelum masa pandemi rame banget bisa penuh 2-3 kapal untuk open trip yang one day. Tapi untuk jetarung sudah lumayan banyak pemesannya lagi.
- Untuk pemesanan paket wisata pada eisham project itu prosesnya bagaimana ya?  
 → Untuk pemesanan itu menggunakan via whatsapp nah kalo untuk promosi gitu kita pake media sosial kayak instagram, tapi pemesanannya tetap lewat whatsapp yang sudah kita cantumin di bio instagram. Kalo untuk pembayarannya bisa melalui transfer antar bank, biasanya kita minta DPnya dulu untuk booking tiketnya. Untuk penitnasannya pada saat gradual open tripnya.
- Apakah ada pelanggan yang melakukan pembatalan?  
 → Pernah ada tapi jarang, paling kebanyakan yg udah booking tapi belum jadi beli karena kita ga bisa maksa orang buat beli.
- Bagaimana pengaliran data pada Eisham project?  
 → Biasanya kita mencatat pembatalan lewat buku, lewat note.

Apakah ada Eisham project pernah memiliki website penjualan?  
 → Tidak pernah, tapi pengen mengembangkan ke arah lain untuk memperluas penjualan.

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta