



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# RANCANG BANGUN APLIKASI MONITORING WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR

SKRIPSI

ABDUROJAK 2007412010

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# RANCANG BANGUN APLIKASI MONITORING WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR

SKRIPSI

Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan  
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik

POLITEKNIK  
ABDUROJAK  
2007412010  
NEGERI  
JAKARTA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdurojak

NIM : 2007412010

Jurusan/Prodi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Website Publik Pemerintah  
Kabupaten Bogor

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan yang lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Depok, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



2007412010



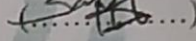
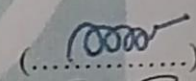
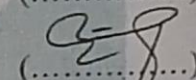
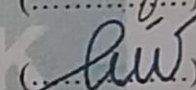
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Abdurojak  
NIM : 2007412010  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Website  
Pemerintah Kabupaten Bogor

Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi pada Hari Kamis Tanggal 1, Bulan Agustus, Tahun 2024 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan Oleh

Pembimbing I : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.   
Penguji I : Risna Sari, S.Kom., M.T.I.   
Penguji II : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.   
Penguji III : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. 

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Tuhan Yang Maha Besar Lagi Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan skripsi ini disusun sebagai persyaratan wajib untuk meraih gelar Diploma Empat (D4). Kelancaran dan kesuksesan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Jurusan Teknik Informatika dan Komputer,
- b. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
- c. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika,
- d. Bapak Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan tenaga, waktu dan pikiran dalam membimbing penyelesaian skripsi,
- e. Bapak Muhidin Susanto, S.Kom., M.Si., selaku pihak Diskominfo yang telah memberi kesempatan untuk menggunakan studi kasus yang dimiliki,
- f. Orang tua dan Keluarga yang tiada henti memberikan dukungan,
- g. Raihan Fadhlurahman dan Brilianto Azhari Suprpto selaku anggota kelompok skripsi dan teman seperjuangan di tempat magang,
- h. Kamila Achmalia yang juga turut membantu dalam pengerjaan laporan skripsi,
- i. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis berharap kepada Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak.

Depok, 15 Juli 2024

Abdurojak

NIM. 2007412010





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdurojak

NIM : 2007412010

Jurusan/Prodi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Website Publik Pemerintah

Kabupaten Bogor

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan yang lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Abdurojak

2007412010



## Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Bogor

### Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai aplikasi monitoring web dari instansi-instansi pemerintah di Kabupaten Bogor, dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Bogor sebagai pengelolanya. Diskominfo Kabupaten Bogor mengelola 176 aplikasi milik perangkat daerah Kabupaten Bogor, 79 website resmi dengan domain bogorkab.go.id, dan 416 website desa. Dengan banyaknya pengelolaan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor maka dibutuhkan suatu dashboard untuk memonitoring seluruh aktifitas website yang ada di Kabupaten Bogor tanpa perlu melakukan pengecekan satu persatu secara manual. Tiap website yang terdaftar diperiksa oleh sistem dengan mengirim request dalam periode tertentu, lalu respon ditampilkan dalam bentuk keterangan. Kemudian dibuatkan juga grafik berupa statistik untuk setiap parameter yang ada. Rancang bangun aplikasi monitoring website ini menggunakan metode pengembangan waterfall, dimana metode ini cocok digunakan untuk proyek rancang bangun atau pembuatan sistem baru. Aplikasi monitoring website di bangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel. Hasil pengujian blackbox menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berfungsi dengan baik tanpa kesalahan fungsional. Kemudian Pengujian dengan metode User Acceptance Testing (UAT) menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai kebutuhan dan siap digunakan oleh pengguna akhir. Pengujian usability dengan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor 88,50, dengan penilaian dalam kategori Acceptable untuk Acceptability Ranges, kategori B untuk Grade Scale, dan kategori Excellent untuk Adjective Rating.

**Kata Kunci :** Dinas Komunikasi dan Informatika, Framework Laravel, Monitoring Web, Real-time, Chat, Waterfall.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Metode Pengembangan Waterfall.....	5
2.2 UI/UX.....	6
2.3 PHP.....	6
2.4 Laravel.....	6
2.5 MySQL.....	7
2.6 Server-Side Rendering.....	7
2.7 Black box Testing.....	8
2.8 System Usability Scale.....	8
2.9 Unified Modeling Language.....	9
2.10 Wireframe.....	9
2.11 Monitoring.....	9
2.12 User Acceptance Testing.....	10
2.13 Secure Socket Layer.....	10
2.14 Hypertext Transfer Protocol.....	10
2.15 Penelitian Sejenis.....	11
BAB III PERENCANAAN DAN RANCANG BANGUN.....	13
3.1 Rancangan Penelitian.....	13

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Tahapan Penelitian .....	13
3.2.1 Perumusan Masalah .....	13
3.2.2 Studi Pustaka .....	14
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	14
3.2.4 Desain .....	14
3.2.5 Implementasi.....	14
3.2.6 Pengujian .....	15
3.3 Objek Penelitian.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Analisis Kebutuhan.....	16
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	16
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	16
4.1.3 Indikator Monitoring .....	17
4.1 Perancangan Sistem .....	17
4.2.1 Use Case Diagram .....	17
4.2.3 Entity Relationship Diagram .....	19
4.2.4 Activity Diagram .....	20
4.2.5 Sequence Diagram.....	28
4.2.6 Wireframe .....	38
4.2 Implementasi Sistem.....	51
4.3.1 Realisasi Routing Laravel.....	51
4.3.2 Implementasi Livewire dan Pusher .....	57
4.3.3 Implementasi Pengecekan Status Aplikasi .....	62
4.3.4 Realisasi Antar Muka Aplikasi .....	65
4.3 Pengujian.....	79
4.4.1 Deskripsi Pengujian.....	79
4.4.2 Prosedur Pengujian .....	80
4.4.3 Data Hasil Pengujian .....	86
4.4.4 Analisis Data / Evaluasi Pengujian.....	113
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	119
LAMPIRAN.....	120



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Realisasi <i>Routing</i> .....	51
Tabel 2. Rancangan Pengujian <i>Black Box</i> .....	80
Tabel 3. Skenario Pengujian <i>UAT</i> .....	84
Tabel 3. Instrumen Pengujian <i>SUS</i> .....	85
Tabel 4. Skala Likert .....	86
Tabel 5. Pengujian Halaman Awal .....	86
Tabel 6. Pengujian Halaman Web Publik.....	87
Tabel 7. Pengujian Autentikasi.....	87
Tabel 8. Pengujian <i>Dashboard</i> – Instansi Pengguna.....	90
Tabel 9. Pengujian <i>Chat</i> – Instansi Pengguna.....	91
Tabel 10. Pengujian Notifikasi - Instansi Pengguna .....	93
Tabel 11. Pengujian Halaman Aplikasi Saya .....	94
Tabel 12. Pengujian Halaman <i>Email</i> Saya .....	95
Tabel 13. Pengujian <i>Dashboard</i> – Admin Monitoring.....	96
Tabel 14. Pengujian <i>Chat</i> – Admin Monitoring.....	97
Tabel 15. Pengujian Notifikasi – Admin Monitoring.....	99
Tabel 16. Pengujian <i>Dashboard</i> – Superadmin.....	100
Tabel 17. Pengujian <i>Master Data</i> Instansi – Superadmin.....	101
Tabel 18. Pengujian <i>Master Data</i> Web – Superadmin .....	104
Tabel 19. Pengujian <i>Master Data Email</i> – Superadmin.....	107
Tabel 19. Pengujian <i>Master Data Email</i> – Superadmin.....	110
Tabel 20. Hasil Pengujian <i>Beta</i> .....	112
Tabel 21. Hasil Perhitungan Pengujian <i>Beta</i> .....	113

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penilaian <i>SUS</i> .....	9
Gambar 4.1 Use Case Diagram .....	18
Gambar 4.2 Entity Relationship Diagram .....	19
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Web Aktif .....	20
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login</i> .....	21
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Memantau <i>Dashboard</i> .....	21
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Logout</i> .....	22
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Ubah Profil .....	23
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Mengecek Web .....	24
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Membuat Tiket Web Bermasalah .....	25
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Konsultasi .....	26
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola <i>Master Data</i> .....	27
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Export Excel</i> .....	28
Gambar 4.13 <i>Sequence Activity</i> Melihat Daftar Web Aktif .....	29
Gambar 4.14 <i>Sequence Activity</i> Melakukan Login .....	30
Gambar 4.15 <i>Sequence Activity</i> Memantau <i>Dashboard</i> .....	31
Gambar 4.16 <i>Sequence Activity</i> Melakukan <i>Logout</i> .....	32
Gambar 4.17 <i>Sequence Activity</i> Mengubah Profil .....	33
Gambar 4.18 <i>Sequence Activity</i> Mengecek Web .....	34
Gambar 4.19 <i>Sequence Activity</i> Membuat Tiket Web Bermasalah .....	35
Gambar 4.20 <i>Sequence Activity</i> Melakukan Konsultasi .....	36
Gambar 4.21 <i>Sequence Activity</i> Mengelola <i>Master Data</i> .....	37
Gambar 4.22 <i>Sequence Activity</i> Mengelola <i>Master Data</i> .....	38
Gambar 4.23 <i>Wireframe</i> Halaman Awal .....	39
Gambar 4.24 <i>Wireframe</i> Modal Pengganti Tema .....	39
Gambar 4.25 <i>Wireframe</i> Halaman Web Publik .....	40
Gambar 4.26 <i>Wireframe</i> Halaman Login .....	41
Gambar 4.28 <i>Wireframe</i> Halaman Chat .....	43
Gambar 4.29 <i>Wireframe Modal</i> Profil .....	43
Gambar 4.30 <i>Wireframe</i> Modal Ubah Password .....	44
Gambar 4.31 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Profil .....	44

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.32 <i>Wireframe</i> Modal Ubah Operator.....	45
Gambar 4.33 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Instansi - Admin Monitoring.....	46
Gambar 4.34 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Web - Admin Monitoring.....	46
Gambar 4.35 <i>Wireframe</i> Halaman Dashboard – Superadmin.....	47
Gambar 4.36 <i>Wireframe</i> Halaman Menu Master Data - Superadmin.....	47
Gambar 4.37 <i>Wireframe</i> Halaman Dashboard – Instansi.....	48
Gambar 4.38 <i>Wireframe</i> Modal Menu dan Aplikasi Email – Instansi.....	49
Gambar 4.39 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Aplikasi Saya.....	50
Gambar 4.40 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Email Saya.....	50
Gambar 4.41 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Email Bogorkab.....	51
Gambar 4.42 Livewire Notifikasi.....	58
Gambar 4.43 Livewire Tabel.....	58
Gambar 4.44 Laravel Environment.....	59
Gambar 4.45 Broadcasting.php.....	60
Gambar 4.46 <i>Event Broadcasting</i> .....	61
Gambar 4.47 Javascript Listener.....	62
Gambar 4.48 <i>Controller</i> Cek Status.....	62
Gambar 4.49 <i>Job</i> Cek Status.....	63
Gambar 4.50 Laravel <i>Scheduler</i> .....	64
Gambar 4.51 <i>Running Scheduler</i> .....	64
Gambar 4.52 Task Scheduler.....	65
Gambar 4.53 Halaman Utama.....	65
Gambar 4.54 Modal Tema.....	66
Gambar 4.55 Halaman Web Publik.....	66
Gambar 4.56 Halaman Login.....	67
Gambar 4.57 Halaman <i>Dashboard</i> .....	67
Gambar 4.58 Halaman <i>Chat</i> .....	68
Gambar 4.59 Halaman Notifikasi.....	69
Gambar 4.60 Halaman Aplikasi Saya.....	70
Gambar 4.61 Halaman Profil.....	70
Gambar 4.62 Ubah Operator.....	71
Gambar 4.63 Ubah Password.....	71
Gambar 4.64 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	72
Gambar 4.65 Halaman Tabel <i>Monitoring</i> .....	73





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.66 Halaman <i>Dashboard</i> Superadmin. ....	73
Gambar 4.67 Halaman <i>Master</i> Instansi.....	74
Gambar 4.68 Halaman Detail Instansi. ....	75
Gambar 4.69 Halaman <i>Master</i> Web.....	76
Gambar 4.70 Halaman Detail Web. ....	77
Gambar 4.71 Halaman <i>Master Data Email</i> .....	78
Gambar 4.72 Halaman Detail <i>Email</i> .....	79





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara .....	120
Lampiran 2. Screenshot Pengecekan Website Manual.....	120
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Pihak Diskominfo Kab Bogor .....	121
Lampiran 4. Hasil Kuesioner SUS .....	123
Lampiran 5. Transkrip Wawancara lanjutan dengan Pihak Diskominfo.....	125
Lampiran 6. User Acceptance Testing.....	128
Lampiran 7. Dokumentasi Testing .....	130







## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor adalah sebuah instansi di bawah naungan Pemerintahan Kabupaten Bogor yang salah satu tanggung jawabnya adalah mengelola sistem informasi untuk mendukung operasional pemerintah daerah dan layanan publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor mengelola 176 aplikasi milik perangkat daerah Kabupaten Bogor, 79 *website* resmi dengan domain bogorkab.go.id, dan 416 *website* desa. Salah satu tupoksi dari bidang APTIKA (Aplikasi dan Informatika) Diskominfo Kabupaten Bogor yaitu mengoordinasikan pelaksanaan pembangunan, pengembangan, pemeliharaan dan pengelolaan sistem informasi manajemen dan *aplikasi* yang terintegrasi dari seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor melalui media intranet dan internet. Salah satu bentuk pekerjaan dari tupoksi tersebut adalah *monitoring website* milik seluruh instansi pemerintah Kabupaten Bogor.

Saat ini *monitoring website* yang dilakukan oleh Bidang APTIKA masih berupa pengecekan secara manual dengan membuka semua *website* yang terdaftar, lalu mencatat hasil pengecekan dengan menggunakan spreadsheet atau excel. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Subtansi Pengembangan Aplikasi di Dinas Komunikasi dan Informatika, proses pengecekan *website* membutuhkan waktu sekitar 1-2 jam per sesi. Waktu yang diperlukan tersebut dirasa cukup lama dan dapat mengganggu tugas-tugas lainnya. Saat ini, pengecekan tersebut ditugaskan kepada pegawai Non-ASN. Namun, berdasarkan observasi yang dilakukan di kantor Diskominfo, ketika terjadi jadwal yang padat, tugas ini sering kali dibebankan kepada pekerja magang atau intern, yang sebenarnya bukan merupakan tanggung jawab mereka dan dapat mengganggu pekerjaan utama mereka. Idealnya, kegiatan pengecekan *website* ini sebaiknya dilakukan secara otomatis oleh sistem untuk menghindari gangguan terhadap pekerjaan lain.

Dari permasalahan diatas, maka diperlukan suatu *dashboard* untuk memonitoring seluruh aktifitas *website* yang ada di Kabupaten Bogor tanpa perlu melakukan pengecekan satu persatu secara manual. Hal ini akan mempermudah laporan bulanan.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Selain itu juga diperlukan modul untuk mengirimkan notifikasi secara otomatis kepada penanggungjawab *website* jika terdapat kendala pada *website* tersebut. Penanggungjawab *website* juga dapat melakukan konsultasi kepada admin teknisi melalui fitur *chat* jika webnya mengalami masalah. Untuk mengejar waktu pengerjaan aplikasi, *framework* laravel dipilih karena memiliki performa yang bagus namun tidak terlalu sulit untuk digunakan. Dengan adanya aplikasi *monitoring* tersebut, diharapkan dapat memperkuat infrastruktur informasi sebagai bagian dari upaya transformasi digital pemerintahan daerah menuju pelayanan yang lebih modern, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan instansi.

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperoleh rumusan masalah yaitu mengenai “bagaimana rancangan dan pengembangan aplikasi untuk melakukan *monitoring* pada web-web instansi pemerintahan yang ada di seluruh kabupaten Bogor?”.

### 1.3. Batasan Masalah

Untuk memberikan hasil yang tepat dan relevan, diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Data *website* yang terdaftar pada aplikasi *monitoring* ini hanya mencakup *website* milik instansi-instansi pemerintahan yang ada di Kabupaten Bogor.
2. Aplikasi *monitoring* ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel dengan basis *web application responsive*.
3. Pengelola Aplikasi *monitoring* ini adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor bidang APTIKA dan SANDIKAMI.
4. Indikator kriteria monitoring terdiri status respon http, status kecepatan respon, serta status keamanan.
5. Pengecekan status aplikasi dijadwalkan tiap tiga jam sekali.
6. Pembuatan e-tiket pada aplikasi bermasalah dilakukan oleh instansi terkait.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka didapatkan tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan mengembangkan aplikasi untuk melakukan *monitoring* pada web-web instansi pemerintahan yang ada di seluruh kabupaten Bogor.

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Mempercepat proses pemantauan *website* milik instansi-instansi pemerintahan yang ada di kabupaten Bogor.
2. Mempermudah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor dalam mengevaluasi kinerja aplikasi dari setiap *website* yang terdaftar, dengan adanya otomatisasi pada sistem.
3. Meningkatkan transparansi informasi publik di Kabupaten Bogor dengan menyediakan layanan informasi status *website* yang terdapat pada aplikasi *monitoring*.
4. Memberikan fasilitas konsultasi berupa *chat* dengan admin bagi instansi yang mengalami masalah pada webnya.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika proposal skripsi untuk penelitian ini terdiri atas 3 bagian, yaitu bagian awal, bagian isi dan bagian akhir.

#### Bagian Awal

Halaman sampul depan, judul, pernyataan orisinalitas, dan persetujuan oleh dosen pembimbing, kata pengantar, abstrak, serta daftar isi, tabel, gambar, dan lampiran.

#### Bagian Isi

Bagian isi pada skripsi terdiri atas bab dan subbab yaitu sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN  
Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA  
Pemaparan teori yang terkait dengan perumusan masalah dan studi literatur dari penelitian terdahulu.
3. BAB III METODE PENELITIAN  
Rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN  
Analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Termasuk deskripsi pengujian, data black box testing, dan analisis data pengujian.

## 5. BAB V PENUTUP

Simpulan hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

### Bagian Akhir

Daftar pustaka, daftar riwayat hidup, dan lampiran skripsi.



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil dalam merancang dan mengembangkan sistem monitoring *website* untuk pemerintah Kabupaten Bogor. Aplikasi ini menggunakan *framework* Laravel dengan Livewire dan Pusher yang dapat membuat tampilan data *real-time*. Dengan adanya modul monitoring pada sistem aplikasi ini, Diskominfo maupun instansi-instansi terdaftar dapat melakukan pemantauan status dari setiap *website* mereka yang telah didaftarkan pada sistem aplikasi ini. Ketika status menunjukkan bahwa suatu *website* sedang bermasalah, operator instansi dapat menanyakan solusi pada admin dengan menggunakan fitur *chat* ataupun membuat tiket untuk melakukan perbaikan. Aplikasi ini dirancang dengan antarmuka yang responsif, sehingga dapat menyesuaikan tampilan pada berbagai perangkat, termasuk *monitor* pada Command Center Kabupaten Bogor.

Adapun pengujian *blackbox* menunjukkan bahwa semua fitur dalam sistem ini dapat diterima, menandakan bahwa semua fungsi pada sistem dapat berjalan dengan baik. Kemudian pengujian dengan metode *User Acceptability Testing (UAT)* juga menghasilkan keputusan diterima untuk semua skenario, yang berarti bahwa sistem sudah bekerja sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, pengujian usability dengan metode *System Usability Scale (SUS)* menghasilkan skor 88.5, yang menempatkan sistem ini dalam kategori *Acceptable* untuk *Acceptability Ranges*, kategori B untuk *Grade Scale*, dan kategori *Excellent* untuk *Adjective Rating*.

### 5.2 Saran

Tidak dapat dipungkiri bahwa pengujian pada sistem aplikasi ini menunjukkan hasil yang cukup baik, namun masih memiliki potensi untuk dikembangkan sehingga menjadi lebih baik lagi. Adapun saran yang dapat diterapkan pada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Jika memiliki budget tambahan, bisa menambahkan satu indikator monitoring untuk melakukan pengecekan pada status *traffic* jumlah pengunjung dengan menggunakan *tools* seperti Similarweb ataupun Ahref. Solusi lainnya adalah menanamkan agen seperti Google Analytics pada setiap web yang terdaftar.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Untuk mendapatkan performa yang lebih cepat demi kebutuhan monitoring, disarankan untuk menggunakan *framework* yang lebih optimal daripada Laravel dan mendukung teknologi *client-side rendering*.



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, J., Ismail, I.E., Kom, S., Kom, M., n.d. Unit Testing dan User Acceptance Testing pada Sistem Informasi Pelayan Kategorial Pelayanan Anak.
- Dastres, R., Soori, M., 2020. Secure Socket Layer (SSL) in the Network and Web Security 14.
- Eugenia, M.P., Abdurrofi, M., Almahenzar, B., Khoirunnisa, A., 2022. Pendekatan Metode User-Centered Design dan System Usability Scale dalam Redesain dan Evaluasi Antarmuka Website. *semnasoffstat 2022*, 573–584. <https://doi.org/10.34123/semnasoffstat.v2022i1.1454>
- Fadhilah Iskandar, T., Lubis, M., Fabrianti Kusumasari, T., Ridho Lubis, A., 2020. Comparison between client-side and server-side rendering in the web development. *IOP Conf. Ser.: Mater. Sci. Eng.* 801, 012136. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/801/1/012136>
- Ghifari, A., Ahmad, I., Neneng, N., 2023. Sistem Monitoring Pekerjaan Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Panjang. *JATIKA* 4, 260–269. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i3.3042>
- Joyz, 2023. User Acceptance Testing (UAT): The Guide for End-user and Business Analyst [WWW Document]. Medium. URL <https://m.oursky.com/user-acceptance-testing-uat-the-guide-for-end-user-and-business-analyst-415a3d3983c7> (accessed 8.9.24).
- Kandriasari, A., Yulianti, Y., Sachriani, 2023. Wireframe of Mobile Web Applications as Digital Literature in Food Services, in: Kandriasari, A., Fajarianto, O., Situmorang, R., Japar, M., Wibawa, B., Koul, R., Abas, Z.W., Ayo, E.B., Pribadi, R.B.A., Susilana, R., Lim, C.P. (Eds.), *Proceedings of the International Seminar and Conference on Educational Technology (ISCET 2022)*, Advances in Computer Science Research. Atlantis Press International BV, Dordrecht, pp. 4–15. [https://doi.org/10.2991/978-94-6463-236-1\\_2](https://doi.org/10.2991/978-94-6463-236-1_2)
- Li, L., Barnes, T., 2021. A Visual Dashboard to Monitor Restraint Use in Hospitalized Psychiatry Patients. *The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety* 47, 282–287. <https://doi.org/10.1016/j.jcjq.2021.01.004>
- Nottingham, M., Sikora, P., 2022. The Proxy-Status HTTP Response Header Field (No. RFC9209). RFC Editor. <https://doi.org/10.17487/RFC9209>
- Olindo, V., Syaripudin, A., 2022. Perancangan Sistem Informasi Absensi Pegawai Berbasis Web Dengan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kantor Dbpr Tangerang Selatan) 1.
- Rambe, B.H., Pane, R., Irmayani, D., Nasution, M., Munthe, I.R., 2020. UML Modeling and Black Box Testing Methods in the School Payment Information System 4.
- Rawat, B., Purnama, S., Mulyati, M., 2021. MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung. *IJCITSM* 1, 173–179. <https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i2.47>
- Sufandi, U.U., Triharningsari, D., Mellysa, W., 2022. Peluang Penelitian UI/UX pada Pengembangan Aplikasi Mobile: Systematic Literature Review. *tc* 21, 411–433. <https://doi.org/10.33633/tc.v21i3.6059>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Wahyudi, I., Syazili, A., 2021. Dashboard Monitoring Website Dosen Studi Kasus Universitas Bina Darma. JPSII 2, 188–197. <https://doi.org/10.47747/jpsii.v2i3.555>
- Wang, D., Galster, M., Morales-Trujillo, M., 2024. Application Monitoring for bug reproduction in web-based applications. Journal of Systems and Software 207, 111834. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2023.111834>
- Welda, W., Putra, D.M.D.U., Dirgayusari, A.M., 2020. Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. IJNSE 4, 152–161. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864>





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Abdurojak

Lahir Pada tanggal 27 Februari 2000 di Bandung. Lulus dari SMK Negeri 1 Cibinong Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak pada tahun 2018, melanjutkan studi pada tahun 2018 di CCIT-FTUI dengan konsentrasi *Software Engineering* dan lulus pada tahun 2020, saat ini melanjutkan studi Diploma 4 di Politeknik Negeri Jakarta dengan program studi Teknik Informatika.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara



Penanggungjawab

Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si

### Lampiran 2. Screenshot Pengecekan Website Manual

A1					F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
64		28	DKP		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
65		29	DLH		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
66		30	DP3AP2KB		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
67		31	DPKPP		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
68		32	DPMD		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
69		33	DPMPSTP		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
70		34	DPUPR		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
71		35	INSPEKTORAT		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
72		36	SATPOLPP		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
73		37	SETDA		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
74		38	SETWAN		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
75		39	RSUD CIAWI		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
76		40	RSUD LEUWILIANG		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
77		41	RSUD CILEUNGS		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
78		42	RSUD CIBINONG		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
79																							
80		1	Banner		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
81		2	Berita		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
82		3	Youtube		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
83		4	<a href="https://pancakarsa.bogorkab.go.id/siber-remote">https://pancakarsa.bogorkab.go.id/siber-remote</a>		10	15	9	15	9	15	9	15	9	15				9	15	9	15	9	15
84																							
85			Legend :																				
86			Aktif																				
87			Tidak Aktif																				
88			Error/Lemot>Loading terus																				
89																							





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penanggungjawab

Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si

**Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Pihak Diskominfo Kab Bogor**

Laporan Hasil Wawancara

1. Topik Wawancara : Mencari informasi kebutuhan dan permasalahan narasumber
2. Tujuan Wawancara : Mendapatkan informasi kebutuhan narasumber
3. Waktu Pelaksanaan : 30 Januari 2024
4. Tempat Pelaksanaan : Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor
5. Narasumber : Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si (Sub Koordinator Pengembangan Aplikasi)
6. Pewawancara : Abdurojak, Raihan Fadhlurahman

Wawancara

Raihan : Selamat siang Pak. Saya Raihan Fadhlurahman, beserta dengan kawan kawan saya, Abdurojak dan Brilianto Azhari Suprpto dari Politeknik Negeri Jakarta. Saya izin untuk mewawancarai bapak untuk penelitian skripsi saya. Jadi di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor khususnya bidang APTIKA, aplikasi apa yang belum dimiliki dan sedang dibutuhkan dalam waktu dekat ini pak?

Muhidin : Ya selamat siang Raihan. Untuk saat ini bidang APTIKA sedang membutuhkan beberapa aplikasi, salah satunya aplikasi untuk melakukan monitoring website-website pemerintahan yang ada di Kabupaten Bogor. Termasuk website kecamatan dan desa.

Raihan : Baik pak, kalau saya boleh tahu kira kira apa alasan website monitoring tersebut dibutuhkan ya pak?

Muhidin : Jadi untuk saat ini Diskominfo Kabupaten Bogor memiliki aplikasi untuk memberikan informasi mengenai daftar website aktif yang dimiliki oleh instansi-instansi pemerintahan di Kabupaten Bogor. Informasi tersebut berupa link yang mengarah pada website instansi yang dituju. Aplikasi ini bersifat publik, dapat dilihat oleh seluruh masyarakat Kabupaten Bogor. Selain itu pada akhir tahun 2023 kemarin kan Command Center Kabupaten Bogor sudah dapat digunakan. Rencananya aplikasi ini juga akan menjadi salah satu dashboard yang akan ditampilkan pada monitor Command Center agar dapat dilihat oleh Bupati Kabupaten Bogor. Permasalahannya adalah ketika terdapat website yang tidak aktif atau bermasalah, website tersebut harus dinonaktifkan dari tampilan aplikasi monitoring ini. Namun untuk mengetahui website tersebut tidak aktif atau sedang bermasalah, perlu ada laporan dari instansi terkait, atau dilakukan pengecekan pada website tersebut. Untuk saat ini pengecekan masih dilakukan secara manual oleh pegawai kita dengan membuka portal dari website-website yang terdaftar, kemudian hasil pengecekan tersebut didata dengan menggunakan google spreadsheet. Setelah itu barulah melakukan update status aktif dari website-website tersebut di aplikasi monitoring kami.

Abdurojak : Dengan adanya permasalahan tersebut, kira-kira apa yang perlu dilakukan ya pak?

Muhidin : Saya ingin ingin dibuatkan aplikasi monitoring yang dapat melakukan pengecekan website-website pemerintah kabupaten bogor secara otomatis, agar dapat meringankan beban pegawai kami. Jika untuk saat ini pengecekan dilakukan selama 1-2 jam setelah apel pagi dan sebelum pulang, diharapkan dengan adanya aplikasi baru ini pengecekan dan pendataan website ini dapat dilakukan dengan waktu kurang dari 30 menit. Diharapkan juga adanya fitur export excel atau



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

csv, supaya pegawai tidak lagi memasukan data secara manual. Lalu juga perlu ditambahkan fitur statistik. Misalnya untuk menampilkan jumlah keseluruhan website yang terdaftar, website yang sedang aktif, dan website yang sedang tidak aktif. Selain itu kalau bisa dibuatkan statistik mengenai jam-jam yang paling sering terjadi downtime pada website.

Abdurojak : Baik pak Muhidin. Sepertinya untuk topik ini saya yang akan ambil. untuk kedepannya nanti kami akan mewawancarai kembali ataupun observasi terkait aplikasi yang nantinya akan dibuat ini.

Muhidin : Ya silahkan rojak, kita ada grup whatsapp nanti bisa dikabarin saja kapan dan dimananya. Biar kita bisa enak gitu buat diskusi lebih mendalam tentang topik topik skripsi kalian.

Raihan : Baik pak terimakasih atas masukan topik ataupun kebutuhan yang ingin dirancang oleh diskominfo ini. Saya izin untuk mengambil foto bareng pak untuk dokumentasi ataupun bukti untuk kampus pak.

Muhidin : Ya silahkan bolehh

Raihan : Baik pak terimakasih atas waktunya pakk

Muhidin : Yaa, sama samaa.

Penanggungjawab

Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si

### Lampiran 4. Hasil Kuesioner SUS

Tujuan : Mendapatkan pandangan *user* mengenai tingkat *usability*



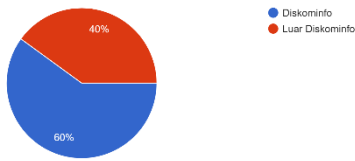
**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

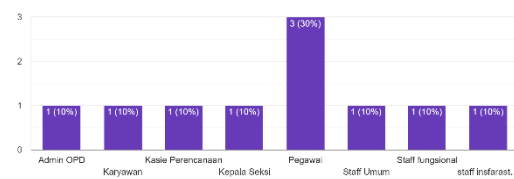
sistem pengelolaan informasi publik pemerintah Kabupaten Bogor.

Waktu : Rabu, 10 Juli 2024  
 Tempat : Diskominfo Kabupaten Bogor  
 Alat Pengumpulan : Google Form  
 Jumlah Responden : 10 Responden

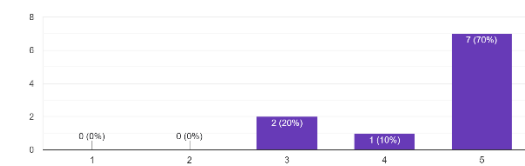
Asal Instansi  
10 jawaban



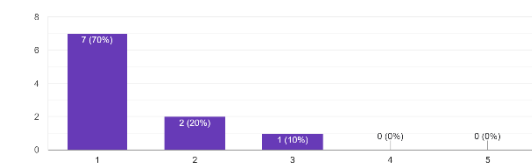
Jabatan  
10 jawaban



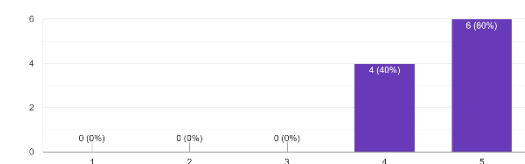
Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi  
10 jawaban



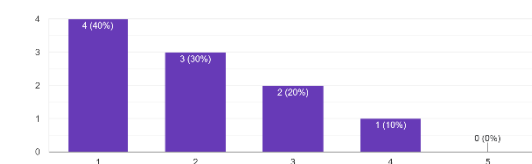
Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan  
10 jawaban



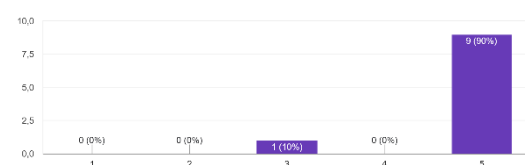
Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya  
10 jawaban



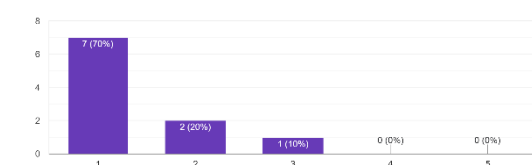
Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini  
10 jawaban



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat  
10 jawaban



Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)  
10 jawaban



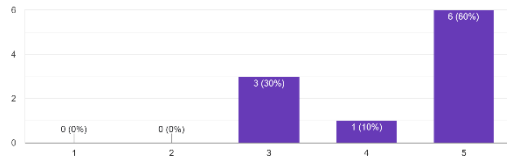




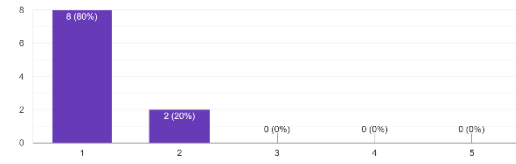
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

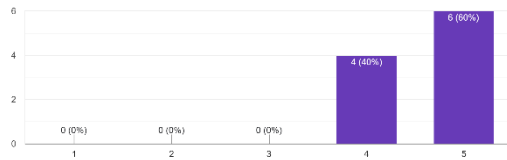
Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi  
10 jawaban



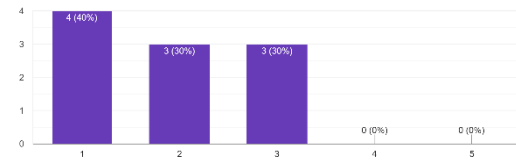
Saya merasa sistem ini membingungkan  
10 jawaban



Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini  
10 jawaban



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini  
10 jawaban



Penanggungjawab

Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si

**Lampiran 5. Transkrip Wawancara lanjutan dengan Pihak Diskominfo**

Laporan Hasil Wawancara

1. Topik Wawancara : Menganalisis kebutuhan sistem dengan narasumber
2. Tujuan Wawancara : Mendapatkan informasi mengenai kebutuhan indikator monitoring
3. Waktu Pelaksanaan : 4 Maret 2024
4. Tempat Pelaksanaan : Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor
5. Narasumber : Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si (Sub Koordinator Pengembangan Aplikasi)
6. Pewawancara : Abdurojak

Wawancara



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Abdurojak : Selamat siang Pak. Saya Abdurojak Politeknik Negeri Jakarta. Saya izin untuk melanjutkan wawancara mengenai penelitian skripsi saya sebelumnya. Pertama saya ingin bertanya mengenai indikator monitoring. Berdasarkan hasil sidang seminar proposal yang telah saya lakukan, diperlukan indikator untuk status monitoring selain status error. Apakah terdapat indikator lain yang bisa saya terapkan?

Muhidin : Selamat siang Abdurojak. Untuk penelitian kamu, jika dibutuhkan indikator – indikator untuk web selain status error, kamu bisa menerapkan indikator kecepatan respon untuk mengetahui performa dari tiap web yang terdaftar. Karena beberapa dari web milik pemerintah Kabupaten Bogor ini memiliki waktu respon yang lama, dan tentunya dapat berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna. Oleh karena itu kami ingin agar dapat mendata web mana saja yang memiliki performa yang kurang.

Abdurojak : Baik pak Muhidin, selain indikator kecepatan respon apakah ada indikator lain yang dapat saya terapkan?

Muhidin : Selain indikator kecepatan respon, kamu juga dapat menambahkan indikator keamanan. Kamu dapat melakukan pengecekan pada sertifikat ssl untuk mendeteksi apakah web tersebut aman atau tidak. Kami butuh data tersebut untuk mengetahui web mana saja yang belum dipasang sertifikat ssl dari Diskominfo.

Abdurojak : Baik pak, selain kedua indikator tersebut apakah masih terdapat indikator lainnya?

Muhiding : Jika masih perlu indikator lainnya, bisa dengan menambahkan indikator jumlah pengunjung. Namun untuk mendapatkan jumlah pengunjung ini cukup sulit. Biasanya untuk mendapatkan jumlah pengunjung dari suatu web, perlu ditanamkan google analytics pada web tersebut. Sedangkan untuk saat ini masih belum menjadi kewajiban bagi suatu instansi untuk menanamkan google analytics pada web yang dimiliki. Jika kamu menemukan



metode lain untuk mendapatkan data pengunjung, itu akan menjadi poin tambahan. Tapi jika hanya dapat menerapkan indikator yang sudah saya sebutkan sebelumnya juga tidak masalah.

Abdurojak : Baik pak, untuk saat ini saya akan berfokus pada penerapan indikator web error, indikator kecepatan respon, serta indikator keamanan terlebih dahulu ya pak. Jika ada kesempatan, saya akan mencari metode untuk mendapatkan jumlah pengunjung web selain dari google analytics.

Muhidin : Ya, silahkan Abdurojak.

Abduroajk : Baik pak, kalau begitu terimakasih untuk menyempatkan sesi wawancara ini.

Muhidin : Ya, sama-sama.

Penanggungjawab



Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 6. User Acceptance Testing



PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
 Jl. Tegar Beriman Telp 021- 8758605 Fax 021-8755067 Cibinong 16914  
 e-mail : diskominfo@bogorkab.go.id website : www.diskominfo.bogorkab.go.id

**USER ACCEPTANCE TESTING (UAT)**  
 Sistem Manajemen Web Pemerintah Kabupaten Bogor

No	Kebutuhan Fitur	Skenario	Hasil Diharapkan	Hasil Pengujian	Keputusan
1.	Tabel <i>list website</i>	Membuka halaman daftar web Pemerintah Kabupaten Bogor.	Dapat menampilkan <i>list website</i> yang terdaftar beserta statusnya.	Dapat menampilkan <i>list website</i> yang terdaftar beserta statusnya.	Diterima
		Menekan nama web pada tabel.	Dapat mengarahkan tautan pada web yang dituju.	Dapat mengarahkan tautan pada web yang dituju.	Diterima
2.	<i>Login</i>	Membuka halaman <i>login</i> .	Dapat menampilkan halaman <i>login</i> .	Dapat menampilkan halaman <i>login</i> .	Diterima
		Mengisi <i>form</i> dan melakukan <i>login</i> .	<i>Login</i> berhasil dan menampilkan <i>pop up</i>	<i>Login</i> berhasil dan menampilkan <i>pop up</i>	Diterima
		Melakukan <i>logout</i> .	<i>Logout</i> berhasil dan kembali ke halaman <i>login</i> .	<i>Logout</i> berhasil dan kembali ke halaman <i>login</i> .	Diterima
3.	Pengecekan status web	Melakukan pengecekan status secara otomatis oleh sistem.	Dapat melakukan <i>update</i> status web secara otomatis.	Dapat melakukan <i>update</i> status web secara otomatis.	Diterima
4.	<i>CRUD</i> web	Menambah data web.	Dapat menambah data web oleh admin.	Dapat menambah data web oleh admin.	Diterima
		Mengubah data web.	Dapat mengubah data web oleh admin.	Dapat mengubah data web oleh admin.	Diterima
		Menghapus data web	Dapat menghapus data web oleh admin.	Dapat menghapus data web oleh admin.	Diterima
5.	<i>Dashboard</i>	Membuka halaman <i>dashboard</i> .	Dapat menampilkan statistik berupa grafik.	Dapat menampilkan statistik berupa grafik.	Diterima

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Kebutuhan Fitur	Skenario	Hasil Diharapkan	Hasil Pengujian	Keputusan
5.	<i>Dashboard</i>	Membuka halaman <i>dashboard</i> .	Dapat menampilkan statistik riwayat pengecekan status web berdasarkan input.	Dapat menampilkan statistik riwayat pengecekan status web berdasarkan input.	Diterima
6.	<i>Export excel</i>	Menekan tombol <i>export</i> .	Dapat melakukan <i>export</i> ke dalam bentuk <i>file excel</i>	Dapat melakukan <i>export</i> ke dalam bentuk <i>file excel</i>	Diterima
7.	Konsultasi <i>via chat</i>	Mengirim pesan.	Dapat mengirim pesan berupa teks dan gambar.	Dapat mengirim pesan berupa teks dan gambar.	Diterima
		Menerima pesan.	Dapat menerima pesan berupa teks dan gambar.	Dapat menerima pesan berupa teks dan gambar.	Diterima
8	Notifikasi <i>real-time</i>	Menerima Notifikasi	Dapat menerima notifikasi secara <i>real-time</i> .	Dapat menerima notifikasi secara <i>real-time</i> .	Diterima
9	Mengajukan Tiket	Membuat tiket layanan	Dapat membuat tiket baru dengan pilihan layanan yang tersedia.	Dapat membuat tiket baru dengan pilihan layanan yang tersedia.	Diterima
10	Detail tiket	Melihat tiket yang diajukan	Dapat melihat detail tiket yang sedang / selesai dikerjakan.	Dapat melihat detail tiket yang sedang / selesai dikerjakan.	Diterima
11	Skala Prioritas	Memilih skala prioritas tiket	Dapat melakukan pemilihan skala prioritas .	Dapat melakukan pemilihan skala prioritas .	Diterima
12	Membuat forum	Membuka menu forum dan menambahkan forum baru	Dapat membuat forum.	Dapat membuat forum.	Diterima
13	Berinteraksi dalam forum	Melihat dan berkomentar di dalam forum	Dapat melihat dan berkomentar pada forum.	Dapat melihat dan berkomentar pada forum.	Diterima

Bogor, 08 Agustus 2024

Sub Koordinator

Pengembangan Aplikasi



(Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si)

19860722009021001

## Lampiran 7. Dokumentasi Testing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Penanggungjawab

Muhidin Susanto, S.Kom, M.Si