



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT  
PENGUNAAN SHOPEEPAYLATER DI PULAU JAWA PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh :

Martha Rista  
4417040040

**Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta  
2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT  
PENGUNAAN SHOPEEPAYLATER DI PULAU JAWA PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

Disusun oleh :

Martha Rista  
4417040040

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan  
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta  
2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Martha Rista

NIM : 4417040040

Tanda Tangan :



Tanggal : 2 September 2021

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Terapan ini diajukan oleh :

Nama : Martha Rista  
NIM : 4417040040  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan *Shopeepaylater* di Pulau Jawa Pada Masa Pandemi Covid-19

Skripsi ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  02/09/2021

Anggota Penguji : Yenni Nuraeni, S.E., M.M.  01/09/2021

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok, Jawa Barat

Tanggal : 3 September 2021



Ketua Jurusan Akuntansi

  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI TERAPAN

Nama : Martha Rista  
NIM : 4417040040  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan *Shopeepaylater* di Pulau Jawa Pada Masa Pandemi Covid-19

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Yenni Nuraeni, S.E., M.M  
NIP 196104061987032003

Pembimbing II

Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP 196510051997021001

Depok, 2 September 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP 196211161992032001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan sarjana terapan di Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan *Shopeepaylater* di Masa Pandemi Covid-19”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu R. Elly Mirati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta sebelumnya.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Frianto Pandia, S.E., M.M. sebagai sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan sebelumnya.
5. Ibu Yenni Nuraeni, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
6. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi penulis.
7. Seluruh dosen, karyawan dan staf pengajar Politeknik Negeri Jakarta.
8. Keluarga tercinta, Bapak Julinton Simbolon, Ibu Merry Situmorang, Abang tercinta Martin Rondi, dan saudara-saudara yang tak pernah lelah mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungannya kepada penulis.
9. Sahabat terdekat penulis, khususnya, Ghina Tsuraya, Gloria Ayustina, Anggi Arvianita, Fanny Nisadiyanti, Rahma Silfiyani dan lainnya yang selalu menghibur penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Uda, yang selalu memberikan dukungan, hiburan, menjadi tempat berkeluh kesah, selalu mengingatkan dan menguatkan, serta membantu penulis dalam banyak hal untuk menyelesaikan skripsi terapan ini.
11. Teman-teman serta mahasiswa bimbingan Bu Yenni (Ghina, Maria, Shelly, dan Meri) dan mahasiswa bimbingan Pak Heri (Adel, Izma, Dhebik, Maria, Jesslyn, Ariq, dan Golda) yang bersama-sama saling memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Responden penulis yang sudah meluangkan waktu dan menuangkan pemikirannya untuk membantu penulis dalam menjalankan skripsi terapan ini.
13. Teman-teman dari Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi terapan ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca demi perbaikan serta untuk dikembangkan di masa mendatang.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martha Rista

NIM : 4417040040

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan Shopeepaylater di Pulau Jawa Pada Masa Pandemi Covid-19”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok, Jawa Barat

Pada Tanggal : 2 September 2021

Yang menyatakan,

Martha Rista

NIM. 4417040040





Martha Rista

Keuangan dan Perbankan Terapan

## **Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan *Shopeepaylater* di Pulau Jawa Pada Masa Pandemi Covid-19**

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi semakin lama sudah semakin canggih, dimana segala aktivitas mayoritas sudah menggunakan teknologi digital. Termasuk dalam bertransaksi dan metode pembayaran yang sudah memanfaatkan teknologi tersebut. *Shopeepaylater* merupakan salah satu metode pembayaran masa kini yang dilakukan setelah pembelian, atau dikenal dengan istilah “Buy Now Pay Later”, dimana para pengguna dapat mencicil suatu produk dengan tenor tertentu tanpa menggunakan kartu, dengan tujuan memudahkan penggunaannya dalam memenuhi setiap keperluan hidupnya. Disamping segala kemudahan yang diberikan, dianjurkan untuk para pengguna lebih berhati-hati dan memahami risiko-risiko yang mungkin terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh persepsi risiko terhadap minat dalam menggunakan *shopeepaylater*. Kriteria sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengguna *shopeepaylater* di wilayah Pulau Jawa berusia 21-30 tahun di tahun 2020. Data penelitian ini menggunakan 97 kuesioner yang diisi oleh pengguna yang sesuai dengan kriteria tersebut. Alat analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menemukan bahwa persepsi risiko waktu berpengaruh positif, persepsi risiko keuangan berpengaruh negatif, dan seluruh indikator persepsi risiko berpengaruh sebesar 26,01% terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di masa pandemi covid-19.

Kata kunci : indikator persepsi risiko, persepsi risiko waktu, persepsi risiko fisik, persepsi risiko kinerja, persepsi risiko keuangan, persepsi risiko sosial, persepsi risiko psikologis, *paylater*, minat, penggunaan, *shopeepaylater*.

#### **Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Martha Rista

Keuangan dan Perbankan Terapan

*The Effect of Risk Perception's Analysis on ShopeePaylater Usage Interests in Java Island during the Covid-19 Pandemic*

**ABSTRACT**

*The development of technology has been increasing continuously, where all the activities of the majority already use digital technology. Included in transactions and payment methods that already utilize the technology. ShopeePaylater is one of the current payment methods made after purchase, otherwise known as "Buy Now Pay Later", where users can shrink a product with a certain tenor without using a card, with the aim of facilitating its use in fulfilling every necessity of its life. In addition to all the conveniences provided, it is recommended that users be more careful and understand the risks that may occur. This study aims to find out and analyze the influence of risk perception on interest in using shopeepaylater. The sample criteria used in this study are shopeepaylater users in Java Island aged 21-30 years in 2020. The data of this study used 97 questionnaires filled out by users that fit these criteria. The analysis tool used for this study is multiple linear regression analysis. The results of this study found that the perception of time risk has a positive effect, the perception of financial risk has a negative effect, and all indicators of risk perception affect 26.01% of the interest usage of shopeepaylater during the covid-19 pandemic.*

*Keywords: perceived of risk's indicators, time risk perception, physical risk perception, performance risk perception, financial risk perception, social risk perception, psychological risk perception, paylater, interest, usage, shopeepaylater.*





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI TERAPAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II .....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Financial Technology</i> .....	10
2.1.1 Regulasi .....	10
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Financial Technology</i> .....	11
2.2 <i>Paylater</i> .....	13
2.3 Persepsi Risiko.....	14
2.4 Minat Penggunaan .....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	23
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	24
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN .....	27





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	27
<b>3.2 Objek Penelitian</b> .....	27
<b>3.3 Variabel Penelitian</b> .....	28
<b>3.4 Metode Pengambilan Sampel</b> .....	28
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian</b> .....	30
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data Penelitian</b> .....	31
<b>3.7 Metode Analisa</b> .....	32
3.7.1 Uji Validitas .....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	33
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.7.5 Uji Hipotesis.....	36
3.7.5.1 Uji T (Parsial).....	36
3.7.5.2 Uji F (Simultan).....	37
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	39
<b>4.2 Gambaran Umum Responden</b> .....	40
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	42
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Domisili .....	43
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	44
4.2.6 Karakteristik Berdasarkan Kondisi Keuangan Akibat Pandemi Covid-19	45
4.2.7 Karakteristik Berdasarkan Intensitas Penggunaan .....	46
<b>4.3 Hasil Penelitian</b> .....	47
4.3.1 Uji Validitas .....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	49



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.3.1 Uji Normalitas .....	49
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	51
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.3.5 Uji Hipotesis .....	56
4.3.5.1 Uji t (Parsial).....	57
4.3.5.2 Uji F (Simultan).....	59
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi .....	60
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>62</b>
4.4.1 Pengaruh Persepsi Risiko Waktu Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19.....	62
4.4.2 Pengaruh Persepsi Risiko Fisik Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19.....	63
4.4.3 Pengaruh Persepsi Risiko Kinerja Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19.....	63
4.4.4 Pengaruh Persepsi Risiko Keuangan Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19.....	64
4.4.5 Pengaruh Persepsi Risiko Sosial Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19.....	64
4.4.6 Pengaruh Persepsi Risiko Psikologis Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19.....	65
4.4.7 Pengaruh Seluruh Indikator Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan <i>Shopeepaylater</i> di Masa Pandemi Covid-19 .....	66
<b>BAB V.....</b>	<b>67</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perubahan Intensitas Penggunaan <i>Paylater</i> Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2. 2 Skala Likert .....	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser .....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Platform Penggunaan <i>Paylater</i> .....	4
Gambar 2. 1 Cara Kerja Peer-to-Peer Lending .....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	42
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	43
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan .....	44
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kondisi Keuangan Akibat Pandemi Covid-19.....	45
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan .....	46
Gambar 4. 8 Grafik <i>Probability-Plot</i> Uji Normalitas .....	50
Gambar 4. 9 Grafik Histogram.....	51
Gambar 4. 10 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	80
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	101
Lampiran 4. Tabel r untuk $df = 1-50$ .....	113
Lampiran 5. Tabel Distribusi t untuk $df = 1-100$ .....	115
Lampiran 6. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05, $df = 1-100$ .....	118
Lampiran 7. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing I.....	121
Lampiran 8. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II.....	122



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di dunia mengubah cara manusia dalam melakukan kegiatan. Pada era sekarang, banyak kegiatan yang sudah menggunakan teknologi *digital*. Mulai dari komunikasi satu sama lain, baik itu mengirim pesan teks maupun pesan suara, memperoleh informasi, berbelanja sampai bertransaksipun sudah memanfaatkan teknologi *digital*. Perkembangan teknologi ini bersamaan dengan perkembangan internet yang mendukung para ilmuwan untuk menciptakan inovasi dan fitur-fitur terbaru guna mempermudah para pengguna.

Awal mulanya, komputer dan jaringan internet tercipta di tahun 1960an (Ramadhani, 2020). Dengan adanya teknologi tersebut, membuka peluang bagi dunia terhadap berbagai bidang terutama pada bidang finansial. Hal ini membuat perbankan mulai memanfaatkan teknologi sebagai penyimpanan dan pencatatan data. Sistem perbankan secara elektronik untuk calon investor diterbitkan oleh perbankan pada tahun 1982. Kemudian, layanan *mobile banking* yang memudahkan transaksi setiap nasabah dibuat di tahun 1995 oleh *Exelcom* (Yuliasmi, 2012).

*Financial Technology* atau biasa disebut dengan *fintech* menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) adalah sebuah inovasi pada industri jasa keuangan yang memanfaatkan penggunaan teknologi. Pertama kali penyedia layanan *fintech* di dunia adalah Zopa pada tahun 2005, yang bertempat di benua Eropa, tepatnya di Inggris (Alfathan, 2020). Zopa menyediakan layanan transaksi *digital* dalam bentuk *Peer-to-Peer Lending*. Setelah Zopa dikenal oleh masyarakat, dunia melihat bahwa bisnis *fintech* dapat menjadi bisnis yang cukup menguntungkan di masa depan sehingga mulai banyak yang membuat *fintech* di berbagai benua.

*Fintech* ada di Indonesia pertama kali pada tahun 2015, dan pada tahun tersebut juga terbentuknya Asosiasi *Fintech* Indonesia (AFI), yang bertujuan untuk mendorong inklusi keuangan melalui *platform digital*, agar mampu bersaing dengan negara-negara lain yang sudah lebih dulu unggul dalam hal layanan keuangan *digital* (Rahayu, dalam Benedict, 2019). *Fintech* yang pertama kali hadir di Indonesia yaitu *Koinworks*, yang merupakan perusahaan *fintech* berbasis *Peer-*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*to-peer lending*. Setelah itu, *fintech* sudah mulai banyak dibuat dalam perindustrian ekonomi Indonesia. Hingga saat ini, lebih dari 146 *fintech* telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (*Perusahaan fintech*, 2021). Hal ini berarti Indonesia turut serta dalam pemanfaatan perkembangan teknologi, terutama dalam bidang keuangan sehingga menyediakan layanan *fintech* untuk memudahkan masyarakat dalam bertransaksi.

Teknologi yang semakin maju turut serta menunjang perkembangan industri *fintech*. Industri baru ini dianggap menjadi solusi tepat dan cepat untuk masalah transaksi keuangan sehari-hari (Ulf, 2018). Banyak individu yang lebih memilih bertransaksi menggunakan aplikasi berbasis *fintech*. Sampai munculnya produk pembayaran masa kini, yaitu fitur *paylater* yang dipionirkan oleh Gojek dan Traveloka pada awalnya di tahun 2018 (Farras, 2019). Kemudian Ovo dan Shopee yang menyediakan fitur *paylater* pada tahun 2019 (Nabila, 2019).

*Paylater* adalah fasilitas keuangan yang disediakan oleh beberapa perusahaan e-commerce yang sekilas mirip dengan sistem kredit pada perbankan (Ismail, 2021). Layanan yang disediakan oleh *paylater* adalah fitur pembayaran yang dilakukan setelah pembelian, atau dikenal dengan istilah “*Buy Now Pay Later*” (Ramadani, 2018). Metode pembayarannya bisa dicicil dengan tenor tertentu tanpa menggunakan kartu kredit, dengan tujuan memudahkan penggunaannya dalam memenuhi setiap keperluan hidupnya (Novendra, 2020). Hal ini berarti *paylater* memiliki keunggulan memberikan kemudahan kepada para pengguna, karena hanya memerlukan gawai dan internet yang sudah dimiliki dalam penggunaannya, dan tidak memerlukan kartu untuk bertransaksi.

Gojek, Traveloka, Ovo, dan juga Shopee yang merupakan pertama kali membuat fitur *paylater* pada sistemnya kebanyakan bekerja sama dengan pihak ketiga sebagai partner dalam menyediakan fitur *paylater*. Seperti Gojek yang bekerja sama dengan Findaya, Traveloka bersama Danamas pada awalnya, namun mulai tahun 2019 Traveloka mengeluarkan inovasi terbaru yaitu *Paylater Card* yang berupa seperti kartu kredit hasil kerjasama dengan Bank BRI, Mandiri, BNI dan Visa, Ovo bekerja sama dengan Teralite, sedangkan Shopee bekerja sama dengan sebuah startup company bernama PT Lentera Dana Nusantara dan PT Commerce Finance dalam pembuatan *shopeepaylater* (Hadijah, 2019). Keempat



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

perusahaan tersebut serta kerjasamanya dalam menyediakan layanan *paylater* sudah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (Hansel, 2020).

Virus SARS-CoV-2 atau biasa disebut Covid-19 adalah penyakit yang disebabkan oleh virus corona dan menimbulkan gejala utama berupa gangguan pernapasan (Merry, 2021). Virus tersebut menyebar hingga ke seluruh dunia dan mulai terdeteksi di Indonesia pada Maret 2020. *Fintech* menjadi solusi dalam bertransaksi di masa pandemi covid-19 ini, karena digalakkannya transaksi non-tunai guna mengurangi penyebaran virus melalui uang kertas. Hal ini memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan bagi para penggunanya dalam bertransaksi, baik itu dalam berbelanja *offline* maupun *online*. Termasuk juga *paylater* sebagai salah satu metode pembayaran dalam bertransaksi tersebut.

Efek pandemi covid-19 mengakibatkan kegagalan rencana, turunya hasil penjualan, bangkrutnya beberapa perusahaan di Indonesia hingga menurunnya pendapatan per kapita. Seperti yang dicatat oleh Badan Pusat Statistik (BPS) bahwa pendapatan per kapita masyarakat Indonesia menurun 2,53 persen. Namun, menurunnya pendapatan masyarakat tersebut, bertolak belakang dengan pergerakan penggunaan *paylater* di tahun 2020 selama masa pandemi Covid-19. Penggunaan *paylater* di Indonesia tercatat meningkat sebesar 22,52 persen di masa pandemi covid-19 (Rumayya, 2020).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh *Research Institute of Socio-Economic Development (RISED)*, penggunaan *paylater* mengalami kenaikan di masa pandemi (tahun 2020), jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya (tahun 2019), dengan mengambil sampel 2000 responden dari seluruh penduduk Indonesia yang menggunakan fitur *paylater*. Sampel tersebut diambil melalui metode *purposive sampling* yang memenuhi dua kriteria yang menjadi sarannya. Pertama, dari sepuluh provinsi, yaitu DKI Jakarta, Jawa Barat, Banten, Jawa Timur, Jawa Tengah, D.I. Yogyakarta, Sumatera Utara, Bali, Kalimantan Timur, dan Sulawesi Selatan. Kedua, penduduk yang berusia 23-65 tahun. Kriteria tersebut dipilih karena berdasarkan data yang dicatat oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) dan Badan Pusat Statistik (BPS), intensitas penggunaan internet yang paling tinggi dan telah bekerja serta berpenghasilan ada pada kriteria tersebut (Rumayya, 2020).

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





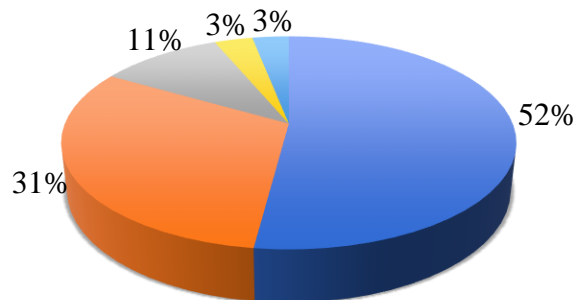
**Tabel 1. 1 Perubahan Intensitas Penggunaan *Paylater* Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19**

Keterangan	Sebelum Pandemi (orang)	Selama Pandemi (orang)	Perubahan	
			Orang	Persentase (%)
Tidak Pernah	639	654	15	2,35
Jarang (1-2 kali)	396	334	-62	-15,66
Kadang-kadang jika butuh (3-5 kali)	564	559	-5	-0,89
Sering (5-10 kali)	250	268	18	7,2
Sangat Sering (>10 kali)	151	185	34	22,52
Total	2000	2000	-	-

Sumber: RISED (2020:22) dan data diolah 2021.

Pada tabel di atas, menunjukkan bahwa terlihat perubahan intensitas penggunaan *paylater*, sebelum dan selama pandemi covid-19. Dari intensitas “sangat sering”, dimana fitur *paylater* yang digunakan lebih dari sepuluh kali per bulan, meningkat 22,52 persen atau sebanyak 34 responden. Begitu pula dengan intensitas “sering”, yang menggunakan *paylater* 5-10 kali per bulan, meningkat sebesar 7,2 persen atau sebanyak 18 responden selama pandemi covid-19.

**Gambar 1. 1 Platform Penggunaan *Paylater***



n=1362

■ shopeepaylater

■ gojekpaylater

■ tokopediapaylater

■ lainnya

■ travelokapaylater

Sumber: Platform penggunaan *paylater* (RISED, 2020:18).

Pada gambar tersebut, terlihat dari keempat fitur *paylater* yang menjadi penelitian oleh RISED (2020) dengan mengambil sampel sebesar 1362 responden dari 2000 sampel target, karena sebanyak 638 responden tidak memahami dan tidak





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

aktif menggunakan fitur *paylater*. Persentase penggunaan *paylater* menunjukkan *shopeepaylater* memiliki tingkat pemakaian yang paling tinggi sebanyak 52 persen, kemudian *gojekpaylater* sebesar 31 persen, selanjutnya *travelokapaylater* sebesar 11 persen, dan *tokopediapaylater* serta *paylater* lainnya seperti Akulaku, Kredivo, Dana, Ovo dan Linkaja berada di peringkat terakhir sebesar 3 persen. Oleh sebab itu, peneliti memilih *shopeepaylater* sebagai objek penelitian karena *shopeepaylater* memiliki persentase jumlah pengguna yang paling tinggi dibandingkan dengan yang lain, yaitu 52 persen. Hal ini berarti sudah mencakup lebih dari setengah responden berpartisipasi terhadap meningkatnya penggunaan *paylater* di masa pandemi covid-19 (tahun 2020).

Meningkatnya penggunaan *paylater* di Indonesia disebabkan untuk memenuhi kebutuhan, mendapatkan potongan harga dan memanfaatkan tenor cicilan yang singkat namun dengan cara pengajuan yang mudah (Rumayya, 2020). Hal ini berkaitan dengan persepsi risiko, yaitu persepsi konsumen mengenai ketidakpastian dan berbagai konsekuensi negatif yang kemungkinan diterima atau dirasakan oleh konsumen setelah membeli atau menggunakan produk atau jasa tersebut (Bobalca, dalam Windy, 2014). Persepsi risiko merupakan hal penting bagi konsumen sebelum membeli sebuah produk agar meminimalisir kerugian yang mungkin akan diterima di masa yang akan datang setelah penggunaan produk tersebut.

Bobalca (2014) dan Wulandari (2014) menyebutkan terdapat beberapa indikator dalam persepsi risiko bagi konsumen untuk pengambilan keputusan membeli atau menggunakan suatu produk atau jasa, yaitu: 1) Risiko Waktu, adalah adanya kemungkinan ketika membeli atau menggunakan sebuah produk atau jasa akan menghabiskan banyak waktu. 2) Risiko Fisik, adalah risiko yang berhubungan dengan kekhawatiran mengenai keamanan produk dan potensi membahayakan diri atau orang lain akibat dari pemakaian suatu produk. 3) Risiko Kinerja, adalah risiko yang dirasakan karena produk atau jasa yang dibeli atau digunakan tidak sesuai dengan kualitas yang diharapkan. 4) Risiko Sosial, adalah kemungkinan bahwa membeli sebuah produk atau menggunakan sebuah jasa tersebut akan memengaruhi secara negatif citra dan status mereka. 5) Risiko Keuangan, adalah kerugian atau menghabiskan banyak uang untuk membeli atau menggunakan suatu produk atau



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

jasa tersebut. 6) Risiko Psikologis, adalah risiko yang berhubungan dengan sikap emosi konsumen setelah membeli atau menggunakan sebuah produk atau jasa.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan Shopeepaylater di Pulau Jawa Pada Masa Pandemi Covid-19”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Terjadinya Pandemi Covid-19 mengakibatkan rata-rata pendapatan individu menurun, namun bertolak belakang dengan intensitas penggunaan paylater di Indonesia. Para pengguna paylater lebih banyak menggunakan fitur paylater mereka di masa pandemi covid-19 daripada sebelumnya, dengan alasan utama untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Intensitas penggunaan paylater di Indonesia kian meningkat di tahun 2020.

Penggunaan paylater memang memberikan banyak kemudahan bagi manusia dalam bertransaksi. Mulai dari mempersingkat waktu, memperoleh barang yang dibutuhkan atau diinginkan, hingga dapat mencicil suatu barang tanpa memerlukan kartu kredit ataupun mendaftar ke perbankan terlebih dahulu. Pengguna hanya perlu mengaktifkan fitur paylater melalui aplikasi di gawai yang dimiliki. Namun, dari segala kemudahan yang diberikan, dianjurkan untuk para pengguna lebih berhati-hati dalam penggunaan fitur paylater tersebut. Para pengguna harus memahami risiko-risiko yang mungkin terjadi untuk mencegah kerugian-kerugian yang akan timbul setelah pemakaian tersebut.

Pada penjabaran latar belakang di atas, terdapat gap penelitian berupa kesenjangan antara teori ataupun penelitian sebelumnya dengan fenomena yang terjadi. Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sampel pengguna Shopeepaylater di tahun 2020, yang berusia 21-30 tahun di Pulau Jawa, karena persentase pengguna paylater berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh RISED, dan dipimpin oleh Rumayya (2020), ada pada kriteria tersebut.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Mengacu pada uraian permasalahan yang sudah disebutkan pada latar belakang dan perumusan masalah penelitian ini, maka timbul pertanyaan penelitian, yaitu :

1. Bagaimana pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko waktu terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?
2. Bagaimana pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko fisik terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?
3. Bagaimana pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko kinerja terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?
4. Bagaimana pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko sosial terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?
5. Bagaimana pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko keuangan terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?
6. Bagaimana pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko psikologis terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?
7. Bagaimana pengaruh dari seluruh indikator persepsi risiko pengguna terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, permasalahan dan pertanyaan penelitian yang dikemukakan di atas, maka tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko waktu terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.
2. Menganalisis pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko fisik terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.
3. Menganalisis pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko kinerja terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.
4. Menganalisis pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko sosial terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Menganalisis pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko finansial terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.
6. Menganalisis pengaruh dari persepsi pengguna dalam risiko psikologis terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.
7. Menganalisis pengaruh dari seluruh indikator persepsi risiko pengguna terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* selama masa pandemi covid-19.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi manfaat bagi semua pihak, baik itu pembaca, penulis, dan juga instansi-instansi terkait. Berikut diantaranya manfaat dari penelitian ini :

1. Bagi Instansi atau Perusahaan yang diteliti

Penelitian ini sekiranya dapat menjadi masukan serta bahan pertimbangan untuk mengambil langkah kebijakan atau keputusan selanjutnya dalam pengembangan bisnis di masa yang akan datang.

2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi baru pada perpustakaan, dan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang berkaitan dengan topik ini.

3. Bagi Peneliti

Terlaksananya penelitian ini sebagai tambahan wawasan mengenai analisis, dan hal-hal mengenai topik penelitian ini.

4. Bagi Pembaca/ Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana pengetahuan dan wawasan bagi pembaca dan dapat dikembangkan kedepannya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Gambaran keseluruhan dari isi penelitian yang akan dilakukan, sistem penulisannya dibagi ke dalam beberapa bab sebagai berikut :

Bab 1, Pendahuluan. Menjelaskan mengenai apa yang menjadi latar belakang dari penyusunan penelitian ini yang menjadi dasar pemikiran yang kemudian



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

disusun menjadi sebuah rumusan masalah. Pada bab ini juga menjelaskan tujuan dari penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab 2, Landasan Teori. Membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemikiran dan penelitian. Selain itu, penelitian-penelitian terdahulu juga dapat dijadikan dasar acuan teori dalam melakukan analisa. Pada bab ini terdapat kerangka pemikiran teoritis dan hipotesis yang diajukan dalam penelitian.

Bab 3, Metode Penelitian. Menjelaskan mengenai metode apa yang akan digunakan dari penelitian yang akan dilakukan yang terdiri dari jenis, objek penelitian, metode pengambilan sampel, sumber data penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab 4, Hasil dan Pembahasan. Menguraikan hasil analisis data setelah menguji statistik yang telah dilakukan sebelumnya untuk mengetahui pengaruh antar variabel dan apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak.

Bab 5, Penutup. Berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang berhubungan dengan penelitian.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian ini mengenai pengaruh seluruh indikator persepsi risiko terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di masa pandemi covid-19, kesimpulannya adalah:

1. Persepsi risiko waktu secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di masa pandemi covid-19. Semakin baik tingkat risiko waktu yang dipersepsikan pengguna terhadap penggunaan *shopeepaylater* di Pulau Jawa pada masa pandemi covid-19, minat penggunaan akan semakin tinggi pula. Artinya, semakin risiko waktu yang dipersepsikan pengguna bergerak kearah positif, akan meningkatkan minat penggunaan juga.
2. Persepsi risiko fisik tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di Pulau Jawa pada masa pandemi covid-19. Hal ini berarti tinggi maupun rendahnya risiko fisik yang dipersepsikan oleh para pengguna tersebut, tidak menurunkan maupun meningkatkan minat penggunaan.
3. Persepsi risiko kinerja tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di Pulau Jawa pada masa pandemi covid-19. Hal ini berarti tinggi maupun rendahnya risiko kinerja yang dipersepsikan oleh para pengguna tersebut, tidak menurunkan maupun meningkatkan minat penggunaan.
4. Persepsi risiko keuangan secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di Pulau Jawa pada masa pandemi covid-19. Artinya, semakin rendah tingkat risiko keuangan yang dipersepsikan pengguna terhadap penggunaan *shopeepaylater* di masa pandemi covid-19, minat penggunaan akan semakin tinggi pula.
5. Persepsi risiko sosial tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di Pulau Jawa pada masa pandemi covid-19. Hal ini berarti tinggi maupun rendahnya risiko sosial yang dipersepsikan oleh para pengguna tersebut, tidak menurunkan maupun meningkatkan minat penggunaan.
6. Persepsi risiko psikologis tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di Pulau Jawa pada masa pandemi covid-19. Hal ini berarti tinggi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





maupun rendahnya risiko psikologis yang dipersepsikan oleh para pengguna tersebut, tidak menurunkan maupun meningkatkan minat penggunaan.

7. Persepsi risiko waktu, fisik, kinerja, keuangan, sosial, dan psikologis secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat penggunaan. Hal tersebut membuktikan bahwa minat penggunaan *shopeepaylater* akan mengalami perubahan apabila seluruh indikator dari persepsi risiko mengalami perubahan secara bersama-sama.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran yang diajukan dalam penelitian ini kepada pihak-pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengelola *shopeepaylater*

Pihak perusahaan diharapkan mampu untuk mempertahankan dan meningkatkan layanan yang diberikan kepada para pengguna. Untuk menentukan minat para pengguna dalam menggunakan suatu produk atau layanan akan dipertimbangkan terlebih dahulu kemungkinan risiko-risiko yang kemungkinan akan dialami. Oleh sebab itu, diharapkan agar pihak perusahaan lebih memperhatikan keluhan-keluhan yang diajukan oleh para pengguna untuk meningkatkan performa yang dibutuhkan.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Hasil uji koefisien determinasi mengimplementasikan bahwa model analisis regresi dapat diterima untuk menguji analisis pengaruh indikator persepsi risiko terhadap minat penggunaan *shopeepaylater* di masa pandemi covid-19, namun hasil penelitian menunjukkan bahwa 4 dari 6 variabel persepsi risiko tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan tersebut. Oleh karena itu, diharapkan pada penelitian lebih lanjut, para peneliti dapat mencoba menggunakan model lain, dengan menggunakan variabel-variabel indikator yang lebih bervariasi pula, misalnya menggunakan variabel perantara seperti kepercayaan (*trust*) atau menambahkan variabel seperti keamanan, kemudahan, manfaat, kualitas layanan, dan promosi. Selain itu dapat juga digunakan sasaran-sasaran penelitian yang berbeda, seperti pada usia ataupun lokasi yang berbeda.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Aruan, D. I. (2018). *Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat dalam Menggunakan Mobile Banking*.
- Bobalca, C. (2014). Determinants Of Customer Loyalty. A Theoretical Approach. *International Scientific Publications*, 8.
- Firdayati, R. (2012). Persepsi Risiko Melakukan E-Commerce dengan Kepercayaan Konsumen dalam Membeli Produk Fashion Online. *Social and Industrial Psychology*, 1.
- Gunawan, M., Sompie, E. A., & Andreani, F. (2017). *Analisa Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian di Airbnb*.
- Haryani, D. S., Kunci, K., Risiko, P., & Pembelian, K. (2019). The Influence Of Perceived Risk To Online Purchasing Decisions In Tanjungpinang. *Dimensi*, 8(2), 198–209.
- Jaya, I., & Ardat. (2013). *Penerapan Statistik untuk Pendidikan* (1st ed.). Citapustaka Media Perintis.
- Kaligis, W. (2016). Pengaruh Perceived Risk Terhadap Customer Loyalty Melalui Switchingcost. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 9(2).
- Kurniawati, H. A., Winarno, W. A., & Akuntansi, A. A. (2017). *Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Yang Telah Dimodifikasi (Analysis Behavioral Intention to Uses of Mobile Banking Technology Acceptance Model (TAM) Approach Modified)*.
- Martini, E., & Wibisono, B. S. (2020). Korelasi Antara Persepsi Risiko dan Minat Beli Online Konsumen. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi*, 5(1).
- Masoud, E. Y. (2013). The Effect of Perceived Risk on Online Shopping in Jordan. In *European Journal of Business and Management* [www.iiste.org](http://www.iiste.org) ISSN (Vol. 5, Issue 6).
- Nirmalapurie, N. A. (2020). Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Penggunaan Fitur *Paylater* Pada Aplikasi Gojek. *Media Iuris*, 3(1), 101.
- Novendra, B. (2020). Konsep Dan Perbandingan Buy Now, Pay Later Dengan Kredit Perbankan Di Indonesia: Sebuah Keniscayaan Di Era Digital Dan Teknologi. *Rechtsvinding*, 9(2).
- Oa, F. (2016). Journal of Internet Banking and Commerce A Survey on Perceived Risk and Intention of Adopting Internet Banking. In *Journal of Internet Banking and Commerce* (Vol. 21, No.1).
- Prastiwi, I. E., & Fitria, T. N. (2021). Konsep *Paylater* Online Shopping dalam Pandangan Ekonomi Islam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 425.
- Putra Baskara, I., & Taufan Hariyadi, G. (2017). *Social Networking Websites) (Studi Pada Mahasiswa di Kota Semarang*.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rahmatika, U., & Fajar, M. A. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Electronic Money: Integrasi Model Tam-Tpb Dengan Perceived Risk*.
- Ramadhani, N. (2019, December). *Ini Penjelasan Seputar Cara Kerja P2P Lending*. Akseleran.
- Rumayya, Sari, F. R., Wahyuni, E., Rohman, M. S., Arini, H. R. B., & Agusti, K. S. (2020). *Persepsi Pasar Terhadap Pemanfaatan Fitur Pembayaran Paylater*.
- Rumondang, A., Sudirman, A., Effendy, F., Simarmata, J., & Agustin, T. (2019). *Fintech: Inovasi Sistem Keuangan di Era Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Saputra, A. S. (2018). *Perlindungan Terhadap Pemberi Pinjaman Selaku Konsumen dan Tanggung Jawab Penyelenggara Peer to Peer Lending dalam Kegiatan Peer to Peer Lending di Indonesia*.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2010). *Consumer Behavior* (10th ed.). Pearson.
- Silalahi, U. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif* (1st ed.). Refika Aditama.
- Soediro, R. (2018). *Fintech Menurut Bank Indonesia: Kenali Jenis dan Manfaatnya*.
- Sudaryo, Y., Sofiati, N. A., Yosep, M. A., & Nurdiansyah, B. (2020). *Digital Marketing dan Fintech di Indonesia*. ANDI (Anggota IKAPI).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suhartanto, D. (2014). *Metode Riset Pemasaran* (1st ed.). Alfabeta.
- Sumarwan, U., & Tjiptono, F. (2018). *Strategi Pemasaran dalam Perspektif Perilaku Konsumen* (1st ed.). Penerbit IPB Press



Wulandari, R. (2012). Dimensi-Dimensi Persepsi Risiko Keseluruhan Konsumen. *JRMB*, 7(2).

Yusnidar, Samsir, & Restuti, S. (2014). Pengaruh Kepercayaan Dan Persepsi Resiko Terhadap Minat Beli Dan Keputusan Pembelian Produk Fashion Secara Online Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Sosial Ekonomi Pembangunan*, 12.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat,

Saya adalah mahasiswi Jurusan Akuntansi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Saat ini saya sedang menyelesaikan skripsi dengan penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan *Shopeepaylater* di Pulau Jawa Pada Masa Pandemi Covid-19”.

Saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar berdasarkan keputusan Bapak/Ibu/Saudara/I terhadap penggunaan *shopeepaylater*. Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya. Atas perhatian dan kesediaan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Jakarta, 26 Juli 2021



Martha Rista

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Bagian 1: Identitas Responden

1. Nama : ....
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
3. Usia :  21-22  
 23-24  
 25-26  
 27-28  
 29-30
4. Jenis Pekerjaan :  Pelajar/ Mahasiswa  Ibu Rumah Tangga  
 Wiraswasta  Lainnya, .....  
 Wirausaha  
 PNS/ASN  
 Karyawan Swasta
5. Domisili :  Jabodetabek  
 Luar Jabodetabek (Pulau Jawa)
6. Pendapatan :  < Rp 1.000.000  
per bulan  Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000  
 Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000  
 Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000  
 Rp 10.000.000 – Rp 15.000.000  
 Rp 15.000.000 – Rp 25.000.000  
 > Rp 25.000.000





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Apakah anda melakukan transaksi menggunakan *paylater* pada tahun 2020?
 

Ya                                       Tidak
8. Apakah anda melakukan transaksi menggunakan *shopeepaylater* pada tahun 2020?
 

Ya     Tidak
9. Bagaimana kondisi keuangan anda dari dampak pandemi covid-19
 

Menurun                       Biasa Saja                       Meningkat
10. Seberapa sering anda menggunakan *shopeepaylater* dalam 1 bulan
 

Jarang (1 kali)  
 Kadang-kadang (2-4 kali)  
 Sering (5-10 kali)  
 Sangat Sering (>10 kali)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Bagian 2: Pernyataan Penelitian**

Petunjuk umum pengisian kuesioner: Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 N : Netral  
 S : Setuju  
 SS : Sangat Setuju

**Variabel Persepsi Risiko Waktu (X1)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa memerlukan banyak waktu untuk mencari tahu mengenai <i>shopeepaylater</i> (cara penggunaan, bunga, biaya, dll)					
2.	Menurut saya, proses pengajuan dan verifikasi <i>shopeepaylater</i> memerlukan waktu yang lama					
3.	Saat menggunakan <i>shopeepaylater</i> sebagai pembayaran, saya merasa lebih menghemat waktu					

**Variabel Persepsi Risiko Fisik (X2)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa, saat terlalu sering menggunakan <i>shopeepaylater</i> akan mengakibatkan intensitas penggunaan					





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	ponsel meningkat sehingga menyebabkan mata lelah					
2.	Penagihan <i>shopeepaylater</i> dilakukan dengan cara yang baik tanpa kekerasan fisik					
3.	Saya takut data pribadi saya tersebar jika menggunakan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi					

Variabel Persepsi Risiko Kinerja (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya ragu <i>shopeepaylater</i> menyediakan layanan yang saya harapkan					
2.	Saya merasa layanan <i>shopeepaylater</i> sering tidak muncul atau tidak tersedia saat ingin bertransaksi					
3.	Saya takut sering kali terjadi kegagalan saat membayar dalam bertransaksi menggunakan <i>shopeepaylater</i>					
4.	Saya merasa kinerja <i>shopeepaylater</i> butuh ditingkatkan lagi					

Variabel Persepsi Risiko Finansial (X4)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Menurut saya bunga dan biaya <i>shopeepaylater</i> terlalu tinggi					
2.	Saya pikir saya akan merasa kesulitan membayar tagihan <i>shopeepaylater</i> karena biaya dan bunganya terlalu mahal					
3.	Saya pikir akan ada masalah keuangan yang terjadi pada saya jika saya menggunakan					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<i>shopeepaylater</i> sebagai metode pembayaran					
4.	Saya takut saat saya menggunakan <i>shopeepaylater</i> , pengeluaran saya jadi meningkat					
5.	Menurut saya, menggunakan <i>shopeepaylater</i> berisiko secara finansial					

### Variabel Persepsi Risiko Sosial (X5)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berpikir bahwa menggunakan layanan <i>shopeepaylater</i> akan mempermudah saya untuk meningkatkan status sosial saya					
2.	Saya khawatir akan dianggap buruk oleh lingkungan sekitar saya ketika menggunakan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi					
3.	Saya khawatir saya akan masuk dalam list hitam perbankan jika saya menggunakan layanan <i>shopeepaylater</i>					
4.	Jika saya menggunakan <i>shopeepaylater</i> , saya akan lebih dihargai oleh teman, rekan kerja atau keluarga saya					

### Variabel Persepsi Risiko Psikologis (X6)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa cemas, khawatir, dan gelisah setelah menggunakan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi					





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Saya akan merasa kecewa jika risiko-risiko yang telah diduga sebelumnya terjadi pada saya setelah menggunakan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi					
----	--	--	--	--	--	--

### Variabel Minat Penggunaan *Shopeepaylater* (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menggunakan <i>shopeepaylater</i> karena sesuai dengan kebutuhan saya					
2.	Saya mengetahui adanya layanan <i>shopeepaylater</i> atas saran dari sumber terdekat saya (teman, rekan kerja atau keluarga saya)					
3.	Saya sudah mempertimbangkan risiko-risiko yang mungkin akan terjadi sebelum saya menggunakan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi					
4.	Saya menggunakan <i>shopeepaylater</i> karena dapat dipercaya, responsive dan mudah untuk mengajukan keluhan					
5.	Saya merasa puas atas layanan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi					
6.	Kemungkinan besar saya akan menggunakan <i>shopeepaylater</i> sebagai metode pembayaran saya di masa depan					
7.	Saya pikir akan lebih baik bagi saya jika saya menggunakan <i>shopeepaylater</i> dalam bertransaksi di masa pandemi covid-19 ini					
8.	Saya akan merekomendasikan layanan <i>shopeepaylater</i> kepada orang lain					

## Lampiran 2. Tabulasi Data Responden

### 1. Variabel Persepsi Risiko Waktu (X1)

Nomor Responden	x1.1	x1.2	x1.3	Total
1	4	2	5	11
2	4	5	5	14
3	5	4	5	14
4	3	1	4	8
5	4	4	5	13
6	4	3	4	11
7	5	5	5	15
8	5	4	5	14
9	3	3	2	8
10	4	3	5	12
11	3	3	4	10
12	4	4	4	12
13	1	1	5	7
14	4	3	2	9
15	1	2	3	6
16	4	4	5	13
17	2	3	4	9
18	5	5	4	14
19	3	1	5	9
20	3	3	3	9
21	5	2	2	9
22	5	4	5	14
23	3	1	4	8
24	3	3	4	10
25	5	3	2	10
26	5	2	5	12
27	4	4	3	11
28	5	4	5	14
29	4	3	5	12
30	2	1	2	5
31	5	4	5	14
32	5	2	1	8
33	3	1	5	9
34	1	1	1	3
35	3	1	5	9
36	2	2	5	9
37	2	4	3	9
38	5	1	5	11

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	3	2	3	8
40	3	2	4	9
41	3	1	5	9
42	5	5	4	14
43	5	3	3	11
44	2	3	4	9
45	5	5	5	15
46	4	2	5	11
47	2	2	5	9
48	1	3	1	5
49	4	3	4	11
50	5	1	5	11
51	4	2	5	11
52	2	1	3	6
53	3	4	3	10
54	4	1	4	9
55	5	5	5	15
56	5	3	4	12
57	4	4	4	12
58	5	4	3	12
59	3	1	5	9
60	3	1	5	9
61	4	4	4	12
62	3	2	2	7
63	4	3	5	12
64	2	2	2	6
65	5	3	5	13
66	4	3	2	9
67	4	3	4	11
68	5	4	3	12
69	5	3	5	13
70	2	2	5	9
71	4	2	4	10
72	3	3	5	11
73	4	4	4	12
74	3	3	4	10
75	5	3	5	13
76	4	3	4	11
77	4	5	4	13
78	3	2	5	10
79	4	2	5	11
80	4	3	4	11
81	5	4	5	14



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

82	4	2	5	11
83	3	4	5	12
84	4	4	4	12
85	4	4	4	12
86	3	3	4	10
87	4	2	5	11
88	4	5	4	13
89	4	5	3	12
90	3	4	3	10
91	5	5	4	14
92	3	3	3	9
93	5	4	4	13
94	5	4	4	13
95	2	2	4	8
96	4	4	4	12
97	4	3	5	12

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Persepsi Risiko Fisik (X2)

Nomor Responden	x2.1	x2.2	x2.3	Total
1	5	5	4	14
2	4	3	5	12
3	3	5	4	12
4	1	1	1	3
5	3	3	5	11
6	3	5	5	13
7	1	1	1	3
8	2	2	3	7
9	5	5	2	12
10	3	3	3	9
11	3	5	1	9
12	3	5	3	11
13	4	5	4	13
14	3	5	4	12
15	5	4	4	13
16	2	5	3	10
17	3	5	4	12
18	5	5	5	15
19	3	5	3	11
20	5	5	3	13
21	1	2	3	6
22	3	4	4	11
23	5	5	5	15
24	2	3	5	10
25	1	4	4	9
26	2	3	3	8
27	2	5	2	9
28	5	5	5	15
29	3	5	5	13
30	3	4	3	10
31	1	1	1	3
32	2	4	4	10
33	1	4	1	6
34	5	5	5	15
35	2	5	3	10
36	3	4	4	11
37	3	4	5	12
38	5	5	5	15
39	5	5	2	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	1	4	3	8
41	2	4	2	8
42	4	4	3	11
43	5	5	3	13
44	1	5	3	9
45	4	5	2	11
46	3	4	3	10
47	4	5	4	13
48	2	5	2	9
49	5	4	3	12
50	5	5	1	11
51	3	3	3	9
52	5	5	4	14
53	4	5	4	13
54	4	5	2	11
55	3	4	4	11
56	4	3	3	10
57	4	5	1	10
58	2	3	4	9
59	3	5	1	9
60	4	5	2	11
61	4	4	2	10
62	4	3	5	12
63	2	4	5	11
64	2	2	2	6
65	2	5	5	12
66	2	3	3	8
67	3	4	4	11
68	4	4	5	13
69	5	5	1	11
70	3	5	3	11
71	3	4	2	9
72	3	3	3	9
73	2	4	3	9
74	2	4	2	8
75	5	5	1	11
76	3	4	5	12
77	4	5	5	14
78	3	5	2	10
79	5	5	3	13
80	3	5	4	12
81	4	3	4	11
82	4	3	5	12



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	3	4	5	12
84	2	5	4	11
85	5	3	4	12
86	1	2	2	5
87	5	5	3	13
88	5	5	4	14
89	5	4	5	14
90	3	3	4	10
91	4	5	4	13
92	4	2	3	9
93	3	4	3	10
94	4	3	4	11
95	2	3	2	7
96	5	3	4	12
97	4	4	4	12

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3. Variabel Persepsi Risiko Kinerja (X3)

Nomor Responden	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	Total
1	3	2	2	4	11
2	1	5	5	5	16
3	4	2	4	5	15
4	3	3	3	3	12
5	1	3	4	4	12
6	4	2	2	4	12
7	5	5	5	5	20
8	2	2	2	5	11
9	2	2	3	5	12
10	2	2	2	4	10
11	3	2	3	3	11
12	4	2	4	4	14
13	2	1	1	5	9
14	3	2	3	4	12
15	3	3	3	4	13
16	4	2	3	4	13
17	2	2	4	4	12
18	5	4	5	5	19
19	1	2	1	3	7
20	3	3	3	3	12
21	4	5	3	5	17
22	5	4	5	4	18
23	3	3	4	5	15
24	2	3	2	4	11
25	3	3	3	4	13
26	2	2	2	3	9
27	3	2	3	5	13
28	4	5	4	4	17
29	4	4	4	4	16
30	2	4	3	5	14
31	1	1	1	5	8
32	5	3	5	3	16
33	3	2	1	3	9
34	1	1	1	5	8
35	2	1	2	4	9



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	2	2	2	2	8
37	2	3	4	5	14
38	1	1	1	1	4
39	2	1	1	4	8
40	3	2	3	3	11
41	2	4	3	5	14
42	3	3	3	5	14
43	2	3	3	5	13
44	2	2	2	3	9
45	5	5	5	5	20
46	1	3	5	5	14
47	5	4	4	4	17
48	2	2	1	2	7
49	4	3	4	4	15
50	3	1	1	5	10
51	5	3	3	4	15
52	3	2	3	4	12
53	3	2	2	3	10
54	2	1	4	2	9
55	5	5	4	5	19
56	3	5	3	4	15
57	4	3	3	3	13
58	3	3	3	3	12
59	1	2	2	5	10
60	2	2	3	4	11
61	3	4	3	4	14
62	5	3	3	3	14
63	4	2	5	4	15
64	2	3	2	2	9
65	3	4	5	4	16
66	3	2	2	3	10
67	4	3	4	4	15
68	4	3	4	4	15
69	1	1	1	5	8
70	2	2	2	5	11
71	2	2	3	4	11
72	3	2	4	5	14
73	2	2	2	4	10
74	2	3	2	4	11
75	1	1	1	5	8
76	5	5	5	5	20
77	5	4	3	5	17
78	4	5	4	2	15



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	1	1	1	4	7
80	4	3	3	2	12
81	4	4	5	4	17
82	2	3	2	4	11
83	5	3	4	5	17
84	3	4	3	4	14
85	5	4	5	3	17
86	3	4	2	3	12
87	1	1	1	4	7
88	5	4	3	3	15
89	2	2	4	5	13
90	3	4	3	5	15
91	5	4	3	4	16
92	5	3	2	4	14
93	4	3	4	2	13
94	3	3	3	4	13
95	4	3	2	3	12
96	3	3	3	3	12
97	2	2	3	3	10

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 4. Variabel Persepsi Risiko Keuangan (X4)

Nomor Responden	x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	X4.5	Total
1	4	2	4	5	5	20
2	4	1	1	5	4	15
3	4	5	5	5	5	24
4	3	3	5	5	3	19
5	5	2	2	4	4	17
6	3	3	4	4	4	18
7	5	5	5	5	4	24
8	3	3	5	5	5	21
9	3	4	3	5	5	20
10	2	2	3	4	4	15
11	3	3	2	4	4	16
12	3	2	4	5	4	18
13	3	3	5	5	5	21
14	4	3	3	5	3	18
15	3	3	4	4	3	17
16	4	3	3	5	5	20
17	3	3	4	2	4	16
18	4	5	5	5	5	24
19	3	3	4	3	3	16
20	2	2	3	4	4	15
21	3	5	4	5	5	22
22	3	4	5	3	5	20
23	3	2	2	3	4	14
24	4	4	3	3	3	17
25	3	3	4	4	4	18
26	4	3	5	4	3	19
27	4	5	4	5	5	23
28	4	4	4	5	4	21
29	4	3	4	3	4	18
30	3	2	2	3	3	13
31	2	4	3	5	1	15
32	3	3	4	3	4	17
33	3	4	5	4	5	21
34	3	3	4	4	5	19
35	4	3	3	4	4	18



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	5	5	5	5	5	25
37	5	4	4	5	4	22
38	5	5	4	5	3	22
39	3	3	4	4	3	17
40	5	2	3	3	4	17
41	4	5	4	3	3	19
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	3	19
44	3	3	3	2	5	16
45	5	5	1	2	5	18
46	2	1	4	5	4	16
47	3	5	2	4	4	18
48	4	3	5	1	2	15
49	5	5	3	3	4	20
50	5	4	5	5	5	24
51	3	3	3	3	3	15
52	3	3	2	4	3	15
53	4	4	3	5	4	20
54	2	2	3	5	5	17
55	3	3	4	4	4	18
56	3	3	3	4	4	17
57	4	3	4	5	4	20
58	3	3	3	3	3	15
59	2	2	1	3	3	11
60	5	5	4	5	4	23
61	5	5	4	5	5	24
62	3	3	5	5	5	21
63	4	4	5	5	4	22
64	5	2	3	1	5	16
65	3	4	4	5	5	21
66	4	4	5	5	5	23
67	5	5	3	3	4	20
68	4	4	5	5	5	23
69	4	2	5	5	5	21
70	3	2	2	3	2	12
71	3	3	2	3	2	13
72	4	3	3	3	2	15
73	4	2	2	2	2	12
74	2	5	2	3	3	15
75	4	2	5	5	5	21
76	3	2	1	2	4	12
77	4	4	3	4	5	20
78	5	4	5	4	3	21



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	4	4	4	5	5	22
80	2	4	4	4	3	17
81	4	4	3	4	4	19
82	3	3	5	5	5	21
83	4	5	4	4	4	21
84	2	5	4	4	4	19
85	3	5	4	4	3	19
86	5	4	2	5	5	21
87	4	4	4	5	5	22
88	5	4	5	4	3	21
89	3	5	3	5	5	21
90	4	3	5	4	3	19
91	4	5	4	3	4	20
92	3	2	4	3	4	16
93	4	4	5	3	4	20
94	4	5	3	4	3	19
95	3	2	3	3	4	15
96	4	3	3	4	3	17
97	4	3	4	4	3	18

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 5. Variabel Persepsi Risiko Sosial (X5)

Nomor Responden	x5.1	x5.2	x5.3	x5.4	Total
1	1	2	2	2	7
2	1	3	1	1	6
3	2	2	5	2	11
4	2	3	3	1	9
5	4	4	5	4	17
6	3	3	3	2	11
7	5	4	4	5	18
8	1	2	5	1	9
9	1	1	1	1	4
10	3	2	2	2	9
11	3	3	4	2	12
12	4	2	2	2	10
13	3	2	3	1	9
14	2	3	3	2	10
15	2	3	3	2	10
16	3	3	3	2	11
17	2	2	2	1	7
18	4	5	1	1	11
19	3	2	1	1	7
20	3	3	3	2	11
21	1	5	5	1	12
22	4	4	5	5	18
23	3	2	2	2	9
24	3	3	4	3	13
25	3	3	3	2	11
26	2	2	2	2	8
27	4	3	3	2	12
28	5	4	4	4	17
29	5	4	4	3	16
30	3	3	2	3	11
31	5	1	1	1	8
32	1	3	4	2	10
33	2	3	3	3	11
34	2	1	1	1	5
35	4	2	1	2	9



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	2	2	2	2	8
37	2	1	4	2	9
38	3	1	1	1	6
39	2	2	3	2	9
40	3	4	4	3	14
41	3	3	2	3	11
42	4	5	3	1	13
43	2	2	4	1	9
44	2	3	2	1	8
45	5	5	5	5	20
46	5	1	1	1	8
47	5	4	4	4	17
48	2	1	2	1	6
49	4	3	4	3	14
50	1	1	5	1	8
51	3	3	3	3	12
52	2	2	4	2	10
53	1	1	3	1	6
54	5	3	5	1	14
55	4	4	4	4	16
56	4	5	5	3	17
57	2	2	4	2	10
58	3	3	3	3	12
59	3	2	2	2	9
60	3	4	5	2	14
61	2	4	4	1	11
62	1	2	2	2	7
63	1	4	5	2	12
64	5	5	5	5	20
65	5	4	5	4	18
66	2	4	2	2	10
67	4	3	4	3	14
68	3	3	3	2	11
69	1	1	5	1	8
70	3	2	2	3	10
71	1	1	2	2	6
72	1	2	2	3	8
73	2	2	4	1	9
74	2	3	3	3	11
75	1	1	5	1	8
76	4	5	3	3	15
77	5	4	4	4	17
78	4	4	4	4	16



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	1	1	5	3	10
80	3	3	3	3	12
81	4	4	4	3	15
82	2	4	4	2	12
83	3	3	3	3	12
84	2	2	2	3	9
85	3	3	4	4	14
86	5	5	5	5	20
87	1	1	5	3	10
88	4	4	5	3	16
89	3	4	3	3	13
90	5	4	4	5	18
91	4	3	4	5	16
92	2	2	3	4	11
93	4	3	5	4	16
94	5	4	5	5	19
95	3	2	2	3	10
96	4	4	3	3	14
97	2	4	4	3	13

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Variabel Persepsi Risiko Psikologis

Nomor Responden	x6.1	x6.2	Total
1	3	4	7
2	3	4	7
3	4	3	7
4	3	3	6
5	4	5	9
6	4	3	7
7	3	3	6
8	4	5	9
9	2	2	4
10	3	3	6
11	3	4	7
12	3	4	7
13	4	4	8
14	2	3	5
15	3	4	7
16	2	2	4
17	2	4	6
18	3	1	4
19	1	1	2
20	2	4	6
21	5	3	8
22	4	5	9
23	3	2	5
24	2	2	4
25	3	5	8
26	4	5	9
27	2	4	6
28	5	5	10
29	4	5	9
30	3	4	7
31	5	5	10
32	4	5	9
33	4	5	9
34	2	4	6
35	3	4	7



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	5	5	10
37	4	4	8
38	2	5	7
39	3	3	6
40	4	4	8
41	2	4	6
42	4	4	8
43	2	3	5
44	2	3	5
45	5	5	10
46	3	4	7
47	3	4	7
48	1	5	6
49	3	3	6
50	1	4	5
51	3	3	6
52	3	3	6
53	3	4	7
54	2	5	7
55	4	4	8
56	5	5	10
57	3	5	8
58	3	3	6
59	1	3	4
60	4	5	9
61	4	5	9
62	2	4	6
63	5	5	10
64	5	5	10
65	5	5	10
66	2	3	5
67	3	3	6
68	3	4	7
69	1	5	6
70	2	5	7
71	3	4	7
72	3	3	6
73	2	4	6
74	2	4	6
75	1	5	6
76	5	5	10
77	4	5	9
78	5	4	9



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	2	5	7
80	3	4	7
81	4	4	8
82	4	5	9
83	3	3	6
84	4	4	8
85	3	4	7
86	5	5	10
87	2	5	7
88	5	4	9
89	4	4	8
90	4	4	8
91	4	4	8
92	4	3	7
93	3	5	8
94	4	4	8
95	3	5	8
96	4	4	8
97	3	4	7

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nomor Responden	y1	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	Total
1	2	4	4	4	5	3	3	3	28
2	2	1	5	5	4	1	4	4	26
3	5	5	3	2	3	1	1	2	22
4	4	5	5	5	4	1	3	1	28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	5	5	4	4	4	3	4	33
7	4	5	4	4	4	4	4	5	34
8	5	5	5	5	5	5	4	5	39
9	3	3	5	4	4	3	3	2	27
10	4	5	4	4	4	5	4	4	34
11	4	4	4	4	4	4	3	2	29
12	4	4	5	4	4	2	2	3	28
13	5	2	5	5	5	5	5	5	37
14	3	3	5	4	4	3	2	3	27
15	4	2	4	3	3	3	3	3	25
16	5	5	5	5	5	4	5	4	38
17	4	4	5	5	4	4	4	4	34
18	5	5	5	3	5	5	5	4	37
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	3	4	3	3	3	2	2	3	23
21	5	4	5	4	4	1	5	2	30
22	5	4	5	4	5	4	5	4	36
23	4	4	4	4	4	2	2	3	27
24	4	3	3	4	4	3	3	3	27
25	2	3	3	3	3	2	2	2	20
26	5	2	4	5	5	3	5	3	32
27	3	2	3	3	3	4	5	3	26
28	4	5	4	4	5	4	5	5	36
29	4	5	4	4	4	5	4	4	34
30	4	2	4	3	4	4	4	4	29
31	5	5	5	5	5	5	1	5	36
32	3	4	5	3	3	1	2	1	22
33	5	3	5	3	4	2	2	5	29
34	1	1	2	1	1	2	2	2	12
35	5	4	3	4	4	4	3	3	30
36	2	2	5	5	5	2	2	5	28
37	5	2	3	3	4	3	4	4	28
38	5	4	5	5	5	3	5	4	36



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	3	5	5	3	3	3	3	3	28
40	5	2	4	5	4	5	5	5	35
41	4	2	4	3	4	4	4	4	29
42	5	5	3	4	4	3	3	2	29
43	2	4	3	2	4	4	3	3	25
44	5	5	5	5	5	3	3	4	35
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	5	5	5	4	5	4	5	4	37
48	4	3	4	2	3	2	4	2	24
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	5	5	5	5	5	5	1	5	36
51	4	3	3	3	3	3	4	3	26
52	3	4	3	3	3	3	3	3	25
53	3	5	5	3	3	2	1	3	25
54	5	2	5	5	5	1	5	5	33
55	4	5	3	5	5	5	5	5	37
56	3	3	5	3	5	3	3	3	28
57	3	4	3	3	4	3	3	3	26
58	3	3	3	3	3	3	3	3	24
59	5	4	5	5	5	5	5	5	39
60	3	4	3	3	4	2	3	4	26
61	2	4	4	3	3	2	2	2	22
62	1	3	5	3	3	2	1	3	21
63	4	2	5	3	3	3	4	3	27
64	3	3	3	3	3	3	3	3	24
65	5	5	5	5	5	5	4	5	39
66	1	2	2	3	3	1	1	1	14
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	3	4	4	4	3	3	2	27
69	5	1	5	5	5	1	3	3	28
70	5	5	5	5	5	4	4	3	36
71	3	4	4	4	4	3	4	3	29
72	5	3	5	5	5	5	5	5	38
73	4	4	4	4	4	2	4	4	30
74	3	3	4	4	4	3	3	4	28
75	5	1	5	5	5	1	3	3	28
76	5	3	4	5	5	5	4	5	36
77	5	4	5	5	5	5	4	5	38
78	5	4	5	4	5	5	5	5	38
79	3	5	5	4	4	3	1	3	28
80	4	4	5	5	5	5	5	5	38
81	5	4	5	5	5	4	5	5	38



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

82	4	4	5	3	4	5	3	4	32
83	5	5	5	5	4	4	5	5	38
84	4	4	4	5	4	4	4	4	33
85	4	4	4	3	4	4	3	4	30
86	5	5	5	5	5	5	1	2	33
87	3	5	5	4	4	3	1	3	28
88	4	3	5	4	3	5	5	4	33
89	3	2	2	4	4	4	4	4	27
90	1	3	3	2	4	4	5	3	25
91	4	4	3	5	4	3	3	3	29
92	3	2	2	4	3	4	3	2	23
93	4	4	3	4	3	4	3	4	29
94	4	4	5	4	4	4	5	5	35
95	2	3	3	2	3	4	4	3	24
96	4	3	3	4	4	4	4	3	29
97	5	3	5	4	4	5	4	3	33

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3. Hasil Uji SPSS

#### 1. Uji Validitas

##### a. Variabel Persepsi Risiko Waktu (X1)

#### Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	PersepsiRisiko Waktu
x1.1	Pearson Correlation	1	.567**	.111	.791**
	Sig. (2-tailed)		.001	.558	.000
	N	30	30	30	30
x1.2	Pearson Correlation	.567**	1	.104	.805**
	Sig. (2-tailed)	.001		.584	.000
	N	30	30	30	30
x1.3	Pearson Correlation	.111	.104	1	.538**
	Sig. (2-tailed)	.558	.584		.002
	N	30	30	30	30
PersepsiRisiko Waktu	Pearson Correlation	.791**	.805**	.538**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

##### b. Variabel Persepsi Risiko Fisik (X2)

#### Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	PersepsiRisiko Fisik
x2.1	Pearson Correlation	1	.315	.162	.824**
	Sig. (2-tailed)		.090	.393	.000
	N	30	30	30	30
x2.2	Pearson Correlation	.315	1	-.177	.439*
	Sig. (2-tailed)	.090		.350	.015
	N	30	30	30	30
x2.3	Pearson Correlation	.162	-.177	1	.599**
	Sig. (2-tailed)	.393	.350		.000
	N	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.824**	.439*	.599**	1



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PersepsiRisiko	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000	
Fisik	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel Persepsi Risiko Kinerja (X3)

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	PersepsiRisikoKinerja
x3.1	Pearson Correlation	1	.337	.484**	.133	.715**
	Sig. (2-tailed)		.069	.007	.483	.000
	N	30	30	30	30	30
x3.2	Pearson Correlation	.337	1	.643**	.246	.795**
	Sig. (2-tailed)	.069		.000	.189	.000
	N	30	30	30	30	30
x3.3	Pearson Correlation	.484**	.643**	1	.303	.862**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.104	.000
	N	30	30	30	30	30
x3.4	Pearson Correlation	.133	.246	.303	1	.488**
	Sig. (2-tailed)	.483	.189	.104		.006
	N	30	30	30	30	30
PersepsiRisikoKinerja	Pearson Correlation	.715**	.795**	.862**	.488**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

d. Variabel Persepsi Risiko Keuangan (X4)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Correlations**

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	x4.5	PersepsiRisikoKeuangan
x4.1	Pearson Correlation	1	.298	.038	.262	.044	.451*
	Sig. (2-tailed)		.109	.842	.162	.819	.012
	N	30	30	30	30	30	30
x4.2	Pearson Correlation	.298	1	.582**	.242	.356	.808**
	Sig. (2-tailed)	.109		.001	.198	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x4.3	Pearson Correlation	.038	.582**	1	.209	.240	.711**
	Sig. (2-tailed)	.842	.001		.267	.202	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x4.4	Pearson Correlation	.262	.242	.209	1	.420*	.630**
	Sig. (2-tailed)	.162	.198	.267		.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x4.5	Pearson Correlation	.044	.356	.240	.420*	1	.603**
	Sig. (2-tailed)	.819	.054	.202	.021		.000
	N	30	30	30	30	30	30
PersepsiRisikoKeuangan	Pearson Correlation	.451*	.808**	.711**	.630**	.603**	1
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

e. Variabel Persepsi Risiko Sosial (X5)

**Correlations**

		x5.1	x5.2	x5.3	x5.4	PersepsiRisikoSosial
x5.1	Pearson Correlation	1	.462*	.200	.671**	.762**
	Sig. (2-tailed)		.010	.289	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
x5.2	Pearson Correlation	.462*	1	.419*	.424*	.725**
	Sig. (2-tailed)	.010		.021	.020	.000
	N	30	30	30	30	30
x5.3	Pearson Correlation	.200	.419*	1	.495**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.289	.021		.005	.000
	N	30	30	30	30	30
x5.4	Pearson Correlation	.671**	.424*	.495**	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.005		.000
	N	30	30	30	30	30
PersepsiRisikoSosial	Pearson Correlation	.762**	.725**	.712**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

f. Variabel Persepsi Risiko Psikologis (X6)

**Correlations**

		x6.1	x6.2	PersepsiRisikoPsikologis
x6.1	Pearson Correlation	1	-.016	.732**
	Sig. (2-tailed)		.932	.000
	N	30	30	30
x6.2	Pearson Correlation	-.016	1	.670**
	Sig. (2-tailed)	.932		.000
	N	30	30	30
PersepsiRisikoPsikologis	Pearson Correlation	.732**	.670**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

g. Variabel Minat Penggunaan (Y)

**Correlations**

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	MinatPenggunaan
y1	Pearson Correlation	1	.413*	.336	.225	.469**	.377*	.450*	.329	.658**
	Sig. (2-tailed)		.023	.069	.232	.009	.040	.013	.076	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y2	Pearson Correlation	.413*	1	.172	.075	.273	.265	.008	.185	.466**
	Sig. (2-tailed)	.023		.363	.694	.144	.156	.968	.327	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y3	Pearson Correlation	.336	.172	1	.656**	.607**	.213	.388*	.302	.602**
	Sig. (2-tailed)	.069	.363		.000	.000	.258	.034	.105	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y4	Pearson Correlation	.225	.075	.656**	1	.661**	.241	.469**	.368*	.609**
	Sig. (2-tailed)	.232	.694	.000		.000	.200	.009	.046	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y5	Pearson Correlation	.469**	.273	.607**	.661**	1	.517**	.637**	.565**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.009	.144	.000	.000		.003	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y6	Pearson Correlation	.377*	.265	.213	.241	.517**	1	.582**	.735**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.040	.156	.258	.200	.003		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y7	Pearson Correlation	.450*	.008	.388*	.469**	.637**	.582**	1	.583**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.013	.968	.034	.009	.000	.001		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y8	Pearson Correlation	.329	.185	.302	.368*	.565**	.735**	.583**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.076	.327	.105	.046	.001	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MinatPenggunaan	Pearson Correlation	.658**	.466**	.602**	.609**	.826**	.772**	.758**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil Output SPSS, 2021



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Reliabilitas

a. Variabel Persepsi Risiko Waktu (X2)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	3

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

b. Variabel Persepsi Risiko Fisik (X2)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.718	3

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Variabel Persepsi Risiko Kinerja (X3)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.714	4

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

d. Variabel Persepsi Risiko Keuangan (X4)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	5

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

e. Variabel Persepsi Risiko Sosial (X5)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.673	4

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

f. Variabel Persepsi Risiko Psikologis (X6)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	2

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

g. Variabel Minat Penggunaan (Y)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

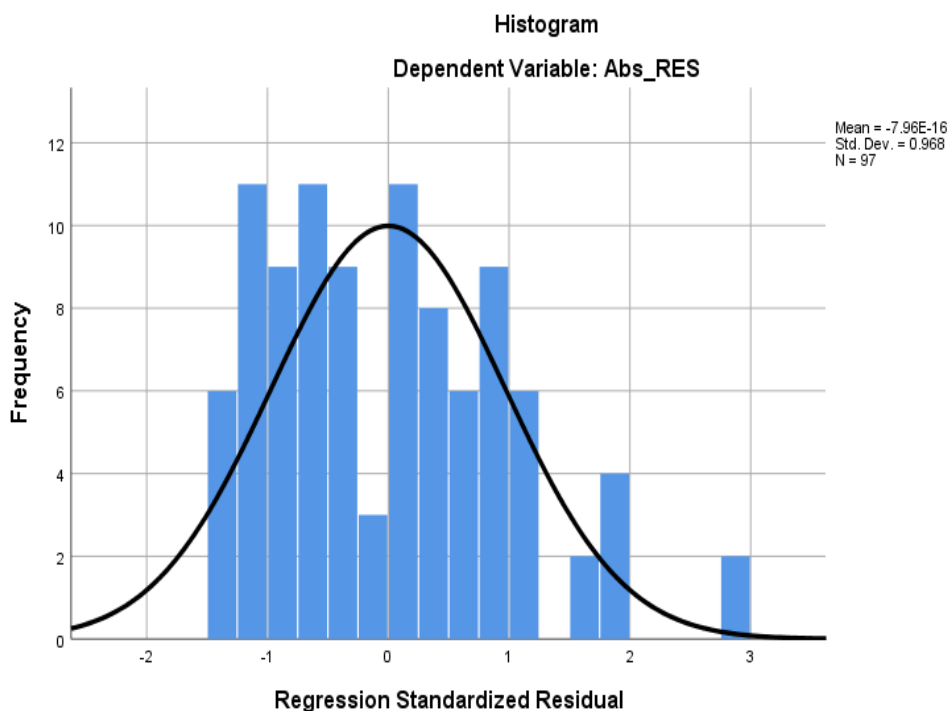
Cronbach's Alpha	N of Items
.763	8

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021



### 3. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji Normalitas



Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.00843637
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.049
	Negative	-.056
Test Statistic		.056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

#### b. Uji Multikolinearitas

#### Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	25.596	4.947		5.174	.000		
	Persepsi Risiko Waktu	1.118	.256	.465	4.373	.000	.727	1.376
	Persepsi Risiko Fisik	-.007	.247	-.003	-.030	.976	.970	1.031
	Persepsi Risiko Kinerja	-.170	.202	-.097	-.845	.400	.627	1.595
	Persepsi Risiko Keuangan	-.394	.177	-.211	-2.226	.028	.917	1.091
	Persepsi Risiko Sosial	.348	.194	.223	1.796	.076	.531	1.883
	Persepsi Risiko Psikologis	-.223	.373	-.064	-.597	.552	.709	1.410

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

**c. Uji Heteroskedastisitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.594	2.772		2.018	.047
	Persepsi Risiko Waktu	-.017	.143	-.015	-.120	.904
	Persepsi Risiko Fisik	.009	.138	.007	.064	.949
	Persepsi Risiko Kinerja	.002	.113	.002	.017	.987
	Persepsi Risiko Keuangan	.044	.099	.048	.440	.661
	Persepsi Risiko Sosial	-.036	.109	-.047	-.330	.742
	Persepsi Risiko Psikologis	-.256	.209	-.151	-1.225	.224

a. Dependent Variable: Abs\_RES

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021



#### 4. Uji Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.596	4.947		5.174	.000
	Persepsi Risiko Waktu	1.118	.256	.465	4.373	.000
	Persepsi Risiko Fisik	-.007	.247	-.003	-.030	.976
	Persepsi Risiko Kinerja	-.170	.202	-.097	-.845	.400
	Persepsi Risiko Keuangan	-.394	.177	-.211	-2.226	.028
	Persepsi Risiko Sosial	.348	.194	.223	1.796	.076
	Persepsi Risiko Psikologis	-.223	.373	-.064	-.597	.552

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

#### 5. Uji T ( Parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.596	4.947		5.174	.000
	Persepsi Risiko Waktu	1.118	.256	.465	4.373	.000
	Persepsi Risiko Fisik	-.007	.247	-.003	-.030	.976
	Persepsi Risiko Kinerja	-.170	.202	-.097	-.845	.400
	Persepsi Risiko Keuangan	-.394	.177	-.211	-2.226	.028
	Persepsi Risiko Sosial	.348	.194	.223	1.796	.076
	Persepsi Risiko Psikologis	-.223	.373	-.064	-.597	.552

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 7. Uji F (Simultan)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	25.596	4.947		5.174	.000
	Persepsi Risiko Waktu	1.118	.256	.465	4.373	.000
	Persepsi Risiko Fisik	-.007	.247	-.003	-.030	.976
	Persepsi Risiko Kinerja	-.170	.202	-.097	-.845	.400
	Persepsi Risiko Keuangan	-.394	.177	-.211	-2.226	.028
	Persepsi Risiko Sosial	.348	.194	.223	1.796	.076
	Persepsi Risiko Psikologis	-.223	.373	-.064	-.597	.552

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

## 8. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.510 <sup>a</sup>	.260	.211	5.17269

a. Predictors: (Constant), Persepsi Risiko Psikologis, Persepsi Risiko Fisik, Persepsi Risiko Keuangan, Persepsi Risiko Kinerja, Persepsi Risiko Waktu, Persepsi Risiko Sosial

b. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Sumber : Hasil *Output* SPSS, 2021

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Tabel r untuk  $df = 1-50$ 

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432



Lampiran 5. Tabel Distribusi t untuk  $df = 1-100$ 

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.6567	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Lampiran 6. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05, df = 1-100**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)					
	1	2	3	4	5	6
1	161	199	216	225	230	234
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3	19.33
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.33	3.22
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.2	3.09
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92
14	4.6	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.9	2.79
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74
17	4.45	3.59	3.2	2.96	2.81	2.70
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66
19	4.38	3.52	3.13	2.9	2.74	2.63
20	4.35	3.49	3.1	2.87	2.71	2.60
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64	2.53
24	4.26	3.4	3.01	2.78	2.62	2.51
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6	2.49
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46
28	4.2	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45
29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55	2.43
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42
31	4.16	3.3	2.91	2.68	2.52	2.41
32	4.15	3.29	2.9	2.67	2.51	2.40
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.5	2.39
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36
38	4.1	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34
41	4.08	3.23	2.83	2.6	2.44	2.33
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31
45	4.06	3.2	2.81	2.58	2.42	2.31
46	4.05	3.2	2.81	2.57	2.42	2.30
47	4.05	3.2	2.8	2.57	2.41	2.30
48	4.04	3.19	2.8	2.57	2.41	2.29
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.4	2.29
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.4	2.29
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.4	2.28
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24
69	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35	2.23
70	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35	2.23
71	3.98	3.13	2.73	2.5	2.34	2.23
72	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34	2.23
73	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34	2.23
74	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34	2.22
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21
85	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.21
86	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.21
87	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.20
88	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32	2.20
89	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32	2.20
90	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32	2.20
91	3.95	3.1	2.7	2.47	2.31	2.20
92	3.94	3.1	2.7	2.47	2.31	2.20
93	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.20
94	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.20
95	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.20
96	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.19
97	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31	2.19
98	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19
99	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19
100	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31	2.19







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 8. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing II

### Lembar Bimbingan

NIM : 4417040040  
 Nama : Martha Rista  
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Yenni Nuraeni S.E., M.M.  
 2. Heri Abrianto S.E., M.M.  
 Pembimbing Kedua : Heri Abrianto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
24 Mei 2021	Revisi Bab 1	
10 Juni 2021	Revisi Bab 1	
17 Juli 2021	Revisi Bab 1 (e-mail)	
23 Juli 2021	Revisi Bab 1 (e-mail)	
29 Juli 2021	Revisi Bab 1 dan 2 (e-mail)	
2 Agustus 2021	Acc Bab 1 dan 2 (e-mail)	
5 Agustus 2021	Revisi Bab 3 (e-mail)	
10 Agustus 2021	Acc Bab 3 (e-mail)	
12 Agustus 2021	Kuesioner dan Bab 4 (e-mail)	
14 Agustus 2021	Acc Bab 4 dan 5 (e-mail)	
16 Agustus 2021	Acc Skripsi (Bab 1 s/d 5) (e mail)	

Menyetujui  
 Ketua Program Studi  
 Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Depok, 2 September 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta