



**SISTEM REKOMENDASI HOME TREATMENT SPA
PADA SPA KAMPOENG BEAUTY OF MUSLIMAH
DENGAN METODE *USER ITEM BASED
COLLABORATIVE FILTERING* BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

ERNI SUSILOWATI 4817080264

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**SISTEM REKOMENDASI HOME TREATMENT SPA
PADA SPA KAMPOENG BEAUTY OF MUSLIMAH
DENGAN METODE *USER ITEM BASED
COLLABORATIVE FILTERING* BERBASIS WEBSITE**

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-syarat yang Diperlukan untuk Memperoleh
Diploma Empat Politeknik**

ERNI SUSILOWATI 4817080264

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Erni Susilowati

NIM : 4817080264

Tanggal : 20 Juli 2021

Tanda Tangan :



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Erni Susilowati
NIM : 4817080264
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Rekomendasi Home Treatment SPA
Pada SPA Kampoeng Beauty Of Muslimah
Dengan Metode *User Item Based Filtering*
Berbasis Website

Telah diuji oleh tim penguji pada dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa tanggal 7 September Tahun 2021 dan Dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh :

Pembimbing I : Drs., Agus Setiawan, M. Kom. ()
Penguji I : Dr., Ir., Dewi Yanti Liliana, S.Kom.,
M.Kom. ()
Penguji II : Noorlela Marcheta, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji III : Rizki Elisa Nalawati, S.T., M.T. ()

Mengetahui,

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr., Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini di masa pandemi seperti ini. oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Dr., Anita Hidayati , S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta yang sudah menyediakan waktu dan tenaga untuk melaksanakan sidang skripsi.
- b. Drs., Agus Setiawan, M. Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu menyediakan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
- c. Seluruh Pihak SPA Kampoeng yang telah bekerja sama dengan penulis yang telah bersedia menyediakan waktu dan menyiapkan kebutuhan data yang diperlukan dalam perancangan pembuatan website sistem rekomendasi ini.
- d. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral dan material.
- e. Teman-teman yang menyediakan waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Juli 2021

Erni Susilowati



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erni Susilowati

NIM : 4817080264

Program Studi : Teknik Informatika

Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sistem Rekomendasi Home Treatment SPA Pada SPA Kampong Beauty Of Muslimah Dengan Metode *User Item Based Collaborative Filtering* Berbasis Website

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juli 2021

Yang Menyatakan

(ERNI SUSILOWATI)



Sistem Rekomendasi Home Treatment SPA Pada SPA Kampoeng Beauty Of Muslimah Dengan Metode *Item Based Collaborative Filtering* Berbasis Website

Abstrak

Kebugaran dan kesehatan merupakan suatu hal penting yang ingin dimiliki oleh setiap orang. Berbagai klinik kecantikan menawarkan berbagai perawatan yang memberikan jaminan kebugaran bagi tubuh kita. Penawaran yang diberikan tidak hanya untuk kecantikan melainkan dapat merelaksasi serta memanjakan tubuh kita yang biasanya dilakukan terutama oleh kaum wanita. Salah satu cara yang dapat dilakukan bagi mereka yang hobi dalam memanjakan tubuh adalah dengan perawatan SPA. SPA Kampoeng merupakan salah satu SPA kecantikan yang hadir menawarkan berbagai perawatan tubuh dan wajah khusus bagi wanita. Namun dari sekian banyak varian treatment yang diberikan masih membuat beberapa customer mengalami kesulitan dalam menentukan pilihan mengenai treatment yang akan dipilih. Terlebih kepada customer lama yang mengalami kesulitan dalam menentukan pilihan treatment selanjutnya yang akan diambil. Dari masalah tersebut maka dibutuhkan suatu sistem rekomendasi untuk customer dalam menentukan pilihan treatment. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem rekomendasi yang nantinya akan membantu dalam merekomendasikan treatment yang tepat dan menggugah keinginan para customer yang pada awalnya tidak menginginkan menjadi tertarik terhadap treatment tersebut. Sistem rekomendasi untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan metode yang digunakan adalah Collaborative Filtering. Metode Collaborative Filtering membutuhkan data berupa nilai rating sebagai input utama untuk menghasilkan sebuah rekomendasi. Sistem ini nantinya akan dirancang menggunakan bahasa Pemrograman PHP dengan Database MySQL, untuk membuatkan sebuah sistem rekomendasi yang berbasis komputerisasi yang merupakan salah satu alternatif yang baik dengan mengedepankan efektifitas dan efisien dalam merekomendasikan treatment atau perawatan. Dalam hal ini perhitungan akurasi dari nilai prediksi dilakukan dengan menggunakan MAE (Mean Average Error) dan penelitian dilakukan dengan mempergunakan algoritma Adjusted Cosine Similarity

Kata kunci : Treatment, Sistem Rekomendasi, Collaborative Filtering, Website

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Metode Pelaksanaan	3
BAB II.....	7
2.1. Sistem Rekomendasi	7
2.2. Website.....	8
2.3. PHP.....	8
2.4. MySQL.....	8
2.5. Internet.....	9
2.6. Metode Waterfall.....	9
2.7. <i>Black-Box Testing</i>	10
2.8. SPA.....	10
2.9. PHP Native	10
2.10. Collaborative Filtering.....	11
2.11. Use Case Diagram	15
2.12. Activity Diagram	16
BAB III.....	18
3.1. Perancangan Program Aplikasi	18
3.1.1. Deskripsi Program Aplikasi	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.1.2.	Analisis Kebutuhan.....	18
3.1.3.	Cara Kerja Program Aplikasi.....	20
3.1.4.	Rancangan Program Aplikasi	21
3.2.	Realisasi Program Aplikasi	30
3.2.1.	Implementasi Tampilan Sistem.....	30
3.2.2.	Implementasi Algoritma Collaborative Filtering	39
3.2.3.	Implementasi Metode Collaborative Filtering.....	41
3.2.3.1.	Contoh Perhitungan Metode Collaborative Filtering	42
BAB IV	48
4.1.	Pengujian	48
4.1.1.	Deskripsi Pengujian	48
4.1.2.	Prosedur Pengujian	48
4.1.3.	Data Hasil Pengujian	50
4.1.4.	Analisa Data atau Evaluasi	59
BAB V	60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	63

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Waterfall.....	4
Gambar 2.1 Proses Metode Collaborative Filtering	11
Gambar 2.2 Rumus Similarity	12
Gambar 2.3 Rumus Prediksi Rating.....	13
Gambar 3.1 Alur Kerja Sistem Rekomendasi Treatment.....	21
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Rekomendasi Treatment.....	22
Gambar 3.3 Activity Diagram Login	22
Gambar 3.4 Activity Diagram Register.....	23
Gambar 3.5 Activity Diagram Profile Customer.....	24
Gambar 3.6 Activity Diagram Melihat History Customer.....	24
Gambar 3.7 Activity Diagram Melihat Treatment SPA	25
Gambar 3.8 Activity Diagram Rekomendasi <i>Treatment</i> SPA	25
Gambar 3.9 Activity Diagram Menambah Data Customer	26
Gambar 3.10 Activity Diagram Mengupdate Data Customer.....	26
Gambar 3.11 Activity Diagram Menghapus Data Customer.....	27
Gambar 3.12 Activity Diagram Mencetak Data Customer.....	27
Gambar 3.13 Activity Diagram Menambah Data Treatment.....	28
Gambar 3.14 Activity Diagram Mengupdate Data Treatment.....	28
Gambar 3.15 Activity Diagram Menghapus Data Treatment.....	29
Gambar 3.16 Activity Diagram Melihat Data Ranking Rekomendasi	29
Gambar 3.17 Halaman Utama – Home.....	30
Gambar 3.18 Halaman Utama – Services.....	30
Gambar 3.19 Halaman Utama – About	31
Gambar 3.20 Halaman Utama – Treatment.....	31
Gambar 3.21 Halaman Utama – Video.....	32
Gambar 3.22 Halaman Login	32
Gambar 3.23 Halaman Register	33
Gambar 3.24 Halaman Customer – Beranda.....	33
Gambar 3.25 Halaman Customer - Profile.....	34
Gambar 3.26 Halaman Customer - History.....	34
Gambar 3.27 Halaman Customer – Treatment SPA	35
Gambar 3.28 Halaman Customer – Rekomendasi.....	35

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 3. 29 Halaman Administrator – Beranda 36
Gambar 3.30 Halaman Administrator – Menambahkan Pengguna..... 36
Gambar 3.31 Halaman Administrator – Mengubah Pengguna 37
Gambar 3.32 Halaman Administrator – Menambahkan Customer..... 37
Gambar 3.33 Halaman Administrator – Mengubah Data Customer..... 38
Gambar 3.34 Halaman Administrator – Menambahkan Data Treatment 38
Gambar 3.35 Halaman Administrator – Mengubah Data Treatment SPA..... 39
Gambar 3.36 Halaman Administrator – Perhitungan Collaborative Filtering .. 39
Gambar 3.37 Source code memberikan rating 40
Gambar 3.38 Source code Algoritma *Pearson Correlation* 40
Gambar 3.39 Source code Algoritma Prediksi 41



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Usecase.....	16
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram.....	16
Tabel 3.1 Data Sampel Uji Rekomendasi	41
Tabel 3.2 Data rating untuk contoh perhitungan	42
Tabel 3.3 Data interseksi rating antara kedua treatment	43
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan <i>Pearson Correlation</i>	44
Tabel 3.5 Data <i>testing</i> untuk prediksi <i>rating</i>	45
Tabel 3.6 Hasil perhitungan prediksi <i>rating</i>	47
Tabel 4.1 Daftar Rencana Pengujian Pada Admin	48
Tabel 4.2 Daftar Rencana Pengujian Pada Customer.....	49
Tabel 4.3. Pengujian Login Admin	50
Tabel 4.4 Pengujian Mengelola Data Customer.....	51
Tabel 4.5 Pengujian Mengelola Data Treatment.....	52
Tabel 4.6 Pengujian Ranking	53
Tabel 4.7 Pengujian Login Customer.....	53
Tabel 4.8 Pengujian Register Customer	54
Tabel 4.9 Pengujian Menu Profile.....	55
Tabel 4.10 Pengujian Reservasi Treatment.....	56
Tabel 4.11 Pengujian History Treatment	56
Tabel 4.12 Bobot Penilaian <i>User Acceptance Test</i>	57
Tabel 4.13 <i>User Acceptance Test User</i>	57
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test User</i>	58



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya zaman, kini didalam dunia kecantikan terutama pada perawatan tubuh seakan berkembang cukup pesat yang tidak hanya dirasakan oleh kaum wanita. Namun kebugaran dan kesehatan bagi tubuh adalah suatu hal yang ingin dimiliki oleh setiap orang baik pria maupun wanita. Rutinitas serta kegiatan yang terjadi pada kebanyakan orang banyak menimbulkan hal yang tidak menyenangkan dan efek yang kurang baik bagi psikologi seseorang. Seperti halnya dengan kepadatan lalu lintas dan kondisi cuaca yang tidak menentu membuat manusia menjadi stress. SPA merupakan salah satu bentuk perawatan atau treatment yang menawarkan beragam jenis perawatan baik untuk tubuh maupun wajah yang dilakukan oleh para terapis profesional. Tidak hanya untuk kecantikan bagi kaum wanita, SPA dapat membantu merelaksasi dan memanjakan tubuh sehingga kebugaran tubuh dapat meningkat.

SPA Kampoeng merupakan salah satu SPA kecantikan yang hadir menawarkan berbagai perawatan tubuh dan wajah khusus bagi wanita. SPA Kampoeng ini memiliki setidaknya 73 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia dan 35 varian yang tersedia. Selain itu dalam masa pandemi covid-19 SPA Kampoeng juga melayani home service dengan mendatangi rumah customer secara langsung demi melayani customer secara aman. Dengan ketentuan menerapkan protokol yang ada, baik terapis maupun customer akan lebih nyaman dan aman dalam melakukan perawatan. Banyak beragam perawatan yang ditawarkan seperti halnya terdapat 2 katagori reguler dan paket. Masing-masing dari kategori tersebut memiliki banyak varian. Namun demikian dari berbagai varian treatment yang ada belum dapat memberikan rekomendasi yang tepat bagi para customer. Sehingga membuat customer kesulitan untuk menentukan varian treatment yang akan dilakukan selanjutnya sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan, misalnya salah satu treatment yang memiliki kebutuhan perawatan wajah, perawatan tubuh dan rambut, kualitas bagus, dan harga terjangkau.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Kecenderungan dalam menciptakan rasa kepuasan yang berbeda untuk setiap orang. Kepuasan dalam hal ini adalah sejauh mana persepsi treatment tersebut sesuai dengan harapan customer. Namun dalam SPA Kampoeng ini masih belum adanya sistem yang membantu dalam merekomendasikan treatment yang ditujukan kepada para customer. Dengan perkembangan teknologi yang sudah ada saat ini, kita sebagai pengguna diuntut untuk bisa berkompetensi dalam menguasai ilmu pengetahuan di bidang teknologi. Saat ini teknologi sangatlah berperan penting dalam membangun dan membantu para wirausaha dalam memasarkan produk atau jasa yang dimilikinya. Serta dari sisi para customer teknologi juga sangat berperan penting dalam mendapatkan saran atau rekomendasi yang tepat. Sistem rekomendasi merupakan sebuah sistem dalam perangkat lunak yang bisa mempelajari minat dan preferensi seorang pengguna (customer) terhadap suatu produk, hingga kemudian bisa menyajikan sebuah rekomendasi kepada pengguna sesuai dengan kebutuhannya [1]. Sistem yang akan dibangun dalam merekomendasikan treatment adalah dengan melakukan penerapan metode collaborative filtering. Collaborative filtering membutuhkan data berupa nilai rating sebagai input utama untuk menghasilkan sebuah rekomendasi. Penerapan metode collaborative filtering juga dapat membantu memberikan rekomendasi kepada customer yang bingung memilih treatment atau perawatan yang sesuai dengan keinginan dan harga yang bersahabat. Hasil penelitian ini yaitu membantu customer untuk mendapatkan sebuah rekomendasi list treatment secara tepat dan akurat yang dapat menggugah minat customer dalam menentukan pilihan treatment tersebut.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan dalam latar belakang, maka rumusan masalah yang didapat adalah :

- a. Bagaimana membuat sistem rekomendasi dalam menentukan treatment yang tepat untuk diikuti selanjutnya dengan metode *item based collaborative filtering* berbasis website.

1.3. Batasan Masalah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat diuraikan perumusan masalah untuk dibahas dalam penelitian ini yaitu :

- a. Sistem ini dirancang dengan berbasis *website* menggunakan PHP Native.
- b. Sistem ini dapat di akses oleh Admin dan Customer.
- c. *Database* menggunakan MySQL dan menggunakan pemrograman PHP.
- d. Admin dapat menambahkan data, mengubah data dan menghapus data.
- e. Metode yang digunakan adalah *Collaborative Filtering*.

1.4. Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka didapatkan tujuan dari pembuatan sistem ini, yaitu :

Tujuan dari dibuatnya sistem rekomendasi ini adalah mengimplementasikan metode *Collaborative Filtering* pada sebuah sistem berbasis website sehingga dapat memberikan rekomendasi yang tepat dan akurat kepada pengguna atau customer.

1.5. Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem informasi tersebut antara lain, yaitu:

Melalui sistem rekomendasi ini para customer dapat menentukan treatment atau perawatan secara tepat sesuai kebutuhan. Serta bagi pemilik SPA sistem ini dapat memberikan informasi treatment yang banyak disukai oleh para customer.

1.6. Metode Pelaksanaan

- a. Metode Pengumpulan Data

Untuk menyelesaikan sistem maka pengumpulan data penelitian ini diawali dengan beberapa tahapan seperti yang digambarkan dibawah ini :



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Model Waterfall

Dari gambar tersebut maka dapat dijelaskan bahwa :

- 1) Studi Literatur
Studi literatur digunakan untuk memperkuat landasan pembuatan proposal ini. Referensi penulisan ini didapat dari jurnal, artikel, buku, dan portal berita terpercaya yang berkaitan dengan sistem rekomendasi treatment SPA.
- 2) Pengumpulan Data
Pada tahapan ini berkaitan dengan pengumpulan data berupa bertanya jawab secara langsung mengenai gambaran umum objek dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem dengan admin SPA Kampoeng Cabang Depok.
- 3) Analisa Data Identifikasi Metode Collaborative Filtering
Pada tahapan ini adalah menentukan metode Collaborative Filtering sebagai metode yang akan diterapkan pada sistem rekomendasi treatment SPA.
- 4) Pengembangan Aplikasi
Pada tahapan ini sistem yang telah dibuat akan dapat dikembangkan kembali sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan.

5) Pengujian

Pada tahapan ini sistem yang telah dibuat akan dilakukan pengujian agar dapat mengetahui fungsi dan keberhasilan sistem rekomendasi dengan menggunakan black box testing.

b. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah dengan metode *waterfall* atau dapat disebut sebagai model sekuensial linier atau alur hidup klasik. Model ini menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan maintenance.

Berikut penjelasan dari model waterfall yang dijelaskan tersebut :

1. Analisis

Proses pengumpulan kebutuhan data dilakukan secara intensif untuk mendapatkan data secara spesifikasi yang akan digunakan sebagai kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user.

2. Desain

Desain merupakan tahapan perancangan sistem yang mengalokasikan kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface dan prosedur pengkodean.

3. Pengkodean

Pada tahapan ini adalah mengimplementasikan hasil dari desain yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya yang kemudian akan diubah dengan bahasa pemrograman atau disebut dengan coding. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam sistem rekomendasi ini adalah dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

php.

4. Pengujian

Pada tahapan pengujian akan berfokus pada perangkat lunak dari segi fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (error) dan memastikan output yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Maintenance

Maintenance merupakan tahapan akhir yang tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah diserahkan kepada user, perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan yang baru.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat berdasarkan hasil sistem rekomendasi menggunakan metode *collaborative filtering* dalam memberikan rekomendasi yang tepat bagi customer adalah :

1. Sistem Rekomendasi Home Treatment SPA Pada SPA Kampoeng Beauty Of Muslimah dengan metode *item based collaborative filtering* berbasis *website* telah berhasil dibangun dan memberikan informasi rekomendasi terhadap customer serta dari perhitungan yang diperoleh dapat memberikan ranking.
2. Pengujian dapat dilakukan dengan menggunakan pengujian *alpha* dan *beta testing* dan menggunakan *php native*.

5.2. Saran

Saran untuk diberikan penulis dalam pengembangan sistem selanjutnya adalah :

Dapat memberikan tampilan pada proses bertransaksi antar customer dan admin sehingga customer tidak hanya dapat melakukan reservasi saja dalam sistem ini namun dapat juga melakukan transaksi.



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. I. G. R. Wawang Indriawan, "SISTEM REKOMENDASI PENJUALAN PRODUK PERTANIAN MENGGUNAKAN METODE ITEM BASED COLLABORATIVE FILTERING," *Jurnal Siliwangi Vol.6. No.2, 2020*, vol. Vol.6. , 2020.
- [2] E. M. S. H. P. O. Herastia Maharani, "Perancangan Sistem Rekomendasi Paket Wisata dengan Metode Keyword Matching (Studi Kasus: PT. XYZ)," *Jurnal Telematika*, vol. 12, 2017.
- [3] T. G. Firmahsyah, "Penerapan Metode Content-Based Filtering Pada Sistem Rekomendasi Kegiatan Ekstrakurikuler (Studi Kasus di Sekolah ABC)," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 2, 2016.
- [4] H. S. Erlangga, "Sistem Rekomendasi Beauty Shop Berbasis Collaborative Filtering," *Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 10, 2020.
- [5] S. B. S. Yuda Pramudhya Yusuf, "Implementation of WEB-based School Information System for Communication Teachers and Parents at SDN Kamasan 4 Banjaran," *e-Proceeding of Applied Science*, vol. 3, 2017.
- [6] A. S. Della Tiara, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING PERKEMBANGAN ANAK BERBASIS WEBSITE PADA RUMAH PINTAR INDONESIA (RPI) YOGYAKARTA," vol. 7, 2019.
- [7] M. A. Z. H. Luwis H. Laisina, "SISTEM INFORMASI DATA JEMAAT GPM GIDION WAIYARI AMBON DAN JEMAAT GPM HALONG ANUGERAH AMBON," *JURNAL SIMETRIK*, vol. 8, 2018.
- [8] C. A. Wahyu Setyo Prabowo, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Nilai Rapor Berbasis Web Pada SMK Negeri 1 Purworejo," *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, vol. 5, 2017.
- [9] G. W. Sasmito, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal," *Jurnal Informatika:Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, vol. 2, 2017.
- [10] I. M. S. N. H. Dhega Febiharsa, "Uji Fungsionalitas (Blackbox Tesing) Sistem Informasi Lembaga Sertifikasi Profesi (SILP) Batik dengan Appperfect Web Test dan Uji Pengguna," 2018.
- [11] M. M. Taufik Hidayat, "Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis," 2018.
- [12] Sofie Sita Dewi Mutia Ristanti, "PERANCANGAN MOM AND BABY SPA CENTER DI BEKASI SEBAGAI SARANA UNTUK MENGOPTIMALKAN MOMEN KEBERSAMAAN IBU DAN ANAK2," *e-Proceeding of Art & Design*, vol. 2, 2015.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- [13] Y. E. J. Asi Tritanti, "PEMBERDAYAAN PEREMPUAN MELALUI PENINGKATAN WIRAUUSAHA MOBILE HOME SPA DENGAN TERAPI PIJAT DAN PERAWATAN TUBUH DENGAN MEMANFAATKAN ANEKA REMPAH TRADISIONAL INDONESIA," 2017.
- [14] E. K. N. D. A. Aditya Padmanaba, "KOMPARASI PENGGUNAAN FRAMEWORK CODEIGNITER VS PHP NATIVE PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT SEKRETARIAT DPRD PEMALANG," Jurnal SCRIPT, vol. Vol. 8, 2020.
- [15] R. I. S. R. Glenn Ferio, "Sistem Rekomendasi Mata Kuliah Pilihan Menggunakan Metode User Based Collaborative Filtering Berbasis Algoritma Adjusted Cosine Similarity," Jurnal INFRA, vol. 7, 2019.
- [16] A.N.A.E.Yudi Setiawan, "IMPLEMENTASI ITEM BASED COLLABORATIVE FILTERING DALAM PEMBERIAN REKOMENDASI AGENDA WISATA BERBASIS ANDROID," Jurnal Pseudocode, vol. Volume VI, 2019.
- [17] B. S. Y. S. Aryani, "PERANCANGAN SISTEM REKOMENDASI PEMILIHAN CINDERAMATA KHAS BENGKULU BERBASIS E-MARKETPLACE," Jurnal Rekursif, vol. Vol. 7 , 2019.
- [18] R. S. Lisniati Dzumiroh, "Penerapan Metode Collaborative Filtering Menggunakan Rating Implisit pada Sistem Perekomendasi Pemilihan Film di Rental VCD," JURNAL ITSMART, 2012.
- [19] A. Hendini, "PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG (STUDI KASUS: DISTRO ZHEZHA PONTIANAK)," JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA, vol. VOL. IV, 2016.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

USER ACCEPTING TEST

Nama : *Rewi Sari*
 Jabatan : *Operasion manager*

HALAMAN HOMEPAGE MONITORING

-Menu Login

Table 4. Pengujian Login Admin

Hasil Pengujian (Data Normal)				
No.	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
A.1	Memasukkan username dan password yang sesuai kemudian memilih tombol login	Sistem menerima akses login kemudian menampilkan halaman home	Data yang dimasukkan benar dan berhasil menampilkan menu home	[v] diterima [] ditolak
Hasil Pengujian (Data Salah)				
A.2	Memasukkan username dan password yang tidak sesuai kemudian memilih tombol login	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan "Otentikasi Login GAGAL! Silakan cek data Anda kembali..."	Sistem berhasil menolak akses login dan menampilkan "Otentikasi Login GAGAL! Silakan cek data Anda kembali..."	[v] diterima [] ditolak
A.3	Username dan password tidak diisi kemudian memilih tombol login	Sistem akan menolak akses login dan akan menampilkan alert "please fill out this field"	Sistem berhasil menolak akses login dan menampilkan	[v] diterima [] ditolak

		alert "please fill out this field"
--	--	------------------------------------

1. Pengujian Mengelola Data Customer

No	Hasil Pengujian (Data Normal)			
	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
B.1	Memilih Menu Customer	Sistem akan menampilkan halaman customer	Sistem berhasil menampilkan halaman customer	[v] diterima [] ditolak
B.2	Memasukkan data customer	Sistem akan menerima data dan kembali ke halaman input data customer	Sistem berhasil menerima data dan kembali ke halaman input data customer	[v] diterima [] ditolak
B.3	Mengubah customer	Sistem akan mengubah data customer	Sistem berhasil mengubah data customer	[v] diterima [] ditolak
B.4	Menghapus customer	Sistem akan menghapus data customer	Sistem berhasil menghapus data customer	[v] diterima [] ditolak
B.5	Mencetak laporan data customer	Sistem akan menampilkan halaman cetak laporan data customer	Sistem berhasil menampilkan halaman cetak laporan data customer	[v] diterima [] ditolak
Hasil Pengujian (Data Salah)				

2. Pengujian Mengelola Treatment

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No	Hasil Pengujian (Data Normal)			
	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
C.1	Memilih Menu Treatment	Sistem akan menampilkan halaman treatment	Sistem berhasil menampilkan halaman treatment	[v] diterima [] ditolak
C.2	Memasukkan Treatment Baru	Sistem akan menerima data dan kembali ke halaman treatment	Sistem berhasil menerima data dan kembali ke halaman treatment	[v] diterima [] ditolak
C.3	Mengubah Treatment	Sistem akan mengubah data treatment	Sistem berhasil mengubah data treatment	[v] diterima [] ditolak
C.4	Menghapus Treatment	Sistem akan menghapus data treatment	Sistem berhasil menghapus data treatment	[v] diterima [] ditolak
Hasil Pengujian (Data Salah)				
C.6	Tidak mengisi data pada halaman tambah customer	Sistem akan menolak aksi yang dilakukan	Sistem berhasil menolak aksi yang dilakukan	[v] diterima [] ditolak
C.7	Tidak mengisi data pada halaman tambah treatment	Sistem akan menolak aksi yang dilakukan	Sistem berhasil menolak aksi yang dilakukan	[v] diterima [] ditolak

3. Pengujian Ranking

No.	Hasil Pengujian (Data Normal)			
	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
D.1	Memilih Menu Ranking	Sistem akan menampilkan halaman ranking	Sistem berhasil menampilkan halaman ranking	[v] diterima [] ditolak



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

4. Pengujian Login User

Hasil Pengujian (Data Normal)				
No.	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Keimpulan
E.1	Memasukkan username dan password yang sesuai kemudian memilih tombol login	Sistem menerima akses login kemudian menampilkan halaman home	Data yang dimasukkan benar dan berhasil menampilkan menu home	[v] diterima [] ditolak
Hasil Pengujian (Data Salah)				
E.2	Memasukkan username dan password yang tidak sesuai kemudian memilih tombol login	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan "Otentikasi Login GAGAL! Silakan cek data Anda kembali..."	Sistem berhasil menolak akses login dan menampilkan "Otentikasi Login GAGAL! Silakan cek data Anda kembali..."	[v] diterima [] ditolak
E.3	Username dan password tidak diisi kemudian memilih tombol login	Sistem akan menolak akses login dan akan menampilkan alert "please fill out this field"	Sistem berhasil menolak akses login dan menampilkan alert "please fill out this field"	[v] diterima [] ditolak

5. Pengujian Register

Hasil Pengujian (Data Normal)				
-------------------------------	--	--	--	--



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

No.	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
F.1	Memasukkan Nama, Email, Username, Telepon, Password kemudian memilih tombol Register	Sistem akan menampilkan halaman Login	Sistem berhasil menampilkan halaman login setelah melakukan register	[v] diterima [] ditolak
Hasil Pengujian (Data Salah)				
F.2	Memasukkan semua data namun tidak menggunakan '@' pada kolom email kemudian memilih tombol register	Sistem akan menolak untuk melakukan register dan akan menampilkan alert "Please include an '@' in the email address"	Sistem berhasil menolak register dan menampilkan alert "Please include '@' in the email address"	[v] diterima [] ditolak

6. Pengujian Profile

Hasil Pengujian (Data Normal)				
No	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
G.1	Melihat Menu Profile	Sistem akan menampilkan halaman profile	Sistem berhasil menampilkan halaman profile	[v] diterima [] ditolak
G.2	Mengubah Profile	Sistem akan mengubah data Profile	Sistem berhasil mengubah data profile	[v] diterima [] ditolak
Hasil Pengujian (Data Salah)				
G.3	Memasukkan	Sistem akan menolak untuk	Sistem berhasil Menolak register	[v] diterima



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

semua data namun tidak menggunakan '@' pada kolom email kemudian memilih tombol register	melakukan register dan akan menampilkan alert "Please include an '@' in the email address"	dan menampilkan alert "Please include '@' in the email address"	[] ditolak
--	--	---	-------------

7. Pengujian Reservasi Treatment

No	Hasil Pengujian (Data Normal)			
	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
H.1	Melihat Menu Treatment	Sistem akan menampilkan halaman treatment	Sistem berhasil menampilkan halaman treatment	[v] diterima [] ditolak
H.2	Melihat Reservasi treatment	Sistem akan menampilkan reservasi treatment	Sistem berhasil menampilkan reservasi treatment	[v] diterima [] ditolak

8. Pengujian History Treatment

No	Hasil Pengujian (Data Normal)			
	Data Masukan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
I.1	Melihat Menu History treatment	Sistem akan menampilkan halaman History treatment	Sistem berhasil menampilkan halaman History treatment	[v] diterima [] ditolak

Jakarta 26 Juli 2021

(Dewi Sari)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

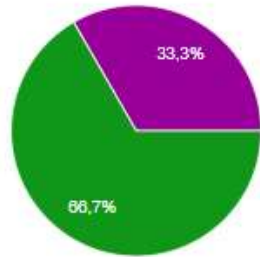




© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Web Spa membantu dalam penentuan untuk memilih influencer yang sesuai dengan keinginan influencer

3 jawaban



- Sangat Tidak
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta