



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT



Disusun Oleh :

Shahifah Husna Raihan

2104311030

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar ahli madya Diploma III
Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :

Shahifah Husna Raihan

2104311030

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

RINGKASAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN



EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

Nama Mahasiswa	:	Shahifah Husna Raihan
NIM	:	2104311030
Program Studi	:	D3 Akuntansi
Nama Perusahaan/Instansi	:	Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat
Alamat Perusahaan/Instansi	:	Jl. Batu Tulis Raya No.53, RT.3/RW.2, Kebon Kelapa, Gambir, Jakarta Pusat, DKI Jakarta, 10120.
No Telepon Perusahaan/Instansi	:	(021) 3457925
Jangka Waktu PKL	:	02 Januari 2024 – 08 Maret 2024
Nama Penyelia	:	Anis Nur Khairiah
No Telepon Penyelia	:	082326121416
Email Penyelia	:	anis.khairiah@pajak.go.id
Nama Pembimbing	:	Lia Ekowati, S.Sos., M.PA
No Telepon Pembimbing	:	081294113619
Email Pembimbing	:	lia.ekowati@akuntansi.pnj.ac.id

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2024**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN ORSINALITAS
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain dan tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN ini digugurkan dan dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Depok, 14 Juni 2024
Mahasiswa



Shahifah Husna Raihan
NIM. 2104311030

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shahifah Husna Raihan
NIM : 2104311030
Program : Diploma 3 Akuntansi
Studi :
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Laporan Tugas Akhir Tahun Akademik 2023/2024 ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 10 Juli 2024



Shahifah Husna Raihan

NIM. 2104311030



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

SISTEMATIKA PELAYANAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

Disusun Oleh:

Shahifah Husna Raihan / 2104311030

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Menyetujui,
Ketua Program Studi D3
Akuntansi

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si.
NIP. 197202221999031003



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Shahifah Husna Raihan
NIM : 2104311030
Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Akuntansi pada Program Studi Diploma 3 Akuntansi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nedsal Sixpria, S.E.,AK.,M.M.,CA

Anggota Penguji : Lia Ekowati.,S.Sos., M.PA

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 10/Juli/2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Shahifah Husna Raihan
NIM : 2104311030
Jurusan / Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
Judul Laporan TA : EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

Disetujui oleh Pembimbing

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA
NIP. 1975093001999032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diketahui Oleh
KPS Program Studi

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si
NIP. 197202221999031003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT
(02 JANUARI 2024 s.d 08 MARET 2024)

SISTEMATIKA PELAYANAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

Disusun Oleh:

Shahifah Husna Raihan/2104311030

POLITEKNIK
NEGERI
Menyetujui :
JAKARTA

Penyelia
(KPP Madya Dua Jakarta Pusat)

Anis Nur Khairiah

Dosen Pembimbing,

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA
NIP. 1975093001999032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Diploma III Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Laporan ini merupakan hasil pertanggungjawaban penulis selama melakukan penelitian serta melakukan praktik kerja langsung di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat. Penulis berharap agar penulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Sehubungan dengan itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam pelaksanaan PKL hingga tersusunnya laporan ini kepada :

1. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam menempuh Pendidikan.
2. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.PA Selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan, yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Herbirowo Nugroho. S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi
5. Robin Rachmad Basuki selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal
6. Anis Nur Khairiah selaku Pelaksana Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal, dan seluruh pegawai.
7. Rehbina Sukmasari selaku Kepala Seksi Pelayanan.
8. Arina Khasbana Ubaedi selaku Pelaksana Seksi Pelayanan, dan seluruh pegawai Seksi Pelayanan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman teman AK6A angkatan 2021 yang turut membantu dalam menyusun laporan PKL.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih mempunyai beberapa kekurangan. Sehingga, penulis menyambut baik saran dan kritik yang membangun.

Depok, 10 Juli 2024


Shahifah Husna Raihan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shahifah Husna Raihan
NIM : 2104311030
Program Studi : D3 Akuntansi
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 10 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Shahifah Husna Raihan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

Oleh :

Shahifah Husna Raihan¹ & Lia Ekowati²

^{1,2} Program Studi Diploma 3 Akuntansi , Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta

Email : *¹Shahifah.husna.raihan.ak21@mhs.w.pnj.ac.id, ²lia.ekowati@akuntansi.pnj.ac.id

ABSTRAK

Pajak merupakan sumbangan sah warga negara atas jasa yang diberikan kepada kas negara tanpa imbalan, serta digunakan langsung untuk menutup pengeluaran. Membayar pajak berarti ikut serta dalam pembangunan negara. pembuatan penelitian ini dibuat dan diteliti agar mengetahui Efektivitas Pelayanan Pajak di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat. Penelitian yang digunakan yakni penelitian kualitatif menggunakan metode deskriptif ialah dengan melalui sesi tanya jawab dengan pemangku kepentingan, mendokumentasikan penelitian, serta melakukan praktik langsung. Hasil penelitian ini perlu adanya sebuah peningkatan pada Efektivitas Pelayanan Perpajakan pada Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat guna meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan untuk memenuhi kebutuhan Wajib Pajak dalam menjaga kepuasan Wajib Pajak. Kesimpulannya yakni perlu adanya kesadaran untuk membayar pajak tepat waktu, dikarenakan dengan selalu taat akan pajak, dapat membangun bangsa yang lebih maju dan sejahtera.

Kata Kunci : Pajak, Pelayanan Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

ABSTRACT

Taxes are legitimate contributions of citizens to the state treasury, for services rendered without remuneration, and are used directly to cover expenses. Paying taxes means participating in the development government's. The purpose of this study research is to determine the effectiveness of Tax Services in Department of Tax Services medium two Central Jakarta. The investigate strategy utilized is subjective investigate with expressive strategies. Information collection methods are carried out by conducting questions and answers with the parties concerned, documenting research, and conducting direct practice. The comes about of this consider demonstrate that there's a got to increment the effectiveness of Tax Services at the Central Jakarta Intermediate Tax Office in arrange to make strides the quality of charge administrations to meet the needs of taxpayers in maintaining taxpayer satisfaction. The conclusion is that there's a require for awareness to pay taxes on time, because by obeying taxes, we can build a more developed and prosperous nation.

Keywords : Tax, Tax Services, Departement of Tax Service Middle Two in Central Jakarta.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
RINGKASAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS PKL	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PENGESAHAN LPKL	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
LEMBAR PERSETUJUAN LPKL	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Manfaat Penulisan	4
I.3 Metode Penulisan.....	5
I.4 Sistematika Penulisan	8



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Efektivitas	10
II.2 Pajak	10
II.2.1 Definisi Pajak	10
II.2.2 Jenis Pajak	11
II.2.3 Dasar Pemungutan Pajak.....	12
II.3 Pelayanan Pajak.....	13
II.4 DJP <i>Online</i>	14
II.4.1 Definisi Djp <i>Online</i>	14
II.4.2 Layanan dan Fitur DJP <i>Online</i>	14
II.5 Kantor Pelayanan Pajak.....	14
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	16
III.1 Sejarah Umum KPP Madya Dua Jakarta Pusat	16
III.2 Struktur Organisasi KPP Madya Dua Jakarta Pusat	16
III.3 Visi dan Misi KPP Madya Dua Jakarta Pusat	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
IV.1 Pelaksanaan Kegiatan Penulisan	21
IV.2 Proses Kegiatan	24
IV.3 Hasil Pembahasan	31
BAB V PENUTUP.....	34
V.1 Kesimpulan.....	34
V.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi KPP Madya Dua Jakarta Pusat 17
Gambar 2. Lokasi KPP Madya Dua Jakarta Pusat 21





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sistematika Penulisan	8
Tabel 2. Visi dan Misi KPP Madya Dua Jakarta Pusat.....	20
Tabel 3. Tabel Jam Kerja di KPP Madya Dua Jakarta Pusat.....	22
Tabel 4. Pemotongan Gaji dan Tunjangan.....	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Penulisan Laporan PKL.....	38
Lampiran 2. Lembar Persetujuan untuk Sidang Tugas Akhir.....	39
Lampiran 3. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji.....	40
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Pembimbing.....	41
Lampiran 5. Format Penilaian PKL (Penyelia).....	42
Lampiran 6. Fornat Penilaian PKL (Dosen Pembimbing).....	43
Lampiran 7. Surat Keterangan PKL.....	44
Lampiran 8. Surat Persetujuan Izin PKL (Instansi).....	45
Lampiran 9. Surat Penempatan Peserta PKL.....	46
Lampiran 10. Sertifikat Selesai PKL.....	47

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang.

Indonesia merupakan negara yang tekun melakukan pembangunan di segala ranah. Maka dari itu harus mempertimbangkan kembali prosedur apa yang bisa didapatkan untuk menghimpun sebuah dana agar tidak selalu adiktif pada dana dari pihak ketiga untuk membangun negara. Contoh yang bisa diambil yakni dengan menggunakan teknik menggalang sebuah dana untuk membangun sebuah negara yang berguna untuk meningkatkan pendapatan APBN untuk mampu mendanai kegiatan pembangunan secara mandiri (Silalahi, 2015). Pembangunan tidak hanya membawa manfaat ekonomi yang besar, tetapi juga menimbulkan transformasi budaya sosial masyarakat, baik dalam kebiasaan hidup maupun isu-isu sosial lainnya. Sebagai serangkaian yang meningkatkan kesejahteraan masyarakat, harus terus diperluas dengan melibatkan masyarakat sebagai objek dan subjek. Dalam pembangunan harus memperhatikan kepentingan dan keterlibatan dalam sebuah komunitas, berperan serta langsung maupun tidak langsung demi meningkatkan kesejahteraannya. (Isabela, 2022). Untuk mencapai target tersebut, pemerintah harus mencari sumber dana di dalam negeri seperti pajak (Redaksi PajakOnline, 2020).

Keluasan wilayah, populasi dan aktivitas yang besar akan perekonomian yang dinamis merupakan sebuah hal baru yang wajib dipecahkan bagi pelaksanaan pajak di tanah air. Ketidakseimbangan perbandingan antara banyaknya petugas pajak dan Wajib Pajak (WP) menghasilkan penegakan pajak di Indonesia kurang optimal. Guna mengatasi situasi tersebut, perlu adanya penerapan regulasi pajak yang simpel, tangkas, dan sederhana sehingga pajak dapat mencakup jutaan warga, ribuan perusahaan, dan individu asing secara maksimal di daerah Republik Indonesia (NKRI) (Online Pajak, 2017). Kementerian Keuangan (Kemenkeu) saat ini sedang mengimplementasikan Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan yang merupakan bagian dari reformasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

perpajakan yang berlaku sejak tahun 1980-an. UU Harmonisasi Perpajakan akan mendekatkan penerimaan pajak pada potensinya melalui perbaikan administrasi dan kebijakan sehingga sistem perpajakan nasional lebih siap menghadapi tantangan perekonomian ke depan. Undang-undang ini menjadi mediator penting bagi berbagai reformasi yang dilaksanakan sebelumnya (Badan Kebijakan Fiskal Kementerian Keuangan Republik Indonesia , 2021).

Dari sisi administratif, UU Harmonisasi Peraturan Perpajakan akan mengisi kesenjangan yang ada dan beradaptasi dengan perkembangan dunia usaha terkini. Hal ini terkait dengan berkembangnya perdagangan digital akibat pesatnya perkembangan teknologi informasi. Sementara itu, dari sisi kebijakan perpajakan, Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan meningkatkan aspek keadilan beban pajak Wajib Pajak dan mendukung memperkuat usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM), dikarenakan merupakan sebuah pemain utama dalam perekonomian negara (Badan Kebijakan Fiskal Kementerian Keuangan Republik Indonesia , 2021).

Menurut sebuah Pasal 53 pada ayat 1 dalam huruf c pada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 184 pada Tahun 2020 mengatur sebuah perubahan atas suatu Peraturan Menteri Keuangan pada Nomor 210 Tahun 2017 yang mengatur tentang Organisasi serta Tatacara Kerja Tegak Lurus pada lembaga Departemen Umum. Ibu Sri Mulyani Indrawati selaku Menteri Keuangan Republik Indonesia, mengatur dan menyetujui sebuah Lembaga departemen umum pada tanggal 18 November 2020 yakni Departemen Pelayanan Pajak Menengah. Yang mempunyai lokasi kerja di seluruh komune/desa yang terletak di kota administratif . Misi Kantor Pelayanan Perantara Pajak ialah melayani, mengajarkan, melakukan pemantauan, dan melaksanakan hukum kepada Wajib Pajak di bidang pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan barang mewah, dan pajak-pajak tidak langsung lainnya di wilayah yang berwenang berdasarkan undang-undang peraturan.

Departemen Umum Pajak terus berupaya menciptakan kondisi yang kondusif bagi Wajib Pajak dalam mengakses layanan dan informasi perpajakan (KumparanBISNIS, 2023). Melihat kondisi sistem perpajakan Indonesia saat ini, masih banyak pihak yang menilai sistem perpajakan Indonesia belum sepenuhnya efektif dan adil. Tarif pajak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia masih belum setara dengan negara-negara sejenis, Hal ini terlihat dari berbagai cobaan yang terjadi pada perpajakan di tanah air, diantaranya kapasitas fiskal yang masih terbilang sedikit, tingginya ketimpangan pendapatan, ketidakpatuhan yang tidak mencapai tingkat yang diharapkan, tingginya pembelian kebutuhan untuk sebuah negara yang efisiensinya belum terukur, serta belum menyebarnya informasi akan perekonomian saat ini. Sistem perpajakan belum sepenuhnya diterapkan, hal ini menunjukkan bahwa masih banyak pekerjaan yang harus dilakukan untuk memperbaiki sistem dan kebijakan perpajakan di masa mendatang (Nugroho et al , 2023).

Maka, pemerintah harus melakukan pendekatan yang bermanfaat kepada Masyarakat akan masalah ini. Bahkan, Departemen Umum Pajak mempunyai sejumlah program aksi untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk menghormati kewajiban perpajakannya, diantaranya ada empat hal yang dapat dilakukan. Yang pertama ialah gerakan Majak (insentif pajak), yang diharapkan dapat menyampaikan pentingnya Wajib Pajak melalui jejaring sosial atau *website* untuk mendorong kesadaran pajak di kalangan generasi muda. Gerakan lainnya ialah Gerakan Kompak (perbandingan pajak), yang diharapkan dapat menunjukkan sangat penting melakukan kewajiban Wajib Pajak untuk membayar pajak demi melakukan sebuah pembangunan, Apabila Wajib Pajak sadar akan kewajiban mereka akan hal tersebut, maka dapat membuat negara menjadi semakin maju dan berkembang. Dan hal itupun dapat menjadi sebuah kebanggaan tersendiri (Himpunan Mahasiswa Keuangan) (KOSTAF FIA UI), 2019).

Selain dari dua Gerakan tersebut, Departemen Umum Pajak juga merencanakan dua kegiatan lainnya yaitu Gerakan Pajak yang Terbuka dan Sosialisasi Pajak dengan cara Elektronik. Gerakan Pajak Terbuka menghadirkan transparansi kepada Wajib Pajak dalam administrasi perpajakan. Gerakan Ketebak harus meningkatkan kepercayaan generasi muda untuk menaati kewajiban mereka. Sementara, sosialisasi pajak elektronik merupakan sosialisai terakhir yang bertujuan untuk mensosialisasikan e-Pajak kepada masyarakat luas, mengingat kesadaran masyarakat terhadap keberadaan e-Pajak masih minim. Sistem perpajakan elektronik sendiri akan membantu penyelesaian permasalahan perpajakan dengan lebih mudah. Hasilnya, jumlah penyampaian pelaporan secara elektronik mencapai angka 9,4% dibandingkan tahun sebelumnya, meskipun masih jauh akan target, pelaporan tahunan sebesar Rp15,5 juta dibandingkan dengan kebutuhan Wajib Pajak terdaftar yang mengajukan SPT sebanyak 18,4 juta. Yang dapat kita

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lakukan yakni kita, selaku generasi muda maupun generasi lainnya harus mendukung gerakan Departemen Umum Perpajakan agar masyarakat lebih memahami pajak dan manfaatnya (Himpunan Mahasiswa Pajak (KOSTAF FIA UI), 2019).

Dengan menerapkan sejumlah pelayanan perpajakan telah dilaksanakan. Penawaran lainnya yakni dari aplikasi Renjani (Relawan Pajak Untuk Negeri), *chatbot* dan *Whatsapp* khusus UMKM, serta perluasan informasi melalui *website* pengajaran pendidikan perpajakan. *Website* edukasi perpajakan bukanlah hal baru. Namun karena konten *website* sebelumnya terlalu terfragmentasi dan hanya terfokus pada pendidikan formal, maka Direktorat Jenderal Pajak perlu memperbaharui konten tersebut agar menarik minat dan membantu Wajib Pajak untuk menemukan *website* edukasi perpajakan dengan lebih mudah (KumparanBISNIS, 2023).

Berdasarkan uraian diatas, tujuan yang ingin dicapai diantaranya, menjelaskan efektivitas pelayanan perpajakan di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat, serta menjelaskan efektivitas perpajakan di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

I.2 Manfaat Penulisan.

Dengan ditulisnya laporan tugas akhir ini, diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Berikut manfaat dari penulisan tugas akhir, diantaranya:

1. **Bagi Penulis**, penyusunan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat mengembangkan kemampuan pribadi dalam mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang selama ini diajarkan dibangku perkuliahan.
2. **Bagi Politeknik Negeri Jakarta**, penyusunan laporan tugas akhir ini sebagai tolak ukur kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diajarkan di perkuliahan, serta dapat menambah karya dengan cara menjadikan laporan ini sebagai suatu referensi bagi mahasiswa lainnya mengenai perpajakan.
3. **Bagi Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat**, penyusunan laporan tugas akhir ini sebagai sarana untuk mengenal kualitas Pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta khususnya di Prodi Akuntansi, serta sebagai sarana pemberian masukan yang mungkin dapat meningkatkan kapabilitas dari instansi terkait.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. **Bagi Pembaca**, penyusunan laporan tugas akhir ini dapat meningkatkan pengetahuan mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

I.3 Metode Penulisan.

Metode yang digunakan untuk laporan tugas akhir ini ialah menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif merupakan pendekatan sistematis untuk memahami fenomena atau peristiwa tertentu dengan mengumpulkan, menganalisis, dan menafsirkan data deskriptif dan naratif. Dengan menggunakan metode ini, peneliti berupaya mendokumentasikan karakteristik, hubungan, dan pola yang terjadi dalam situasi alami tanpa kehilangan atau memanipulasi variabel (SkripsiYuk, 2024). Adapun jenis data dan teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis, sebagai berikut:

1. Jenis Data.

Data yang digunakan yakni data primer. Data primer merupakan sebuah data yang peneliti dapatkan langsung dari informan (Bitlaps Academy, 2024). Tujuan utama dari data primer ialah untuk menjawab berbagai pertanyaan penelitian yang dapat dijelaskan secara langsung (Bitlaps Academy, 2024) melalui wawancara. Penggunaan data primer dalam penelitian ini dikarenakan peneliti ingin mengetahui Efektivitas Pelayanan Pajak lebih dalam di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat. Adapun wawancara yang peneliti lakukan kepada partisipan diberbagai seksi/bidang, diantaranya :

1. Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal

Melakukan wawancara dengan penyelia yakni kak Anis Nur Khairiah untuk mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

2. Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan

Melakukan wawancara dengan pegawai seksi pemeriksaan, penilaian, dan penagihan yakni kak Widya Tambunan untuk mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Bagian Pelayanan

Melakukan wawancara dengan pegawai bagian Pelayanan yakni dengan Ibu Rehbina Sukmasari serta dengan kak Arina Khasbana Ubaedi untuk mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

4. Seksi Penjaminan Kualitas Data

Melakukan wawancara dengan pegawai Seksi Penjaminan Kualitas Data yakni kak Adhi untuk mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

5. Seksi Pengawasan I

Melakukan wawancara dengan pegawai Seksi Pengawasan I untuk mendapatkan informasi lebih mendalam mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat.

2. Teknik Pengumpulan Data.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan ialah :

1. Praktik.

Metode praktik yang dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat atau dunia kerja instansi lainnya ialah tidak hanya memperbaiki tatanan masa depan tetapi juga meningkatkan kualitas peserta didik dengan kemampuan dan keterampilan sesuai dengan spesialisasinya (Hafidha, 2020).

Selain itu, menciptakan etos kerja yang baik, melatih peserta didik berkomunikasi, berinteraksi secara profesional, serta mengembangkan pola pikir yang konstruktif untuk memasuki dunia kerja yang semakin banyak dan kompetitif (Hafidha, 2020).

2. Wawancara.

Metode wawancara merupakan metode yang digunakan dalam berbagai bidang, termasuk praktik kerja lapangan. Metode ini dapat memberikan pengetahuan lebih mendalam akan suatu topik atau subjek (Pengertian dan Istilah, 2023).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan melakukan komunikasi langsung antara pembimbing instansi dan pewawancara, dihasilkan sebuah informasi yang mendalam mengenai sistematika pelayanan yang ada di Departemen Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat (Pengertian dan Istilah, 2023).

3. Dokumentasi.

Metode dokumentasi merupakan salah satu metode yang digunakan dalam praktek penelitian lapangan untuk mengolektifkan sebuah data secara tersusun dan akurat. Metode ini melibatkan sebuah file dengan mengamati, mengukur dan mencatat semua detail yang relevan. Sementara untuk media yang digunakan untuk mengetahui dokumen terkait masalah efektivitas pelayanan perpajakan, penulis menggunakan dokumentasi berupa mengabadikan berkas tersebut kesebuah foto (Ranita, 2023).

Metode dan objek penelitian menggambarkan metode yang digunakan. Hubungan antara metode dan data mengungkapkan pentingnya teknik pengumpulan data seperti praktik, wawancara, dan dokumentasi dapat menentukan sifat dan makna data (Siregar, 2023). Jika digunakan dengan benar, metode pengumpulan data kualitatif ini dapat memberikan pemahaman topik yang mendalam dan kontekstual, sehingga dapat memberikan dasar yang kuat untuk penelitian dan interpretasi ilmiah (RuangJurnal, 2024).

I.4 Sistematika Penulisan.

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi laporan tugas akhir ini, penulis membuat sebuah sistematika penulisan. Dengan tujuan, pembaca dapat memahami uraian yang sistematis yang didalamnya menjadi petunjuk sekaligus penjelasan keberadaan setiap bab, dan bagian-bagian bab tersebut harus disusun secara naratif, terdiri dari paragraf-paragraf (PenelitianIlmiah.Com, 2023). Sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini, diantaranya:

Tabel 1. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN
Pendahuluan merupakan suatu tulisan yang mengarahkan pembaca dari suatu bidang penelitian yang bersifat umum ke bidang penelitian yang bersifat khusus. Hal ini mendefinisikan konteks penelitian yang dilakukan dengan merangkum pemahaman dan latar belakang pengetahuan suatu subjek dan menyajikan tujuan penelitian dalam bentuk hipotesis, pertanyaan atau rumusan masalah mengenai Efektivitas Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat (Hayati, 2023).
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
Tujuan dari tinjauan pustaka ialah untuk mengungkap sumber data atau literatur yang sebelumnya tidak diketahui (relevan dengan penelitian yang dilakukan) (Pratama, 2024).
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI
Gambaran umum perusahaan merupakan gambaran pokok perusahaan, meliputi susunan tim manajemen, struktur hukum, serta pernyataan visi dan misi perusahaan. Seperti namanya, profil perusahaan membantu pembaca memahami perusahaan dengan cepat (Ika, 2019).
BAB IV PEMBAHASAN

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian pembahasan memberikan penjelasan logis mengenai temuan penelitian. Penjelasan tersebut dapat dicapai dengan membandingkan dan mengontraskan hasil dengan landasan teori yang digunakan dan dengan hasil penelitian-penelitian sebelumnya, sehingga kutipan penelitian yang dibahas dalam penelusuran literatur biasanya muncul Kembali (Hayati, 2023).

BAB V PENUTUP

Kesimpulan serta saran yang berada dibab penutup ini merupakan paragraf terakhir suatu karya ilmiah atau bagian terakhir dari jenis presentasi lainnya (Hayati, 2023).

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang penulis dapatkan selama melakukan penulisan dan penelitian guna melengkapi laporan tugas akhir di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat ini diantaranya :

1. Pelayanan pajak pada unit Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal sudah sesuai dengan prosedur yang dilakukan oleh Kementerian Keuangan, namun masih banyak beberapa pegawai yang belum menaati prosedur kepatuhan dengan baik.
2. Pelayanan pajak pada Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan (P3) telah dilakukan dengan baik dan benar, sesuai dengan prosedur yang dilakukan oleh Kementerian Keuangan.
3. Bagian Pelayanan pada Efektivitas Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak masih belum efektif, dikarenakan masih banyaknya Wajib Pajak yang belum menaati kepatuhan akan membayar pajak tepat pada waktunya.
4. Seksi Penjaminan Kualitas Data sudah melakukan kewajibannya dengan baik demi menjaga kualitas data data dari Wajib Pajak.
5. Satuan unit Pengawasan I melakukan pengawasan dalam hal kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan kewajibannya untuk membayarkan pajak tepat waktu, tetapi untuk efektivitas pelayanan pajak nya masih belum baik dikarenakan Wajib Pajaknya itu tersendiri.

V.2 Saran

Saran yang dapat penulis tambahkan pada laporan tugas akhir ini dengan meningkatkan kualitas pelayanan tepatnya untuk meningkatkan ketaatan Wajib Pajak dalam membayarkan pajak, yaitu dengan melakukan sosialisasi pentingnya ketaatan dalam membayar pajak kepada Wajib Pajak melalui media sosial ataupun *website* sehingga dapat meningkatkan kesadaran dalam membayarkan pajak.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Kebijakan Fiskal Kementerian Keuangan Republik Indonesia . (2021). Kementerian Keuangan Republik Indonesia mengumumkan Reformasi Perpajakan untuk Penciptaan Keadilan, Peningkatan Kepatuhan, dan Penguatan Fiskal. Tersedia pada https://fiskal.kemenkeu.go.id/files/siaran-pers/file/1634008572_siaran_pers_uu_hpp_keadilan_kepatuhan_kekuatan_fiskal.pdf . (Diakses 22/05/2024).
- Bapenda Kota Semarang. 2024. *Deskripsi Pelayanan*. Tersedia Pada <https://bapenda.semarangkota.go.id/home/pages/layanan#:~:text=Pelayanan%20Pajak%20merupakan%20Pelayanan%20Publik,tata%20cara%20yang%20telah%20ditetapkan> . (Diakses pada 26/04/2024).
- Bitlaps Academy. 2024. *Apa itu Data Primer? Berikut Pengertian, Fungsi, Contohnya!*. Tersedia pada <https://blog.bitlabs.id/data-primer-adalah/> . (Diakses 02/06/2024).
- Fiska. 2024. *Memahami Efektivitas: Definisi, Faktor, Teori,dan Aspek Pemicunya*. Tersedia pada <https://www.gramedia.com/literasi/teori-efektivitas/> . (Diakses pada 03/07/2024).
- Fitriya, 2024. *Prinsip Pajak di Indonesia dan Penerapannya*. Tersedia pada <https://klikpajak.id/blog/4-prinsip-pajak-di-indonesia/> . (Diakses pada 03/07/2024).
- Gischa, Serafica. 2023. *Pengertian Efektivitas menurut ahli*. Tersedia pada <https://www.kompas.com/skola/read/2023/06/02/120000269/pengertian-efektivitas-menurut-ahli> . (Diakses 03/07/2024).
- Hafidha, Selma Intania. 2020. *Tujuan Prakerin, Pengertian, Manfaat, dan Landasan Pelaksanaannya*. Tersedia pada https://www.liputan6.com/hot/read/4399689/tujuan-prakerin-pengertian-manfaat-dan-landasan-pelaksanaannya?page=4#google_vignette . (Diakses 19/04/2024).
- Hayati, Rina. 2023. *Bab 1 (Pendahuluan) dalam Penulisan Ilmiah dan Contohnya*. Tersedia pada <https://penelitianilmiah.com/bab-1/> . (Diakses 24/07/2024).
- Hayati, Rina. 2023. *Bab 4 (Hasil Penelitian dan Pembahasan) dalam Penulisan Ilmiah*. Tersedia pada <https://penelitianilmiah.com/bab-4/> . (Diakses 24/07/2024).
- Hayati, Rina. 2023. *Bab 5 (Kesimpulan dan Saran) dalam Penulisan Ilmiah*. Tersedia pada <https://penelitianilmiah.com/bab-5/#:~:text=Bab%205%20FV%20adalah%20bagian%20suatu%20tulisan%20karya%20tulisan,dan%20pembahasan%20yang%20telah%20dituliskan%20pada%20Bab%204> . (Diakses 24/07/2024).
- Himpunan Mahasiswa Fiskal (KOSTAF FIA UI). 2019. *Tiga Upaya Generasi Muda dalam Meningkatkan Kesadaran Pajak*. Tersedia pada <https://kostaffiaui.medium.com/tiga-upaya-generasi-muda-dalam-meningkatkan-kesadaran-pajak-10f8a0339a8b> . (Diakses 22/05/2024).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ika, Retno. 2019. *Gambaran Umum Perusahaan dalam Rencana Bisnis*. Tersedia pada <https://retno.eu/id/wanibisnis/perencanaan-bisnis/2019/11/gambaran-umum-perusahaan/> . (Diakses 24/07/2024).
- Isabela, Monica Ayu Caesar. 2022. *Mengapa Pembangunan Perlu Dilakukan oleh Setiap Negara?*. Tersedia pada <https://nasional.kompas.com/read/2022/04/29/04000071/mengapa-pembangunan-perlu-dilakukan-oleh-setiap-negara-> . (Diakses 22/05/2024).
- KlikPajak. 2023. *Mengenal Pengadilan Pajak serta Tugas dan Wewenangnya*. Tersedia pada <https://klikpajak.id/blog/pengadilan-pajak/> . (Diakses 03/06/2024).
- KlikPajak. 2024. *Sistem Administrasi Pajak Modern Optimalkan Penerimaan Pajak*. Tersedia pada <https://klikpajak.id/blog/sistem-administrasi-pajak-modern/> . (Diakses pada 03/07/2024).
- KumparanBISNIS. 2023. *Kemenkeu Lakukan Reformasi Pajak Lewat Core Tax System di 2024*. Tersedia pada <https://kumparan.com/kumparanbisnis/kemenkeu-lakukan-reformasi-pajak-lewat-core-tax-system-di-2024-21V0XRPsPq5/3> . (Diakses 20/05/2024).
- Mujiyati dan Aris. (2021). *Seluk Beluk Perpajakan Indonesia (Menuju UU Cipta Kerja)*. Yogyakarta : Muhammadiyah University Press (MUP).
- Online Pajak. 2017. *Modernisasi Administrasi Perpajakan : Upaya Penyempurnaan Pelayanan Pajak (I)* . Tersedia Pada <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/modernisasi-administrasi-perpajakan-upaya-penyempurnaan-pelayanan-pajak-bagian-1-1> (Diakses 20/05/2024).
- PenelitianIlmiah.Com. 2023. *Pengertian Sistematika Penulisan dan 2 Contohnya*. Tersedia pada <https://penelitianilmiah.com/sistematika-penulisan/> . (Diakses 24/07/2024).
- Pengertian dan Istilah. 2023. *Pengertian Wawancara, Jenis dan Teknik yang Efektif*. Tersedia pada <https://kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-wawancara-jenis-dan-teknik-yang-efektif-21OYxkX8H07/full> . (Diakses 19/04/2024).
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.
- Prabandaru, Ageng. 2019. *Digitalisasi Layanan Perpajakan DJP Online*. Tersedia pada <https://klikpajak.id/blog/digitalisasi-layanan-perpajakan-djp-online/> . (Diakses 20/05/2024).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Pratama, Rizky. 2024. *Tinjauan Pustaka: Pengertian, Contoh, dan Cara Membuatnya*. Tersedia pada <https://bocahkampus.com/tinjauan-pustaka#:~:text=Mengungkapkan%20penelitian%20serupa%20yang%20pernah%20dilakukan%20sebelumnya%20dengan,yang%20akan%20dilakukan%20yang%20mungkin%20belum%20diketahui%20sebelumnya.> . (Diakses 24/07/2024).
- Pratiwi, Fina. 2020. *Apa itu DJP Online dan Manfaatnya bagi Wajib Pajak?*. Tersedia pada <https://www.harmony.co.id/blog/apa-itu-djp-online-dan-manfaatnya-bagi-wajib-pajak/> . (Diakses 20/05/2024).
- Ranita. 2023. *Metode Dokumentasi dalam Penelitian Kuantitatif: Pahami Si Aku, Bukan Doku Sanctum*. Tersedia pada https://perpusteknik.com/metode-dokumentasi-dalam-penelitian-kuantitatif/#google_vignette . (Diakses 19/04/2024).
- Redaksi PajakOnline. 2020. *Pajak untuk Kesejahteraan Rakyat dan Membangun Indonesia*. Tersedia pada <https://www.pajakonline.com/pajak-untuk-kesejahteraan-rakyat-dan-membangun-indonesia/> . (Diakses 22/05/2024).
- RuangJurnal. 2024. *5 Contoh Teknik Pengumpulan Data Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah*. Tersedia pada <https://ruangjurnal.com/5-contoh-teknik-pengumpulan-data-kualitatif-dalam-penelitian-ilmiah/> . (Diakses 03/07/2024).
- Safarina, Hamida Amri dan Wicaksono, Kurniawan Agung. 2021. *4 Kegiatan dalam Proses Persiapan Penyidikan Pajak, Apa Saja?*. Tersedia pada <https://news.ddtc.co.id/4-kegiatan-dalam-proses-persiapan-penyidikan-pajak-apa-saja-31065>. (Diakses 03/06/2024).
- Sidiq Suryo Nugroho, Futu Faturay, Sofia Arie Damayanty, Agung Kurniawan Purnomo Putro, Soni Rita Br Purba, Ditto Hadi Pratama, dan GIZ Team . 2023. *Peta Jalan Kebijakan Perpajakan*. Tersedia pada <https://fiskal.kemenkeu.go.id/kajian/2023/12/27/2457-peta-jalan-kebijakan-perpajakan> . (Diakses 22/05/2024).
- Silalahi, Sixyana. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak, Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1 : 1-5.
- Siregar, Bagas Ramadhan. (2023). *Manfaat dan Keterkaitan antara Pendahuluan, Metode, Data, Proses, Hasil, dan Evaluasi Dalam Karya Ilmiah*. Artikel. Diterbitkan. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Sumatera Utara.
- Sjafri, Rika. 2024. *Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat*.
- SkripsiYuk. 2024. *Metode Penelitian Kualitatif Deskriptif: Tujuan dan Langkah*. Tersedia pada <https://akademia.co.id/metode-penelitian-kualitatif-deskriptif-tujuan-dan-langkah/#:~:text=Metode%20penelitian%20kualitatif%20deskriptif%20menawarkan%20pendekatan%20yang%20fleksibel,ilmu%20sosial%2C%20pendidikan%2C%20psikologi%2C%20antropologi%2C%20dan%20lain%20sebagainya.> (Diakses 02/06/2024).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Penulisan Laporan PKL

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN PKL

Nama Mahasiswa	: Shahifah Husna Raihan
NIM	: 2104311030
Program Studi	: D3 Akuntansi
Nama Dosen Pembimbing	: Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1	Jumat 01/Maret/2024	Penyerahan Laporan PKL kepada Dosen Pembimbing	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
2	Kamis 18/April/2024	Revisi 1 & Bimbingan Penulisan <ul style="list-style-type: none"> • Penambahan Paragraf dan penghapusan beberapa paragraf. • revisi tujuan sehingga sesuai dengan pembahasan tujuan bab 2. • Penjabaran lebih lanjut mengenai kegiatan selama Praktik Kerja Lapangan. 	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
3	Jumat 26/April 2024	Revisi 2 & Bimbingan Penulisan Via Google Meeting. <ul style="list-style-type: none"> • Revisi tujuan dan diganti dengan tujuan yang sesuai dengan pembahasan di bab 2. • Penambahan sumber disemua penjelasan materi laporan PKL. Penambahan lampiran kegiatan selama PKL serta artian kata supaya tidak menjadi rancu. 	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
4	Selasa 30/April/2024	Pembahasan mengenai Artikel Laporan PKL & Melakukan Revisi 1 Pada Artikel PKL Via Google Meeting	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
5.	Senin 20/Mei/2024	Revisi 3 pada LPKL & Revisi ke 2 Artikel via Chat	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
6	Selasa 21/Mei/2024	Revisi 4 pada LPKL & Revisi ke 3 pada Artikel Via Google Meeting	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
7.	Minggu 02/Juni/2024	Revisi 5 laporan LPKL (pengecekan ulang) dan Revisi ke 4 pada Artikel penelitian.	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
8.	Jumat 14/Juni/2024	Ace LPKL & Artikel.	 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
9.			 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
10.			 Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Lembar Persetujuan untuk Sidang Tugas Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 22/Juni/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Shahifah Husna Raihan
NIM : 2104311030
Judul :

"EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT"

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Pembimbing

Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA
NIP. 1975093001999032001

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Depok, 22, Juni 2024

Herbirowo Nugroho, S.E., M.Si
NIP. 197202221999031003



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama : Shahifah Husna Raihan
2. NIM : 2104311030
3. Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
4. Judul Tugas Akhir : EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT
5. Dosen Penguji : Nedsal Sixpria, S.E., AK., M.M.,CA.

NO	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan
1	Tinjauan diambil saja dari sub pembahasan	Sudah	Acc g m
2	Kriteria/masukan akhir Delapan pajak	Sudah	Acc g m
3	pengecekan pembuktian : Gr aguk, makro, Dikunjungi	Sudah	Acc g m
4	dan uraian cara		
5			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 03 Juli 2024
Dosen Penguji

Nedsal Sixpria, S.E., AK., M.M.,CA.
NIP. 196012311990031020



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

- Nama : Shahifah Husna Raihan
- NIM : 2104311030
- Program Studi : Diploma 3 Akuntansi
- Judul Tugas Akhir : EFEKTIVITAS PELAYANAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT
- Dosen Pembimbing : Lia Ekowati, S.Sos., M.PA

NO	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan
1	ujaran digunakan paragraf	Sudah	Acc
2	Buat poin yg menjelaskan hub antara 3 metode pengumpulan data	- Praktek - Documentasi	Acc
3	Efektifitas mau dilihat dari apa? Efektif pelayanan baik	- wawancara	Acc
4	Harus melihat prestasi pelayanan dan membicarakan keayahan dengan praktiknya	Sudah	Acc
5	Tambahkan tulisan tentang kriteria efektifitas yg diungkap dari teori apa?	Sudah	Acc

Catatan:
Revisi diisi Dosen Pembimbing
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 03 Juli 2024
Dosen Pembimbing

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA
NIP. 1975093001999032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Format Penilaian PKL (Penyelia)




KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 8. Format Penilaian PKL (Penyelia)

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama Mahasiswa	:	Shahifah Husna Raihan.
NIM	:	2104311030
Program Studi	:	DB Akuntansi -
Tempat PKL	:	KPP Madga II Jakarta pusat
Alamat PKL	:	Jl. Batu Tulis Raya No 53 SS, Rt. 3/Rw. 2, Kebon Kencana, Gambir, Jakpus
Waktu PKL	:	02 Januari 2024 sampai dengan 08 Maret 2024 (50 hari)
Nama Penyelia	:	Ka. Anis Nur Khainiah.

Penilaian	Aspek yang dinilai	Angka	Tanda Tangan
Penyelia	Kehadiran	100	 ANIS NUR KHAINIAH
	Kedisiplinan dan Sopan Santun	99	
	Kemampuan Berkomunikasi	99	
	Inisiatif dan Kreatifitas	98	
	Tanggung jawab	99	
	Kerjasama dalam Tim	98	
	Keterlibatan dalam kegiatan	98	
	Kemampuan mengidentifikasi masalah dan memberikan alternatif solusi atas masalah	98	
	Kemampuan menggunakan teknologi kekinian	99	
	Nilai Rata-rata		
Nilai Akhir (Nilai Rata-rata x 60%)		59,20	

Nilai antara 1 sd 100

Jakarta, 08 Maret 2024
 Penyelia,
 KANTOR PELAYANAN
 PAJAK MADYA DAU
 Stempel SAT
 (Anis Nur Khainiah...)



Lampiran 6. Fornat Penilaian PKL (Dosen Pembimbing)

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Nama Mahasiswa	: Shahifah Husna Raihan
NIM	: 2104311030
Program Studi	: Diploma 3 Akuntansi
Tempat PKL	: Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat
Alamat PKL	: Jl. Batu Tulis Raya No 53, RT.3/RW.2, Kebon Kelapa, Gambir, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10120.
Waktu PKL	: 02 Januari 2024 Sampai dengan 08 Maret 2024 (50 Hari)
Judul Laporan PKL	: Sistematika Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat
Nama Dosen Pembimbing	: Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.

Penilaian	Aspek yang dinilai	Angka	Tanda Tangan
Dosen Pembimbing	Kedisiplinan dan Sopan Santun	98	
	Kemampuan mendeskripsikan objek PKL	98	
	Sistematika Laporan PKL	98	
Nilai Rata-Rata		98	
Nilai Akhir (Nilai Rata-Rata x 40%)		39,2	Lia Ekowati, S.Sos, M.PA

Nilai dari	Nilai Akhir
Nilai Akhir dari Penyelia (Nilai Rata-Rata x 60%)	59,2
Nilai Akhir dari Dosen Pembimbing (Nilai Rata-Rata x 40%)	39,2
Total Nilai (Penyelia+Pembimbing)	98,4

Diisi oleh dosen pembimbing

Depok, 19 Juni 2024
Dosen Pembimbing,

(Lia Ekowati, S.Sos., M.PA)
NIP. 1975093001999032001

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Surat Keterangan PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor :7854/PL3/ PK.01.09/2023

14 Desember 2023

Hal : Permohonan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Yth.
Kepala Biro Sumber Daya Manusia
Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan
Gedung Djuanda I, Jl. Dr. Wahidin Raya No. 1
Jakarta Pusat, 10710

Dengan hormat,

Perkenalkan kami dari Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Bersama surat ini, kami sampaikan bahwa mahasiswa kami akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Untuk itu, kami mohon agar mahasiswa kami dapat diterima melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan. Berikut adalah nama mahasiswa kami:

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. Telepon
1.	Shahifah Husna Raihan	2104311030	D3 Akuntansi	089601245305

Adapun rencana pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada bulan Januari s.d Maret 2024. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi kami melalui email: akuntansi@pnj.ac.id.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

..... n. Direktur
Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan

Iwa Sudradjat, S.T., M.T.
NIP 196106071986011002

Tembusan:

1. Direktur
2. Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Ketua Jurusan Akuntansi
4. Kepala Bagian Keuangan dan Umum
5. Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan
Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Surat Persetujuan Izin PKL (Instansi)



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA PUSAT
MENARA DANAREKSA, JALAN MEDAN MERDEKA SELATAN NO. 14 JAKARTA PUSAT 10110
TELEPON (021) 3454070; FAKSIMILE (021) 3857202; LAMAN www.pajak.go.id;
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
SUREL pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

Nomor	: S-137/WPJ.06/WPJ.065/2023	18 Desember 2023
Sifat	: Biasa	
Hal	: Persetujuan Izin Pelaksanaan Magang	

Yth. Shahifah Husna Raihan
di Tempat

Sehubungan dengan permohonan magang yang Saudara ajukan dengan surat pengantar magang nomor 7854/PL3/PK.01.09/2023 dengan informasi:

NIM	: 2104311030
Pendidikan	: Diploma-III
Jurusan	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi
Perguruan Tinggi	: Politeknik Negeri Jakarta
Pelaksanaan Magang	: 2 Januari s.d. 8 Maret 2024

Berdasarkan hasil verifikasi berkas dan kesediaan unit kerja lokasi magang, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan magang pada KPP Madya Dua Jakarta Pusat sesuai dengan periode pelaksanaan magang yang diajukan.

Demikian, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pajak Jakarta Pusat
Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan,
dan Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Agustinus Dicky Haryadi

Tembusan:

1. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Pusat
2. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Pusat



Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE), BSSN. Untuk memastikan keaslian tanda tangan elektronik, silakan pindai QR Code pada laman <https://office.kemenkeu.go.id> atau unggah dokumen pada laman <https://tc.kominfo.go.id/verifyPDF>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Surat Penempatan Peserta PKL



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAKARTA PUSAT
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA DUA JAKARTA PUSAT

JL. BATU TULIS RAYA NO. 53-55, JAKARTA PUSAT 10120
 TELEPON (021) 3457925; FAKSIMILE (021) 3849381; LAMAN www.pajak.go.id
 LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
 SUREL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-1/KPP.0617/2024 2 Januari 2024
 Sifat : Sangat Segera
 Lampiran : -
 Hal : Penempatan Peserta Magang

Yth. Shahifah Husna Raihandi
 di tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan magang jenjang Perguruan Tinggi pada KPP Madya Dua Jakarta Pusat, bersama ini kami sampaikan penempatan peserta magang dengan rincian sebagai berikut:

Unit Organisasi	Periode Pelaksanaan
Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal	2 s.d. 12 Januari 2024
Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan	15 s.d. 26 Januari 2024
Seksi Pelayanan	29 Januari s.d. 9 Februari 2024
Seksi Penjaminan Kualitas Data	12 s.d. 23 Februari 2024
Seksi Pengawasan I	26 Februari s.d. 8 Maret 2024

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya
 Dua Jakarta Pusat



Slamet Achmadi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10. Sertifikat Selesai PKL



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta