

PROSEDUR PEMESANAN BARANG PADA PT KARLIN MASTRINDO



RACHMAH FEBYANTI NIM: 1805311064

LAPORAN TUGAS AKHIR HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma 3 Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA 2021

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipt

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rachmah Febyanti

NIM : 11805311064

Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis

Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pemesanan Barang Pada PT Karlin

Mastrindo

Depok, 10 Agustus 2021

Pembimbing II

MINEGERI MA

<u>Dr. M. Ikhsan, M.Si</u> NIP. 196309131988031002 Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc NIP. 198801142019031005

Mengetahui Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si NIP. 196501311989032001



Uak Cinta

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rachmah Febyanti

NIM : 11805311064

Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis

Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pemesanan Barang Pada PT Karlin

Mastrindo

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

hari : Selasa

tanggal: 10 Agustus 2021

waktu: 13.15 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang: Dr. M. Ikhsan, M.Si

NIP. 196309131988031002

Penguji I : Maswir, S.E., M.M

NIP. 195611191989101001

Penguji II : Dr. Etty Khongrat, S.E., M.Si

NIP. 196108211988032001



🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai syarat sidang kelulusan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta tahun 2021.

Laporan Tugas Akhir ini tersusun dengan baik tidak lepas dari bantuan pihakpihak terkait yang telah membantu Penulis dalam bentuk material maupun non material dan baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis melalui kata pengantar ini mengucapkan terima kasih kepada:

- Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
- 3. Taufik Akbar, S.E, M.S.M., selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
- 4. Dr. M. Ikhsan, M.Si, selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga Penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
- 5. Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc, selaku dosen pembimbing teknis yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga Penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
- 6. Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M., selaku Pembimbing Akademik.
- 7. Ibu Salni Dewi, selaku Manajer *Human Resources Department* yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan PKL di PT Karlin Mastrindo.
- 8. Ibu Leni Helen, selaku *Account Manager* PT Karlin Mastrindo yang telah bersedia melakukan wawancara untuk melengkapi data milik Penulis.
- 9. Orang tua, yaitu Ibu Sri Chatiah.
- Sahabat-sahabat Penulis (Rucica Aprita, Dara Zulfa, Widya Apriliani, Arianne Maria, Nur Afifah, dan Allisa Qurotul) yang selalu memberi dukungan sepenuh



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

hati mereka kepada Penulis.

- 11. Anak-anak kelas AB6C angkatan 2018, terutama Fitriyah Melani, Egi Putri Pratiwi, Anggraeni, dan Anas Zahra.
- 12. Diriku sendiri, yang tidak pernah menyerah dan berhasil sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan laporan ini masih terdapat ketidaksempurnaan. Maka dari itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun atas penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat baik untuk Penulis sendiri maupun para pembaca.

Bogor, Juni 2021

Penulis

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA



Hak Cipta:

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

DAFTAR ISI

LE	MBA	AR PERSETUJUAN	i
LE	MBA	AR PENGESAHAN	ii
		PENGANTAR	
DA	FTA	R ISI	V
		R GAMBAR	
DA	FTA	R LAMPIRAN	viii
BA	BIF	PENDAHULUAN	1
	1.1	Latar Belakang Masalah	1
	1.2	Rumusan Masalah	2
1	1.3	Tujuan Penulisan	3
N		Manfaat Penulisan	
1	1.5	Metode Pengumpulan Data	3
1	1.6	Metode Analisis Data	4
	1.7	Sistematika Penulisan	4
BA	- TO -	LANDASAN TEORI	
	2.1	Pengertian Administrasi	6
	1	2.1.1 Pengertian Administrasi Secara Luas	
	1	2.1.2 Pengertian Administrasi Secara Sempit	6
	2.2	Pengertian dan Fungsi Pemesanan	7
	2.3	Pengertian Prosedur	8
		2.3.1 Prosedur Umum Surat Bisnis	8
	2.4	Pengertian Retur Pembelian dan Retur Penjualan	9
BA		I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
	3.1	Profil Perusahaan	10
	3.2	Sejarah Singkat Perusahaan	11
	3.3	Visi dan Misi Perusahaan	11
	3.4	Struktur Organisasi	11
BA	B IV	PEMBAHASAN	15
	4.1	Prosedur Pemesanan Barang Oleh PT Karlin Mastrindo	15
	4.2	Hambatan Dalam Menjalankan Prosedur Pemesanan Barang	27



C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

LAMPIRAN	33
DAFTAR PUSTAKA	32
5.2 Saran	
5.1 Kesimpulan	30
BAB V PENUTUP	30
4.3 Solusi Dari Hambatan Yang Dialami	28





C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 3.1 Logo Perusahaan		10
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	PT Karlin Mastrindo	12
Gambar 4.1 Tampilan Website F	T Karlin Mastrindo	16
Gambar 4.2 Flowchart Prosedur	Pemesanan Barang	17





Hak Cipta:

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1:	Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Ibu Leni Helen	33
Lampiran 2:	Bagan Alur Prosedur Pemesanan Barang	34
Lampiran 3:	Surat Penawaran Harga ke <i>User</i>	35
Lampiran 4:	Surat Pesanan Barang dari User	36
Lampiran 5:	Tabel Pra-Perhitungan	37
Lampiran 6:	Purchase Or <mark>der ke Ven</mark> dor	38
Lampiran 7:	Delivery Order ke User	39
Lampiran 8:	Invoice ke User	40
Lampiran 9:	Memo Konfirmasi Retur Barang ke <i>User</i>	41

JAKARTA



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Proses penjualan produk dalam bentuk barang yang dilakukan oleh setiap perusahaan tidak terlepas dari kegiatan administrasi. Lubis dan Haidir (2019:1) menyatakan bahwa kata administrasi berasal dari bahasa Latin yang terdiri dari kata "ad" dan "ministrare". Ad berarti sama dengan kata "to" dalam bahasa Inggris yang berarti ke atau kepada, sedangkan kata ministrare berarti "to serve" atau "to conduct" yang berarti melayani, membantu, atau mengerahkan.

Jadi, kata administrasi dapat diartikan sebagai usaha untuk membantu, menolong, dan mengarahkan semua kegiatan dalam mencapai suatu tujuan. Kemudian masih menurut Lubis dan Haidir (2019:1) bahwa pengertian administrasi secara sempit, dewasa ini telah diganti dengan istilah tata usaha.

Kegiatan administrasi dibutuhkan oleh perusahaan sebagai pihak penjual terhadap pihak yang akan membeli barang mereka. Kegiatan administrasi dilakukan agar penjualan dapat tercatat dengan baik sebagai bukti pemesanan serta agar dapat dilanjutkan ke proses pembayaran. Dengan adanya kegiatan pemesanan, calon pembeli dapat memberitahu perusahaan mengenai produk yang mereka butuhkan. Kemudian, perusahaan dapat melakukan pengecekan atas ketersediaan produk tersebut. Dalam hal menangani pemesanan hingga produk sampai ke tangan pembeli, perusahaan menerapkan sebuah prosedur yang disebut dengan prosedur pemesanan.

Dalam hal ini, prosedur pemesanan yang dilakukan oleh PT Karlin Mastrindo bermula dari permintaan daftar harga dari *user*, pengiriman surat penawaran, penerimaan *purchase order* dari *user*, pengecekan harga dan stok ke *vendor*, pembuatan dan pengiriman *purchase order* ke *vendor*, penerimaan unit dari *vendor*, pencetakan *delivery order* dan *invoice* ke *user*, pengiriman barang ke *user*, pengiriman tagihan ke *user*, dan diakhiri dengan masuknya pembayaran dana dari



•

○ Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

user ke perusahaan. Dengan dibuatnya prosedur tersebut, perusahaan dapat melakukan pengawasan sekaligus pengendalian terhadap kegiatan pemesanan barang.

PT Karlin Mastrindo adalah perusahaan yang bergerak di industri *Information Technology* (IT) atau teknologi informasi yang bermitra dengan perusahaan IT kelas dunia seperti Hewlett-Packard, NetApp, VMWare, Cisco, Dell, Microsoft, Fujitsu, Epson, Lenovo, APC, Symantec, Fortinet, dan lain-lain. Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun di industri teknologi informasi, perusahaan selalu berjalan bersama dengan pelanggannya. Perusahaan telah memiliki dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan terpercaya dengan menciptakan dan memberikan solusi yang luar biasa.

Sebagai mahasiswi yang melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di perusahaan tersebut, Penulis tertarik untuk mengkaji prosedur pemesanan barang yang diterapkan perusahaan agar dapat mengetahui apakah prosedur tersebut telah berjalan dengan baik dan sesuai. Selain itu, juga agar dapat mengetahui hambatan-hambatan yang dialami selama menjalankan prosedur pemesanan barang dan bagaimana solusi yang diterapkan untuk menyelesaikan hambatan-hambatan yang ditemui.

Berdasarkan uraian tersebut, maka topik pembahasan yang akan Penulis bahas dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah "Prosedur Pemesanan Barang Pada PT Karlin Mastrindo".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimana prosedur pemesanan barang yang dilakukan oleh PT Karlin Mastrindo?
- b. Apa saja hambatan yang dialami oleh PT Karlin Mastrindo dalam menjalankan prosedur pemesanan barang tersebut?



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka penelitian ini digunakan untuk:

- Menjelaskan prosedur pemesanan barang yang dilakukan oleh PT Karlin Mastrindo.
- b. Menjelaskan hambatan yang dialami oleh PT Karlin Mastrindo dalam menjalankan prosedur pemesanan barang.



Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

- a. Penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi Penulis untuk melihat aplikasi dari mata kuliah yang sudah didapatkan, khususnya dalam mata kuliah Administrasi Penjualan dengan menganalisis prosedur pemesanan barang pada PT Karlin Mastrindo.
- b. Penulisan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi serta saran bagi PT Karlin Mastrindo dalam menjalankan prosedur pemesanan barang agar di masa mendatang dapat berjalan dengan lebih baik lagi.
- c. Penulisan ini diharapkan dapat memberikan wawasan atau sebagai bahan referensi bagi pembaca dan sekaligus sebagai acuan untuk bahan pembelajaran.

1.5 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Penulis melakukan penelitian langsung dengan ikut serta dalam kegiatan operasional di PT Karlin Mastrindo khususnya pada bagian penjualan, sehingga Penulis mengetahui prosedur pemesanan barang pada PT Karlin Mastrindo. Observasi dilakukan pada hari Jumat, 5 Maret 2021 pukul 13.00-15.00. Penulis melakukan observasi terhadap keadaan perusahaan secara langsung serta



łak Cipta

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

mengobservasi pekerjaan Ibu Leni Helen selaku *account manager* yang bertanggung jawab atas berjalannya proses pengiriman penawaran hingga pengiriman tagihan.

b. Dokumentasi

Penulis mencatat dan memperoleh salinan dokumentasi dalam kegiatan penjualan di PT Karlin Mastrindo untuk melengkapi serta mendukung data-data yang diperoleh.

c. Wawancara

Penulis melakukan metode wawancara sebagai pelengkap sumber pengambilan data dan informasi melalui percakapan langsung dengan staf yang ikut bertanggung jawab dalam proses penanganan pemesanan barang. Penulis melakukan wawancara bersama Ibu Leni Helen dengan bertemu langsung serta melalui aplikasi *Whatsapp*. Pedoman wawancara akan dilampirkan (Lampiran 1).

d. Studi Kepustakaan

Penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan menelaah buku fisik, *E-book*, jurnal atau artikel, serta skripsi tesis maupun tugas akhir yang telah dipublikasikan dan berkaitan dengan prosedur pemesanan barang.

1.6 Metode Analisis Data | EGER

Metode analisis yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif merupakan suatu metode pengolahan data yang sifatnya deskriptif, seperti transkripsi wawancara dan observasi. Tujuan dari metode ini adalah untuk membuat deskripsi atau gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, serta sifat-sifat hubungan antar fenomena yang diselidiki. Data yang diperoleh dideskripsikan dengan tema Prosedur Pemesanan Barang Pada PT Karlin Mastrindo.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir, Penulis mengelompokkan sistematika



lak Cipta

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

penulisan ke dalam 5 (lima) bab. Setiap bab mempunyai satu rangkaian yang saling berhubungan sehingga membentuk sistematika yang sesuai dengan penulisan ilmiah. Pembagian bab serta perinciannya dijelaskan sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan.

Bab II: Landasan Teori

Dalam bab ini dikemukakan teori-teori yang relevan dan dapat digunakan untuk rujukan dalam pembuatan laporan tugas akhir. Teori tersebut diantaranya pengertian administrasi secara luas, pengertian administrasi secara sempit, pengertian dan fungsi pemesanan, pengertian prosedur, prosedur umum surat bisnis, serta pengertian retur pembelian dan retur penjualan.

Bab III: Gambaran Umum Perusahaan

Gambaran umum perusahaan mengemukakan lokasi perusahaan, sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan informasi lainnya mengenai perusahaan.

Bab IV: Pembahasan

Bab ini memuat pembahasan secara deskriptif sesuai urutan pada rumusan masalah. Dalam bab ini diuraikan tentang prosedur pemesanan barang yang berlaku di perusahaan serta kendala yang dihadapi dan solusinya.

Bab V: Penutup

Penutup berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan narasi jawaban dari rumusan masalah dan tujuan penulisan yang dikemukakan dalam bab pendahuluan. Sementara itu, saran merupakan solusi atas masalah yang ditemukan dalam prosedur pemesanan barang di PT Karlin Mastrindo.



🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan yang dapat Penulis ambil dari seluruh bab pembahasan mengenai "Prosedur Pemesanan Barang Pada PT Karlin Mastrindo":

- Prosedur pemesanan barang di PT Karlin Mastrindo diawali dengan permintaan daftar harga dari user, membuat surat penawaran harga ke user, user menerima surat penawaran dan membuat purchase order, menerima purchase order dari user, membuat pra-perhitungan, mengecek harga dan stok ke beberapa vendor, membuat purchase order ke vendor dengan harga terendah, menerima dan mencatat barang masuk dari vendor, melakukan pengecekan terhadap unit barang, retur ke vendor (jika ada), membuat delivery order dan invoice ke user, kurir melakukan pengiriman barang ke user, pihak user menerima barang, pihak user mengajukan retur barang (jika ada), pengiriman tagihan ke *user*, dan diakhiri dengan masuknya dana pembayaran atas pesanan barang ke rekening PT Karlin Mastrindo.
- Hambatan yang terjadi dalam prosedur pemesanan barang di PT Karlin Mastrindo adalah ketidaktersediaan barang di pihak vendor, keterlambatan pengiriman karena kurir sakit atau tidak masuk, dan unit barang tidak sesuai atau rusak.

5.2 Saran

Dari hasil pembahasan prosedur pemesanan barang pada Bab IV, maka Penulis mempunyai beberapa saran membangun sebagai berikut:

Sebaiknya bagian sales PT Karlin Mastrindo membuat Tabel Pra-perhitungan a. setelah bagian purchasing melakukan pengecekan harga dan stok di vendor



Tak Cipta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

agar apabila terjadi ketidaktersediaan barang dan harus mencari *vendor* baru, bagian *sales* tidak perlu membuat tabel tersebut lebih dari satu kali.

- b. Agar tidak terjadi keterlambatan dalam pengiriman karena kurir sakit atau tidak masuk, sebaiknya PT Karlin Mastrindo membuat jadwal yang rinci mengenai bagian kurir. Jadwal tersebut diisi dengan nama kurir yang bertugas pada hari tersebut dan dilengkapi dengan nama kurir pengganti di hari yang sama apabila kurir pertama tidak dapat mengirimkan barang.
- c. Untuk mengantisipasi pihak *user* yang melakukan retur barang ke perusahaan, sebaiknya PT Karlin Mastrindo mempunyai *draft* memo untuk persetujuan retur dengan lebih terperinci. Perusahaan dapat membuat memo berisi tabel untuk barang yang diretur dengan isi nama barang, jumlah barang, harga jual barang, harga total barang, dan alasan pengembalian barang untuk memudahkan prosedur administrasi selanjutnya.

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, Juni. 2015. Korespondensi Bisnis Indonesia. Aceh: CV Sefa Bumi Persada.
- Firmansyah, Anang dan Budi W. Mahardika. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Friyadi, Yan. Company Profile PT Karlin Mastrindo. Jakarta: PT Karlin Mastrindo.
- Hamali, Yusuf Arif dkk. 2019. *Pemahaman Administrasi, Organisasi, dan Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Henuk-Kacaribu, Alemina. 2020. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Lubis, H. M. Joharis dan Haidir. 2019. *Administrasi dan Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mardia, dkk. 2021. Manajemen Agribisnis. Penerbit: Yayasan Kita Menulis.
- Maulidah, Silvana. 2012. *Pengantar Manajemen Agribisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Revida, Erika dkk. 2021. Manajemen Perkantoran. Penerbit: Yayasan Kita Menulis.
- Septiana, Aldila. 2018. Pengantar Akuntansi Konsep Dasar dan Praktik Untuk Perusahaan Jasa & Dagang. Jawa Timur: Duta Media Publishing.
- Susanti, Apif dan Dwi Wahyu Prabowo. 2017. "E-commerce Pada Toko My Digital". Jurnal Penelitian Dosen Fakulsetas Ilmu Komputer Universitas Darwan Ali Vol 4, No. 1. (http://jurnal.unda.ac.id diakses pada 21 Mei 2021).
- Zulkarnain, Wildan dan Raden Bambang Sumarsono. 2015. *Manajemen Perkantoran Profesional*. Malang: Gunung Samudera.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Ibu Leni Helen

- Bagian apa saja yang terlibat dalam prosedur pemesanan barang dan apa masing-masing tugas mereka?
- Dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam prosedur pemesanan barang? 2.
- Bagaimana prosedur pembayaran dan apa saja syarat pembayaran yang 3. digunakan untuk melakukan pembayaran atas pemesanan barang?
- Apa saja hambatan yang dialami oleh perusahaan ketika melakukan prosedur pemesanan barang?
- 5. Bagaimana solusi perusahaan dalam menangani hambatan yang dialami tersebut?

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKAFIX

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh kary
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidika

Lampiran 2: Bagan Alur Prosedur Pemesanan Barang





C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

Lampiran 3: Surat Penawaran Harga ke User



PT KARLIN MASTRINDO

DIDO TOWER 12th Floor
IL JEND GATOT SUBROTO KAV 52-53, JAKARTA PUSAT
PHONE : (021) 29866030 (HUNTING) FAX : (021) 29866020
EMAIL : leti helen @karlin-mastrindo.com

То	: PT. MEGA CENTRAL FINANCE	Our ref	: 02/05/21/KM-LH
Attn	: Bapak Muslimin	Phone	:
Address	: Jakarta	Fax	:
		Mo	:
Date	: 10 Mei 2021	Page(s)	: 1 pages
Subject	: Penawaran Harga		

Dear Sir/Madam,

Refer to your request for quotation; herewith we would like to submit our quotation as written below:

No.	Part Number	Specifications	Qty / Unit	Total Qty	Harga Satuan (IDR)	то	TAL (IDR)
1 2 3 4		WinSvrSTDCore 2019 SNGL OLP 2Lic NL CoreLic WinSvrSTDCAL 2019 SNGL OLD NL UsrCAL SQLSvrStd 2019 SNGL OLP NL SQLCAL 2019 SNGL OLP NL UsrCAL	64 5 2 5	54 5 2 5	Rp 1.555.000 Rp 535.000 Rp 11.450.000 Rp 2.675.000	Rp Rp	99.520.000 2.675.000 22.900.000 13.375.000
				Sub	Rp		138.470.000
				PPn 10	Rp		13.847.000
				TOTAL	Rp		152.317.000

Terms & Conditions:

Delivery Point Payment

Tax Bid Validity

: Untuk License 7 - 10 Days : FOB - Jabodetabek : 14 Days After Receive Invoice : Price Include PPN 10% : 7 Days

Thank you for your kind attention and we look forward to your reply. Sincerely Yours.



Sumber: PT Karlin Mastrindo **JAKARTA**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

lak Cipta: Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Lampiran 4: Surat Pesanan Barang dari *User*

Surat Pesanan Barang

SPB.063/ITPMO-KLM/II/2021

Jakarta, 18 Februari 2021

Kepada Yth. PT. Karlin Mastrindo Dipo Tower Lt. 12

Jln. Jend Gatot Subroto Kav. 51-52

Jakarta 10260

Up. Ibu Leni Helen

Perihal : Surat Pesanan Barang

Dengan hormat,

Berkaitan dengan kebutuhan Perangkat IT di BTPN Syariah, serta sesuai dengan surat penawaran saudara pada tanggal 26 Juni 2020 dan Surat Keterangan Ketersediaan Barang dengan nomor L/003-0121/KM-LH pada tanggal 17 Februari 2021, dengan ini kami perintahkan kepada saudara untuk melakukan hal-hal sebagai berikut:

Melakukan pengadaan notebook di BTPN Syariah, dengan rincian :

No	Description	QTY	Price/Unit (IDR)	Total (IDR)
1	Notebook Standard i3 HP Probook 430 G5 Notebook Standard – Intel Core i3	89	11,700,000	1,041,300,000
			Grand Total	1,041,300,000

*Harga sudah termasuk PPN 10%

Note: RITM0237615

- Maksimum pengiriman perangkat adalah 3 (tiga) hari kerja, terhitung sejak diterimanya Surat Pesanan Barang (SPB).
- Keterlambatan waktu penyelesaian pengadaan barang dari waktu yang telah ditentukan dalam poin 2 di atas, maka akan dikenakan sanksi berupa denda sebesar 0.05% perhari keterlambatan dengan setinggi-tingginya sebesar 5% dari harga barang.
- Apabila spesifikasi barang/perangkat yang di delivery tidak sesual dengan SPB maka SPB dapat kami batalkan.
- Tagihan dapat diproses, dengan melengkapi:
 - Nomor rekening perusahaan (disarankan agar membuka rekening pada BTPN Syariah Kantor Cabang terdekat) untuk transfer pembayaran,
 - Tanda Terima Barang/Delivery Order,
 - Copy Surat Pesanan Barang (SPB),
 - Faktur Pajak,
 - Kwitansi/invoice dengan Materai secukupnya.
- Proses Pembayaran akan dilakukan selambat-lambatnya 14 20 hari kerja setelah dokumen penagihan diterima oleh IT Finance BTPN Svariah.

Yang disampaikan ke BTPNS d/a:

PT Bank BTPN Syariah Tbk

Menara BTPN Lt. 16

Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung Kav 5.5-5.6

Kawasan Mega Kuningan, Jakarta 12950

Cq. Divisi IT PMO, Vendor Management & Finance.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Persetujuan	Hormat K	ami,
Rekanan,	PT Bank BTPN S	iyariah Tbk
1		11.1
	\ akal	10012
D	THE	THE TOTAL
Nama :	Wisnu Linggakusuma	Rizal Muska Kamil
Jabatan ;	IT PMO, Vendor Management & Finance Head	IT Planning, Strategy & Governance Head

Sumber: PT Karlin Mastrindo

Sumber: PT Karlin Mastrindo

Fendrianto Hie Djaja Wiguna Salni Dewi

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5: Tabel Pra-Perhitungan

			Project Name:								
	Bapak Muslimin		Instansi/Company Name:			Mega Auto Finance (MAF)	¥)	SPPBJ No:			
			Opp Owner Head:			Fendrianto Hie		Kontrak No:			
			PRE-CALCULATION	ALCUL	ATIO	_					
P/N	Description	Item Type (HW/SW)	Vendor	448	œ	Unit Price	LC / Modal	Contract Price	S900	Margin	Est. Avail. Date
1477	SQLSvrStd 2019 SNGL OLP NL	ни		2	unit	11,450,000.00	11,142,000.00	22,900,000.00	22,284,000.00		616,000.00 Ready Stock
9989	SQLCAL 2019 SNGL OLP NL USFCAL	мн		in.		2,675,000.00	2,593,000.00	13,375,000.00	12,965,000.00		410,000.00 Ready Stock
0653	WinSvrSTDCore 2019 SNGL OLP 2LLC NL CoreLic	ни		2		1,555,000.00	1,526,000.00	99,520,000.00	97,664,000.00		1,856,000.00 Resdy Stock
5768	WinSvrCal 2019 SNGL OLP NL UsrCal	МН		in.		535,000.00	521,000.00	2,675,000.00	2,605,000.00		70,000.00 Resdy Stock
								138.470.000.00	135,518,000,00	2,952,000,00	
OR						Project Costing: (list all possible COGS items here)	all possible COGS iter	ms here)			
						Raca Onnine Kirim					
						Baya Pembuatan Laborary Jilk	an/ Jilk				
		_				Tiket Pesawat / Akomodasi	desi		•		
						- Installati			COLUMN STATE		
									I OI AL BIAYA		
Leni Helen											
							Grand Todal		135 519 000 00		
							VAT 10%	13.847.000.00	Ш		
							Invoice Price		SUB TOTAL Margin	2,952,000.00	
									TOTAL SP Margin %		





Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta: . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Lampiran 6: Purchase Order ke Vendor





C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Lampiran 7: Delivery Order ke User



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



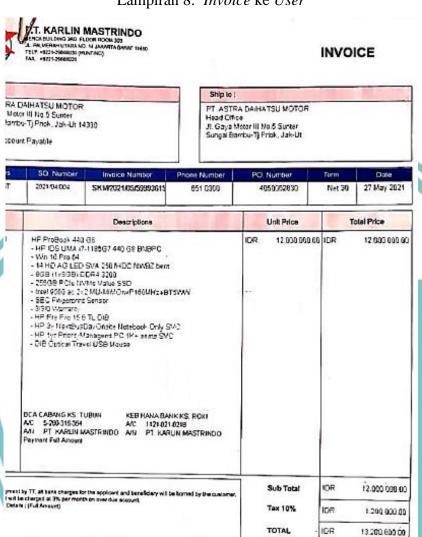
Hak Cipta:

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Lampiran 8: Invoice ke User



27 May 2021

Sumber: PT Karlin Mastrindo

Received by:



Hak Cipta:

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9: Memo Konfirmasi Retur Barang ke *User*



FT Synex Metrodata From Subject

Serviai pembicaraan melalui Whatsapp mohon diberikan kepada Pernbaum memo ini Kenir barang berupa Harddisk Laptop Sebanyak Lunit

Terima Kasih

Best Regard

Sumber: PT Karlin Mastrindo