



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PROSES PERENCANAAN DAN PELAKSANAAN PELATIHAN UMKM DI RUMAH BUMN JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Bulan Pebi Utami

2005413023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN USAHA JASA KONVENSI,
PERJALANAN INSENTIF, DAN PAMERAN (MICE)**

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

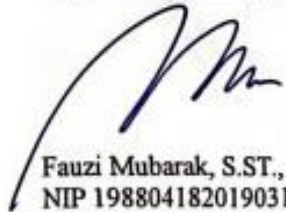
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MICE

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Bulan Pebi Utami
NIM : 2005413023
Program Studi : Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran
(MICE)
Judul Laporan PKL: Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di
Rumah BUMN Jakarta

Depok, 06 Februari 2024

Menyetujui,
Kepala Program Studi MICE


Fauzi Mubarak, S.ST., M.T
NIP 19880418201903108

Pembimbing


Annisa Wardhani, S.ST,M.T
NIP 198708132019032012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Lis Mariam, M.Si.
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MICE**


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Bulan Pebi Utami
NIM : 2005413023
Program Studi : Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran
(MICE)
Judul Laporan PKL: Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di
Rumah BUMN Jakarta

Telah berhasil dipresentasikan dihadapan penguji sebagai bagian dari persyaratan kelulusan semester 7 (tujuh) pada Program Studi Sarjana Terapan Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran (MICE), Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa
Tanggal: 06 Februari 2024
Waktu : 10.00 – 10.30 WIB

Kepala Program Studi MICE


Fauzi Mubarak, S.ST., M.T
NIP 19880418201903108

Penguji


Annisa Wardhani, S.ST,M.T
NIP 198708132019032012



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan hidayah-nya dan memberikan kesempatan dalam mengerjakan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memenuhi kelulusan dan menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi para Mahasiswa dari Program Studi MICE (*Meeting, Incentive Convention & Exhibition*). Praktik Kerja ini merupakan salah satu upaya dalam mengenal proses kegiatan penyelenggaraan event di dunia kerja pada salah satu program Kementrian BUMN di Jakarta. Penulis juga berharap laporan praktik kerja ini akan memberi banyak manfaat bagi penulis, perusahaan terkait, maupun bagi pembaca. Dalam penyusunan laporan ini, tentu tidak terlepas dari panduan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Annisa Wardhani, S.ST., M.T selaku Dosen Pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Rumah BUMN Jakarta yang sudah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk penulis melaksanakan PKL.
3. Orang tua yang telah mendorong untuk terus percaya diri dan melakukan yang terbaik.
4. Teman dan pihak lain yang terlibat dalam penyusunan laporan dan pelaksanaan PKL hingga selesai.

Pada laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini tentu masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik lagi.

Jakarta, 15 Oktober 2023

Bulan Pebi Utami

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang Masalah.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penulisan Laporan.....	12
1.4 Manfaat Penulisan Laporan.....	13
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	13
1.6 Metode Analisis Data.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Corporate Event.....	16
2.2. Pelatihan.....	18
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN DAN PROFILE EVENT	21
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	21
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	22
3.3. Struktur Perusahaan.....	22
3.4. Lingkup Kerja Perusahaan.....	25
3.5. Profile Event.....	31
BAB IV PEMBAHASAN	41
4.1. Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.....	41
4.2. Kendala yang Terjadi dalam Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.....	82
4.3. Solusi yang dilakukan terhadap Kendala Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.....	87
BAB V PENUTUP	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Logo Rumah BUMN Jakarta.....	21
Gambar 3. 2 Struktur Rumah BUMN Jakarta.....	23
Gambar 3. 3 Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta	26
Gambar 3. 4 Satgas Bencana BRI.....	27
Gambar 3. 5 Ruang Pelatihan dan Meeting Rumah BUMN Jakarta.....	28
Gambar 3. 6 Co-working Space di Rumah BUMN Jakarta	29
Gambar 3. 7 Program Bantuan Sertifikasi Halal.....	30
Gambar 3. 8 Rundown Pelatihan Omnichannel Technical Class.....	40
Gambar 4. 1 Poster Kegiatan Sosialisasi.....	31
Gambar 4. 2 Poster Pembinaan UMKM untuk Era Digital	35
Gambar 4. 3 Poster Pelatihan Omnichannel Technical Class	38
Gambar 4. 4 Alur persiapan dan pelaksanaan sosialisasi.....	42
Gambar 4. 5 Term of Reference Sosialisasi	46
Gambar 4. 6 Surat Permohonan Kegiatan.....	47
Gambar 4. 7 Surat Pernyataan Kegiatan	47
Gambar 4. 8 Bukti Absensi Peserta.....	48
Gambar 4. 9 Poster Kegiatan Sosialisasi.....	48
Gambar 4. 10 CMS dan RB.ID.....	49
Gambar 4. 11 Share Link Pendaftaran Anggota Baru.....	49
Gambar 4. 12 Grup WhatsApp Sosialisasi Bogor.....	50
Gambar 4. 13 Roll Banner Rumah BUMN Jakarta.....	50
Gambar 4. 14 Formulir Pendaftaran Anggota	51
Gambar 4. 15 Produk UMKM Unggulan.....	51
Gambar 4. 16 Sosialisasi Rumah BUMN di Wilayah Bogor	54
Gambar 4. 17 Materi Pemaparan KitaLabel	55
Gambar 4. 18 Sesi Dokumentasi Sosialisasi Rumah BUMN Jakarta di Wilayah Bogor.....	56
Gambar 4. 19 Alur Persiapan dan Pelaksanaan Pelatihan Online	57
Gambar 4. 20 Surat Permohonan Narasumber.....	60

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 21 Term Of Reference Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital.....	61
Gambar 4. 22 Surat Pernyataan Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital.....	61
Gambar 4. 23 Google Form Pendaftaran Pelatihan Online.....	62
Gambar 4. 24 Google Form Absensi Peserta	63
Gambar 4. 25 Poster Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital	63
Gambar 4. 26 Grup WhatsApp Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital	64
Gambar 4. 27 Broadcast Link Zoom.....	64
Gambar 4. 28 Tampilan CMS dan RumahBUMN.id	65
Gambar 4. 29 Teks MC Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital.....	65
Gambar 4. 30 Gladi Resik.....	66
Gambar 4. 31 Pemaparan Materi Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital.....	68
Gambar 4. 32 Komentar Peserta di Kolam Chat Zoom	69
Gambar 4. 33 Sesi Dokumentasi Zoom	70
Gambar 4. 34 Alur Persiapan dan Pelatihan Omnichannel Technical Class	71
Gambar 4. 35 Data Calon Peserta	73
Gambar 4. 36 Surat Pernyataan Peserta	75
Gambar 4. 37 Google Form Pendaftaran	76
Gambar 4. 38 Absensi Peserta Omnichannel Technical Class	77
Gambar 4. 39 Poster Omnichannel Technical Class	77
Gambar 4. 40 Grup WhatsApp Omnichannel Technical Class	78
Gambar 4. 41 Tampilan CMS dan RumahBUMN.id	78
Gambar 4. 42 Teks MC Omnichannel Technical Class.....	79
Gambar 4. 43 Proyektor dan HDMI.....	79
Gambar 4. 44 Rundown Omnichannel Technical Class.....	80
Gambar 4. 45 Dokumentasi Pelaksanaan Omnichannel Technical Class	81



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rundown Kegiatan Sosialisasi Wilayah Bogor.....	34
Tabel 2. Rundown Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital.....	37
Tabel 3. Pihak yang terlibat pada Sosialisasi Wilayah Bogor	44
Tabel 4. Dokumen atau Peralatan Sosialisasi Wilayah Bogor	46
Tabel 5. Rundown Sosialisasi Wilayah Bogor	52
Tabel 6. Pihak Yang Terlibat dalam Pelatihan Online Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital	59
Tabel 7. Dokumen atau Peralatan Pelatihan Online.....	60
Tabel 8. Rundown Pelatihan Online Pembinaan UMKM untuk Menghadapai Era Digital.....	67
Tabel 9. Pihak yang Terlibat pada Omnichannel Technical Class.....	73
Tabel 10. Dokumen atau Peralatan Omnichannel Technical Class	75
Tabel 11. Kendala yang terjadi pada Pelatihan di Rumah BUMN Jakarta	82
Tabel 12. Solusi dari Kendala yang terjadi Pada Pelatihan di Rumah BUMN Jakarta	87

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	97
Lampiran 2 Template Absensi Pelatihan Offline.....	98
Lampiran 3 Google Form Pendaftaran Anggota Baru 2024.....	99
Lampiran 4 Google Form Pendaftaran Pelatihan.....	101
Lampiran 5 Template Surat Pernyataan Peserta Pelatihan.....	102
Lampiran 6 Data Peserta Kurasi Omnichannel Technical Class.....	103
Lampiran 7 Template TOR Pelatihan.....	104
Lampiran 8 Permohonan Narasumbern kepada MNC University.....	105
Lampiran 9 Permohonan Tempat Kegiatan Sosialisasi Bogor.....	106
Lampiran 10 Dokumentasi Sosialisasi Rumah BUMN di Bogor.....	107
Lampiran 11 Materi Sosialisasi Rumah BUMN Jakarta.....	108
Lampiran 12 Materi Pelatihan KitaLabel.....	109
Lampiran 13 Dokumentasi Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital..	110
Lampiran 14 Materi Pemaparan Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital	111
Lampiran 15 Dokumentasi Pelatihan Omnichannel Technical Class.....	112



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi di era globalisasi menjadi salah satu ukuran keberhasilan yang dilakukan oleh pemerintah. Peran masyarakat dalam pembangunan ekonomi salah satunya adalah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Posisi UMKM dalam perekonomian Indonesia saat ini memiliki peran penting dan strategis. Kondisi ini sangat memungkinkan karena keberadaan UMKM saat ini cukup dominan dan membantu kemajuan perekonomian Indonesia. Saat ini, UMKM sedang dalam tren yang positif yang mana jumlahnya terus bertambah setiap tahunnya. Berdasarkan data Kementerian Koperasi dan UKM, kontribusi UMKM terhadap PDB Nasional mencapai 60,5%. Hal ini menunjukkan bahwa UMKM yang ada di Indonesia berpotensi untuk dikembangkan hingga dapat berkontribusi lebih besar lagi bagi perekonomian.

Pertumbuhan dan kemajuan UMKM terus didukung oleh program-program pemerintah, baik dari sisi permodalan maupun sisi pengembangan kapasitas usaha. Pemerintah mendukung UMKM karena sektor UMKM terbukti mampu menjadi salah satu solusi untuk mengurangi jumlah pengangguran di Indonesia dengan menyerap jumlah tenaga kerja yang besar.

Dalam pengembangan UMKM, langkah ini bukan semata-mata hanya menjadi tanggung jawab pemerintah, namun pihak UMKM sendiri sebagai pihak internal yang dikembangkan, dapat mengayunkan kolaborasi dengan pemerintah karena potensi yang mereka miliki mampu menciptakan kreatifitas usaha dengan memanfaatkan fasilitas yang diberikan oleh pemerintah.

Oleh karena itu, pemerintah dan pelaku UMKM harus berkolaborasi untuk terus memajukan pertumbuhan ekonomi. Saat ini pemerintah terus berupaya untuk memfasilitasi kebutuhan UMKM dengan membuat program CSR, salah satunya adalah program Rumah BUMN yang tersebar di beberapa wilayah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rumah BUMN Jakarta memberikan banyak fasilitas penunjang bisnis untuk para pelaku UMKM, salah satunya adalah pembuatan *event* berupa fasilitas pelatihan UMKM yang rutin dilaksanakan disetiap minggunya. Pelatihan UMKM yang biasa diselenggarakan di Rumah BUMN Jakarta yaitu Pelatihan Reguler (*Online* dan *Offline*), Pelatihan Klaster, dan Sosialisasi di wilayah Jabodetabek dengan tiga level pembinaan yaitu Go Modern, Go Digital, Go online.

Berdasarkan atas hal yang telah dipaparkan diatas, maka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan di Rumah BUMN Jakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah dan pemilihan judul di atas penulis akan memfokuskan rumusan masalah dalam laporan ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta?
2. Kendala apa saja yang terjadi dalam Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta?
3. Bagaimana Solusi yang dilakukan terhadap Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta?

1.3 Tujuan Penulisan Laporan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penulisan laporan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.
2. Untuk mengetahui kendala yang terjadi pada Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.
3. Untuk mengetahui solusi yang harus diterapkan pada kendala Proses Perencanaan dan Pelaksanaan Pelatihan yang akan datang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat Penulisan Laporan

Manfaat penulisan laporan dibagi dalam tiga kategori, yaitu manfaat bagi penulis, manfaat bagi perusahaan, dan manfaat bagi Politeknik Negeri Jakarta.

1.4.1. Manfaat Bagi Penulis

Bagi penulis, melalui laporan ini diharapkan dapat menerapkan apa saja yang telah dipelajari selama berkuliah di program studi MICE dan juga tentunya untuk menambah wawasan tentang proses perencanaan dan pelaksanaan pelatihan UMKM oleh Rumah BUMN Jakarta.

1.4.2. Manfaat Bagi Perusahaan

Laporan Praktik Kerja ini diharapkan dapat meningkatkan keefektifan proses perencanaan dan pelaksanaan pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta dan juga bisa menjadi bahan evaluasi meningkatkan kualitas pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.

1.4.3. Manfaat Teoritis

Laporan Praktik Kerja ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran, bahan referensi bagi mahasiswa lain, dan diharapkan pula menjadi suatu bahan serta motivasi bagi mahasiswa lebih lanjut serta dapat memberikan pemahaman mengenai pengelolaan sebuah *event corporate* khususnya pelatihan bisnis.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan penulis dalam pengumpulan data pada laporan ini adalah:

1. Metode Observasi, maksudnya adalah penulis mengamati dan terlibat secara langsung dalam kegiatan pelatihan bisnis tersebut. Pengumpulan data dan informasi yang penulis lakukan ialah dengan cara mengikuti proses perencanaan dan pelaksanaan pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta.
2. Metode Wawancara, penulis melakukan wawancara dengan Kordinator Rumah BUMN Jakarta yang terlibat langsung dalam proses perencanaan dan pelaksanaan pelatihan UMKM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Studi Dokumen, yaitu suatu metode pengumpulan data dimana peneliti mengumpulkan dan mempelajari data atau informasi dari dokumen-dokumen internal Rumah BUMN Jakarta, seperti rencana pelatihan, laporan pelaksanaan pelatihan, dan dokumentasi terkait lainnya.

1.6 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan penulis dalam analisis data laporan ini adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu penulis mengolah data dengan cara menyusun dan mengelompokkan data sesuai dengan rumusan masalah. Penulis juga terlibat langsung dalam proses perencanaan dan pelaksanaan pelatihan di Rumah BUMN Jakarta sehingga data-data yang didapat akan disusun, diolah dan dianalisis untuk dapat memberikan gambaran mengenai masalah yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara sistematis isi dari laporan ini disusun sebagai berikut:

a. Judul

Judul harus sesuai dengan ruang lingkup pekerjaan yang ada pada PKL.

b. Kata Pengantar

Kata pengantar sekurang-kurangnya berisi penjelasan tentang adanya tugas pembuatan laporan praktik kerja, informasi tentang bimbingan dan bantuan yang diperoleh dalam pembuatan laporan praktik kerja, ucapan terima kasih hanya disampaikan kepada pihak-pihak yang membantu terwujudnya laporan praktik kerja, penyebutan tempat, tanggal, bulan dan tahun pembuatan laporan praktik kerja.

c. Daftar isi

Daftar isi dibuat untuk memudahkan pembaca mengetahui isi laporan praktik kerja. Misalnya, kumpulan anak bab yang dikehendaki.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Bab I: Pendahuluan

Bagian pendahuluan laporan praktik kerja (praktik kerja lapangan) berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, dan metode analisis data, dan sistematika penulisan.

e. Bab II: Landasan Teori

Landasan teori berisi teori-teori yang relevan dan dapat digunakan untuk menjelaskan kumpulan masalah yang dibahas pada praktik kerja tersebut.

f. Bab III: Gambaran Umum Perusahaan dan Profil *Event*

Gambaran umum perusahaan mengemukakan sejarah singkat perusahaan dan struktur organisasi perusahaan atau instansi serta bidang usaha Perusahaan.

g. Bab IV: Pembahasan

Bab ini berisi pemaparan dan analisis tentang pekerjaan yang dilakukan selama PKL sesuai dengan perumusan masalah di bab I.

h. Bab V: Penutup

Penutup berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan adalah pernyataan hasil analisis atau pembahasan yang dilakukan di dalam bab-bab isi. Kesimpulan merupakan jawaban permasalahan yang dikemukakan dalam bab pendahuluan. Pada bagian akhir penutup dikemukakan saran-saran yang dirasa perlu disampaikan kepada pembaca berkenaan dengan pembahasan masalah.

i. Daftar Pustaka

Daftar pustaka adalah daftar buku, jurnal, majalah, surat kabar, web atau artikel dalam kumpulan karangan yang digunakan sebagai acuan di dalam pembahasan laporan praktik kerja (praktik kerja lapangan).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran rumusan masalah yang telah disampaikan pada bab sebelumnya terhadap proses perencanaan dan pelaksanaan pelatihan UMKM di Rumah BUMN Jakarta, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Rumah BUMN Jakarta sebagai pusat pelatihan UMKM mayoritas telah berhasil menyelenggarakan pelatihan dengan jumlah peserta yang sesuai target, namun pada Omnichannel Technical Class peserta hanya bisa hadir setengah dari target awal yang dibicarakan karna pesertanya sudah dipilih oleh PT Botika Teknologi Indonesia dan tidak bisa digantikan oleh UMKM lainnya.
2. Persiapan kegiatan sosialisasi Rumah BUMN Jakarta cukup panjang karena membutuhkan kordinasi dengan banyak pihak yang mempunyai kepentingan, selain itu dokumen dan perlengkapan yang harus disiapkan juga lebih banyak. Hal ini menimbulkan misskomunikasi antara Rumah BUMN Jakarta dengan pihak eksternal.
3. Persiapan dan pelaksanaan pelatihan online lebih praktis untuk dijalani, namun tantangannya adalah dalam hal peserta dan operasional.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan evaluasi atau pengembangan kualitas Perusahaan diantaranya adalah:

1. Jika peserta pelatihan ingin menggunakan peserta pilihan seperti Omnichannel Technical Class, lebih baik ada kandidat cadangan yang nantinya bisa menggantikan peserta prioritas yang tidak bisa menghadiri kelas tersebut agar target peserta bisa terpenuhi.

2. Membuat *listing* atau *checklist* dokumen, perlengkapan, dan pembiayaan apa saja yang harus dipersiapkan agar tidak ada yang terlewat dan meminimalisir adanya miskomunikasi.
3. Menyiapkan materi publikasi seperti poster dan *copy writing* informasi pelatihan minimal H-5 pelaksanaan agar penyerbaran informasi bisa maksimal, selain itu operator zoom sebaiknya ada 2 orang agar bisa membagi pekerjaan seperti mengontrol kamera, mic, virtual background MC, penampilan video profile, share screen materi narasumber, mengontrol mic peserta, dan admit peserta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, S. N. (2020). *Manajemen Event: Sebuah Pengantar*. Bandung: Alfabeta.
- Aulia, R. (2021). *Event Management: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kontribusi UMKM dalam Perekonomian Indonesia*. (2023, Juni 27). Retrieved from kemenkeu. (<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/lubuksikaping/id/data-publikasi/artikel/3134-kontribusi-umkm-dalam-perekonomian-indonesia.html#:~:text=Saat%20ini%2C%20UMKM%20sedang%20dalam,Nasional%20sebesar%2060%2C5%25> diakses 15 Oktober 2023)
- Mochamad Reza Rahman, d. (2022, September). *Perkembangan UMKM (Usaha Mikro Kecil Dan Menengah) Di Indonesia*. (pascasarjanafe.untan.ac.id: <https://pascasarjanafe.untan.ac.id/wp-content/uploads/2022/09/35.pdf> diakses 15 Desember 2023)
- Pramono, A. (2022). *Manajemen Event: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Riska Gustiana, d. (2022). PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 657-666.
- Sarfiah, S. N. (2019). UMKM SEBAGAI PILAR MEMBANGUN EKONOMI BANGSA. *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 137-138. (<https://jurnal.untidar.ac.id/index.php/REP/article/view/1952/0> diakses 15 Oktober 2023)
- Serli Wijaya, d. (2021, Januari 7). *Manajemen Event: Konsep dan Aplikasi*. (ebooks.gramedia.com: <https://ebooks.gramedia.com/id/buku/manajemen-event-konsep-dan-aplikasi> diakses 17 Desember 2023)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Pewawancara: Penulis – Bulan Pebi Utami

Narasumber: Kordinator Rumah BUMN – Jajang Rohmana

Berikut adalah pertanyaan yang penulis tanyakan kepada narasumber:

1. Apa peran atau fungsi Rumah BUMN Jakarta untuk Masyarakat?
= Rumah BUMN Jakarta berfungsi sebagai wadah untuk Pengembangan Bisnis UMKM, menjadi *co working space* untuk anak muda, menjadi tempat mengakses modal atau KUR, menjadi satgas bencana, dan menjadi tempat UMKM untuk mengembangkan kapasitas usahanya.
2. Perlengkapan apa saja yang harus dipersiapkan untuk mengadakan pelatihan?
= TOR, permohonan narasumber jika diperlukan, google form pendaftaran beserta whatsapp grup, template absensi, surat pernyataan, poster untuk diupload ke sosial media dan sistem Rumah BUMN Jakarta. Jika pelatihan online, maka siapkan google form absensi dan link zoom.
3. Kendala apa saja yang sering terjadi saat pelatihan di Rumah BUMN Jakarta?
= Paling sering terjadi adalah peserta datang tanpa mengisi konfirmasi kehadiran terlebih dahulu sehingga terkadang ruang pelatihan terlalu penuh atau membatalkan kehadiran secara mendadak, dan peserta banyak yang terkendala pada pengisian LinkUMKM.



Lampiran 2 Template Absensi Pelatihan Offline



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
RUMAH BUMN JAKARTA
Jl. Letjen S. Parman no.7 Kemanggisian, Palmerah, Jakarta Barat
Instagram: rumahbumn.jakarta, Youtube: Rumah BUMN TV



DAFTAR HADIR PESERTA PELATIHAN OFFLINE - (Hari, Tanggal Tahun)						
NO	NAMA	NAMA USAHA	NO HP	OMSET PER BULAN	EMAIL	KATEGORI
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

Gambar 1. Template Absensi



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Google Form Pendaftaran Anggota Baru 2024

PENDAFTARAN ANGGOTA RUMAH BUMN JAKARTA 2024

Rumah BUMN Jakarta merupakan Wadah Pengembangan UMKM dengan program kolaborasi yang menghubungkan UMKM dengan Instansi pemerintah, start up dan komunitas pelaku usaha. Kami hadir untuk membantu UMKM tumbuh dan berkembang dengan memberikan berbagai layanan dan fasilitas.

Apa aja sih benefitnya join ke Rumah BUMN Jakarta?

- Mendapatkan pelatihan-pelatihan gratis secara online maupun offline bersama narasumber yang ahli dibidangnya dengan model yang terbagi menjadi GO MODERN, GO DIGITAL, GO ONLINE, dan GO GLOBAL.
- Gratis review produk dan dibuatkan konten secara profesional. Produk dipromosikan secara Gratis
- Berkesempatan untuk mengikuti bazar dan event besar bersama Rumah BUMN Jakarta secara gratis
- Membantu UMKM dalam mendapatkan permodalan, salah satunya melalui Kredit Usaha Rakyat atau KUR.

Nama Lengkap *
Teks jawaban singkat

Alamat Lengkap *
Teks jawaban panjang

Nomor Induk Kependudukan (NIK) *
Teks jawaban singkat

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
*Kosongkan jika tidak memiliki NPWP
Teks jawaban singkat

Tempat dan Tanggal Lahir *
Teks jawaban singkat

Nomor Whatsapp *
Teks jawaban singkat

Nasabah BRI? *
 Ya
 Tidak

Jenis Nasabah BRI *
 Simpanan
 Pinjaman

Nomor Rekening BRI *
*Jika belum memiliki rek BRI silahkan isi 'Belum Punya'
Teks jawaban singkat

E-mail AKSI *
Teks jawaban singkat

Nama Usaha *
Teks jawaban singkat

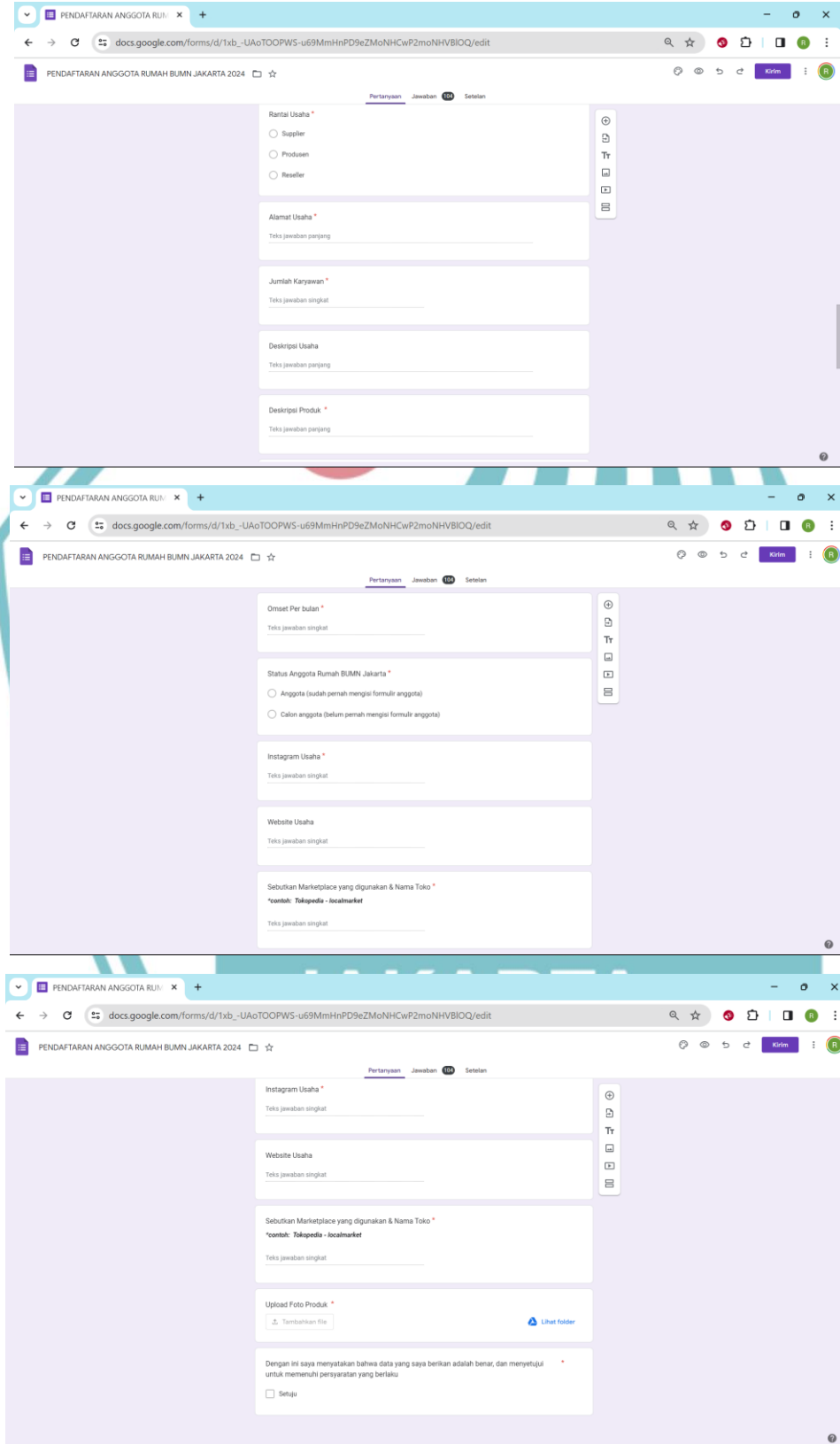
Jenis Usaha *
 Fashion
 F&B
 Craft
 Lainnya...

Rantai Usaha *

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

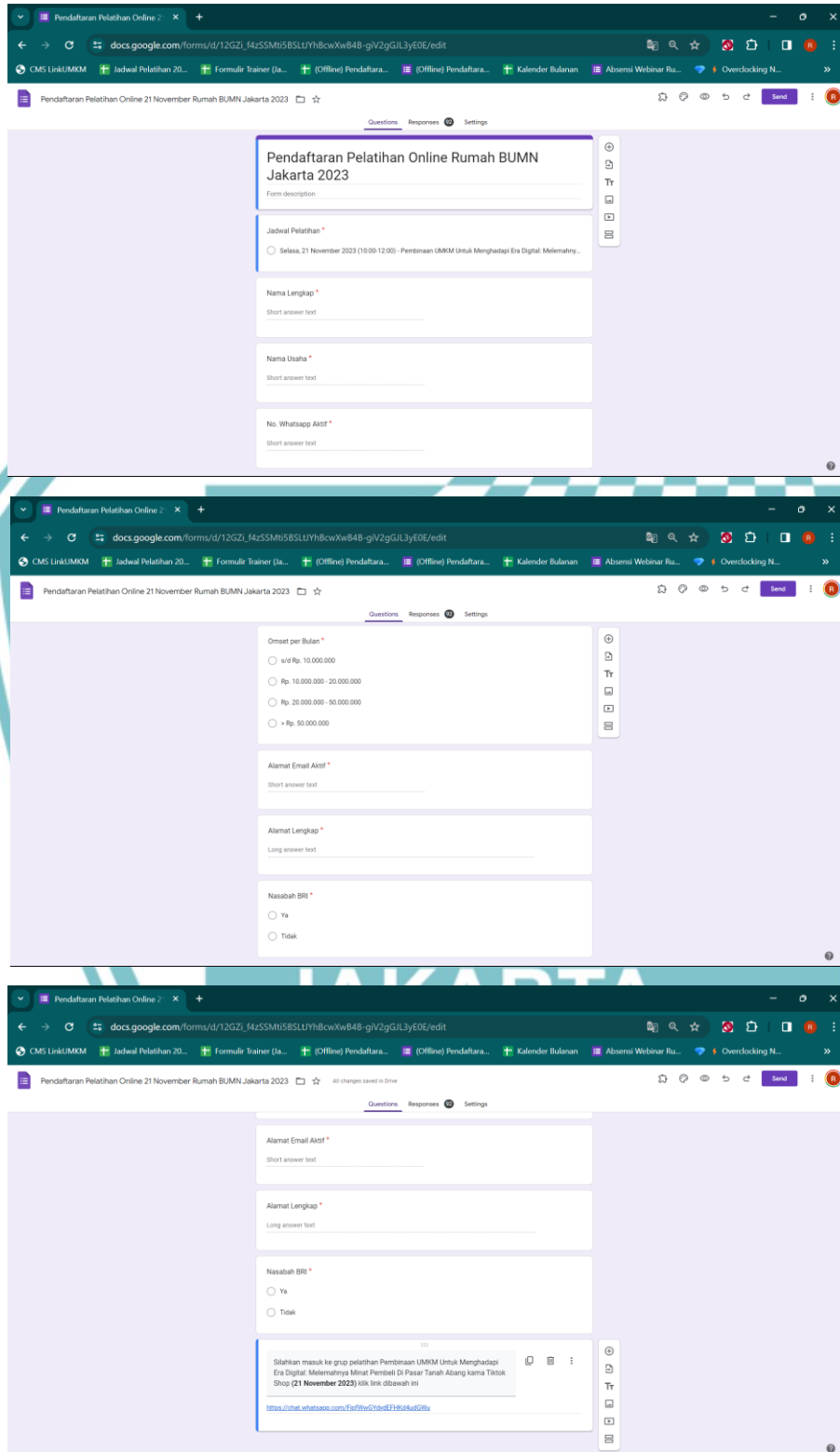
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 2. Point yang dibutuhkan untuk Pendaftaran Binaan Baru

Lampiran 4 Google Form Pendaftaran Pelatihan



The image displays three sequential screenshots of a Google Form titled "Pendaftaran Pelatihan Online Rumah BUMN Jakarta 2023".

- First Screenshot:** Shows the form's title and description. The "Jadwal Pelatihan" field is a dropdown menu with the selected option: "Selasa, 21 November 2023 (10:00-12:00) - Pembinaan UMKM Untuk Menghadapi Era Digital: Melelahny...". Below this are text input fields for "Nama Lengkap", "Nama Usaha", and "No. Whatsapp Aktif".
- Second Screenshot:** Shows the "Omset per Bulan" field with radio button options: "s/d Rp. 10.000.000", "Rp. 10.000.000 - 20.000.000", "Rp. 20.000.000 - 50.000.000", and "> Rp. 50.000.000". Below are text input fields for "Alamat Email Aktif" and "Alamat Lengkap", and a radio button field for "Nasabah BRI" with options "Ya" and "Tidak".
- Third Screenshot:** Shows the bottom of the form with a final message: "Silahkan masuk ke grup pelatihan Pembinaan UMKM Untuk Menghadapi Era Digital: Melelahnyaya Minat Peribeli Di Pasar Tanah Abang nama Tiletok Shop (21 November 2023) klik link dibawah ini" followed by a WhatsApp link: "https://chat.whatsapp.com/FaHfWGVYadFHHd4ed57u".

Gambar 3. Point yang diperlukan untuk Pendaftaran Pelatihan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Template Surat Pernyataan Peserta Pelatihan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :
NIP / NIK :
Jabatan :
Alamat :

Sesuai dengan Anggaran Dasar dan/atau peraturan lembaga/instansi UMKM Anggota Rumah BUMN BRI Jakarta Kanca S. Parman, berwenang untuk dan atas nama UMKM.....

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Bantuan BRI Peduli dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk berupa Fasilitas Pelatihan (**Judul Pelatihan**) di Rumah BUMN BRI Jakarta, Kanca S. Parman tersebut TIDAK dibiayai dan belum dianggarkan dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Nasional (APBN), Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD), dan/atau Anggaran lainnya serta tidak mendapatkan pendanaan dari perusahaan atau BUMN lain;
2. Bantuan berupa Fasilitas Pelatihan (**Judul Pelatihan**) di Rumah BUMN BRI Jakarta, Kanca S. Parman tidak akan dialihfungsikan;
3. *Branding* yang telah ditetapkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk tidak akan dihilangkan dan/atau tidak akan melakukan *rebranding* (baik logo maupun warna);
4. Membebaskan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dari segala tanggung jawab apabila terdapat penyalahgunaan bantuan dalam bentuk apapun.

Demikian pernyataan ini kami sampaikan dengan sebenar-benarnya, tanpa menyembunyikan fakta dan hal material apapun, dan dengan demikian kami akan bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dari hal-hal yang kami nyatakan disini, demikian pula akan bersedia bertanggung jawab baik secara perdata maupun pidana, apabila laporan dan pernyataan ini tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Jakarta.....

(.....)
Peserta Pelatihan Rumah BUMN BRI Jakarta

*1) Customkan pernyataan ini jika penerima bantuan merupakan instansi/lembaganegara

NEGERI
JAKARTA

Lampiran 6 Data Peserta Kurasi Omnichannel Technical Class

DATA PESERTA 30 NOV 23

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

50% | \$ % .0_ .00 123 | Defaul... | - 10 + | B I ↵

B37

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Nama	PIC	No	Email	Platform	Bersedia Bayar Tidak	Layak/Tidak	Asses By	Status
1	Kue ceu uyun	Arafahni Eria Azola Siregar	81383080194	arafahni.siregar@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
2	House of Tea	Astuti Dila Wulandhari	85710677269	hoteacafe@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
3	Kue ceu uyun	Arafahni Eria Azola Siregar	81383080194	arafahni.siregar@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
4	Vero craft	Veronica Lumbantobing	81289810727	verotobing1965@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
5	Omah Sedap	Christine K Purnama	8159910035	Bonviesabon@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
6	Cheria Culinary	Siti Aisyah	85219926291	cheriaculinary@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
7	Sutan Famoce	Adriansyah Rizar	82111672373	famoce.mocaf@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
8	Rizkiku catering	Sugianti	81382979199	ugi.mrs@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
9	Kopirugu	Hendarwini	81310372669	hendarwiny@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
10	Samroa D4put	Dolly Shinta Karudeng	85779208734	samroad4put@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Tidak	Aji	ON Prog Free Trial
11	Dapur Mimihkoe	Diana Elansyah	8111046688	di.vanshy@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
12	Lies Hawila	Loosye Lies P	81212889249	lies.hawila@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Tidak	Aji	ON Prog Free Trial
13	NAFAIDA	Wiwik Rahayu	87897820980	asmokariyo123@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
14	Gustin	Agustina Natalia	8818055034	skiyagustinatalia@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
16	Bepes Oen	Sian Jazzan	8156946	stapanoenji@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aji	ON Prog Free Trial
17	GrAndRil	Basarini Siregar	87888282359	rini.siregar21@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
18	Kolang- kaling Enyak	Amelia Rizky Rahmadini	85810930953	Kolangkalingenyakbet@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
19	Dapur Magen	Siti Chodjah	81283119866	Chodjahs200@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Tidak	Aqila	ON Prog Free Trial
20	Gina Colection	Mugi handayani	817702349	mugihandayani250373@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
21	ABA KEBAB	Ana mariyana	82213456644	anamariyanaa3108@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Tidak	Aqila	ON Prog Free Trial
22	Tk.Kurma Al-Meeerah	Mira Handayani	83871175639	mira.han2068@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
23	Deef Food and Beverage	Siti Muhaya	81315781351	Muhaya3314@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
24	Kedal Mamih	Herlina Tenriwati	81273935102	tenriwati601@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Tidak	Aqila	ON Prog Free Trial
25	PT Pelita Lumpang Mas	Sri Kustamaji	8568371567	srikustamaji@yahoo.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
26	Hirzkybeef	Indri Endrayanti	811175309	indriardiy@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
27	KEDAI OLIVE	JIAH /ROSTIKA	81314202876	rostika.tan@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
28	Kebab Frozen Endul	Aisah Ratna Wulandari	85774500654	aisyahratnawulan@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
29	KamiliaCraft	Mila Kamila	85218292559	milakamila1173@gmail.com	WhatsApp Business API Centang [o]	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
30	Kholifah Almani Makeup	Kholifah Almani	81298084012	Kholifah0923@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Ya	Aqila	ON Prog Free Trial
31	Raline Cookies	Herlina Pamungkas	87705466365	herlinapamungkasjogja@gmail.com	Omnichannel Platform	Ya	Tidak	Aqila	ON Prog Free Trial
32									
33									

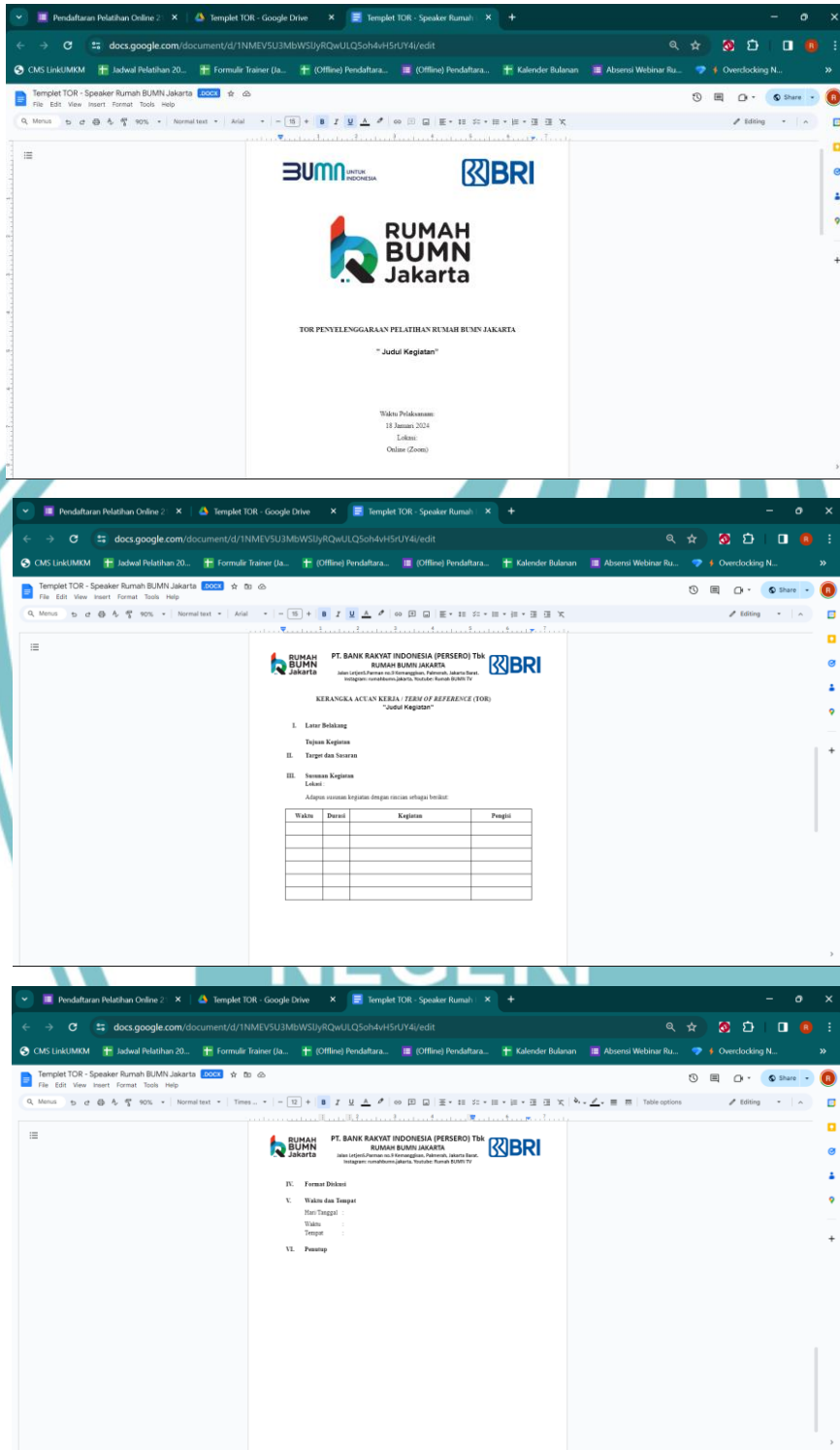
Gambar 5. Peserta yang Lolos Kurasi Omnichannel Technical Class

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Template TOR Pelatihan

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta




Gambar 6. Sistematika TOR Pelatihan




- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Permohonan Narasumber kepada MNC University



**RUMAH
BUMN
Jakarta**

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
RUMAH BUMN JAKARTA
Jalan Letjen S. Parman no. 9 Kemanggis, Palmerah, Jakarta Barat.
Instagram: rumahbumn.jakarta, Youtube: Rumah BUMN TV



Jakarta, 14 November 2023

Nomor : 025/RB/XI/2023
Perihal : Permohonan Narasumber
Lampiran : -

Kepada Yth.
Dra. Maria Tirta Wiyata, MBA.
Rektor MNC University
di Tempat

Dengan Hormat,


Teriring salam dan Do'a semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal'afiat, melalui surat ini kami bermaksud untuk permohonan Narasumber Webinar dalam pelatihan UMKM yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 21 November 2023
Waktu : 10:00 – 12:00
Tema : Digital Marketing / Online marketing
Tempat : Online Zoom

Bersama surat ini kami sampaikan juga benefit menjadi narasumber di rumah BUMN Jakarta yakni mendapatkan E-Sertifikat dan Refferal Narasumber yang akan kami upload berupa CV Bapak/ibu Narasumber dalam partisipan pelatihan tersebut.

Demikian surat permohonan Narasumber ini kami ajukan Adapun jadwal tersebut masih dapat didiskusikan, besar harapan Bapak/Ibu dapat memberikan dosen yang sesuai dengan tema tersebut. Untuk Informasi atau Pertanyaan lebih lanjut terkait hal di atas silahkan hubungi **08159754711 (Jajang Rohmana)** atau **085889847055 (Bulan Pebi)**, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Rumah BUMN Jakarta



Tri Adhi Tanuwidyaya
CEO Muda Rumah BUMN

Gambar 7. Isi Surat Permohonan Narasumber



Lampiran 9 Permohonan Tempat Kegiatan Sosialisasi Bogor



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
RUMAH BUMN JAKARTA
Jalan Letjen S. Parman no. 9 Kemanggisan, Palmerah, Jakarta Barat.
Instagram: rumahbumn.jakarta, Youtube: Rumah BUMN TV



Jakarta, 19 Desember 2023

Nomor : 025/RB/XII/2023
Perihal : Permohonan Pelatihan Aula serbaguna Bogor
Lampiran : -

Kepada Yth.

Bapak Riki Robiansah, S.STP

Ditempat

Dengan Hormat,

Rumah BUMN adalah program inisiasi dari kementerian BUMN untuk mewadahi pengembang inovasi dan kreatifitas, bagi pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Sehubungan dengan adanya program Rumah BUMN tersebut, kami ingin melakukan kegiatan untuk peningkatan kapasitas dan kapabilitas UMKM melalui pelatihan dan sosialisasi Rumah BUMN kepada wilayah Bogor Utara dan Kota Bogor, serta membantu pengembangan UMKM wilayah Bogor. Adapun waktu yang kami ajukan untuk pelaksanaannya pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 09 Januari 2024
Waktu : 09.00 – 12.00
Tempat : Aula Serbaguna Kecamatan bogor utara Kota Bogor

Berdasarkan rencana kegiatan tersebut kami Bermaksud untuk permohonan peminjaman ruangan dan mengadakan pelatihan dengan UMKM Wilayah Bogor untuk dapat bersinergi dalam pelaksanaan kegiatan tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya terimakasih perhatiannya.

Hormat kami

Rumah BUMN Jakarta

Tri Adhi Tanuwidyaya
CEO Muda Rumah BUMN

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 8. Isi Surat Permohonan Kegiatan

Lampiran 10 Dokumentasi Sosialisasi Rumah BUMN di Bogor

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 9. Penulis Menjadi Operator Slide Sosialisasi Bogor



Gambar 10. Pelaksanaan Sosialisasi Rumah BUMN



Gambar 11. Dokumentasi bersama Peserta Sosialisasi Bogor

Lampiran 12 Materi Pelatihan KitaLabel

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KitaLabel BUMAH BUMAH JAKARTA

Label Tepat, Omzet Meningkat: Pentingnya Label Bagi Produk UMKM

Arief Hanifan
Marketing Coordinator KitaLabel
Cahaya Jakarta Group

Opel 1 **Opel 2**

Jika Anda melihat 2 pilihan produk ini berdampingan, **mana yang akan Anda beli?**

Don't judge a book by its cover
George Eliot

Kemasan Menarik bikin otak excited!
Khususnya di area yang terkait dengan **Reward!**

Packaging Gak Menarik 'Menggelik' area otak yang terkait: emosi negatif. Emosi-emosi ini mempengaruhi keputusan pembelian.
(The Journal Psychology & Marketing)

1 Kenali Produk Anda

- Apa produk Anda?
- Berapa harga produk Anda?
- Siapa target market Anda?
- Mau dijual di mana?
- Pesan apa yang ingin disampaikan di kemasan dan label Anda?
- Apa yang membedakan produk Anda dengan kompetitor?

Customers do judge a product by its label

Label dan kemasan merupakan **hal pertama** yang dilihat oleh calon pelanggan sehingga perlu label dan kemasan yang menarik untuk membuat produk Anda **stand out** di rak supermarket atau di media sosial.

Kemasan cantik butuh **10 detik** untuk membuat pembeli produk Anda tertarik dan hanya **10 detik** untuk membuat pembeli produk di sisi lain.

Shivaberg-dasa

04

Bagi beberapa orang, label dan kemasan bahkan jadi **faktor penentu** saat berbelanja.

Sehingga penting bagi label dan kemasan untuk:

1. Stand out dan mudah dibaca
2. Membantu membangun brand
3. Membantu meningkatkan sales/penjualan

Di Dunia E-Commerce & Social Media?

Ulrich & Orth

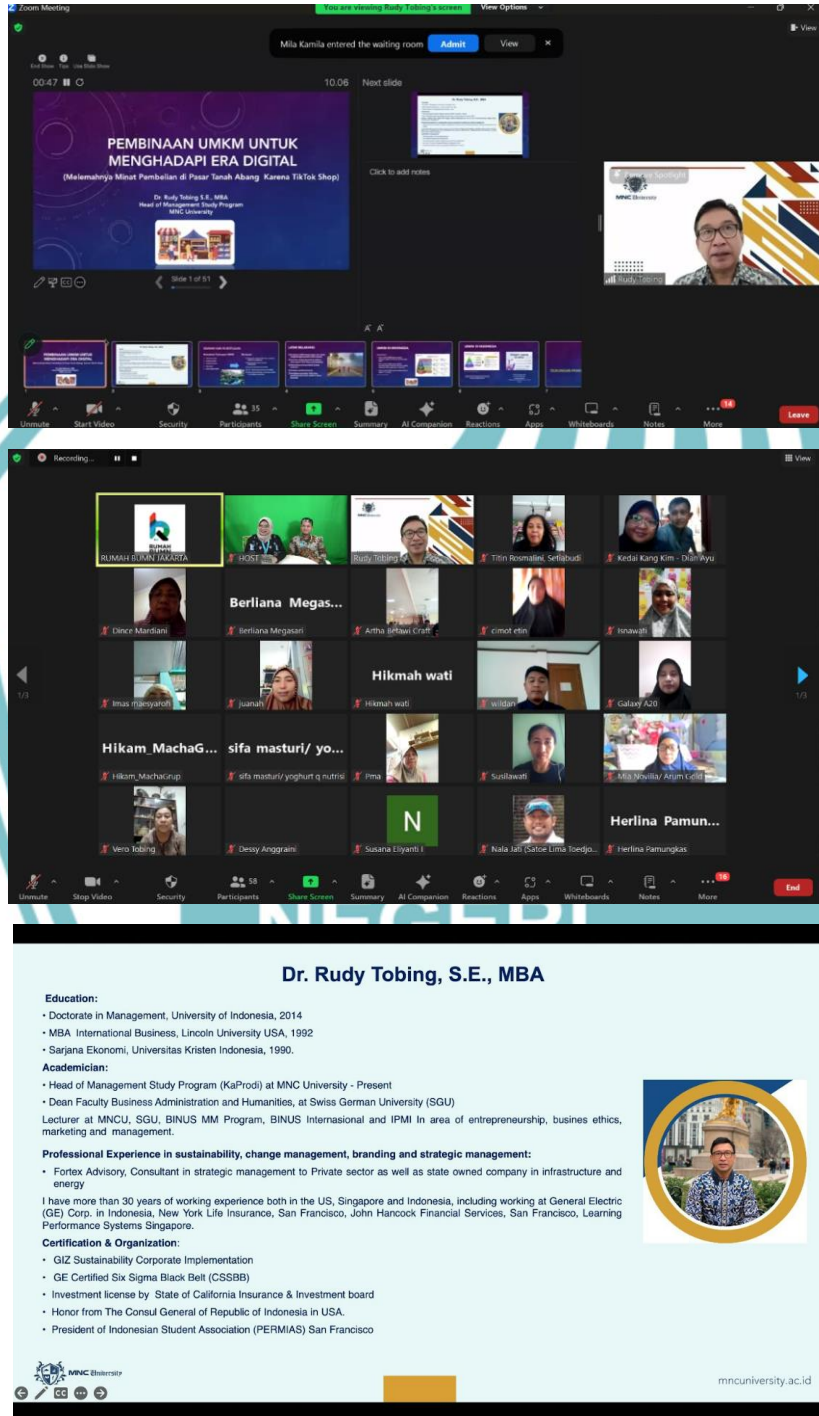
"Package design is an integral part of projecting a brand image, which is sometimes designed to convey images of high quality, while at other times signaling affordable prices."

Gambar 13. Isi Materi Penggunaan Label untuk Meningkatkan Omzet UMKM

Lampiran 13 Dokumentasi Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 14. Pelaksanaan Pelatihan Online Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital

Lampiran 14 Materi Pemaparan Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital

PEMBINAAN UMKM UNTUK MENGHADAPI ERA DIGITAL

(Melemahnya Minat Pembelian di Pasar Tanah Abang Karena TikTok Shop)

Dr. Rudy Tobing S.E., MBA
MNC University

SEMINAR HARI INI BERTUJUAN

Memahami Tantangan UMKM

1. Penurunan omzet
2. Kualitas produk
3. Kapasitas produksi
4. Akses pasar
5. Literasi digital UMKM

Bertujuan

- Meniasasi dampak TikTok Shop - kompetisi UMKM di era digitalisasi
- Menumbuhkan pasar domestik berkelanjutan
- Inovasi produk dan servis UMKM
- S.T.P - Differensiasi produk & servis UMKM
- Media Digital Marketing - Akses pasar UMKM → meningkatkan penjualan

Dr. Rudy Tobing, S.E., MBA

Education:

- Doctorate in Management, University of Indonesia, 2014
- MBA, International Business, Lincoln University USA, 1992
- Degree Bachelor, Universitas Kristen Indonesia, 1990

Achievement:

- Head of Management Study Program (MPhil) at MNC University - Present
- Dean Faculty Business Administration and Humanities, at Swiss German University (SGU)
- Lecturer at MNCU, SGU, BRUS IMI Program, BRUS International and IPMI in areas of entrepreneurship, business ethics, marketing and management.
- Professional Experience in sustainability, change management, branding and strategic management.

Other roles:

- Senior Advisory Consultant in strategic management in Private sector as well as state owned company in infrastructure and energy
- Head of Singapore and Indonesia, leading working at General Electric (GE) Corp. in Indonesia, New York Life Insurance, San Francisco, John Hancock Financial Service, San Francisco, Learning Business Systems Singapore.

Certification & Organization:

- ISO Sustainability Corporate Implementation
- ISO Certified Six Sigma Black Belt (2009)
- Investment Advisor by State of California Insurance & Investment board
- Honor with The Consul General of Republic of Indonesia in USA
- President of Indonesian Student Association (PEIRMA) San Francisco

LATAR BELAKANG

- Pembinaan UMKM sebagai bagian dari strategi mengembangkan perekonomian nasional.
- Konsumen cenderung beralih ke platform online seperti TikTok Shop untuk berbelanja.
- Melemahnya minat pembelian di pasar tradisional.
- Perubahan perilaku konsumen.
- Peningkatan popularitas TikTok Shop, berdampak pada Omzet UMKM di Jakarta khususnya.

DIGITAL MARKETING ELEMENT

Digital Marketing Strategies

- Search Engine Optimization (SEO)
- Pay Per Click Advertisements (PPC)
- Content Marketing
- Social Media Marketing
- Email Marketing
- Influencer Marketing
- Affiliate Marketing
- Video Marketing
- Mobile Marketing
- Remarketing

CARA AGAR PRODUK DIMINATI

1. Produk harus berkualitas dan tersedia di berbagai platform
2. Deskripsi produk jelas dan menarik
3. Foto dan Video produk jelas dan terlihat profesional
4. Respon penjual cepat
5. Packing menarik dan aman
6. Review dan Feedback di kelola dengan baik.

5 LANGKAH SUKSESNYA DIGITAL MARKETING STRATEGI

1. Set Realistic Goals and Objectives
2. Know and Reach your Target Audience
3. Create Quality and Relevant Content
4. Continuously Monitor Your Business
5. Analyze & Iterate for Improved Outcomes

TIPS - MELAKUKAN DIGITALISASI UMKM

1. Riset Pasar dan Kompetitor.
2. Tentukan Model Bisnis yang digunakan
3. Tentukan Platform yang Akan Digunakan
4. Pelajari SEO dan Pemasaran Digital.
5. Maksimalkan Pemasaran online.
6. Manfaatkan software Pendukung Lainnya.

Gambar 15. Materi Pembinaan UMKM untuk Menghadapi Era Digital

Lampiran 15 Dokumentasi Pelatihan Omnichannel Technical Class

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 16. Pelaksanaan Pelatihan Omnichannel Technical Class



Gambar 17. Sesi Dokumentasi Omnichannel Tehnical Class