



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR KEMITRAAN PROGRAM CAKAP *UPSKILL*  
PRAKERJA PADA DIVISI *PARTNERSHIP ASSOCIATE*  
DI PT CERDAS DIGITAL NUSANTARA**



**VANNIA PAHRUNNISA**

**NIM : 2005311043**

**LAPORAN TUGAS AKHIR HASIL  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Diploma III Politeknik**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Vannia Pahrunnisa  
NIM : 2005311043  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Kemitraan Program Cakap Upskill Prakerja  
Pada Divisi Partnership Associate di PT Cerdas  
Digital Nusantara

Depok, 9 Agustus 2023

Pembimbing I

Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si

NIP. 196309131988031002

Pembimbing II

Drs. Anwar Mustofa, M. Hum

NIP. 197404032001121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Lis Mariam, M. Si

NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Vannia Pahrurnisa  
NIM : 2005311043  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Kemitraan Program Cakap Upskill Prakerja  
Pada Divisi Partnership Associate di PT Cerdas  
Digital Nusantara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 9 Agustus 2023  
Waktu : 08.00 – 09.00

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Risyah Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si  
NIP : 198609082020122006  
Penguji I : Firman Syah, S.Sos.I., M.M.  
NIP : 198312102018031001  
Penguji II : Riza Hadikusuma, M.Ag  
NIP : 197404032001121002

(  )

(  )

(  )

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Kemitraan Program Cakap *Upskill* Prakerja pada Divisi *Partnership Associate* di PT Cerdas Digital Nusantara”. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Administrasi Bisnis Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. SC. Zaenal Nur Arifin Dip. Ing HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Marian, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis
4. Risyah Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing materi laporan tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Drs. Anwar Mustofa, M. Hum selaku dosen pembimbing teknis penulisan tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini
6. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pembelajaran kepada penulis selama masa perkuliahandi Politeknik Negeri Jakarta.
7. Seluruh karyawan PT Cerdas Digital Nusantara yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan praktik kerja lapangan (PKL) dan memberi dukungan dalam penyusunan dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Ayahanda Mumuh Abdurahman, Ibunda Enok, serta Lindra Nurbani dan Irvan Aditya selaku Kakak yang telah memberikan motivasi, dukungan dan semangat sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



9. Salma Anisa, Sri Dewi, Vannyza Citra yang selalu menemani penulis dan memberikan dukungan juga motivasi.
10. Seluruh teman-teman kelas AB-6D dan Administrasi Bisnis 2020 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisselama menyusun laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi penyajian maupun materi, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang positif dan membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dan penulisberharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Kemitraan .....	5
2.1.1 Pengertian Kemitraan .....	5
2.1.2 Tujuan Kemitraan .....	5
2.1.3 Prinsip-Prinsip Kemitraan .....	7
2.1.4 Pola Kemitraan .....	7
2.1.5 Langkah-Langkah Membangun Kemitraan .....	9
2.2 <i>Startup</i> Bidang Pendidikan.....	11
2.2.1 Model Bisnis <i>Startup</i> Bidang Pendidikan .....	11
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Startup</i> Bidang Pendidikan .....	12
2.2.3 Tujuan <i>Startup</i> Bidang Pendidikan .....	13
2.2.4 Kontribusi <i>Startup</i> Pendidikan Terhadap Dunia Pendidikan .....	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	16
3.1 Sejarah Perusahaan.....	16
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	17
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	17
3.4 Program Perusahaan .....	19
3.5 Logo Perusahaan .....	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	23



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	Pelaksanaan Program Kartu Prakerja .....	23
42	Prosedur Kemitraan Program Cakap <i>Upskill</i> Prakerja pada Divisi <i>Partnership Associate</i> di PT Cerdas Digital Nusantara .....	26
43	Kendala dan Solusi dalam Prosedur Kemitraan Program Cakap <i>Upskill</i> Prakerja pada Divisi <i>Partnership Associate</i> di PT Cerdas Digital Nusantara .....	45
4.3.1	Kendala dalam Membangun Kemitraan Program Cakap <i>Upskill</i> Prakerja pada Divisi <i>Partnership Associate</i> di PT Cerdas Digital Nusantara.....	45
4.3.2	Solusi dalam Membangun Kemitraan Program Cakap <i>Upskill</i> Prakerja pada Divisi <i>Partnership Associate</i> di PT Cerdas Digital Nusantara.....	46
BAB V PENUTUP.....		48
51	Kesimpulan.....	48
52	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....		51
LAMPIRAN.....		53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Departemen Business .....	18
Gambar 3.3 Logo Perusahaan .....	22
Gambar 3.4 Flowchart tahapan menemukan mitra potensial untuk membangun kemitraan.....	27
Gambar 3.5 Flowchart tahapan pengerjaan proyek kemitraan yang telah disepakati.....	35



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	53
Lampiran 2 Contoh Penulisan Daftar Target Mitra .....	54
Lampiran 3 Dokumentasi Sesi <i>Pitching</i> .....	55
Lampiran 4 Proyek <i>Live Class</i> yang sudah Ditayangkan.....	56



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengangguran menjadi sebuah masalah yang belum sepenuhnya dapat diatasi oleh pemerintah Indonesia. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) yang dipublikasikan pada tahun 2020, tingkat pengangguran terbuka (TPT) Agustus 2020 sebesar 7.07%. Angka yang masih terbilang cukup besar untuk salah satu indeks yang menjadi tolak ukur sebuah negara yang telah berada dalam kesejahteraan atau justru masih tergolong dalam kategori kemiskinan. Berdasarkan data dari BPS juga ditampilkan bahwa pada Agustus 2020 terdapat peningkatan angka pengangguran, yaitu meningkat sebanyak 1,84 persen poin dibandingkan dengan Agustus 2019.

Dalam situasi dan kondisi seperti ini, kebijakan pemerintah sangat dianggap penting. Karena dari kebijakan yang dikeluarkan pemerintah tersebut yang akan menentukan nasib rakyat Indonesia di masa depan. Untuk mengurangi persentase angka pengangguran, Presiden Jokowi saat Kontestasi Pemilu tahun 2019, menawarkan sebuah kebijakan yang bernama Kebijakan Kartu Prakerja. Program Kartu Prakerja menjadi program yang diyakini dapat membantu pengangguran maupun masyarakat yang sedang aktif mencari pekerjaan dalam memenuhi kebutuhan hidup dan mempertahankan kesejahteraan pangan dalam kurun waktu tertentu.

Kebijakan program kartu prakerja diwujudkan dengan dikeluarkannya Peraturan Presiden Nomor 36 Tahun 2020 tentang Pengembangan Kompetensi Kerja melalui Program Kartu Prakerja dan peraturan teknisnya yakni Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 25/PMK.O5/2020 tentang Tata Cara Pengalokasian, Penganggaran, Pencairan, dan Pertanggungjawaban Dana Kartu Prakerja. Melalui program kartu prakerja, diharapkan bantuan biaya atau insentif yang diberikan pemerintah ini dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk mengembangkan kompetensi. Selain itu, program kartu prakerja tersebut dapat memberikan kesempatan bagi para pencari kerja untuk mencari pekerjaan sesuai dengan bakat dan minat mereka masing-masing, pekerja/buruh yang terkena dampak dari Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), dan/atau pekerja/buruh yang sedang membutuhkan dukungan finansial melalui pelatihan yang diselenggarakan oleh lembaga pelatihan.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada tahun ini, terdapat lebih dari 6.900 pelatihan yang diselenggarakan oleh 398 lembaga pelatihan yang bekerja sama dengan *platform digital* resmi. Salah satunya adalah PT Cerdas Digital Nusantara atau dikenal sebagai Cakap. Cakap adalah *startup* pengembang aplikasi edukasi teknologi asal Indonesia yang berfokus pada pendidikan dua arah secara daring. Cakap menyediakan kelas kemampuan vokasi melalui program Cakap *Upskill*, sebuah platform *live tutoring* yang menghubungkan pelajar dengan praktisi terbaik di bidangnya, sehingga mereka dapat meningkatkan keterampilan secara efektif. Pada program Cakap *Upskill*, pengguna Cakap dapat memilih beberapa program pelatihan yang mereka butuhkan sesuai minat mereka masing-masing, salah satunya adalah program pelatihan prakerja melalui Cakap *Upskill* Prakerja.

Untuk mendukung perkembangan aktivitas program Cakap *Upskill* Prakerja, Cakap memerlukan kerja sama dengan mitra pengajar untuk berkolaborasi dalam mengembangkan pelatihan eksklusif bagi penerima Kartu Prakerja. Agar mendapatkan kemitraan dengan pengajar yang telah ditargetkan, Cakap berusaha melakukan penelitian, analisa, dan membangun hubungan baik dengan pengajar baik yang sudah ada maupun yang akan diajak untuk bekerja sama. Tugas tersebut merupakan tanggung jawab divisi *Partnership Associate*.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membahas dan mengetahui lebih lanjut mengenai langkah-langkah yang harus dilakukan oleh divisi *Partnership Associate* dalam proses perwujudan kerja sama atau kemitraan dengan pengajar dalam program Cakap *Upskill* Prakerja dalam tugas akhir yang berjudul “Prosedur Kemitraan dalam Pelaksanaan Program Cakap *Upskill* Prakerja pada *Partnership Associate* PT Cerdas Digital Nusantara”.

## 1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan penjelasan dan uraian dari latar belakang tersebut, penulis menetapkan ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan program kartu prakerja.
- b. Prosedur untuk membangun kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara.
- c. Kendala dan solusi dalam membangun kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Tujuan Penulisan

Setelah ruang lingkup ditetapkan, maka tujuan penulis adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan pelaksanaan program kartu prakerja.
- b. Menjelaskan prosedur untuk membangun kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara.
- c. Menjelaskan kendala dan solusi dalam membangun kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penulisan yang akan dicapai, tentunya terdapat manfaat untuk pendidikan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Bagi penulis, penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijadikan pengetahuan agar dapat memahami tentang kiat-kiat efektif membangun kemitraan dengan mitra potensial, menganalisa sistematika kerja perusahaan, mengembangkan kemampuan berpikir kritis dalam memecahkan suatu masalah dan mampu mencari solusi atas kendala yang dihadapi di bidang *partnership*, serta menjadi bekal yang baik ketika penulis akan terjun di dunia kerja.

Bagi perusahaan, penulisan laporan tugas akhir ini dapat menjadi saran dan masukan yang baik untuk dijadikan bahan evaluasi agar dapat memperbaiki kinerja perusahaan dan dapat mengatasi sejumlah permasalahan yang belum diketahui selama ini agar dapat teratasi dan tidak terulang kembali di masa yang akan mendatang. Bagi dunia ilmu pengetahuan, penulisan tugas akhir ini dapat menjadi sumber informasi bagi para pembaca yang ingin mengetahui lebih dalam mengenai ilmu tentang *partnership* terutama untuk mahasiswa jurusan administrasi niaga yang juga dapat dijadikan referensi tugas akhir.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaan tugas akhir ini, metode pengumpulan data yang digunakan penulis adalah:

- a. Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu permasalahan yang



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sedang diteliti. Menurut Sugiyono (2019:231), wawancara dapat didefinisikan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang wajib diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. Penulis melakukan sesi wawancara secara langsung kepada Kepala Divisi *Partnership Associate* PT Cerdas Digital Nusantara mengenai prosedur kemitraan dalam pelaksanaan program cakap *upskill* prakerja yang di mana penulis sebelumnya juga mempersiapkan serta membuat pedoman instrumen wawancara agar dapat memperoleh informasi dan penjelasan secara komprehensif sesuai kebutuhan pada penulisan laporan tugas akhir ini.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu kegiatan atau proses dalam menyediakan berbagai dokumen dengan memanfaatkan bukti yang kredibel berdasarkan pencatatan dari berbagai sumber. Menurut Mardawani (2020:52), dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mencermati dan menganalisis dokumen yang dibuat oleh subyek sendiri atau orang lain untuk penelitian. Penulis mengumpulkan dokumen-dokumen pendukung akurat yang berkaitan dengan prosedur membangun kemitraan dalam pelaksanaan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* PT Cerdas Digital Nusantara serta beberapa hasil proyek *live class* yang telah ditayangkan melalui *platform digital* yang secara resmi telah bekerja sama dengan pemerintah dalam program kartu prakerja.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan atas pengamatan yang telah dilakukan penulis, maka penulis menyimpulkan bahwa:

- a. Program kartu prakerja merupakan program inisiatif pemerintah yang bertujuan untuk mengembangkan kompetensi kerja masyarakat Indonesia, di mana masyarakat yang terlibat di dalam program tersebut akan mendapatkan bantuan berupa pelatihan dan insentif. Pada tahun ini, bantuan biaya yang diberikan sejumlah Rp 4,2 juta per orang, dan untuk dapat memenuhi persyaratan sebagai peserta pelatihan program kartu prakerja, peserta wajib untuk memenuhi kriteria yang ditetapkan oleh Manajemen Pelaksana Program Kartu Prakerja. Dalam implementasi pelaksanaan program kartu prakerja, PT Cerdas Digital Nusantara sudah melakukan strategi pelaksanaan program pelatihan dengan baik kepada peserta pelatihan.
- b. Prosedur untuk membangun kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara terdiri dari 2 tahapan. Tahapan pertama adalah menemukan mitra potensial untuk membangun kemitraan dengan melakukan pencarian sebanyak-banyaknya mitra yang akan diajukan untuk berkolaborasi dengan Cakap. Tahapan tersebut terdiri dari identifikasi prospek, membuat daftar target mitra, pendekatan kepada mitra, *pitching deck* kepada mitra, tahap *review* oleh mitra, tahap negosiasi, pengumpulan persyaratan administratif mitra hingga kesepakatan selesai. Setelah kedua belah pihak sudah mencapai kesepakatan tersebut, terdapat tahapan kedua yaitu divisi *partnership associate* harus mengeksekusi proyek kerja sama lebih lanjut hingga sesi *live class* dapat berlangsung. Tahapan tersebut terdiri dari penyusunan *form* Profil Tenaga Pelatih (PTP) dan *form* Fasilitas dan Sarana Pelatihan (FSP), *submission* ke platform digital, peninjauan oleh platform digital, pembuatan grup koordinasi, *demo teaching*, *onboarding* hingga *live class*.
- c. Kendala yang dihadapi dalam membangun kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara yaitu

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



respon yang cukup lambat dari mitra, terdapat beberapa kontak yang tidak aktif, kurangnya pemahaman mitra mengenai program kartu prakerja, dan ketidaksesuaian preferensi yang diajukan oleh mitra saat bernegosiasi dengan tim Cakap. Solusi untuk mengatasi kendala yang dihadapi tersebut adalah dengan melakukan *follow up* kembali secara berkala kepada mitra mengenai penawaran kerja sama yang telah diajukan sebelumnya, melakukan pengecekan kembali terkait dengan kontak mitra yang dapat dihubungi, dan memberikan pemahaman kepada mitra tentang esensi dari program kartu prakerja secara komprehensif, dan mengkomunikasikan lebih lanjut terlebih dahulu kepada manajemen Cakap mengenai preferensi dari mitra, apabila manajemen Cakap tidak dapat menyetujui dan menyesuaikan preferensi tersebut, maka dari divisi *partnership associate* wajib menyampaikan penolakan yang baik kepada mitra. Solusi yang diterapkan tersebut sudah sangat baik dalam mengatasi kendala yang ada.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang dihadapi dalam prosedur kemitraan program cakap *upskill* prakerja pada divisi *partnership associate* di PT Cerdas Digital Nusantara, penulis mencoba memberikan saran sebagai bahan pertimbangan agar proses kemitraan dapat berjalan lebih baik, antara lain sebagai berikut:

- a. Apabila mitra masih memberikan respon yang cukup lambat dalam memberikan keputusan kelanjutan skema kerja sama yang telah ditawarkan, alangkah baiknya sembari melakukan *follow up* secara berkala, Cakap dapat membuat *backup plan* untuk mencari mitra lain sesuai dengan okupasi pelatihan yang dibutuhkan. Hal ini bertujuan untuk mengantisipasi apabila mitra yang sebelumnya ditawarkan untuk bekerja sama tersebut tidak tertarik untuk bergabung menjadi pengajar di dalam program pelatihan prakerja Cakap dan dari Cakap sudah menemukan pengganti dari mitra tersebut sehingga penyelenggaraan pelatihan prakerja dapat terlaksana sesuai dengan target yang telah ditetapkan.
- b. Pada saat Cakap tidak dapat memenuhi dan menyesuaikan ekspektasi dan preferensi yang diajukan oleh mitra sebagai syarat yang ditetapkan oleh mitra untuk mitra tersebut berkenan menyetujui skema kerja sama, alangkah baiknya Cakap tidak langsung memberikan penolakan, tetapi Cakap dapat memberikan alternatif lain kepada mitra tersebut untuk bergabung di dalam program lainnya

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang diselenggarakan oleh Cakap yang mungkin menurut sudut pandang mitra dapat memberikan benefit yang lebih menguntungkan selain dari program pelatihan prakerja.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Bakhar, Muhamad dkk. 2023. *Perkembangan Startup di Indonesia*. Jambi: PT SonpediaPublishing Indonesia
- Mustafa, Abdul Talib. 2017. *Kemitraan Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpusis.
- Rosmaladewi, Okke. 2018. *Manajemen Kemitraan Multistakeholder Dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: Deepublish
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 2017. *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*. Yogyakarta:Gava Media.
- Syaparuddin. 2020. *Islam dan Kemitraan Bisnis*. Yogyakarta: TrustMedia Publishing

### Jurnal:

- Firdaus, Risya dan Agustin, Monik. 2019. Symbolic Violence Towards Precarious Worker of E-Commerce Company of Transportation Services. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, Vol.13 Issue 1
- Herlina. 2018. Urgensi Kemitraan Bagi Pengembangan Pendidikan Non Formal. *Jurnal FIP IKIP Mataram*.
- Melyanti, I. M. 2014. Pola Kemitraan Pemerintah, Civil Society, dan Swasta dalam Program Bank Sampah di Pasar Baru Kota Probolinggo. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(1).
- Rudi Haryanto. 2021. Pemberdayaan Ekonomi Perempuan Melalui Pemanfaatan Buah Nanas Di Desa Kepenghuluan Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Roka Hilir. *Pemberdayaan*, 9(1).
- Soraya, H. 2020. Analisis Kemitraan dalam Program Dance4life untuk Meningkatkan Pendidikan Kesehatan Reproduksi Remaja (Studi Pada PKBI Provinsi Lampung dan SMKN 4 Bandar Lampung). *Jurnal Administrativa*, Vol. 2 Nomor 1

### Artikel:

- Badan Pusat Statistik (BPS) Republik Indonesia. 2014. *Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Agustus 2020*. [www.bps.go.id](http://www.bps.go.id). Diakses 24 Juli 2023.
- Lembaga Pelatihan: Kartu Prakerja. *Prakerja*, [www.prakerja.go.id/lembaga-pelatihan](http://www.prakerja.go.id/lembaga-pelatihan). Diakses 24 Juli 2023.
- Priambada, A. (2016) *Pencapaian Dan target Layanan Kursus Bahasa asing SquLine*, *DailySocial.id*. <https://dailysocial.id/post/squline-2017>. Diakses 24

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Juli 2023.

Sopiah, A. (2023) *Insentif kartu prakerja 2023 Capai RP4,2 Juta, Ini Detailnya!*, *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230119100054-4-406697/insentif-kartu-prakerja-2023-capai-rp42-juta-ini-detailnya>. Diakses: 24 Juli 2023.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana tahapan dalam membangun kemitraan dari awal hingga sesi *live class* berlangsung?
2. Apa saja persyaratan administratif yang harus dipenuhi oleh mitra dalam proses kerjasama ini?
3. Apa saja yang menjadi kriteria penilaian terhadap mitra agar *live class* dapat terselenggara?
4. Siapa saja target pasar dari program kerja sama ini?
5. Berapa batas rentang waktu yang ditetapkan untuk mitra melakukan *review* atas kerjasama yang telah diajukan?
6. *Form* apa saja yang harus *submit* ke platform digital?
7. Hal-hal apa saja yang menyebabkan perlunya dilakukan revisi saat sudah melakukan *submission* melalui platform digital?
8. Siapa saja partisipan yang dilibatkan ke dalam grup koordinasi?
9. Mengapa perlu diadakannya sesi *demo teaching* dan *onboarding*?
10. Apa saja kendala dan solusi dalam membangun kemitraan?

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2 Contoh Penulisan Daftar Target Mitra

1	Date	Leads	Occupation	PIC Partner	Email	Phone#	PIC Cakap
4319	1/5/23	Ferdinand...	RAM 2019			62810 2681 1007	
4320	1/5/23						
4321	1/5/23						
4322	1/5/23						
4323	1/5/23						
4324	1/5/23						
4325	1/5/23						
4326	1/5/23						
4327	1/5/23						
4328	1/5/23						
4329	1/5/23						
4330	1/5/23						
4331	1/5/23						
4332	1/5/23						
4333	1/5/23						
4334	1/5/23						
4335	1/5/23						
4336	1/5/23						
4337	1/5/23						
4338	1/5/23						
4339	1/5/23						

Sumber: PT Cerdas Digital Nusantara, 2023







## Lampiran 4 Proyek *Live Class* yang sudah Ditayangkan

Pilih Metode Pembelajaran  Online  Offline

Kategori	Judul	Detail	Harga
PRAMUSAJI	Mengelola Area Layanan Restoran untuk Pramusaji	<a href="#">Detail Kursus</a> <a href="#">Beli</a>	Rp1,400,000
STAF SDM	Manajemen Talenta untuk Staf Sumber Daya Manusia	<a href="#">Detail Kursus</a> <a href="#">Beli</a>	Rp1,200,000
OPERATOR MESIN PABRIK	Pengoperasian dan Pemeliharaan Mesin bagi Operator Pabrik	<a href="#">Detail Kursus</a> <a href="#">Beli</a>	Rp1,350,000

Sumber: PT Cerdas Digital Nusantara, 2023



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta