



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



IMPLEMENTASI PROGRAM INDONESIA MALL UNTUK MEMBERDAYAKAN PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.

Disusun oleh :

NADHIFA LAILA
NIM 1804321052

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



IMPLEMENTASI PROGRAM INDONESIA MALL UNTUK MEMBERDAYAKAN PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

**NADHIFA LAILA
NIM 1804321052**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nadhifa Laila

NIM : 1804321052

Tanda tangan :



Tanggal : 30 Agustus 2021





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nadhifa Laila
NIM : 1804321052
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana diploma tiga pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mulia Nasution, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP 196404151990032002




LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR


Nama Penyusun : Nadhifa Laila
Nomor Induk Mahasiswa: 1804321052
Jurusan/ Program Studi : Keuangan dan Perbankan DIII
Judul Laporan TA : Implementasi Program Indonesia Mall Untuk
Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank Rakyat
Indonesia (Persero) Tbk.

Disetujui oleh:


Pembimbing 1

Pembimbing 2


Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001


Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi


Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “IMPLEMENTASI PROGRAM INDONESIA MALL UNTUK MEMBERDAYAKAN PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH PADA PT BANK BRI (PERSERO) TBK.”.

Penulisan tugas akhir dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan studi Keuangan dan Perbankan DIII Politeknik Negeri Jakarta untuk memperoleh gelah Ahli Madya (A.Md.).

Dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat dukungan, bimbingan, masukan, kritik, dan motivasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan dan pembimbing I yang telah membimbing, memberikan nasihat, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberikan nasihat, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Segenap para staf pengajar dan staf administrasi Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Akuntansi Program Studi Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Segenap staff Program Indonesia Mall yang telah memberikan informasi mengenai Program Indonesia Mall untuk mendukung penelitian penulis.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materi demi kelancaran proses penulisan tugas akhir ini.
8. Farhan Ilman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, Kak Bariq, Kak Shiddiq, dan Kak Gatoy.

10. Segenap teman-teman seperjuangan kelas BK 6A Akuntansi 2018.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan agar tulisan ini dapat lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadhifa Laila

NIM : 1804321052

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan olmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau menginformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 30 Agustus 2021

Yang Menyatakan

Nadhifa Laila



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nadhifa Laila

Keuangan dan perbankan

Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

ABSTRAK

Sebagai perusahaan yang memiliki misi untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada segmen mikro, kecil, dan menengah, untuk meningkatkan ekonomi masyarakat, PT BRI (Persero) Tbk memutuskan membuat Program Indonesia Mall. Oleh karena itu, penelitian bertujuan untuk mengetahui implementasi Program Indonesia Mall. Dalam penelitian yang dilakukan, jenis data yang digunakan adalah kualitatif. Sumber datanya ialah data primer dan data sekunder. Data tersebut didapatkan dengan metode wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa dalam implementasi Program Indonesia Mall sudah berjalan dengan lancar dengan melalui beberapa tahapan diantaranya tahap pendaftaran, tahap penandatanganan perjanjian, tahap pembuatan konten, tahap mengambil foto produk, tahap mengunggah foto produk, tahap pemasaran, tahap pengemasan, dan tahap pengiriman.

Kata kunci : implementasi, program indonesia mall, UMKM

The Implementation Of The Indonesia Mall Program To Empower Micro, Small And Medium Enterprises At PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

ABSTRACT

As a company having a mission to give the best service for micro, small and medium enterprise, to increase the community's economy, PT BRI (Persero) Tbk decides to create Indonesia Mall Program. Therefore, this research aims to determine the implementation of the Indonesia Mall Program. The type of data used in this research is qualitative. The data source is primary data and secondary data. The data were obtained by interview documentation methods. According to this research, it can be concluded that the implementation of the Indonesia Mall Program has been running well by going through several stages, such as the stage of registration, the stage of signing the agreement, the stage of creation the content, the stage of taking photo of product, the stage of uploading photo, the stage of marketing, the stage of packaging, and the stage of delivery.

Keywords: implementation, indonesia mall program, micro small and medium enterprises.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian dan Konsep UMKM	7
2.1.1 Pengertian UMKM	7
2.1.2 Kriteria UMKM	7
2.1.3 Klasifikasi Sektor Bisnis UMKM	9
2.2 Pengertian dan Konsep Pemasaran	10
2.2.1 Pengertian Pemasaran	10
2.2.2 Konsep Pemasaran	10
2.2.3 Segmentasi Pasar	11



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3	Pengertian dan Konsep <i>E-Commerce</i>	12
2.3.1	Pengertian <i>E-Commerce</i> dan Jenis – Jenis <i>E-Commerce</i>	12
2.3.2	Komponen <i>E-Commerce</i>	14
2.3.3	Manfaat <i>E-Commerce</i>	14
BAB III	18
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1	Profil dan Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	18
3.2	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	18
3.3	Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	19
3.4	Bidang Usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	19
BAB IV	26
PEMBAHASAN.....	26
4.1	Program Indonesia Mall	26
4.1.1	Konsep Indonesia Mall	26
4.1.2	Jenis Produk UMKM pada Indonesia Mall	27
4.1.3	Manfaat Indonesia Mall	28
4.2	Prosedur Pendaftaran Program Indonesia Mall pada PT BRI (Persero) Tbk. 28	
4.2.1	Prosedur Pendaftaran Program Indonesia Mall Secara <i>Online</i>	28
4.2.2	Prosedur Pendaftaran Program Indonesia Mall Melalui <i>Event</i>	30
4.3	Syarat dan Ketentuan Umum Pendaftaran Program Indonesia Mall pada PT BRI (Persero) Tbk.	31
4.4	Pelaksanaan Program Indonesia Mall pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	32
4.4.1	Implementasi Program Indonesia Mall	32
4.4.2	Kendala Yang Dihadapi Dalam Menjalankan Program Indonesia Mall ...	35
4.4.3	Solusi Untuk Menangani Kendala Yang Terjadi Pada Program Indonesia Mall	35
.....	36
PENUTUP	36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN	39



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Toko Indonesia Mall di marketplace Tokopedia	27
Gambar 4. 2 Alur Pendaftaran Secara Online	29
Gambar 4. 3 Tampilan Pendaftaran melalui website	30
Gambar 4. 4 Alur Pendaftaran Melalui Acara/Event	31
Gambar 4. 5 Alur Implementasi Program Indonesia Mall	34





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT BRI (Persero) Tbk.....	40
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1	40
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Dosen pembimbing 2.....	40
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang	40
Lampiran 5 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1	40
Lampiran 6 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2	40



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam pertumbuhan perekonomian di Indonesia. Pada saat terjadi krisis moneter tahun 1998, sektor UMKM tidak terpengaruh akan keadaan tersebut, dibuktikan dengan jumlahnya yang semakin meningkat. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS), jumlah UMKM pada tahun 2020 mencapai angka 64 juta. Oleh karena itu, UMKM merupakan salah satu penggerak perekonomian Indonesia.

Seiring berkembangnya UMKM di Indonesia, maka pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang UMKM agar pelaku usaha UMKM memiliki payung hukum yang kuat dalam menjalankan bisnisnya. Diikuti dengan Peraturan Bank Indonesia Nomor 17/12/PBI/2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012 Tentang Pemberian Kredit Atau Pembiayaan Oleh Bank Umum Dan Bantuan Teknis Dalam Rangka Pengembangan UMKM. Berdasarkan peraturan tersebut, Bank Umum diimbangi oleh Bank Indonesia untuk menyalurkan kredit kepada UMKM dengan rasio kredit atau pembiayaan UMKM paling rendah 20% (dua puluh persen).

Dalam menjalankan bisnisnya, pelaku UMKM diharapkan dapat melakukan pemasaran yang baik untuk produknya. Karena pemasaran adalah salah satu bagian penting dalam menjalankan suatu usaha. Perlu adanya pengelolaan yang baik agar usaha tersebut dapat tumbuh berkembang lebih baik dan mampu bersaing dengan para pesaingnya (Utama Iston Djiwa, 2019).

Menurut Stanton (dalam Swastha dan Irawan, 2008: 5), pemasaran adalah sistem secara keseluruhan dari kegiatan-kegiatan bisnis atau usaha yang ditujukan untuk merencanakan, menentukan harga barang atau jasa yang sesuai, mempromosikan barang dan jasa, serta mendistribusikan barang dan jasa kepada konsumen dan bisa memuaskan konsumen. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan pemasaran sangatlah penting bagi suatu bisnis mulai dari skala kecil hingga skala besar, serta agar pelaku



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

usaha dapat memahami keinginan pasar dan produk atau jasa yang dijual dapat dikenal baik oleh masyarakat.

Pada era globalisasi saat ini, masih banyak pelaku UMKM yang tidak mengerti bagaimana cara melakukan pemasaran yang baik. Hanya sebagian pelaku UMKM yang sudah paham menggunakan teknologi internet dalam memasarkan produk atau jasa mereka. Dengan mengambil keuntungan dari teknologi internet, perusahaan memiliki kemudahan dalam mempromosikan dan menyampaikan informasi tentang merek mereka (Kaplan dan Haenlein, 2012). Oleh karena itu, penggunaan *e-commerce* menjadi solusi bagi pelaku UMKM dalam memasarkan produknya. Menurut Wong (2010), *e-commerce* adalah proses jual beli dan memasarkan barang serta jasa melalui sistem elektrik seperti radio, televisi, jaringan komputer dan internet.

Dengan menggunakan *e-commerce* dalam pemasaran, pelaku UMKM dapat menjangkau pasar yang lebih luas, menghemat biaya operasional, dan dapat bersaing dengan pelaku UMKM lainnya. Mengetahui keterbatasan pelaku UMKM dalam mempromosikan produknya menggunakan teknologi internet, maka PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. selaku bank pertama di Indonesia yang telah berdiri sejak tanggal 16 Desember 1895, memiliki misi melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada segmen mikro, kecil, dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat, memutuskan untuk membuat Program Indonesia Mall.

Program Indonesia mall adalah bentuk kerja sama, antara PT BRI (Persero) Tbk. dengan beberapa *e-commerce*, mendorong UMKM *go-online*, untuk mempromosikan bisnisnya agar dapat menjangkau pasar yang lebih luas.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik mengetahui bagaimana mekanisme Program Indonesia Mall yang diberlakukan oleh PT BRI (Persero) Tbk. Penulis memutuskan untuk memilih judul Tugas Akhir “IMPLEMENTASI PROGRAM INDONESIA MALL UNTUK MEMBERDAYAKAN PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK”.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan yang dilakukan pada PT BRI (Persero) Tbk. antara lain:

1. Mengetahui prosedur pendaftaran Program Indonesia Mall
2. Mengetahui persyaratan Program Indonesia Mall
3. Mengetahui implementasi Program Indonesia Mall
4. Mengetahui permasalahan serta pemecahan masalah dalam menjalankan Program Indonesia Mall

1.3 Manfaat Penulisan

Penyusunan dan penyajiian tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi penulis, bagi pembaca, maupun berbagai pihak. Adapun manfaat-manfaat tersebut sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Mengetahui prosedur dan syarat pendaftaran Program Indonesia Mall pada PT BRI (Persero) Tbk.
 - b. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai mekanisme Program Indonesia Mall dalam memberdayakan Pelaku UMKM.
 - c. Mengetahui relevansi antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktek sebenarnya di dunia kerja.
2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah perbendaharaan karya ilmiah yang ada di perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta, sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi para mahasiswa dan mahasiswi lain.
3. Bagi Pembaca

Tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada pembaca yang tertarik mengenai Program Indonesia Mall yang dijalankan oleh PT BRI (Persero) Tbk. yang mungkin sebelumnya belum diketahui.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Pengumpulan data dan informasi yang mendukung penulisan Tugas Akhir dikumpulkan dengan cara sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup

Kegiatan penelitian untuk memperoleh data sesuai dengan objek yang diteliti ini dilakukan di PT BRI (Persero) Tbk.

2. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini bersifat data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang tidak berbentuk bilangan atau dengan kata lain data yang berupa kalimat, kata atau gambar.

3. Sumber data

Menurut sumbernya, data yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir adalah:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari PT BRI (Persero) Tbk. yaitu dengan wawancara kepada petugas yang ditunjuk oleh Tim Leader Indonesia Mall.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak kedua atau melalui perantara seperti buku, literatur, dan media lainnya yang berkaitan dengan objek yang sedang diteliti. Penulis mengambil data dari website dan buku perpustakaan yang sesuai dengan objek penelitian untuk dijadikan acuan.

4. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Dalam hal ini, penulis melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti untuk mengetahui mekanisme Program Indonesia Mall pada PT BRI (Persero) Tbk.

b. Metode Wawancara



Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada pihak terkait. Dalam metode ini, penulis melakukan wawancara langsung terhadap pihak yang terkait untuk mendapatkan penjelasan secara rinci mengenai Program Indonesia Mall pada PT BRI (Persero) Tbk.

5. Metode Kepustakaan

Dalam metode ini, penulis mengumpulkan data dari berbagai sumber yang telah ada sebelumnya yang sesuai dengan pembahasan dan objek yang diteliti.

6. Metode Analisis data

Penulis menggunakan metode pembahasan deskriptif, yaitu metode pembahasan dengan cara menggambarkan dan menjelaskan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai objek yang diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran mengenai pembahasan tugas akhir ini, maka secara garis besar pembahasan tugas akhir ini, sebagai berikut:

Bab 1, Pendahuluan. Bab ini menguraikan tentang latar belakang penulisan tugas akhir, tujuan penulisan tugas akhir, metode penulisan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Bab ini membahas materi yang terdiri dari tiga Sub-bab, yang pertama membahas mengenai usaha mikro, kecil dan menengah yaitu pengertian umkm, ciri-ciri umkm, klasifikasi umkm, dan jenis usaha umkm. Sub-bab kedua memaparkan materi mengenai Pemasaran yang terdiri dari pengertian pemasaran, konsep pemasaran, segmentasi pasar, dan manfaat pemasaran. Sub-bab ketiga menjelaskan tentang *e-commerce* yang terdiri dari pengertian dan jenis-jenis *e-commerce*, komponen *e-commerce*, serta manfaat *e-commerce*.

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Bab ini berisi latar belakang perusahaan PT BRI (Persero) Tbk. yang mencakup profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, bidang usaha perusahaan, dan produk dan layanan perusahaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab 4, Pembahasan. Bab ini menjelaskan tentang Program Indonesia Mall, prosedur pendaftaran Program Indonesia Mall, syarat dan ketentuan umum Program Indonesia Mall, pelaksanaan Program Indonesia Mall, dan kendala yang dihadapi serta penanganannya dalam menjalankan Program Indonesia Mall.

Bab 5, Penutup. Bab ini berisi kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis menjelaskan Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada PT BRI (Persero) Tbk., maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur Pendaftaran Program Indonesia Mall dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Pendaftaran tersebut dapat dilakukan melalui website resmi Indonesia Mall atau acara yang diselenggarakan di suatu daerah. Prosedur pendaftaran melalui website terdiri dari 6 (enam) tahap, yaitu mengunjungi website resmi Indonesia mall, isi formulir, pengolahan data, klasifikasi sesuai lokasi oleh LO *Leader*, diteruskan kepada RO daerah, dan menentukan jadwal pertemuan antara UMKM dan Tim Indonesia Mall. Kemudian, pendaftaran UMKM melalui acara / *event* yang diselenggarakan oleh Indonesia Mall pada daerah tertentu, yaitu Tim Indonesia Mall mengumpulkan data UMKM, mengklasifikasi UMKM, membuat undangan, mengkonfirmasi kedatangan UMKM, menginformasikan tentang teknis acara, proses seleksi, dan pengumuman.
2. UMKM harus memenuhi beberapa ketentuan dokumen yang ditentukan oleh PT BRI (Persero) Tbk. Khususnya pada produk makanan dan kosmetik yang wajib memiliki BPOM atau PIRT dan dengan masa *expired* diatas 6 bulan. Apabila syarat dan ketentuan terkait telah lengkap dan benar, maka UMKM dapat menjadi bagian dari Program Indonesia Mall.
3. Implementasi Program Indonesia Mall dimulai setelah UMKM lulus seleksi dan menandatangani perjanjian konsinyasi. Selanjutnya, Tim Indonesia Mall melakukan foto produk dan mengupload produk di *store* Indonesia Mall pada beberapa *marketplace*. Kemudian UMKM mempersiapkan stock barang ke gudang. Setelah semuanya selesai, Tim Indonesia Mall melakukan berbagai cara pemasaran untuk memperkenalkan produk UMKM ke masyarakat. Jika ada pembelian, maka produk dikemas dan dikirim sesuai dengan alamat konsumen.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Kendala yang dihadapi oleh Tim Indonesia Mall adalah stock dan kualitas produk UMKM yang dapat berubah, dan kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai Program Indonesia Mall. Untuk menghadapi hal-hal tersebut, Tim Indonesia Mall melakukan edukasi terhadap UMKM yang terdaftar dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat luas tentang Program Indonesia Mall.

5.2 Saran

Saran yang bisa penulis berikan pada Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada PT BRI (Persero) Tbk. yaitu:

1. Sebaiknya PT BRI (Persero) Tbk. lebih giat untuk mempromosikan program Indonesia Mall kepada UMKM agar mau bergabung pada program ini. Dengan cara memasang iklan pada brosur atau social media BRI, dan mengadakan sosialisasi di setiap daerah di Indonesia.
2. Sebaiknya Team Indonesia Mall lebih giat untuk melakukan promosi atau memberikan penawaran menarik mengenai produk UMKM yang ada di toko Indonesia Mall. Agar masyarakat luas tertarik untuk membeli atau belanja produk UMKM, melalui *marketplace* seperti seperti Tokopedia, Shopee, Bukalapak, Blibli, dan Qoo10Singapore.

DAFTAR PUSTAKA

- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.
- Wijaya, David. (2018). *Akuntansi UMKM*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kotler, Philip., dan Gary Armstrong. (2018). *Principles of Marketing Seventeenth Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Tjiptadi, M. (2008). Konsep Pemasaran dan Proses Manajemen Pemasaran. *Modul 1*, 1–41.
- Lubis Nurbaity Arlina. (2004). Strategi Pemasaran Dalam Persaingan Bisnis. *Persepsi Masyarakat Terhadap Perawatan Ortodontik Yang Dilakukan Oleh Pihak Non Profesional*, 1–14.
- Pradana, M. (2016). Klasifikasi Bisnis E-Commerce Di Indonesia. *Modus*, 27(2), 163. <https://doi.org/10.24002/modus.v27i2.554>
- Lokadata. (2021). Kontribusi UMKM terhadap PDB, 2010-2020. Diakses dari: <https://lokadata.id/data/kontribusi-umkm-terhadap-pdb-2010-2020-1611277587>
- Kotler, Armstrong. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Turban, Efraim et al. 2015. *Electronic Commerce: A Managerial and Social Networks Perspective Eighth Edition*. Switzerland: Springer.
- Laudon, Carol. (2017). *E-commerce 2017: Business, Technology, Society, 13th Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Rerung, Rintho. (2018). *E-Commerce Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Supriyanta, dan Tri. (2017). *E Commerce Untuk Indonesia Lebih Baik*. Yogyakarta: Deepublish.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





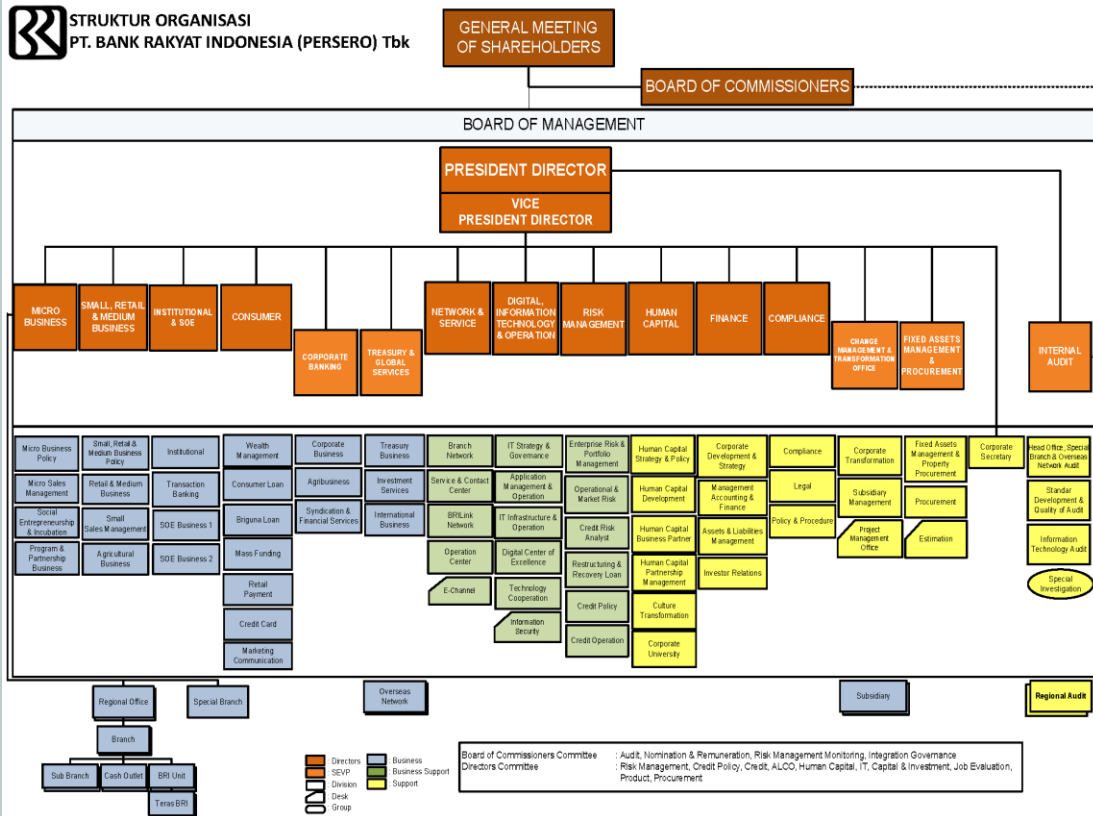
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Struktur Organisasi PT BRI (Persero) Tbk.



NEGERI JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Nadhifa Laila
NIM	:	1804321052
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Heri Abrianto, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	03 Mei 2021	Bab 1 (Revisi 1)	
2	31 Mei 2021	Bab 1 (Revisi 2)	
3	01 Juni 2021	ACC Bab 1	
4	21 Juni 2021	Bab 2 (Revisi 1)	
5	07 Juli 2021	ACC Bab 2	
6	15 Juli 2021	Bab 3 (Revisi 1)	
7	24 Juli 2021	Bab 3 (Revisi 2)	
8	31 Juli 2021	ACC Bab 3	
9	02 Agustus 2021	Bab 4 (Revisi 1)	
10	05 Agustus 2021	ACC Bab 4	
11	09 Agustus 2021	Bab 5 (Revisi 1)	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

12	11 Agustus 2021	ACC Bab 5	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan DIII
Depok, 12 Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Dosen pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Nadhifa Laila
NIM	:	1804321052
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Agus Supriyadi, S.E., M.M

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	9 Juli 2021	Reviu Bab 1.	
2.	27 Juli 2021	Reviu Bab 2.	
3.	30 Juli 2021	Reviu Draft Bab 1-5.	
4.	6 Agustus 2021	Reviu Bab 3 dan Bab 4. Revisi Bab 4.	
5.	10 Agustus 2021	Reviu Bab 5. Revisi Bab 5. Perbaikan Penulisan Bab 1 s/d Bab 5.	
6.	11 Agustus 2021	Acc TA Nadhifa.	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan DIII
 Depok, 12 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang

Lembar Pengajuan Ujian Sidang

Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal 12/08/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Nadhifa Laila

NIM : 1804321052

Judul

Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing I

Heri Abrianto, S. E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Pembimbing II

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Diketahui Oleh

Depok, 12 Agustus 2021

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S. E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Nadhifa Laila
2. NIM : 1804321052
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan DIII
4. Judul Laporan : Implementasi Program Indonesia Mall Untuk Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : **Mulia Nasution, S.E., M.M.**
 - b. Penguji 2 : Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Sistematika Penulisan		ACC
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 30 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1,

Mulia Nasution, S.E., M.M.
NIP. 196002231989101001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR– PENGUJI 2

1. Nama : Nadhifa Laila
2. NIM : 1804321052
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan DIII
4. Judul Laporan : Implementasi Program Indonesia Mall Untuk
Memberdayakan Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Pada PT Bank
Rakyat Indonesia Tbk.
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Mulia Nasution, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Flowchart		ACC
2			
3			
4			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 26 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi