

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



MEKANISME LAYANAN NON TUNAI JAKONE ERTE PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA SELATAN

Disusun Oleh:

Reny Aprilia Andini
1804321032
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



MEKANISME LAYANAN NON TUNAI JAKONE ERTE PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA SELATAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Reny Aprilia Andini

1804321032

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Reny Aprilia Andini

NIM : 1804321032

Tanda tangan :



Tanggal : 30 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Reny Aprilia Andini

NIM : 1804321032

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : MEKANISME LAYANAN NON TUNAI JAKONE ERTE
PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA SELATAN

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Anita Rahmawati, S.Kom.,M.M. 

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E.,M.M. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Reny Aprilia Andini
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321032
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : MEKANISME LAYANAN NON TUNAI
JAKONE ERTE PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA
SELATAN

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Efriyanto, S.E.,M.M.
NIP. 196501051991031005

Pembimbing 2

Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA.
NIP. 197509301999032001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka pemenuhan untuk mencapai gelar Ahli Madya.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Maka dari itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
3. Bapak Efriyanto, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan tugas akhir sampai dengan selesai.
4. Ibu Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu kelancaran dalam proses penyusunan laporan tugas akhir sampai dengan selesai.
5. Ibu Riesta Sari Melany, selaku pembimbing dari PT. Bank DKI Kantor Layanan Walikota Jakarta Selatan yang telah banyak membantu saya selama proses magang.
6. Para Asisten Layanan Nasabah PT. Bank DKI Kantor Layanan Walikota Jakarta Selatan yang telah membantu dan menemani saya setiap hari selama proses magang.
7. Seluruh keluarga terutama Bapak Solihin dan Ibu Lilis Juliawati, selaku orang tua yang memberikan dukungan secara maksimal dalam proses penulisan laporan tugas akhir.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan dari BK 6B 2018.

Laporan Tugas Akhir ini telah disusun dengan mengikuti kaidah ilmiah. Oleh karena itu, saya berharap semoga dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca juga menjadi informasi terbaru mengenai Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan.

Jakarta, Juni 2021

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reny Aprilia Andini
NIM : 1804321032
Proram Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

MEKANISME LAYANAN NON TUNAI JAKONE ERTE PADA PT BANK
DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA SELATAN

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Agustus 2021

Yang menyatakan

Reny Aprilia Andini



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Reny Aprilia Andini

Keuangan dan Perbankan

“Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte Pada PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan”

ABSTRAK

Bank DKI memiliki suatu aplikasi kepengurusan RT (Rukun Tetangga) dengan sistem layanan yang terintegrasi non tunai dengan menggunakan uang elektronik yang terdaftar di Bank Indonesia yaitu JakOne Erte. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui fitur-fitur yang tersedia, mekanisme pendaftarannya sampai hambatan dan solusi pada JakOne Erte. Jenis data yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, studi kepustakaan dan dokumentasi. Berdasarkan penulisan tugas akhir ini, dapat disimpulkan bahwa JakOne Erte selain sebagai aplikasi kepengurusan RT juga memiliki fitur utama yang mendukung layanan non tunai seperti pembayaran iuran lingkungan, pembelian dan pembayaran lainnya melalui uang elektronik JakOne Pay. Mekanisme pendaftarannya dimulai dari Ketua RT yang mengajukan layanan JakOne Erte dengan membuat Rekening Tabungan Monas Bisnis Erte di Kantor Layanan Bank DKI selanjutnya melakukan registrasi di aplikasi setelah itu warga bisa mengunduh aplikasi dan mendaftar untuk bisa menggunakan aplikasi.

Kata kunci: layanan non tunai, alat pembayaran, Bank DKI

JakOne Erte Non Cash Service Mechanism in PT Bank DKI South Jakarta Mayor Branch Office

Bank DKI has an application that is integrated with non-cash services registered in Bank Indonesia to fulfill management in the neighborhood, namely JakOne Erte. The purpose of this final project is to find out the features, the registration mechanism, the obstacles and also solutions. The type of data used in this final project is qualitative data that was obtained through interviews, literature studies, and documentation. Based on this final project, it can be concluded that JakOne Erte apart from being an application for neighborhood management, also has main features that support non-cash services such as payment of environmental fees, purchases and other payments through JakOne Pay electronic money. The registration mechanism starts from the Head of the neighborhood who applies for JakOne Erte services by creating a Monas Bisnis Erte Savings Account at the Bank DKI Service Office, then registering in the application after that the other citizens can download and register to be able to use the application.

Keywords: non cash service, payment instrument, Bank DKI



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN JUDUL LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Pelayanan.....	7
2.2 Pengertian Aplikasi	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi <i>Mobile</i>	8
2.3 Sistem Pembayaran Non Tunai	8
2.3.1 Pengertian Sistem Pembayaran Non Tunai	8
2.3.2 Jenis-jenis Alat Pembayaran Non Tunai.....	9
2.3.3 Manfaat Alat Pembayaran Non Tunai	11
BAB III GAMBARAN UMUM PT BANK DKI	13
3.1 Sejarah Singkat PT Bank DKI.....	13
3.2 Visi dan Misi PT Bank DKI	15
3.3 Struktur Organisasi PT Bank DKI Kantor Cabang Walikota Jakarta Selatan	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4 Kegiatan Usaha PT Bank DKI	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran umum Tentang JakOne Erte	29
4.2 Fitur-fitur Layanan Pada Aplikasi JakOne Erte	30
4.3 Pihak-pihak yang Terlibat dalam JakOne Erte.....	36
4.4 Mekanisme Pendaftaran JakOne Erte.....	37
4.5 Manfaat Penggunaan Aplikasi JakOne Erte	48
4.6 Permasalahan Pada Aplikasi JakOne Erte dan Solusi Mengatasinya.....	49
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	54

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Logo Terbaru PT. Bank DKI.....	14
Gambar 3. 2. Struktur Organisasi PT. Bank DKI Kantor Layanan Walikota Jakarta Selatan.....	17
Gambar 4. 1. Logo JakOne Erte.....	29
Gambar 4. 2. Tampilan Fitur Informasi Kegiatan Pada JakOne Erte	30
Gambar 4. 3. Tampilan Fitur Berita & Promo Pada JakOne Erte.....	31
Gambar 4. 4. Tampilan Fitur Pengajuan Surat Keterangan RT.....	32
Gambar 4. 5. Tampilan Fitur Untuk Pengaduan Warga atau Lapor RT	32
Gambar 4. 6. Tampilan <i>Top Up</i> Saldo Uang Elektronik JakOne Pay.....	33
Gambar 4. 7. Tampilan Fitur Pembayaran Iuran Warga Secara Non Tunai Pada JakOne Erte.....	34
Gambar 4. 8. Tampilan Fitur Pembayaran dan Pembelian Pada JakOne Erte.....	34
Gambar 4. 9. Tampilan Fitur Chat RT Pada JakOne Erte.....	35
Gambar 4. 10. Tampilan Fitur Tombol SOS Pada JakOne Erte	36
Gambar 4. 11. Mekanisme Pendaftaran Layanan JakOne Erte.....	37
Gambar 4. 12. Tampilan Utama <i>Dashboard</i> JakOne Erte	39
Gambar 4. 13. Tampilan Awal Aplikasi dan Syarat Ketentuan JakOne Erte	39
Gambar 4. 14. Tampilan Menu Buat Akun.....	40
Gambar 4. 15. Tampilan Menu Gabung RT pada JakOne Erte	41
Gambar 4. 16. Tampilan Upload Foto Selfie dan KK.....	41
Gambar 4. 17. Tampilan Awal Aplikasi dan Syarat Ketentuan JakOne Erte	42
Gambar 4. 18. Tampilan Menu Buat Akun.....	43
Gambar 4. 19. Tampilan Menu Gabung RT pada JakOne Erte	43
Gambar 4. 20. Tampilan <i>Upload</i> Foto Selfie dan KK	44
Gambar 4. 21. Tampilan Akhir Setelah Pengajuan Gabung RT	44
Gambar 4. 22. Tampilan Menu Awal JakOne Erte.....	45
Gambar 4. 23. Tampilan Menu RT Saya	46
Gambar 4. 24. Tampilan Pemilihan Kategori <i>User</i>	47

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengajuan Layanan JakOne Erte	54
Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	57
Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1	58
Lampiran 4. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2	59
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1	60
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2	61
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Sidang	62
Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Dosen Penguji 1	63
Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang Dosen Penguji 2	64





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi mempengaruhi seluruh aspek kehidupan yang menjadikan seluruh kegiatan lebih efektif dan efisien. Termasuk perkembangan teknologi pada bidang ekonomi. Salah satunya pada kemajuan dalam sistem alat pembayaran. Sistem pembayaran menurut Bank Indonesia adalah suatu sistem yang mencakup seperangkat aturan, lembaga, dan mekanisme, yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi. Semula kita kenal sistem tunai yaitu melakukan pembayaran dengan uang kertas dan uang logam (*cash*) sampai ke sistem non tunai (*noncash*) seperti alat pembayaran berbasis kertas (*paper based*) yaitu transaksi dengan cek dan bilyet giro. Selain itu juga dikenal dengan sistem *paperless* seperti penggunaan kartu (*card based*) dan transfer dana elektronik. Inovasi-inovasi tersebut terus berlanjut hingga Bank Indonesia mencanangkan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT). Dengan adanya gerakan ini maka dapat mewujudkan sistem pembayaran *less cash society*. Salah satu caranya adalah dengan mendukung digitalisasi perbankan sebagai lembaga utama dalam ekonomi melalui pemanfaatan teknologi digital (Bank Indonesia, 2014).

Selain praktis, mudah, akurat dan cepat, sistem transaksi non tunai ini juga memiliki beberapa dampak negatif. Pergeseran budaya menuju era yang lebih modern ini tidak bisa begitu saja diterima di masyarakat. Misalnya transaksi secara tunai diganti dengan pembayaran non tunai maka masyarakat yang tidak paham akan teknologi akan kesulitan dalam melakukan transaksi. Namun kita juga tidak bisa melewatkan perkembangan akan arus teknologi ini. Untuk mewujudkan sistem pembayaran non tunai perlu dilakukan pengenalan di masyarakat secara berkala supaya dapat beradaptasi dengan sistem yang baru.

Dalam mendukung elektronifikasi pada transaksi keuangan, bank sebagai lembaga keuangan perlu ikut serta untuk mewujudkan *less cash society* di Indonesia. Bank selain menjadi perantara kepada masyarakat karena terbilang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sebagai pihak yang dekat dengan masyarakat, bank juga dapat menjadi kunci untuk kolaborasi dari beberapa pihak mulai dari pemerintah sampai ke *merchant*. Seperti yang dilakukan salah satu Bank Umum Milik Daerah yang telah mendukung sistem *less cash society* dalam setiap transaksinya yaitu PT. Bank DKI.

Untuk mewujudkan masyarakat yang terbiasa dengan sistem non tunai, PT Bank DKI meluncurkan sebuah layanan digital bernama JakOne Mobile. Aplikasi layanan keuangan ini bukan hanya memiliki fitur *mobile banking* saja seperti bank yang lain tetapi aplikasi ini juga dilengkapi dengan *mobile wallet* yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi kebutuhan sehari-hari. Aplikasi ini mendukung uang elektronik yang dapat dipergunakan sebagai sumber dana untuk bertransaksi dengan nama JakOne Pay dan sudah terdaftar di Bank Indonesia. Dengan ketersediaannya layanan ini sudah menjadi suatu cara dalam mendukung Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT). Dengan harapan masyarakat pada umumnya dan nasabah Bank DKI pada khususnya dapat melakukan transaksi dengan lebih efektif dan efisien apabila menggunakan sistem non tunai.

Tidak hanya menerbitkan *mobile wallet* saja, PT Bank DKI terus melakukan inovasi pada layanannya untuk dapat memuaskan nasabahnya sekaligus mewujudkan program *less cash society*. Bank DKI memiliki layanan lainnya yang mendukung sistem transaksi non tunai di masyarakat, yaitu JakOne Erte. JakOne Erte yang merupakan aplikasi manajemen pada tingkat Rukun Tetangga (RT) bagi daerah di DKI Jakarta. Ketua RT dan pengurus RT lainnya menjadi *user* pada aplikasi tersebut dan para warga yang menjadi anggotanya. Fitur utamanya dari aplikasi ini yang mencerminkan gerakan non tunai yaitu pembayaran iuran warga dan tagihan lingkungan RT secara non tunai dengan menggunakan uang elektronik JakOne Pay. Hal ini memudahkan bagi pihak manajemen RT sehingga tidak perlu mendatangi warganya untuk mengumpulkan uang iuran dan bagi pihak warga juga dapat melihat transparansi dari pengeluarannya untuk manajemen RT. Kurangnya kepedulian masyarakat akan gerakan non tunai, maka adanya aplikasi lengkap untuk keperluan RT ini harapannya dapat menjadi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

salah satu cara menumbuhkan perilaku *less cash society* di masyarakat yang dimulai dari lingkungan terkecil yaitu Rukun Tetangga (RT).

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis jabarkan dengan melihat bagaimana peran Bank DKI dalam mendukung gerakan non tunai pada salah satu layanannya kepada nasabah, maka penulis tertarik untuk menjadikan topik tersebut untuk dibahas dalam laporan tugas akhir dengan judul: “MEKANISME LAYANAN NON TUNAI JAKONE ERTE PADA PT BANK DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA SELATAN”.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan ini selain untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai sistem alat pembayaran non-tunai, juga antara lain sebagai berikut:

1. Menjelaskan gambaran umum mengenai JakOne Erte di PT Bank DKI
2. Menjelaskan fitur-fitur pada aplikasi JakOne Erte di PT Bank DKI
3. Menjelaskan pihak-pihak yang terlibat di dalam JakOne Erte di PT Bank DKI
4. Menjelaskan mekanisme alur pendaftaran JakOne Erte di PT Bank DKI
5. Menjelaskan manfaat penggunaan aplikasi JakOne Erte di PT Bank DKI
6. Menjelaskan permasalahan yang terjadi pada aplikasi JakOne Erte beserta solusi mengatasinya di PT Bank DKI

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun hasil yang diperoleh dari penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan menambah wawasan mengenai sistem pembayaran non tunai melalui aplikasi JakOne Erte pada PT Bank DKI.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan bagi pihak terkait terutama PT Bank DKI dapat mengambil informasi yang dibutuhkan sebagai bahan masukan mengenai sistem pembayaran non tunai pada aplikasi JakOne Erte.

1.4 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan dalam Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data primer dan sekunder.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan oleh penulis secara langsung melalui peninjauan dan pengamatan di lapangan. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan data langsung dari PT Bank DKI Kantor Cabang Walikota Jakarta Selatan.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan penulis secara tidak langsung yaitu melalui buku, jurnal, dan peraturan undang-undang. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan data melalui e-journal, buku Manajemen Perbankan (Kasmir : 2010) dan Peraturan Bank Indonesia.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data berupa informasi dari narasumber dengan mengajukan pertanyaan. Teknik wawancara ini bertujuan untuk mengetahui informasi secara langsung mengenai aplikasi JakOne Erte yang dikelola oleh PT Bank DKI. Wawancara ini dilakukan dengan Asisten Manager Layanan Nasabah, yaitu Ibu Riesta Sari Melany.

b. Kepustakaan (Library Research)

Kepustakaan atau studi pustaka adalah pengumpulan data dengan melakukan penelaahan terhadap buku, literatur, catatan dan laporan yang berkaitan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dengan manajemen perbankan dan alat-alat pembayaran. Studi pustaka ini diharapkan dapat menunjang data yang diperlukan oleh penulis.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data melalui dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk mendukung data yang akan diolah oleh penulis yang dapat diperoleh dari internet, atau sumber pendukung lainnya dari PT Bank DKI baik dari lapangan, maupun *website* <https://www.bankdki.co.id/id/>

3. Metode Analisis Data

Adapun metode analisis data yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif analisis. Metode deskriptif adalah metode yang ditujukan untuk memperoleh data kemudian dituangkan dalam bentuk kalimat deskripsi sehingga memberikan kejelasan. Tujuannya yaitu untuk memberikan sebuah gambaran secara sistematis mengenai fakta yang ditemukan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran singkat secara menyeluruh dari suatu karya ilmiah. Dalam penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab dan masing-masing bab memiliki sub bab.

Bab I, merupakan bagian pendahuluan dari penulisan laporan tugas akhir yang menguraikan beberapa sub bab seperti latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

Bab II, merupakan bagian landasan teori yang digunakan pada penulisan laporan tugas akhir. Bab ini membahas mengenai kajian teori yang berhubungan dengan judul laporan.

Bab III, merupakan gambaran umum tentang penelitian mengenai profil dari PT Bank DKI Kantor Cabang Walikota Jakarta Selatan.

Bab IV, merupakan bagian dari hasil penelitian. Dalam bab ini menjelaskan mengenai gambaran tentang aplikasi layanan non tunai JakOne Erte, fitur pada



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

aplikasi tersebut, mekanisme penggunaannya serta masalah dan solusi dalam aplikasi JakOne Erte.

Bab V, merupakan bagian akhir dari penulisan laporan tugas akhir yang berisikan kesimpulan dari seluruh laporan dan saran yang telah dibuat oleh penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan pada laporan tugas akhir ini mengenai Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan, dengan ini penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. JakOne Erte merupakan aplikasi pengelolaan kepengurusan RT (Rukun Tetangga) pertama secara *online* dan terintegrasi layanan non tunai yaitu uang elektronik JakOne Pay yang terdaftar di Bank Indonesia. JakOne Erte yang diluncurkan pada tahun 2019 ini hadir sebagai wujud dukungan dari Bank DKI kepada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam mewujudkan DKI Jakarta yang maju juga sebagai bentuk dukungan Gerakan Nasional Non Tunai yang dicanangkan Bank Indonesia pada tahun 2014.
2. Layanan JakOne Erte memiliki fitur-fitur utama yang dapat digunakan. Selain untuk menunjang kegiatan kepengurusan RT, fitur lainnya juga dapat memberikan manfaat bagi warga yang menggunakan layanan JakOne Erte seperti untuk pembayaran dan pembelian.
3. Layanan JakOne Erte tidak terlepas dari pihak-pihak yang terlibat didalamnya baik pihak penyedia layanan yaitu Bank DKI, sampai kepada pengguna atau *user* yang menggunakan layanan tersebut yaitu Ketua RT dan jajaran kepengurusan juga warga RT tersebut.
4. Mekanisme pendaftaran layanan non tunai JakOne Erte melalui beberapa tahap mulai dari pembuatan rekening Tabungan Monas Bisnis Erte dilanjut dengan registrasi ketua RT sebagai *user* utama pada Aplikasi JakOne Erte. Setelah data RT terdaftar, anggota pengurus RT lainnya dan juga warga mulai bisa untuk mengunduh dan membuat akun kemudian dapat melakukan pengajuan untuk Gabung RT. Setelah divalidasi oleh ketua RT dan dikatakan telah terdaftar, seluruh *user* dapat menggunakan layanan yang tersedia pada Aplikasi JakOne Erte.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Dengan menggunakan layanan JakOne Erte akan memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Manfaat bagi Bank DKI yaitu dapat meningkatkan *brand image* yang melekat pada masyarakat khususnya warga DKI Jakarta dan sarana memperkenalkan produk lainnya. Manfaat JakOne Erte bagi pengurus RT dan Warganya yaitu untuk mempermudah kegiatan operasional kepengurusan RT mendapatkan akses untuk menggunakan berbagai fasilitas layanan seperti pembayaran dan pembelian yang tersedia pada satu aplikasi saja yaitu JakOne Erte.
6. Seluruh manfaat yang didapat pada JakOne Erte tidak menutup kemungkinan adanya sebuah permasalahan. Permasalahan ini muncul hanya pada saat aplikasi pertama kali diluncurkan yaitu tahun 2019. Aplikasi yang masih baru ini sulit digunakan karena lambat juga terjadi beberapa kegagalan isi ulang saldo JakOne Pay dan gagal transfer ke rekening JakOne Erte. Masalah tersebut sudah diatasi dengan cara melakukan perbaikan dan pengembangan pada aplikasi yang dilakukan oleh tim IT dari Bank DKI supaya tidak terulang kembali. Terhitung sampai saat ini permasalahan tersebut sudah tidak pernah terjadi lagi.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan terhadap layanan non tunai JakOne Erte milik Bank DKI ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi JakOne Erte terikat dengan rekening tabungan yang dimiliki penggunanya. Sehingga selain untuk kepengurusan RT, JakOne Erte juga bisa digunakan untuk *mobile banking*.
2. Melakukan sosialisasi lebih luas yang dapat menjangkau seluruh daerah sehingga seluruh RT di DKI Jakarta dan sekitarnya sudah menggunakan Layanan JakOne Erte.



DAFTAR PUSTAKA

- Asropudin, P. (2013). *Kamus Teknologi Informasi*. Bandung: Titian Ilmu.
- Bank DKI. *Identitas Perusahaan*. Diakses dari <https://www.bankdki.co.id/id/> pada tanggal 6 Juli 2021
- Bank DKI. *JakOne Erte*. Diakses dari <https://jakone.mobi/jakone-blog/jakone-erte> pada tanggal 24 Juli 2021
- Bank Indonesia. *Instrumen*. Diakses dari <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/instrumen/default.aspx> pada tanggal 5 Juli 2021
- Bank Indonesia. Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik
- Bank Indonesia. *Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu*
- Bank Indonesia. *Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah*. Diakses dari <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx> pada tanggal 5 Juli 2021
- Hasibuan, M. S. (2005). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- KBBI. *Aplikasi*. Diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/aplikasi> pada tanggal 20 Agustus 2021
- KBBI. *Pelayanan*. Diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelayanan> pada tanggal 13 Juli 2021
- Kotler, P. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks
- Moenir, H. A. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pressman, R. S., & Bruce, M. R. (2014). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: 2 Penn Plaza.
- Safaat, N. H. (2012). *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tera, R. (2016). *Apa Saja Manfaat dari E-Payment?*. Diakses dari <http://dkijakarta.co/2016/07/19/apa-saja-manfaat-dari-e-payment/> pada tanggal 6 Juli 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Turban, E. (2012). *Electronic Commerce 2012: A Managerial and Social Network Perspective*. London: Pearson Education.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengajuan Layanan JakOne Erte

Formulir Pendaftaran Layanan JakOne Erte
JakOne Erte Registration Form

BANK DKI

DIISI DENGAN MENGGUNAKAN HURUF CETAK DAN BERIKAN TANDA (✓)

Tujuan Pengajuan : Permohonan Baru Perubahan Update Data Kantor Layanan

No CIF *) Kode RT *) No Rekening RT *)

DATA RT

Provinsi *) : _____
Kota/Kabupaten *) : _____
Kecamatan *) : _____
Kelurahan *) : _____
RT/RW *) : _____
Kode Pos *) : _____
Nomor HP RT terdaftar *) : _____

Ketua RT

Nama Lengkap *) : _____
NIK *) : _____
Alamat *) : _____
Kode Pos : _____
Tempat & Tanggal Lahir *) : _____
Nomor HP *) : _____
Alamat Email *) : _____
Nomor Surat Pengesahan Ketua RT *) : _____

Keterangan :
*) Wajib diisi
- Kode RT diisi oleh Bank
- Fotokopi KTP Ketua RT wajib disertakan
- Fotokopi Surat Pengesahan Ketua RT wajib disertakan

DATA USER PENGURUS RT

Data User Pengurus RT

No	Nama User	Role User*)	No HP	Alamat Email
1				
2				
3				
4				
5				

Keterangan :
*) Role User adalah Ketua, Sekretaris, Bendahara atau Pengurus Lain

1 Paraf/ Sign : _____

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Formulir Pendaftaran Layanan JakOne Erte
JakOne Erte Registration Form

BANK DKI

PERUBAHAN USER/ DATA REKENING RT

Perubahan Atas User

No	Keterangan
a	<input type="checkbox"/> Penggantian Ketua RT
b	<input type="checkbox"/> Perubahan Data Pribadi User Ketua RT
c	<input type="checkbox"/> Perubahan Data Rekening RT
d	<input type="checkbox"/> Lainnya

Keterangan :
- Beri tanda (✓) sesuai kebutuhan
- Poin (a) wajib disertakan fotokopi KTP, NPWP, surat penggantian ketua RT dan surat penunjukkan ketua RT dari Kelurahan setempat
- Poin (b) wajib disertakan fotokopi KTP dan NPWP
- Poin (c) wajib disertakan buku rekening RT lama dan baru (asli dan fotokopi)

User Ketua RT

	Data Pengguna	Perubahan Data Pengguna
Nama Lengkap	_____	_____
Alamat Email	_____	_____
Nomor HP	_____	_____
NIK	_____	_____
Tempat Lahir	_____	_____
Tanggal Lahir	_____	_____
No. Rekening RT	_____	_____

Tanda Tangan

2 Paraf/ Sign :



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Formulir Pendaftaran Layanan JakOne Erte
JakOne Erte Registration Form

BANK DKI

PERNYATAAN NASABAH

Dengan menandatangani Formulir Permohonan Layanan JakOne Erte ini Saya/Kami menyetujui :

1. Data dan Informasi yang Saya/Kami berikan dalam Formulir Permohonan Layanan JakOne Erte ini maupun dokumen pendukungnya adalah lengkap, benar dan sah.
2. Dengan ini Saya/Kami memberikan wewenang kepada Bank DKI untuk memeriksa dan melakukan verifikasi terhadap kebenaran data dan Informasi yang Saya/Kami berikan.
3. Dengan ini kami menyatakan telah membaca, memahami, menerima, dan menyetujui "Syarat dan ketentuan Layanan JakOne Erte Bank DKI serta mengerti semua isinya.
4. Bank telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik produk yang akan Saya/ Kami gunakan dan Saya/Kami telah membaca, mengerti serta memahami segala konsekuensi penggunaan produk/layanan dimaksud, termasuk manfaat ataupun resiko serta biaya-biaya yang melekat.
5. Saya/Kami dengan ini menyetujui dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku pada Bank termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan Umum Layanan JakOne Erte, yang merupakan bagian dan menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan.
6. Dengan ini Saya/Kami memberikan kuasa kepada pihak-pihak sebagaimana tersebut diatas sebagai User Ketua RT, untuk selanjutnya disebut sebagai *Ketua RT yang untuk dan atas nama Pengurus RT melakukan hal-hal sebagai berikut* :
 - a. Menerima, mengadministrasikan, memberikan instruksi, serta melakukan pengurusan/koordinasi dengan Bank serta melaksanakan sehubungan aplikasi JakOne Erte antara lain untuk pembuatan, penggunaan, pengaturan/pendistribusian kewenangan akses User, User ID, Password dan yang akan digunakan sebagai alat pengamanan pada layanan JakOne Erte.
 - b. Melakukan penatausahaan sistem aplikasi JakOne Erte Bank DKI sesuai dengan kebijakan/ketentuan yang berlaku di Bank DKI.
7. Sehubungan dengan pemberian kuasa sebagaimana tersebut diatas, Nasabah dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut :
 - a. Nasabah bertanggung jawab untuk menetapkan dan melakukan monitoring atas proses penatausahaan layanan JakOne Erte dan seluruh risiko yang terjadi karena penyalahgunaan wewenang oleh Penerima Kuasa. Sehubungan dengan pelaksanaan layanan JakOne Erte sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
 - b. Dengan ini Nasabah membebaskan Bank dari segala tuntutan dan/atau gugatan dan/atau ganti rugi yang mungkin timbul sehubungan dengan kelalaian Nasabah dan/atau kelalaian Penerima Kuasa terkait dengan pelaksanaan Layanan JakOne Erte.
8. Dengan ini kami memberikan otorisasi kepada PT. Bank DKI untuk mendaftarkan, mengubah, atau menghapus data dan Informasi Layanan JakOne Erte sesuai permohonan Saya/Kami tersebut.
9. Dengan ini Saya/Kami memberikan kuasa kepada PT. Bank DKI untuk melanjutkan proses transaksi Saya/Kami termasuk melakukan pendebitan terhadap rekening sebagaimana yang tercantum dalam Formulir Layanan JakOne Erte Bank DKI.

Formulir ini merupakan bagian dan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Layanan JakOne Erte. Demikian hal ini Saya/Kami sampaikan dengan sebenarnya

Materai
Rp 6.000,-

Nama, Tanda Tangan, Stempel RT
Penandatanganan adalah orang yang didaftarkan di Bank DKI sebagai wakil yang sah dari Nasabah sesuai dengan kewenangan pengurus RT sebagaimana tercantum dalam Surat Penunjukkan RT yang bersangkutan

VALIDASI DATA OLEH BANK

Kantor Layanan Inisiasi :		
Kode :	Kode Marketing :	
Diproses :	Diperiksa :	Disetujui :
Nama :	Nama :	Nama :
Jabatan :	Jabatan :	Jabatan :

3 Paraf/ Sign :



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 12 April 2021
Lamp :
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I
2. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.Pa. sebagai Pembimbing II

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Reny Aprilia Andini
2. NIM : 1804321032
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul TA : Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte Pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efriyanto, S.E., M.M.

NIP : 196501051991031005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bahwa bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Reny Aprilia Andini

NIM : 1804321032

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, April 2021

Pembuat pernyataan

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA.

NIP : 197509301999032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bahwa bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Reny Aprilia Andini

NIM : 1804321032

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, April 2021

Pembuat pernyataan

Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA.
NIP. 197509301999032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Reny Aprilia Andini
NIM	:	1804321032
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 1	:	Efriyanto, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	14 Mei 2021	Bimbingan Outline Tugas Akhir (Online)	
2.	14 Juni 2021	Bimbingan BAB I Tugas Akhir (Online)	
3.	25 Juni 2021	Revisi BAB I Tugas Akhir ACC (Online)	
4.	9 Juli 2021	Bimbingan BAB II Tugas Akhir ACC (Online)	
5.	23 Juli 2021	Bimbingan BAB III Tugas Akhir ACC (Online)	
6.	2 Agustus 2021	Bimbingan BAB IV Tugas Akhir (Online)	
7.	3 Agustus 2021	Revisi BAB IV Tugas Akhir ACC (Online)	
8.	5 Agustus 2021	Bimbingan BAB V Tugas Akhir ACC (Online)	

Menyetujui KPS
Depok, 26 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Reny Aprilia Andini
NIM	:	1804321032
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 2	:	Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	15 Mei 2021	Bimbingan Outline TA (online)	<i>Lia Ekowati</i>
2.	26 Juni 2021	Bimbingan BAB I (online)	<i>Lia Ekowati</i>
3.	2 Juli 2021	Revisi BAB I ACC (online)	<i>Lia Ekowati</i>
4.	12 Juli 2021	Bimbingan BAB II (online)	<i>Lia Ekowati</i>
5.	26 Juli 2021	Bimbingan BAB III (online)	<i>Lia Ekowati</i>
6.	28 Juli 2021	Revisi BAB II dan III ACC (online)	<i>Lia Ekowati</i>
7.	5 Agustus 2021	Bimbingan BAB IV dan V (Online)	<i>Lia Ekowati</i>
8.	6 Agustus 2021	Revisi BAB IV dan V TA ACC (online)	<i>Lia Ekowati</i>

Menyetujui KPS
Depok, 26 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 7 Agustus 2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Reny Aprilia Andini

NIM : 1804321032

Judul : Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte Pada PT. Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Pembimbing 2

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.
NIP. 197509301999032001

Diketahui oleh

Depok, 7 Agustus 2021

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1

1. Nama : Reny Aprilia Andini
2. NIM : 1804321032
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte Pada PT Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Selatan
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Anita Rahmawati, S.Kom.,M.M.
 - b. Penguji 2 : Efriyanto, S.E.,M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tambahkan teori tentang apa itu sistem aplikasi	Sudah ditambahkan teori tentang aplikasi pada BAB 2	ACC
2	Daftar isi dibuat otomatis (bisa diklik untuk masuk ke halaman yang diklik)	Sudah sesuai	ACC
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 25 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Anita Rahmawati, S.Kom.,M.M.
NIP. 23162014090119870315

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

6. Nama : Reny Aprilia Andini
7. NIM : 1804321032
8. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
9. Judul Laporan : Mekanisme Layanan Non Tunai JakOne Erte Pada PT Bank DKI
Cabang Walikota Jakarta Selatan
10. Penguji
 - a. Penguji 1 : Anita Rahmawati, S.Kom.,M.M.
 - b. Penguji 2 : Efriyanto, S.E.,M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 25 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

Efriyanto, S.E.,M.M.
NIP. 196501051991031005

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi