



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**TUGAS AKHIR  
PERENCANAAN USAHA**

**RANCANGAN USAHA JASA PERJALANAN INSENTIF OLEH  
CV GREAT ESCAPES**



**Diajukan Sebagai Persyaratan Kelulusan Sarjana Terapan Gelar  
Sarjana Terapan Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan, dan Pameran  
(MICE)**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Disusun oleh:**

1. Glenn Felix Christian Pasaribu      **NIM: 1905413082**
2. Sharleen Purwandi                      **NIM: 1905413002**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN USAHA JASA  
KONVENSI, PERJALANAN INSENTIF DAN PAMERAN  
(MICE)**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA DEPOK**

**2023**



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI USAHA JASA KONVENSI, PERJALANAN INSENTIF  
DAN PAMERAN (MICE)  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Glenn Felix Christian Pasaribu  
NIM : 1905413082  
Nama : Sharleen Purwandi  
NIM : 1905413002  
Program Studi : Sarjana Terapan Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran (MICE)  
Judul Laporan Akhir: Rancangan Usaha Jasa Perjalanan Insentif Oleh CV Great Escapes

Depok, 21 Agustus 2023

Menyetujui,  
Koordinator Program Studi MICE

Pembimbing

Fauzi Mubarak, S.ST., M.T  
NIP. 19880418219031008

Dr. ETTY KHONGRAT, S.E., M.Si  
NIP: 196108211988032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Adm. Niaga



Dr. Iis Mariani, M. Si  
NIP: 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI USAHA JASA KONVENSI, PERJALANAN INSENTIF  
DAN PAMERAN (MICE)  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Glenn Felix Christian Pasaribu  
NIM : 1905413082  
Nama : Sharleen Purwandi  
NIM : 1905413002  
Program Studi : Sarjana Terapan Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran (MICE)  
Judul Laporan Akhir: Rancangan Usaha Jasa Perjalanan Insentif Oleh CV Great Escapes

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.Tr) pada program studi Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif dan Pameran (MICE) Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

hari, tanggal: Selasa, 5 September 2023  
waktu : 08.00 – 09.30  
tempat : Zoom Meeting

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang: Dr. Ety Khongrat, SE., M.Si  
NIP. 196108211988032001

Penguji I : Annisa Wardhani, S.ST., M.T  
NIP. 198708132019032012

Penguji II : Muhammad Iqbal Katik Rajo Endah, S.ST., M.P.Par.  
NIP. 198701232020121004



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan Usaha Jasa Penyelenggaraan Perjalanan Insentif oleh CV Great Escapes” sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Laporan ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana terapan Studi Sarjana Terapan Usaha Jasa Konvensi, Perjalanan Insentif, dan Pameran (MICE), Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga. Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak tersebut, yaitu kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Fauzi Mubarak, S.ST., M.T. selaku Koordinator Program Studi D4 MICE Politeknik Negeri Jakarta
4. Dr. Ety Khongrat, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, masukan, dan saran kepada penulis dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Program Diploma IV dan Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
6. Pihak perusahaan terkait yang membantu penulis dalam mendapatkan data survei.
7. Kedua orang tua dan abang masing-masing penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan semangat, sehingga tugas ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman angkatan 2019 yang selalu memberi dukungan selama berkuliah empat tahun bersama-sama.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR DIAGRAM ALIR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	1
BAB II .....	3
LATAR BELAKANG PERUSAHAAN .....	3
2.1 Data Perusahaan.....	4
2.1.1 Logo Perusahaan dan Filosofi .....	6
2.1.2 Deskripsi Logo .....	7
2.1.3 <i>Corporate Culture</i> Perusahaan .....	8
2.2 Biodata Pemilik Perusahaan .....	9
2.2.1 Pemilik Pertama.....	9
2.2.2 Pemilik Kedua .....	10
2.3 Struktur Organisasi .....	11
2.3.1 Deskripsi Pekerjaan .....	12
2.4 Susunan Pemilik/Pemegang Saham.....	15
2.5 Jadwal Kegiatan Pra Operasional .....	16
2.5.1 Riset Pasar .....	16



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5.2 Analisa Pasar .....	17
2.5.3 Penyusunan Profil Perusahaan.....	17
2.5.4 Penentuan Lokasi Perusahaan .....	17
2.5.5 Pengurusan Perizinan Pendirian Perusahaan.....	18
2.5.6 Pemenuhan Peralatan dan Perlengkapan .....	22
2.5.7 Promosi dan Pembuatan Media Sosial Pemasaran.....	23

**BAB III..... 24**

**ANALISA PASAR DAN RENCANA PEMASARAN ..... 24**

3.1 Produk atau Jasa Yang Digunakan .....	24
3.1.1 Produk Utama ( <i>Core Product</i> ) .....	24
3.1.2. Produk Pendukung ( <i>Supporting Product</i> ) .....	26
3.1.3. Spesifikasi Produk .....	34
3.2 Gambaran Pasar .....	42
3.2.1. <i>Market Share</i> .....	42
3.2.2. Posisi CV Great Escapes Dalam Pasar .....	45
3.3 Segmentasi Pasar Yang Dituju .....	45
3.4 Tren Perkembangan Pasar .....	47
3.4.1. Tren Perkembangan Penyelenggaraan Perjalanan Insentif .....	47
3.4.2. Tren Perkembangan Penyelenggaraan Perjalanan Insentif Per Tahun Oleh Pesaing .....	49
3.5 Proyeksi Penjualan .....	54
3.6 Strategi Pemasaran.....	60
3.6.1. <i>Product</i> (Produk) .....	61
3.6.2. <i>Price</i> (Harga) .....	62
3.6.3. <i>Place</i> (Tempat) .....	62
3.6.4. <i>Promotion</i> (Promosi) .....	63
3.6.5. <i>People</i> (Orang) .....	67
3.6.6. <i>Process</i> (Proses) .....	68



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6.7. <i>Physical Evidence</i> (Bukti Fisik) .....	68
3.7 Analisis Pesaing.....	69
3.8 Analisis SWOT .....	70
3.9 Jejaring Usaha.....	71
<b>BAB IV .....</b>	<b>74</b>
<b>ANALISIS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) .....</b>	<b>74</b>
4.1 Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	74
4.2 Analisis Kebutuhan dan Pengembangan SDM.....	76
4.2.1 Analisis Kebutuhan dan Pengembangan SDM Tahun Pertama ..	77
4.2.2 Analisa Kebutuhan dan Pengembangan SDM Tahun Kedua.....	77
4.2.3 Analisa Kebutuhan dan Pengembangan SDM Tahun Ketiga.....	78
4.3 Rencana Pemenuhan Kebutuhan SDM.....	79
<b>BAB V .....</b>	<b>82</b>
<b>PEMANFAATAN TEKNOLOGI .....</b>	<b>82</b>
5.1 Analisis dan Perencanaan Pemanfaatan Teknologi .....	82
5.2 Tahapan Pengembangan Teknologi.....	84
5.2.1 Analisis Kebutuhan Perusahaan .....	85
5.2.2 Peningkatan Daya Saing .....	85
5.2.3 Pengadaan dan Pengaplikasian Teknologi .....	85
<b>BAB VI.....</b>	<b>87</b>
<b>ANALISIS DAN RENCANA KEUANGAN.....</b>	<b>87</b>
6.1 Rencana Kebutuhan Investasi.....	87
6.2 Proyeksi Penjualan .....	88
6.3 Anggaran Biaya Produk Penjualan .....	90
6.4 Proyeksi Arus Kas .....	91
6.5 Neraca Keuangan.....	92
6.6 Prakiraan Laba Rugi .....	93
6.7 Prakiraan Perubahan Modal.....	94



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6.8 Analisa <i>Payback Period</i> .....	95
6.9 Analisa <i>Net Present Value</i> (NPV) .....	97
6.10 <i>Internal Rate Of Return</i> (IRR) .....	98
6.11 <i>Return Of Investment</i> (ROI).....	99
6.12 <i>Profitability Index</i> (PI) .....	101
<b>BAB VII .....</b>	<b>102</b>
<b>ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA.....</b>	<b>102</b>
7.1 Aspek Hukum .....	102
7.1.1 Aspek Hukum Pendirian Perusahaan.....	103
7.1.2 Aspek Hukum Ketenagakerjaan .....	103
7.1.3 Aspek Hukum Perjanjian Kerjasama.....	104
7.1.4 Aspek Hukum Penyelesaian Sengketa.....	105
7.2 Dampak Terhadap Lingkungan .....	106
7.3 Analisis Resiko Usaha .....	107
7.4 Antisipasi Resiko Usaha .....	108
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>110</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>111</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2. 1	Data Perusahaan CV Great Escapes.....	5
Tabel 2. 2	Biodata Pemilik Pertama.....	10
Tabel 2. 3	Biodata Pemilik Kedua .....	11
Tabel 2. 4	Modal Usaha .....	15
Tabel 2. 5	Jadwal Kegiatan Pra Operasional .....	16
Tabel 3. 1	Produk Utama ( <i>Core Product</i> )CV Great Escapes.....	25
Tabel 3. 2	Produk Pendukung ( <i>Supporting Product</i> ) CV Great Escapes .....	28
Tabel 3. 3	Data Perjalanan Karyawisata Sekolah di Jakarta.....	29
Tabel 3. 4	Frekuensi Penyelenggaraan Perjalanan Wisata ke Bali .....	29
Tabel 3. 5	Proyeksi Penyelenggaraan Perjalanan Wisata ke Bali oleh Pesaing Pada Tahun 2024- 2027 .....	34
Tabel 3. 6	Spesifikasi Produk Utama ( <i>Core Product</i> ) .....	35
Tabel 3. 7	Spesifikasi Produk Pendukung ( <i>Supporting Product</i> ) .....	39
Tabel 3. 8	Perusahaan Pesaing .....	43
Tabel 3. 9	Frekuensi Penyelenggaraan Perjalanan Insentif .....	44
Tabel 3. 10	Segmentasi Pasar.....	46
Tabel 3. 11	Proyeksi Penyelenggaraan Perjalanan Insentif oleh Pesaing Pada Tahun 2024-2027 .....	53
Tabel 3. 12	Perjalanan Insentif Dengan Panitia Internal.....	55



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 3. 13	<i>Market Share Core Product</i> Perusahaan dengan Panitia Internal Tahun 2025-2027 .....	56
Tabel 3. 14	<i>Market Share</i> Penyelenggaraan Perjalanan Insentif di Jakarta Pada 2024-2027 .....	57
Tabel 3. 15	Proyeksi Penjualan Tahun 2024-2027 .....	60
Tabel 3. 16	Analisis Pesaing .....	69
Tabel 3. 17	Analisis SWOT .....	71
Tabel 3. 18	Jejaring Usaha .....	72
Tabel 4. 1	Tingkat Pendidikan Sumber Daya Manusia Perusahaan .....	75
Tabel 4. 2	Jabatan Sumber Daya Manusia Perusahaan.....	75
Tabel 4. 3	Analisa Kebutuhan Pengembangan SDM Tahun Pertama .....	78
Tabel 4. 4	Analisa Kebutuhan Pengembangan SDM Tahun Ketiga.....	79
Tabel 4. 5	Rencana Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	80
Tabel 5. 1	Peralatan Teknologi <i>Hardware</i> Yang Digunakan.....	83
Tabel 5. 2	Teknologi <i>Software</i> Yang Digunakan.....	84
Tabel 6. 1	Rencana Kebutuhan Investasi .....	88
Tabel 6. 2	Jumlah Penjualan Produk CV Great Escapes	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6. 3	Anggaran Biaya Produk Penjualan .....	90
Tabel 6. 4	Proyeksi Arus Kas.....	91
Tabel 6. 5	Neraca Keuangan .....	92



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 6. 6	Prakiraan Laba Rugi.....	94
Tabel 6. 7	Prakiraan Perubahan Modal.....	95
Tabel 6. 8	Perhitungan <i>Payback Period</i> .....	96
Tabel 6. 9	Analisa <i>Net Present Value (NPV)</i> .....	97
Tabel 6. 10	<i>Internal Rate Of Return (IRR)</i> .....	99
Tabel 6. 11	<i>Return Of Investment (ROI)</i> .....	100
Tabel 6. 12	Perhitungan <i>Profitability Index (PI)</i> .....	101
Tabel 7. 1	Analisis Resiko Usaha.....	107
Tabel 7. 2	Antisipasi Resiko Usaha.....	108

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GRAFIK

Nomor	Judul Grafik	Halaman
Grafik 3. 1	Proyeksi Penyelenggaraan Perjalanan Wisata ke Bali Tahun 2024-2027 .....	31
Grafik 3. 2	Proyeksi Penyelenggaraan Perjalanan Insentif di Jakarta Tahun 2023-2026 .....	49
Grafik 3. 3	Peningkatan Penyelenggaraan Perjalanan Insentif Tahun 2024-2027 .....	54
Grafik 3. 4	<i>Market Share</i> CV Great Escapes Tahun 2025 .....	58
Grafik 3. 5	<i>Market Share</i> CV Great Escapes Tahun 2026.....	58

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2. 1	Logo Perusahaan .....	6
Gambar 3. 1	Dekorasi <i>Gala Dinner</i> .....	38





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR BAGAN

Nomor	Judul Bagan	Halaman
Bagan 2. 1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	12





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR DIAGRAM ALIR

Nomor	Judul Diagram Alir	Halaman
Diagram Alir 4.1	Proses Rekrutmen .....	81





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lokasi Perusahaan .....	112
Lampiran 2	Nomor Pokok Wajib Pajak .....	113
Lampiran 3	Nomor Induk Berusaha (NIB) .....	114
Lampiran 4	Akta Pendirian .....	115
Lampiran 5	Media Sosial Instagram .....	134
Lampiran 6	Kartu Nama.....	135
Lampiran 7	<i>Website</i> .....	136
Lampiran 8	<i>Company Profile</i> .....	139
Lampiran 9	<i>Flyer</i> .....	142
Lampiran 10	Wawancara Pesaing .....	145
Lampiran 11	Beban Administrasi Bank dan Beban Pendirian Usaha.....	147
Lampiran 12	Beban Pembuatan <i>Website</i> dan Beban Pemeliharaan <i>Website</i> .....	148
Lampiran 13	Beban Promosi dan Beban Internet .....	149
Lampiran 14	Perlengkapan .....	150
Lampiran 15	Beban Peralatan .....	151
Lampiran 16	HPP (Harga Pokok Penjualan) .....	152
Lampiran 17	Beban Gaji .....	154
Lampiran 18	<i>Memorandum of Agreement</i> .....	155
Lampiran 19	Hasil Kuisisioner Minat Perjalanan Insentif .....	157



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 20 Hasil Kuisisioner Pesaing.....	158
Lampiran 21 Proyeksi Penjualan Bulanan .....	162
Lampiran 22 Arus Kas Bulanan.....	163
Lampiran 23 <i>Break Even Point</i> .....	168
Lampiran 24 Pembagian Deviden.....	170
Lampiran 25 <i>Rundown Gala Dinner</i> .....	171



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB I

### RINGKASAN EKSEKUTIF

CV Great Escapes merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa perjalanan insentif yang didirikan pada tahun 2023. Pendiri perusahaan terdiri dari dua orang, yaitu Glenn Felix Christian Pasaribu dan Sharleen Purwandi. Modal awal yang dimiliki perusahaan berjumlah Rp.200.000.000,- dengan pembagian persentase 50% dari direktur utama dan direktur pemasaran.

Produk utama perusahaan adalah paket perjalanan insentif Schenic Of Switzerland dengan harga Rp.29.000.000,-/pax dan Wonderful Bangkok dengan harga Rp.6.100.000,-/pax. Selain produk utama, perusahaan memiliki produk pendukung paket *tour* wisata Discover Bali With Nusa Penida dengan harga Rp.5.500.000,-/pax dan Bali Bliss Escape dengan harga Rp.5.000.000,-/pax.

Perusahaan melihat peluang dalam kenaikan kegiatan MICE dalam masa pemulihan setelah pandemi pada tahun 2022-2023. Menurut hasil survei IVENDO tentang dinamika industri *event* di Indonesia 2022-2023, menunjukkan bahwa kegiatan *incentive travel* naik sebesar (11,61%) dan perusahaan ingin mengambil peluang pasar kegiatan insentif yang diselenggarakan oleh panitia internal perusahaan.

Segmentasi pasar CV Great Escapes adalah perusahaan di wilayah Jakarta yang memiliki ketertarikan untuk menyelenggarakan perjalanan insentif untuk

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



memberikan *reward* bagi karyawan perusahaan. Selain itu, target pasar yang dituju adalah kelompok konsumen perusahaan yang memiliki usaha pada bidang asuransi, pialang, dan otomotif dan *positioning* produk penyedia jasa perjalanan insentif yang perjalanannya mengikuti tren masa kini dengan memberikan pelayanan prima dan harga yang bersaing di pasaran.

Strategi pemasaran yang digunakan yaitu variabel 7P diantaranya *product*, *price*, *place*, *promotion*, *people*, *process*, dan *physical evidence* dan strategi promosi yang digunakan oleh perusahaan yaitu *advertising*, *sales promotion*, *public relation/publicity*, *direct marketing*, dan *personal selling*.

Berdasarkan perhitungan analisis *Payback Period* (PP), dapat diketahui bahwa modal awal akan kembali dalam waktu 1 tahun 2 bulan 7 hari. Selanjutnya, pada perhitungan *Net Present Value* (NPV), nilai yang diraih adalah Rp 1.163,118,542,- dan  $NPV > 0$  berarti perusahaan layak untuk dijalankan.

Perhitungan *Internal Rate of Return*, persentase yang diraih sebesar 61%. Melalui perhitungan *Return of Investment*, persentase yang diraih perusahaan selama 4 (empat) tahun sebesar 86%, 195%, 215%, dan 357%. Pada analisis terakhir *Profitability Index* (PI), CV Great Escapes memperoleh nilai sebesar 6,81559271. Setelah melakukan seluruh analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa perusahaan memenuhi syarat dalam kelayakan usaha.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB II

### LATAR BELAKANG PERUSAHAAN

Perjalanan insentif merupakan salah satu jenis kegiatan MICE (*Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*). Perjalanan insentif bertujuan untuk memotivasi atau memberikan pengakuan kepada peserta dengan tujuan meningkatkan kinerja bagi perusahaan. Dikutip dari *Society of Incentive Travel Excellent (SITE)* program perjalanan insentif telah lama digunakan oleh perusahaan atau lembaga sebagai hadiah non-tunai bagi karyawan dan mitra eksternal yang berhasil mencapai tujuan bisnis utama. Keunikan program perjalanan insentif yang membedakan dari jenis kegiatan MICE lainnya adalah kegiatan ini menekankan pada kesenangan, makanan, dan aktivitas hiburan lainnya.

Akibat pandemi tahun 2020, terjadi penurunan pelaksanaan kegiatan MICE. Menurut data dari Indonesia Event Industry Council (IVENDO) pada tahun 2020, potensi kerugian sektor MICE akibat pandemi berkisar Rp 2,69 triliun - Rp 6,94 triliun. Data tersebut mencatat sekitar 96,43 persen acara di 17 provinsi harus ditunda, dan 84,20 persen lainnya dibatalkan.

Kegiatan MICE mengalami kenaikan dalam masa pemulihan setelah pandemi pada tahun 2022-2023. Menurut hasil survei IVENDO tentang dinamika industri *event* di Indonesia 2022-2023, menunjukkan bahwa 97,86% penyelenggara *event* kembali menerima pekerjaan pada tahun 2022 yang diselenggarakan di 25 provinsi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



di seluruh Indonesia. *Event* yang diselenggarakan meliputi *meeting* (14,82%), pameran (12,14%), *incentive travel* (11,61%), hiburan (11,61%), festival (9,82%), konvensi (8,21%), pelatihan (8,04%), olahraga (5,36%), lain-lain (18,40%).

Melalui peluang pasar tersebut, CV Great Escapes menawarkan produk jasa penyelenggaraan perjalanan insentif untuk memberikan program perjalanan insentif sesuai dengan kemauan klien. Perusahaan membuat suatu produk perjalanan insentif sesuai dengan faktor-faktor yang dapat menilai keberhasilan perjalanan insentif.

Produk tersebut didukung dengan kegiatan-kegiatan perjalanan insentif mengikuti tren perkembangan wisata dan program acara yang menarik seperti *team building* dengan harga yang terjangkau. Produk ini diharapkan dapat membantu perusahaan *client* dengan memberikan pengalaman perjalanan insentif yang luar biasa untuk memotivasi dan meningkatkan kinerja para peserta perjalanan insentif.

## 2.1 Data Perusahaan

CV Great Escapes merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyelenggaraan perjalanan insentif dengan menjual produk utama (*core product*) perjalanan insentif dan produk pendukung (*supporting product*) wisata keluarga dan wisata pelajar yang didirikan pada tahun 2023. Data perusahaan dapat dilihat pada Tabel 2.1 di bawah ini:

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabel 2. 1

Data Perusahaan CV Great Escapes

Nama Perusahaan	CV Great Escapes
Bentuk Badan Hukum	CV (Commanditaire Vennootschap)
Bidang Usaha	Jasa Perjalanan Insentif
Jenis Produk	<i>Core Product</i> : Perjalanan Insentif <i>Supporting Product</i> : -Wisata Keluarga -Wisata Pelajar
Nomor Telepon	021-77828743
Alamat Perusahaan	Taman Manggis Permai Blok V No. 8 RT 04/RW 29, Depok, Jawa Barat
Tahun Pendirian Perusahaan	2023
Nomor NPWP	*****
Nomor Akta Pendirian	*****
Nomor KBLI	82301 - Jasa Penyelenggara Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi, Pameran, dan Jasa Penyelenggara Event Khusus

Sumber: CV Great Escapes, Tahun 2023

Berdasarkan Tabel 2.1, CV Great Escapes merupakan perusahaan dengan badan hukum CV dengan bidang usaha jasa perjalanan insentif yang memiliki lokasi kantor di Cilodong, Depok, Jawa Barat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 2.1.1 Logo Perusahaan dan Filosofi

Logo perusahaan dibuat sebagai identitas perusahaan agar lebih mudah dikenal oleh masyarakat. Pemilihan desain serta warna logo memiliki filosofi yang berkaitan dengan pendirian perusahaan. Penentuan desain logo dan filosofi warna dari logo tersebut tertera dibawah ini.

#### a. Logo perusahaan

CV Great Escapes memiliki logo perusahaan sebagai identitas lambang dari perusahaan agar lebih mudah dikenal oleh masyarakat. Logo perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.1 dibawah ini:

Gambar 2. 1

Logo Perusahaan



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA  
GREAT  
ESCAPES

Sumber: CV Great Escapes, Tahun 2023

Berdasarkan Gambar 2.1, CV Great Escapes menggunakan logo dengan perpaduan nama perusahaan dan perpaduan gambar antara pesawat dan lingkaran.

#### b. Filosofi

##### 1) Pemilihan nama



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

CV Great Escapes merupakan gabungan kata dari bahasa inggris *great* yang berarti hebat dan *escapes* yang memiliki arti lolos atau melarikan diri. Dalam pemilihan nama ini, perusahaan ingin menggambarkan melalui nama tersebut memiliki arti pelarian diri yang hebat dari aktivitas sehari-hari para karyawan melalui perjalanan insentif yang diberikan oleh perusahaan.

## 2) Pemilihan warna

Warna yang dipilih untuk logo perusahaan adalah warna hitam dan merah. Warna hitam menggambarkan kekuatan serta eksklusif dan warna merah menggambarkan keberanian dan semangat. Perusahaan diharapkan mempunyai keberanian, semangat, dan kekuatan yang eksklusif agar dapat bersaing dengan perusahaan lain serta diminati pasar.

### 2.1.2 Deskripsi Logo

Logo perusahaan merupakan sebuah perpaduan antara nama perusahaan dengan gambar pesawat dan lingkaran. Pemilihan gambar pesawat dan lingkaran pada logo perusahaan merupakan lambang yang ingin dijadikan sorotan dalam produk perusahaan. Pesawat dan lingkaran melambangkan salah satu moda transportasi yang digunakan dan proses menuju suatu destinasi perjalanan insentif yang ingin dituju.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 2.1.3 Corporate Culture Perusahaan

Perusahaan CV Great Escapes menghadirkan jasa perencanaan dan penyelenggaraan perjalanan insentif yang menjadi solusi untuk para perusahaan yang ingin meningkatkan kinerja karyawan melalui perjalanan insentif. Perusahaan didirikan oleh 2 orang dengan latar belakang MICE (*Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*). Untuk memahami dan mendalami perusahaan dibutuhkan *corporate culture* perusahaan yang berisi visi, misi, dan *tagline* perusahaan. *Corporate culture* perusahaan dibutuhkan agar dapat mempertahankan kinerja karyawan sehingga dapat terus mempertahankan kinerja dan dapat terus mengembangkan inovasi. Berikut ini adalah visi, misi dan *tagline* perusahaan:

a. Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan terdepan di industri MICE khususnya perjalanan insentif dengan memberikan pengalaman unik dan tak terlupakan kepada klien serta menjadi mitra yang dapat diandalkan dalam menciptakan program insentif yang efektif dan bernilai tinggi.

b. Misi Perusahaan

- 1) Memberikan pengalaman perjalanan insentif yang luar biasa.
- 2) Menjadi mitra yang terpercaya dan dapat diandalkan bagi klien.
- 3) Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan profesional dan dapat memberikan pelayanan prima.

c. *Tagline* perusahaan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Perusahaan memiliki *tagline* “*Discover the Extraordinary, Escape with Great Escapes!*” *tagline* tersebut mencoba untuk menarik perhatian calon pelanggan dengan menggambarkan pengalaman perjalanan insentif yang luar biasa dan mengundang mereka untuk "melarikan diri" dari rutinitas dengan bantuan CV Great Escapes.

### 2.2 Biodata Pemilik Perusahaan

Perusahaan CV Great Escapes dibentuk oleh 2 (dua) orang pemilik dengan latar belakang MICE (*Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*). Setiap pemilik memiliki latar belakang, kemampuan dan peran yang berbeda. Berikut ini adalah biodata masing-masing pemilik perusahaan.

#### 2.2.1 Pemilik Pertama

Pemilik pertama perusahaan CV Great Escapes memiliki biodata yang berisi latar belakang pendidikan sarjana terapan MICE. Biodata dari direktur utama dan pemilik pertama dapat dilihat pada Tabel 2.2 di bawah ini:

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 2. 2

## Biodata Pemilik Pertama

Nama	Glenn Felix Christian Pasaribu
Jabatan	Direktur Utama
Tempat, tanggal lahir	Depok, 24 April 2001
Alamat	Taman Manggis Permai Blok V No. 8 RT 04/RW 29, Depok, Jawa Barat
E-mail	glennfelixcp@gmail.com
Pendidikan terakhir	Sarjana Terapan MICE ( <i>Meeting, Incentive, Convention, Exhibition</i> )
Pengalaman kerja	1. <i>Production staff intern</i> PT Mediatama Binakreasi 2. <i>Production manager</i> Gaming Gears Exhibition 3. <i>Registration staff</i> PT Wijaya Solusi Bisnis

Sumber: CV Great Escapes, 2023

Berdasarkan Tabel 2.2, pemilik pertama perusahaan memiliki latar belakang pengalaman kerja pada bidang *event* dengan spesialisasi pada divisi produksi dan registrasi.

### 2.2.2 Pemilik Kedua

Pemilik kedua perusahaan CV Great Escapes memiliki biodata yang berisi latar belakang pendidikan sarjana terapan. Biodata dari direktur pemasaran dan pemilik kedua perusahaan dapat dilihat pada Tabel 2.3 di bawah ini:



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 2. 3

Biodata Pemilik Kedua

Nama	Sharleen Purwandi
Jabatan	Direktur Pemasaran
Tempat, tanggal lahir	Bekasi, 7 Agustus 2001
Alamat	Jalan Kamper 2, Blok A 16 no 169. Perumahan BJI, Bekasi Timur, Bekasi, Jawa Barat
E-mail	sharleenpurwandi@gmail.com
Pendidikan terakhir	Sarjana Terapan MICE ( <i>Meeting, Incentive, Convention, Exhibition</i> )
Pengalaman kerja	1. <i>Account executive</i> PT Cyber Future
	2. <i>Junior manager</i> PT Cyber Future
	3. <i>Business development</i> PT Flame Media

Sumber: CV Great Escapes, 2023

Berdasarkan Tabel 2.3, pemilik kedua perusahaan memiliki latar belakang pengalaman kerja pada bidang *account executive*, *junior manager*, dan *business development*.

### 2.3 Struktur Organisasi

Setiap perusahaan membutuhkan struktur organisasi dan sumber daya manusia yang memadai serta memiliki kapasitas pada bidang yang diperlukan dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Menurut Hasibuan (2004), struktur organisasi adalah suatu diagram yang menggambarkan tipe organisasi, perdepartemenan organisasi, kedudukan dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggungjawab, rentang kendali dan sistem

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pimpinan organisasi. Struktur organisasi perusahaan dapat dilihat pada Bagan 2.1 di bawah ini:

Bagan 2. 1  
Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber: CV Great Escapes, 2023

Berdasarkan Bagan 2.1, struktur organisasi perusahaan menggunakan bentuk garis, menurut Badri Munir (2007) kelebihan struktur garis, karyawan lebih menyadari akan tugas dan tanggung jawab atas pekerjaan yang diembannya, karena struktur ini sederhana dan mudah dimengerti. Struktur ini juga menjadikan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cepat karena tidak ada halangan birokrasi.

### 2.3.1 Deskripsi Pekerjaan

Deskripsi pekerjaan dibutuhkan agar para karyawan dapat memahami secara rinci mengenai tugas, wewenang, dan tanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan CV Great Escapes. Berikut adalah uraian tugas



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



untuk setiap jabatan di perusahaan sesuai dengan struktur organisasi yang sudah ditentukan seperti struktur organisasi perusahaan.

a. Direktur Utama

Direktur utama sebagai pemilik pertama memiliki jabatan dan posisi tertinggi dalam perusahaan. Direktur memiliki tanggung jawab dan kewajiban dalam melakukan perencanaan, pengaturan serta pengawasan dalam kegiatan operasional.

Berikut adalah rincian tugas dan tanggung jawab seorang direktur utama:

- 1) Bertanggung jawab atas jalannya seluruh kegiatan perusahaan bersama dengan direktur pemasaran dan direktur keuangan.
- 2) Membuat perencanaan pengembangan perusahaan terutama mengenai pendapatan dan pembelanjaan perusahaan.
- 3) Membuat perencanaan pengawasan kemajuan perusahaan dari proyek yang telah disusun.
- 4) Membuat, mengawasi, dan mengontrol seluruh sistem kerja perusahaan.
- 5) Merencanakan dan menetapkan strategi guna mencapai visi dan misi perusahaan.
- 6) Mengangkat dan memberhentikan karyawan.
- 7) Melakukan evaluasi kerja karyawan secara berkala.

b. Direktur Pemasaran

Direktur pemasaran bertugas untuk membantu direktur utama dalam menyusun program pemasaran yang akan dijalankan perusahaan, serta membantu

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



mengawasi divisi pemasaran dalam pekerjaan di perusahaan. Berikut adalah rincian tugas dan tanggung jawab direktur pemasaran dari CV Great Escapes:

- 1) Menganalisis dan menentukan strategi pemasaran.
- 2) Merancang produk dan menentukan tujuan pemasaran.
- 3) Berkontribusi dalam pengembangan perusahaan melalui pemasaran.
- 4) Mengawasi penjualan.
- 5) Melakukan riset pasar dan tren di masyarakat.
- 6) Menjalin hubungan baik dengan berbagai pihak terutama pihak eksternal perusahaan.
- 7) Melakukan pengawasan manajemen pemasaran.

c. Administrasi & Keuangan

Administrasi & keuangan merupakan bagian yang bertanggung jawab merencanakan, melaksanakan, dan mengawasi kegiatan keuangan dan administrasi perusahaan. Berikut adalah detail tugas bagian administrasi dan keuangan CV Great Escapes:

- 1) Bertanggung jawab atas pengaturan uang kas masuk dan keluar.
- 2) Bertanggung jawab atas laporan keuangan dan modal perusahaan.
- 3) Bertanggung jawab atas semua penerimaan uang dari pihak lain ke kas perusahaan.
- 4) Menyusun anggaran kegiatan event yang akan diselenggarakan dan anggaran perusahaan setiap tahun atau anggaran tahunan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 5) *Controlling* atau pengendalian keuangan.
- 6) Mengatur mekanisme penagihan, pembayaran, dan koordinasi kerja terkait keuangan perusahaan.
- 7) Merencanakan dan melaksanakan kegiatan administrasi perusahaan.

#### 2.4 Susunan Pemilik/Pemegang Saham

Investasi uang sebesar Rp.200.000.000,- (dua ratus juta rupiah) dijadikan sebagai modal awal perusahaan. Berikut adalah besaran persentase modal yang diberikan oleh pendiri perusahaan yang dapat dilihat pada Tabel 2.4 dibawah ini:

Tabel 2. 4

#### Modal Usaha

No.	Nama	Jabatan	Modal	%
1.	Glenn Felix C P	Direktur Utama	Rp. 100.000.000	50%
2.	Sharleen P	Direktur Pemasaran	Rp. 100.000.000	50%

Sumber: CV Great Escapes, 2023

Berdasarkan Tabel 2.4, modal awal perusahaan dihasilkan oleh investasi dua orang pemilik perusahaan dengan persentase 50% pada pemilik pertama dan 50% pada pemilik kedua.

## 2.5 Jadwal Kegiatan Pra Operasional

Kegiatan pra operasional dibutuhkan dalam merencanakan dan melaksanakan persiapan seperti analisa pasar dan persiapan kebutuhan penunjang kegiatan operasional. Perusahaan melakukan kegiatan pra operasional dari tujuh tahapan. Kegiatan pra operasional dapat dilihat pada Tabel 2.5 di bawah ini:

Tabel 2. 5

Jadwal Kegiatan Pra Operasional

No	Kegiatan	Bulan						
		Juni	Juli	Agt	Sept	Okt	Nov	Des
1	Riset Pasar	■						
2	Analisa Pasar	■	■					
3	Penyusunan Profil Perusahaan		■					
4	Penentuan Lokasi Perusahaan			■				
5	Pengurusan Perizinan dan Pendirian Perusahaan				■	■		
6	Pemenuhan Peralatan dan Perlengkapan					■	■	
7	Promosi dan Pembuatan Media Sosial						■	■

Sumber: CV Great Escapes, 2023

Berdasarkan Tabel 2.5, perusahaan memiliki kegiatan pra operasional selama 6 bulan dan modal disetorkan pada bulan September tahun 2023.

### 2.5.1 Riset Pasar

Tahap pertama yang dilakukan dalam kegiatan pra operasional perusahaan adalah melakukan riset pasar. Riset ini dilakukan selama satu bulan pada bulan Juni

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2023 yang bertujuan untuk mengetahui minat pasar dari produk yang ditawarkan dan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan perusahaan, seperti kebutuhan produk di pasar, data segmentasi pasar, dan analisa kompetitor.

### 2.5.2 Analisa Pasar

Tahap kedua dalam kegiatan pra operasional perusahaan adalah melakukan analisa pasar yang dilakukan selama dua bulan pada bulan Juni dan Juli 2023. Analisa pasar yang dilakukan adalah dengan menggunakan data-data yang telah didapatkan dalam tahap riset pasar. Data tersebut diolah dan mendapatkan hasil gambaran perusahaan untuk dapat bergabung ke industri.

### 2.5.3 Penyusunan Profil Perusahaan

Tahap selanjutnya dalam kegiatan pra operasional perusahaan adalah melakukan penyusunan profil perusahaan selama satu bulan dalam bulan Juli 2023. Pendiri perusahaan menentukan hal-hal meliputi profil perusahaan seperti nama perusahaan dan filosofi, logo perusahaan dan makna logo, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi pekerjaan, dan persentase pemegang saham dan jadwal rencana operasional.

### 2.5.4 Penentuan Lokasi Perusahaan

Tahap keempat dalam kegiatan pra operasional perusahaan adalah menentukan lokasi perusahaan yang dilakukan pada bulan Agustus 2023. Dalam

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



pemilihan lokasi perusahaan, perusahaan mempertimbangkan aspek biaya dan lokasi kantor yang strategis. Perusahaan memilih lokasi perusahaan sebagai kantor di Perumahan Taman Manggis Permai Blok V No 8 RT 04/RW 29 Cilodong, Depok. Alasan para pendiri perusahaan memilih rumah sebagai lokasi perusahaan adalah agar dapat meminimalisir biaya sewa dan kegiatan operasional perusahaan tidak melibatkan banyak pihak luar serta lebih banyak kegiatan di lapangan.

### 2.5.5 Pengurusan Perizinan Pendirian Perusahaan

Tahap selanjutnya setelah menentukan lokasi perusahaan dalam kegiatan pra operasional perusahaan adalah melakukan pengurusan perizinan pendirian perusahaan. Pendiri perusahaan memilih bentuk perusahaan *Commanditaire Vennootschap* atau (CV). Waktu yang diperlukan untuk pengurusan pendirian CV adalah selama dua bulan yaitu pada bulan September dan Oktober 2023. Berikut adalah tahapan pengurusan pendirian CV:

a. Tahap 1: Persiapan data pendirian CV

Pasal 19 KUHD menyebutkan bahwa persiapan pendirian CV di hadapan notaris memerlukan dokumen-dokumen sebagai berikut:

- 1) Bukti Identitas (e-KTP): KTP setiap orang yang terlibat dalam pembuatan CV, sebagai orang yang aktif atau pasif (nama dan nama keluarga, profesi dan tempat lahir).
- 2) Nama yang akan Anda gunakan di CV.
- 3) Tempat kedudukan CV.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 4) Tujuan dan sasaran Pendirian CV (profiling).
- 5) Nama sekutu yang berkuasa (sebagai orang yang menandatangani kontrak a.k.a sekutu aktif).
- 6) Klausul pihak ketiga penting lainnya yang menentang sekutu pendiri.
- 7) Pendaftaran tanggal akta pendirian ke Pengadilan Negeri.
- 8) Buat uang tunai (uang) dari resume yang khusus untuk pihak ketiga. Jika kosong, ambil tanggung jawab sekutu sepenuhnya.
- 9) Pengecualian satu atau lebih mitra dari kewenangan mereka untuk bertindak atas nama persekutuan.
- b. Tahap 2: Pengajuan nama CV ke Kementerian Hukum dan HAM

Pengajuan permohonan pemesanan nama CV sebagai langkah pertama pendirian CV melalui Sistem Administrasi Badan Usaha (SABU). Ada syarat dan ketentuan dalam pengajuan nama CV, yaitu:

- 1) Menggunakan huruf latin.
- 2) Belum dipakai CV lain secara sah sebagaimana terdaftar dalam SABU.
- 3) Tidak bertentangan dengan ketertiban umum dan atau kesusilaan.
- 4) Tidak sama atau mirip dengan nama lembaga negara, lembaga pemerintah, atau lembaga internasional kecuali mendapat izin dari lembaga yang bersangkutan.
- 5) Tidak mengandung angka atau rangkaian angka, huruf, atau rangkaian huruf yang tidak membentuk kata, dan karakter spesial.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum (DJAHU) akan memberikan persetujuan secara elektronik jika nama CV sudah sesuai dengan syarat dan ketentuan di atas. DJAHU dapat menolak pemakaian nama apabila nama CV tidak memenuhi salah satu syarat dan ketentuan. Untuk itu, pengecekan nama CV merupakan langkah yang sangat vital bagi pelaku usaha untuk mencegah adanya kesamaan nama atau ketidaksesuaian nama dengan peraturan yang berlaku.

c. Tahap 3: Pengurusan NPWP

Tahap selanjutnya adalah pengajuan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) badan usaha melalui Kantor Pelayanan Pajak (KPP) setempat sesuai dengan domisili CV. Pengajuan NPWP ini dapat dilakukan secara *online* melalui *website* Direktorat Jenderal Pajak. Setelah itu akan mendapatkan surat keterangan wajib pajak badan.

d. Tahap 4: Pendaftaran CV ke Pengadilan Negeri

Tahap ini dilakukan setelah mendapatkan akta notaris. Pendaftaran akta notaris di wilayah hukum tempat CV melalui Sekretaris Pengadilan Negeri setempat. Selain itu, saat pendaftaran membawa kelengkapan dokumen adalah berupa Surat Keterangan Domisili Perusahaan (SKDP) dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dengan nama CV Anda. Proses ini membutuhkan waktu hingga 2 bulan untuk menunggu persetujuan dari Pengadilan Negeri.

e. Tahap 5: Pengurusan Nomor Izin Berusaha (NIB)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Langkah selanjutnya setelah Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) didaftarkan adalah pengurusan NIB. Pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui Online Single Submission (OSS). Adapun NIB berlaku juga sebagai:

- 1) Tanda Daftar Perusahaan (TDP).
- 2) Angka Pengenal Impor (API), jika pelaku usaha akan melakukan kegiatan impor.
- 3) Akses Kepabeanaan, jika pelaku usaha akan melakukan kegiatan ekspor dan/atau impor.

Pelaku usaha dapat memperoleh dokumen pendaftaran lainnya saat pendaftaran NIB, yaitu:

- 1) NPWP Badan atau Perorangan, jika pelaku usaha belum memiliki.
- 2) Surat Pengesahan Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing (RPTKA) 21.
- 3) Bukti Pendaftaran Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan.
- 4) Notifikasi kelayakan untuk memperoleh fasilitas fiskal.
- 5) Izin Usaha, misalnya untuk Izin Usaha di sektor Perdagangan (Surat Izin Usaha Perdagangan / SIUP). Pemda DKI kelihatannya sudah cukup akomodatif untuk mengizinkan perusahaan yang baru berdiri untuk menggunakan Virtual Office sebagai domisili usaha yang nantinya akan dijadikan dasar untuk mengeluarkan perizinan usaha yakni Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP). Situasi ini dimanfaatkan oleh pengusaha pengelola Virtual Office dan Service Office

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



baik lokal maupun yang terafiliasi dengan asing untuk memberikan layanan domisili usaha dengan memakai alamat Virtual Office Jakarta tersebut.

f. Tahap 6: Pengumuman Ikhtiar Resmi

Publikasi ringkasan resmi dilakukan setelah disetujui oleh Pengadilan Negeri.

Pendiri CV wajib mempublikasikan rangkuman resmi CV sebagai pelengkap Lembaran Negara Republik Indonesia.

Berikut adalah dokumen syarat pendirian CV:

- 1) Foto copy KTP sekutu aktif dan sekutu pasif (min 2 orang).
- 2) Foto copy NPWP pribadi penanggung jawab perusahaan.
- 3) Surat kuasa dan notulen bermaterai beserta KOP perusahaan apabila dikuasakan.
- 4) Keterangan/ Pernyataan domisili bermaterai.
- 5) Surat pernyataan KBLI bermaterai.

### 2.5.6 Pemenuhan Peralatan dan Perlengkapan

Tahap keenam dalam kegiatan pra operasional perusahaan adalah pemenuhan peralatan dan perlengkapan perusahaan yang dilakukan selama dua bulan yaitu pada bulan Oktober dan November 2023. Kegiatan yang dilakukan dari tahapan ini berupa pembelian alat tulis kantor, penyediaan perlengkapan perangkat keras atau *hardware*, dan lain-lain. Kegiatan ini dilakukan agar perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasional dalam menjalankan usaha.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 2.5.7 Promosi dan Pembuatan Media Sosial Pemasaran

Kegiatan pra operasional yang terakhir dari perusahaan adalah promosi dan pembuatan media sosial pemasaran yang bertujuan untuk pemasaran perusahaan. Tahapan ini berlangsung selama dua bulan pada bulan November sampai Desember 2023. Langkah yang dilakukan adalah membuat akun instagram untuk menyebarkan informasi dan mengedukasi target pasar terkait produk dan jasa yang ditawarkan perusahaan dan diharapkan dapat menarik perhatian calon perhatian konsumen.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

