



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA KELOMPOK DAN SISTEM TANGGUNG RENTENG PADA PNM MEKAAR KOTA DEPOK CABANG PANCORAN MAS 2



Ananda Salva Utami

NIM : 1905421005

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sain Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAKs

ANANDA SALVA UTAMI. Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dan Sistem Tanggung renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. 2023.

Penelitian ini menganalisis hubungan antara gaya kepemimpinan ketua kelompok dan penerapan sistem tanggung renteng pada program PNM Mekaar di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Cabang Pancoran Mas 2 di Kota Depok. Dalam era bisnis yang cepat berkembang, terutama dalam industri mikro, kecil, dan menengah, perkembangan teknologi dan akses modal menjadi faktor penting. Program PNM Mekaar adalah solusi yang memberikan pembiayaan berbasis kelompok kepada perempuan prasejahtera untuk memulai atau mengembangkan usaha mereka. Fokus penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana gaya kepemimpinan ketua kelompok mempengaruhi sistem tanggung renteng yang diterapkan dalam program ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan antara gaya kepemimpinan dan sistem tanggung renteng, serta memberikan manfaat baik dari segi teoritis maupun praktis. Data diambil dari PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang dinamika antara gaya kepemimpinan ketua kelompok dan penerapan sistem tanggung renteng dalam program pembiayaan berbasis kelompok di PT Permodalan Nasional Madani (Persero). Penelitian ini memiliki manfaat teoritis dalam memberikan kontribusi pada bidang akademik dan juga manfaat praktis dalam memberikan wawasan serta solusi bagi perusahaan dan pihak terkait dalam mengoptimalkan pelaksanaan program PNM Mekaar.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Sistem Tanggung Renteng, PNM Mekaar



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

ANANDA SALVA UTAMI. *Analysis of the Leadership Style of Group Leaders and the System of Joint Responsibility at PNM Mekaar, Depok City, Pancoran Mas Branch 2. Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic. 2023.*

This research analyzes the relationship between the leadership style of group leaders and the implementation of the joint liability system in the PNM Mekaar program at PT Permodalan Nasional Madani (Persero), Pancoran Mas 2 Branch, in Depok City. In the rapidly evolving business era, particularly within the micro, small, and medium industries, technological advancements and access to capital have become crucial factors. The PNM Mekaar program offers group-based financing solutions to underprivileged women to start or expand their businesses. The focus of this research is to comprehend how the leadership style of group leaders influences the implementation of the joint liability system in this program. This study aims to identify and analyze the relationship between leadership style and the joint liability system, providing benefits both theoretically and practically. Data is gathered from PNM Mekaar at Pancoran Mas 2 Branch, Depok, using a qualitative and quantitative approach. The results of this research are expected to offer a better understanding of the dynamics between the leadership style of group leaders and the implementation of the joint liability system in group-based financing programs at PT Permodalan Nasional Madani (Persero). This study holds theoretical benefits by contributing to the academic field and practical benefits by providing insights and solutions for the company and stakeholders to optimize the execution of the PNM Mekaar program.

Keywords: *Leadership Style, Joint Liability System, PNM Mekaar*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ananda Salva Utami
NIM : 1905421005
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dan Sistem Tanggung Renteng Pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2

Depok, 24 Agustus 2023

Pembimbing II

Riza Hadikusuma, M.Ag
NIP 197404032001121002

Pembimbing I

Azwar, S.E.,M.M.
NIP 195810121990031001

Mengetahui Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis



Dr. Drs. Ihs Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ananda Salva Utami
NIM : 1905421005
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dan Sistem Tanggung Renteng Pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta

Hari : Kamis
Tanggal : 24 Agustus 2023
Waktu : 09.00 s/d 10.00

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Azwar, S.E. M.M.
NIP 195810121990031001
Penguji 1 : Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001
Penguji 2 : Endah Wartiningsih, S.E. M.M.
NIP 19641091989032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sains Terapan, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 24 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ananda Salva Utami

NIM 1905421005



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dan Sistem Tanggung Renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2” yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian tidak terlepas dari partisipasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Azwar, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara tepat waktu.
5. Riza Hadiksuma, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara tepat waktu.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh Pendidikan di bangku kuliah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak Komarulloh, Ibu Upi Ernawati selaku orang tua dan Syahadatul Rival yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material serta yang selalu mendoakan peneliti sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rostina Wulandari, Himayatuz Zhoriiifah, dan Wulan Rahmawati yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh narasumber yang telah bersedia untuk dapat meluangkan waktu dan membantu kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh peneliti yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka untuk dapat menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi bahan evaluasi bagi peneliti. Akhir kata, peneliti berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, maupun pihak yang berkepentingan.

Depok, 24 Agustus 2023

Peneliti

Ananda Salva Utami

NIM. 1905421005



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tanggung Renteng	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Tanggung Renteng	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.2 Dimensi dan Indikator Tanggung Renteng.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Onjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Narasumber Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Gaya kepemimpinan ketua kelompok yang terdapat pada PNM Mekaaar Cabang Pancoran Mas Kota Depok	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sistem Tanggung Renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dengan Sistem Tanggung Renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	9
5.2 Kesimpulan	9
5.2 Saran.....	12



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTKA	13
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	17





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Identitas Informan..... 15





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Total Nasabah Aktif PNM Mekaar dan Total Kredit yang Diberikan Dalam Tujuh Tahun Terakhir 2

Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Tanggung Renteng.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Hasil Penelitian atau Jurnal Jurnal yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Pertanyaan Wawancara dengan Account Officer .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Pertanyaan Wawancara dengan Ketua Kelompok**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Pertanyaan Wawancara dengan Anggota Kelompok.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Pertanyaan Wawancara dengan Anggota Kelompok.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Pertanyaan Wawancara dengan Anggota Kelompok.....**Error! Bookmark not defined.**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era modern saat ini, perkembangan teknologi telah menjadi salah satu faktor penting yang mendukung pertumbuhan bisnis yang semakin cepat. Setiap industri berusaha untuk mengikuti tren teknologi terkini guna tetap bersaing dalam dunia bisnis yang semakin ketat. Menurut Chandra dalam Harahap (2021) perkembangan usaha merupakan suatu keadaan terjadinya peningkatan omset penjualan, peningkatan pendapatan, dan bertambahnya tenaga kerja. Salah satu indikator untuk menilai pertumbuhan bisnis adalah melalui laba atau pendapatan yang dihasilkan. Namun, modal juga menjadi faktor penting yang dibutuhkan oleh calon pengusaha sebelum memulai atau mengembangkan bisnis mereka. Karena itu beberapa pihak telah membentuk lembaga keuangan atau pembiayaan untuk memberikan modal usaha bagi calon pengusaha yang dianggap berpotensi.

PT Permodalan Nasional Madani (Persero) yang sering dikenal dengan PT PNM (Persero) merupakan salah satu lembaga pembiayaan di Indonesia yang menganut struktur BUMN. Pada tanggal 1 Juni 1999, pemerintah mendirikan PT PNM (Persero) dengan tujuan untuk memberdayakan usaha mikro, kecil, menengah dan koperasi (UMKMK). Produk PNM Mekaar (Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera) diperkenalkan oleh PT PNM (Persero) pada tahun 2015 dengan tujuan untuk memberikan layanan khusus kepada perempuan yang merupakan wirausaha ultra mikro, baik yang ingin mendirikan usaha maupun yang ingin mengembangkan usaha. Sasaran program ini adalah perempuan berpenghasilan rendah atau ibu rumah tangga yang menginginkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pendanaan untuk meluncurkan atau memperluas perusahaannya guna meningkatkan pendapatan rumah tangga nya.

Komitmen pemerintah dalam meningkatkan perekonomian masyarakat kecil melalui BUMN ditunjukkan secara nyata melalui program Mekaar. Inisiatif andalan PNM ini menawarkan pendanaan berbasis kelompok bagi perempuan miskin serta dukungan dan pembinaan dari Account Officer (AO) PNM yang menjunjung tinggi budaya kerja berlandaskan integritas, pengendalian diri, ketekunan, kerukunan, kekeluargaan, dan kerja sama timbal balik. PNM Mekaar telah berhasil mengintegrasikan puluhan ribu karyawan AO dan jutaan nasabah sejak didirikan pada akhir November 2015. Untuk setiap konsumen, PNM Mekaar menawarkan kredit mulai dari 500.000 hingga 5.000.000 rupiah. Perempuan kurang mampu menjadi fokus utama PT PNM (Persero), sebuah BUMN yang didirikan untuk memberikan nasihat dan bantuan kepada perusahaan, koperasi, dan masyarakat yang kurang mampu secara ekonomi.

Tabel 1. 1
Total Nasabah Aktif PNM Mekaar dan Total Kredit yang Diberikan
Dalam Tujuh Tahun Terakhir

Tahun	Total Nasabah	Total Kredit yang Disalurkan
2016	432.364 orang	Rp 886,58 miliar
2017	2.297.924 orang	Rp 5.058,99 miliar
2018	4.057.129 orang	Rp. 10.462,8 miliar
2019	6.043.840 orang	Rp. 20,19 triliun
2020	7.802.806 orang	Rp. 24,35 triliun
2021	11.100.000 orang	Rp. 47.31 Triliun
2022	13.210.000 orang	Rp. 34.72 Triliun

Sumber : www.pnm.co.id dan data diolah, 2023

Berdasarkan informasi di atas, diketahui bahwa PNM Mekaar memiliki 432.364 nasabah pada tahun 2016 dan satu tahun setelah perusahaan didirikan. Jumlah nasabah PNM Mekaar meningkat drastis dalam tujuh tahun terakhir, mencapai puncaknya pada tahun 2022 dengan lebih dari 13,2 juta nasabah yang

mendaftar untuk menerima pendanaan melalui program PNM Mekaar. Hal ini menunjukkan semakin besarnya kebutuhan pinjaman modal usaha di kalangan perempuan berpenghasilan rendah, khususnya ibu rumah tangga, yang ingin meningkatkan kesejahteraan ekonomi keluarganya.

Pada masa yang berkembang pesat ini, praktik Ibu rumah tangga yang memainkan dua peran semakin marak. Seorang ibu rumah tangga harus membantu suaminya dalam memenuhi kebutuhan keuangan keluarganya. Namun, banyak dari mereka yang tertarik untuk memulai perusahaan sendiri yang menyediakan barang-barang seperti makanan, pakaian, kosmetik, atau kebutuhan pokok tetapi kesulitan mendapatkan pendanaan usaha.

Kaum Ibu rumah tangga yang ingin memulai atau mengembangkan usaha sebenarnya sudah mengenal bank dan peranannya, namun tidak mampu memenuhi persyaratan bank untuk memperoleh pembiayaan. Persyaratan seperti jaminan yang diperlukan, tingginya bunga kredit, dan prosedur peminjaman yang rumit membuat sulit bagi mereka untuk memperoleh akses keuangan dari bank. Terbatasnya aksesibilitas kredit dari lembaga keuangan bank bagi perempuan pelaku usaha mikro, hal ini merupakan kesulitan ini seringkali menjadi kendala yang cukup besar dalam mengembangkan usaha. Perempuan pengusaha juga mengalami diskriminasi dalam mengajukan kredit dari bank. Diskriminasi ini bisa terjadi karena *stereotype* bahwa perempuan kurang kompeten dalam bidang bisnis, sehingga pihak bank cenderung menganggap bahwa perempuan pengusaha tidak mampu mengelola usaha dengan baik dan tidak memenuhi kriteria sebagai peminjam yang baik. Diskriminasi ini dapat berdampak negatif pada kemampuan perempuan pengusaha dalam mengembangkan usaha dan meningkatkan kesejahteraan keluarga mereka.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PNM Mekaar merupakan program yang berfungsi seperti koperasi yang berupaya memberikan pembiayaan berbasis kelompok perempuan tanpa meminta jaminan. Bagi kelompok perempuan berpenghasilan rendah, program ini tidak hanya menawarkan pendanaan tetapi juga pendampingan dan pelatihan agar mereka dapat mengelola usahanya. Selain itu, PNM Mekaar juga mengajarkan cita-cita Pancasila kepada kliennya untuk menanamkan filosofi dan semangat kebangsaan dalam diri mereka. Oleh karena itu, pendekatan ini dapat membantu perempuan berpenghasilan rendah yang membutuhkan pembiayaan usaha dengan mengubah mereka menjadi pengusaha dan meningkatkan kapasitas mereka untuk mengembangkan usaha mereka.

Berbeda dengan lembaga keuangan bank atau non bank lainnya, program PNM Mekaar menerapkan kebijakan berbeda yaitu Sistem Tanggung Renteng dalam penyaluran kredit. Sistem Tanggung Renteng menurut (Suharmi, 2012) merupakan tanggung jawab bersama dalam satu kelompok untuk memenuhi komitmen pembayaran kredit kepada bank. Kelompok akan menutup komitmen tersebut jika ada anggota yang tidak mampu memenuhinya. Struktur tanggung jawab bersama mempengaruhi bagaimana anggota kelompok berperilaku, bagaimana mereka menerima anggota baru ke dalam organisasi, dan bagaimana mereka mengajukan pinjaman dari koperasi.

Dalam penerapan sistem tanggung renteng pada program PNM Mekaar, faktor kepemimpinan sangat berpengaruh. Ketua kelompok atau pengurus kelompok harus lebih selektif dalam memilih anggota kelompok agar dapat meminimalkan risiko sanksi tanggung renteng apabila ada anggota kelompok yang tidak memenuhi kewajibannya dengan sengaja. Hal ini juga dapat mempengaruhi perilaku dan tindakan dari ketua kelompok dalam menjalankan tugasnya. Menurut definisi Robbins dan Judge, (2015:410), kepemimpinan merupakan kemampuan seseorang untuk mempengaruhi suatu kelompok agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan atau visi yang telah ditetapkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut McShanne dan Von Glinow (2010:36) mendefinisikan bahwa kepemimpinan yang efektif mencakup kapasitas untuk menginspirasi, mempengaruhi, dan memungkinkan orang lain berkontribusi terhadap efektivitas dan keberhasilan organisasi di mana mereka terlibat. Pemimpin kelompok yang efektif akan menginspirasi pengikutnya untuk menangani kebutuhan kredit mereka secara bertanggung jawab agar tidak berdampak negatif terhadap anggota kelompok lainnya. Wibowo (2013: 323) berpendapat bahwa menghormati terhadap keberagaman pendapat, pengambilan keputusan yang efektif, komunikasi terbuka, keunggulan pribadi, dan kepemilikan bersama merupakan ciri-ciri kepemimpinan yang baik.

Andini dan Rahayu (2016) mendefinisikan sistem tanggung renteng adalah suatu mekanisme atau pola kerja sama dalam kelompok masyarakat yang diatur dalam bentuk kesepakatan bersama. Sistem ini berfungsi sebagai sarana kontrol sosial dan pengawasan terhadap kegiatan anggota kelompok agar dapat meminimalisir terjadinya risiko kemacetan dalam pengajuan kredit. Pada hakikatnya sistem tanggung renteng merupakan cerminan bagaimana prinsip kekeluargaan dan gotong royong berputar dalam suatu kelompok..

Menurut beberapa ahli, sistem tanggung renteng mempunyai manfaat tersendiri yaitu mendukung musyawarah dalam pelaksanaannya. Batasan kredit yang akan diberikan kepada salah satu anggota kelompok dapat ditentukan melalui diskusi kelompok, yang sangat berbeda dengan praktek perbankan pada umumnya dimana batas kredit ditentukan berdasarkan kelayakan usaha dan keuntungan. Manfaat lainnya adalah kreditur akan mendapatkan keuntungan yang besar jika sistem ini berjalan sesuai teori dan norma karena seluruh utangnya dapat tertagih.

Berdasarkan uraian di atas, menarik untuk meneliti bagaimana sebuah BUMN, sejenis lembaga keuangan, memberikan pinjaman kepada perempuan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pelaku usaha ultra mikro, dengan memperhatikan gaya kepemimpinan ketua kelompok dan menerapkan sistem tanggung renteng dalam pembiayaan yang diberikan secara kelompok, sehingga penulis hendak melakukan penelitian yang berjudul *Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dan Sistem Tanggung Renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

- a. Gaya kepemimpinan yang dilakukan oleh ketua kelompok PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi suatu kelompok.
- b. Penerapan sistem tanggung renteng yang diterapkan oleh PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 dapat meningkatkan komitmen para nasabah.
- c. Hubungan antara gaya kepemimpinan ketua kelompok mempengaruhi bagaimana berjalannya sistem tanggung renteng PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, serta pertimbangan pada keterbatasan waktu dan tenaga kerja. Maka, peneliti membatasi dan memfokuskan masalah dalam penelitian ini pada gaya kepemimpinan Ketua kelompok dan sistem tanggung renteng yang diterapkan pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 serta dampak gaya gaya kepemimpinan Ketua kelompok dan sistem tanggung



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

renteng yang diterapkan pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

- a. Bagaimana gaya kepemimpinan ketua kelompok dengan sistem tanggung renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2?
- b. Apa dampak dari gaya kepemimpinan Ketua kelompok dan sistem tanggung renteng yang diterapkan pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 ?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan, maka tujuan penelitian pada penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan ketua kelompok dengan sistem tanggung renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dijelaskan diatas, diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat yaitu :

- a. Manfaat Teoritis
 - 1) Bagi pihak akademisi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademis dalam sistem permodalan yang digunakan perusahaan, terutama pada pada PT Permodalan Nasional Madani.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) Bagi Peneliti, penelitian ini dapat meningkatkan pengetahuan dan menambah wawasan di bidang organisasi dan komunikasi mengenai gaya kepemimpinan seorang pemimpin dan suatu sistem yang ada pada PT Permodalan Nasional Madani.
- 3) Bagi Peneliti Lain, penelitian ini dapat memberikan kesempatan bagi para peneliti lain melakukan penelitian dan observasi pada bidang yang sama, penelitian ini dapat memberikan kesempatan bagi peneliti lain untuk memperluas ilmunya serta menjadi referensi dan contoh baru bagi para akademisi.

b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini untuk mengetahui gaya kepemimpinan suatu pemimpin dan suatu sistem pada perusahaan, sehingga dapat mengetahui lebih dalam lagi serta memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi. Berdasarkan manfaat hasil penelitian ini, dapat menjadi bahan pertimbangan atas saran dan masukan untuk perusahaan atas permasalahan dalam gaya kepemimpinan ketua kelompok dan sistem yang ada di perusahaan tersebut.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.2 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan mengenai analisis gaya kepemimpinan ketua kelompok dan sistem tanggung renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

- a. Gaya kepemimpinan ketua kelompok yang terdapat pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2
 - 1) Gaya kepemimpinan ketua kelompok PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 terlihat tegas dan inklusif. Ketua kelompok tersebut menjadi sosok yang mampu mengelola kelompok dengan baik dan memiliki kemampuan dalam memotivasi anggota untuk tetap patuh terhadap peraturan yang ada. Kemampuan tegas dan terorganisir dari ketua kelompok berperan penting dalam mengatasi berbagai masalah yang muncul di dalam kelompok. Ketua kelompok dapat dengan cepat mencari jalan keluar jika ada hambatan dalam pencairan pembiayaan anggota kelompok atau masalah lainnya.
 - 2) Ketua Kelompok mempraktikkan gaya kepemimpinan transformasional. Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok ini menekankan pada bagaimana seorang pemimpin dapat mempengaruhi anggota kelompok untuk mencapai tujuan yang lebih tinggi melalui motivasi dan inspirasi. Dalam konteks sistem tanggung renteng, ketua kelompok dapat menggunakan gaya kepemimpinan transformasional untuk memotivasi anggota kelompok untuk saling membantu dan bekerja sama dalam menghadapi risiko bersama.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Sistem Tanggung Renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2
 - 1) Sistem tanggung renteng merupakan sebuah mekanisme manajemen risiko yang diterapkan dalam kelompok untuk membantu mengatasi masalah, seperti anggota yang kabur atau kesulitan membayar angsuran.
 - 2) Dalam sistem tanggung renteng ini, tanggung jawab pembayaran angsuran bersama-sama ditanggung oleh seluruh anggota kelompok. Sistem tanggung renteng pada kelompok PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2 dijalankan dengan baik. Seluruh anggota kelompok berpartisipasi aktif dalam membayar angsuran sesuai kesepakatan.
 - 3) Sistem tanggung renteng memberikan manfaat, terutama dalam membagi beban tanggung jawab pembayaran angsuran secara adil di antara anggota kelompok. Hal ini mengurangi tekanan dari pihak kantor terhadap petugas dan memberikan keuntungan bagi anggota kelompok dalam penilaian anggota kelompok oleh pihak PNM Mekaar.
 - 4) Sistem tanggung renteng juga memiliki kekurangan. Salah satunya adalah kesulitan dalam meminta tanggung renteng dari setiap anggota kelompok, terutama jika ada anggota yang kabur. Hal ini bisa menyebabkan ketidakpastian dalam pemulihan uang tanggung renteng secara utuh.
- c. Dampak Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok dengan Sistem Tanggung Renteng pada PNM Mekaar Kota Depok Cabang Pancoran Mas 2
 - 1) Gaya kepemimpinan Ketua Kelompok memiliki peranan yang krusial dalam pengelolaan dan pelaksanaan sistem tanggung renteng di PNM Mekaar Cabang Pancoran Mas 2. Ada keterkaitan yang erat dan saling mempengaruhi antara gaya kepemimpinan dan sistem tanggung renteng yang diterapkan dalam kelompok.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) Gaya kepemimpinan Ketua Kelompok berdampak langsung terhadap bagaimana sistem tanggung renteng diterapkan dan dijalankan oleh anggota kelompok. Ketua yang mampu mengenalkan sistem tanggung renteng dengan proaktif, menjelaskan manfaat dan kepentingannya, serta komunikatif dalam mengedukasi anggota akan lebih mudah membangun kesadaran dan penerimaan terhadap sistem ini.
- 3) Gaya kepemimpinan inspiratif dan pemberdayaan yang ditunjukkan oleh Ketua Kelompok memotivasi anggota untuk berdisiplin dan bertanggung jawab dalam menjalankan tanggung renteng. Contoh yang diberikan oleh ketua dalam membayar kewajiban tepat waktu serta berkontribusi aktif dalam menghadapi risiko bersama akan mengilhami anggota untuk mengikuti jejak yang sama. Semakin tinggi motivasi anggota, semakin lancar dan efektif sistem tanggung renteng berjalan.
- 4) Pentingnya peran Ketua Kelompok sebagai fasilitator dalam pelaksanaan sistem tanggung renteng juga tidak bisa diabaikan. Kemampuan organisasi yang baik untuk mengatur proses pembayaran, mengumpulkan kontribusi anggota, dan mendistribusikan pembayaran adalah elemen kunci dalam menjaga kelancaran operasional sistem.
- 5) Teori kepemimpinan transformasional sangat relevan dalam konteks ini. Kepemimpinan ini menitikberatkan pada bagaimana seorang pemimpin mampu memotivasi dan menginspirasi anggota untuk mencapai tujuan yang lebih tinggi. Dalam kasus sistem tanggung renteng, gaya kepemimpinan transformasional dapat mendorong anggota kelompok untuk saling mendukung dan bekerja sama dalam menghadapi risiko bersama.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang disimpulkan, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

- a. Menyediakan pelatihan kepemimpinan bagi calon dan aktif ketua kelompok untuk meningkatkan keterampilan dalam mengelola kelompok dengan lebih efektif serta pengembangan komunikasi guna mendorong ketua kelompok untuk mengembangkan keterampilan komunikasi yang lebih efektif dalam menyampaikan tujuan, manfaat, dan mekanisme sistem tanggung renteng kepada anggota kelompok.
- b. Menerapkan sistem pemantauan dan evaluasi yang lebih terstruktur terhadap pelaksanaan sistem tanggung renteng untuk memastikan bahwa pembayaran dilakukan tepat waktu dan dengan benar serta mengadakan sesi edukasi rutin tentang pentingnya sistem tanggung renteng, manfaatnya, serta bagaimana anggota dapat berkontribusi dan mengatasi potensi kendala.
- c. Memberikan pelatihan khusus kepada ketua kelompok tentang prinsip-prinsip kepemimpinan agar mereka tetap dapat lebih efektif memotivasi dan menginspirasi anggota dalam pelaksanaan sistem tanggung renteng serta peningkatan kapasitas organisasi guna mendukung pengembangan kemampuan organisasi ketua kelompok dalam mengelola proses pembayaran, mengumpulkan kontribusi, dan mengatur distribusi pembayaran kepada anggota.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTKA

- Fakhry Fadil, A. . 2022. *Sistem Pembayaran Tangung Renteng dalam Narasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi PNM Mekaar Cabang Cisauk Tangerang)*. 6(2), 33–50.
- Harahap, A. . 2021. Peran PT. Permodalan Nasional Madani Dalam Pemberian Pinjaman Modal Usaha. *Serambi Konstruktivis*, 3(2), 172–176.
- Heryana. 2022. ANALISIS POLA KOMUNIKASI VERBAL ANTARA SISWA DAN GURU SAAT PEMBELAJARAN DI KELAS. *Sosiologi USK*, 10(2).
- Mardiyanti, E. 2022. *Pengaruh Karakteristik Wirausaha, Modal Usaha, dan Sistem Tanggung Renteng Terhadap Keberhasilan Usaha Nasabah Pembiayaan Mikro Pada BTPN Syariah*. 95.
- Mirna. 2021. *Analisis Sistem Tanggung Renteng Dalam Pengelolaan Koperasi Mekaar Syariah di Desa Magindra Kec. Galengsong Selatan Kab. Takalar*.
- Moleong. 2020. *Analisis kecemasan matematika yang dialami oleh peserta didik dalam bentuk susunan kata atau kalimat*. 21(1), 1–9.
- Muslimin, U. 2021. Pengaruh Retailing Mix Terhadap Keputusan Pembelian. *Amsir Management Journal*, 1(2), 81–92. <https://doi.org/10.56341/amj.v1i2.22>
- Rahmi Widyanti, M. 2019. *Perilaku Organisasi (Teori dan Konsep)*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Rusmiati, I. 2021. *Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Sistem Tanggung Renteng Pada Koperasi yang Menggunakan Pola Simpan Pinjam Metode Kumpulan (PSMK) di PT PNM Mekaar Cabang Mariana*. 7(1 Juni 2021), 246–256.
- Sartika, D. D., Lidya, E., & Susanto, T. A. 2016. Komunikasi Politik Caleg Perempuan Untuk Pemilihan Anggota Legislatif Kota Palembang. *Jurnal Sosiologi USK (Media Pemikiran & Aplikasi)*, 10(2), 1–21.
- Sela Melinda, S. . 2021. *Efektifitas Sistem Tanggung Renteng dalam Pinjam*. 7(2), 510.
- Silkyanti, F. 2019. Analisis Peran Budaya Sekolah yang Religius dalam Pembentukan Karakter Siswa. *Indonesian Values and Character*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Education Journal, 2(1), 36. <https://doi.org/10.23887/ivcej.v2i1.17941>

Sudarji, N. . 2016. Analisis Penerapan Kepemimpinan Transformasional pada PT Wonojoyo Prima Mandiri Tulungagung. *AGORA*, 4(2 (2016)), 76–80.

sugiyono. 2019. Pengaruh Literasi Ekonomi Dan Media Sosial Terhadap Gaya Hidup Hedonis Serta Implikasinya Terhadap Perilaku Konsumtif (Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi). (*Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi*) (*Doctoral Dissertation, Universitas Siliwangi*)., 41–65. <http://repositori.unsil.ac.id/3692/6/7>. BAB III.pdf

Sugiyono. 2017. IMPLEMENTASI PENDIDIKAN KARAKTER RELIGIUS DI SEKOLAH DASAR KHADIJAH SURABAYA. *Jurnal Pendidikan Dasar*, II(1), 16–34. [file:///C:/Users/Laptop21/Downloads/4161-Article Text-18489-1-10-20191109.pdf](file:///C:/Users/Laptop21/Downloads/4161-Article%20Text-18489-1-10-20191109.pdf)

Sugiyono. 2018. Metode pbnelitian. *Skripsi*, 336.

Utama, A. 2016. Pengaruh Pengambilan Keputusan, Perilaku Pimpinan, dan Orientasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Kopo Hotel. *Bisnis Dan Iptek*, 9(1 April 2016), 53–54, 56–57.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Identitas Informan

- a. Nama : Indriyani
Jabatan : *Account Officer*
Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 20 Juli 2023
- b. Nama : Erna
Jabatan : Ketua Kelompok
Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 20 Juli 2023



- c. Nama : Indah
Jabatan : Anggota Kelompok
Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 20 Juli 2023





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- d. Nama : Yani
 Jabatan : Anggota Kelompok
 Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 20 Juli 2023



- e. Nama : Sadiyah
 Jabatan : Anggota Kelompok
 Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 20 Juli 2023





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



ANANDA SALVA UTAMI

085921544626 | anandasalva12@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/anandasalvautami> | Depok, Jawa Barat, Indonesia
Mahasiswi tingkat akhir. Bersedia untuk mempelajari sesuatu yang baru dan juga cepat. Dapat bekerja diberbagai kondisi, bersemangat mengembangkan keterampilan saya lebih jauh.

Pengalaman Profesional

(Intern) Trans Tv

Juli 2022 – Jan 2023

Sekretaris Produksi

Trans TV (Televisi Transformasi Indonesia) adalah jaringan televisi swasta nasional di Indonesia yang dimiliki oleh Transmedia.

- Melaksanakan perintah pimpinan untuk menjalankan organisasi
- Sebagai penghubung antara pimpinan dengan tim produksi maupun diluar tim produksi
- Mengarsipkan dokumen penting (surat masuk, surat keluar, dan proposal)

(Intern) PT Meka Eduversity Komunikasi

Sep 2021 - Des 2021

Administrasi

PT Meka Eduversity Komunikasi adalah inisiatif Pendidikan Eropa yang diprakarsai oleh alumni lulusan Jerman dan Australia

- Menginput data ke sistem online
- Merekap data orderan
- Membuat iklan
- Membuat kerjasama antar vendor

Pendidikan

Politeknik Negeri Jakarta

Agust 2019 - Sekarang

Administrasi Bisnis Terapan, 4.00/4.00

Pengalaman Organisasi

Unit Kegiatan Mahasiswa Karate

Feb 2021 – Mei 2023

Sekretaris

- Mengarsipkan berkas anggota UKM Karate
- Membuat Proposal Acara dan Kerjasama
- Mengarsipkan surat masuk

Volunteer Anara_Id

Sep 2021 - Feb 2022

Sekretaris

- Membuat proposal acara dan kerjasama
- Membuat Term Of Reference
- Membuat memorandum of Understanding
- Mengarsip database staff
- Mengarsip surat masuk dan keluar

Volunteer GoStar

Agust 2021 - Nov 2021

Project Management

- Merencanakan dan membuat ide untuk suatu acara
- Berkoordinasi dan melakukan negosiasi ke koordinator
- Memastikan rancangan yang dibuat berjalan sesuai rencana



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Volunteer AS Resources Indonesia

Agust 2021 - Nov 2021

Event Organizer

- Membuat 2 program setiap bulan
- Melakukan riset sebelum membuat program acara
- Megajukan kerjasama dengan narasumber

Pengalaman Kepanitiaan

Aksuradiksi 2021

Jan 2021 – Feb 2021

Bendahara

- Memantau dan mencatat pemasukan serta pengeluaran dana
- Mengelola bukti transaksi keuangan
- Menyusun rancangan anggaran biaya
- Membuat laporan pertanggung jawaban keuangan

Meet and Greet Administrasi Bisnis Terapan 2022

Sep 2020 - Okt 2020

Bendahara

- Menangani administrasi peserta
- Memantau dan mencatat pemasukan serta pengeluaran dana
- Membuat laporan pertanggung jawaban keuangan

Keahlian

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Project Management, Planning, Data Management, Administrasi.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**