



**RANCANG BANGUN *FRONT END WEBSITE* “CAFE GUE”
DAN IMPLEMENTASI SISTEM REKOMENDASI KOPI**

LAPORAN SKRIPSI

MUHAMMAD THORIQ ZIHNI

4817080458

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



**RANCANG BANGUN *FRONT END WEBSITE* “CAFE GUE”
DAN IMPLEMENTASI SISTEM REKOMENDASI KOPI**

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

MUHAMMAD THORIQ ZIHNI

4817080458

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Thoriq Zihni
NPM : 4817080458
Tanggal : 30 Juni 2021
Tanda Tangan : 



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muhammad Thoriq Zihni
NIM : 4817080458
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang bangun front-end website “cafe gue” dan implementasi sistem rekomendasi kopi

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Kamis, Tanggal 05, Bulan Agustus, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I	: Ade Rahma Yuly, S.Kom., M.Ds.	()
Penguji I	: Mauldy Laya, S.Kom, M.Kom.	()
Penguji II	: Eriya, S.Kom., M.T.	()
Penguji III	: Fitria Nugrahani, S.Pd., M.Si.	()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Mauldy Laya, S.Kom, M.Kom.

NIP. 197802112009121003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis Kesehatan dan akal sehat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- b. Ibu Ade Rahma Yuly, S.Kom., M.Ds. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan skripsi.
- c. Orang tua dan keluarga penulis yang telah mendoakan penulis, memberikan dukungan, serta memberikan bantuan moral dan material kepada penulis.
- d. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Juni 2021

Muhammad Thoriq Zihni



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Thoriq Zihni
NIM : 4817080458
Program Studi : Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

RANCANG BANGUN *FRONT END WEBSITE* “CAFE GUE” DAN IMPLEMENTASI SISTEM REKOMENDASI KOPI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta. Pada tanggal: 30 Juni 2021

Yang menyatakan

(Muhammad Thoriq Zihni)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

RANCANG BANGUN *FRONT END WEBSITE* “CAFE GUE” DAN IMPLEMENTASI SISTEM REKOMENDASI KOPI

ABSTRAK

Seiring perkembangan teknologi, kebutuhan akan informasi dapat memicu layanan semakin mudah, cepat dan praktis terutama dalam berbisnis. Pengusaha di zaman sekarang saling berlomba untuk berinovasi, hampir semua bisnis, baik bisnis menengah maupun kecil menggunakan teknologi untuk dapat meningkatkan promosi terhadap tempat maupun produk. Untuk menarik pembeli dibutuhkan tampilan website yang menarik sehingga dapat meningkatkan daya tarik pembeli. Dalam penelitian ini mengusulkan sebuah rancangan tampilan website yang menarik menggunakan framework laravel dan dengan adanya fitur rekomendasi menu minuman berdasarkan penyakit tertentu dan berdasarkan suasana hati Dengan Algoritma KNN dengan metode prototype. Untuk membuktikan website dapat diterima oleh pengguna, maka dilakukan penilaian sistem dari segi pengguna menggunakan User Acceptence Testing (UAT). Didapat bahwa sistem mendapatkan penilaian “Setuju” setelah skor rata-rata UAT, berarti aplikasi cafegue berbasis website berhasil memenuhi standar sistem yang diinginkan pengguna.

Kata Kunci: *KNN. Website. Coffee shop. Framework laravel*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi.....	4
BAB II TINJUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 KNN	7
2.3 Rancang bangun	9
2.4 Website	9
2.5 Framework	9
2.6 Laravel.....	10
2.7 UML	10
2.8 Flowchart Diagram	10
2.9 Activity Diagram.....	11
2.10 Use Case Diagram.....	12
2.11 Blackbox.....	12



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.12	UAT.....	13
BAB III PERANCANGAN DAN REALISASI		14
3.1	Perancangan Program Aplikasi	14
3.1.1	Deskripsi Program Aplikasi.....	14
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	14
3.1.3	Cara Kerja Program Aplikasi.....	15
3.1.4	Rancangan Program Aplikasi	16
3.2	Realisasi Program Aplikasi	44
3.2.1	Implementasi Antarmuka Pengguna	44
3.2.2	Implementasi Algoritma.....	52
BAB IV PEMBAHASAN.....		59
4.1	Pengujian	59
4.2	Deskripsi Pengujian.....	59
4.3	Prosedur Pengujian.....	59
4.4	Data Hasil Pengujian	60
4.4.1	<i>Alpha testing</i>	60
4.4.2	<i>Beta Testing</i>	66
4.4.3	<i>Algoritma testing</i>	68
4.5	Evaluasi Hasil Pengujian.....	72
4.5.1	<i>Alpha Testing</i>	72
4.5.1	<i>Beta Testing</i>	73
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart.....	11
Gambar 3. 1 Flowchart Cafe Gue	15
Gambar 3. 2 Use Case Diagram Cafe Gue.....	16
Gambar 3. 3 EER Diagram sistem	17
Gambar 3. 4 Activity Diagram Login	18
Gambar 3. 5 Activity Diagram Tambah Data Kriteria.....	19
Gambar 3. 6 Activity Diagram Edit Data Kriteria	20
Gambar 3. 7 Activity Diagram Hapus Data Kriteria.....	21
Gambar 3. 8 Activity Diagram Mengelola Data Tambah Jenis Penyakit	22
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengelola Data Edit Jenis Penyakit.....	23
Gambar 3. 10 Activity Diagram Mengelola Data Hapus Jenis Penyakit	24
Gambar 3. 11 Activity Diagram Mengelola Data Tambah Suasana Hati	25
Gambar 3. 12 Activity Diagram Mengelola Data Edit Suasana Hati	26
Gambar 3. 13 Activity Diagram Mengelola Data Hapus Suasana Hati	27
Gambar 3. 14 Activity Diagram Mengelola Tambah Data Latih.....	28
Gambar 3. 15 Activity Diagram Mengelola Edit Data Latih	29
Gambar 3. 16 Activity Diagram Mengelola Hapus Data Latih.....	31
Gambar 3. 17 Activity Diagram Melakukan Analisa Rekomendasi Menu	32
Gambar 3. 18 Melakukan Registrasi Akun	33
Gambar 3. 19 Activity Diagram Melakukan Pemesanan Menu	34
Gambar 3. 20 Activity Diagram Melihat History Pesanan	35
Gambar 3. 21 Desain Antarmuka Statistik Penjual (Dashboard).....	35
Gambar 3. 22 Desain Antarmuka Register	36
Gambar 3. 23 Desain Antarmuka Tambah Bobot Penyakit.....	36
Gambar 3. 24 Desain Antarmuka bobot penyakit.....	37
Gambar 3. 25 Desain Antarmuka Halaman Jenis Penyakit	38
Gambar 3. 26 Desain Tambah Jenis Penyakit.....	38
Gambar 3. 27 Desain Antarmuka Halaman suasana hati	39
Gambar 3. 28 Desain Antarmuka Halaman tambah suasana hati	39
Gambar 3. 29 Desain Antarmuka Halaman Data Latih	40
Gambar 3. 30 Desain Antarmuka Halaman Tambah Data Latih	41
Gambar 3. 31 Desain Antarmuka Halaman Utama.....	42
Gambar 3. 32 Desain Antarmuka Halaman Keranjang Belanja	43
Gambar 3. 33 Desain Antarmuka Halaman History Pemesanan	43
Gambar 3. 34 Halaman Utama.....	44
Gambar 3. 35 Halaman Register	45
Gambar 3. 36 Halaman Login.....	46
Gambar 3. 37 Halaman Keranjang Belanja.....	47
Gambar 3. 38 Halaman History Pesanan	48

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 39 Halaman Jenis Penyakit	48
Gambar 3. 40 Halaman Tambah Jenis Penyakit	49
Gambar 3. 41 Halaman Kelola Suasana Hati	49
Gambar 3. 42 Halaman Tambah Suasana Hati	50
Gambar 3. 43 Halaman Bobot Penyakit.....	50
Gambar 3. 44 Halaman Tambah Bobot Penyakit.....	51
Gambar 3. 45 Halaman Data Latih	51
Gambar 3. 46 Halaman Tambah Data Latih	52
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Algoritma di Sistem Usulan.....	68



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Activity Diagram	11
Tabel 2. 2 Use Case Diagram.....	12
Tabel 3. 1 Data Menu Hidangan	52
Tabel 3. 2 Data Bobot Kriteria.....	52
Tabel 3. 3 Data minuman yang boleh dikonsumsi.....	53
Tabel 3. 4 Data Minuman Yang Mempengaruhi Suasana Hati	53
Tabel 3. 5 Data latih Jenis Penyakit Diabetes	54
Tabel 3. 6 Data Latih Jenis Penyakit Jantung	54
Tabel 3. 7 Data Latih Jenis Penyakit Obesitas.....	55
Tabel 3. 8 Data Latih Jenis Penyakit Asam Lambung	56
Tabel 3. 9 Data Latih Jenis Penyakit Asam Urat	56
Tabel 3. 10 Data Latih Jenis Penyakit Darah Tinggi	57
Tabel 4. 1 Daftar Item Uji.....	59
Tabel 4. 2 Pengujian Login	60
Tabel 4.3 Pengujian Register	61
Tabel 4. 4 Pengujian Rekomendasi Menu	62
Tabel 4. 5 Pengujian Pemesanan Menu	62
Tabel 4. 6 Pengujian History Pemesanan.....	62
Tabel 4. 7 Mengelola Bobot Jenis Penyakit.....	63
Tabel 4. 8 Mengelola jenis penyakit	64
Tabel 4. 9 Pengujian Suasana Hati	64
Tabel 4. 10 Pengujian Mengelola Data Latih	65
Tabel 4. 11 Pertanyaan Kuesioner	66
Tabel 4. 12 Hasil Kuisisioner	67
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Euclidian Distance Data Uji Dengan Data Latih.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Normalisasi Masing-Masing Variabel.....	70
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Nilai Euclidian Distance.....	71
Tabel 4. 16 Kriteria Persentase Skor.....	73
Tabel 4. 17 Skor Ideal	73
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Butir Pertanyaan Kuesioner	74
Tabel 4. 19 Hasil Rata-Rata Kuesioner UAT	75

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	79
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	80



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di Indonesia, para penikmat kopi nyaris tidak memandang umur mulai dari anak muda sampai orang tua. Bagi mereka, kopi merupakan konsumsi setiap hari tentunya membuat perkembangan bisnis pada bidang minuman sangat berkembang pesat, akan tetapi sangat sulit menemukan *coffee shop* yang memberikan sebuah informasi yang dapat diakses dengan mudah dan lengkap seperti menu, tempat, dan fasilitas yang dimiliki oleh *coffee shop* tersebut.

Menurut Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian Kementerian Pertanian, konsumsi kopi nasional pada 2016 meraih kurang lebih 250 ribu ton serta berkembang 10,54% jadi 276 ribu ton. Konsumsi kopi Indonesia sejauh kurun waktu 2016- 2021 diprediksi berkembang umumnya 8,22% per tahun. Pada 2021, stok kopi diprediksi mencapai 795 ribu ton dengan konsumsi 370 ribu ton, alhasil terjalin surplus 425 ribu ton.

Dengan meningkatnya konsumsi kopi maka meningkat juga konsumsi kafein. Menurut data riskesdas tahun 2018 (Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, 2018) Proporsi kebiasaan masyarakat Indonesia dalam mengkonsumsi minuman berkafein pada penduduk berumur lebih dari 3 tahun, adalah lebih dari 1 kali perhari sebesar 1.7% untuk 1-6 kali perminggu 6,1% sedangkan untuk kurang dari 3 kali sebulan ada 92,1%.

Berdasarkan wawancara dengan dokter Dr. Sunhadji Rubangi, Sp.B. bahwa seseorang yang memiliki penyakit asam lambung tidak boleh meminum kopi karena klorogenatif dan kafein pada kopi dapat memicu produksi asam lambung. Sedangkan penyakit diabetes masih di perbolehkan minum kopi karena Kafein dalam asam klorogenat dalam kopi dapat meningkatkan sensitivitas insulin serta menurunkan asam urat dan gula darah tapi harus ada batas gula per hari yaitu 50 gram.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Café Gue merupakan salah satu kafe yang menjual berbagai macam jenis minuman dan makanan ringan. Pelayanan saat ini masih dilakukan secara manual, yaitu pelayan mencatat pesanan pelanggan pada catatan pesanan. Pada saat melakukan pemesanan, pelanggan terkadang bingung saat menentukan minuman yang akan dipesan terkait efek minuman berdasarkan riwayat penyakit yang diderita oleh pelanggan seperti diabetes atau obesitas. Pelanggan yang mempunyai riwayat jenis penyakit tersebut biasanya meminta jenis minuman yang tidak terlalu manis. Berdasarkan wawancara dengan narasumber dari *café gue*, ada beberapa pelanggan juga mengalami kebingungan dalam memesan minuman sesuai dengan suasana hati yang mereka rasakan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dibuatlah sebuah Aplikasi *Coffee Shop* Berbasis *Website* yang nantinya akan menampilkan setiap informasi yang dimiliki oleh *café*, selain itu aplikasi ini juga nantinya dapat menjadi sarana untuk *café* mempromosikan usaha miliknya agar dapat menarik pembeli dan mengembangkan bisnisnya. Salah satu *coffee shop* yang menggunakan aplikasi pemesanan dalam kegiatan operasional adalah *fore coffee* dimana menurut *Co-founder* dan *CEO fore Coffee* Robin Boe mengatakan, dengan adanya aplikasi *fore coffee* ini meningkatkan kinerja operasional sampai produk *fore* sampai ke tangan pelanggan (Octaviani, 2019).

Dalam pembuatan aplikasi ini, penulis berfokus pada pembuatan *front-end website* dan juga implementasi sistem rekomendasi pemilihan menu minuman menggunakan algoritma KNN. Metode KNN melakukan perhitungan nilai kemiripan antar data dan menghitung jarak terpendek dengan bobot acuan untuk menghasilkan rekomendasi. Metode KNN telah terbukti berhasil melakukan rekomendasi pemilihan lagu berdasarkan *mood*, tempo (Thomas, Chandra and Agung, 2020). Metode KNN merupakan metode terawasi, sehingga bobot masing-masing menu dapat disesuaikan dengan kebutuhan pemilik sistem.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Perumusan Masalah

Menurut penjelasan dalam latar belakang diatas, sehingga rumusan masalah dalam skripsi ini ialah bagaimana pengembangan *front-end website coffee shop* yang diharapkan bisa membuat tampilan web dengan konsep integrasi, interaktif, energik serta menarik di mata konsumen, serta adanya sistem rekomendasi menu untuk memudahkan pelanggan dalam memilih menu berdasarkan penyakit tertentu dan juga suasana hati.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengembangan sistem ini adalah:

- a. Kriteria pemilihan menu pada penelitian ini adalah jenis penyakit dan suasana hati sesuai dengan permintaan pemilik café.
- b. Metode yang digunakan untuk analisa rekomendasi adalah KNN (*K-Nearest Neighbor*).
- c. Penentuan nilai bobot kriteria adalah pemilik café
- d. Penentuan relasi menu dengan jenis penyakit dan suasana hati adalah pemilik cade
- e. Target pengguna sistem adalah pelanggan café untuk segala jenis usia dan jenis kelamin.
- f. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP Framework laravel*.
- g. Pembuatan sistem pada *website* ini menggunakan *editor visual code*.
- h. Pengujian sistem diuji menggunakan *blackbox testing* dan *user acceptance test* (UAT) dengan menggunakan perangkat kuesioner yang dibagikan kepada pelanggan *café*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang didapat pada penelitian ini, yaitu:

- a. Merancang *front-end* sistem informasi “CAFE GUE” menjadi menarik di mata pengguna.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- b. Untuk menyaring menu minuman bagi para penderita penyakit tertentu dan berdasarkan suasana hati.
- c. Tampilan akan diintegrasikan bersama *back-end* agar menjadi sebuah sistem aplikasi yang dapat digunakan dengan optimal oleh pengguna.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh terhadap pembangunan sistem ini, yaitu:

- a. Memudahkan pengunjung dalam melihat dan memesan menu makanan dan minuman.
- b. Memudahkan pengunjung dalam memesan minuman berdasarkan penyakit tertentu yang dialaminya dan berdasarkan suasana hati.

1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi

Metode pengumpulan data kebutuhan menggunakan metode observasi, studi literatur, dan wawancara. Proses pembangunan dan pengembangan aplikasi akan dilakukan menggunakan metode *prototype*. Metode *prototype* merupakan salah satu konsep siklus hidup pengembangan yang didasarkan pada *working model* yang memiliki tujuan untuk mengembangkan model menjadi sistem final. Menurut (Jaya and Widyawati, 2019) tahap-tahap dalam metode *prototype* adalah seperti berikut ini:

- a) Pengumpulan kebutuhan
Pada tahapan ini pengembang akan mendefinisikan dan mengidentifikasi kebutuhan pada *software* dan sistem. Nantinya akan menghasilkan garis besar sistem yang akan dibuat.
- b) Membangun *prototype*
Selanjutnya melakukan perancangan pembangunan *prototype* yang sesuai dengan kebutuhan sistem, *prototype* yang akan dibuat harus sesuai dengan identifikasi kebutuhan sebelumnya, pada tahapan ini berfokus pada penyajian seperti *admin* dan format *output*.
- c) Evaluasi *prototyping*
Pada tahap ini evaluasi akan dilakukan terhadap *prototype* sebelumnya, jika sudah sesuai akan dilanjutkan ke tahap selanjutnya dan apabila tidak *prototyping* akan direvisi lagi dengan melakukan tahapan a, b, dan c.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- d) Mengkodekan sistem
Tahap ini biasa dikenal dengan proses *coding*. Jika tahap *prototyping* sudah sesuai maka akan dilanjutkan untuk mengubah *prototyping* kedalam bahasa pemrograman.
- e) Menguji sistem
Setelah sistem dibuat dan sudah menjadi perangkat lunak yang siap pakai, maka akan dilakukan pengujian sistem. Pengujian sistem ini biasanya dilakukan *black box*. Pengujian *black box* akan menguji fungsi-fungsi sistem.
- f) Evaluasi sistem
Pada evaluasi sistem akan dilihat apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan yang diharapkan atau belum, jika sudah sesuai akan lanjut ke tahap selanjutnya dan jika belum sesuai akan kembali mengulangi langkah d dan e
- g) Penggunaan sistem
Perangkat lunak yang sudah dievaluasi dan sudah sesuai dengan kriteria akan diserahkan kepada pengguna agar dapat digunakan

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari Implementasi dan pengujian sistem, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Penelitian ini berhasil menghasilkan sistem pemesanan menu di “CAFE GUE” untuk mempermudah pelanggan memilih dan memesan menu.
2. Sistem usulan berhasil memberikan rekomendasi menu pilihan berdasarkan jawaban pengguna terkait jenis penyakit yang diderita dengan suasana hati.
3. Hasil pengujian *blackbox* dan *user accepted test* membuktikan fungsional sistem berjalan baik dan dapat diterima oleh pengguna.
4. Hasil pengujian algoritma membuktikan hasil rekomendasi sistem telah sesuai dengan perhitungan aplikasi excel yang menjadi acuan.

5.2 Saran

Adapun saran dari penulis yang dapat di berikan untuk mengembangkan penelitian ini yaitu:

1. Hasil perhitungan KNN sangat tergantung kepada jumlah atribut yang digunakan sehingga untuk hasil yang lebih akurat sebaiknya menggunakan banyak atribut.
2. Hasil Perhitungan KNN dapat dikombinasikan dengan metode lain seperti *AHP* untuk menentukan bobot kriteria masing-masing menu.



DAFTAR PUSTAKA

- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (2018) 'Laporan_Nasional_RKD2018_FINAL.pdf', *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, p. 198. Available at: http://labdata.litbang.kemkes.go.id/images/download/laporan/RKD/2018/Laporan_Nasional_RKD2018_FINAL.pdf.
- Bahroni, H. (2020) 'Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Cafe & Resto Kolam . Id Implementation of Web-Based Food Order Information Systems At Cafe & Resto Kolam . Id', *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi-2020*, pp. 127–135.
- Cholifah, W. N., Yulianingsih, Y. and Sagita, S. M. (2018) 'Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap', *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 3(2), p. 206. doi: 10.30998/string.v3i2.3048.
- Claresta, L. J. and Purwoko, Y. (2017) 'Pengaruh Konsumsi Cokelat Terhadap Tingkat Kecemasan Mahasiswa Fakultas Kedokteran Praujian', *Diponegoro Medical Journal (Jurnal Kedokteran Diponegoro)*, 6(2), pp. 737–747.
- Handayani, V. R., Wijianto, R. and Anggoro, A. (2018) 'Sistem Informasi Pendaftaran Seleksi Kerja Berbasis Web Pada Bkk (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya Smk Negeri 2 Banyumas', *Evolusi : Jurnal Sains dan Manajemen*, 6(1), pp. 76–84. doi: 10.31294/evolusi.v6i1.3584.
- Ikhsan Anugerah, U. D. W. (2015) 'PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DI CV . CIHANJUANG INTI TEKNIK Teknik Informatika – Universitas Komputer Indonesia', *Pembangunan Sistem Informasi Supply Chain Management Di Cv. Cihanjuang Inti Teknik Divisi Minuman Tradisional*, 1(3), p. 10.
- Jaya, T. S. and Widyawati, D. K. (2019) 'Pengembangan E-Market Place Pertanian Dengan Metode Prototype Development of Agricultural E-Marketplace By Prototype Method', *Prosiding Seminar Nasional Pengembangan Teknologi Pertanian*, pp. 27–34.
- Kurniawan, T. Bayu, S. (2020) 'Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe di TAnjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan My.SQL', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.
- Liveina, A. I. G. A. (2011) 'Program Studi Pendidikan Dokter Pattern and Side Effects of Caffeinated Drinks Consumption Among Medical Students At Udayana', *Fakultas Kedokteran Universitas Udayana*, pp. 1–12.
- Nugrahani, F., Hayati, P. N. and Ismail, I. E. (2018) 'Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Negara Untuk Studi S1 di Asia Tenggara Berbasis Website

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

dengan Menggunakan Metode Topsis’, *Multinetics*, 4(2), pp. 55–60. doi: 10.32722/multinetics.vol4.no.2.2018.pp.55-60.

Octaviani, R. (2019) *Sejak Rilis Aplikasi, Pertumbuhan Fore Coffee Naik Pesat*. Available at: <https://www.idntimes.com/business/economy/rini-octaviani/sejak-rilis-aplikasi-pertumbuhan-fore-coffee-naik-pesat/4> (Accessed: 10 August 2021).

Purnama Sari, D. and Wijanarko, R. (2020) ‘Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus di Rumah Kamera Semarang)’, *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), p. 32. doi: 10.36499/jinrpl.v2i1.3190.

Putra, D. W. T. and Andriani, R. (2019) ‘Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD’, *Jurnal Teknolif*, 7(1), p. 32. doi: 10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39.

Robiyan, Rahmanda; Sismoro, H. (2017) ‘PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CAFE OTENTIK KOPI BERBASIS WEB’, *FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA YOGYAKARTA 2017*, 6, pp. 5–9.

Subrata, K. (2015) ‘Flowchart, Pendahuluan Membuat, Pedoman-pedoman Dalam Flowchart’, pp. 1–13.

Thomas, A. S. M., Chandra, R. and Agung, H. (2020) ‘Perancangan Rekomendasi Lagu Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor’, *Journal Information Engineering and Educational Technology ISSN : 2549-869X*.

Widyawati, E. (2016) ‘Rancang Bangun Aplikasi Kependudukan Berbasis Web Di Desa Kedungrejo Waru-Sidoarjo’, *Jurnal Manajemen Informatika*, 6(1).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Muhammad Thoriq Zihni

Lahir di Jakarta, 18 Juli 1999. Lulus dari SDN Pulogebang 13 pagi tahun 2011, SMP Negeri 284 Jakarta pada tahun 2014, dan SMA Negeri 11 Jakarta pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Wawancara

Nama : Dr. Sunhadji Rubangi, Sp.B

Tempat : Rs Tiara Bekasi

Waktu : 16 maret 2021

Saya : Assalamualaikum Wr. Wb. perkenalkan nama saya Muhammad Thoriq Zihni dari Politeknik Negeri Jakarta ingin melakukan wawancara terkait topik skripsi yang saya ambil apakah dokter bersedia?

Dokter : Saya bersedia, apa yang ingin kamu tanyakan?

Saya : Saya ingin bertanya apakah jika seseorang mengidap penyakit bisa mengkonsumsi kopi?

Dokter : Ada beberapa penyakit yang tidak bisa mengkonsumsi kopi.

Saya : Apakah penyakit itu tergolong penyakit yang banyak diderita oleh banyak orang?

Dokter : Benar penyakit seperti diabetes, darah tinggi, dan asam urat. Jantung termasuk pembunuh pertama

Saya : Jenis penyakit apa saja yang tidak bisa mengkonsumsi kopi?

Dokter : asam urat akut, asam lambung, jantung

Saya : Apakah ada jenis penyakit yang masih bisa mengkonsumsi kopi?

Dokter : diabetes, obesitas, asam urat non akut,

Saya : ada alasannya dok?

Dokter : - diabetes tidak boleh mengkonsumsi kopi lebih dari 1 gelas sehari dan dengan kadar gula yang rendah. Kafein dalam asam klorogenat dalam kopi dapat meningkatkan sensitivitas insulin serta menurunkan asam urat dan gula darah tapi harus ada batas gula per hari 50 gram setara dengan 5-9 sedok teh jadi americano dan cappucino ini 2-3 sendok teh kurang lebih gk ngelewatin batas (gula radah perhari) 50 gram.

- obesitas boleh mengkonsumsi kopi seperti espresso, v60, dan vietnamdrip. Kafein bisa menstimulasi sistem saraf simpatik dimana dapat meningkatkan oksidasi lemak yang berujung penghancuran lemak dan juga dapat meningkatkan metabolisme tubuh. Kafein bisa membakar lemak , tetapi tetap ada batasan 1-2 cangkir sehari.

- Asam lambung, klorognetif dan kafein pada kopi dapat memicu produksi asam lambung. Penderita ini dapat mengkonsumsi non kopi dengan catatan tidak ada lattenya.

- Asam urat yang bukan akut boleh mengkonsumsi kopi. Karena bisa mengurangi risiko penumpukan kadar asam urat. Sedangkan untuk asam urat akut tidak boleh mengkonsumsi kopi

- Darah tinggi atau Hipertensi tidak bisa mengkonsumsi kopi karena bisa memicu peningkatan tekanan darah dalam jangka waktu pendek. tetapi penderita ini hanya bisa mengkonsumsi non kopi yang tidak ada lattenya dan hanya bisa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

mengonsumsi kopi hanya americano dengan catatan 1 cangkir saja.
-jantung, tidak bisa mengonsumsi kopi jadi hanya bisa mengonsumsi non kopi.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Wawancara

Nama : Farhan Yazid

Tempat : Cafe Gue

Waktu : 18 Januari 2021

P: Menu apa saja yang dijual di Cafe Gue ini?

N: Kami menjual berbagai macam aneka minuman coffee dan non-coffee seperti cappuccino, americano, green tea, choco mint, dll.

P: Bagaimana pencatatan pesanan pada cafe ini dilakukan?

N: Biasanya sih kalau ada pesanan kita langsung membuat pesanan tersebut tanpa mencatatnya sebelumnya.

P: Apakah ada kendala dari pencatatan pesanan tersebut?

N: Jika cafe sedang ramai sering terjadi pesanan yang belum dibuat atau bahkan salah membuatnya.

P: Apakah pelanggan pernah meminta rekomendasi menu dari cafe ini?

N: Terkadang ada beberapa pelanggan yang bertanya seperti 'kalo lagi stress begini enaknyanya minum apa ya?' atau 'mas rekomendasinya dong kopi yang bisa diminum sama penderita diabsetes?'

P: Bagaimana cara berjualan yang terjadi pada toko ini?

N: Offline

P: Metode pembayaran apa yang dipakai pada toko ini?

N: Transaksi masih dilakukan secara manual

P: Apakah ada kendala dengan metode pembayaran tersebut?

N: Sejauh ini tidak, hanya saja untuk menghitung total harga yang harus dilakukan memerlukan waktu untuk menghitungnya karena harus merekap ulang pesanan yang telah dipesan.

P: Bagaimana tanggapan Bapak tentang teknologi saat ini yang menyediakan sistem untuk melakukan pemesanan, pencatatan pesanan dan transaksi secara online?

N: Mempermudah proses kegiatan jual beli.

P: Menurut Bapak, keuntungan apa saja yang bisa Bapak dapatkan jika terdapat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sistem melakukan pesanan, pencatatan pesanan dan transaksi secara online?

N: Menghemat tenaga dalam melakukan pencatatan pesanan, data pesanan dapat dicatat secara akurat, proses transaksi tidak memakan waktu yang banyak, menghemat biaya operasional untuk membeli kertas dan pulpen.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta