

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**PROSEDUR MENJADI AGEN BRILINK DI PT BRI (PERSERO) TBK  
SEBAGAI STRATEGI Mendukung PROGRAM LAKU PANDAI DARI  
OTORITAS JASA KEUANGAN**

Disusun oleh:

**Yosephine Priskila Adonia Tobing**  
**1804321059**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**TAHUN 2021**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**PROSEDUR MENJADI AGEN BRILINK DI PT BRI (PERSERO) TBK  
SEBAGAI STRATEGI Mendukung PROGRAM LAKU PANDAI DARI  
OTORITAS JASA KEUANGAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta**

**Disusun oleh:**

**Yosephine Priskila Adonia Tobing  
1804321059**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**TAHUN 2021**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing

NIM : 1804321059

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
NIM : 1804321059  
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Menjadi Agen Brilink di PT BRI  
(Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku  
Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Fatimah, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. (  )

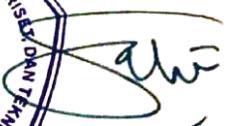
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 13 Agustus 2021



Ketua, Jurusan Akuntansi

  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP.196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321059  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / DIII Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Menjadi Agen Brilink di PT BRI  
(Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program  
Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.  
NIP.9222016020919820803

Pembimbing II

Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
NIP.196108181990031016

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP.196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya yang telah penulis terima selama melaksanakan Tugas Akhir ini, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Menjadi Agen BRILink di PT BRI (Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Diploma Tiga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka yang memberikan bantuan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir berlangsung. Dengan segala kerendahan hati saya ingin menyatakan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah senantiasa sabar membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa sabar membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh dosen Akuntansi yang telah membekali ilmu kepada penulis di masa perkuliahan.
7. Bapak Indra Setiawan, yang sudah menerima penulis untuk dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Bank BRI Pasar Minggu.
8. Kepada Bapak Togi, Ibu Ria, Ibu Moudy, Mbak Marina, Mbak Nabila, Mbak Ulina, Mbak Sofi, Mas Panda, Mbak Sima dan keluarga besar BRI Unit Pasar Minggu, terima kasih sudah memberikan dukungan dan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis hormati dan cintai, Ayahanda Bima Tobing dan Ibunda Sondang Batubara yang selalu mendoakan penulis dan memberikan penulis segalanya. Kepada Adik penulis Andrew Tobing yang selalu menyemangati penulis, sanak-saudara, serta keluarga besar penulis atas doa dan dukungan.
10. Kepada Riza Nofiyani dan Sinta Nurlia, terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini, yang selalu memberikan dukungan, motivasi untuk selalu maju, dan selalu ada untuk menyemangati penulis dalam keadaan suka maupun duka.
11. Kepada sahabat penulis Geraldo Christian, Hileri Samantha, Viona Bono, Sifa Sulistiana, Febri Irawan, dan Laila Dzikriyah yang selalu mendukung dan menyemangati penulis di mana pun berada.
12. Kepada sahabat seperjuangan penulis Yohana, Elita, Aulia, Karina, Valdo, Heru, Dalfha yang telah membantu, dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. Teman-teman DIII Keuangan dan Perbankan 2018, terima kasih atas perjuangan, kekompakan, dan semangat tiga tahun bersama.

14. Harry Styles, Niall Horan, Louis Tomlinson, Liam Payne, dan Zayn Malik yang selalu memberikan energi positif serta kebahagiaan dalam menjalani hari-hari selama proses pengerjaan Tugas Akhir kepada penulis melalui karya-karyanya.

15. Kepada Diri Sendiri, terima kasih karena telah berjuang sejauh ini dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang dilewati.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kerjasama, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bentuk perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan masukan untuk pembaca.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 3 Agustus 2021



Yosephine Priskila  
Adonia Tobing



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
NIM : 1804321059  
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Prosedur Menjadi Agen Brilink di PT BRI (Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 3 Agustus 2021

Yang menyatakan

Yosephine Priskila Adonia Tobing



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PROSEDUR MENJADI AGEN BRILINK DI PT BRI (PERSERO) TBK SEBAGAI STRATEGI Mendukung PROGRAM LAKU PANDAI DARI OTORITAS JASA KEUANGAN

Yosephine Priskila Adonia Tobing  
Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan

### ABSTRAK

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan produk BRILink sebagai program pendukung Laku Pandai, mengetahui prosedur menjadi Agen BRILink, mengetahui kelebihan dan kekurangan transaksi pada BRILink, mengetahui kendala yang terjadi dalam mekanisme pelayanan Agen BRILink. Metode penulisan yang digunakan adalah metode penulisan deskriptif. Data primer diperoleh melalui wawancara secara langsung selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL) di BRI. Data sekunder dalam bentuk profil produk BRILink diperoleh dari BRI. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan BRILink terbilang inovatif dan mempunyai manfaat bagi pihak-pihak yang terlibat terutama dalam mempermudah akses perbankan. Persyaratan dan prosedur bagi pihak yang ingin menjadi Agen BRILink cukup mudah sehingga dengan menjadi Agen BRILink masyarakat bisa mendapatkan pelayanan yang sama seperti halnya di kantor BRI. Produk BRILink masih memiliki kekurangan disamping kelebihannya. Kendala yang biasanya dialami Agen BRILink adalah struk transaksi kurang jelas atau tidak keluar, *fee* yang seharusnya didapatkan oleh Agen BRILink tidak masuk ke rekening Agen BRILink, dan mesin EDC bermasalah, rusak ataupun hilang.

**Kata Kunci:** Prosedur, BRILink, Agen BRILink, Laku Pandai



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROCEDURE FOR BECOME A BRILINK AGENT AT PT BRI (PERSERO) TBK AS A STRATEGY TO SUPPORT THE LAKU PANDAI PROGRAM FROM THE FINANCIAL SERVICES AUTHORITY**

Yosephine Priskila Adonia Tobing  
*Accounting Major, Finance and Banking Study Programme*

**ABSTRACT**

*This research aims to describe the BRILink product as a Laku Pandai support program, to know the procedure to become a BRILink Agent, to know the advantages and disadvantages of transactions on BRILink, to find out the constraints that occur in the BRILink Agent service mechanism. Writing methods in this research are descriptive methods. Primary data were obtained through direct interviews in the period of internship at BRI. Secondary data were obtained in the form of the BRILink product profile from BRI. The result of this research showed that the BRILink services are quite innovative and has benefits for the parties involved, especially in facilitating banking access. The requirements and procedures for those who want to become a BRILink Agent are quite easy, so that by becoming a BRILink Agent people can get the same services as at the BRI office. BRILink products still have disadvantages in addition to their advantages. Constraints that are usually experienced by BRILink Agents are unclear or not issued transaction receipts, fees that should be earned by the BRILink Agent were not credited to the BRILink Agent's account, and EDC machine has a problem, damaged also lost.*

**Keywords:** *Procedure, BRILink, BRILink Agent, Laku Pandai*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG..... 1

HALAMAN JUDUL ..... 3

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ..... ii

LEMBAR PENGESAHAN ..... iii

LEMBAR PERSETUJUAN ..... iv

KATA PENGANTAR..... v

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... viii

ABSTRAK ..... ix

DAFTAR ISI ..... xi

DAFTAR TABEL ..... xiv

DAFTAR GAMBAR ..... xv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

    1.1 Latar Belakang ..... 1

    1.2 Tujuan Penulisan ..... 3

    1.3 Manfaat Penulisan ..... 4

    1.4 Metode Penulisan ..... 5

    1.5 Sistematika Penulisan ..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

    2.1 Bank ..... Error! Bookmark not defined.

        2.1.1 Pengertian Bank..... Error! Bookmark not defined.

        2.1.2 Jenis-Jenis Bank ..... Error! Bookmark not defined.

        2.1.3 Fungsi Bank ..... Error! Bookmark not defined.

        2.1.4 Kegiatan Bank ..... Error! Bookmark not defined.

    2.2 *Branchless Banking* ..... Error! Bookmark not defined.

        2.2.1 Digitalisasi ..... Error! Bookmark not defined.

            2.2.1.1 Pengertian Digitalisasi..... Error! Bookmark not defined.

            2.2.1.2 Manfaat Digitalisasi..... Error! Bookmark not defined.

        2.2.2 Pengertian *Branchless Banking* ..... Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2.3 Tujuan kebijakan *Branchless Banking*.. **Error! Bookmark not defined.**

2.2.4 Manfaat layanan *Branchless Banking*... **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Agen..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.1 Pengertian Agen ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2 Tugas Agen ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.3 Jenis-Jenis Agen ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN... Error! Bookmark not defined.**

3.1 Sejarah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Bidang Usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV PEMBAHASAN ..... Error! Bookmark not defined.**

4.1 BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Sejarah Program BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Definisi BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Tujuan dan Manfaat BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 Tujuan BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Manfaat BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Produk dan Layanan BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Prosedur Menjadi Agen BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengertian Agen BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Syarat dan Ketentuan Menjadi Agen BRILink.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2.1 Syarat Pengajuan Agen BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2.2 Ketentuan Pengajuan Agen BRILink **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Prosedur Agen BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Hak dan Kewajiban Agen BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Kelebihan dan Kekurangan Transaksi pada BRILink.**Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Kelebihan transaksi pada BRILink..... **Error! Bookmark not defined.**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.2 Kekurangan transaksi pada BRILink .... **Error! Bookmark not defined.**

4.4 **Kendala dan Solusi dalam Penggunaan BRILink ..Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP** ..... 63

5.1 **Kesimpulan** ..... 63

5.2 **Saran** ..... 64

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 65

**LAMPIRAN** ..... 68



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Bank yang Bertransformasi Menjadi Digital Banking pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) per 2021 .....	1
Tabel 4.1 Kendala dan Solusi Penyelesaian Penggunaan BRILink .....	<b>Error!</b>

**Bookmark not defined.**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 3.1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank BRI Unit Pasar Minggu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Logo Agen BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Skema Pengajuan BRILink ..... **Error! Bookmark not defined.**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tampilan Menu Mini ATM BRI (EDC).....	68
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing .....	73
Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I & II .....	74
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir .....	76
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir .....	78
Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang Sudah ACC.....	79
Lampiran 7 Surat Penerimaan PKL PT BRI (Persero) Tbk .....	81
Lampiran 8 Surat Keterangan PKL PT BRI (Persero) Tbk .....	83
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan PKL .....	84
Lampiran 10 Penilaian Penyelia .....	86
Lampiran 11 Penilaian PKL .....	87

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis di dunia perbankan semakin meningkat seiring dengan kemajuan teknologi, peningkatan pada produk bank maupun jasa bank yang ditawarkan. Seiring perkembangan teknologi, bank bertransformasi menjadi digitalisasi dan aktivitas ini tercermin dalam transaksi nasabah. Berdasarkan laman situs resmi *IDX Channel* (Sandy, 2021) menyatakan bahwa saat ini terdapat tujuh bank yang telah mengantongi izin dan juga sedang proses mendaftar sebagai bank digital di OJK. Daftar bank tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1 Daftar Bank yang Bertransformasi Menjadi Digital *Banking* pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) per 2021

No	Telah Mengantongi Izin OJK	Proses Mendapatkan Izin OJK
1	MotionBanking MNC Bank (BABP)	Bank BCA Digital
2	Bank Aladin (BANK)	PT BRI Agroniaga Tbk
3	Jenius dari Bank BTPN	PT Bank Neo Commerce Tbk
4	Wokee dari Bank KB Bukopin	PT Bank Capital Tbk
5	Digibank dari Bank DBS	PT Bank Harda Internasional Tbk
6	TMRW dari Bank UOB	PT Bank QNB Indonesia Tbk
7	Jago dari Bank Jago	PT Bank KEB Hana

Sumber: Data diolah, 2021

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa sudah ada tujuh bank yang sudah mendapat izin dari OJK untuk beroperasi sebagai bank digital dan juga ada tujuh bank yang masih dalam proses mendapatkan izin. Terdapat beberapa

fitur unggulan yang dimiliki oleh masing-masing aplikasi digital *banking* di atas, seperti Jenius dengan fitur *Jenius Pay*, Wokee dengan fitur *Merchant Cardless Withdrawal*, Digibank dengan fitur KTA, TMRW dengan fitur metode pembayaran berbasis *QR Code*, dan Jago dengan fitur Kantong.

Dengan kemajuan teknologi perbankan, sektor perbankan menawarkan fasilitas transaksi layanan keuangan yang lebih praktis. Misalnya pada saat ini kita dapat melakukan berbagai transaksi melalui aplikasi digital bank mulai dari transfer, melakukan pembayaran tagihan listrik, telepon, cicilan pinjaman melalui bank, bahkan dapat membuka rekening tanpa harus ke *banking hall*. Digitalisasi diharapkan menjadi peluang besar bagi bank untuk lebih banyak menghimpun dana nasabah. Namun, faktanya di Indonesia berdasarkan situs resmi CNBC Indonesia (Wareza, 2019) digitalisasi pelayanan perbankan belum dapat dinikmati secara merata di semua wilayah. Selain itu, berdasarkan hasil riset Bain & Company (2019) yang bertajuk *Fulfilling it's Promise – The Future of Southeast Asia's Digital Financial Services*, sebanyak 92 juta jiwa penduduk dewasa di Indonesia belum tersentuh layanan finansial atau perbankan. Hal ini dikarenakan infrastruktur khususnya jaringan internet belum menjangkau sampai ke wilayah pelosok. Sehingga mengakibatkan masyarakat pelosok tidak berkesempatan untuk mendapat pelayanan keuangan yang lebih aman, cepat, dan mudah.

Dalam mengatasi permasalahan ini, pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berupaya memperluas jangkauan layanan perbankan bagi seluruh lapisan masyarakat, serta meningkatkan kualitas dan kapasitas fitur layanan perbankan. Melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 OJK mengeluarkan sebuah kebijakan dengan menerbitkan program yang bernama Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) atau yang biasa disebut *Branchless Banking*.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Layanan ini diperuntukkan bagi masyarakat yang sulit menjangkau sektor perbankan. Laku Pandai ini diartikan sebagai kegiatan pemberian jasa layanan sistem pembayaran dan perbankan terbatas yang dilakukan tidak melalui kantor fisik bank, namun dengan menggunakan sarana teknologi dan jasa pihak ketiga seperti agen. Dengan adanya program Laku Pandai ini, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melakukan terobosan baru untuk dapat bersaing dan menjangkau seluruh masyarakat sampai ke pelosok dengan layanan perbankan. BRI merupakan bank pemerintah yang memiliki banyak cabang yang tersebar di wilayah Indonesia.

Salah satu strategi yang dilakukan PT BRI yaitu dengan cara memperluas layanan *channel* dan layanan Bank BRI, yang belum terakses layanan perbankan. Sehingga BRI menjalin kerjasama dengan nasabah untuk menjadi agen yang dapat melayani transaksi perbankan. Inovasi layanan *channel* tersebut bernama BRILink.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul pada Laporan Tugas Akhir mengenai: **“PROSEDUR MENJADI AGEN BRILINK DI PT BRI (PERSERO) TBK SEBAGAI STRATEGI Mendukung PROGRAM LAKU PANDAI DARI OTORITAS JASA KEUANGAN”**.

## 1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam Laporan Tugas Akhir, antara lain:

1. Mendeskripsikan produk BRILink sebagai program pendukung Laku Pandai.
2. Mendeskripsikan prosedur menjadi Agen BRILink.
3. Mendeskripsikan kelebihan dan kekurangan transaksi pada BRILink.



4. Mendeskripsikan kendala yang terjadi dalam mekanisme pelayanan agen BRILink.

### 1.3 Manfaat Penulisan

Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak diantaranya sebagai berikut:

#### 1. Bagi Penulis

Menambah informasi tentang layanan keuangan tanpa kantor atau *branchless banking* sehingga dapat mengetahui berbagai kemudahan serta kelemahan transaksi yang dihasilkan dengan adanya layanan keuangan tanpa kantor atau *branchless banking*.

#### 2. Bagi Akademisi

Menambah referensi karya tulis ilmiah di bidang perbankan, khususnya mengenai produk pendukung program Laku Pandai yang dikeluarkan oleh bank.

#### 3. Bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan pada agen BRILink dan mengetahui kelemahan pada layanan tersebut sehingga kualitas pelayanan tetap terjaga.

#### 4. Bagi Pembaca

Memberikan informasi yang dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai agen BRILink dan sebagai panduan untuk melakukan transaksi keuangan dengan agen BRILink.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



#### 1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah metode penulisan deskriptif dengan memaparkan gambaran kondisi di lapangan. Adapun analisis dalam metode penulisan ini terdiri dari:

##### 1. Objek Penulisan

Objek penulisan merupakan objek yang dijadikan sasaran penulisan tugas akhir yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk guna memperoleh data yang sesuai dengan pokok bahasan.

##### 2. Jenis Sumber Data

###### a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari pengamatan langsung terhadap agen Brilink maupun wawancara langsung terhadap karyawan Bank Rakyat Indonesia yang berkaitan langsung dengan produk Brilink.

###### b. Data Sekunder

Merupakan data pendukung yang dikumpulkan dari beberapa sumber yang berkaitan dengan penulisan, melalui studi pustaka, media internet, dan sumber bacaan lain yang berhubungan dan sesuai dengan judul penulisan.

##### 3. Teknik Pengumpulan Data

###### a. Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada karyawan Bank Rakyat Indonesia dan agen Brilink tentang segala informasi yang dibutuhkan untuk bahan penulisan.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Studi Pustaka

Proses yang dilakukan penulis dalam memperoleh data melalui studi pustaka yaitu dengan mempelajari dari buku dan referensi bahan bacaan lain, serta laporan tertulis maupun website yang ada pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

c. Observasi

Dengan mengamati secara langsung kegiatan pelayanan yang dilakukan karyawan Bank Rakyat Indonesia kepada agen Brilink.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab dan beberapa subbab. Berikut adalah sistematika penulisan tugas akhir yang diuraikan penulis.

Bab I, Pendahuluan. Pada bab ini terdiri dari empat subbab, yaitu latar belakang penulisan yang merupakan alasan penulis memilih tema tersebut, tujuan penulisan yang merupakan hal-hal yang ingin dicapai oleh penulis, manfaat penulisan yang merupakan manfaat apa yang akan diperoleh dari penulisan laporan tersebut, dan sistematika penulisan.

Bab II, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini terdiri dari tiga subbab. Subbab pertama menjelaskan teori dari bank, yaitu pengertian bank, jenis-jenis bank, fungsi bank, dan kegiatan bank. Subbab kedua menjelaskan teori dari *Branchless Banking*, yaitu pembahasan digitalisasi, pengertian *branchless banking*, tujuan kebijakan, dan manfaat layanan *branchless banking*. Subbab ketiga menjelaskan teori dari agen, yaitu pengertian agen, tugas agen, dan jenis-jenis agen.

Bab III, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini terdiri dari empat subbab. Subbab pertama menjelaskan sejarah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Subbab kedua menjelaskan visi dan misi PT Bank Rakyat

Indonesia (Persero) Tbk. Subbab ketiga menjelaskan struktur organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Subbab keempat menjelaskan bidang usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Bab IV, Pembahasan. Pada bab ini terdiri dari empat subbab. Subbab pertama menjelaskan pembahasan Brilink, yaitu sejarah BRILink, definisi BRILink, tujuan dan manfaat BRILink, produk dan layanan BRILink. Subbab kedua menjelaskan prosedur menjadi Agen BRILink, yaitu pengertian Agen BRILink, syarat dan ketentuan menjadi Agen BRILink, prosedur Agen BRILink, hak dan kewajiban menjadi Agen BRILink. Subbab ketiga menjelaskan kelebihan dan kekurangan transaksi pada BRILink. Subbab keempat menjelaskan pembahasan kendala dalam penggunaan BRILink dan solusi penyelesaian kendala dalam penggunaan BRILink.

Bab V, Penutup. Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai kesimpulan akhir penulisan dan saran yang bersifat membangun atas laporan yang telah dibuat oleh penulis.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan tentang prosedur menjadi Agen BRILink sebagai strategi mendukung program Laku Pandai dari OJK, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. BRILink merupakan produk BRI yang terbilang cukup inovatif, dan memiliki bermacam-macam manfaat. Semua yang terlibat dalam BRILink mendapatkan berbagai macam manfaat, baik itu pihak bank BRI, pihak Agen BRILink, dan pihak masyarakat yang merasakan keberadaan Agen BRILink. Bagi pihak Bank BRI, dapat memperluas jaringan atau relasi di kalangan masyarakat dengan menggunakan teknologi modern yang dapat dinikmati bagi semua kalangan. Kemudian bagi pihak agen, usaha yang mereka kelola menjadi lebih ramai dan lebih sering dikunjungi oleh nasabah lain yang ingin bertransaksi. Sementara bagi masyarakat dapat bertransaksi tanpa harus dibatasi oleh jam kantor atau hari libur.
2. Agen BRILink merupakan layanan agen Laku Pandai milik Bank BRI. Persyaratan untuk menjadi Agen BRILink mudah, yaitu calon agen mendaftar diri ke BRI Unit kemudian melengkapi segala persyaratan yang telah ditentukan. Melalui Agen BRILink, nasabah BRI maupun masyarakat umum lainnya bisa mendapatkan pelayanan yang sama seperti halnya di kantor BRI.
3. Kehadiran BRILink dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam bertransaksi, namun BRILink juga memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing.

4. Kendala yang dialami oleh Agen BRILink dalam pengoperasiannya antara lain struk transaksi tidak jelas atau tidak keluar, *fee* yang seharusnya didapatkan oleh agen tidak masuk ke rekening agen, dan mesin EDC bermasalah, rusak dan juga hilang.

## 5.2 Saran

Berikut saran yang dapat penulis sampaikan antara lain:

1. Untuk Bank Rakyat Indonesia perlu adanya pemerataan edukasi mengenai teknis pelaksanaan layanan BRILink kepada agen seperti pembelajaran tentang keuntungan ataupun resiko menjadi Agen BRILink dan lain sebagainya, sehingga Agen BRILink paham mengenai mekanisme yang dilakukan pada saat mengoperasikan layanan BRILink dan dalam menangani komplain nasabah.
2. Sebaiknya pihak Bank BRI memberikan *reward* kepada Agen BRILink yang mampu membukukan transaksi terbanyak. Pemberian *reward* ini perlu sebagai suatu rangsangan atau motivasi kepada Agen BRILink sehingga Agen BRILink semakin termotivasi untuk membukukan transaksi sebanyak-banyaknya.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Muhadjir dkk. (2017). Keuangan Inklusif dan Literasi Keuangan. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, 17,2-5.
- AsiaQuest Indonesia. (2020). *Manfaat Transformasi Digital pada Bisnis*.  
<https://aqi.co.id/blog/manfaat-transformasi-digital-pada-bisnis>. (Diakses 25/07/2021)
- Bank Rakyat Indonesia. (2014). *Brilink*. Jakarta: Bank Rakyat Indonesia.
- Bank Rakyat Indonesia. 2021. *Buku Saku Agen BRILink*. Jakarta: Bank Rakyat Indonesia.
- CNBC Indonesia. 2019. *Susah Sinyal jadi Kendala Pengembangan Perbankan Digital*. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20191106144146-37-113148/susah-sinyal-jadi-kendala-pengembangan-perbankan-digital>. (Diakses 25/06/2021)
- Idx Channel. (2021). *Mantap! OJK Sebut Tujuh Bank Telah Jadi Bank Digital, Ada BABP & Bank*. <https://www.idxchannel.com/banking/mantap-ojk-sebut-tujuh-bank-telah-jadi-bank-digital-ada-babp-bank>. (Diakses 20/07/2021)
- Jaya, I.G.N. Alit Asmara. (2017). *Branchless Banking*. Jakarta:Expose.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kasmir. (2015). *Manajemen Perbankan*. Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.

Kholis, Nur. (2018). Perbankan Dalam Era Baru Digital. *Economicus Jurnal Ekonomi & Manajemen*. 12:81-83.

Mustofa. (2018). Digitalisasi Koleksi Karya Sastra Balai Pustaka Sebagai Upaya Pelayanan di Era Digital Natives. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*. 8:63.

Nota Dinas BRI No. B.961-LYN/KPO/11/2013 Tentang BRILink.

Otoritas Jasa Keuangan. (2015). *Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif (LAKU PANDAI)*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Bank Umum*.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx>. (Diakses 20/07/2021)

Pengadaan. (2020). *Tugas Agen, Keuntungan, serta Perbedaan Agen dan Distributor*. <https://www.pengadaan.web.id/2021/01/apa-itu-agen-dan-tugasnya.html>. (Diakses 23/07/2021)

Peraturan Bank Indonesia No. 13/27/PBI/2011 Tentang Bank Umum.

Peraturan Menteri Perdagangan No. 11/M-DAG/PER/3/2006 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Penerbitan Surat Tanda Pendaftaran Agen atau Distributor Barang dan/atau Jasa.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 19/POJK/03/2014 Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2021). Laporan Tahunan 2020.

<https://bri.co.id/report>. (Diakses 07/06/2021)

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2021). Tentang BRI.

<https://www.bri.co.id/tentang-bri>. (Diakses 10 Juli 2018)

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2021). Tentang Brilink.

<https://bri.co.id/en/brilink>. (Diakses 18/07/2021)

Puspitadewi. (2019). Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Efektivitas dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*. 5:249.

Santoso, Budi. (2015). *Keagenan (Agency) Prinsip-Prinsip Dasar, Teori, dan Problematika Hukum Keagenan*. Bogor:Ghalia Indonesia.

Saturadar. (2019). *Pengertian Agen Adalah: Ciri-Ciri, Jenis, Kelebihan dan Kekurangannya*. <https://www.saturadar.com/2019/08/Pengertian-Agen.html>. (Diakses 23/07/2021)

Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta:ANDI.

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. Lembaran Negara RI No. 10 Tahun 1998.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tampilan Menu Mini ATM BRI (EDC)

BUKU PANDUAN PENGELOLAAN EDC AGEN BRILINK

**PETUNJUK EDC**

**(VERIFONE VX 520)**

**a. Keterangan dan Kegunaan Tombol**



**Keterangan Gambar :**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Tombol untuk memilih Menu                       | 5. Tombol Enter/Function                                  |
| 2. Tombol HOST LOGON (untuk melakukan tes koneksi) | 6. Tombol Koreksi   |
| 3. Tempat menggesek kartu                          | 7. Tombol Cancel untuk membatalkan/keluar dari suatu menu |
| 4. Tombol Navigasi Atas-Bawah                      |   |

**PETUNJUK EDC**

(Lanjutan)

4 BUKU PANDUAN PENGELOLAAN EDC  
 AGEN BRILINK

(VERIFONE VX 675)

a. Tampilan EDC



Keterangan Gambar :

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 Tombol navigasi   | 5 Tombol koreksi               |
| 2 Tombol <i>Function</i>  | 6 Tombol Enter                 |
| 3 Tombol <i>Log On</i>  | 7 Tombol Enter                 |
| 4 Tombol <i>Power/Cancel</i> untuk membatalkan/keluar dari suatu menu | 8 Tempat untuk menggesek kartu |

PETUNJUK EDC

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

BUKU PANDUAN PENGELOLAAN EDC AGEN BRILINK

(INGENICO IWL 220)

a. Keterangan dan Kegunaan Tombol



Keterangan Gambar :

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1 Tombol Navigasi ke atas  | 5 Tombol Cancel untuk membatalkan/keluar dari suatu menu |
| 2 Tombol Navigasi ke bawah | 6 Tombol Enter   |
| 3 Tempat menggesek kartu   | 7 Tombol Koreksi   |
| 4 Tombol Function          |  |

PETUNJUK EDC

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

6 BUKU PANDUAN PENGELOLAAN EDC  
AGEN BRILINK

(PAX S800)

### a. Keterangan dan Kegunaan Tombol



#### Keterangan Gambar :

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1 Tombol Navigasi Atas                                   | 5 Tombol Koreksi               |
| 2 Tombol Refresh Sinyal                                  | 6 Tombol Enter                 |
| 3 Tombol Function  | 7 Tombol Menu                  |
| 4 Tombol Cancel untuk membatalkan/keluar dari suatu menu | 8 Tombol Navigasi bawah        |
|  | 9 Tempat untuk menggesek kartu |

## PETUNJUK EDC

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

BUKU PANDUAN PENGELOLAAN EDC AGEN BRILINK  
(PAX S900)

a. Keterangan dan Kegunaan Tombol



Keterangan Gambar :

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1 Tombol Navigasi Bawah                                  | 5 Tombol Koreksi               |
| 2 Tombol Navigasi Atas                                   | 6 Tombol Enter                 |
| 3 Tombol <i>Function</i>                                 | 7 Tombol Menu                  |
| 4 Tombol Cancel untuk membatalkan/keluar dari suatu menu | 8 Tempat untuk menggesek kartu |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : Depok, 30 Maret 2021  
 Lamp :  
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar  
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Ibu MIA ANDIKA SARI sebagai Pembimbing I
  2. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M.sebagai Pembimbing II
- Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:
1. Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing
  2. NIM : 1804321059
  3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
  4. Judul TA : Prosedur Menjadi Agen BRILink di PT BRI (Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan.

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 30 Februari 2021  
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

## Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I &amp; II

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP : 9222016020919820803

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing

NIM : 1804321059

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Depok, 5 April 2021

Pembuat pernyataan



(Mia Andika Sari, S.Hum., M.M)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP : 196108181990031016

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing

NIM : 1804321059

Program Studi: D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Depok, 3 Juli 2021

Pembuat pernyataan



(Agus Supriyadi, S.E., M.M)

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



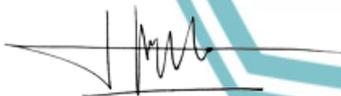
## Lampiran 4 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir

**Lembar Bimbingan**

NIM : 1804321059  
 Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.  
 Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
 Pembimbing Pertama : **Ibu Mia Andika Sari, S.E., M.M.**

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
10 Juli 2021	1. Perbaiki judul 2. Perbaiki latar belakang 3. Perbaiki tujuan 4. Perbaiki manfaat	
18 Juli 2021	1. Perbaiki judul 2. Perbaiki latar belakang 3. Perbaiki tujuan	
24 Juli 2021	1. Merapihkan penulisan 2. Perbaiki dan penambahan materi di Bab II	
27 Juli 2021	1. Merapihkan bagan struktur 2. Merapihkan penulisan menurut KBBI 3. Penambahan materi pada Bab IV 4. Bimbingan Bab V	

Menyetujui KPS  
 Depok, 3 Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

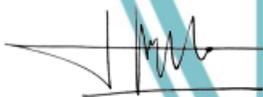
(Lanjutan)

## Lembar Bimbingan

NIM : 1804321059  
 Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.  
 : Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
 Pembimbing Pertama : **Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M.**

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
24 Juli 2021	Bimbingan Bab I	
29 Juli 2021	Bimbingan Bab II-V	
3 Agustus 2021	Revisi Bab II Tugas Akhir Acc	

Menyetujui KPS  
 Depok, 3 Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir

### Lembar Persetujuan Untuk Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal 03 Agustus 2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing

NIM : 1804321059

Judul : Prosedur Menjadi Agen BRILink di PT BRI (Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian. Disetujui oleh

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.  
NIP.9222016020919820803

Pembimbing II



Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
NIP.196108181990031016

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP.196510051997021001

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 6 Lembar Revisi Sidang Sudah ACC



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)**LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1**

1. Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
 2. NIM : 1804321059  
 3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
 4. Judul Laporan : Prosedur Menjadi Agen BRILink di PT BRI (Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan
5. Penguji  
 a. Penguji 1 : Ibu Fatimah, S.E., M.M.  
 b. Penguji 2 : Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Kutipan pada latar belakang ditambahkan tahunnya.	Halaman 1-2	ACC
2	Mengubah kata “mengetahui” menjadi “mendeskripsikan” pada tujuan penulisan	Halaman 3	ACC
3			
4			
5			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 16 Agustus 2021  
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Fatimah, S.E., M.M.)  
NIP. 196312231990032010*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi***Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2**

1. Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing
2. NIM : 1804321059
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Prosedur Menjadi Agen BRILink di PT BRI (Persero) Tbk Sebagai Strategi Mendukung Program Laku Pandai dari Otoritas Jasa Keuangan
5. Penguji
  - a. Penguji 1 : Ibu Fatimah, S.E., M.M.
  - b. Penguji 2 : Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada		
2			
3			
4			
5			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 16 Agustus 2021

Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.)

NIP. 9222016020919820803

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 7 Surat Penerimaan PKL PT BRI (Persero) Tbk


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Model 54



**PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**  
**KANTOR CABANG JAKARTA PASAR MINGGU**  
 Jl. Raya Ragunan No. 39 PasarMinggu, Jakarta Selatan  
 Telepon : 021-78833026 (Hunting)  
 Facsimile : 021-7805452

No : B. 736 /KC-XIV/OPS/03/2021  
 Lamp : -  
 Hal : Persetujuan Magang

Jakarta, 04 Maret 2021

Kepada Yth,  
 Kepala Jurusan Akuntansi  
 Politeknik Negeri Jakarta  
 Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy  
 Kampus UI  
 Depok

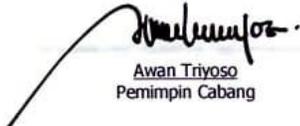
Surat Politeknik Negeri Jakarta No. B/240/PL3.10/DA.04.10/2021 tanggal 09 Februari 2021

Menunjuk surat tersebut diatas perihal pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa untuk permohonan Magang Mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta kami setuju untuk melakukan Magang/Praktek Kerja Lapangan di BRI Kanca Jakarta Pasar Minggu dengan catatan sebagai berikut :

1. Sebelum tanggal pelaksanaan melampirkan surat keterangan sehat dan hasil swab test dari Dokter atau Rumah Sakit.
2. Senantiasa menjalankan protokol kesehatan terkait Covid-19.
3. Hasil PKL (Praktek Kerja Lapangan) Mahasiswi tersebut agar dikirimkan ke BRI Jakarta Pasar Minggu dalam bentuk laporan.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

**PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK**  
**KANTOR CABANG JAKARTA PASAR MINGGU**



Awan Triyoso  
 Pemimpin Cabang

---

Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

(Lanjutan)

Daftar Mahasiswi Magang  
BRI Kanca Jakarta Pasar Minggu

No	Nama	NIM
1	Yosephine Priskila Adonia Tobing	1804321059

## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 8 Surat Keterangan PKL PT BRI (Persero) Tbk

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


**PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**
**KANTOR CABANG JAKARTA PASAR MINGGU**

Jalan Raya Ragunan No. 39 Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520

Telepon : 78833026, 78839888

Facsimile : 7802262

**SURAT KETERANGAN**

No. B.1442.a/KC-XIV/SDM/05/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Awan Triyoso  
 Jabatan : Pemimpin Cabang PT.BRI (Persero)Tbk Kanca Pasar Minggu  
 Alamat : PT.Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Tbk. Kantor Cabang Pasar Minggu  
 Jl. Raya Ragunan No. 39 Pasar Minggu Jakarta Selatan.

Menerangkan bahwa :

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
 Universitas : Politeknik Negeri Jakarta  
 Jurusan : Akuntansi  
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
 Alamat : Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI  
 Depok, 16425

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Magang di BRI Kanca Jakarta Pasar Minggu selama 2 bulan dari tanggal 08 Maret 2021 s/d 30 April 2021.

Selama melaksanakan magang di BRI Kantor Cabang Jakarta Pasar Minggu, yang bersangkutan telah mempelajari tentang perbankan khususnya di BRI Kanca Jakarta Pasar Minggu.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 Mei 2021

 PT. BANK RAKYAT INDONESIA ( PERSERO ) Tbk.  
 KANTOR CABANG PASAR MINGGU



Awan Triyoso  
 Pemimpin Cabang

Tindakan :  
 1. Arsip

Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

## Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan PKL

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id>-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)**LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN PKL**

Nama Mahasiswa	:	Yosephine Priskila Adonia Tobing
NIM	:	1804321059
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1	29 Mei 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki judul</li> <li>- Perbaiki manfaat</li> <li>- Perbaiki penulisan bahasa asing menggunakan cetak miring</li> <li>- Penambahan definisi istilah</li> </ul>	
2	12 Juni 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki manfaat</li> <li>- Perbaiki daftar pustaka</li> </ul>	
3	20 Juni 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki tujuan</li> <li>- Logo diberi border</li> <li>- Perbaiki kesimpulan dijadikan point-point</li> <li>- Perbaiki saran</li> <li>- Penambahan untuk pembuatan flowchart skema alur</li> </ul>	

**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

4	26 Juni 2021	- Perbaiki flowchart - Perbaiki saran agar lebih spesifik	
5	3 Juli 2021	- Penambahan narasi kegiatan PKL point 1D tentang lama hari verifikasi data nasabah - Penambahan saran di bagian point 1A - Laporan PKL ACC	

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


**PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**
**KANTOR CABANG JAKARTA PASAR MINGGU**

Jalan Raya Ragunan No. 39 Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520

Telepon : 78833026, 78839888

Facsimile : 7802262

**SURAT KETERANGAN**

No. B. 1442.a/KC-XIV/SDM/05/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Awan Triyoso  
 Jabatan : Pemimpin Cabang PT.BRI (Persero)Tbk Kanca Pasar Minggu  
 Alamat : PT.Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Tbk. Kantor Cabang Pasar Minggu  
 Jl. Raya Ragunan No. 39 Pasar Minggu Jakarta Selatan.

Menerangkan bahwa :

Nama : Yosephine Priskila Adonia Tobing  
 Universitas : Politeknik Negeri Jakarta  
 Jurusan : Akuntansi  
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
 Alamat : Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI  
 Depok, 16425

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Magang di BRI Kanca Jakarta Pasar Minggu selama 2 bulan dari tanggal 08 Maret 2021 s/d 30 April 2021.

Selama melaksanakan magang di BRI Kantor Cabang Jakarta Pasar Minggu, yang bersangkutan telah mempelajari tentang perbankan khususnya di BRI Kanca Jakarta Pasar Minggu.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 Mei 2021

 PT. BANK RAKYAT INDONESIA ( PERSERO ) Tbk.  
 KANTOR CABANG PASAR MINGGU



Awan Triyoso  
 Pemimpin Cabang

Tindakan :  
 1. Arsip

---

 Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

## Lampiran 11 Penilaian PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> - pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)**PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama Mahasiswa	:	Yosephine Priskila Adonia Tobing
NIM	:	1804321059
Program Studi	:	D-III Keuangan dan Perbankan
Tempat PKL	:	PT BRI (Persero) Tbk Unit Pasar Minggu
Alamat PKL	:	Jl. Raya Pasar Minggu No. 99E, Jakarta Selatan
Waktu PKL	:	08 Maret 2021 sampai dengan 30 April 2021 (59 hari)
Judul Laporan PKL	:	Proses Kegiatan Pemeliharaan CIF pada Bagian Pelayanan di BRI Unit Pasar Minggu
Nama Dosen Pembimbing	:	Ibu Mia Andika Sari, S. Hum., M.M.

Penilaian	Aspek yang dinilai	Angka	Tanda Tangan
Dosen Pembimbing	Kedisiplinan dan Sopan Santun	80	
	Kemampuan mendeskripsikan objek PKL	79	
	Sistematika Laporan PKL	81	
Nilai Rata-Rata		80	
Nilai Akhir (Nilai Rata-rata x 40%)		32	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

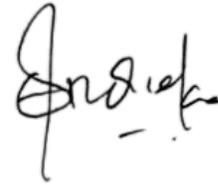
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

Depok, 3 Juli 2021  
Dosen Pembimbing



(Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.)  
NIP.9222016020919820803

Nilai dari	Nilai Akhir
Nilai Akhir dari Penyelia (Nilai Rata-rata x 60%)	57,6
Nilai Akhir dari Dosen Pembimbing (Nilai Rata- rata x 40%)	32
Total Nilai (Penyelia + Pembimbing)	89,6

*Diisi oleh dosen pembimbing*



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta