



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ALUR KEGIATAN *MEDIA MONITORING*
TERHADAP PEMBERITAAN
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN
KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA**



FARAH NAVIRA
NIM: 2005311040

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma 3 Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS


LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Farah Navira
NIM : 2005311040
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Alur Kegiatan Media Monitoring terhadap Pemberitaan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Depok, 11 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Risya Zahrotul, S.IKom., M.Si
NIP. 198609082020122006


Wahyudi Utomo. S.Sos., M.Si
NIP. 198007112015041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Farah Navira
NIM : 2005311040
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Alur Kegiatan Media Monitoring Terhadap Pemberitaan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

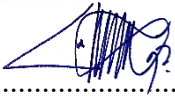


Hari : Jum'at
Tanggal : 25 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 09.00

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : **Risva Zahrotul, S. Ikom., M.Si**
NIP. 198609082020122006

Penguji I : **Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si**
NIP. 1959060419891020001

Penguji II : **Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc**
NIP. 19880114201931005


.....

.....

.....

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“Alur Kegiatan Media Monitoring Terhadap Pemberitaan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia”**.

Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Diploma 3 di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yakni agar mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan baik teori maupun praktik yang didapat selama perkuliahan dan praktik kerja lapangan yang sudah dilaksanakan dalam bentuk laporan karya ilmiah.

Pada saat proses penyusunan laporan ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dalam hal bimbingan, pengajaran, dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. sc. H Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing, Htl., MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta.
4. Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan tenaga dan waktu untuk membimbing, memberikan masukan dan saran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Wahyudi Utomo. S.Sos.,M.Si, selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan arahan kepada penulis terkait teknis penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Auliyana Zahrawani Tayibnapi, SKM dan Inu Wisnujati, S.Kom. Selaku Pembimbing selama Praktek Kerja Lapangan di Direktorat Jenderal



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


Pelayanan Kesehatan yang dengan sabar membimbing, membantu, dan mengarahkan, serta memberi banyak ilmu dan pengetahuan baru bagi penulis.

7. Raden dan Nou. Selaku orang tua Penulis, yang tiada henti memberikan dukungan dalam ekonomi dan moril dalam menjalani perkuliahan ini.
8. Rara dan Pute. Selaku diari harian Navira yang selalu menampung keluh kesah selama melaksanakan proses penulisan tugas akhir ini.
9. Para Sahabat delapan serangkai AHB BINK, sahabat seperjuangan di Administrasi Bisnis 2020 yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis, dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Nicole dan Alex O'conner. Selaku penyemangat Navira dalam menulis tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kesalahan didalamnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik, saran atau masukan yang dapat membangun dari pembaca. Semoga penulisan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, 11 Agustus 2023


Farah Navira
NIM. 2005311040



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	2
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 <i>Public Relations</i> (Hubungan Masyarakat).....	5
2.1.1 <i>Government Public Relations</i>	6
2.1.2 Tugas dan Fungsi <i>Public Relations</i>	7
2.1 <i>Media Relation</i>	9
2.2.1 Media Monitoring.....	10
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	14
3.1 Profil Instansi.....	14
3.2 Struktur Instansi.....	15
3.3 Aktivitas Instansi.....	16
BAB IV PEMBAHASAN	18
4.1 Kegiatan <i>Media monitoring</i> pada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.....	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2	Proses Media monitoring.....	19
4.2.1	Pengumpulan Data (<i>Data Mining</i>).....	20
4.2.2	Pencarian Topik Berita Menggunakan Kata Kunci	23
4.2.3	Menganalisis <i>Tone</i> Berita	28
4.2.4	Membuat Laporan Harian.....	32
4.3	Hambatan dalam Pelaksanaan Kegiatan <i>Media Monitoring</i>	34
BAB V	PENUTUP	36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran	37
	DAFTAR PUSTAKA	38
	LAMPIRAN	41





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	16
Gambar 4.1	Alur Tahapan <i>Media Monitoring</i> pada Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat Direktorat Jenderal Pelayanan Masyarakat.	19
Gambar 4.2	Tampilan Masuk	21
Gambar 4.3	Beranda	22
Gambar 4.4	Kata Kunci	24
Gambar 4.5	Pencarian Topik	25
Gambar 4.6	Media Berita	27
Gambar 4.7	Berita	28
Gambar 4.8	Contoh Berita	29
Gambar 4.9	Contoh Berita Positif	30
Gambar 4.10	Contoh Berita Netral	31
Gambar 4.11	Contoh Berita Negatif	32
Gambar 4.12	Contoh Laporan <i>Media Monitoring</i>	33

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	41
Lampiran 2 <i>Checklist</i> Dokumentasi	42
Lampiran 3 <i>Dashboard</i> Kemenkes. <i>binokular.net</i>	43
Lampiran 4 Kata Kunci Terbaru Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan – 1 ..	44
Lampiran 5 Kata Kunci Terbaru Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan – 2 ..	45
Lampiran 6 Kata Kunci Terbaru Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan – 3 ..	46
Lampiran 7 Contoh Berita yang Teridentifikasi Otomatis Oleh <i>Binokular</i>	47
Lampiran 8 Contoh Laporan Kegiatan <i>Media Monitoring</i>	48
Lampiran 9 Contoh Laporan Harian <i>Media Monitoring</i>	49



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Divisi hubungan masyarakat atau *public relations* memiliki tugas yang sangat penting dalam sebuah organisasi, yaitu menjaga dan memelihara hubungan baik antara organisasi tersebut dengan masyarakat sekitar. Peranan *public relations* korporasi dengan *public relations* pemerintahan memiliki sedikit perbedaan dikarenakan tujuan kedua organisasi tersebut berbeda, dalam korporasi memiliki tujuan untuk mendapatkan keuntungan sebanyak – banyaknya, sedangkan dalam pemerintahan memiliki tujuan agar masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik dan mendapat citra yang baik. Praktisi *public relations* pemerintahan memiliki beberapa fungsi yaitu, membangun hubungan yang baik antara pemerintah dan masyarakat melalui berbagai kegiatan komunikasi seperti konferensi pers, publikasi di media massa, dan lainnya. Selain fungsi yang telah disebutkan, *public relations* masih memiliki banyak tugas dan fungsi lainnya, salah satunya adalah melakukan pemantauan pemberitaan media, baik media massa maupun media *online*. Tugas praktisi *public relations* memang tidak pernah terlepas dari reputasi dan citra positif yang akan berkaitan dengan hubungan internal dan eksternal dari suatu instansi atau organisasi.

Seperti halnya yang dilakukan Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat di Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan, dalam melakukan pemantauan dibantu oleh suatu sistem mesin pencarian yang bernama *binokular*. Praktisi *public relations* menemukan beberapa kendala saat menjalankan *media monitoring*, salah satunya adalah kompleksitas informasi, terutama di dalam pemerintahan melibatkan berbagai aspek kebijakan yang berkaitan dengan peraturan dan juga masyarakat membuat informasi berita yang dihasilkan cukup rumit sehingga menyulitkan tugas *media monitoring* dalam memilah dan menyaring informasi yang relevan terhadap pemerintah.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan merupakan unit kerja setingkat eselon satu yang menjalankan sebagian tugas pokok dan fungsi dari Kementerian Kesehatan. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan (Ditjen Yankes) mempunyai tugas menyelenggarakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan di bidang pelayanan kesehatan. Peranan tim kerja informasi dan hubungan masyarakat sangat menentukan apakah tugas dari Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan sudah berjalan sesuai tugas pokok dan fungsi atau tidak. Berdasarkan uraian diatas penulis mengangkat tugas akhir ini dengan judul **“Alur Kegiatan *Media monitoring* Terhadap Pemberitaan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis menuliskan ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Kegiatan pengelolaan komunikasi publik pada tim kerja informasi dan hubungan masyarakat pada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.
- b. Tahapan alur kegiatan *media monitoring* Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat pada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.
- c. Hambatan kegiatan *media monitoring* Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat pada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan ruang lingkup yang penulis kemukakan, adapun tujuan yang penulis harapkan dari tugas akhir ini adalah:



- a. Menjelaskan kegiatan pengelolaan komunikasi publik pada tim kerja informasi dan hubungan masyarakat pada Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
- b. Menjelaskan tahapan alur kegiatan *media monitoring* pada tim kerja informasi dan hubungan masyarakat pada Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
- c. Mengetahui kendala yang terjadi dalam kegiatan *media monitoring* di Tim Kerja Informasi Dan Hubungan Masyarakat pada Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang penulis harapkan dari penulisan dalam proposal praktik kerja lapangan ini adalah:

- a. Bagi Penulis, dengan penulisan tugas akhir ini dapat memahami konsep dan teori komunikasi publik sebagaimana yang sudah dipelajari pada mata kuliah komunikasi bisnis di Politeknik Negeri Jakarta dan juga dapat memperoleh pengalaman dan ilmu pengetahuan mengenai *media monitoring* serta menganalisis pemberitaan pada tim kerja informasi dan hubungan masyarakat Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan. Penulisan proposal praktik lapangan ini, membantu penulis menyelesaikan salah satu syarat kelulusan Program Studi D3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Bagi Perusahaan, hasil dari penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rekomendasi untuk peningkatan kegiatan *media monitoring* pada Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan agar kegiatan *media monitoring* yang dilakukan dapat lebih optimal.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mendapatkan informasi, bahan, dan data dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Metode Wawancara

Stewart dan Cash dalam Fadhallah (2020:1) menyatakan bahwa wawancara merupakan suatu proses komunikasi yang memiliki hubungan timbal balik, paling tidak diantara salah satu pihak memiliki suatu tujuan dan melakukan kegiatan tanya jawab. Pada saat menjalankan metode ini, penulis melibatkan interaksi dengan sumber daya manusia terkait yang bertanggung jawab melakukan kegiatan *media monitoring* dengan memberikan pertanyaan mengenai informasi terkait kegiatan *media monitoring* sebagai bahan penunjang penulis dalam menulis tugas akhir. Hasil dari wawancara tersebut akan digunakan oleh penulis untuk menjadi referensi data atau informasi yang akan digunakan untuk penyusunan tugas akhir oleh penulis.

b. Metode Dokumentasi

Metode terakhir yang digunakan penulis adalah metode dokumentasi. Salam (2021:32) menyatakan bahwa dokumentasi merupakan segala sesuatu yang merupakan bahan tertulis ataupun film, yang tidak disiapkan karena adanya permintaan penyidik. Berdasarkan pengertian tersebut, metode dokumentasi ini dilakukan oleh penulis atau peneliti dalam mengumpulkan data sebanyak – banyaknya dari berbagai macam sumber informasi seperti media cetak, berita, dll, untuk mendapatkan data sebagai informasi penunjang dalam kegiatan penelitiannya. Pada metode ini, penulis mendokumentasikan informasi yang berkaitan dengan kegiatan *media monitoring* yang ada pada Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan dalam bentuk berupa gambar, video, audio, tulisan, dll. Dokumentasi ini dilakukan dengan tujuan sebagai informasi penunjang untuk melengkapi data – data yang diperoleh melalui metode observasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa pembahasan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

- a. Kegiatan *media monitoring* dilakukan oleh Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan teori Syahputra (2019). Landasan teori yang dimaksud ialah kegiatan *media monitoring*. Kegiatan tersebut telah diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan dalam melaksanakan pekerjaannya dalam memantau dan menganalisis isu - isu pemberitaan mengenai Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
- b. Proses pelaksanaan kegiatan *media monitoring* pada Direktorat Jenderal Pelayanan sudah sesuai dengan teori Syahputra (2019) mengenai alur kegiatan *media monitoring*. Pada praktiknya, terdapat tambahan alur kegiatan *media monitoring* yang dilakukan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan yakni membuat laporan harian. Kegiatan *media monitoring* diawali dengan mengumpulkan data, lalu mencari topik menggunakan kata kunci, lalu menganalisis *tone* berita, dan diakhiri dengan membuat laporan harian.
- c. Hambatan yang ada pada Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat ini, akan menjadi masalah serius jika tidak ditangani dengan tepat. Adapun hambatan yang dirasakan oleh penulis diantaranya: sistem web *binokular* terkadang tidak terbaharui secara terkini, sentimen pemberitaan terkadang tidak sesuai dengan yang telah diidentifikasi pada sistem web *binokular*, dan kurangnya sumber daya manusia yang melaksanakan kegiatan *media monitoring*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan mengenai kegiatan *media monitoring* atau pemantauan media, saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

- a. Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan dapat mengupayakan kepada Biro Komunikasi dan Pelayanan Publik untuk mengkomunikasikan pada PT *Binokular* Media Utama untuk memperbaharui *web binokular*. Pembaharuan web tersebut dapat berupa memperjelas '*digital library*' yang berisi kata kunci spesifik yang relevan atau dapat dengan memperbaharui sistem '*advanced searching*' yang ada pada sistem web berbasis aplikasi *binocular*, ini dilakukan agar hambatan yang ada dapat teratasi dengan baik dan kegiatan *media monitoring* yang dilakukan pada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan dapat berjalan dengan optimal.
- b. Pada pelaksanaan kegiatan *media monitoring*, diharapkan pranata hubungan masyarakat dapat lebih teliti dalam memeriksa isi berita yang sudah diklasifikasikan oleh *web binokular*. Memeriksa isi berita dengan lebih teliti dapat mendeteksi jenis sentimen yang sesuai dengan pandangan kementerian.
- c. Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat sebaiknya menambah sumber daya manusia yang ahli dalam bidang analisis media. Penambahan sumber daya manusia tersebut dapat mengurangi beban kerja yang berlebihan pada pranata hubungan masyarakat yang ditugaskan melakukan kegiatan *media monitoring*. Selain itu, dapat dengan melakukan pelatihan kembali mengenai kegiatan *media monitoring*, dan memastikan semua praktisi hubungan masyarakat paham dan mampu melaksanakan kegiatan *media monitoring*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Akbar, dkk. 2021. *Public Relations*. Bantul: Ikatan Guru Indonesia (IGI) DIY
- Andipate, Anwar Arifin. 2020. *Paradigma Baru Public Relations: Teori, Strategi, dan Riset*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Anshari, dkk. 2020. *Public Relations di Era Digital*. Aceh: Syiah Kuala University Press
- Asniar, dkk. 2021. *Public relations*. Yogyakarta: Ikatan Guru Indonesia (IGI).
- Fadhallah. 2021. *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press
- Hidayat, Dasrun. 2014. *Media Public Relations; Pendekatan Studi Kasus Cyber Public Relation Sebagai Metode Kerja PR Digital*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Iriantara, Yosol. 2019. *Media Relations: Konsep, Pendekatan dan Praktek*. Jakarta: Simbiosis Rekatama Media
- Lukitowati, Suci. 2023. *Buku Ajar Humas Pemerintahan*. Klaten: Lakeisha
- Kriyantono, Rachmat. 2021. *Best Practice Humas (Public relations) Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Prenada media Group
- Salam. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sumatera Barat: Azka Pustaka
- Sambo, Masriadi. 2019. *Media Relations Kontemporer: Teori dan Praktik*. Jakarta: Kencana
- Suprawoto. 2018. *Government Public Relation: Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. : Prenada Media
- Syahputra, Iswandi. 2019. *Media Relations : Teori, Strategi dan intelijen*. Depok: Rajagrafindo press
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Depok: Rajagrafindo Persada
- Yuliana, Nina. 2014. *Media relations*. Yogyakarta: Untirta press

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Undang-Undang:

Perkemenkes. 2022. “Peraturan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan”. (<https://bandikdok.kemkes.go.id/assets/file/PERMENKES-5-2022.pdf>, diakses 31 Juli 2023)

Peraturan Presiden (Perpres). 2021. “Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 18 Tahun 2021 tentang Kementerian Kesehatan”. (<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/164062/perpres-no-18-tahun-2021>, diakses 31 Juli 2023)

Website:

Asran. 2023. “Pelayanan RSUD Sinjai Kembali Normal Pasca Lebaran Idul Fitri 1444 H”. (<https://soppeng.pikiran-rakyat.com/soppeng/pr-2486597250/pelayanan-rsud-sinjai-kembali-normal-pasca-lebaran-idul-fitri-1444-h>, diakses 26 Juli 2023)

Indriani, Anisa. 2023. “Terungkap Ada Rs Tempatkan Peserta BPJS Di Basement Tempat Parkir”. (<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6668175/terungkap-ada-rs-tempatkan-peserta-bpjs-di-basement-tempat-parkir>, diakses 26 Juli 2023)

Kemenkes. 2023. “Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Media Monitoring Binokular”. (<https://kemenkes.binokular.net/>, diakses 25 Juli 2023).

Putri, Thalia Amanda. “Viral Wanita Marah Ayah Terlantar Di Puskesmas Negeri Lama Tanpa Penanganan Medis: Ga Ada Dokter”. (<https://sumsel.tribunnews.com/2023/04/19/viral-wanita-marah-ayah-terlantar-di-puskesmas-negeri-lama-tanpa-penanganan-medis-ga-ada-dokter>, diakses 26 Juli 2023)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penguasaan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Narasumber : Inu Wisnujati, S.Kom.

Tempat : Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan
Republik Indonesia

1. Apa itu kegiatan *Media monitoring*?
2. Bagaimana cara kerja kegiatan *Media monitoring*?
3. Bagaimana cara pranata hubungan masyarakat memperoleh informasi berita?
4. Bagaimana cara menentukan tone berita positif, netral, dan negatif?
5. Bagaimana cara melakukan laporan kegiatan *media monitoring*?

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 2 *Checklist* Dokumentasi

Struktur organisasi Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan

Tugas Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

Tugas Tim Kerja Informasi dan Hubungan Masyarakat Direktorat Jenderal
Pelayanan Kesehatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dashboard Kemenkes.binokular.net

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

The dashboard features several key sections:

- Filter Waktu:** A date range selector showing 2023-01-01 00:00:00 to 2023-01-03 23:59:59.
- Menu Utama:** Includes Beranda, Download, Pengumuman, and Media Rilis.
- Pencarian Berita:** Search, Pencarian, Favorit, and Berita.
- Pengelompokan Berita:** Berita Grup, Media & Jurnal, and Tren Berita.
- Visualisasi Grafik Berita:** Grafik Grup, Grafik Data, Grafik Berita, and Grafik Perbandingan.
- Pengumuman:** A list of official announcements with dates and titles.
- Sentimen Berita:** Three gauges showing sentiment levels: Positif (88.5%), Netral (11.4%), and Negatif (0.1%).
- Kategori Berita:** Three gauges showing counts for Korporasi (1291), Industri (0), and Kompetitor (0).
- Tren Berita (Top Isu):** A bar chart showing trending topics like 'Pencabutan PPKM' and 'Program Vaksinasi COVID-19'.
- Berita Hari Ini:** A list of news items with timestamps and source logos.
- Bookmark Berita:** A list of saved news items.
- Berita Terkini:** A list of the latest news items.
- Grafik Pilihan:** A donut chart showing the distribution of news by category: Layanan, Tone, and Media.
- Wordcloud:** A cloud of tags including 'ekonomi', 'vaksin', 'bkkbn', 'kesehatan', 'menkes', 'ihsg', 'bali', 'negeri', 'bisnis', 'pan', 'asia', and 'bali'.
- Kutipan Narsum:** A section for quotes from official statements, such as 'Kita tegak lurus dengan pusat. Satgas COVID-19 tetap ada enjuju ke is Pak ingan, in'.



Lampiran 4 Kata Kunci Terbaru Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan – 1

UPDATE KATA KUNCI TOOLS MEDIA MONITORING
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

NO	UNIT KERJA	KATA KUNCI		
1	Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan (Ditjen Yankes)	Ditjen Yankes		
		Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan (Dirjen Yankes)		
		dr. Azhar Jaya, SKM, MARS		
2	Direktorat Pelayanan Kesehatan Primer (Dit. PKP)	Perizinan dan Registrasi Fasyankes Primer		
		Perizinan Berusaha Klinik		
		Penyelenggaraan Tempat Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan		
		Klinik		
		Integrasi Layanan FKTP lain		
		Pengelolaan Rujuk Balik		
		Standar Pelayanan Kedokteran di FKTP		
		Penguatan Edukasi Kesehatan di FKTP		
		Clinical Pathway FKTP		
		Persiapan arus mudik dan nataru redistribusi kepesertaan JKN		
		Pelayanan Kesehatan JKN di FKTP		
		3	Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan (Dit. PKR)	Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan di RS
				Layanan Kesehatan Pekerja Migran Indonesia (PMI)
RS Kapal				
RS Bergerak				
Klaim COVID-19				
BPRS (Badan Pengawas Rumah Sakit)				
Aplikasi Perizinan RS				
Perijinan Transplantasi Organ				
Dialisis				
Instrumen Laboratorium Kesehatan				
Penetapan Kelas RS				
Perizinan Berusaha Fasyankes				
Standar layanan ambulans				
Pelayanan Kesehatan Rujukan				
Kegawatdaruratan				
National Command Center 119 (NCC 119)				
Rekam Medis Elektronik (RME)				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Kata Kunci Terbaru Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan – 2

NO	UNIT KERJA	KATA KUNCI
		Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran (PNPK)
		RS PONEK serta Pelayanan ibu dan Anak
		Kelas Rawat Inap Standar (KRIS)
		Pengampuan layanan kesehatan prioritas
		Pengampuan layanan Jantung
		Pengampuan layanan Kanker
		Pengampuan layanan Stroke
		Pengampuan layanan Uronefro
		Pengampuan layanan kesehatan ibu dan anak (KIA)
		Pengampuan layanan Diabetes Melitus (DM)
		Pengampuan layanan Gastrohepato
		Pengampuan layanan Tuberkulosis
		Pengampuan layanan Penyakit Infeksi Emerging (PIE)
		Pengampuan layanan Kesehatan Jiwa
4	Direktorat Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Dit. Fasyankes)	Sarana Prasarana dan Alat Kesehatan (SPA) di Puskesmas
		Pembangunan Puskesmas
		Puskesmas Pariwisata
		Sarana Prasarana dan Alat Kesehatan (SPA) klinik Pratama
		Fasyankes di IKN
		RS UPT Vertikal Propinsi NTT
		RS UPT Vertikal di Papua
		RS UPT Vertikal di Surabaya
		RS UPT Vertikal di Makassar
		Pengelolaan Alkes di Apotek dan Instalasi Farmasi
		Aplikasi Sarana, Prasarana, dan Alat Kesehatan (ASPAK)
		desain laboratorium medis
		desain laboratorium apotek
		desain laboratorium optic
		pemenuhan sarpras labkes dan UTD sesuai standar
		DAK Labkes dan UTD
		NSPK bidang alkes
		Peralatan Kesehatan Layanan Stroke
		Peralatan Kesehatan Layanan Jantung
		Peralatan Kesehatan Layanan Kanker
		penggunaan alkes produksi dalam negeri (PDN) melalui ASPAK
		Regional Maintenance Center (RMC)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Kata Kunci Terbaru Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan – 3

NO	UNIT KERJA	KATA KUNCI
		Jejaring kalibrasi di labkesda
5	Direktorat Mutu Pelayanan Kesehatan (Dit. MPK)	NSPK Mutu dan Akreditasi Yankes
		Keselamatan Pasien di RS dan Klinik Utama
		Indikator Nasional Mutu (INM) di RS dan Klinik Utama
		Survei Kepuasan Pelanggan
		Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) di RS dan Klinik Utama
		Lembaga Independen Penyelenggara Akreditasi RS
		Advokasi Keselamatan Pasien
		Indikator Nasional Mutu (INM) di tempat praktik Mandiri Dokter (TPMD) dan Indeks Keselamatan Pasien (IKP) Klinik Pratama
		Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) di FKTP
		Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Akreditasi di FKTP
		Akreditasi Puskesmas dan Klinik Pratama
		Surveior Akreditasi FKTP
		Mutu Laboratorium Kesehatan
		Mutu Unit Transfusi Darah (UTD)
		TOT Surveior Akreditasi UTD
		Budaya Mutu dan Keselamatan Pasien di UTD
		Pemantapan Mutu Eksternal (PME) Imunologi HIV dan Sifilis
		Program Pengendalian Resistansi Antimikroba (PPRA)
6	Direktorat Tata Kelola Pelayanan Kesehatan (Dit. TKPK)	Sisrute
		Telemedicine
		Event Nasional dan Internasional
		RS Pendidikan
		Academic Health System (AHS)
		Hospital Based
		Biomedical and Genome Science Initiative (BGSi)
		Sel Punca
		Teknologi Reproduksi Berbantu (TRB)
		Robotic Surgery
		Kerjasama Pelayanan Kesehatan dengan RS di Luar Negeri
		Transformasi RS Vertikal
		Remunerasi
		Unit cost - Tarif RS
		Obat dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Contoh Berita yang Teridentifikasi Otomatis Oleh *Binokular*

The screenshot shows a news article interface. The main headline is "28. KEMENKES LIRIK KOTA MOJOKERTO JADI PERCONTOHAN INTEGRASI LAYANAN KESEHATAN". The article text mentions that Mojokerto is being used as a pilot for health service integration. A yellow circle highlights the word "KOTA" in "KOTA MOJOKERTO". Another yellow circle highlights "KEMENKES" in the headline. The interface includes a search bar, navigation menu, and article details like date (12 April 2023) and source (inilahmojokerto.com).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 8 Contoh Laporan Kegiatan *Media Monitoring*

LAPORAN MEDIA MONITORING DITJEN PELAYANAN KESEHATAN PEMBERITAAN PADA 17 APRIL 2023 (PUKUL 00.00 – 00.00 WIB)

TOP TREN PEMBERITAAN

1. PROGRAM JAK-ANTER UNTUK TINGKATKAN LAYANAN KESEHATAN BAGI ODHIV

Digitalisasi dalam bidang kesehatan memudahkan masyarakat untuk mengakses layanan kesehatan yang berkualitas dalam kondisi apa pun. Di satu sisi, membutuhkan obat antiretroviral (ARV) seumur hidup. Di sisi lain, ODHIV khawatir tertular Covid-19 apabila sering mengunjungi rumah sakit. Padahal, penghentian obat ARV akan mengakibatkan penyakit tidak terkontrol, melemahkan daya tahan tubuh, menularkan ke orang lain bahkan bisa berkembang menjadi AIDS. Selain itu, dilansir dari orang yang tidak memakai pengobatan HIV secara efektif seperti tidak menjalani terapi antiretroviral berisiko tinggi terinfeksi Covid-19. Sebaliknya, klien HIV yang rutin menjalani pengobatan antiretroviral tidak memiliki potensi lebih tinggi untuk terkena Covid-19. Risiko terpapar Covid-19 sama besarnya dengan orang sehat.

TOTAL PEMBERITAAN: 6 berita

SENTIMEN PEMBERITAAN: Negatif = 0, Netral = 0, Positif = 6

DAFTAR BERITA TOP TREN

No	Tanggal	Media	Judul Berita	Sentimen	Link
1	17 April 2023	Validnews.id	Kemenkes Minta Dinkes Siagakan Ambulans Motor	Positif	https://www.validnews.id/nasional/kemenkes-minta-dinkes-siagakan-ambulans-motor
2	17 April 2023	Koran (hal. 14)	Jadikan Lapangan Tembak Berdaya Guna, Manfaatkan Untuk Rs	Positif	
3	17 April 2023	Koran (hal 13 & 19)	Tim Dokter Rsds Prioritaskan Tangani Saluran Napas	Positif	
4	17 April 2023	Faktaexpose.com	Sandiaga Uno, Meresmikan Malang Health Tourism Di Kota Malang	Positif	https://faktaexpose.com/sandiaga-uno-meresmikan-malang-health-tourism-di-kota-malang/
5	17 April 2023	Koran (hal. 8)	Tingkatkan Pelayanan Kesehatan, Rs Mandalika Bakal Gandeng BPJS	Positif	
6	17 April 2023	Mediaindonesia.com	Program Jak-Anter Untuk Tingkatkan Layanan Kesehatan Bagi ODHIV	Positif	https://mediaindonesia.com/humaniora/574881/program-jak-anter-untuk-tingkatkan-layanan-kesehatan-bagi-odhiv

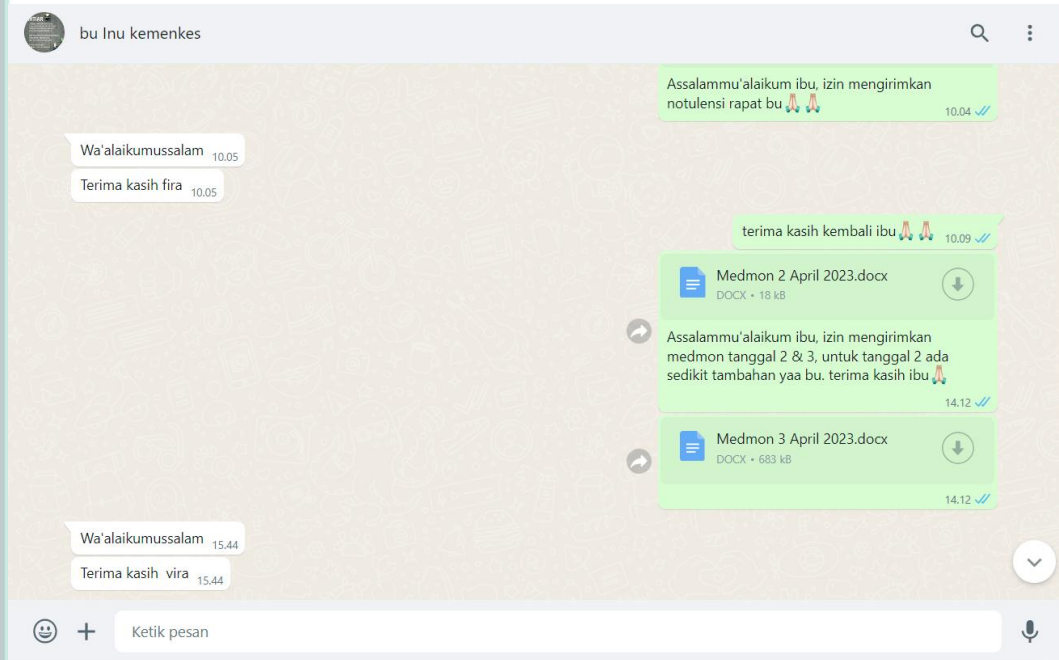
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Contoh Laporan Harian *Media Monitoring*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA