



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN APLIKASI INVESTASI DIGITAL DENGAN
PENDEKATAN MODEL DELONE & MCLEAN
(Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok)**



ADINDA TIARA MAULIDINA

NIM: 1905421010

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



ABSTRAK

ADINDA TIARA MAULIDINA. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Digital dengan Pendekatan Model Delone & Mclean (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok). 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi investasi digital dengan menggunakan model Delone & Mclean yang berfokus pada pengguna aplikasi Bibit di kota Depok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok, dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Lemeshow yang hasilnya berjumlah 100 orang responden. Teknik pengumpulan data responden menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui X dan studi pustaka, sedangkan dalam teknik analisis data dilakukan uji analisis data validitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji signifikansi parsial T (Uji T), uji signifikansi simultan F (Uji F), dan analisis koefisien determinasi menggunakan SPSS versi 26. Berdasarkan hasil uji secara parsial, variabel *system quality* tidak memiliki pengaruh signifikan pada penggunaan aplikasi Bibit dengan nilai t hitung $< t$ tabel sebesar 0,825. Sedangkan variabel *information quality* dan *service quality* memiliki pengaruh yang lebih besar dan signifikan pada Penggunaan dengan nilai t hitung $> t$ tabel yaitu masing-masing sebesar 4,894 dan 3,395. Koefisien determinasi diperoleh nilai *R square* adalah sebesar 0,78 yang menunjukkan bahwa 78% dari penggunaan dipengaruhi oleh variabel independen, yaitu *information quality*, *system quality*, dan *service quality*. Sementara sisanya 22% dipengaruhi variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

Kata kunci: *Information Quality, System Quality, Service Quality, dan Penggunaan.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



ABSTRACT

ADINDA TIARA MAULIDINA. Analysis of Factors Influencing the Usage of Digital Investment Applications using the Delone & McLean Model (A Case Study on Users of the Bibit Application in Depok City). 2023.

This research aims to analyze the factors that influence the usage of digital investment applications using the Delone & McLean model, with a focus on users of the Bibit application in Depok city. The methodology employed in this study is associative with a quantitative approach. The population for this research comprises users of the Bibit application in Depok city, selected through purposive sampling. The sample size determination follows the Lemeshow formula, resulting in 100 respondents. Data from respondents were collected through questionnaires distributed via X and literature studies. The data analysis technique included validity tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, partial significance tests (T-test), simultaneous significance tests (F-test), and determination coefficient analysis conducted using SPSS version 26. Based on the results of partial tests, the system quality variable does not exhibit a statistically significant influence on the usage of the Bibit application, as indicated by a calculated t-value < tabulated t-value of 0.825. On the other hand, the information quality and service quality variables show a more substantial and statistically significant influence on use, with calculated t-values > tabulated t-values, specifically 4.894 and 3.395, respectively. The coefficient of determination yields an R-square value of 0.78, indicating that 78% of the usage is influenced by independent variables, namely information quality, system quality, and service quality. The remaining 22% is influenced by other variables not discussed in this study.

Keywords: *Information Quality, System Quality, Service Quality, and Usage.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Adinda Tiara Maulidina
NIM : 1905421010
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Digital dengan Pendekatan Model Delone & Mclean (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok)

Depok, 12 September 2023

Pembimbing I

Riskon Ginting, S.E., M.Si
NIP 196310161990031009

Pembimbing II

Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd
NIP 19620912198832003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariani, M.Si
NIP 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN




Nama : Adinda Tiara Maulidina
NIM : 1905421010
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Digital dengan Pendekatan Model Delone & Mclean (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Senin
Tanggal : 4 September 2023
Waktu : 10.00 – 11.00 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang	Riskon Ginting, S.E., M.Si NIP 196310161990031009	
Penguji 1	Dr. Nining Latianingsih, S.H., MH NIP 196209301992032001	
Penguji 2	Ni Made Widhi S, S.E., M.M NIP 196405071992012001	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 12 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Adinda Tiara Mauldina
NIM. 1905421010



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Digital dengan Pendekatan Model Delone & Mclean (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian hingga proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, partisipasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. sc. Zainal Nur Arifn, Dipl-Ing HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Riskon Ginting, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing satu yang dengan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd selaku dosen pembimbing dua yang juga dengan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Adminstrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Ayah penulis, Alm. Bapak Sulaiman yang pada saat masih hidup selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam setiap langkah yang penulis tempuh sehingga dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga almarhum mendapatkan tempat yang terbaik di sisi Allah SWT.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Ibu, Kakak, dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan material untuk penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Sahabat penulis lainnya yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan membantu kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga besar Program Studi Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2019 dan teman-teman kelas ABT 8B, serta teman-teman Orang Berkata Baku Squad yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis dalam penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi. Semoga semua pihak yang membantu dapat dibalas kebaikannya oleh Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi sehingga dapat menjadi perbaikan dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 12 September 2023

Penulis

Adinda Tiara Maulidina
NIM. 1905421010



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>The Delone and Mclean is Success Model</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Information Quality</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>System Quality</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Service Quality</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penggunaan Aplikasi Investasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Investasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Reksa Dana	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Deskripsi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. Teknik Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Rekapitulasi Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Analisis Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.1 Tabel Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.3 Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.4 Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.5 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.6 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi Bibit	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.7 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi Bibit .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel Information Quality (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.2 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel System Quality (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.3 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel Service Quality (X3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.4 Hasil Uji Validitas Pre-Test Variabel Penggunaan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.5 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.6 Kategori Skoring	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.7 Jawaban Responden Variabel Information Quality (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2.8 Jawaban Responden Variabel System Quality (X2)	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.2.9 Jawaban Responden Variabel Service Quality (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.10 Jawaban Responden Variabel Penggunaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.11 Hasil Uji Normalitas Komogorov-Smirnov**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.12 Uji Multikolinearitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.14 Hasil Uji Signifikansi Parsial T..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2.17 Hasil Uji Korelasi secara Parsial..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3.1 Hasil Hipotesis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Rumah Tangga Memiliki Akses Internet.....	3
Gambar 1. 2 Survei 8 Aplikasi Investasi yang Paling Banyak Digunakan.....	4
Gambar 1.3 Alasan Orang Tidak Mau Investasi (24-28 Oktober 2022).....	5
Gambar 2. 1 Model keberhasilan SI DeLone dan McLean	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Penambahan konstruk Model Delone dan Mclean	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Deskripsi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Histogram	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4.2 Grafik P-Plot of Regression Standardized Residual	Error! Bookmark not defined.
Grafik 4.3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Investasi adalah kegiatan yang penting dalam dunia ekonomi dan bisnis. Investasi merupakan suatu kegiatan di mana uang ditempatkan dalam bentuk keuntungan atau aset lain pada suatu produk, organisasi atau pihak dengan harapan investor atau penanam modal akan mendapatkan hasil setelah beberapa waktu. Karena investasi mengharapkan keuntungan di masa depan, maka jenis investasi juga dapat disebut sebagai penanaman modal. Kata investasi sendiri berasal dari bahasa Italia yaitu *investire* yang berarti menggunakan atau memakai. Umumnya, dana atau aset dari investor dibuat oleh kelompok atau pihak manajemen. Hasil dari pengembangan keuntungan tersebut akan dibagikan kepada para investor sesuai dengan imbal hasil yang telah disepakati oleh kedua belah pihak.

Berinvestasi juga dapat memberikan dampak positif tidak hanya bagi pertumbuhan ekonomi tetapi juga bagi investornya tersendiri. Manfaat investasi khususnya investasi jangka panjang dapat menghindarkan dari inflasi, bisa mempersiapkan kebutuhan di masa depan serta terdorong untuk gaya hidup hemat. Pilihan instrumen investasi yang populer dan paling dirasakan manfaatnya oleh investor di Indonesia diantaranya deposito, emas, properti, saham, *peer to peer lending*, dan reksa dana.

Pada beberapa dekade yang lalu, produk pasar modal masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan internet. Produk pasar modal termasuk reksa dana merupakan produk eksklusif yang tidak sembarang orang bisa masuk atau bahkan memiliki produknya. Jika seorang investor ingin membeli saham, ia harus pergi langsung ke bank yang mempunyai izin sebagai Agen Penjual Reksa Dana (APERD) atau kantor manajer investasi untuk membuka rekening. Setelah itu investor bisa membeli reksa dana dengan minimal pembelian Rp 500.000. Bahkan saat tahun 2008 ada manajer investasi yang menetapkan minimal pembelian adalah 1 juta Rupiah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pembelian investasi reksa dana yang dilakukan secara manual, terdapat *fee subscription* (biaya pembelian) dan *fee redemption* (biaya penjualan) yang diberlakukan pada setiap transaksi. Biaya tersebut diambil dengan rentang 1-2% dari pokok transaksi. Transaksi akan dilakukan di depan agen penjual yang terkadang lebih tidak tahu mengenai produk dagangannya dibanding investor. Formulir demi formulir ditandatangani menggunakan teknologi canggih (menurut standar waktu itu) berupa kertas karbon untuk menyalin tulisan dan stempel untuk setiap transaksi. Kemudian, investor dulunya cukup sulit dalam memantau portofolio investasi reksa dana karena Nilai Aktiva Bersih (NAB) per unit reksa dana di-*update* melalui koran serta harus melakukan perhitungan sendiri dalam menghitung pertumbuhan nilai investasi.

Investor baru yang masuk ke pasar modal pada tahun sekarang ini menyebabkan peningkatan jumlah investor muda sebesar 8,39 juta per Maret 2022. PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) mencatat sebesar 60,1% atau enam dari sepuluh investor merupakan anak muda berusia 30 tahun ke bawah. Kemudian disusul kelompok kedua dengan umur di bawah 40 tahun dengan persentase 21,61%. Hal tersebut menjelaskan bahwa mayoritas investor pasar modal berasal dari kelompok usia muda atau usia produktif.

Jika dilihat dari data sensus penduduk Indonesia pada tahun 2022, yang menunjukkan ada beberapa daerah di Indonesia yang memiliki presentase usia produktif yang cukup tinggi, salah satunya adalah provinsi Jawa Barat. Jawa Barat merupakan provinsi yang memiliki jumlah penduduk terbanyak di Indonesia. Menurut data dari Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), populasi penduduk di wilayah Tanah Pasundan mencapai 48,64 juta orang pada bulan Juni 2022. Angka ini mewakili lebih dari 17% dari total populasi Indonesia secara keseluruhan. Menurut Databoks, sebagian besar penduduk Jawa Barat termasuk dalam kategori usia produktif (18-50 tahun), yang mencakup sekitar 68,9% dari total populasi wilayah tersebut.

Melihat provinsi Jawa Barat yang memiliki mayoritas penduduk dengan kelompok usia produktif, kota Depok juga termasuk dalam wilayah yang memiliki penduduk dengan mayoritas kelompok usia produktif. Jika

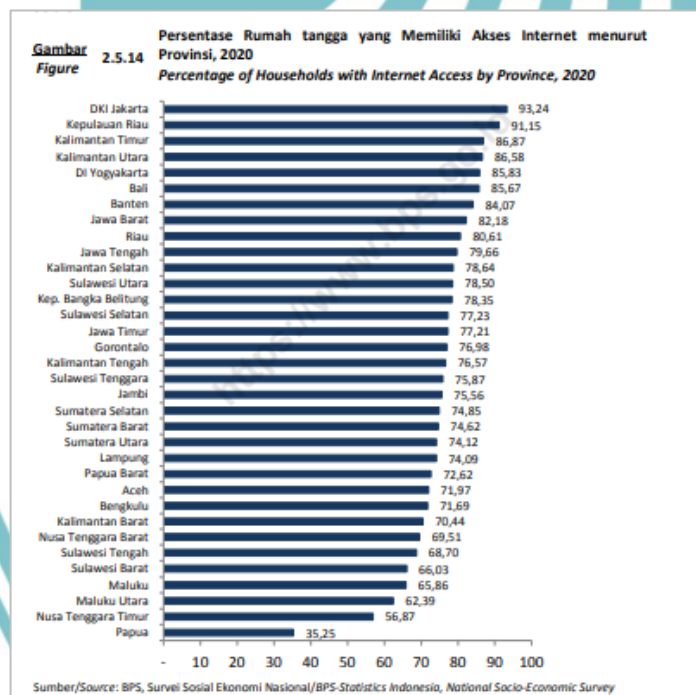


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

difokuskan pada wilayah Depok, sebuah kota di pinggiran Jakarta, data menunjukkan bahwa mayoritas penduduknya termasuk dalam kelompok usia produktif (15-64 tahun). Kota ini juga memiliki tingkat kelahiran yang lebih tinggi daripada angka kematian. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS), sekitar 1,46 juta jiwa atau sebesar 70,81% dari total populasi kota Depok adalah usia produktif. Sementara itu, sebanyak 600,34 ribu jiwa atau sekitar 29,1% merupakan kelompok usia yang tidak produktif. Dengan demikian, data di atas menunjukkan bahwa provinsi Jawa Barat khususnya kota Depok secara keseluruhan memiliki proporsi yang signifikan dari penduduknya berada dalam usia produktif. Persentase rumah tangga yang memiliki akses internet menurut provinsi pada tahun 2020 dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Persentase Rumah Tangga Memiliki Akses Internet berdasarkan Provinsi

Sumber: Badan Pusat Statistik, 2021

Gambar 1.1 menunjukkan sepanjang tahun 2020 Jawa Barat memiliki peringkat yang termasuk tinggi dengan persentase 82,18% untuk kepemilikan akses internet di rumah tangga. Kemudahan akses terhadap internet dirasakan oleh warga Jawa Barat, hal ini disebabkan karena mudahnya ketersediaan



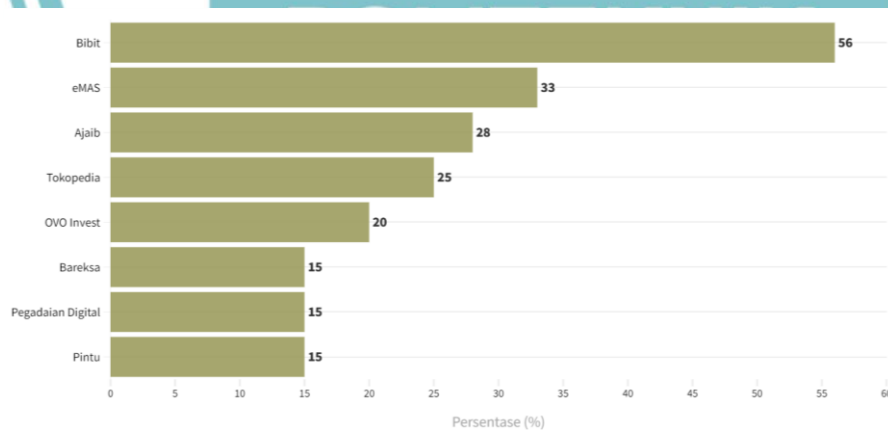
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

infrastruktur dan tingginya kemampuan masyarakat dalam literasi digital. Alasan yang menjadikan warga Jawa Barat dalam mengakses internet di antaranya yaitu untuk menggunakan media sosial, berkomunikasi jarak jauh, mendapatkan informasi dan edukasi, sebagai hiburan, belanja *online*, atau sebagai fasilitas finansial.

Salah satu dampak perekonomian dari fenomena kemajuan teknologi internet adalah semakin modernnya kegiatan investasi khususnya reksa dana yang memudahkan investor untuk melakukan transaksi tanpa menguras tenaga, biaya, dan waktu. Melihat kegiatan investasi yang masih manual sebelumnya, munculah inovasi yang memudahkan investor untuk melakukan pembelian saham. Inovasi ini tertuang dalam bentuk aplikasi untuk investasi. Aplikasi investasi merupakan inovasi modern dari sistem kegiatan investasi dengan bantuan internet, di mana penggunaanya dapat berinvestasi dan melakukan transaksi dalam satu aplikasi. Aplikasi investasi dianggap lebih praktis dibanding sebelumnya yang masih konvensional karena proses transaksi yang lebih cepat. Contoh aplikasi investasi yaitu Bibit, Stockbit, TokopediaReksadana, Ajaib, dan lain-lain. Berikut ini adalah hasil survei aplikasi investasi yang paling banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia.



Gambar 1. 2 Survei 8 Aplikasi Investasi yang Paling Banyak Digunakan (24-28 Oktober 2022)

Sumber: Survei Populix, 2022

Gambar 1.2 menunjukkan Bibit menjadi aplikasi investasi yang paling banyak digunakan di Indonesia. Tercatat ada 56% responden berinvestasi melalui aplikasi ini. Data tersebut menunjukkan aplikasi Bibit merupakan

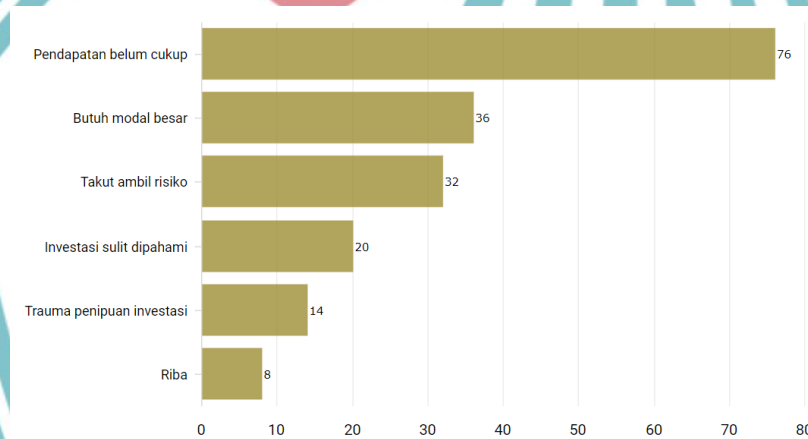


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pilihan bagi pengguna paling terpercaya untuk melakukan aktivitas investasi digital. Aplikasi Bibit sudah lahir di Indonesia sejak tahun 2019 di bawah perusahaan *fintech* PT Bibit Tumbuh Bersama. Bibit menyediakan portal jual beli investasi reksa dana untuk memperjual-belikan produk investasi reksa dana secara daring (*online*) dari berbagai perusahaan manajer investasi. Bibit hadir sebagai wadah para investor khususnya para investor pemula untuk berinvestasi. Bibit memberikan informasi yang lengkap terkait unit reksa dana atau portofolio investasi reksa dana, tampilan aplikasi yang mudah dipahami oleh para pengguna, dan pelayanan yang diberikan kepada pengguna sehingga memudahkan penggunaan. Beberapa alasan orang tidak mau investasinya dapat dilihat pada gambar 1.3.



Gambar 1.3 Alasan Orang Tidak Mau Investasi (24-28 Oktober 2022)

Sumber: Survei Populix, 2022

Disamping aplikasi yang terpercaya dan sudah diberi izin oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Nyatanya masyarakat masih menilai bahwa untuk memulai investasi membutuhkan modal yang besar. Gambar 1.3 di atas menunjukkan bahwa pada kelompok yang tidak berinvestasi mayoritas responden merasa pendapatan mereka belum cukup untuk berinvestasi, praktiknya yang sulit dimengerti, menilai bahwa investasi butuh modal yang besar, serta trauma karena penipuan investasi. Pada kenyataan melakukan investasi khususnya reksa dana memberikan banyak manfaat baik bagi masyarakat maupun bagi Indonesia itu sendiri. Manfaat yang dapat diataranya yaitu masyarakat bisa terbantu untuk mempersiapkan kebutuhan di masa depan serta dapat membantu pertumbuhan ekonomi di Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan fenomena yang diuraikan di atas, maka penulis merasa termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Digital dengan Pendekatan Model Delone & Mclean (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Bibit di kota Depok)*.

1.2 Identifikasi Masalah

Merujuk kepada latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, identifikasi permasalahan yang akan dibahas dalam konteks penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Adanya ketidakinginan masyarakat untuk berinvestasi.
- b. Masyarakat merasa mereka belum mampu untuk berinvestasi.
- c. Masyarakat menganggap investasi sebagai suatu praktik yang sulit dilakukan.
- d. Masyarakat mengalami trauma akibat adanya kasus penipuan dalam investasi.
- e. Kualitas informasi dengan tingkat akurasi, ketepatan waktu, atau kelengkapan yang diharapkan dapat berpengaruh pada penggunaan aplikasi Bibit.
- f. Kualitas sistem dengan tingkat kemudahan dalam penggunaan, keandalan sistem, dan adaptasi sistemnya yang diharapkan dapat berpengaruh pada penggunaan aplikasi Bibit.
- g. Kualitas layanan dengan kemampuan tim support Bibit dalam menangani keluhan dan saran dari tiap pengguna yang diharapkan dapat berpengaruh pada penggunaan aplikasi Bibit.

1.3 Pembatasan Masalah

Mengacu kepada latar belakang masalah, identifikasi masalah, serta mempertimbangkan keterbatasan yang ada pada penelitian ini, peneliti memusatkan dan mengkhususkan perhatian pada aspek berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Penelitian ini fokus pada *information quality*, *system quality*, *service quality* sebagai variabel independen dengan penggunaan sebagai variabel dependen.
- b. Penelitian ini difokuskan pada pengguna Aplikasi Bibit yang ada di kota Depok pada usia di atas 18 tahun.

1.4 Rumusan Masalah

Identifikasi masalah di atas menghasilkan rumusan masalah dalam penelitian ini yang diantaranya sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh *information quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit?
- b. Bagaimana pengaruh *system quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit?
- c. Bagaimana pengaruh *service quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit?
- d. Bagaimana pengaruh *information quality*, *system quality*, dan *service quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit?

1.5 Tujuan Penelitian

Rumusan masalah di atas mengarah pada tujuan penelitian sebagai berikut:

- a. Menganalisis pengaruh *information quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit.
- b. Menganalisis pengaruh *system quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit.
- c. Menganalisis pengaruh *service quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit.
- d. Menganalisis pengaruh *information quality*, *system quality*, dan *service quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 1) Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu tambahan pengetahuan atau wawasan pembaca.
- 2) Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi bagi pengembangan penelitian selanjutnya terkait investasi digital.

b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini:

1) Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta sebagai sarana pengembangan diri dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama melaksanakan perkuliahan, khususnya bidang keuangan dan *marketing*.

2) Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai salah satu acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta khususnya Administrasi Bisnis Terapan untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama.

3) Aplikasi Bibit dan Perusahaan Investasi digital lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu masukan bagi PT Bibit Tumbuh Bersama sebagai developer Bibit untuk dapat menentukan langkah strategis dalam meningkatkan kualitas aplikasi Bibit.

4) Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu sumber informasi masyarakat dalam menggunakan aplikasi investasi digital.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai pengaruh *information quality*, *system quality*, dan *service quality* terhadap penggunaan aplikasi Bibit di kota Depok menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil uji t pada variabel *information quality* diperoleh t hitung sebesar $4,894 < t \text{ tabel } 1,985$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 > 0,05$. Nilai t hitung $< t \text{ tabel}$, ini berarti hipotesis satu (H1) diterima. Hal ini menunjukkan bahwa H0 ditolak dan H1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa perolehan nilai *Information Quality* (X1) berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi Bibit.
- b. Hasil uji t pada variabel *system quality* diperoleh t hitung sebesar $0,825 < t \text{ tabel } 1,985$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,411 > 0,05$. Nilai t hitung $< t \text{ tabel}$, ini berarti hipotesis satu (H2) ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa H0 diterima dan H2 ditolak. Dapat disimpulkan bahwa perolehan nilai *system quality* (X2) tidak berpengaruh pada penggunaan aplikasi Bibit.
- c. Hasil uji t pada variabel *service quality* diperoleh t hitung sebesar $3,395 > t \text{ tabel } 1,985$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 > 0,05$. Nilai t hitung $< t \text{ tabel}$, ini berarti hipotesis satu (H3) diterima. Hal ini menunjukkan bahwa H0 ditolak dan H3 diterima. Dapat disimpulkan bahwa perolehan nilai *service quality* (X3) berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi Bibit.
- d. Hasil uji F menunjukkan bahwa nilai F hitung = $113,482 > F \text{ tabel } = 3,09$ dan nilai signifikansi (sig) sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan nilai signifikansi di bawah 0,05 menunjukkan bahwa secara bersama-sama *information quality*, *system quality*, dan *service quality* mempunyai pengaruh pada penggunaan aplikasi Bibit serta menunjukkan bahwa H0 ditolak dan H4 diterima.
- e. Pada hasil analisis regresi linear berganda telah diperoleh persamaan regresi $Y = 4,292 + 0,48 X_1 + 0,074 X_2 + 0,366 X_3 + e$. Adapun nilai



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- f. konstanta didapat sebesar 4,292. Hal tersebut mengartikan apabila terdapat variabel lain yang bernilai konstanta maka akan terjadi perubahan pada nilai Y dengan sendirinya sebesar nilai konstanta, yaitu sebesar 4,292. Artinya jika variabel penggunaan tidak dipengaruhi oleh ketiga variabel bebasnya atau *information quality*, *system quality*, dan *service quality* bernilai 0 (nol), maka besarnya rata-rata penggunaan aplikasi Bibit akan bernilai 4,292 dan menunjukkan hasil yang positif.
- g. Koefisien determinasi menunjukkan hasil *R square* sebesar 0,78. Angka ini menggambarkan bahwa sekitar 78% dari penggunaan dipengaruhi oleh faktor-faktor independen yang dianalisis dalam penelitian ini, seperti *information quality* (X1), *system quality* (X2), dan *service quality* (X3). Sementara, sisa sekitar 22% dari variasi yang disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT Bibit Tumbuh Bersama sebagai pengembang aplikasi Bibit, serta bagi penelitian lanjutan yang terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi Bibit secara berkelanjutan diantaranya sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian tentang kualitas informasi menegaskan pentingnya kelengkapan informasi bagi penggunaan aplikasi Bibit. Informasi yang komprehensif membantu pemahaman pengguna. Oleh karena itu, Bibit harus menyajikan informasi investasi secara jelas dan mudah dimengerti, menciptakan rasa nyaman dan keyakinan pengguna. Aksesibilitas informasi juga mendorong aktivitas pengguna dan meredakan persepsi bahwa investasi rumit.
- b. Fokus pembahasan mengenai *system quality* adalah pada sejauh mana sistem informasi memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Keamanan data dan transaksi menjadi hal utama, dengan perluasan langkah-langkah keamanan seperti enkripsi kuat dan otentikasi ganda. Perusahaan perlu meningkatkan lapisan keamanan untuk melindungi informasi pribadi dan keuangan pengguna, serta mendidik pengguna



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengenai praktik keamanan seperti penggunaan kata sandi kuat. Transparansi tentang penggunaan dan perlindungan data juga penting untuk membangun kepercayaan. Edukasi ini akan membantu menjaga pengguna tetap waspada terhadap potensi ancaman keamanan.

- c. Hasil penelitian terkait kualitas layanan menunjukkan pentingnya ketanggapan tim dukungan Bibit. Perkembangan proses efektif dalam menangani masalah dan permintaan pengguna akan meningkatkan pengalaman positif. Respons yang cepat terhadap kebutuhan pengguna dapat mendorong penggunaan yang berkelanjutan. Memantau umpan balik pengguna, baik positif maupun negatif, akan memberikan wawasan yang berharga untuk perbaikan layanan dan interaksi yang lebih baik dengan pengguna.
- d. Pada dasarnya penelitian ini hanya sebatas membahas pada pengaruh *information quality*, *system quality*, dan *service quality*. Sedangkan masih terdapat faktor lain yang juga dapat berpengaruh terhadap penggunaan yang belum dibahas seberapa besar pengaruhnya. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, dapat membahas pengaruh lainnya yang belum diungkapkan pada penelitian ini. Pengaruh lainnya yang bisa disarankan adalah pendapatan pengguna, pendidikan pengguna, atau aktivitas ekonomi makro terhadap penggunaan aplikasi Bibit.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irvani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Penerbit: ANDI. <https://tinyurl.com/afvn8sja>

Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu. <https://tinyurl.com/4hb8vfu4>

PWMII. (2022). *Pengelola Investasi Indonesia menjadi Pemimpin Lokal dan Menembus Pasar Global*. PT Elex Media Komputindo. <https://tinyurl.com/5xdbmnc2>

Rudiyanto. (2019). *Reksa dana pahami, nikmati!*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo. <https://tinyurl.com/2h6nt7cz>

Setiawan, Awan, dkk. (2022). *Strategi Efektivitas Implementasi Sistem Informasi dalam Upaya Peningkatan Kualitas Informasi di Perguruan Tinggi*. Surabaya : Penerbit Cipta Media Nusantara. <https://tinyurl.com/yaepy9x2>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.

Suyono. (2018). *Analisis Regresi untuk Penelitian E-Book*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.

Suryaningsih, dkk. (2020). *Manajemen Pemasaran Pariwisata dan Indikator Pengukuran*. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru. <https://tinyurl.com/ykdj73p6>

Tajuddin, Muhammad, dkk. (2016). *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinddi dan Good University Governance*. Universita Brawijaya Press. <https://tinyurl.com/4tztvkcp>

Tusyanah. (2022). *Eksplorasi Faktor Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Adopsi Transaksi Nontunai dengan Model Utaut pada Generasi Millennial*. Penerbit Qiara Media. <https://tinyurl.com/25t29272>

Yuwardi, et al. (2022). *Pengantar Teknologi Informasi*. Get Press. <https://tinyurl.com/mr2nd2kx>

Sumber Jurnal:

Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *InfoTekJar (Jurnal*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan), 3(2), 76–82.
<https://doi.org/10.30743/infotekjar.v3i2.1008>

Angelina, Ruth Johana, dkk. (2019). Analyzing E-Commerce Success using DeLone and McLean Model. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(2), 156-162. <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JISEBI>

Asyifa, N. N. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna sistem informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 10–27.
<https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7184>

Barusman, A. R. P. (2019). The effect of security, service quality, operations and information management, reliability & trustworthiness on e-loyalty moderated by customer satisfaction on the online shopping website. *International Journal of Supply Chain Management*, 8(6), 586–594.

Laksmiyati, N. . (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean (Studi Empiris pada Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di BNI). *Diponegoro Journal of Accounting*, 4(2), 1-14.

Purwanto, S.K dan Suharto Pawirosumarto. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Penggunaan Sistem E-Learning di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 283-301. <https://tinyurl.com/yc3p42te>

Sabda Puta Mediti, O. C. M. (2020). Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Elektronik terhadap Kepuasan Konsumen pada Pengguna Aplikasi Shopee. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4), 1290.
<https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1290-1300>

Seliana, N., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluation of E-Learning Implementation in the University Using Delone and Mclean Success Model. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(2), 345–352.
<https://doi.org/10.21776/ub.jam.2020.018.02.15>

Yunia, A., Kaniawulan, I., & Singasatia, H. D. (2022). Analisis Kesuksesan Aplikasi E-Commerce Tokopedia menggunakan Model DeLone and McLean. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, 4(3), 207-214.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber Artikel:

- Alpha JWC Ventures. (2023, 5 Januari). 7 Jenis Fintech yang berkembang di Indonesia. <https://www.alphajwc.com/id/jenis-fintech-di-indonesia/>
- Bareksa. (2019, 15 Agustus). Beda Investasi Zaman Dulu dan Now, Mudahnya Nabung Reksadana Online di Bareksa. <https://www.bareksa.com/berita/undefined/2019-08-15/beda-investasi-zaman-dulu-dan-now-mudahnya-nabung-reksadana-online-di-bareksa>
- Eksposito, M., Tse, T. (2021, 9 Juni). *Five Important Trends in Fintech and What They Mean for You*. Harvard Division of Continuing Education. <https://professional.dce.harvard.edu/blog/five-important-trends-in-fintech-and-what-they-mean-for-you/>
- Ferdiani, Kabrina Rian. (2021, 5 Juli). Zaman Berubah: Bedanya Investasi Reksa Dana Dulu vs Sekarang. <https://www.modalrakyat.id/blog/investasi-reksa-dana-dulu-vs-sekarang>
- Pahlevi, Reza. (2022, 27 Juli). Bibit Jadi Aplikasi Reksa Dana Favorit di Indonesia. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/14/survei-kic-bibit-jadi-aplikasi-reksa-dana-favorit-di-indonesia>
- Pardi, Devayanti. (2019, 10 Mei). 3 Konsep Dasar Investasi yang Perlu Diketahui Oleh Para Pemula. Koin Works. <https://koinworks.com/blog/konsep-dasar-pengalokasian-dana/>
- Widi, Shilvina. (2022, 1 Desember). Ini 8 Aplikasi Investasi Terfavorit di Indonesia, Apa Saja?. DataIndonesia.id. <https://dataindonesia.id/digital/detail/ini-8-aplikasi-investasi-terfavorit-di-indonesia-apa-saja>
- Annur, Cindy, M. (2022, 29 November). Alasan Orang Tak Mau Investasi, dari Kurang Modal sampai Takut Riba. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/29/alasan-orang-tak-mau-investasi-dari-kurang-modal-sampai-takut-riba>
- Kusnandar, Viva Budy. (2021, 7 September). Sensus Penduduk 2020: Mayoritas Penduduk Kota Depok Merupakan Usia Produktif. <https://tinyurl.com/2p8wxjky>
- Badan Pusat Statistik. (-). Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Depok (Jiwa), 2019-2022. <https://tinyurl.com/yckzcdb8>
- Rahman, Dzulfiqar Fathur. (2022, 18 April). 6 dari 10 Investor Saham Indonesia Adalah Anak Muda. <https://tinyurl.com/yc6md59v>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Kusnandar, Viva Budy. (2022, 4 Oktober). Mayoritas Penduduk Jawa Barat Berusia Produktif pada Juni 2022. <https://tinyurl.com/3vrervbf>

Skripsi dan Tesis:

Adhliana, Bunga Safira. (2022). *Analisis Literasi Keuangan, Efikasi Keuangan, dan Pengalaman Keuangan terhadap Perilaku Manajemen Keuangan (Studi Kasus Pada Pengguna SPayLater di DKI Jakarta)*. (Skripsi, Politeknik Negeri Jakarta).

Amal, Muhammad Ikhlasul. (2021). *Pengaruh Persepsi Risiko Riba terhadap Niat Menggunakan Layanan Paylater*. (Skripsi, Universitas Islam Indonesia).

Chaerunisa, Thasia. (2022). *Analisis Pemanfaatan Korean Wave, Brand Ambassador, dan Strategi Creative Digital Marketing Pada Keputusan Pembelian Produk Lemonilo X NCT Dream (Studi Kasus Pada Konsumen Kota Bekasi)*. (Skripsi, Politeknik Negeri Jakarta).

Lestari, Dwi Mega. (2022). *Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Risk Terhadap Continuance Intention dalam Penggunaan Aplikasi Dompot Digital DANA di DKI Jakarta*. (Skripsi, Politeknik Negeri Jakarta).

Noviyanti, (2016). *Mengukur Kesuksesan Sistem Informasi SAIBA (Sistem Akuntansi Instansi Bisnis Akrual) Menggunakan Model DeLone & McLean*. (Tesis Pascasarjana, Universitas Indonesia)

Hanum, Fuzla (2016). *Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (2003) Pada Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah*. (Tesis Pascasarjana, Universitas Indonesia).

Puspitasari, Diana. (2021). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Bibit dengan Pendekatan Delone & Mclean*. (Skripsi, Universitas Islam Indonesia).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Adinda Tiara Maulidina, mahasiswi semester akhir di Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Investasi Digital Dengan Pendekatan Model Delone & Mclean (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Bibit di Kota Depok).” Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan studi di perkuliahan. Maka dari itu, saya memohon kesediaan waktu Bapak/Ibu/Sadara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan sebagai syarat pengisian kuesioner adalah sebagai berikut:

1. Pria/Wanita berusia >18 tahun
2. Berdomisili di kota Depok
3. Menggunakan aplikasi Bibit

Semua jawaban dan identitas responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Adinda Tiara Maulidina.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. PERNYATAAN PENYARING

1. Apakah Anda berdomisili di Kota Depok, Jawa Barat?
 - a. Ya
 - b. TidakJika Anda menjawab “Tidak”, mohon tidak melanjutkan pengisian kuesioner.
2. Apakah Anda menggunakan aplikasi Bibit?
 - a. Ya
 - b. TidakJika Anda menjawab “Tidak”, mohon tidak melanjutkan pengisian kuesioner.

B. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dan isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

1. Nama Lengkap :
.....
2. Nomor Telepon :
.....
3. Domisili Kecamatan : Beji Cinere
 Pancoran Mas Cimanggis
 Cipayung Tapos
 Sukmajaya Sawangan
 Cilodong Bojongsari
 Limo
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Usia : 18 – 23 tahun 36 – 40 tahun
 24 – 29 tahun > 40 tahun
 30 – 35 tahun
6. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Wirausaha



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Pegawai Negeri (PNS/ASN) Lainnya
- Karyawan Swasta

7. Sudah berapa lama Anda menggunakan Bibit?

- < 6 bulan
- 6 – 12 bulan
- 1 – 2 tahun
- 2 – 3 tahun
- > 3 tahun

8. Frekuensi penggunaan aplikasi Bibit dalam sebulan:

- 1 – 5 kali
- 6 – 10 kali
- > 10 kali

C. PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai dengan Anda.
2. Responden dimohon untuk membaca dengan teliti setiap butir pernyataan dengan cermat.
3. Mohon menjawab setiap butir pertanyaan yang ada tanpa melewatkan satupun butir pertanyaan yang ada.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda (√) pada kolom jawaban yang diinginkan.

Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert 1-4 yang memiliki arti sebagai berikut:

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)
- TS : Tidak Setuju (2)
- S : Setuju (3)
- SS : Sangat Setuju (4)



Information Quality (X1)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Akurasi (Accuracy)					
1	Saya merasa percaya dengan informasi yang diberikan oleh aplikasi Bibit mengenai kinerja historis produk investasi.				
2	Aplikasi Bibit memberikan informasi yang jelas dan tepat tentang risiko yang terkait dengan setiap produk investasi.				
3	Aplikasi Bibit memberikan data dan informasi tentang harga dan kinerja saham secara akurat dan <i>real-time</i>				
4	Laporan portofolio yang dihasilkan aplikasi Bibit sesuai dengan yang saya butuhkan				
Ketepatan Waktu (Timelines)					
6	Informasi tentang perubahan harga saham dan produk investasi dalam aplikasi Bibit disajikan dengan cepat dan tepat waktu				
8	Aplikasi Bibit memberikan notifikasi dan pemberitahuan dengan cepat ketika ada perubahan penting terkait investasi saya				
9	Saya merasa puas dengan tingkat kecepatan pembaruan informasi pada aplikasi Bibit				
10	Ketika terjadi peristiwa penting yang berdampak pada pasar, aplikasi Bibit memberikan informasi secara tepat waktu				
11	Saya merasa informasi yang diberikan dalam aplikasi Bibit memungkinkan saya untuk merespons pasar secara tepat waktu				
Relevansi (Relevance)					
12	Informasi yang disajikan dalam aplikasi Bibit memberikan wawasan yang berguna dan relevan tentang investasi				
13	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit membantu saya memperoleh informasi yang relevan dan terkini tentang produk investasi				

Informasi dibutuhkan

Hanum (2016)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

14	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit memberikan rekomendasi yang relevan berdasarkan profil risiko dan tujuan investasi saya				
15	Aplikasi Bibit memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi saya dalam hal diversifikasi portofolio				
16	Saya merasa puas dengan ketersediaan informasi yang berhubungan dengan instrumen investasi yang saya minati				
Kelengkapan (<i>Completeness</i>)					
18	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit memberikan informasi yang lengkap tentang produk investasi yang tersedia				
20	Saya merasa puas dengan kelengkapan data dan statistik yang disediakan untuk setiap produk investasi				
21	Aplikasi Bibit memberikan penjelasan yang jelas dan lengkap tentang istilah dan konsep yang berkaitan dengan investasi				
22	Saya merasa bahwa informasi yang disajikan dalam aplikasi Bibit membantu saya dalam memahami produk investasi secara menyeluruh				

System Quality (X2)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of use</i>)					
23	Aplikasi Bibit memiliki antarmuka yang intuitif dan mudah dipahami				
24	Saya dapat dengan mudah menavigasi dan berpindah antara fitur-fitur aplikasi Bibit				
25	Aplikasi Bibit menyajikan informasi dan fitur-fitur dengan tata letak yang jelas dan terorganisir				
27	Saya merasa puas dengan tingkat kemudahan penggunaan aplikasi Bibit dalam melakukan berbagai aktivitas investasi				
Kecepatan Akses (<i>Response time</i>)					

Kualitas sistem Kurniawan (2019)
 Kualitas sistem Kurniawan (2019)

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

28	Aplikasi Bibit memiliki waktu respons yang cepat ketika membuka halaman utama atau fitur-fitur lainnya				
29	Aplikasi Bibit memuat data dan informasi dengan kecepatan yang memadai tanpa perlu menunggu lama				
30	Saya merasa puas dengan tingkat kecepatan akses aplikasi Bibit saat melakukan transaksi atau aktivitas investasi				
31	Akses ke informasi dan data investasi di aplikasi Bibit dilakukan dengan cepat dan tanpa kendala yang berarti				
Keandalan Sistem (Reliability)					
32	Saya jarang mengalami masalah saat melakukan transaksi dalam aplikasi Bibit				
33	Aplikasi Bibit jarang mengalami gangguan atau masalah teknis yang menyebabkan kesulitan dalam penggunaan				
34	Sistem aplikasi Bibit beroperasi dengan baik dan stabil setiap kali digunakan				
35	Aplikasi Bibit menyediakan sistem yang handal dalam melakukan pembaruan dan perbaikan terhadap fitur-fiturnya				
Fleksibilitas (Flexibility)					
37	Saya dapat dengan mudah menyesuaikan preferensi dan profil risiko investasi di aplikasi Bibit				
38	Sistem aplikasi Bibit memungkinkan pengguna untuk mengatur jadwal dan frekuensi transaksi sesuai keinginan				
39	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit memberikan fleksibilitas dalam memilih metode pembayaran dan penarikan investasi				
Keamanan (Security)					
41	Sistem aplikasi Bibit memberikan perlindungan yang memadai terhadap transaksi dan data keuangan pengguna				
42	Aplikasi Bibit memiliki prosedur keamanan yang ketat dalam mengelola akses pengguna dan verifikasi identitas				

Kualitas sistem Kuniawan (2019)
Keandalan sistem Hanum (2016)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

43	Saya merasa yakin bahwa informasi dan data investasi saya di aplikasi Bibit terjaga dan aman dari ancaman <i>cyber</i>				
45	Saya merasa puas dengan tingkat keamanan sistem aplikasi Bibit dalam menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi investasi saya				

Service Quality (X3)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Tangible (Bukti Fisik)					
46	Tampilan antarmuka aplikasi Bibit mudah dipahami dan menarik secara visual				
47	Aplikasi Bibit memberikan kesan profesional dan dapat diandalkan berdasarkan tampilannya				
48	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit menyajikan data dan informasi investasi secara menarik dan informatif				
49	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit memiliki kualitas grafis dan visual yang memuaskan				
Kehandalan (Reliability)					
51	Aplikasi Bibit menepati janjinya bahwa saya dapat melakukan pencairan investasi kapan pun				
52	Aplikasi Bibit memberikan konfirmasi atas setiap transaksi yang berhasil dilakukan oleh pengguna				
53	Sistem aplikasi Bibit dapat menghadirkan hasil yang konsisten dan dapat diandalkan dalam menyajikan data investasi				
54	Saya merasa puas dengan kehandalan layanan dalam aplikasi Bibit yang memberikan kenyamanan dan ketenangan dalam berinvestasi				
Ketanggapan (Responsiveness)					
55	Aplikasi Bibit memberikan dukungan pelanggan yang responsif dalam menanggapi pertanyaan atau masalah pengguna				

Keterandala n Puspitasari (2021)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

56	Aplikasi Bibit menyediakan layanan bantuan yang mudah diakses dan memberikan panduan yang jelas				
57	Tim dukungan pelanggan aplikasi Bibit memberikan solusi yang lengkap dan membantu pengguna dengan baik				
58	Saya merasa puas dengan ketanggapan layanan dalam aplikasi Bibit yang membantu dalam menyelesaikan masalah atau kebutuhan saya				
Jaminan (Assurance)					
59	Aplikasi Bibit menyediakan informasi yang akurat tentang legalitas dan keamanan penggunaan aplikasi				
60	Sistem aplikasi Bibit memiliki kebijakan privasi yang jelas dan melindungi informasi pribadi pengguna				
61	Saya merasa puas dengan jaminan layanan yang disediakan oleh aplikasi Bibit dalam menjaga keamanan dan kepercayaan pengguna				
Perhatian (Emphaty)					
62	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit memberikan perhatian dan dukungan yang memuaskan saat menghadapi kendala				
63	Tim dukungan pelanggan aplikasi Bibit memberikan layanan dengan penuh perhatian dan kesabaran				
64	Tim dukungan pelanggan aplikasi Bibit memberikan perhatian dan dukungan yang memuaskan saat menghadapi kesulitan				

Penggunaan Aplikasi Investasi Digital (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Durasi					
65	Durasi penggunaan aplikasi Bibit cenderung bervariasi tergantung pada situasi dan kebutuhan saya				
66	Durasi penggunaan aplikasi Bibit cenderung lebih lama saat saya				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	melakukan analisis mendalam terhadap produk investasi				
67	Durasi penggunaan aplikasi Bibit sering kali lebih singkat saat saya hanya ingin melakukan cek saldo atau perubahan kecil lainnya				
68	Saya menghabiskan lebih sedikit waktu untuk menjelajahi fitur-fitur di dalam aplikasi Bibit dibandingkan dengan aplikasi lain				
Frekuensi					
70	Saya cenderung menggunakan aplikasi Bibit pada waktu tertentu, misalnya pagi atau malam hari.				
71	Penggunaan aplikasi Bibit oleh saya lebih sering terjadi pada akhir pekan atau waktu luang				
72	Aplikasi Bibit menjadi salah satu aplikasi yang paling sering saya buka di perangkat seluler saya				
73	Frekuensi penggunaan aplikasi Bibit saya tingkatkan ketika ada perubahan besar di pasar keuangan				
Berniat akan terus menggunakan					
74	Saya merasa tertarik untuk terus menggunakan aplikasi Bibit dalam jangka panjang.				
75	Saya merasa bahwa saya akan tetap menggunakan aplikasi Bibit secara konsisten.				
76	Saya percaya bahwa aplikasi Bibit akan membantu saya mencapai tujuan keuangan saya, sehingga saya akan terus menggunakannya.				
77	Saya puas dengan pengalaman menggunakan aplikasi Bibit sehingga saya akan tetap menggunakan aplikasi ini.				
78	Saya merasa bahwa aplikasi Bibit memberikan solusi yang praktis dan efektif dalam hal investasi, sehingga saya akan terus menggunakannya				
Niat memotivasi orang lain					
79	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan aplikasi Bibit dalam memulai investasi				

Penggunaan Puspitasari (2021)

Penggunaan Puspitasari (2021)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

80	Saya siap memberikan informasi dan penjelasan kepada orang lain tentang manfaat menggunakan aplikasi Bibit.				
82	Saya merasa senang ketika melihat orang lain termotivasi untuk memulai investasi melalui aplikasi Bibit.				
83	Saya merasa optimis bahwa menggunakan aplikasi Bibit dapat mengubah cara orang lain mengelola keuangan dan investasi mereka.				
84	Saya percaya bahwa menggunakan aplikasi Bibit dapat memberikan keuntungan finansial yang signifikan bagi penggunanya.				

Penggunaan Aldriansyah
(2013)





Lampiran 2 Data Tabulasi Pre-Test *Information Quality* (X1)

Responden	INFORMATION QUALITY																		TOTAL
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.1.4	X1.2.1	X1.2.3	X1.2.4	X1.2.5	X1.2.6	X1.3.1	X1.3.2	X1.3.3	X1.3.4	X1.3.5	X1.4.1	X1.4.3	X1.4.4	X1.4.5	
1	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	70
2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	82
3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	78
4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
5	3	2	2	3	2	3	3	4	4	4	1	3	3	2	4	3	3	2	66
6	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	67
7	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	75
8	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	67
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	85
10	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	81
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
12	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	71
13	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
14	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	77
15	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	78
16	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	77
17	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	77
18	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	76
19	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	77
20	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	76
21	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	77
22	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	78
23	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	76
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	73
25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	68
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	69
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
29	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	68
30	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	68
R. Hitung	0,762	0,735	0,614	0,573	0,669	0,673	0,747	0,683	0,732	0,708	0,698	0,721	0,699	0,781	0,730	0,797	0,833	0,747	
R. Tabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
Varians	0,455	0,506	0,378	0,409	0,557	0,395	0,516	0,533	0,392	0,466	0,616	0,392	0,461	0,493	0,506	0,447	0,516	0,530	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang menaumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lmapiaran 3 Data Tabulasi Pre-Test System Quality (X2)

Responden	SYSTEM QUALITY																		TOTAL	
	X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.1.5	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	X2.2.4	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	X2.3.4	X2.4.1	X2.4.2	X2.4.3	X2.5.1	X2.5.2	X2.5.3		X2.5.5
1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	71
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	85
4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	32
5	3	3	4	3	1	4	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	71
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	68
7	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	76
8	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	68
9	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	88
10	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	73
12	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	83
13	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	76
14	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	81
15	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	80
16	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	79
17	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	81
18	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	82
19	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	81
20	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	81
21	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	79
22	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	78
23	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	82
24	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
25	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
26	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	66
29	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	73
30	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	72
R. Hitung	0,679	0,598	0,719	0,766	0,675	0,666	0,737	0,749	0,633	0,636	0,760	0,668	0,807	0,856	0,749	0,694	0,606	0,633	0,642	
R. Tabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
Varians	0,414	0,395	0,447	0,478	0,754	0,437	0,575	0,392	0,392	0,510	0,464	0,317	0,420	0,437	0,714	0,424	0,326	0,368	0,340	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 4 Data Tabulasi Pre-Test *Service Quality* (X3)

Responden	SERVICE QUALITY																		TOTAL
	X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.1.4	X3.2.1	X3.2.2	X3.2.3	X3.2.4	X3.3.1	X3.3.2	X3.3.3	X3.3.4	X3.4.1	X3.4.2	X3.4.3	X3.5.1	X3.5.2	X3.5.3	
1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	62
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	70
4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	26
5	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	58
6	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	63
7	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	66
8	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	59
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	72
11	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	64
12	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	67
13	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	60
14	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	68
15	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	66
16	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	67
17	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	66
18	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	66
19	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	66
20	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	66
21	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	66
22	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	66
23	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	66
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	64
25	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	62
26	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
29	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	62
30	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	65
R. Hitung	0,696	0,620	0,687	0,579	0,789	0,769	0,677	0,768	0,749	0,554	0,637	0,644	0,541	0,734	0,773	0,749	0,537	0,633	
R. Tabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
Varians	0,524	0,466	0,409	0,326	0,455	0,437	0,478	0,493	0,506	0,323	0,378	0,355	0,355	0,455	0,575	0,506	0,326	0,510	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menqumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 5 Data Tabulasi Pre-Test Penggunaan (Y)

Responden	PENGUNAAN																		TOTAL
	Y.1.1	Y.1.2	Y.1.3	Y.1.4	Y.2.2	Y.2.3	Y.2.4	Y.2.5	Y.3.1	Y.3.2	Y.3.3	Y.3.4	Y.3.5	Y.4.1	Y.4.2	Y.4.4	Y.4.5	Y.4.6	
1	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	65
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	81
4	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	27
5	3	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	60
6	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	68
7	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
8	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	68
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
10	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	77
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	67
12	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	76
13	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	72
14	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	73
15	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	72
16	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	73
17	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	74
18	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	71
19	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	74
20	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	73
21	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	73
22	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	77
23	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	73
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
25	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	61
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
28	4	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
29	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	65
30	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	67
R. Hitung	0,648	0,855	0,726	0,643	0,762	0,680	0,703	0,571	0,829	0,806	0,572	0,726	0,672	0,766	0,805	0,806	0,832	0,760	
R. Tabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
Varians	0,340	0,424	0,530	0,645	0,585	0,466	0,599	0,286	0,437	0,409	0,368	0,493	0,368	0,447	0,562	0,447	0,466	0,478	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas *Information Quality* (X1)

		X1_TOTAL
X1.1.1	Pearson Correlation	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.1.2	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.1.3	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.1.4	Pearson Correlation	.573**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X1.1.5	Pearson Correlation	.499**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
X1.2.1	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.2.2	Pearson Correlation	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.2.3	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.2.4	Pearson Correlation	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.2.5	Pearson Correlation	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.2.6	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.3.1	Pearson Correlation	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.3.2	Pearson Correlation	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.3.3	Pearson Correlation	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.3.4	Pearson Correlation	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.3.5	Pearson Correlation	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.3.6	Pearson Correlation	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.4.1	Pearson Correlation	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.4.2	Pearson Correlation	.554**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
X1.4.3	Pearson Correlation	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.4.4	Pearson Correlation	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.4.5	Pearson Correlation	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1_TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

** . Correlation is significant at the

* . Correlation is significant at the (

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas System Quality (X2)

		X2_TOTAL
X2.1.1	Pearson Correlation	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.1.2	Pearson Correlation	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.1.3	Pearson Correlation	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.1.4	Pearson Correlation	.584**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X2.1.5	Pearson Correlation	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.2.1	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.2.2	Pearson Correlation	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.2.3	Pearson Correlation	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.2.4	Pearson Correlation	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.3.1	Pearson Correlation	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.3.2	Pearson Correlation	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.3.3	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.3.4	Pearson Correlation	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.3.5	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.4.1	Pearson Correlation	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.4.2	Pearson Correlation	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.4.3	Pearson Correlation	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.4.4	Pearson Correlation	.529**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
X2.5.1	Pearson Correlation	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.5.2	Pearson Correlation	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.5.3	Pearson Correlation	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.5.4	Pearson Correlation	.578**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X2.5.5	Pearson Correlation	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2_TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas *Service Quality* (X3)

		X3_TOTAL
X3.1.1	Pearson Correlatic	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.1.2	Pearson Correlatic	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.1.3	Pearson Correlatic	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.1.4	Pearson Correlatic	.579**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X3.1.5	Pearson Correlatic	.571**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X3.2.1	Pearson Correlatic	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.2.2	Pearson Correlatic	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.2.3	Pearson Correlatic	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.2.4	Pearson Correlatic	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.3.1	Pearson Correlatic	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.3.2	Pearson Correlatic	.554**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X3.3.3	Pearson Correlatic	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.3.4	Pearson Correlatic	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.4.1	Pearson Correlatic	.541**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
X3.4.2	Pearson Correlatic	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.4.3	Pearson Correlatic	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.5.1	Pearson Correlatic	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.5.2	Pearson Correlatic	.537**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
X3.5.3	Pearson Correlatic	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3_TOTAL	Pearson Correlatic	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

** Correlation is significant at

* Correlation is significant at t

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas Penggunaan (Y)

		Y_TOTAL
Y.1.1	Pearson Correlation	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.1.2	Pearson Correlation	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.1.3	Pearson Correlation	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.1.4	Pearson Correlation	.643**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.2.1	Pearson Correlation	.530**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
Y.2.2	Pearson Correlation	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.2.3	Pearson Correlation	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.2.4	Pearson Correlation	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.2.5	Pearson Correlation	.571**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
Y.3.1	Pearson Correlation	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.3.2	Pearson Correlation	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.3.3	Pearson Correlation	.572**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
Y.3.4	Pearson Correlation	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.3.5	Pearson Correlation	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.1	Pearson Correlation	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.2	Pearson Correlation	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.3	Pearson Correlation	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.4	Pearson Correlation	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.5	Pearson Correlation	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.6	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4.7	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y_TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

** . Correlation is significant at th

*. Correlation is significant at the

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas *Information Quality* (X1)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.948	.948	22

Hasil Uji Reliabilitas *System Quality* (X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.946	.947	23

Hasil Uji Reliabilitas *Service Quality* (X3)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.932	.931	19

Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan (Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.953	.954	21

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Data Tabulasi Final *Information Quality* (X1)

	INFORMATION QUALITY (X1)																	Total_X1	
	X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.1.4	X1.2.1	X1.2.2	X1.2.3	X1.2.4	X1.2.5	X1.3.1	X1.3.2	X1.3.3	X1.3.4	X1.3.5	X1.4.1	X1.4.2	X1.4.3		X1.4.4
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	65
3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	65
4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	55
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
7	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	66
8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	63
9	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	63
10	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4	63
11	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	66
12	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	66
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
14	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	63
15	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	67
16	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	61
17	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	62
18	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	68
19	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	69
20	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	63
21	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	64
22	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	62
23	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	64
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	67
25	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	66
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	67
27	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	64
28	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	65
29	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	64
30	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	64
31	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	67
32	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	63
33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	68
34	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	67
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	69
37	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
38	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
39	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	65
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	62
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
42	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	62
43	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	48
44	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	60
45	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	53
46	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	65
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
49	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
50	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	58

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
56	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	64
57	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
58	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	64
59	3	3	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	60
60	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	50
61	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	51
62	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	55
63	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	65
64	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	57
65	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	63
66	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	61
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
69	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
70	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	59
71	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
72	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	64
73	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	65
74	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	62
75	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	2	3	53
76	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	67
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	69
78	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	3	61
79	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	67
80	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	56
81	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	61
82	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	61
83	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	61
84	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	64
85	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	64
86	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	62
87	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	65
88	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	60
89	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63
90	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	64
91	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	63
92	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	63
93	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	63
94	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	64
95	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	64
96	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	63
97	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	62
98	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	64
99	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	62
100	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	53

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah,penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak

Lampiran 12 Data Tabulasi Final System Quality (X2)

No	Kategori	SYSTEM QUALITY (X2)																Total X2			
		X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.1.4	X2.2.1	X2.2.2	X2.2.3	X2.2.4	X2.3.1	X2.3.2	X2.3.3	X2.3.4	X2.4.1	X2.4.2	X2.4.3	X2.5.1		X2.5.2	X2.5.3	X2.5.4
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	69
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	70
4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	57
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	72
7	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	69
8	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	70
9	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	67
10	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	68
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	73
12	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	67
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
14	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	70
15	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	70
16	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	61
17	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	67
18	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	72
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
20	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	67
21	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	68
22	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	65
23	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	69
24	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	68
25	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	68
26	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	68
27	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	67
28	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	66
29	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	65
30	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	66
31	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	67
32	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	66
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	71
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	75
36	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	69
37	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
38	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	67
39	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	68
40	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	65
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
42	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	67
43	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
44	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
45	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	58
46	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	68
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
49	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	61

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Data Tabulasi Final *Service Quality* (X3)

	SERVICE QUALITY (X3)																		Total_X3
	X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.1.4	X3.2.1	X3.2.2	X3.2.3	X3.2.4	X3.3.1	X3.3.2	X3.3.3	X3.3.4	X3.4.1	X3.4.2	X3.4.3	X3.5.1	X3.5.2	X3.5.3	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	64
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	66
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	58
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	67
8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	67
9	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	64
10	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	68
11	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	68
12	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	65
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
14	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	65
15	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	68
16	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
17	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	64
18	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	68
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	69
20	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	64
21	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	62
22	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	63
23	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	66
24	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	65
25	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	66
26	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	66
27	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	64
28	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	64
29	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	63
30	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	66
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	69
32	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	62
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	68
34	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	71
36	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	62
37	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	65
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	64
39	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	62
40	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	62
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
42	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	64
43	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	54
44	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	63
45	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	53
46	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	65
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
49	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
53	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	64
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
55	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	64
56	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	57
57	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	56
58	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	50
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
60	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	64
61	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	60
62	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	63
63	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	63
64	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	61
65	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	65
66	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	58
67	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	62
68	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52
69	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	57
70	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	67
71	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	62
72	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	1	1	2	3	4	4	3	3	4	55
73	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	68
74	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
75	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	63
76	4	3	4	2	3	2	4	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	58
77	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	63
78	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63
79	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	63
80	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	64
81	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	62
82	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	64
83	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	64
84	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	61
85	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	63
86	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	60
87	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	67
88	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	64
89	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	64
90	1	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	60
91	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	63
92	3	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	61
93	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	62
94	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	59
95	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	63
96	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	63
97	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	63
98	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	63
99	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63
100	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	53

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Data Tabulasi Final Penggunaan (Y)

	PENGUNAAN (Y)																		Total_Y	
	Y.1.1	Y.1.2	Y.1.3	Y.1.4	Y.2.1	Y.2.2	Y.2.3	Y.2.4	Y.3.1	Y.3.2	Y.3.3	Y.3.4	Y.3.5	Y.4.1	Y.4.2	Y.4.3	Y.4.4	Y.4.5		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	65
3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	66
4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
6	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
7	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	66
8	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	65
9	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	64
10	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	66
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	68
12	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	63
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	70
14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	67
15	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	66
16	4	3	4	3	4	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	58
17	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63
18	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	68
19	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
20	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	62
21	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	58
22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	58
23	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	64
24	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	65
25	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	64
26	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	66
27	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	64
28	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	63
29	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	63
30	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	65
31	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	66
32	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	63
33	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	66
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	69
35	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
36	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	67
37	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	69
38	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	66
39	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	63
40	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63
41	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	60
42	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	58
43	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	47
44	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
45	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	58
46	4	3	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	62
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	69
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
49	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
50	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
56	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	60
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
58	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
59	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	61
60	4	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	53
61	2	3	3	4	4	4	1	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	54
62	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
63	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
64	4	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	54
65	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	58
66	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	62
67	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	63
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
69	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
70	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2	59
71	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
72	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	58
73	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	61
74	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	62
75	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	1	1	2	3	4	55
76	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	69
77	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	66
78	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	64
79	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	4	61
80	4	2	4	1	2	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3	2	4	4	4	55
81	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	64
82	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	63
83	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	63
84	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	60
85	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	64
86	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	64
87	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	62
88	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	64
89	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	62
90	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	63
91	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	57
92	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	63
93	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	63
94	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	60
95	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	63
96	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	64
97	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	64
98	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	62
99	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	62
100	3	2	3	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	54

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 *Curriculum Vitae*

	ADINDA TIARA MAULIDINA 089647999954 adintm11@gmail.com - Jl. KH Muhasan 1 Kec. Limo, Kota Depok Saya adalah mahasiswi yang menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta jurusan Adminstrasi Niaga (D4). Berpengalaman dalam pekerjaan Administrasi sebagai Sekretaris, Pemasaran, Sumber Daya Manusia, dan Logistik. Mahir dalam komunikasi dan kerja tim, pembelajar aktif dan mampu melakukan pekerjaan multitasking.
Work Experiences	
PT Pertamina Gas - Jakarta Pusat <i>Supply Chain Management/Internship</i> Perusahaan yang bergerak dalam sektor midstream dan downstream industri gas Indonesia. <ul style="list-style-type: none">Menyusun dan menangani update forecasting pengadaan.Mengurus operasional administrasi tender.Menyusun kontrak tender untuk disepakati vendor sebagai perjanjian.Pengelolaan material sisa proyek dan warehousing.	Jul 2022 - Jan 2023
PT Anadi Sarana Tatahusada (Rumah Sakit Puri Cinere) - Kota Depok <i>Logistik /Internship</i> Perusahaan di bidang layanan kesehatan terpadu anak, ibu, dan penyakit dalam. <ul style="list-style-type: none">Membantu operasional administrasi logistik.Pendataan prestasi pegawai untuk penilaian akreditasi perusahaan.Membantu alur birokrasi surat pesanan antar divisi.	Oct 2018 - Dec 2018
Education Level	
Politeknik Negeri Jakarta - Kota Depok <i>Bachelor Degree in Administrasi Niaga, 3.78/4.00</i> <ul style="list-style-type: none">Peraih Indeks Prestasi (IP) tertinggi Semester 4Kursus yang relevan: Filling, Supply Chain Management, Ekspor & Impor, Akuntansi, Manajemen Keuangan, Manajemen SDM, Manajemen Strategik, dan Marketing.	Sep 2019 - Aug 2023 (Expected)
Organisational Experience	
Pencak Silat PSHT Wilayah Kec. Limo - Kota Depok <i>Bendahara & Pelatih</i> <ul style="list-style-type: none">Bertanggung jawab atas semua keuangan organisasi untuk memastikan kinerja organisasi secara optimal.Membimbing siswa sekolah untuk meningkatkan kemampuan pencak silat bidang prestasi.Membantu memfasilitasi kebutuhan organisasi.	Aug 2016 - Present
Kejuaraan SMK Nasional Cup 2 - Kota Depok <i>Koordinator 2 Divisi Pertandingan</i> <ul style="list-style-type: none">Mengelola data dan menyusun kelas tanding peserta.Memimpin sesi technical meeting kepada para pelatih dan membuat notulen untuk diserahkan kepada setiap pelatih.Menyusun jadwal pertandingan, menganalisis jumlah partai yang akan ditandingkan per harinya, dan memperbaharui jadwal pertandingan.Pendataan para juara di setiap kategori untuk diumumkan pada penutupan kejuaraan.	Oct 2022
Rubrik Pelopor - Kota Depok <i>Staff Pendidik</i> <ul style="list-style-type: none">Membantu dan membimbing mahasiswa junior yang memiliki potensi menjadi ketua HIMA dan mahasiswa yang memiliki potensi untuk menjadi anggota HIMA.	Apr 2021 - Jul 2021
Talkshow RAKIT Anjangsana Sosial - Kota Depok <i>Kepala Divisi Sekretaris</i> <ul style="list-style-type: none">Mempersiapkan proposal, administrasi kegiatan, dan laporan pertanggungjawaban acara.Turut andil menjadi panitia yang terpilih sebagai program kerja terbaik karena menjadi yang pertama mengadakan acara secara online yang disebabkan pandemi Covid-19.	Feb 2019 - Jul 2019
Keterampilan	
<ul style="list-style-type: none">Projects (2021): Bisnis kecil Keju Aroma "Keju-in Kuy!" (proyek kelas Mata Kuliah Selling)Soft Skills: : Berpikir Analitis, Berpikir Logis, Kepemimpinan, Kerja Sama Tim, Integritas, typing speed, skill presentasi, public speaking, administrasi, Microsoft office word, Ms. Excel, dan Ms. Power Point.Interest: Supply Chain Management, Ekspor & Impor, Logistik, Human Resources.Bahasa: Bahasa Indonesia - Native. Bahasa Inggris - Intermediate. Bahasa Jepang - Elementary. Bahasa Jerman - Elementary.	

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta