

**PROSEDUR KLAIM JAMINAN LAYANAN
KESEHATAN KARYAWAN BESERTA KELUARGA
DI PT GAG NIKEL**



Nola Maria Jeanetta

2005311103

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan D3 Politeknik

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nola Maria Jeanetta
NIM : 2005311103
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Layanan
Kesehatan Karyawan Berserta
Keluarga di PT Gag Nickel

Jakarta, 16 Agustus 2023

Pembimbing I

Dr., Syamsurizal, S.E., M.M.
NIP 196510101991031007

Pembimbing II

Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si
NIP 198609082020122006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Fis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul **“Prosedur Klaim Jaminan Layanan Kesehatan Karyawan beserta Keluarga di PT Gag Nikel”**. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk Program Studi Administrasi Bisnis Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, serta penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, SE., M.S.M, selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pengarahan dalam pengambilan laporan tugas akhir.
4. Dr., Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi Tugas Akhir yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Risyah Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si selaku Dosen Pembimbing Teknik Penulisan yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen beserta Staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak Zulkarnain selaku *HC, ICT & GA Manager* PT Gag Nickel yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Gag Nickel.
8. Seluruh karyawan PT Gag Nickel terkhusus Ibu Ahlan Novia Garnasih selaku staf *Human Capital*, yang dengan sabar memberikan pengarahan dalam proses pengumpulan data selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Gag Nickel.
9. Teristimewa kepada Bapak, Ibu, dan Kakak serta Adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Teman SMA dan tetangga penulis yang slalu memberikan semangat dan mengisi hari-hari penulis selama penyusunan laporan tugas akhir.
11. Teman seperjuangan D3 Administrasi Bisnis 2020, terutama teman-teman AB-6C serta beberapa pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang mendukung agar laporan tugas akhir menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 4 Agustus 2023

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEJUTUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Kompensasi.....	5
2.2 Tujuan Kompensasi.....	5
2.3 Jenis-jenis Kompensasi.....	6
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	7
2.5 Pengertian Tunjangan.....	8
2.6 Tunjangan Kesehatan.....	9
2.7 Pengertian Jaminan Kesehatan.....	9
2.8 Pengertian Klaim Kesehatan.....	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nola Maria Jeanetta
NIM : 2005311103
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Layanan
Kesehatan Karyawan Berserta
Keluarga di PT Gag Nikel

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Waktu : 11.00 – 12.00

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr., Syamsurizal , S.E., M.M.
NIP : 196510101991031007

Penguji I : Titik Purwinarti S.Sos., M.Pd.
NIP : 196209121988032003

Penguji II : Drs. Anwar Mustofa, M. Hum
NIP : 196410161991031003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.9	Jenis Klaim Kesehatan.....	10
2.10	Ketentuan Klaim Kesehatan	11
2.11	Prosedur Klaim Kesehatan	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		12
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
3.2	Visi Misi Perusahaan	14
3.3	Struktur Organisasi.....	14
3.4	Logo Perusahaan.....	20
3.5	Aktivitas Umum Perusahaan	20
BAB IV PEMBAHASAN.....		22
4.1	Syarat dan Ketentuan Pengajuan Klaim	22
4.2	Prosedur Pengajuan Klaim	25
4.3	Hambatan Prosedur Klaim Jaminan Layanan Kesehatan.....	30
BAB V PENUTUPAN		31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....		33
LAMPIRAN		34



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Peta Lokasi Pulau Gag.....	12
Gambar 3. 2	Pembagian Kepemilikan Saham PT Gag Nikel	13
Gambar 3. 3	Struktur Organisasi PT Gag Nikel	15
Gambar 3. 4	Logo PT Gag Nikel	20
Gambar 3. 5	Kegiatan Penambangan PT Gag Nikel	21
Gambar 3. 6	Ilustrasi Kegiatan Eksplorasi Nikel Pada PT Gag Nikel	21
Gambar 4. 1	Flowchart Prosedur Klaim Jaminan Layanan Kesehatan PT Gag Nikel	25
Gambar 4. 2	Bukti Pengobatan Karyawan	26
Gambar 4. 3	Bukti <i>reimbursement</i> sudah dibayarkan	29
Gambar 4. 4	Bukti Klaim Sudah Masuk ke Rekening Karyawan yang Mengajukan.....	29



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Anggaran biaya dan realisasi biaya	2
Tabel 3. 1 Satuan Kerja PT Gag Nikel beserta tanggung jawabnya	15





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	34
Lampiran 2 Bukti Penggantian Kacamata Karyawan	35
Lampiran 3 Bukti Pembelian Obat Karyawan	36
Lampiran 4 Bukti Pengobatan Karyawan	37
Lampiran 5 Bukti Kas Keluar	38





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Karyawan adalah aset penting bagi sebuah perusahaan yang wajib dijaga, sebab karyawan merupakan kekayaan utama yang dimiliki oleh perusahaan jika tidak adanya karyawan aktivitas perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Perusahaan wajib menjaga dan memelihara karyawannya seperti memperhatikan kesehatan karyawannya. Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang menjaga dan memelihara karyawannya dalam hal pemberian jaminan fasilitas kesehatan sebagai bentuk perhatian perusahaan terhadap karyawannya.

Kesehatan karyawan menjadi sangat penting, mengingat karyawan adalah bagian penting yang dimiliki oleh perusahaan dan juga tulang punggung bagi keluarganya. Kesehatan karyawan ini sangat perlu diperhatikan oleh perusahaan, karena hal tersebut merupakan bagian dari tanggung jawab perusahaan terhadap karyawannya. Tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan bukan sekedar kerugian yang muncul akibat suatu kecelakaan atau kondisi, melainkan juga memastikan setiap karyawan tetap terjaga kondisi fisik dan status kerjanya di perusahaan.

Menyediakan jaminan layanan kesehatan kepada setiap karyawan bisa memiliki dampak yang baik bagi perusahaan, sebab dengan adanya jaminan layanan kesehatan akan membantu meningkatkan kesejahteraan karyawan. Kesejahteraan karyawan sendiri adalah salah satu hal yang harus diupayakan oleh perusahaan, karena semakin tinggi tingkat kesejahteraan karyawan maka produktivitas juga akan meningkat, yang dapat membuat kinerja perusahaan pun dapat berjalan dengan baik.

Dalam rangka mendukung kesehatan karyawan dan melindungi karyawan secara finansial, beberapa perusahaan menyediakan fasilitas jaminan layanan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kesehatan. Salah satu perusahaan yang menyediakan fasilitas ini adalah PT Gag Nickel. Fasilitas kesehatan ini memberikan perlindungan kesehatan yang diberikan untuk para karyawan dan anggota keluarganya, yaitu suami atau istri dan anak. Manfaat jaminan kesehatan yang diberikan kepada karyawan dan keluarganya disesuaikan dengan kebutuhan, seperti rawat jalan, rawat inap, perawatan gigi, melahirkan hingga kacamata dan lain sebagainya.

Jaminan layanan kesehatan yang diberikan oleh perusahaan dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan karena pada saat karyawan sedang jatuh sakit, maka perusahaan yang akan mengganti biaya perawatan sesuai ketentuan, sehingga karyawan dapat berobat atau mendapatkan perawatan medis dengan layak.

Perusahaan akan menetapkan berapa banyak anggaran dan realisasi biaya untuk jaminan layanan kesehatan. Berikut ini adalah tabel anggaran biaya dan realisasi biaya PT Gag Nickel tahun 2020 sampai tahun 2022 untuk mengetahui perbandingan antara anggaran biaya dan realisasi biaya yang direncanakan dalam sebuah perusahaan.

Tabel 1.1 Anggaran biaya dan realisasi biaya

Tahun	Anggaran Biaya	Realisasi Biaya
2020	Rp 532,268,263	Rp 513,170,711
2021	Rp 973,427,822	Rp 912,918,076
2022	Rp 918,985,495	Rp 200,057,519
Jumlah	Rp 2,424,681,580	Rp 1,626,146,306

Sumber : Staf finance PT Gag Nickel

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa anggaran biaya pada tahun 2020 lebih sedikit dibandingkan tahun 2021 dan 2022 disebabkan karena pada tahun 2020 terjadi pandemi covid-19. Realisasi biaya yang dikeluarkan untuk jaminan layanan kesehatan pun tidak melebihi dari anggaran yang sudah direncanakan oleh perusahaan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT Gag Nickel memiliki jaminan layanan kesehatan pribadi yang diberikan kepada karyawannya dan untuk pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan tersebut terdapat prosedur dan kebijakan tersendiri. Dalam mengajukan klaim, karyawan wajib mengikuti prosedur pengajuan klaim sesuai ketentuan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Pada saat menjalankan proses pengajuan klaim kesehatan, diharapkan perusahaan mampu memenuhi hak-hak karyawan sehingga karyawan dapat berkontribusi lebih dalam menjalani pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Tanpa adanya prosedur, proses klaim jaminan layanan kesehatan akan menyebabkan kekacauan pada *human capital* maupun *finance* di perusahaan. Sehubungan penjelasan tersebut, penulis tertarik untuk memilih judul yaitu **“Prosedur Klaim Jaminan Layanan Kesehatan Karyawan Berserta Keluarga di PT Gag Nickel”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan ruang lingkup sebagai berikut:

- a. Syarat dan ketentuan klaim jaminan kesehatan di PT Gag Nickel.
- b. Prosedur klaim jaminan layanan kesehatan yang ada di PT Gag Nickel.
- c. Hambatan yang ditemukan dalam prosedur klaim jaminan layanan kesehatan pada PT Gag Nickel.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan ruang lingkup di atas, maka tujuan penulisan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui dan membahas apa saja syarat dan ketentuan untuk mengklaim jaminan layanan kesehatan karyawan berserta keluarga di PT Gag Nickel.
- b. Untuk mengetahui dan membahas prosedur klaim jaminan kesehatan karyawan berserta keluarga pada PT Gag Nickel.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Untuk mengetahui dan membahas apa saja hambatan dalam prosedur klaim jaminan layanan kesehatan.

1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak serta para pembaca. Adapun manfaat penulisan ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Bagi penulis, penulisan ini diharapkan dapat menambah wawasan serta memberikan pengalaman secara langsung dan dapat mempraktikkan materi yang didapat selama kuliah yang terkait dengan prosedur klaim jaminan layanan kesehatan.
- b. Bagi perusahaan, penulisan ini diharapkan dapat dijadikan pedoman dan pertimbangan bagi perusahaan yaitu sebagai masukan atau referensi untuk meningkatkan kualitas proses klaim jaminan layanan kesehatan serta kinerja perusahaan.
- c. Bagi pembaca, penulisan ini diharapkan dapat memberikan informasi serta pengetahuan tambahan bagi yang membaca dan yang ingin mempelajari sistem klaim jaminan layanan kesehatan.

1.5 Metode Pengumpulan Data

- a. Metode Wawancara
Pada wawancara, penulis melakukan wawancara kepada staf *human capital* dan beberapa staf lainnya di PT Gag Nickel untuk mendapatkan informasi terkait penulisan Tugas Akhir.
- b. Metode Dokumentasi
Pada dokumentasi, penulis bertujuan untuk memperoleh data-data diantaranya yaitu arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar dengan kegiatan proses klaim jaminan layanan kesehatan sebagai bukti informasi yang akurat untuk mendukung penulisan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV, PT Gag Nickel telah melakukan prosedur pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan sesuai dengan ketentuan dan tahapan yang berlaku. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Untuk pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan karyawan serta keluarga pada *human capital* PT Gag Nickel memiliki syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh karyawan yaitu memiliki bukti pengobatan yang lengkap dan sesuai, serta mengikuti ketentuan yang telah ditetapkan oleh PT Gag Nickel sehingga pengajuan klaim dapat berjalan dengan baik. Menurut penulis karyawan PT Gag Nickel sudah melakukan pengajuan klaim dengan baik sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.
- b. Prosedur pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan pada PT Gag Nickel sudah dilaksanakan dengan baik dimulai dari mengumpulkan dan menyerahkan dokumen pengobatan kepada *human capital*, verifikasi dokumen pengobatan oleh *human capital*, input ajuan pengobatan ke *form* permintaan/*reimbursement*, lalu *form* tersebut harus disetujui oleh HC Manager, jika sudah disetujui maka dokumen ajuan klaim pengobatan akan diserahkan kepada *finance*, lalu *finance* akan memverifikasi dokumen ajuan klaim pengobatan dan pembayaran akan diproses oleh *finance* setelah itu hasil akan diterima oleh karyawan. Alur dalam prosedur tersebut tidak ada yang boleh terlewatkan dikarenakan setiap alur memiliki peran penting untuk pengajuan klaim agar dapat berjalan dengan baik.
- c. Hambatan yang dihadapi dalam prosedur pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan karyawan serta keluarga di PT Gag Nickel adalah bukti yang tidak sesuai, tidak lengkap dan palsu dalam mengajukan

klaim jaminan layanan kesehatan yang mengakibatkan klaim susah atau tidak bisa diproses tetapi PT Gag Nickel sudah berusaha untuk meminimalisir jika terjadi hambatan tersebut yang mengganggu proses klaim jaminan layanan kesehatan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hambatan yang ada, penulis ingin memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang baik untuk PT Gag Nickel, yakni diharapkan perusahaan dapat membuat aturan yang tegas mengenai pemalsuan bukti pengobatan agar tidak ada karyawan yang berani mengajukan klaim dengan bukti pengobatan palsu serta memberikan peringatan tegas yang membuat jera, dengan begitu akan meminimalisir karyawan untuk berbuat kesalahan itu lagi pada saat mengajukan klaim jaminan layanan kesehatan dan diharapkan *human capital* akan terus lebih teliti dalam memeriksa bukti pengobatan karyawan, seperti pengecekan obat satu persatu yang terdapat diresep dan menyangdingkan hasil pengobatan dengan MCU bila mencurigakan dan menghubungi pihak rumah sakit atau dokter pribadi perusahaan untuk menanyakan hasil pengobatan yang tidak sesuai.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Abbar, M. F., & Wijoyo, H. 2021. *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Selayo : Insan Cendekia Mandiri.
- Asibuan, M. S. P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Jakarta : Bumi Aksara.
- Prawan, D. H., Hamid, D., & Faisal, M. R. 2014. “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja” (Studi pada Agen AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Blitar). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Jilid 1, No.13.
- Radarisman, M. 2014. *Manajemen Kompensasi*. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Rinaldy, E., Ikhlis, D., & Utama, A. 2018. *Perdagangan Internasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Vahdist, R., & Mahfudz, M. 2017. “Pengaruh Gaji, Tunjangan, dan Promos Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai” (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Manajemen Universitas Diponegoro*. Jilid 1, No. 6. (<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/17560> diakses 29 Juli 2023)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

- a. Apa saja ketentuan dan persyaratan yang harus diberikan dalam pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan di PT Gag Nickel?
- b. Bagaimana prosedur pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan?
- c. Apa saja hambatan yang dialami PT Gag Nickel dalam prosedur klaim jaminan layanan kesehatan?





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Bukti Penggantian Kacamata Karyawan

0048

SATURDAYS™
EYEWEAR

Mardi Cui

KWITANSI
TANGGAL _____
saturdays.com | +62 817 0104 888

NO: SAT / Mac / ____ / ____ / 48

TELAH TERIMA DARI _____

UANG SEJUMLAH DUA DUA SEMBILAN RATUS ENAM RIBU LIMA RIBU LUPO RATUS RIBUAN LUNAS DP

UNTUK PEMBAYARAN Frame: Knoxville 778 Lensa: SL 8V ONLY FOR 404 1.69

	SPH	CYL	AXIS	ADD	VISUS	MPD
R	-2.00	-3.00	15			
L	-4.00	-1.75	170			65

JUMLAH (RP) 2.965.500,-

Putih: Pembeli | Merah: Finance | Kuning: Toko

SALAM HORMAT,
SATURDAYS™
SATURDAYS

Sumber : PT Gag Nickel

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Bukti Pembelian Obat Karyawan

No. _____ Apotek K-24 Akses UI
 Telah diterima dari : Ahlan
 Uang sebanyak : dua puluh lima ribu tiga ratus rupiah
 Guna membayar : obat-obatan
 Rp. 25.300,-
 Depot 5 April 2023

Sumber : PT Gag Nikel



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Bukti Pengobatan Karyawan

Klinik Bhakti Utama Medika		No Invoice	: INV.230406.012.0049
Jl. Raya Ciracas No.1, RT.4/RW.3, Ciracas		No Reg	: PN.230406.1102.022
Telp. 0813-1360-6061		MRN	: 018037
Nama	: ██████████ H	Poli	: Umum
Alamat	: ██████████	Dokter	: dr. Alwi Muarif Kumiawan
Tanggal Daftar	: 06 Apr. 2023 21:26	Jenis Layanan	: Umum
Tanggal Pembayaran	: 06 Apr. 2023 21:40	Jenis Pembayaran	: QRIS
Biaya Tindakan			
Administrasi		Rp.	15.000
Konsultasi Dokter		Rp.	60.000
Biaya Obat-obatan			
POTTASIAM DIKLOFENAK 60 MG			
10 x 1.000		Rp.	10.000
SANMOL 500 MG@4 TAB (PARACETAMOL)			
4 x 625		Rp.	2.500
	TOTAL	Rp.	87.500
	DISKON	Rp.	0
	GRAND TOTAL	Rp.	87.500
	JUMLAH BAYAR	Rp.	87.500

Sumber : PT Gag Nikel

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Bukti Kas Keluar

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BUKTI KAS/BANK KELUAR

30 Maret 2023

PAID 31 MAR 2023

No Rekening Bank : ██████████
 Nama Bank : MANDIRI
 Kepada : ██████████
 No Bukti : BK/PTGN/JKT/III
 Dibayar oleh : 1280007132075

Kode Perkiraan	Uraian	Jumlah
7220602000	Pembayaran Reimbursement Penggantian Kacamata Karyawan s n ██████████ A BPA-Kshtr Luar Prshn Administrasi / Jakarta	Rp 2.765.000
	TOTAL	Rp 2.765.000

Terbilang : Dua Juta Tujuh Ratus Enam Puluh Lima Ribu Rupiah

AKUNTANSI	FIAT BAYAR	PENERIMA
 ██████████	 ██████████ DIREKTUR HC & ADM	

Created By : ██████████
 Printed By : ██████████

Sumber : PT Gag Nickel

**NEGERI
JAKARTA**