



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR PENGAJUAN BPKB MELALUI WEBSITE  
OLEH PT SETIAJAYA MOBILINDO TOYOTA  
DEPOK KE SAMSAT DEPOK**



**RADITA PUTRI NURAMADHIANI**

**NIM: 2005311070**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan Untuk Memenuhi

Persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS


LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Radita Putri Nuramadhiani  
NIM : 2005311070  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan BPKB melalui *Website* oleh  
PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat  
Depok

Depok, 13 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si  
NIP. 1980007112015041001

  
Drs., Anwar Mustofa, M.Hum.  
NIP. 196410161991031003

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Niaga  
  
  
Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP. 196501311980932001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Radita Putri Nuramadhiani  
NIM : 2005311070  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan BPKB melalui Website oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Hari : Selasa  
Tanggal : 08 Agustus 2023  
Waktu : 10.30 – 11.30 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si

NIP : 1980007112015041001

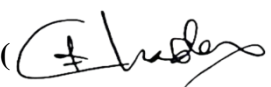
Penguji I : Dra. Ni Made Widhi Sugianingsih, M.M

NIP : 196405071992012001

Penguji II : Dra. Mawarta Oninda Sinaga, M.Si

NIP : 196203061990032001

(  )

(  )

(  )

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini tepat pada waktu yang telah ditentukan, tak lupa sholawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir ini berjudul “Prosedur Pengajuan BPKB melalui *Website* oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini hingga dapat terselesaikan. Rasa terima kasih yang mendalam ini penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu dan kesabarannya dalam memberikan arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Drs., Anwar Mustofa, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah membimbing dan memberikan masukan terkait laporan tugas akhir ini kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis berkuliah di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
7. PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok terkhususnya Unit Administrasi Ibu Venny Apriliani selaku Mentor yang telah membimbing, mengarahkan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta memberi masukan kepada penulis selama melaksanakan Praktir Kerja Lapangan.

8. Keluarga tercinta penulis, Bapak Irwan Suryawan dan Ibu Dewi Ekawati selaku orang tua penulis, serta Reva Dwiputri Alfisyahri selaku adik dari penulis yang selalu memberikan dukungan secara materil, perhatian, doa, dan motivasi yang tidak pernah putus untuk kesuksesan penulis hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Keluarga Satuan Pengawas Internal (SPI) UKM Anjagsana Sosial Kabinet Pandawa 2022/2023 yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Muhammad Ligar Al-Fayyad, *partner* penulis yang telah memberikan segala dukungan, motivasi, dan bantuan moril kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Sahabat penulis Natasha, Nazwa, Nazua, Nurul, Novalda, Rahma, Rania, Amel, Rezkika, Shinta, Widati dan teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2020, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa banyaknya kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan isi laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 24 Juli 2023

Radita Putri Nuramadhiani



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Prosedur.....	5
2.1.1 Manfaat Prosedur .....	6
2.1.2 Karakteristik Prosedur.....	6
2.1.3 Prinsip Penyusunan Prosedur.....	8
2.2 Pengertian Administrasi.....	9
2.2.1 Unsur-Unsur Administrasi .....	10
2.2.2 Fungsi Administrasi .....	12
2.3 Pengertian Dokumen .....	14
2.3.1 Jenis-Jenis Dokumen.....	14
2.4 Pengertian BPKB.....	16
2.5 Pengertian <i>Website</i> .....	16
<b>BAB III.....</b>	<b>18</b>
<b>GAMBARAN PERUSAHAAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Sejarah PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok .....	18
3.1.1 Logo Perusahaan .....	19
3.1.2 Visi dan Misi PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok.....	20
3.2 Struktur Organisasi PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok.....	20



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3	Deskripsi Tugas Jabatan Struktural PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok pada Unit Administrasi .....	21
<b>BAB IV</b>	.....	<b>22</b>
<b>PEMBAHASAN</b>	.....	<b>22</b>
4.1	Prosedur Pengajuan BPKB melalui <i>Website</i> oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok .....	22
4.1.1	Menerima Faktur Kendaraan Bermotor yang sudah digabungkan dengan SRUT (Sertifikat Registrasi Uji Tipe) .....	27
4.1.2	Mengaktifkan <i>Website</i> Setiajaya Toyota.....	29
4.1.3	<i>Login Website</i> Setiajaya Toyota.....	30
4.1.4	Penginputan Pengajuan BPKB ke dalam <i>Website</i> Setiajaya Toyota ..	34
4.1.5	<i>Update</i> Data BPKB ke dalam <i>Website</i> Setiajaya Toyota.....	37
4.1.6	Cetak Surat Tanda Terima BPKB dari <i>Website</i> Setiajaya Toyota ..	39
4.2	Hambatan Serta Solusi dalam Pelaksanaan Prosedur Pengajuan BPKB melalui <i>Website</i> oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok .....	42
4.2.1	Hambatan dalam Pelaksanaan Prosedur Pengajuan BPKB melalui <i>Website</i> oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok .....	43
4.2.2	Solusi dalam Pelaksanaan Prosedur Pengajuan BPKB melalui <i>Website</i> oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok .....	43
<b>BAB V</b>	.....	<b>45</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
5.1	Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>50</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Logo PT Setiajaya Mobilindo Toyota.....	19
3.2 Struktur Organisasi PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok .....	20
4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan Pembuatan BPKB melalui <i>Website</i> Setiajaya Toyota .....	23
4.2 Tampilan Data Faktur Kendaraan Bermotor pada <i>Website</i> Setiajaya Toyota.	24
4.3 Tampilan <i>Website</i> Setiajaya Toyota.....	25
4.4 Tampilan Halaman <i>Login Website</i> Setiajaya Toyota.....	30
4.5 Tampilan Halaman <i>Logout Website</i> Setiajaya Toyota.....	31
4.6 Tampilan Halaman Utama <i>Website</i> Setiajaya Toyota.....	32
4.7 Tampilan Kumpulan Menu <i>Website</i> Setiajaya Toyota.....	33
4.8 Tampilan Menu Pengajuan BPKB/STNK .....	34
4.9 Tampilan Halaman Nomor Rangka Kendaraan .....	35
4.10 Tampilan Detail Menu Pengajuan BPKB/STNK.....	36
4.11 Tampilan Detail Menu <i>Update</i> Data BPKB.....	37
4.12 Tampilan Halaman Pencarian Nomor Rangka Kendaraan .....	38
4.13 Tampilan Menu <i>Update</i> Data BPKB .....	39
4.14 Tampilan Detail Menu Laporan <i>Stock</i> BPKB.....	40
4.15 Tampilan Pencarian Nomor Rangka Kendaraan.....	40
4.16 Tampilan Surat Tanda Terima BPKB .....	41
4.17 Tampilan Gabungan Surat Tanda Terima BPKB, Faktur Pemilik Kendaraan, dan Dokumen BPKB.....	42





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	50
Lampiran 2 .....	51
Lampiran 3 .....	51
Lampiran 4 .....	52
Lampiran 5 .....	52
Lampiran 6 .....	53
Lampiran 7 .....	53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat dapat membuat suatu perusahaan dapat menjalankan pekerjaannya dengan lebih efektif dan efisien. Salah satu pekerjaan yang dilakukan yaitu pengelolaan dokumen. Saat ini pengelolaan dokumen bisa dilakukan secara *digital* atau berbasis komputer. Pengelolaan dokumen merupakan suatu hal yang penting didalam sebuah perusahaan, dengan pengelolaannya yang cepat dan tepat maka suatu dokumen menghasilkan sebuah informasi dan dapat berguna bagi kemajuan perusahaan (Nasution, 2022). Pengelolaan dokumen dapat berjalan dengan baik ketika suatu perusahaan melakukannya sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Prosedur merupakan suatu tahapan awal dalam melakukan pekerjaan yang saling berkaitan satu dengan yang lain. Prosedur harus dijalankan atau dieksekusi dengan cara yang tepat sehingga dapat memperoleh hasil yang sama dari keadaan yang sama sebelumnya. Prosedur menjadi bagian terpenting dalam melaksanakan pengelolaan dokumen. Prosedur juga dapat membantu pengelolaan dokumen berjalan dengan efektif dan efisien, serta dapat menciptakan sistem kerja yang baik bagi perusahaan.

Prosedur yang dilakukan oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok salah satunya adalah prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota yang akan diajukan ke Samsat Depok. Pekerjaan ini dilakukan oleh staf bagian administrasi PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok. Prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota yang dilakukan oleh staf administrasi ini sudah menggunakan *website* sebagai penunjang kegiatannya.

. Prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ini dilakukan dengan menginput faktur



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penjualan yang dijadikan sebagai bukti terjadinya pembelian kendaraan yang dilakukan oleh perusahaan. Selain itu, ada juga beberapa kegiatan penginputan lain, diantaranya kegiatan menginput dokumen pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor), *update stock* data BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor), *update* data BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) yang telah diserahkan, dan lain sebagainya. Kegiatan penginputan dalam prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ini sudah dilakukan dengan baik oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok, namun ternyata masih terdapat beberapa hambatan yang terjadi, salah satunya adalah sering terjadi *error system* pada *Website* Setiajaya Toyota. Untuk itu, prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) memiliki peran yang penting untuk perusahaan sehingga perlu perhatian yang khusus.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengetahui prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *website* yang dilakukan pada bagian administrasi PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok, dan hambatan serta solusi dalam melakukan pengajuan tersebut. Maka, penulis memutuskan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir yang Berjudul “**Prosedur Pengajuan BPKB melalui Website oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok**”.

## 1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis membuat ruang lingkup mengenai penjelasan tentang prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ke Samsat Depok dan penjelasan mengenai hambatan serta solusi dalam pelaksanaan prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ke Samsat Depok.



### 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan ruang lingkup di atas, tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menjelaskan dan mengetahui prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ke Samsat Depok.
2. Untuk menjelaskan dan mengetahui hambatan serta solusi dalam pelaksanaan prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ke Samsat Depok.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Hasil laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan dapat memberikan informasi khususnya tentang prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota ke Samsat Depok bagi penulis, bagi perusahaan, dan bagi pihak lain.

Pertama, manfaat penulisan tugas akhir bagi penulis yaitu sebagai bahan informasi dan bahan pertimbangan agar dapat mengetahui informasi mengenai prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok.

Kedua, manfaat bagi perusahaan yaitu dapat memanfaatkan laporan tugas akhir ini sebagai panduan dan bahan evaluasi perusahaan, serta dapat memberikan saran dalam mengembangkan kemajuan dimasa yang akan datang. Selain itu dapat menambah jaringan kerja sama yang baik antara PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok dengan Jurusan Admininstrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Ketiga, manfaat bagi pihak lain yaitu diharapkan penulisan tugas akhir ini dapat menjadi tambahan rujukan bagi laporan selanjutnya dalam bidang administrasi, khususnya dapat memberikan informasi dan wawasan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bagi Mahasiswa/I Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

#### a. Wawancara

Penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara, yaitu mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung kepada Pegawai Bagian Administrasi PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok mengenai prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *website* yang dilakukan dan hambatan serta solusi yang terjadi saat melakukan proses tersebut.

#### b. Dokumentasi

Penulis mencatat serta mengumpulkan dokumen-dokumen baik berbentuk tulisan maupun data yang berkaitan dengan prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *website* yang ada pada PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan sebelumnya mengenai Prosedur Pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok, maka penulis dapat menyimpulkan:

- a. Prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota sudah baik dilakukan dan prosedur tersebut sudah mencakup seperti yang dikatakan oleh teori, karena pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) sudah dilakukan sesuai dengan prosedur yang dilaksanakan perusahaan. Prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota diantaranya:

- 1) Menerima faktur kendaraan bermotor dari staff unit *sales and stock*
- 2) Mengaktifkan *Website* Setiajaya Toyota.
- 3) Melakukan *Login Website* Setiajaya Toyota.
- 4) Menginput pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) ke dalam *website*.
- 5) *Mengupdate* data BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) ke dalam *website*.
- 6) Mencetak surat tanda terima BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) dari *website*.

- b. Hambatan serta solusi dalam pelaksanaan prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota, yaitu:

- 1) Hambatan yang sering terjadi yaitu *Website* Setiajaya Toyota yang sering mengalami *disconnect* internet ketika banyak pegawai yang mengakses, hal ini mengakibatkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

terhambatnya proses kegiatan pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) oleh staff administrasi. *Website* Setiajaya Toyota sering terjadi perubahan dan perbaikan sistem sewaktu-waktu yang mengakibatkan terjadi keterlambatan dalam proses pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor), hal ini sering terjadi tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada para pegawai sehingga mengakibatkan pekerjaan terganggu.

- 2) Solusi perusahaan untuk mengatasi adanya hambatan tersebut yaitu memastikan *Website* Setiajaya Toyota memiliki kecepatan akses yang memadai dengan memperkuat *server website* dan melakukan pemeliharaan rutin untuk menghindari masalah *downtime*. Lalu memberikan informasi yang jelas mengenai prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota kepada para pengguna agar *website* dapat diakses dengan baik di berbagai perangkat komputer.

## 5.1 Saran

Setelah penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok, maka penulis ingin mengemukakan beberapa saran yang penulis harapkan dapat memberikan manfaat sebagai bahan masukan untuk perusahaan dan meningkatnya kualitas pelayanan di PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok. Beberapa saran tersebut diantaranya:

- a. PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok dapat melakukan pengecekan terhadap jaringan dengan berkala supaya proses pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota dapat berjalan dengan baik. Perusahaan dapat memperbaiki sistem *website* yang lemah, serta dapat



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menambahkan terminal *wifi* agar saat pegawai mengakses *website* secara bersamaan tidak menimbulkan gangguan internet.

- b. PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok perlu membuat panduan atau pedoman langkah-langkah yang pasti dalam penggunaan *Website* Setiajaya Toyota agar memudahkan staf administrasi dalam menggunakan *website*, sehingga proses pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) dapat berjalan dengan efisien. Perusahaan juga dapat memberikan informasi terkait pemberitahuan jika ada perubahan sistem *website*.







## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Apiaty, Kamaluddin. 2017. *Administrasi Bisnis*. Makassar: CV Sah Media.
- Haryadi, Hendi. 2018. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf*. Jakarta: Visimedia.
- Maryanti. 2014. *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi*. Malang: UB Press.
- Nurachmad, Much. 2013. *Pedoman Mengurus Segala Macam Surat Perizinan & Dokumen Secara Legal Formal*. Yogyakarta: Penerbit Medpress Digital.
- Pasolong. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Rusdiana, dkk. 2022. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Penerbit Insan Komunika Jurusan Ilmu Komunikasi UIN SGD Bandung.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silva Armida, dkk. 2016. *Manajemen Kantor*. Jakarta: Kencana.
- Sovia, dkk. 2022. *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi*. Malang: Tim Universitas Brawijaya Press.
- Sukmadian. 2017. *Manfaat Prosedur Bea Cukai Kepabeanan Ekspor Impor*. Jakarta: Grasindo.
- Sutha, Diah Wijayanti. 2018. *Administrasi Perkantoran*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Sutirman. 2019. *Administrasi Kearsipan di Era Teknologi Informasi*. Yogyakarta: UNY Press.
- Taufiqurokhman, dkk. 2021. *Pendidikan dan Tinjauan Administrasi Publik*. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru..
- Wahyuningtyas, dkk. 2021. *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Jurnal

Amin, S., dan Siahaan, K. 2016. *Arsip Berbasis Web pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah*. Jurnal Manajemen Sistem Informasi, I (1), 1-10.

(<https://123dok.com/document/zpdmex0z-analisis-perancangan-informasi-manajemen-berbasis-sekolah-tarbiyah-kabupaten.html> diakses 17 Mei 2023)

Pabokory, dkk. 2015. *Implementasi Kriptografi Pengamanan Data pada Pesan Teks, Isi File, dan File Dokumen Menggunakan Algoritma Advanced Encryption Standard*.

(<https://ejournals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/23> diakses 17 Mei 2023)



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok?
2. Apa saja dokumen yang diperlukan untuk prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok?
3. Hambatan apa saja yang terjadi dalam prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok?
4. Solusi apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam penanganan prosedur pengajuan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) melalui *Website* Setiajaya Toyota oleh PT Setiajaya Mobilindo Toyota Depok ke Samsat Depok?



Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### LAMPIRAN 2

#### Dokumen Faktur Penjualan untuk Dealer

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR		TOYOTA	
<b>FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR</b>			
NO. FAKTUR	J97F/00064/AB38/2023	JAKARTA	13-04-2023
<b>IDENTITAS PEMILIK</b>			
NAMA	RANIZ	UNTUK DEALER	
ALAMAT	JL. WABAS RAYA RT/RW 002/004 KEL. PANCORAN RAS KEC. PANCORAN RAS KOTA BEPOK		
NO. KTR/TPD	3276062307A00005		
<b>IDENTITAS KENDARAAN</b>			
1. MERK	TOYOTA		
2. TYPE	W303RE-LBVFJ 3.5 8 CVT		
3. JENIS	MOBIL PENUMPANG		
4. MODEL	MINIBUS		
5. TAHUN PEMBUATAN	2023		
6. ISI SILINDER	3476 CC		
7. WARNA	PUTIH METALIK		
8. NO. RANGKAIAN/KVIN	MHFAB38Y4P006633		
9. NO. MESIN	2NRV049A02		
10. BAHAN BAKAR	BENSIN		
11. HARGA	Rp. 220.493.093		
<b>DATA DOKUMEN PENDUKUNG</b>			
1. FORMULIR AS	NO.		
2. PIB	NO.		
3. TPT	NO.	KP.3278/AJ.502/BRJ3/2023	
4. SUT	NO.	SRUT/AJ.402/BJP3/TAR-00082626/2023	
5. SRUT	NO.		
DOKUMEN TERLAMPIR			
PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR JAKARTA - INDONESIA			
SUSILO VEHICLE LOGISTIC DIVISION			

### LAMPIRAN 3

#### Dokumen Faktur Penjualan untuk Pemilik

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR		TOYOTA	
<b>FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR</b>			
NO. FAKTUR	J97F/00064/AB38/2023	JAKARTA	13-04-2023
<b>IDENTITAS PEMILIK</b>			
NAMA	RANIZ	UNTUK PEMILIK	
ALAMAT	JL. WABAS RAYA RT/RW 002/004 KEL. PANCORAN RAS KEC. PANCORAN RAS KOTA BEPOK		
NO. KTR/TPD	3276062307A00005		
<b>IDENTITAS KENDARAAN</b>			
1. MERK	TOYOTA		
2. TYPE	W303RE-LBVFJ 3.5 8 CVT		
3. JENIS	MOBIL PENUMPANG		
4. MODEL	MINIBUS		
5. TAHUN PEMBUATAN	2023		
6. ISI SILINDER	3476 CC		
7. WARNA	PUTIH METALIK		
8. NO. RANGKAIAN/KVIN	MHFAB38Y4P006633		
9. NO. MESIN	2NRV049A02		
10. BAHAN BAKAR	BENSIN		
11. HARGA	Rp. 220.493.093		
<b>DATA DOKUMEN PENDUKUNG</b>			
1. FORMULIR AS	NO.		
2. PIB	NO.		
3. TPT	NO.	KP.3278/AJ.502/BRJ3/2023	
4. SUT	NO.	SRUT/AJ.402/BJP3/TAR-00082626/2023	
5. SRUT	NO.		
DOKUMEN TERLAMPIR			
PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR JAKARTA - INDONESIA			
SUSILO VEHICLE LOGISTIC DIVISION			

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### LAMPIRAN 4

#### Dokumen Faktur Penjualan untuk STNK

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR		J8723420		TOYOTA	
Jl. Raya Garuda No. 2, Cempaka Putih, Jakarta Pusat		1599/00084/AB18/2023		NO. F. 0040726	
<b>FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR</b>					
NO. FAKTUR	J82F/00084/AB18/2023				
JAKARTA, 13-04-2023					
<b>IDENTITAS PEMILIK</b>					
ATAS NAMA	RAHIN				
ALAMAT	JL. MADAS RAYA RT/RW 002/004 KEL. PANCORAN MAS KEC. PANCORAN MAS KOTA BEKASI				
UNTUK STNK					
NO. KTRITOP	3276062307600005				
<b>IDENTITAS KENDARAAN</b>					
1. MERK	TOYOTA				
2. TYPE	W303RE-LBVFJ 3.5 8 CVT				
3. JENIS	ROBIL PENURPANG				
4. MODEL	MINIBUS				
5. TAHUN PEMBUATAN	2023				
6. ISI SILINDER	1496 CC				
7. WARNA	PUTIH METALIK				
8. NO. RANGKAIKINVIN	MHFAB18Y4P006633				
9. NO. MESIN	2NRY047802				
10. BAHAN BAKAR	BENSIN				
11. HARGA	Rp. 220.493.093				
<b>DATA DOKUMEN PENDUKUNG</b>					
1. FORMULIR A/B	NO.				
2. PIB	NO.				
3. TPT	NO. KP-3278/AJ-502/BRJ3/2023				
4. SUT	NO. SRUT/AJ-402/3JPD/TAN-00082626/2023				
5. SRUT	NO.				
DOKUMEN TERLAMPIR					
<b>PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR</b> JAKARTA - INDONESIA SUSILO VEHICLE LOGISTIC DIVISION					
KETERANGAN: LEMBAR 1 : UNTUK BPKB      LEMBAR 4 : UNTUK DEALER LEMBAR 2 : UNTUK STNK      LEMBAR 5 : UNTUK ATPM / IMPORTIR LEMBAR 3 : UNTUK PERMILK BARAT					
230925830431					

### LAMPIRAN 5

#### Dokumen Faktur Penjualan untuk BPKB

PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR		J8723420		TOYOTA	
Jl. Raya Garuda No. 2, Cempaka Putih, Jakarta Pusat		1599/00084/AB18/2023		NO. F. 0040726	
<b>FAKTUR KENDARAAN BERMOTOR</b>					
NO. FAKTUR	J82F/00084/AB18/2023				
JAKARTA, 13-04-2023					
<b>IDENTITAS PEMILIK</b>					
ATAS NAMA	RAHIN				
ALAMAT	JL. MADAS RAYA RT/RW 002/004 KEL. PANCORAN MAS KEC. PANCORAN MAS KOTA BEKASI				
UNTUK BPKB					
NO. KTRITOP	3276062307600005				
<b>IDENTITAS KENDARAAN</b>					
1. MERK	TOYOTA				
2. TYPE	W303RE-LBVFJ 3.5 8 CVT				
3. JENIS	ROBIL PENURPANG				
4. MODEL	MINIBUS				
5. TAHUN PEMBUATAN	2023				
6. ISI SILINDER	1496 CC				
7. WARNA	PUTIH METALIK				
8. NO. RANGKAIKINVIN	MHFAB18Y4P006633				
9. NO. MESIN	2NRY047802				
10. BAHAN BAKAR	BENSIN				
11. HARGA	Rp. 220.493.093				
<b>DATA DOKUMEN PENDUKUNG</b>					
1. FORMULIR A/B	NO.				
2. PIB	NO.				
3. TPT	NO. KP-3278/AJ-502/BRJ3/2023				
4. SUT	NO. SRUT/AJ-402/3JPD/TAN-00082626/2023				
5. SRUT	NO.				
DOKUMEN TERLAMPIR					
<b>PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR</b> JAKARTA - INDONESIA SUSILO VEHICLE LOGISTIC DIVISION					
KETERANGAN: LEMBAR 1 : UNTUK BPKB      LEMBAR 4 : UNTUK DEALER LEMBAR 2 : UNTUK STNK      LEMBAR 5 : UNTUK ATPM / IMPORTIR LEMBAR 3 : UNTUK PERMILK BARAT					
230925830431					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta milk Politeknik Negeri Jakarta**

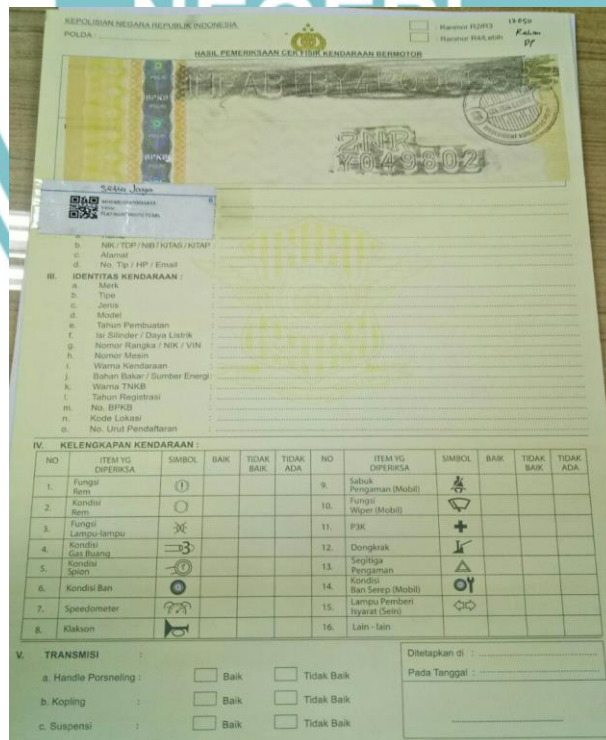
**LAMPIRAN 6**

**Dokumen Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT)**



**LAMPIRAN 7**

**Dokumen Gesekan Ban (Gesban)**



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta