



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA BEKASI



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

GHINA NABILA ANESHA PUTRI

NIM : 2005311060

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ghina Nabila Anesha Putri
NIM : 2005311060
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS
Ketenagakerjaan Kota Bekasi

Depok, 03 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si.

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd.

NIP. 196501311989032001

NIP. 198711122019032011

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si.

NIP. 196501311989032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ghina Nabila Anesha Putri
NIM : 2005311060
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS
Ketenagakerjaan Kota Bekasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 09.00

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si.


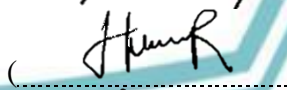

NIP : 196501311989032001

Penguji I : Hafniza Amir , S.Sos., M.Si.

NIP : 196002261989032001

Penguji II : Fachri Aditya, M.M.

NIP : 199102062022031005

()
()
()

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi”

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya atau Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta. Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisannya yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada dalam diri penulis.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini juga tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Dr. Dra., Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga dan Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatian untuk membimbing, memeriksa, memberikan saran, dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- c. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis
- d. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Teknik Penulisan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, perhatian, dukungan, dan arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- e. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
- f. Bapak Muhammad Ali selaku Kepala Bidang Pelayanan, dan seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi yang tidak bisa disebutkan namanya satu



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

persatu yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan PKL dan telah membantu, serta memberikan ilmu selama masa PKL.

- g. Seluruh keluarga terutama ibu Selvy Veronica tercinta yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dengan tulus.
- h. Lee Haechan selaku idol yang telah menjadi alasan penulis untuk tidur yang nyenyak dan hidup dengan bahagia. Saat memiliki suasana hati yang buruk, hanya dengan melihat senyumnya bisa membuat suasana hati penulis membaik. Dan ketika penulis ingin menyerah, Lee Haechan selalu hadir sebagai matahari penuh yang membuat penulis ingin bangkit dan berjuang kembali dalam penulisan Tugas Akhir ini.
- i. Seluruh anggota grup NCT dan EXO yang telah menghibur dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini melalui lagu dan karya-karyanya.
- j. Tsulatsa Nur Safira, Meisa Regina, Dwi Krismawati, dan seluruh anggota ayam goreng yang sudah memberikan dukungan dengan tulus kepada penulis selama 5 tahun terakhir ini.
- k. Kharisma Khairunnisa, dan anggota PSL yang selalu ada di samping penulis dan memberikan dukungan serta motivasi selama penulisan Tugas Akhir.
- l. Fasya Ayu Fadira, Jenet Martha, Lieke Aisha Putri, dan seluruh teman-teman AB-6B yang sudah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
- m. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 03 Agustus 2023

Ghina Nabila Anesha Putri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Prosedur.....	5
2.2 Pengertian Klaim.....	6
2.3 Pengertian Jaminan Hari Tua	6
2.4 Manfaat Jaminan Hari Tua.....	7
2.5 Prinsip Jaminan Hari Tua.....	8
2.6 Kepesertaan Jaminan Hari Tua.....	8
2.6 Besar Iuran Jaminan Hari Tua.....	9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
3.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	10
3.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	11
3.2.1 Visi BPJS Ketenagakerjaan.....	11

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.2	Misi BPJS Ketenagakerjaan	11
3.3	Filosofi BPJS Ketenagakerjaan	11
3.5	Logo BPJS Ketenagakerjaan	11
3.6	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.....	12
3.7	Tugas dan Tanggung Jawab Bidang Pelayanan	13
BAB IV PEMBAHASAN.....		15
4.1	Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.....	15
4.1.1	Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi	15
4.1.2	Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO)	19
4.2	Syarat Dan Dokumen Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi	24
4.2.1	Syarat Dan Dokumen Klaim Jaminan Hari Tua 10%	24
4.2.2	Syarat Dan Dokumen Klaim Jaminan Hari Tua 30%	25
4.2.3	Syarat Dan Dokumen Klaim Jaminan Hari Tua 100%	26
4.3	Hambatan Klaim JHT Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.....	29
BAB V PENUTUP.....		31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA		33
LAMPIRAN.....		35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2023	12
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Bekasi Tahun 2023	13
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Klaim JHT melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi Tahun 2023.....	16
Gambar 4.2 Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Tahun 2023	20
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Klaim JHT Melalui Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Tahun 2023	21





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara	35
Lampiran 2 : Bukti Wawancara.....	36
Lampiran 3 : Formulir Klaim Jaminan Hari Tua	37
Lampiran 4 : Formulir Koreksi Data.....	38





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Prosedur ialah urutan aktivitas yang harus diikuti dalam melaksanakan pekerjaan rutin atau berulang dengan cara yang efektif dan efisien. Prosedur ini mencakup cara pelaksanaan pekerjaan yang ditulis oleh seorang petugas serta penggunaan fasilitas-fasilitas oleh anggota perusahaan.

Klaim merupakan proses pengajuan bertanggung kepada penanggung untuk memperoleh pembayaran kerugian setelah memenuhi kewajiban tertentu, seperti pembayaran premi, persyaratan klaim, dan kewajiban lain sesuai kesepakatan kedua belah pihak.

Jaminan Hari Tua atau biasa disebut JHT merupakan pembayaran tunai secara sekaligus pada saat tenaga kerja mencapai usia pensiun, cacat total tetap maupun meninggal dunia. Tujuan JHT adalah untuk memastikan bahwa tenaga kerja menerima uang tunai pada saat pensiun, mengalami cacat total tetap, maupun meninggal dunia. Sistem Jaminan Sosial Nasional memungkinkan tenaga kerja menerima manfaat JHT tanpa menunggu tenaga kerja mencapai usia pensiun untuk persiapan memasuki usia pensiun.

Pemerintah telah menerbitkan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan (Permenaker) No 2 Tahun 2022 untuk mengatur Tata Cara dan Persyaratan Pembayaran Manfaat JHT. Rancangan Jaminan Hari Tua memiliki dua manfaat, dua manfaat itu adalah akumulasi iuran dan pengembangannya, serta manfaat lainnya yang dapat dibayarkan hingga usia pensiun dalam kondisi dan persyaratan yang sudah ditentukan. Syaratnya yaitu tenaga kerja telah terdaftar di kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan minimal 10 tahun dan dapat mengklaim hingga 30% dari total saldo JHT untuk kebutuhan tempat tinggal atau mengklaim hingga 10% dari total saldo JHT untuk kebutuhan selain tempat tinggal. Menurut Permenaker No 2 Tahun 2022, akumulasi iuran serta manfaatnya akan semakin besar jika tenaga kerja sudah mencapai usia pensiun yaitu 56 tahun.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

UU Ketenagakerjaan yaitu UU Nomor 13 Tahun 2003, menghimbau peningkatan tunjangan bagi tenaga kerja. Untuk mencapai hal tersebut, perlindungan tenaga kerja dicapai melalui kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan merupakan lembaga resmi yang memiliki tujuan untuk melindungi semua pekerja di Indonesia dari risiko sosial dan ekonomi tertentu. Skema perlindungan sosial ini tidak hanya berlaku bagi pekerja tetap, tetapi juga mencakup pekerja lepas yang termasuk dalam kategori Bukan Penerima Upah (BPU). Tenaga kerja bebas meliputi berbagai jenis pekerjaan seperti wiraswasta, pekerja lepas, dan peserta magang atau peserta Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Manfaat perlindungan yang diberikan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan dapat memberikan rasa aman bagi pekerja sehingga pekerja bisa lebih fokus pada peningkatan motivasi dan produktivitas kerja. Risiko sosial dan ekonomi ini dapat menimpa kapan saja, di mana saja, dan kepada siapa saja. Risiko ini termasuk kecelakaan dan kematian. Oleh karena itu, mekanisme pengamanan diperlukan agar risiko sosial dan ekonomi ini tidak mengganggu kesejahteraan secara serius. Rancangan jaminan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan ini mencakup Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Pensiun (JP), dan Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP).

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis memiliki minat untuk mempelajari prosedur klaim JHT BPJS Ketenagakerjaan, khususnya dalam bidang pelayanan, dan akan membahasnya dalam tugas akhir yang berjudul *Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi*.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang tersebut, berikut adalah ruang lingkup yang akan dijelaskan :

- a. Prosedur klaim JHT di bagian pelayanan pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi
- b. Syarat dan Dokumen yang diperlukan untuk mengajukan klaim JHT oleh BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Hambatan-hambatan yang mungkin terjadi dalam pelaksanaan klaim JHT di bagian pelayanan pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, tujuan dari penelitian ini dapat diringkas sebagai berikut:

- a. Memahami prosedur klaim Jaminan Hari Tua (JHT) pada bagian pelayanan BPJS Ketenagakerjaan di Kota Bekasi.
- b. Mengetahui persyaratan dan dokumen yang dibutuhkan untuk mengajukan klaim Jaminan Hari Tua (JHT) di BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.
- c. Mengidentifikasi hambatan-hambatan yang mungkin terjadi dalam proses klaim Jaminan Hari Tua (JHT) pada bagian pelayanan BPJS Ketenagakerjaan di Kota Bekasi.

1.4 Manfaat Penulisan

Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

- a. Penelitian ini diharapkan memiliki nilai ilmiah yang dapat mendukung perkembangan pengetahuan dan memberikan masukan bagi penulis dan pihak lain yang tertarik dalam bidang penelitian yang sama.
- b. Bagi penulis, penelitian ini akan meningkatkan pemahaman bukan hanya secara materi, tetapi juga melalui pengalaman langsung dalam melaksanakan Prosedur Klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.
- c. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai bahan masukan dan kritik yang membangun bagi pemerintah, agar lebih memperhatikan kesejahteraan dalam program-program BPJS Ketenagakerjaan bagi tenaga kerja.
- d. Sebagai acuan bagi tenaga kerja dalam memperoleh jaminan dari BPJS Ketenagakerjaan.
- e. Sebagai sumber referensi dan peningkatan pengetahuan bagi masyarakat tentang pelaksanaan jaminan ketenagakerjaan bagi tenaga kerja setelah perubahan lembaga dari JAMSOSTEK menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan.



1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, terdapat tiga teknik pengumpulan data yang akan digunakan untuk memperoleh informasi, yaitu sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Metode Observasi yaitu metode di mana data atau informasi diperoleh melalui pengamatan langsung saat menjalani Praktik Kerja Lapangan di bagian Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.

b. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi adalah metode di mana data dikumpulkan melalui pencatatan dan pengambilan salinan dokumen dari bagian Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi. Hal ini dilakukan untuk melengkapi dan mendukung data yang telah diperoleh.

c. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi terkait topik penelitian melalui dialog antara peneliti dan narasumber. Wawancara ini dilakukan secara langsung dengan fokus pada Prosedur Klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Prosedur Klaim JHT Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi, bisa diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Prosedur klaim JHT yang dilaksanakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Bekasi sudah terlaksana sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan sehingga proses klaim JHT di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Bekasi dapat berjalan lancar dan memberikan kepuasan kepada tenaga kerja yang akan melakukan klaim JHT.
- b. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Bekasi memiliki syarat dan dokumen yang harus dipenuhi oleh peserta dalam proses klaim JHT. Syarat dan dokumen tersebut berbeda-beda sesuai dengan alasan peserta mengajukan klaim JHT.
- c. Dalam pelaksanaan prosedur klaim JHT di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Bekasi pastinya terdapat hambatan yang membuat proses klaim Jaminan Hari Tua menjadi lebih lama atau tertunda. Tetapi untuk menghadapi hambatan tersebut, BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi sudah memberikan solusi yang terbaik sehingga permasalahan yang ada bisa diatasi dengan baik dan proses klaim JHT bisa berjalan lancar sesuai prosedur.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai klaim JHT Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi, dengan ini penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat membantu agar penerapan prosedur klaim JHT Pada BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi menjadi lebih baik dan tenaga kerja puas dengan proses klaim JHT yang berjalan dengan cepat dan tepat. Saran tersebut penulis sampaikan di bawah ini sebagai berikut :



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Sebaiknya BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi bisa menyiapkan salinan kartu tenaga kerja yang sudah terdaftar menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan. Sehingga saat kartu peserta tersebut hilang, BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi sudah memiliki salinan dan proses klaim Jaminan Hari Tua bisa berjalan sesuai prosedur tanpa hambatan.
- b. BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi harus lebih teliti dalam menginput data tenaga kerja. Apakah data tersebut sudah sesuai dengan data di Dukcapil atau belum. Sehingga, tidak terjadi perbedaan data antara Duckapil dan BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi.
- c. BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi bisa membantu untuk menghubungi perusahaan tempat peserta bekerja jika status kepesertaannya masih aktif. Karena jika dibantu oleh petugas BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi, proses penggantian status peserta bisa lebih cepat selesai.
- d. Sebaiknya BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi bisa menyiapkan surat pernyataan sebagai pengganti *paklaring* atau surat keterangan dari perusahaan. Jika perusahaan tidak memberikan *paklaring* kepada peserta, BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi sudah memiliki surat pernyataan tersebut untuk melanjutkan proses klaim Jaminan Hari Tua.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aida, Nur. 2021. “Mengenal Apa Itu JMO (Jamsostek Mobile), Aplikasi Baru Pengganti BPJSTKU.” *kompas.com*.
<https://www.kompas.com/tren/read/2021/09/14/083100565/mengenal-apa-itu-jmo-jamsostek-mobile-aplikasi-baru-pengganti-bpjstku?page=all> (Juni 10, 2023).
- Azani, Fahraini, Luciana Febriyanti, Intan Syahdilla, dan Fitriani P Gurning. 2022. “Analisis sistem klaim jaminan hari tua dan perhitungannya pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Medan Utara.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan* 1(2): 53–58.
- BFI, Admin. 2023. “Paklaring Adalah: Pengertian, Fungsi, Syarat dan Cara Membuatnya.” *bfi.co.id*. [https://www.bfi.co.id/id/blog/paklaring-adalah-pengertian-fungsi-dan-lainnya#:~:text=Hal ini sesuai dengan pengertian,paklaring dibuat oleh HRD perusahaan. \(Juni 4, 2023\).](https://www.bfi.co.id/id/blog/paklaring-adalah-pengertian-fungsi-dan-lainnya#:~:text=Hal ini sesuai dengan pengertian,paklaring dibuat oleh HRD perusahaan. (Juni 4, 2023).)
- Indawati, Laela, dan Deasy Rosmala Dewi. 2018. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan V: Sistem Klaim dan Asuransi Pelayanan Kesehatan*. V. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Jakaria, Ade, dan Dessy Isfianadewi. 2022. “Analisis Manajemen Operasional Pada Standar Prosedur Cv. Adhi Jaya Consultant.” *Jurnal Bina Manajemen* 11(1): 268–77.
- Ketenagakerjaan, BPJS. 2016. *BPJS Ketenagakerjaan Sistem Jaminan Sosial Nasional Bidang Ketenagakerjaan (SJSN-TK)*.
- Ketenagakerjaan, BPJS. 2023. “Jaminan Hari Tua.” *bpjsketenagakerjaan.go.id*.
<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/penerima-upah.html> (Mei 20, 2023).
- Mulyono. 2013. “Teori Dasar Prosedur.” *Perancangan Interior Pusat Mitigasi di Jogja* 27(2007): 6–23.
- Putri, Asih Eka. 2014. *Paham BPJS, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Seri*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Buku Saku-2). Jakarta: Friedcrich-Ebert-Stiftung.

Putri, Asih Eka. 2015. *Paham SJSN (Sistem Jaminan Sosial Nasional) : Seri Buku Saku 1*. Jakarta: Friedcrich-Ebert-Stiftung.

Rafie, Barratut. 2021. “Cara mencairkan 10% atau 30% saldo JHT BPJS Ketenagakerjaan.” *kontan.co.id*. <https://newssetup.kontan.co.id/news/cara-mencairkan-10-atau-30-saldo-jht-bpjs-ketenagakerjaan?page=2> (Juni 5, 2023).

Reza. 2018. “BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 2.1 Prosedur Prosedur tidak hanya melibatkan aspek.” : 5–14.

Sekretaris Negara RI. 2004. “UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.” *Jdih BPK RI*: 1–45.

Winarno, dan Wim Benhard Manurung. 2019. “Analisa Pengurusan Proses Klaim Asuransi Kecelakaan Kapal Yang Menabrak Breakwater, Studi Kasus Bg. Maritime Lady Di Teluk Penyu Cilacap.” *Dinamika Bahari* 10(1): 2423–32.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

- a. Bagaimana prosedur klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Kota Bekasi?
- b. Dokumen apa saja yang diperlukan untuk klaim Jaminan Hari Tua?
- c. Bagaimana cara klaim Jaminan Hari Tua 10% dan 30%? Apa saja persyaratannya?
- d. Apabila status peserta masih aktif apakah bisa melakukan klaim Jaminan Hari Tua?
- e. Apa saja ketentuan klaim Jaminan Hari Tua melalui aplikasi Jamsostek Mobile?
- f. Mengapa data peserta di BPJS Ketenagakerjaan dengan data di dukcapil berbeda?
- g. Hambatan apa saja yang terjadi dalam proses Klaim Jaminan Hari Tua?



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 2 : Bukti Wawancara




© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 : Formulir Klaim Jaminan Hari Tua



PENGAJUAN PEMBAYARAN JAMINAN HARI TUA

Formulir 5
BPJS Ketenagakerjaan

Bersama ini diajukan pembayaran Jaminan Hari Tua (JHT) dengan data sebagai berikut:

- Nama pemohon sesuai identitas :
- NIK (WNI) / No.Passport (WNA) :
- Alamat lengkap :
- Nomor Telp / HP :
- Hubungan dengan pekerja :

<input type="checkbox"/> pekerja sendiri	<input type="checkbox"/> anak
<input type="checkbox"/> istri / suami	<input type="checkbox"/> orang tua
<input type="checkbox"/> cucu	<input type="checkbox"/> kakek/nenek
<input type="checkbox"/> saudara kandung	<input type="checkbox"/> mertua
<input type="checkbox"/> penerima wasiat	
- Alamat email pemohon :
- NPWP :
- Data pekerja :
 - Nama sesuai identitas :
 - Nomor Kartu Peserta :
 - Tempat / Tanggal lahir :
 - Nama ibu kandung :
 - Riwayat Pekerjaan :(diisi bila pemohon adalah pekerja Penerima Upah)

No.	Tahun Masuk	Tahun Keluar	Nama Pemberi Kerja	Alamat Pemberi Kerja

Nama Wali :
 NIK Wali :
 Alamat Lengkap Wali :
 No. Telpun Wali :
 Alamat email Wali :

1. Data Wali perlu diisi jika penerima manfaat adalah anak di bawah umur 18 th
 2. Dokumen kelengkapan ditambah dengan surat keterangan perwalian & KTP Wali
 (diskan dan dilampirkan jika ada)

(diisi bila pemohon adalah selain tenaga kerja)
(dapat diisi lebih dari 1 jika peserta memiliki lebih dari 1 kartu)

(diisi bila pemohon adalah pekerja Penerima Upah)

f. Apakah saudara saat ini sedang bekerja atau memiliki usaha?
(dipilih bila pemohon adalah pekerja kerja sendiri) ya tidak

melampirkan dokumen pendukung sebagai berikut (silahkan pilih salah satu)

	SEBAB KLAIM	DOKUMEN (Penerima Upah)	DOKUMEN (Bukan Penerima Upah)
<input checked="" type="checkbox"/>	Mencapai usia 56 tahun	1, 2	1, 2
<input type="checkbox"/>	Mencapai usia pensiun sesuai sesuai PKB	1, 2	
<input type="checkbox"/>	Berakhirnya jangka waktu dalam perjanjian kerja (PKWT)	1, 2	
<input type="checkbox"/>	Berhenti bekerja bagi Peserta Bukan Penerima Upah		1, 2
<input type="checkbox"/>	Meninggalkan Wilayah RI (bagi WNA)	1, 3, 6	
<input type="checkbox"/>	Cacat Total tetap	1, 2, 7	1, 2, 7
<input type="checkbox"/>	Meninggal dunia (bagi WNI/WNA)	1, 9, 10, 11	1, 9, 10, 11
<input type="checkbox"/>	Kepesertaan 10 tahun (Pengambilan Sebagian 10%)	1, 2	
<input type="checkbox"/>	Kepesertaan 10 tahun (Pengambilan Sebagian 30% untuk Perumahan)	1, 2, 8	
<input type="checkbox"/>	Mengundurkan diri	1, 2, 4	
<input type="checkbox"/>	Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	1, 2, 5	

Dalam hal klaim JHT meninggal dunia:
Tanggal Kematian : dd-month-yyyy

Dengan melampirkan dokumen pendukung sebagai berikut (mohon untuk diceklist):

	Nama Dokumen		Nama Dokumen	
* TIDAK WAJIB	1. Kartu Peserta	<input type="checkbox"/>	6. Surat Pernyataan Tidak Bekerja Lagi di Indonesia	<input type="checkbox"/>
	2. KTP	<input type="checkbox"/>	7. Surat Keterangan Dokter Pemeriksa/ Dokter Penasihat	<input type="checkbox"/>
	3. Passport	<input type="checkbox"/>	8. Dokumen Kredit Perumahan/ AJB/ PPJB	<input type="checkbox"/>
	*4. Keterangan Pengunduran diri dari Pemberi Kerja	<input type="checkbox"/>	9. KTP (WNI)/ Passport atau Bukti Identitas Lainnya (WNA) dari Ahli Waris	<input type="checkbox"/>
	5. Bukti PHK, berupa (salah satu):	<input type="checkbox"/>	10. Surat Ket. Ahli Waris dari Pejabat Yang Berwenang atau Penetapan Ahli Waris dari Pengadilan (WNI)/ Dokumen Ket. Ahli Waris dari Instansi atau Pejabat Yang Berwenang Sesuai Peraturan Perundangan (WNA)	<input type="checkbox"/>
	- Tanda Terima Laporan dari Pemberi Kerja kepada Disnaker;	<input type="checkbox"/>	11. Surat Ket. Kematian dari Dokter/ Pejabat Yang Berwenang	<input type="checkbox"/>
	- Surat Laporan PHK dari Pemberi Kerja kepada instansi yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bid Ketenagakerjaan	<input type="checkbox"/>		
	*- Pemberitahuan PHK dari Pemberi Kerja dan Pernyataan tidak menolak PHK dari Pekerja;	<input type="checkbox"/>		
	- Perjanjian Bersama yang dittd oleh Pemberi Kerja dan Pekerja/Buruh; atau	<input type="checkbox"/>		
	- Petikan atau Putusan PHI	<input type="checkbox"/>		

Informasi Rekening Penerima
- Nama Bank : Nama Pemilik Rek : No. Rek :

INFORMASI DAN KETENTUAN

- Klaim JHT tidak dipungut biaya.
- Klaim JHT dapat diproses setelah pengisian formulir F5 dan dokumen berkas diterima lengkap dan benar
- Sesuai ketentuan perundangan, apabila saldo JHT secara akumulasi berjumlah lebih dari 50 juta Rupiah akan dikenakan Pajak Final sebesar 5% dari kelebihannya.
- Sesuai ketentuan perundangan, peserta yang sebelumnya pernah klaim JHT sebagian (10% atau 30%), maka pada saat pengambilan JHT penuh berikutnya akan dikenakan Pajak Progresif apabila jarak pengambilan JHT tersebut lebih dari 24 bulan.
- Berkaitan dengan butir 4 di atas, dalam hal pemohon tidak mencantumkan dan melampirkan NPWP maka akan dikenakan tarif pajak progresif yang lebih tinggi 20%.

PERNYATAAN

Melalui persetujuan/penandatanganan formulir ini maka dengan ini saya menyatakan bahwa:

- Saya telah membaca dan memahami segala informasi yang tercantum dalam formulir ini
- Khusus pada peserta klaim JHT 10% menyatakan bahwa: "Pengambilan JHT sebagian 10% ini digunakan untuk persiapan memasuki masa pensiun"
- INFORMASI DAN DOKUMEN YANG SAYA SAMPAIKAN ADALAH BENAR, dan jika di kemudian hari ternyata terdapat hal-hal yang tidak benar, maka saya bersedia mengembalikan semua uang yang saya terima dari hak tersebut di atas serta bersedia untuk dituntut secara hukum.

.....
Nama :

* -Formulir dalam bentuk fisik wajib dsandatangani
-Formulir elektronik cukup diberikan checkmark melalui aplikasi sebagai tanda persetujuan

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 : Formulir Koreksi Data

Formulir Ia
BPJS Ketenagakerjaan

PENDAFTARAN ATAU PERUBAHAN DATA PEKERJA

1. Penerima Ujrah Pendaftaran Baru Tertanggung Sejak : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 2. Bukan Penerima Ujrah Perubahan Data [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

BAGIAN I : IDENTITAS DATA TENAGA KERJA

Nama Pemberi Kerja / Instansi / Asosiasi / Yayasan / Mitra Nama Unit Kerja / Kesatuan : Kode Unit Kerja :

Nomor Induk Pegawai / Karyawan Lokasi Kerja (Kabupaten/Kota) :

Belum Sudah

Apakah sebelumnya sudah menjadi peserta ?

Bila sudah, mohon lengkapi Nomor Peserta BPJS Ketenagakerjaan

Nomor Induk Kependudukan (NIK) Masa Berlaku Paspor : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Nama Lengkap

Tanggal Lahir*

Alamat Lengkap Pekerja (Jarak Domisili)

No Telephone / HP* Provinsi*

Alamat Email

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Hubungan Kerja

KEPESERTAAN PENERIMA UJRAH

PKWT PKWT PKWT PKWT

Tanggal mulai : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 Tanggal mulai : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 Ujrah sebelum* [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

KEPESERTAAN BUKAN PENERIMA UJRAH

Jaminan Kecelakaan Kerja Jaminan Kecelakaan Kerja
 Jaminan Hari Tua Jaminan Kematian
 Jaminan Kesehatan

Jenis Pekerjaan 1 : Jenis Pekerjaan 2 :
 Lokasi Pekerjaan 1 : Lokasi Pekerjaan 2 :
 Penghasilan rata-rata sebelum* [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

BAGIAN II : SUSUNAN ANGGOTA KELUARGA SUSUNAN AHLI WARIS

No Urut	Hubungan Keluarga	N. K. (Nomor Anak/Nomor Istri)	Nama Anggota Keluarga (Sesuai dengan KTP/Rekening)	Tgl Lahir (DD/MM/YY)	Jenis Kelamin (L/P)	Keberangan (Bila ada, tuliskan alamat)
1	Suami / Istri					
2	Anak					
3	Anak					
4	Orang Tua (Bapak)					
5	Orang Tua (Ibu)					

Berikan pernyataan bermula pendaftaran ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya telah mengisi data pada formulir berikut semua lengkap dan didukung pendukung lainnya dengan benar dan lengkap, serta menyadari sepenuhnya akan hak, kewajiban, dan segala akibat penempatan formulir ini, termasuk sanksi-sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Tanggal : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Wartawan : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 * Wajib diisi
 ** Wajib diisi jika = Pekerja Bukan Penerima Ujrah
 Tanda tangan tidak diperbolehkan untuk pendaftaran secara daring

Nama Pekerja Calon Peserta/Peserta

Sumber : Website BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

