



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENJADI NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH

Disusun oleh:

Niken Wulansari

NIM. 1904411013

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENJADI NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Akuntansi

Disusun oleh:
Niken Wulansari
NIM. 1904411013

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2023



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Niken Wulansari

NIM : 1904411013

Tanda tangan :



Tanggal : 15 Agustus 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN


Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Penyusun : Niken Wulansari
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411013
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENJADI NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ady Arman, S.Pd., M.KI. ()

Dewan Penguji : Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok
Tanggal : 15 Agustus 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Niken Wulansari
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411013
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENJADI NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Syariah

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.

NIP. 199201122018032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niken Wulansari
NIM : 1904411013
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENJADI NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 15 Agustus 2023

Yang menyatakan :



Niken Wulansari

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Niken Wulansari
Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEAMANAN,
DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN
MASYARAKAT MENJADI NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH**

ABSTRAK

Bank Digital Syariah dinilai memiliki potensi ekspansi yang sangat besar pada masa depan. Hal ini dikarenakan adanya potensi nasabah muslim yang besar di Indonesia, serta dukungan dari OJK terkait transformasi digital perbankan dan penguatan ekonomi syariah. Nasabah adalah sumber pendapatan utama dan penentu keberhasilan bank. Penelitian ini akan menganalisis faktor-faktor yang membuat masyarakat memutuskan menjadi nasabah bank digital syariah. Faktor-faktor yang diteliti meliputi persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan yang akan diteliti pengaruhnya terhadap keputusan menjadi nasabah bank digital syariah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang dibantu dengan program pengolahan data SPSS versi 25. Penelitian ini menggunakan data primer dari kuesioner yang diberikan kepada 100 nasabah bank digital syariah di Jabodetabek. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial persepsi keamanan dan persepsi kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah bank digital syariah., sedangkan persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan. Hasil lainnya menunjukkan bahwa faktor-faktor tersebut secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah bank digital syariah.

Kata Kunci: Bank Digital Syariah, Keputusan, Nasabah, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Niken Wulansari
Finance and Banking Sharia Study Program

THE ANALYSIS OF PERCEIVED BENEFITS, PERCEIVED SECURITY, AND PERCEIVED EASE OF USE ON PEOPLE'S DECISION TO BECOME CUSTOMERS OF ISLAMIC DIGITAL BANKS

ABSTRACT

Islamic Digital Banks are seen to have great expansion potential in the future. This is due to the large potential of Muslim customers in Indonesia, as well as the support from the Financial Services Authority (OJK) regarding digital banking transformation and the strengthening of the Islamic economy. Customers are the main source of income and the key determinant of a bank's success. This study aims to analyze the factors influencing people's decision to become customers of Islamic digital banks. The factors examined include perceived benefits, perceived security, and perceived ease of use, and their impact on the decision to become customers of Islamic digital banks will be investigated. The research method is quantitative research, assisted by the software for advanced statistical analysis known as SPSS version 25. This study utilizes primary data collected through questionnaires distributed to 100 customers of Islamic digital banks in the Jabodetabek area. The results of this study prove that perceived security and perceived ease of use have a positive and significant partial influence on people's decision to become customers of Islamic digital banks, while perceived benefits do not have a significant influence. Furthermore, the results also demonstrate that these factors collectively have a positive and significant influence on people's decision to become customers of Islamic digital banks.

Keywords: Islamic Digital Banks, Decision, Customers, Perceived Benefits, Perceived Security, Perceived Ease of Use

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, dan Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di program studi Keuangan dan Perbankan Syariah, jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan terhadap keputusan masyarakat dalam menjadi nasabah bank digital syariah.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak selaku Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si., selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua penulis, Bapak Dedi Mulyadi dan Ibu Sarminah yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam menghadapi tantangan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga untuk penelitian ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik, saran, dan masukan yang membangun guna perbaikan dan pengembangan pada masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dunia perbankan digital syariah.

Bogor, 31 Juli 2023

Niken Wulansari



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Bank Digital Syariah	8
2.1.2 Nasabah	9
2.1.3 Keputusan	10
2.1.4 Persepsi	11
2.1.5 Persepsi Manfaat	11
2.1.6 Persepsi Keamanan	13
2.1.7 Persepsi Kemudahan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis Penelitian	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
3.1.1 Data Primer	27
3.1.2 Data Sekunder	27
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Metode Pengujian Data	28
3.6.1 Analisis Deskriptif	28
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	28
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.7 Metode Pengujian Hipotesis	31
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi	32
3.7.2 Uji t	33
3.7.3 Uji F	33
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Analisis Profil Responden.....	35
4.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.1.2 Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
4.1.3 Responden Berdasarkan Domisili.....	36
4.2 Uji Data Penelitian	37
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	37
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3 Uji Hipotesis	43
4.3.1 Uji Koefisien Determinasi	43
4.3.2 Uji t	43
4.3.3 Uji F	46
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
4.4 Pembahasan.....	48
4.4.1 Pengaruh Persepsi Manfaat (X1) Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4.2 Pengaruh Persepsi Keamanan (X2) Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah	52
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan (X3) Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah	56
4.4.4 Keputusan Menjadi Nasabah.....	61
4.4 Implementasi Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73





DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	43
Tabel 4.7 Hasil Uji t	44
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.10 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat.....	48
Tabel 4.11 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Keamanan.....	53
Tabel 4.12 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan.....	57
Tabel 4.13 Analisis Jawaban Responden Variabel Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah	62

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Domisili	37
Gambar 4.4 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	41





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	79
Lampiran 3 Uji Validitas.....	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 6 Uji Hipotesis	91



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dilakukan. Pada bab ini, akan dijelaskan latar belakang penelitian, identifikasi masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian skripsi. Berikut adalah uraian tentang setiap bagian yang terdapat dalam bab pendahuluan:

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sistem operasi industri perbankan telah berubah sebagai akibat dari kemajuan teknologi, pasar, dan ekosistem bisnis. Perkembangan teknologi intranet menghadirkan pesaing baru bagi pelaku industri perbankan. Pesaing tersebut adalah *financial technology (fintech)*. *Fintech* dapat memberikan berbagai kemudahan layanan finansial terutama karena diakses melalui saluran elektronik. Kemudahan tersebut membuat perubahan harapan publik untuk layanan keuangan yang lebih bermanfaat, cepat, aman, efisien dan yang dapat diakses dari mana saja mendorong kebutuhan untuk akselerasi digital. Kondisi demikian mengharuskan bank beradaptasi dengan era digital dengan mengubah seluruh layanan perbankan menjadi digital sehingga lahirlah bank digital.

Bank Digital adalah bank yang menyediakan dan menjalankan kegiatan usaha melalui saluran elektronik tanpa kantor fisik (Otoritas Jasa Keuangan, 2022). Pelayanan melalui saluran elektronik akan memberikan kecepatan, fleksibilitas serta meminimalisir biaya operasional kantor fisik sehingga memungkinkan nasabah maupun bank sendiri mendapat lebih banyak manfaat. Bank jenis ini memungkinkan nasabah untuk menjalankan fungsi perbankan dari rumah mereka, baik itu orang lanjut usia yang lelah mengantre, profesional yang terjebak dengan pekerjaan, atau orang biasa yang tidak ingin berkunjung cabang bank dapat mengakses layanan perbankan. Bank digital dapat menjadi solusi yang efisien dan sesuai untuk memenuhi kebutuhan nasabah.

Bank sebagai lembaga finansial yang memenuhi berbagai fungsi utama dalam perekonomian tentu harus memiliki layanan yang sesuai dengan kebutuhan nasabahnya. Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim mencapai 86,9% dari populasi tanah air menurut data Kemendagri (2022), menciptakan kebutuhan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk menyediakan layanan keuangan yang sesuai dengan prinsip-prinsip hukum Islam sehingga terlahir Bank Digital Syariah.

Bank Digital Syariah beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip syariah yang tercermin dari Al-Qur'an, seperti dalam Surah Al-Baqarah ayat 275;

Allah SWT berfirman dalam Al-Qur'an Surah Al-Baqarah ayat 275:

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ
ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ
مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ
النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ ﴿٢٧٥﴾

Artinya: "Orang-orang yang memakan (bertransaksi dengan) riba tidak dapat berdiri, kecuali seperti orang yang berdiri sempoyongan karena kesurupan setan. Demikian itu terjadi karena mereka berkata bahwa jual beli itu sama dengan riba. Padahal, Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Siapa pun yang telah sampai kepadanya peringatan dari Tuhannya (menyangkut riba), lalu dia berhenti sehingga apa yang telah diperolehnya dahulu menjadi miliknya dan urusannya (terserah) kepada Allah. Siapa yang mengulangi (transaksi riba), mereka itulah penghuni neraka. Mereka kekal di dalamnya." (Al-Baqarah : 275) (Al-Qur'an).

Ayat tersebut memberikan panduan bagi aktivitas keuangan yang melarang riba dan mendorong praktek jual beli yang adil dan beretika. Bank Digital Syariah hadir sebagai lembaga perbankan yang mematuhi prinsip-prinsip ini dengan menyediakan produk dan layanan yang sesuai. Bank ini menjalin perjanjian transaksi yang jelas dan adil, menawarkan investasi yang halal, dan memberikan pembiayaan tanpa bunga. Dengan demikian, nasabah muslim diberikan pilihan yang lebih luas dalam memenuhi kebutuhan keuangan mereka, sambil tetap berada dalam kerangka syariah yang tidak melanggar ketentuan agama Islam.

Selain potensi pasar nasabah muslim yang besar, potensi bank digital syariah diperkuat karena dukungan digitalisasi perbankan dan penguatan ekonomi syariah oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan yang telah diterbitkan OJK berisi rancangan kebijakan untuk mendorong



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

percepatan transformasi digital perbankan di Indonesia. Isi cetak biru tersebut menunjukkan pilar yang menjadi arah kebijakan *Roadmap* Pengembangan Perbankan Indonesia 2020-2025 adalah akselerasi transformasi digital perbankan. Pilar “Penguatan Peran Perbankan Terhadap Ekonomi Nasional” juga mendukung perbankan syariah untuk menjadi katalis ekonomi syariah (OJK, 2021).

Industri perbankan digital syariah memiliki potensi ekspansi yang sangat besar dan dapat menjadi tren masa depan. Sampai dengan Maret 2023, perusahaan terdapat 2 (dua) penyelenggara bank digital syariah di Indonesia. Bank tersebut adalah Bank Aladin Syariah dengan nama perusahaan PT Bank Aladin Syariah Tbk dan Bank Hijra sebagai Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang beroperasi secara digital. Selain itu, terdapat Jago Syariah yang merupakan Unit Usaha Syariah (UUS) dari PT Bank Jago Tbk. Dengan demikian, saat ini Bank Aladin Syariah menjadi pionir dan pemimpin dalam industri perbankan digital syariah di Indonesia.

Pada tahun pertamanya, Bank Aladin sebagai bank digital syariah pertama di Indonesia telah menghimpun dana pihak ketiga (DPK) sejumlah Rp40,16 Miliar pada tahun 2020. Jumlah itu bertambah lebih dari 19 kali lipat pada tahun berikutnya menjadi Rp1,03 triliun. Namun, mengalami penurunan 23,46% pada 2022 menjadi Rp794,64 miliar (OJK, 2023). Perubahan ini merupakan hal yang perlu diperhatikan karena kegiatan penyimpanan dana merupakan salah satu kegiatan utama nasabah dalam perbankan. Kecenderungan nasabah dianggap penting mengingat hal tersebut adalah salah satu bentuk keberlanjutan dari perusahaan bank digital syariah.

Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah. Faktor pertama adalah persepsi manfaat. Menurut Sari, Listiawati, Novitasari & Vidyasari (2019) persepsi manfaat adalah peningkatan kinerja pengguna yang akan menghasilkan keuntungan secara langsung atau tidak langsung dalam bentuk fisik maupun nonfisik. Persepsi manfaat berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan bank digital (Thi, 2020). Namun, dalam penelitian (Cupian et al., 2022; Muhammad et al., 2020) menunjukkan bahwa persepsi manfaat tidak berpengaruh terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selayaknya bank lain, persepsi keamanan merupakan pertimbangan nasabah sebelum menempatkan dana atau melakukan pembiayaan di bank digital syariah. Menurut Yousafzai dalam Muhammad et al.(2020) persepsi risiko yang diterima pengguna perbankan digital mengacu pada ekspektasi terburuk dalam menemukan hasil terbaik dari adopsi layanan perbankan digital. Persepsi keamanan merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi adopsi perbankan digital (Siska, 2022).

Selain aspek keamanan, para nasabah juga mempertimbangkan kemudahan penggunaan aplikasi bank digital syariah. Persepsi kemudahan dapat didefinisikan sebagai suatu anggapan individu untuk tidak mengeluarkan usaha jika mereka menggunakan sistem tertentu (Muadz & Waluyo, 2022). Kemudahan akan memberikan kenyamanan untuk nasabah yang akan membantu mempertahankan loyalitas nasabah. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap persepsi manfaat dan persepsi manfaat berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan bank digital (Thi, 2020). Namun dalam penelitian lain menunjukkan bahwa persepsi manfaat tidak berpengaruh terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital (Cupian et al., 2022; Muhammad et al., 2020; Windasari et al., 2021)

Penelitian ini menganalisis faktor awal penyebab masyarakat memutuskan untuk menjadi nasabah bank digital Syariah. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang menganalisis niat penggunaan, sikap penggunaan, minat menggunakan, dan *key success factor* adopsi perbankan digital. Seseorang yang memilih untuk menabung, berinvestasi, menggunakan fasilitas pembiayaan, atau menggunakan layanan bank berarti telah memutuskan untuk menjadi nasabah bank. Keputusan menjadi nasabah tersebut dapat timbul dengan mempertimbangkan beberapa faktor yang telah diteliti sebelumnya, terutama karena manfaat, keamanan dan kemudahan suatu sistem.

Sebelum menjadi nasabah masyarakat hanya memiliki gambaran tentang bagaimana bank digital bekerja. Karena itu, pandangan masyarakat masih merupakan persepsi pribadi yang bernilai subjektif. Masyarakat dapat memiliki persepsi bank digital syariah lebih bermanfaat, memberikan fitur yang lebih unggul, biaya yang lebih murah, menghemat waktu mengantre, memberikan berbagai kemudahan dan tentunya dinilai aman, baik untuk menyimpan dana dan informasi pribadinya maupun melakukan pembiayaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan studi literatur yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, dan Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah.

1.2 Identifikasi Masalah Penelitian

Minat masyarakat terhadap bank syariah masih tergolong rendah, dan bahkan tingkat minat terhadap bank digital syariah lebih rendah lagi jika dibandingkan dengan bank konvensional. Hal ini menjadi perhatian penting mengingat bahwa kelangsungan dan keberhasilan bank digital syariah sangat ditentukan oleh jumlah dan partisipasi nasabah. Kelangsungan bank digital syariah sangat ditentukan oleh nasabah, baik yang menempatkan dananya, menggunakan jasa bank, maupun yang melakukan pembiayaan. Karena itu, penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat menjadi nasabah penting dilakukan.

Penelitian sebelumnya telah banyak mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi niat penggunaan, sikap penggunaan, minat menggunakan, dan faktor keberhasilan adopsi perbankan digital secara umum. Faktor-faktor seperti persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan telah menjadi fokus penelitian tersebut. Namun, belum ada penelitian yang secara khusus mengkaji faktor-faktor tersebut dalam konteks keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah. Penelitian ini akan memfokuskan pada mengetahui persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan terhadap keputusan individu untuk menjadi nasabah bank digital Syariah.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka dapat dibuat pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh persepsi manfaat terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital Syariah?
2. Bagaimana pengaruh persepsi keamanan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah.?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital Syariah?
4. Apakah persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan berpengaruh simultan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah.
2. Untuk menganalisis pengaruh persepsi keamanan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah.
3. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah.
4. Untuk menganalisis persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan secara simultan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian maka manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan rujukan bagi peneliti selanjutnya untuk menambah referensi terkait bank digital syariah. Kiranya pembaca dapat menambah wawasan mengenai faktor yang menjadi penyebab masyarakat memutuskan menjadi nasabah bank digital syariah.

2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi bagi kebijakan manajemen dan pemasaran lembaga keuangan digital khususnya bank digital syariah untuk pengembangan perusahaan, terutama untuk hal yang berkaitan dengan faktor-faktor yang membuat masyarakat memutuskan untuk menjadi nasabah, sehingga lembaga dapat melakukan upaya dalam meningkatkan jumlah nasabah bank digital syariah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penelitian Skripsi

Penelitian penelitian ini dilakukan menjadi lima bab. Setiap bab memuat ide-ide pokok penelitian, kemudian dikembangkan ke dalam subbab yang saling berkaitan. Berikut ini sistematika penelitian ini.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang yang membahas mengenai mengapa peneliti tertarik melakukan penelitian mengenai Bank Digital Syariah. Berdasarkan hal tersebut peneliti menguraikan rumusan masalah penelitian yang akan memunculkan pertanyaan penelitian untuk dicari solusinya. Peneliti juga menjelaskan mengenai tujuan, manfaat, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori mengenai bank digital, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, keputusan masyarakat, nasabah, dan bank digital syariah guna menjadi landasan teori dalam penelitian. Selanjutnya, akan dijabarkan 5 (lima) penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian ini yang akan disusun dalam kerangka pemikiran penelitian sebagai dasar dari hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian memuat tentang jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel dari populasi, jenis dan sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data sebagai acuan strategi penelitian agar peneliti memperoleh data yang sesuai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dari pengujian data dan pembahasan yang memuat hasil analisis profil responden, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, pembahasan, dan implementasi dari hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir merupakan penutup yang di dalamnya memuat kesimpulan secara menyeluruh dari penelitian dan saran-saran untuk berbagai pihak.

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menyelidiki sejauh mana persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi berpengaruh terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah. Objek dalam penelitian ini adalah nasabah bank digital syariah yang berusia di atas 17 tahun dan berdomisili di Jabodetabek. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang terdiri dari 23 pertanyaan dengan skala likert sebagai opsi jawabannya.

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Variabel persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat Jabodetabek menjadi nasabah bank digital syariah. Menurut data yang didapat dan diolah pengaruh paling rendah terdapat pada indikator meningkatkan kinerja (*improve job performance*).
2. Variabel persepsi keamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat Jabodetabek menjadi nasabah bank digital syariah. Masyarakat menjadi nasabah terutama karena bank digital syariah dinilai mampu menghormati privasi nasabah untuk memiliki kendali atas data pribadi nasabah.
3. Variabel persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat Jabodetabek menjadi nasabah bank digital syariah. Masyarakat menjadi nasabah terutama karena bank digital syariah dapat diakses dari tempat yang sesuai dengan preferensi nasabah.
4. Persepsi manfaat, persepsi keamanan, dan persepsi kemudahan secara simultan berpengaruh terhadap keputusan masyarakat Jabodetabek menjadi nasabah bank digital syariah. Terutama variabel persepsi keamanan yang dinilai mampu meningkatkan keputusan menjadi nasabah bank digital syariah sebesar 0,398 satuan setiap terjadi peningkatan nilai persepsi keamanan sebesar 1 satuan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, disarankan untuk melakukan eksplorasi lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang berkontribusi mempengaruhi keputusan masyarakat menjadi nasabah bank digital syariah. Hal ini penting dikarenakan 30,8% keputusan tersebut dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
2. Masyarakat dapat memperluas pengetahuan mereka tentang manfaat yang ditawarkan oleh bank digital syariah. Pemahaman pada manfaat seperti kemudahan, keamanan, dan aksesibilitas, masyarakat dapat membuat keputusan yang lebih meyakinkan ketika memilih menjadi nasabah bank digital syariah. Selain itu mengadopsi kebiasaan keuangan yang syariah bermanfaat. Hal ini dikarenakan keuangan syariah memiliki perencanaan keuangan yang sehat, pengelolaan utang yang baik, dan investasi yang bijaksana. Bank digital syariah dapat membantu masyarakat dalam mencapai tujuan keuangan mereka dengan menyediakan layanan yang sesuai dengan prinsip syariah.
3. Bank Digital Syariah perlu terus meningkatkan sistem keamanan dan privasi mereka. Penggunaan teknologi keamanan terbaru dan memberikan jaminan yang jelas kepada nasabah dapat membangun kepercayaan yang kuat dan mendorong ketertarikan masyarakat untuk menjadi nasabah bank digital syariah. Hal ini dikarenakan persepsi keamanan dinilai memiliki dampak terbesar terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah. Selain itu, bank syariah dapat meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyediakan antarmuka yang intuitif dan ramah pengguna, serta menyediakan fitur-fitur yang memudahkan transaksi nasabah dan mengakses layanan perbankan karena beberapa responden masih kesulitan menggunakan bank tersebut.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- AB, A. R. S., Ernawati, H. T., Rongre, F. A. Y., Harto, A. R. H. B., Kurnianto, N. A., Panjaitan, F. M. M., Normi, N. S. S., Azis, A. S. M., Yuniningsih, E. H. T., Arifin, Y. K. S., & others. (2023). *PERILAKU ORGANISASI (DIGITALISASI SDM)*. Media Sains Indonesia.
<https://books.google.co.id/books?id=wV63EAAAQBAJ>
- Al-Quran Online Al-Baqarah Terjemah dan Tafsir Bahasa Indonesia | NU Online*. (n.d.). Retrieved June 5, 2023, from <https://quran.nu.or.id/al-baqarah/275#>
- Cupian, Valentino, U., & Noven, S. A. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah pada Generasi Z: Studi Kasus di Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(02), 1679–1688.
<http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v8i2.5299>
- Damghanian, H., Zarei, A., & Kojuri, M. (2016). Impact of Perceived Security on Trust, Perceived Risk, and Acceptance of Online Banking in Iran. *Journal of Internet Commerce*, 15, 214–238.
<https://doi.org/10.1080/15332861.2016.1191052>
- Fajriastuti, N., & Arman, A. (2022). MILENIAL BANK SYARIAH INDONESIA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN CARDLESS WITHDRAWAL
Ady Arman, armanady@yahoo.com, Indonesia. *Prosiding SNAM PNJ (2022)*.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan. *Iqra': Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 1–13. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/66>
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Variabel Pemodelan. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 23 (2)(1470).
- Haudi, H., & Wijoyo, H. (2021). *Teknik Pengambilan Keputusan* (Issue April). Penerbit Insan Cendikia Mandiri.
- Kemendagri. (2022). *273 Juta Penduduk Indonesia Terupdate Versi Kemendagri*. Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/1032/273-juta-penduduk-indonesia-terupdate-versi-kemendagri>

Kusuma, A. P., & Syahputra, S. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Sikap Penggunaan E-Wallet Di Kota Bandung 2020. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 108–114.

<https://doi.org/10.30871/jaba.v4i2.2080>

Muadz, M., & Waluyo, B. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Literasi Keuangan Syariah terhadap Minat Memijam di P2P Lending Syariah dengan Promosi sebagai Variabel Moderasi. *Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen PNJ*, 3.

Muhammad, M., Riyanto, J., & Yovin, S. (2020). Factors Influencing Customers to Use Digital Banking Application in Yogyakarta, Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 897–907.

<https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO10.897>

Nahda, Z., Rahma, A., AlFath, L. H., & Suhairi, S. (2022). Konsep Pohon Keputusan. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 2(2), 135–142.

<https://doi.org/10.47467/visa.v2i2.961>

Nasution, S. L. (2019). Pengaruh Citra Perusahaan, Pelayanan, Dan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Master Cash & Credit Kota Pinang. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(1), 60–69.

<https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i1.35>

Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi \& Karya Ilmiah*. Kencana Prenada Media Group. <https://books.google.co.id/books?id=VnA-DwAAQBAJ>

Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *Apa Saja Hak Kamu Sebagai Konsumen Keuangan (2) (Edisi Konsumen Keuangan-Perbankan)*.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10438>

Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Cetak Biru Transformasi Digital Bank*.

[https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan/CETAK BIRU TRANSFORMASI DIGITAL PERBANKAN \(LONG VERSION\).pdf](https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan/CETAK%20BIRU%20TRANSFORMASI%20DIGITAL%20PERBANKAN%20(LONG%20VERSION).pdf)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Otoritas Jasa Keuangan. (2022). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 16/POJK.03/2022 Tentang Bank Umum Syariah*.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). Laporan Keuangan Perbankan. In *Ojk.Go.Id*. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/laporan-keuangan-perbankan/default.aspx>
- Priambodo, S., & Prabawani, B. (2016). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kota Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(2), 127–135.
- Sahondra, T., & Yusa, V. De. (2022). the Effect of Perceived Security and Trust Using Mobile Banking Payment Method (in Madagascar). *Proceeding International Conference on Information Technology and Business (ICITB)*, 61–66.
- Sari, M. A., Listiawati, R., Novitasari, & Vidyasari, R. (2019). Analisa-Pengaruh-Daya-Tarik-Promosi-Terhadap-Minat-E-Wallet-Mia-Andika. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, VOL. 18 NO(2), 126–134.
- Setiadi, N. J. (2015). *Perilaku Konsumen: Edisi Revisi*. Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=HdxDDwAAQBAJ>
- Siska, E. (2022). Exploring the Essential Factors on Digital Islamic Banking Adoption in Indonesia: A Literature Review. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(1), 124. <https://doi.org/10.29040/jiei.v8i1.4090>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Tahar, A., Riyadh, H. A., Sofyani, H., & Purnomo, W. E. (2020). *Perceived Ease of Use , Perceived Usefulness , Perceived Security and Intention to Use E-Filing : The Role of Technology Readiness **. 7(9), 537–547. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no9.537>
- Thi, N. O. (2020). Factors Affecting the Intention to Use Digital Banking in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(3), 303–310. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO3.303>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah. (2008).

Windasari, N. A., Kusumawati, N., Larasati, N., & Amellia, R. P. (2021). Digital-only banking experience: Insights from gen Y and gen Z. *Journal of Innovation & Knowledge*, 000(3), 262–268.
<https://doi.org/10.1016/j.jik.2021.04.001>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Yth.
Pengguna Bank Digital Syariah
Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Niken Wulansari dengan NIM. 1904411013 merupakan mahasiswi program studi Keuangan dan Perbankan Syariah, jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian sebagai syarat kelulusan. Penelitian yang saya lakukan yaitu:

Judul : “ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT,
PERSEPSI KEAMANAN, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MENJADI
NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH”

Dosen Pembimbing : Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:

1. Nasabah Bank Digital Syariah
2. Berdomisili di Jabodetabek
3. Berusia minimal 17 tahun

Saya mengharapkan kesediaan anda untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner. Pengisian ini memakan waktu sekitar 3 – 5 menit. Data yang saya terima akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Sekian dan terimakasih atas kesediaan responden dalam meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Responden diharapkan menjawab dengan memberi tanda dot (•) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
- Setuju (S) : diberi skor 4
- Ragu-ragu (RG) : diberi skor 3
- Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

a. Identitas Responden

Nama Lengkap/Inisial	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> 17-21 tahun <input type="radio"/> 22-26 tahun <input type="radio"/> 27-31 tahun <input type="radio"/> 32-36 tahun <input type="radio"/> 37-42 tahun <input type="radio"/> 43-48 tahun <input type="radio"/> 49-53 tahun <input type="radio"/> 54-58 tahun <input type="radio"/> > 58
Pekerjaan	<input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> PNS <input type="radio"/> Karyawan Swasta <input type="radio"/> Wirausaha <input type="radio"/> Lainnya
Domisili	<input type="radio"/> Jakarta <input type="radio"/> Bogor <input type="radio"/> Depok <input type="radio"/> Tangerang <input type="radio"/> Bekasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



b. Pertanyaan Penelitian

Persepsi Manfaat						
No.	Pertanyaan	STS	TS	RG	S	SS
		1	2	3	4	5
<i>Mempercepat pekerjaan (work more quickly)</i>						
1	Bank Digital Syariah mempercepat urusan perbankan saya.					
<i>Meningkatkan kinerja (improve job performance)</i>						
2	Bank Digital Syariah meningkatkan kinerja saya dalam mengakses layanan perbankan.					
<i>Meningkatkan produktivitas (increase productivity)</i>						
3	Bank Digital Syariah meningkatkan jumlah saya mengakses layanan perbankan.					
<i>Efektivitas (effectiveness)</i>						
4	Bank Digital Syariah menjadikan waktu saya lebih efektif dalam melakukan aktivitas perbankan.					
<i>Mempermudah pekerjaan (make job easier)</i>						
5	Bank Digital Syariah mempermudah saya melakukan aktivitas perbankan.					
<i>Bermanfaat (useful)</i>						
6	Secara umum, saya menilai Bank Digital Syariah memberikan dampak positif.					
Persepsi Keamanan						
No.	Pertanyaan	STS	TS	RG	S	SS
		1	2	3	4	5
<i>Credit (kredit)</i>						
1	Bank Digital Syariah memberikan layanan yang akurat.					
2	Bank Digital Syariah memberikan layanan tepat waktu.					
<i>Reliability (keandalan)</i>						
3	Bank Digital Syariah memberikan layanan keamanan yang dapat diandalkan untuk melindungi uang yang tersimpan.					
4	Bank Digital Syariah memberikan layanan keamanan yang dapat diandalkan untuk melindungi data yang tersimpan					
<i>Privacy (kerahasiaan)</i>						
5	Bank Digital Syariah mampu menghormati privasi nasabah untuk memiliki kendali atas data pribadinya.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Persepsi Kemudahan						
No.	Pertanyaan	STS	TS	RG	S	SS
		1	2	3	4	5
Mudah dipelajari (<i>easy to learn</i>)						
1	Tutorial aplikasi pada Bank Digital Syariah mudah saya mengerti.					
Dapat dikontrol (<i>controllable</i>)						
2	Aplikasi Bank Digital Syariah memiliki sistem yang mudah diatur sesuai preferensi saya.					
Jelas & dapat dipahami (<i>clear & understandable</i>)						
3	Bank Digital Syariah memiliki sistem jelas.					
4	Bank Digital Syariah memiliki sistem yang mudah saya pahami.					
Fleksibel (<i>flexible</i>)						
5	Bank Digital Syariah dapat diakses dari tempat yang sesuai dengan preferensi saya.					
6	Bank Digital Syariah dapat diakses pada waktu yang sesuai dengan preferensi saya.					
Mudah untuk menjadi terampil/mahir (<i>easy to become skillful</i>)						
7	Meskipun memiliki fitur-fitur yang kompleks, mudah bagi saya untuk terampil menggunakan Bank Digital Syariah.					
Mudah digunakan (<i>easy to use</i>)						
8	Saya tidak merasa kesulitan untuk mengoperasikan Bank Digital Syariah					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keputusan menjadi Nasabah						
No	Pertanyaan	STS	TS	RG	S	SS
		1	2	3	4	5
Pengambilan keputusan di bawah kondisi kepastian						
1	Saya akan menjadi nasabah Bank Digital Syariah dalam jangka waktu yang lama.					
Pengambilan keputusan di bawah risiko						
2	Saya menjadi nasabah Bank Digital Syariah karena mengetahui risikonya rendah.					
Pengambilan keputusan di bawah ketidakpastian						
3	Saya menjadi nasabah karena ingin mencoba menggunakan Bank Digital Syariah.					
Pengambilan keputusan dengan hierarki						
4	Saya menjadi nasabah karena Bank Digital Syariah dapat mendukung prioritas saya untuk dapat mengakses seluruh layanan perbankan secara digital.					

-TERIMA KASIH-

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Kuesioner Persepsi Manfaat Nasabah Bank Digital Syariah

No.	Persepsi Manfaat						Total
	1	2	3	4	5	6	
1.	4	4	4	5	4	4	25
2.	4	4	3	4	3	3	21
3.	5	5	4	4	4	4	26
4.	4	4	4	4	4	4	24
5.	4	4	4	4	5	4	25
6.	5	5	5	5	5	4	29
7.	5	5	5	5	5	5	30
8.	4	3	2	5	1	4	19
9.	5	5	5	5	5	5	30
10.	3	3	4	3	3	4	20
11.	3	3	4	4	4	3	21
12.	4	4	4	4	4	4	24
13.	4	3	3	5	4	4	23
14.	5	5	5	5	5	5	30
15.	4	4	4	4	4	4	24
16.	4	4	4	4	4	4	24
17.	5	5	5	5	5	5	30
18.	5	5	4	4	5	4	27
19.	5	5	5	5	5	5	30
20.	2	2	4	4	4	3	19
21.	5	5	5	5	5	5	30
22.	3	3	3	3	3	3	18
23.	4	5	5	4	4	5	27
24.	5	4	4	5	5	4	27
25.	3	2	3	3	2	3	16
26.	4	5	5	4	4	5	27
27.	4	3	4	4	3	4	22
28.	5	4	4	4	5	4	26
29.	5	4	4	5	4	4	26
30.	3	4	4	3	4	4	22
31.	4	5	5	4	4	5	27
32.	5	4	4	4	5	5	27
33.	5	4	5	5	5	5	29
34.	3	4	4	3	3	4	21
35.	5	4	5	5	4	4	27

Hasil Kuesioner Persepsi Keamanan Nasabah Bank Digital Syariah

No.	Persepsi Keamanan					Total
	1	2	3	4	5	
1.	4	4	4	4	4	20
2.	2	2	3	2	4	13
3.	4	3	3	4	4	18
4.	4	4	3	3	3	17
5.	4	4	4	4	5	21
6.	4	4	4	4	4	20
7.	5	5	5	5	5	25
8.	4	5	3	4	3	19
9.	5	5	5	5	5	25
10.	3	3	4	4	4	18
11.	4	3	4	4	5	20
12.	3	4	3	3	4	17
13.	3	3	4	3	4	17
14.	5	5	5	5	5	25
15.	4	4	4	4	4	20
16.	4	4	4	4	4	20
17.	5	5	5	5	5	25
18.	4	4	2	2	3	15
19.	4	5	4	3	5	21
20.	4	3	3	3	4	17
21.	4	5	3	3	5	20
22.	3	3	3	3	3	15
23.	5	4	4	5	5	23
24.	4	5	5	4	4	22
25.	2	3	3	3	2	13
26.	5	4	5	4	4	22
27.	4	3	4	4	4	19
28.	5	5	5	4	4	23
29.	4	5	5	4	5	23
30.	4	3	4	3	3	17
31.	5	4	4	5	4	22
32.	5	5	5	4	5	24
33.	5	4	5	5	4	23
34.	4	4	3	3	3	17
35.	4	5	5	5	4	23

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Persepsi Manfaat						Total
	1	2	3	4	5	6	
36.	4	3	4	4	3	4	22
37.	3	3	2	3	2	2	15
38.	5	4	5	4	4	5	27
39.	5	5	4	4	5	5	28
40.	3	4	4	3	3	4	21
41.	4	5	5	4	4	4	26
42.	5	4	5	5	5	4	28
43.	3	2	3	3	3	2	16
44.	5	4	5	5	4	4	27
45.	3	4	4	3	4	4	22
46.	5	4	5	5	4	5	28
47.	4	4	5	4	4	4	25
48.	2	2	3	3	2	3	15
49.	4	3	4	4	4	3	22
50.	4	5	5	5	4	4	27
51.	5	4	5	5	4	4	27
52.	4	4	4	4	4	5	25
53.	4	4	3	4	4	4	23
54.	5	5	5	5	5	5	30
55.	5	4	3	3	5	4	24
56.	5	5	5	5	5	5	30
57.	5	5	5	5	5	5	30
58.	4	4	4	4	4	4	24
59.	5	5	5	5	5	5	30
60.	4	4	4	4	4	4	24
61.	4	3	4	4	4	4	23
62.	4	4	5	5	5	5	28
63.	3	3	4	3	4	4	21
64.	5	4	5	5	5	5	29
65.	4	5	4	5	4	4	26
66.	5	5	5	5	5	5	30
67.	4	5	5	4	4	4	26
68.	5	5	4	4	5	5	28
69.	4	4	5	4	4	4	25
70.	5	4	4	4	5	5	27

No.	Persepsi Keamanan					Total
	1	2	3	4	5	
36.	4	4	3	3	4	18
37.	3	3	3	2	3	14
38.	5	4	5	5	4	23
39.	4	5	5	4	5	23
40.	3	4	4	4	3	18
41.	4	5	5	4	5	23
42.	4	4	5	5	4	22
43.	2	3	2	2	3	12
44.	4	5	5	5	4	23
45.	3	3	4	3	4	17
46.	4	5	5	4	4	22
47.	4	5	4	4	5	22
48.	3	2	3	3	2	13
49.	3	3	3	4	4	17
50.	5	4	5	5	4	23
51.	5	4	5	5	4	23
52.	3	3	5	5	5	21
53.	4	4	4	4	4	20
54.	5	5	5	5	5	25
55.	4	3	3	5	4	19
56.	5	5	5	5	5	25
57.	5	5	5	5	5	25
58.	4	4	4	4	4	20
59.	5	5	5	5	5	25
60.	4	4	4	4	4	20
61.	4	3	4	4	4	19
62.	4	4	4	4	5	21
63.	3	3	3	3	4	16
64.	5	5	5	4	5	24
65.	4	5	4	4	5	22
66.	5	5	5	5	5	25
67.	4	5	5	4	5	23
68.	4	5	5	4	5	23
69.	4	4	4	4	4	20
70.	5	4	5	5	4	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Persepsi Manfaat						Total
	1	2	3	4	5	6	
71.	4	4	4	4	4	4	24
72.	4	4	3	4	4	4	23
73.	4	4	4	4	4	4	24
74.	4	5	5	5	3	3	25
75.	4	3	4	4	4	4	23
76.	4	5	5	4	4	4	26
77.	5	4	4	5	4	3	25
78.	4	5	5	4	4	5	27
79.	5	4	4	5	4	4	26
80.	5	5	5	5	4	5	29
81.	3	3	3	4	5	4	22
82.	5	5	5	5	4	4	28
83.	5	4	5	5	5	5	29
84.	5	4	4	4	4	4	25
85.	4	4	4	4	5	4	25
86.	4	4	4	4	4	4	24
87.	4	4	5	4	4	4	25
88.	3	3	2	3	4	4	19
89.	5	4	5	5	2	2	23
90.	5	4	4	4	5	5	27
91.	3	2	3	3	5	5	21
92.	5	5	5	5	2	3	25
93.	4	4	4	4	5	5	26
94.	3	3	4	4	4	4	22
95.	5	5	5	4	4	3	26
96.	5	4	3	3	5	4	24
97.	4	4	3	4	4	4	23
98.	5	5	5	5	5	4	29
99.	4	4	4	4	5	4	25
100.	4	5	5	4	3	3	24

No.	Persepsi Keamanan					Total
	1	2	3	4	5	
71.	4	5	5	4	5	23
72.	4	4	4	4	4	20
73.	4	4	4	4	4	20
74.	3	3	3	3	4	16
75.	4	4	4	4	4	20
76.	5	4	5	5	4	23
77.	3	3	3	4	4	17
78.	5	4	4	5	4	22
79.	4	5	5	4	5	23
80.	5	4	5	4	4	22
81.	4	5	5	4	4	22
82.	4	4	4	4	4	20
83.	5	5	5	5	5	25
84.	4	5	5	5	4	23
85.	5	5	5	4	4	23
86.	4	4	4	4	4	20
87.	4	4	4	4	4	20
88.	4	5	4	4	5	22
89.	3	3	3	2	3	14
90.	5	4	5	5	4	23
91.	5	5	5	4	5	24
92.	2	3	3	3	2	13
93.	4	5	3	3	5	20
94.	4	4	3	3	3	17
95.	4	3	4	4	5	20
96.	4	3	3	5	4	19
97.	4	4	4	4	4	20
98.	4	4	4	4	4	20
99.	4	4	4	4	5	21
100.	3	3	3	2	4	15



Hasil Kuesioner Persepsi Kemudahan Nasabah Bank Digital Syariah

No.	Persepsi Kemudahan								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2.	4	3	3	4	5	4	3	4	30
3.	5	5	4	4	5	5	5	4	37
4.	4	4	4	4	4	4	4	5	33
5.	4	4	4	5	4	4	4	4	33
6.	4	4	4	4	4	4	3	3	30
7.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8.	4	3	4	5	5	4	3	3	31
9.	5	4	5	5	5	5	4	5	38
10.	4	4	3	4	4	4	4	4	31
11.	3	3	3	3	4	4	3	3	26
12.	4	4	4	4	4	4	4	5	33
13.	4	4	4	4	4	4	5	4	33
14.	5	5	4	5	4	4	4	4	35
15.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18.	5	3	4	4	4	4	4	4	32
19.	5	4	5	5	5	5	5	5	39
20.	4	4	3	4	4	4	4	4	31
21.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22.	3	3	3	3	3	3	3	3	24
23.	4	5	5	4	4	4	5	4	35
24.	5	4	4	5	5	4	5	4	36
25.	3	2	3	3	3	2	3	3	22
26.	4	5	5	4	4	5	4	4	35
27.	4	3	4	4	3	4	4	3	29
28.	4	5	4	5	5	4	5	5	37
29.	4	5	5	4	5	5	4	5	37
30.	4	3	4	4	4	4	3	3	29
31.	4	5	4	5	5	4	4	5	36
32.	5	4	5	5	5	4	4	5	37
33.	4	5	4	4	5	5	4	5	36
34.	4	3	4	4	3	4	4	3	29
35.	4	5	4	5	5	5	4	4	36

Hasil Kuesioner Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah

No.	Keputusan				Total
	1	2	3	4	
1.	3	3	3	4	13
2.	3	2	4	4	13
3.	5	4	4	4	17
4.	5	5	3	4	17
5.	4	4	4	4	16
6.	4	4	4	4	16
7.	3	5	1	5	14
8.	3	4	4	5	16
9.	5	5	3	5	18
10.	5	4	4	4	17
11.	3	3	4	4	14
12.	3	4	3	3	13
13.	5	2	4	4	15
14.	5	5	5	5	20
15.	4	4	4	4	16
16.	3	4	4	4	15
17.	4	4	3	5	16
18.	4	4	4	4	16
19.	5	5	1	5	16
20.	3	2	4	4	13
21.	5	4	5	5	19
22.	3	3	3	3	12
23.	4	4	5	5	18
24.	5	4	4	5	18
25.	3	2	3	3	11
26.	4	5	5	4	18
27.	3	4	3	3	13
28.	5	4	4	5	18
29.	4	5	4	5	18
30.	4	4	3	3	14
31.	4	5	5	4	18
32.	5	4	4	5	18
33.	5	4	5	5	19
34.	3	3	4	4	14
35.	5	4	5	5	19

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Persepsi Kemudahan								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
36.	4	3	3	3	4	4	3	3	27
37.	3	2	3	3	2	2	2	3	20
38.	4	5	5	4	4	5	4	4	35
39.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
40.	3	3	4	3	4	4	4	3	28
41.	5	4	5	5	4	5	5	4	37
42.	4	5	4	5	5	5	4	5	37
43.	2	3	3	3	2	3	3	3	22
44.	4	5	5	4	4	5	5	4	36
45.	4	4	3	4	3	3	4	4	29
46.	4	5	5	4	5	5	5	4	37
47.	4	5	4	4	5	4	5	4	35
48.	2	2	3	3	2	3	3	2	20
49.	4	3	4	4	3	3	4	4	29
50.	4	5	5	4	5	5	4	4	36
51.	4	5	4	5	5	4	4	5	36
52.	2	2	3	2	4	5	2	2	22
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55.	4	5	5	4	5	5	4	3	35
56.	5	4	5	5	5	5	5	5	39
57.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
58.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61.	4	3	4	4	3	4	4	4	30
62.	4	4	4	4	5	5	4	5	35
63.	4	3	3	4	3	4	3	4	28
64.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65.	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66.	5	4	5	5	5	5	5	5	39
67.	5	4	5	5	4	5	5	4	37
68.	4	5	4	4	5	4	5	5	36
69.	4	4	3	4	4	4	4	4	31
70.	4	5	2	4	5	5	4	5	34

No.	Keputusan				Total
	1	2	3	4	
36.	3	4	4	3	14
37.	3	2	3	3	11
38.	5	4	5	5	19
39.	4	5	5	4	18
40.	4	4	3	4	15
41.	4	5	5	4	18
42.	5	5	4	5	19
43.	2	2	3	2	9
44.	4	4	4	5	17
45.	3	3	3	4	13
46.	4	5	5	4	18
47.	4	5	5	4	18
48.	3	2	3	3	11
49.	4	3	4	4	15
50.	5	4	5	5	19
51.	5	4	5	5	19
52.	3	5	5	5	18
53.	3	3	4	4	14
54.	5	5	5	5	20
55.	4	4	3	5	16
56.	4	4	4	5	17
57.	5	5	5	5	20
58.	4	4	4	4	16
59.	5	5	5	5	20
60.	4	4	4	4	16
61.	5	5	5	5	20
62.	4	4	4	4	16
63.	3	3	4	4	14
64.	4	5	5	5	19
65.	3	4	4	5	16
66.	4	4	4	5	17
67.	4	5	5	4	18
68.	4	4	4	4	16
69.	4	4	4	4	16
70.	5	4	5	5	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Persepsi Kemudahan								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
71.	4	5	5	4	5	5	4	5	37
72.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73.	4	4	3	4	4	4	4	4	31
74.	4	3	5	4	4	4	3	4	31
75.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76.	4	5	4	4	5	5	4	4	35
77.	4	3	4	4	3	3	4	4	29
78.	4	5	5	5	5	4	4	5	37
79.	4	5	5	4	5	5	4	5	37
80.	4	5	4	4	4	5	4	4	34
81.	5	4	5	5	5	4	5	4	37
82.	4	4	2	4	4	4	4	4	30
83.	5	5	5	5	4	4	4	4	36
84.	4	5	4	5	5	5	4	4	36
85.	4	5	5	5	5	4	5	5	38
86.	4	3	2	4	4	4	4	4	29
87.	4	4	3	4	4	4	4	4	31
88.	4	5	4	4	5	4	5	4	35
89.	3	2	5	3	2	2	2	3	22
90.	4	5	2	4	5	5	4	5	34
91.	5	4	5	5	5	4	4	5	37
92.	3	2	4	3	3	2	3	3	23
93.	5	5	5	5	5	5	5	4	39
94.	4	3	5	4	4	4	4	4	32
95.	3	3	3	3	4	4	3	3	26
96.	4	5	5	4	5	5	4	3	35
97.	3	4	4	3	4	4	4	3	29
98.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99.	4	4	3	5	4	4	4	4	32
100.	4	3	4	4	4	4	3	0	26

No.	Keputusan				Total
	1	2	3	4	
71.	4	5	4	5	18
72.	3	3	4	4	14
73.	4	4	4	4	16
74.	3	3	4	4	14
75.	4	4	4	4	16
76.	5	4	5	5	19
77.	4	3	4	4	15
78.	4	5	5	4	18
79.	4	5	4	5	18
80.	4	5	5	4	18
81.	5	4	4	5	18
82.	4	4	4	4	16
83.	5	5	5	5	20
84.	5	4	5	5	19
85.	5	4	4	5	18
86.	3	4	4	4	15
87.	4	4	4	4	16
88.	4	5	5	4	18
89.	3	2	3	3	11
90.	5	4	5	5	19
91.	5	4	4	5	18
92.	3	2	3	3	11
93.	4	4	5	5	18
94.	4	4	4	4	16
95.	3	3	4	4	14
96.	4	4	4	5	17
97.	3	4	4	4	15
98.	4	4	4	4	16
99.	4	4	4	4	16
100.	3	3	4	4	14



Variabel Persepsi Manfaat

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.657**	.512**	.686**	.481**	.433**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.657**	1	.666**	.513**	.394**	.442**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.512**	.666**	1	.588**	.341**	.394**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.686**	.513**	.588**	1	.289**	.313**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.004	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.481**	.394**	.341**	.289**	1	.662**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.004		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.433**	.442**	.394**	.313**	.662**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total.X1	Pearson Correlation	.825**	.811**	.768**	.729**	.707**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Variabel Persepsi Keamanan

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.624**	.670**	.699**	.510**	.853**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.624**	1	.635**	.446**	.568**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.670**	.635**	1	.726**	.561**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.699**	.446**	.726**	1	.469**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.510**	.568**	.561**	.469**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total.X2	Pearson Correlation	.853**	.799**	.881**	.820**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Variabel Persepsi Kemudahan

		Correlations								
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total.X3
X3.1	Pearson	1	.538**	.520**	.830**	.590**	.526**	.695**	.580**	.819**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson	.538**	1	.415**	.599**	.743**	.695**	.711**	.637**	.856**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson	.520**	.415**	1	.496**	.391**	.399**	.471**	.320**	.636**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson	.830**	.599**	.496**	1	.607**	.472**	.651**	.615**	.821**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson	.590**	.743**	.391**	.607**	1	.746**	.591**	.585**	.835**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson	.526**	.695**	.399**	.472**	.746**	1	.537**	.433**	.761**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson	.695**	.711**	.471**	.651**	.591**	.537**	1	.620**	.832**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson	.580**	.637**	.320**	.615**	.585**	.433**	.620**	1	.765**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total.X3	Pearson	.819**	.856**	.636**	.821**	.835**	.761**	.832**	.765**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(lanjutan)

Variabel Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Total.Y
Y1	Pearson Correlation	1	.518**	.400**	.643**	.819**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.518**	1	.365**	.533**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.400**	.365**	1	.364**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.643**	.533**	.364**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total.Y	Pearson Correlation	.819**	.794**	.692**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Variabel Persepsi Manfaat (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.852	6

Variabel Persepsi Keamanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.878	5

Variabel Persepsi Kemudahan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.911	8

Variabel Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.775	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



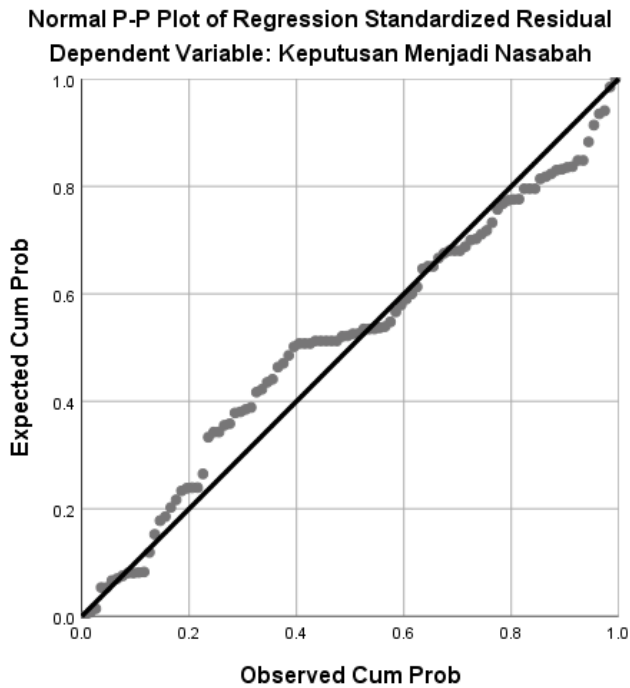
Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.35393146
Most Extreme Differences	Absolute	.112
	Positive	.088
	Negative	-.112
Test Statistic		.112
Asymp. Sig. (2-tailed)		.004 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.153
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Grafik P-Plot Uji Normalitas



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.448	1.038		2.358	.020		
Persepsi Manfaat	.046	.061	.067	.755	.452	.413	2.421
Persepsi Keamanan	.398	.077	.535	5.156	.000	.298	3.359
Persepsi Kemudahan	.139	.051	.280	2.722	.008	.304	3.294

a. Dependent Variable: Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	.106	.719			.147	.883
Persepsi Manfaat	.052	.042		.193	1.227	.223
Persepsi Keamanan	.002	.053		.008	.044	.965
Persepsi Kemudahan	-.015	.035		-.076	-.413	.681

a. Dependent Variable: Abs_RES



Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.832 ^a	.692	.682	1.375

a. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan

Uji t dan Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.448	1.038		2.358	.020
	Persepsi Manfaat	.046	.061	.067	.755	.452
	Persepsi Keamanan	.398	.077	.535	5.156	.000
	Persepsi Kemudahan	.139	.051	.280	2.722	.008

a. Dependent Variable: Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	407.520	3	135.840	71.857	.000 ^b
	Residual	181.480	96	1.890		
	Total	589.000	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah

b. Predictors: (Constant), Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta