



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR PENGINPUTAN DATA PENJUALAN ONLINE KE DALAM APLIKASI BERBASIS WEB ACCURATE PADA PT SUMBER KLIK SEJAHTERA



JAYANDRE FRANDIKA
NIM: 2005311009

TUGAS AKHIR
HASIL KERJA PRAKTIK LAPANGAN
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Jayandre Frandika
Nim : 2005311009
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penginputan Data Penjualan *Online* ke dalam Aplikasi Berbasis *Web Accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera

Depok, 16 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc
NIP. 1908801142019031005

Hafniza Amir, S.Sos., M.Si.
NIP. 196002261989032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Dra. Irs. Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jayandre Frandika
Nim : 2005311009
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penginputan Data Penjualan *Online* ke dalam Aplikasi Berbasis *Web Accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 24 Agustus 2023
Waktu : 11:00 - 12:00

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc
NIP. 1908801142019031005

Penguji I : Dr.Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

Penguji II : Erllyn Rosalina . S.Hum., M.Pd.
NIP. 198711122019032011

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun judul laporan tugas akhir ini adalah “Prosedur Penginputan Data Penjualan *Online* Ke Dalam Aplikasi Berbasis *Web Accurate* Pada PT Sumber KlikSejahtera” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, dengan fokus Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis. Sebelum Penyusunan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr.Sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis
4. Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc selaku dosen pembimbing materi yang telah membimbing penulis serta memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir, dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini
5. Hafniza Amir, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing teknis yang telah membimbing penulis dan memberikan arahan terkait dalam penulisan tugas akhir, serta memberikan saran kepada penulis dalam menyusun tuga akhir
6. Seluruh dosen dan administrasi pada Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Bapak Yakup selaku HRD perusahaan PT Sumber Klik Sejahtera yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melaksanakan praktik kerja lapangan di PT Sumber Klik Sejahtera
8. Bapak Rama Aditya Yudha selaku Manajer Divisi yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberi masukan selama penulis melakukan praktik kerja lapangan di PT Sumber Klik Sejahtera

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Teruntuk keluarga tecinta penulis, Bapak Ahmad Hafandi dan Ibu Elva Yuli Hartati selaku orang tua penulis, serta Najla Qanitah selaku adik dari penulis yang selalu memberikan dukungan secara meteril, perhatian dan doa yang tidak pernah terputus untuk kesuksesan penulis hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
10. Teman spesial yang selalu menemani, membantu dan mensupport penulis selama mengerjakan tugas akhir ini AWR
11. Teman-teman yang dengan suka rela membantu, Ryan, Marisa, Lieke, Bayu, Fayiz, Radif dan yang lainnya
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Depok, 24 Agustus 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Tujuan Penulisan	3
1.4. Manfaat Penulisan	3
1.5. Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Administrasi	5
2.2. Prosedur	5
2.2.1 Manfaat Prosedur	6
2.3. Pengertian Penginputan Data	7
2.3.1. Data	7
2.4. Penjualan <i>Online</i>	8
2.4.1 Pengertian Penjualan <i>Online</i>	8
2.4.2 Manfaat Penjualan <i>Online</i>	9
2.5. Aplikasi Berbasis <i>Website</i>	10
2.5.1. Pengertian Aplikasi	10



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5.2. Pengertian <i>Website</i>	11
2.5.3. <i>Accurate</i>	12
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
3.1 Sejarah PT Sumber Klik Sejahtera.....	13
3.2. Visi Misi PT Sumber Klik Sejahtera.....	14
3.3. Logo	14
3.4 Struktur Organisasi	15
BAB IV PEMBAHASAN	17
4.1. Prosedur Penginputan Data Penjualan <i>Online</i> ke dalam Aplikasi Berbasis <i>Web Accurate</i> pada PT Sumber Klik Sejahtera.....	17
4.1.1. Penginputan Data.....	19
4.1.2. Penjualan <i>Online</i>	20
4.1.3. Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	21
4.1.4. Manfaat Prosedur Pada PT Sumber Klik Sejahtera.....	23
4.1.5. Proses Penginputan Data Penjualan <i>Online</i> ke dalam Aplikasi Berbasis <i>Web Accurate</i> pada PT Sumber Klik Sejahtera.....	24
4.2. Kendala-kendala Penginputan Data Penjualan <i>online</i> ke dalam Aplikasi Berbasis <i>Web Accurate</i> pada PT Sumber Klik Sejahtera	31
BAB V PENUTUP	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan PT Sumber Klik Sejahtera.....	15
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Sumber Klik	16
Gambar 4. 1 Prosedur Penginputan Data Penjualan <i>Online</i> ke dalam Aplikasi Berbasis <i>Web Accurate</i>	25
Gambar 4. 2 Data Penjualan <i>Online</i>	26
Gambar 4. 3 Hasil Penginputan oleh Admin <i>Marketing</i>	27
Gambar 4. 4 Faktur Penjualan	28
Gambar 4. 5 Nota Pelunasan Barang	29



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	37
Lampiran 2 Data Penjualan	38
Lampiran 3 Faktur Penjualan	39



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan internet yang pesat memberikan dampak besar terhadap berbagai sektor, termasuk sektor bisnis. Dalam era digital saat ini, banyak perusahaan mengadopsi sistem penjualan secara *online* untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya operasional. Namun, masalah yang sering dihadapi oleh perusahaan dalam pengelolaan data penjualan secara *online* adalah ketidakakuratan data. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, seperti kesalahan input oleh operator, gangguan internet, atau masalah teknis lainnya.

Oleh karena itu penting bagi perusahaan untuk memiliki sistem yang dapat meminimalkan kesalahan input data dan meningkatkan akurasi data penjualan. Salah satu solusinya adalah dengan menggunakan aplikasi berbasis *web* yang dapat memudahkan proses input data dan menyediakan fitur penginputan data secara otomatis. Penginputan data penjualan secara *online* adalah proses penting dalam mengelola data penjualan di PT Sumber Klik Sejahtera. Proses ini melibatkan penginputan data penjualan secara *online* ke dalam aplikasi berbasis *web Accurate*. Penginputan data penjualan yang tepat dan akurat akan membantu PT Sumber Klik Sejahtera dalam mengambil keputusan bisnis yang lebih baik.

Dalam hal ini, *Accurate* adalah salah satu aplikasi berbasis *web* yang digunakan oleh perusahaan PT Sumber Klik Sejahtera untuk menginput data penjualan secara *online*. *Accurate* memiliki berbagai fitur yang dapat memudahkan proses input data dan meningkatkan akurasi data penjualan, seperti fitur *barcode scanner*, integrasi dengan sistem pembayaran *online*, dan laporan penjualan secara *real-time*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT Sumber Klik Sejahtera berperan sebagai penggerak di balik produk-produk inovatif seperti klik-iT kabel ekstension fleksibel dan *Stark Insta emergency bulb*. Melalui inovasi dan distribusi yang kuat, kami membangun Indonesia yang lebih efisien, maju dan nyaman. Perusahaan ini fokus pada pengembangan produk, *marketing* dan sales untuk *product* listrik dan produk *travelling lifestyle*.

Stark didirikan pada bulan Mei 2013, setelah sebelumnya ada produk lain bernama KLIK-IT yang telah hadir lebih dulu di bulan November 2011. STARK dan Klik-iT bergerak dibidang *electrical* dan *lighting*. Tergabung dalam grup perusahaann ternama yang telah puluhan tahun terjun dalam bisnis di Indonesia, di antaranya Dataprint, Mal Artha Gading, Hotel Alila Pecenongan, Goldmart, Wyle, dan Limman Property Group.

Dengan perusahaan yang sebesar itu dan dengan data penjualan yang besar. Maka dari itu perusahaan ini memerlukan sistem *accounting* yang sesuai dan aman serta memiliki fitur yang banyak. *Accurate* adalah pilihan sistem *accounting* untuk mengelola data pada perusahaan ini. Dikarenakan *accurate* bisa mencakup semua kebutuhan yang diperlukan untuk pengelolaan data dengan tepat dan akurat.

Adapun kendala penginputan dalam perusahaan ini terdapat dari berbagai faktor seperti SDM, sistem dari *website* dan jaringan internet. Kesalahan yang sering terjadi biasanya dari manusianya sendiri, contohnya kesalahan dalam penginputan memasukkan kode barang, komunikasi yang kurang baik, dan kelalaian lainnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik melakukan penulisan dengan mengambil judul "Prosedur Penginputan Data Penjualan Secara *Online* ke Dalam Aplikasi Berbasis *Web Accurate* Pada PT Sumber Klik Sejahtera".



1.2. Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, maka ruang lingkup yang dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Prosedur penginputan data penjualan secara *online* ke dalam aplikasi berbasis *web Accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera.
- b. Kendala yang dihadapi PT Sumber Klik Sejahtera dalam prosedur penginputan data penjualan secara *online*.

1.3. Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan ruang lingkup diatas maka tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan prosedur penginputan data penjualan secara *online* ke dalam aplikasi berbasis *web Accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera.
- b. Mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi PT Sumber Klik Sejahtera dalam prosedur penginputan data penjualan secara *online*.

1.4. Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penulis diatas, maka penulis laporan ini memiliki manfaat penulisan yang dapat disampaikan pada para pembaca mengenai penginputan data secara *online* menggunakan aplikasi berbasis *web accurate*.

Bagi penulis, Penulis dapat menambah wawasan yang tidak hanya secara materi namun sudah terjun langsung dalam pelaksanaan pengelolaan penginputan data penjualan secara *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera.

Bagi instansi, laporan penulisan ini dapat sebagai bahan masukan atau evaluasi bagi perusahaan mengenai penginputan data penjualan secara *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera.

Bagi dunia ilmu pengetahuan, penulisan laporan tugas akhir ini dapat menjadi referensi bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan terutama mahasiswa program studi Diploma 3 Administrasi Bisnis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.5. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data dikumpulkan melalui dua metode, yaitu wawancara dan dokumentasi.

- a. Wawancara dilakukan dengan pihak terkait di PT Sumber Klik Sejahtera untuk mendapatkan informasi tentang prosedur penginputan data penjualan secara *online* dan kendala-kendala yang dihadapi. (rincian pertanyaan terdapat di lampiran 1)
- b. Dokumentasi dilakukan untuk melengkapi bukti dan mengumpulkan dokumen dokumen yang berkaitan dengan apa yang akan ditulis oleh penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai prosedur penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera, maka penulis dapat mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Prosedur penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera sudah sesuai dengan teori yang ada, dan sudah sangat baik dalam implementasinya. Prosedur penginputan data penjualan secara *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera memiliki 7 tahapan yaitu: penerimaan data dari pelanggan melalui admin *online shop*, merekap data pesanan *online* oleh admin *online shop*, penginputan data ke program *accurate* oleh admin *marketing*, mengecek hasil penginputan oleh admin *support*, memproses data menjadi faktur penjualan oleh admin *support*, kemudian di tutup dengan proses pencairan dana dana pelunasan faktur oleh admin *online shop*. *Accurate* aplikasi berbasis *web* yang dipakai perusahaan sangatlah membantu dan memudahkan pekerjaan terutama divisi admin *marketing* dalam menginput data penjualan perusahaan.
- b. Kendala yang dihadapi terkait prosedur penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* pada PT Sumber Klik Sejahtera meliputi beberapa hal diantaranya, Jaringan internet yang bermasalah dapat mengakibatkan kesulitan dalam mengakses dan mengirim data. Kesalahan server atau *error server*, jika terjadi kesalahan server akan mempersulit membuka situs *web*. Selanjutnya, kesalahan SDM atau *Human Error*, kesalahan ini disebabkan oleh adanya miskomunikasi antar divisi, salahnya penginputan barang, dan lain sebagainya. Hal ini dapat menyebabkan barang yang dipesan konsumen tidak sesuai, sehingga dapat memberikan pengalaman yang kurang baik kepada konsumen.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Untuk mengatasi kendala tersebut, Perusahaan harus mengambil langkah-langkah yang tepat untuk *trouble shooting* jaringan internet PT Sumber Klik Sejahtera dapat bekerja dengan ISP yang andal, meningkatkan peralatan jaringan atau mempertimbangkan untuk menggunakan jaringan cadangan sebagai solusi. Jika terjadi kegagalan server, perusahaan harus melakukan pemantauan dan pemulihan server secara berkala untuk meminimalkan risiko *downtime*. Selain itu, perusahaan harus melatih dan membimbing sumber daya manusia secara memadai dalam menginput data dan melakukan pemeriksaan rutin untuk menghindari kesalahan yang merugikan perusahaan. Mengatasi kendala tersebut PT Sumber Klik Sejahtera dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pemasukan dan penjualan secara *online*. Dengan cara lain, perusahaan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, membangun kepercayaan dan mempertahankan reputasi yang baik di masyarakat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Asari, A., Mayatopani, H., Johar, A., & Rizal, M. (2023). *Pengembangan Website*. Media Nusa Creative. https://www.google.co.id/books/edition/PENGEMBANGAN_WEBSITE/akLBEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=website+merupakan&pg=PA52&printsec=frontcover
- Henuk-Kacaribu, Alemina. (2017). *Pengantar Ilmu Administrasi Pemerintahan* (Y. L.Henuk (ed.)). CV ANDI OFFSET. <https://books.google.com/books?hl=en%5C&lr=%5C&id=t8dVDwAAQBAJ%5C&oi=fnd%5C&pg=PA79%5C&dq=hubungan+administrasi+publik+dengan+filsafat+ilmu%5C&ots=gGk9pGDYRf%5C&sig=JpCmzPgDaGRW DuA4i-AF2TsKYdo>
- Kambolong, M. (2021). *Metode Riset dan Analisis Saluran Distribusi*. Kiara Media. https://www.google.co.id/books/edition/METODE_RISET_DAN_ANALISIS_SALURAN_DISTRI/46tXEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Manfaat+Penjualan+Online&pg=PA31&printsec=frontcover
- Ovan, A. S. (2020). *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbagai Web*. Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia. https://www.google.co.id/books/edition/CAMI_Aplikasi_Uji_Validitas_F_Reliabil/mZgMEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=aplikasi+berbasis+website+merupakan&pg=PA5&printsec=frontcover
- Rusdiana. (2021). *Manajemen Perkantoran*. Tresna Bhakti. https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_PERKANTORAN/HKdVEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+prosedur&pg=PA86&printsec=frontcover
- Sari, A. N., & Nuraidah. (2020). *Cara Mudah Memahami Teks Prosedur*. Guepedia. https://www.google.co.id/books/edition/CARA_MUDAH_MEMAHAMI_TEKST_PROSEDUR/6vdKEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Setyawan, M. Y. H., & Munari, A. S. (2020). *Panduan lengkap membangun sistem monitoring kinerja mahasiswa internship berbasis web dan global positioning system*. Kreatif Industri Nusantara.

JURNAL

Abdurahman, Hasan, and Asep Ririh Riswaya. 2014. "Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti." *J. Computech Dan Bisnis* 8(2):61–69

Abdurahman, Muhdar. 2018. "Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate." *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika* 1(2):70–78. doi: 10.47324/ilkominfo.v1i2.10.

Aco, Ambo, and Andi Hutami Endang. 2018. "Analisis Bisnis E-Commerce Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Aco, Ambo, and Andi Hutami Endang. 'Analisis Bisnis E-Commerce Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar' 2 (2017): 3." 2:3.

Hafidz, Khairul, Muhammad Dedi Irawan, and Hanafiah Daniel Nawar. 2022. "Sistem Penginputan Data Bahan Pokok Pada Pasar Tradisional Sumatera Utara Berbasis Website Di Disperindag Sumut." *Sudo Jurnal Teknik Informatika* 1(3):98–107. doi: 10.56211/sudo.v1i3.27.

Izzah, Nidaul. 2018. "Analisis Prosedur BSM Gadai Emas Perspektif Se Bank Indonesia NO.14/7/DPbS Dan Fatwa Dsn MUI NO. 26/DSN-MUI/III/2002." *Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 8(2):150–61. doi: 10.31334/trans.v8i2.68.

Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Sentosa Di Samarinda." *E-Journal Ilmu Administrasi Bisnis* Vol.3(1):83–93.

Martadinata, A. Taqwa, and Iski Zaliman. 2021. "Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi E-Commerce Dengan Menggunakan Content Management System (CMS), WooCommerce Dan Xendit Pada Koperasi Universitas Bina Insan." *Sigmata: Jurnal Manajemen Dan Informatika* 9(1):16–21.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Nofyat, Adelina Ibrahim, and Arisandy Ambarita. 2018. “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate.” *IJIS - Indonesian Journal On Information System* 3(1):10. doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.

Rahmawati, Mari, and Annissa Martriani. 2019. “Analisa Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Event Organizer Dengan Aplikasi Accurate Versi 5 (Studi Kasus: PT. Inti Nuansa Ciptavisi).” *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 6(2):97–106. doi: 10.31294/moneter.v6i2.5070.

Wirapraja, Alexander, and Handy Aribowo. 2018. “Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Solusi Inovasi Dalam Menjaga Sustainability Bisnis.” *Teknika* 7(1):66–72. doi: 10.34148/teknika.v7i1.86.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa saja prosedur penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* di PT Sumber Klik Sejahtera?
2. Bagaimana tahapan prosedur penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* di PT Sumber Klik Sejahtera?
3. Apa saja yang harus disiapkan sebelum melakukan penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* di PT Sumber Klik Sejahtera?
4. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi pada prosedur penginputan data penjualan *online* ke dalam aplikasi berbasis *web accurate* di PT Sumber Klik Sejahtera?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Data Penjualan

Tanggal	E-commerce	Nama Barang	Qty	Harga	Nominal	Setelah Fee
17-Apr-2023	Tokopedia	MFN1001 - DARK BLUE	3	Rp42,900	Rp128,700	Rp122,265
		MFN1001 - DARK BLUE	2	Rp44,900	Rp89,800	Rp85,310
		MFN1001 - HITAM	5	Rp42,900	Rp214,500	Rp203,775
		MFN1001 - UNGU	1	Rp44,900	Rp44,900	Rp42,655
		MFN1001 - PINK	2	Rp44,900	Rp89,800	Rp85,310
		MFN1001 - MERAH	1	Rp44,900	Rp44,900	Rp42,655
		MFN1001 - PUTIH	2	Rp44,900	Rp89,800	Rp85,310
		MFN1003 - HIJAU	3	Rp61,900	Rp185,700	Rp176,415
		MFN1003 - PUTIH	3	Rp61,900	Rp185,700	Rp176,415
		STK005N	1	Rp54,900	Rp54,900	Rp52,155
		STK006	4	Rp60,000	Rp240,000	Rp228,000
		STK007	4	Rp44,000	Rp176,000	Rp167,200
		STWP01	4	Rp69,000	Rp276,000	Rp262,200
		TCM1601 - ABUABU	2	Rp209,900	Rp419,800	Rp398,810
		TFF1601 - PINK	5	Rp60,000	Rp300,000	Rp285,000
	TOTAL	42			Rp2,540,500	Rp2,413,475
	Tokopedia Cabang	MFN1001 - BIRUMUDA	1	Rp44,900	Rp44,900	Rp42,655
		MFN1001 - PUTIH	1	Rp44,900	Rp44,900	Rp42,655
		OR2G11WP	1	Rp23,000	Rp23,000	Rp21,850
		OR2G7WP	1	Rp18,000	Rp18,000	Rp17,100
		OR2G9WP	2	Rp21,000	Rp42,000	Rp39,900
		OR3G25WP	1	Rp30,000	Rp30,000	Rp28,500
		OR3G35WP	2	Rp40,000	Rp80,000	Rp76,000
		STK002MQ	2	Rp60,000	Rp120,000	Rp114,000
		STK007	1	Rp44,000	Rp44,000	Rp41,800
		STWP03B	3	Rp54,900	Rp164,700	Rp156,465
		STWP03H	6	Rp54,900	Rp329,400	Rp312,930
TOTAL		21			Rp940,900	Rp893,855
	Biaya TokoCabang			Rp3,000	Rp63,000	
Total Tokocabang						Rp830,855

Sumber: Data diolah, 2023

**NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Faktur Penjualan

FAKTUR PENJUALAN

Kepada :
ONLINE TOKOPEDIA
TOKOPEDIA

Tanggal 23 Jun 2023
Nomor SI.2023.06.00285

Syarat Pembayaran
C.O.D

No	Nama Barang	Kts.	Harga	Diskon	Total Harga
1	SHL-HDB0701PP - HAIR DRYER BRUSH DIAMETER 7 CM SERI 01 (328) - PURPLE PINK	1	118.900	5.945	112.955
2	SHL-HDS0401BE - HAIR DRYER SLIM DIAMETER 4 CM SERI 01 (T8) - BLUE	1	134.900	6.745	128.155
3	SHL-HDS0401GN - HAIR DRYER SLIM DIAMETER 4 CM SERI 01 (T8) - GREEN	1	134.900	6.745	128.155
4	SEL-MFN1001 - STARK MINI HANDHELD FAN 5INCH BLACK	1	44.900	2.245	42.655
5	SEL-MFN1001 - STARK MINI HANDHELD FAN 5INCH GREEN	2	44.900	4.490	85.310
6	SEL-MFN1001 - STARK MINI HANDHELD FAN 5INCH PURPLE	2	44.900	4.490	85.310
7	SEL-MFN1001 - STARK MINI HANDHELD FAN 5INCH PINK	1	44.900	2.245	42.655
8	SEL-MFN1001 - STARK MINI HANDHELD FAN 5INCH WHITE	1	44.900	2.245	42.655

Terbilang : Enam ratus enam puluh tujuh ribu delapan ratus lima puluh

Keterangan :

Sub Total	667.850
Diskon	0
DPP	601.667
PPN (11%)	66.183
Biaya Lain-lain	0
Total	667.850

Disiapkan Oleh

Disetujui Oleh

PT SUMBER KLIK SEJAHTERA

Tgl.

Tgl.

REKENING PEMBAYARAN BCA: 002-303-5127 a/n PT. SUMBER KLIK SEJAHTERA

Halaman 1 dari 1

Sumber: Data diolah, 2023

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta