



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PENGELOLAAN INSTAGRAM
@DITJENPOTHAN SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI
PADA DIREKTORAT JENDERAL POTENSI
PERTAHANAN**



RAFVIKA RAMADHANI

NIM: 2005311100

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rafvika Ramadhani
NIM : 2005311100
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengelolaan Instagram @ditjenpothan sebagai Media Publikasi pada Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan

Depok, 04 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si.
NIP. 195906041989102001

Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc.
NIP. 198801142019031005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Ihs Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rafvika Ramadhani
NIM : 2005311100
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengelolaan Instagram @ditjenpothan sebagai
Media Publikasi pada Direktorat Jenderal
Potensi Pertahanan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 18 Agustus 2023
Waktu : 09.15 – 10.15

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : **Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si.**
NIP. 195906041989102001

Penguji I : **Firman Syah, S.Sos.I., M.M.**
NIP. 198312102018031001

Penguji II : **Fachri Aditya, M.M.**
NIP. 199102062022031005

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengelolaan Instagram @ditjenpothan sebagai Media Publikasi pada Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.

Laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar atas bimbingan dan bantuan baik secara moril maupun materil yang penulis dapatkan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta.
4. Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing materi laporan tugas akhir yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc., selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan memberikan arahan kepada penulis terkait penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak Giri selaku mentor penulis di Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja lapangan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kolonel Sus Muhamad Ridwan, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Bagian Data dan Informasi dan seluruh pegawai Bagian Data dan Informasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan yang sudah memberikan pengarahan dan ilmu kepada penulis selama praktik kerja lapangan berlangsung.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Rahimin dan Ibu Sitti Asyiah yang selalu memberikan doa, nasihat, dan dukungan tiada henti dalam setiap perjalanan hidup penulis sampai saat ini.
10. Anisa Herini, Febi Andjana, Mega Chasmita, Ferriana Nurul, Syahvina, selaku sahabat penulis yang sudah mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi, dan dukungan selama penyusunan laporan tugas akhir.
11. Panji Tri Wibowo, terima kasih atas dukungan, semangat, selalu memberikan motivasi selama proses penyusunan sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2020 serta beberapa pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis berharap semoga laporan hasil tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagai acuan atau pedoman bagi semua pembaca baik instansi perkuliahan Administrasi Bisnis maupun instansi lainnya.

Depok, 04 Agustus 2023

Rafvika Ramadhani
NIM. 2005311100



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 <i>Public Relations</i>	5
2.1.1 Definisi <i>Public Relations</i>	5
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	6
2.1.3 Tugas <i>Public Relations</i>	7
2.1.4 Tujuan <i>Public Relations Pemerintah</i>	8
2.2 Publikasi dalam <i>Public Relations</i>	9
2.3 Media Sosial	10
2.4 Instagram.....	11
2.4.1 Fitur-Fitur Instagram	12
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
3.1 Sejarah Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	14
3.2 Logo Instansi	15
3.3 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	16
3.4 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



3.5	Fungsi dan Tugas Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	17
3.6	Aktivitas Kerja Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	18
BAB IV	PEMBAHASAN.....	19
4.1	Proses Persiapan Publikasi pada Pengelolaan Instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	19
4.2	Proses Pelaksanaan Publikasi pada Pengelolaan Instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	33
4.3	Evaluasi Pelaksanaan Publikasi pada Pengelolaan Instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	39
BAB V	PENUTUP	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran	43
	DAFTAR PUSTAKA	45
	LAMPIRAN	46



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Instansi	15
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.....	16
Gambar 4.1	Rapat Diskusi Persiapan Pembuatan Konten.....	22
Gambar 4.2	<i>Timeline</i> atau Jadwal Publikasi Konten @ditjenpothan.....	22
Gambar 4.3	Proses Pelaksanaan Kegiatan <i>Videoshoot</i>	24
Gambar 4.4	Proses <i>Editing Content</i> menggunakan Aplikasi Adobe Premiere Pro	25
Gambar 4.5	Proses <i>Voice Over</i> Persiapan Publikasi Konten.....	26
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Alur Publikasi Instagram @ditjenpothan	27
Gambar 4.7	Proses <i>Videoshoot</i> Konten Instagram.....	29
Gambar 4.8	Proses <i>Editing</i> Konten Instagram @ditjenpothan.....	30
Gambar 4.9	Persetujuan Konten Publikasi Instagram @ditjenpothan	30
Gambar 4.10	<i>Flyer</i> pada Laman Instagram @ditjenpothan	31
Gambar 4.11	<i>Caption</i> Instagram @ditjenpothan.....	32
Gambar 4.12	<i>Feeds</i> Instagram @ditjenpothan	34
Gambar 4.13	Konten Informatif Direktorat Jendral Potensi Pertahanan	35
Gambar 4.14	Konten Perayaan Hari Besar.....	36
Gambar 4.15	<i>Hastag</i> dan <i>Caption</i> pada <i>Feeds</i> Instagram @ditjenpothan	37
Gambar 4.16	Konten Kegiatan Sosialisasi Instagram @ditjenpothan	37
Gambar 4.17	Konten <i>Reels</i> Instagram @ditjenpothan.....	38
Gambar 4.18	<i>Insight</i> Instagram @ditjenpothan.....	39
Gambar 4.19	<i>Insight Account Reached</i> Instagram @ditjenpothan	41

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wanwancara	46
Lampiran 2	Hasil Wawancara.....	47
Lampiran 3	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	49
Lampiran 4	Proses Pengambilan <i>Videoshoot</i> dan <i>Photoshoot</i> untuk Media Sosial Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	50
Lampiran 5	Proses <i>Take Voice Over</i> untuk Konten <i>Reels</i> Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	51
Lampiran 6	Proses <i>Editing</i> Konten Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	51
Lampiran 7	<i>Feeds</i> dan <i>Reels</i> Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan	53
Lampiran 8	<i>Insight Reels</i> Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.....	53

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi salah satunya adalah perkembangan internet yang memengaruhi banyak aspek dalam kehidupan manusia. Penggunaan media internet menjadi semakin pesat setelah dapat diakses melalui telepon seluler. Internet memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dan menyajikan informasi *up to date* sehingga dapat diakses seluruh dunia. Internet memiliki perputaran informasi berkecepatan tinggi disetiap harinya dengan berisikan informasi lengkap yang dipergunakan sebagai media informasi yang tidak terbatas.

Media sosial digunakan sebagai media komunikasi dan informasi yang memperluas jangkauan antar pengguna. Salah satu media sosial yaitu instagram yang merupakan salah satu dari media publikasi. Instagram menjadi peluang potensial dalam penyebaran informasi dan media publikasi yang membangun interaksi antar perusahaan dengan publik. Instagram juga menjadi wadah dalam mempublikasikan program maupun aktivitas kerja yang akan dilaksanakan.

Pengelolaan instagram dilakukan dengan membuat konten menarik melalui fitur yang sudah tersedia dan mendorong para pengikut instagram agar dapat terhubung dengan informasi yang disajikan. Hal ini dimaksudkan agar informasi yang disampaikan dapat diterima dengan cepat oleh publik. Masyarakat dapat dengan mudah dalam mencari data dan informasi mengenai instansi atau perusahaan melalui instagram.

Pada Sekretariat Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan (Kementerian Pertahanan RI) terdapat Bagian Data dan Informasi yang berperan dalam menyelenggarakan dukungan bersifat substansif dan penyajian informasi secara transparan. Pengembangan dan pengelolaan informasi tersebut dilakukan dengan memberikan informasi kepada publik melalui konten yang visualnya menarik.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keterbukaan informasi ini diperlukan pada badan publik pemerintahan agar informasi yang diberikan bermanfaat dan memudahkan masyarakat dalam mengakses.

Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan memanfaatkan media instagram dalam menyebarkan informasi terkini dan publikasi program kegiatan yang dilaksanakan. Publikasi ini dilakukan melalui media instagram agar dapat membina hubungan antara masyarakat internal maupun eksternal sehingga program yang dilaksanakan dapat membangun kepercayaan publik dengan menunjukkan kinerja nyata dan strategi yang benar. Informasi yang disajikan juga diharapkan dapat mendorong pemahaman generasi muda mengenai bela negara.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis tertarik untuk mengetahui secara lebih dalam lagi mengenai pengelolaan instagram @ditjenpothan sebagai media publikasi pada Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan. Oleh karena itu, penulis menyusun laporan tugas akhir dengan judul **“Pengelolaan Instagram @ditjenpothan Sebagai Media Publikasi Pada Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis menuliskan ruang lingkup yang akan dibahas yaitu:

- a. Proses persiapan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.
- b. Pelaksanaan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.
- c. Evaluasi pelaksanaan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan pada ruang lingkup, adapun tujuan penulisan dari laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan proses persiapan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.
- b. Untuk menjelaskan pelaksanaan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.
- c. Untuk menjelaskan evaluasi pelaksanaan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.

1.4 Manfaat Penulisan

Berdasarkan pada tujuan yang sudah penulis jelaskan diharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak. Bagi penulis, penulis dapat mengimplementasikan langsung materi maupun praktik yang telah dipelajari di perkuliahan terutama mata kuliah *Public Relations*. Penulis dapat memahami bagaimana perusahaan tersebut dalam mengkomunikasikan tujuannya melalui aktivitas yang dilakukan untuk kemajuan perusahaan.

Bagi perusahaan yaitu Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan, penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan positif berupa saran maupun ide untuk kemajuan perkembangan perusahaan kedepannya.

Bagi dunia ilmu pengetahuan, penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi untuk menambah ilmu pengetahuan yang bermanfaat khususnya mengenai aktivitas hubungan masyarakat untuk mengkomunikasikan tujuannya kepada publik eksternal sehingga pembaca maupun penulis dapat memahami maksud dan tujuannya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan penulis melalui proses wawancara dengan Bapak Kolonel Sus Muhamad Ridwan, S.Pd., M.Pd Kepala Bagian Data dan Informasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan, beberapa pegawai pada Subbagian Pengolahan Data dan Informasi guna mendapatkan informasi dan data tentang bagaimana pengelolaan instagram @ditjenpothan sebagai media publikasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan.

b. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi yang dilakukan penulis dalam hal ini melalui pengumpulan dokumen tertulis maupun pengambilan gambar saat kegiatan berlangsung, sarana pendukung, dan referensi lainnya sebagai kelengkapan data dan informasi dalam penulisan laporan tugas akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bagian Data dan Informasi melaksanakan tugas dengan berkoordinasi terkait kegiatan pengelolaan instagram @ditjenpothan sebagai media publikasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan. Pengelolaan instagram ini dilakukan untuk memberikan informasi berupa gambar maupun video sehingga masyarakat memiliki ketertarikan untuk mengetahui informasi tersebut. Pengelolaan media sosial instagram ini untuk memberikan informasi terkait bidang pertahanan dan aktivitas program kerja Direktorat Jenderal Pertahanan. Kesimpulan yang dapat diperoleh berdasarkan pembahasan yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya sebagai berikut:

- a. Persiapan pengelolaan instagram @ditjenpothan dengan melakukan aktivitas yang meliputi, rapat diskusi pembuatan konten, persiapan jadwal publikasi konten dengan membuat *timeline schedule* terkait kegiatan apa yang akan didokumentasikan, tim kemudian menyusun materi dan konsep yang akan dibuat, jika konsep sudah dibuat, proses selanjutnya yaitu pelaksanaan *videoshoot*, setelah terkumpul klip-klip video hasil dari dokumentasi konten tersebut, maka selanjutnya tim akan melakukan *editing* konten, dalam proses *editing* juga terdapat proses *voice over* untuk mengisi suara konten, jika konten yang dibuat sudah selesai, tahap selanjutnya yaitu menyerahkan *draft* konten kepada pimpinan. Pimpinan akan mengecek apakah konten sudah sesuai ketentuan atau tidak. Jika konten sudah mendapat *approve* dari pimpinan, maka konten dapat diunggah dengan ditambahkan *caption* dan *hashtag* yang sesuai dengan informasi yang ingin dipublikasikan. Namun, jika pimpinan memberi arahan untuk di revisi, maka tim harus memperbaiki sesuai ketentuan yang diajukan.

- b. Pelaksanaan publikasi pada pengelolaan instagram @ditjenpothan yaitu tahap penyampaian informasi kepada publik. Tahap ini dilakukan dengan mempublikasikan konten yang diambil dari hasil *videoshoot* dan *photoshoot* yang dilakukan tim. Konten yang telah dipersiapkan sebelumnya akan dipublikasikan sesuai *timeline schedule* yang telah ditetapkan sebelumnya. Informasi yang disampaikan juga harus diperhatikan terakit detail topik yang dibahas. Pesan yang diberikan harus mampu menarik minat publik untuk mengetahui informasi tersebut. *Flyer* dan video akan dipublikasikan setelah mendapat persetujuan dari Kepala Bagian Data dan Informasi.
- c. Tahap evaluasi merupakan tahap terakhir dari pengelolaan instagram @ditjenpothan. Pada tahap ini fitur *insight* digunakan untuk melihat *feedback* dari publik. Fitur ini digunakan untuk mengevaluasi apakah konten yang disajikan menarik minat *audience* untuk memberi respon positif berupa komentar maupun *like* pada unggahan. Tahap evaluasi ini juga dilakukan untuk mengetahui apakah pesan yang disampaikan mudah dipahami publik. Pengelola instagram juga penting untuk memperhatikan kualitas unggahan foto/video agar menarik *engagement* dan *awareness followers* instagram @ditjenpothan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan yang sudah dilakukan penulis, maka didapatkan kesimpulan dan saran yang nantinya dapat dijadikan bahan pertimbangan agar lebih efektif. Saran yang dapat disampaikan penulis terkait pengelolaan instagram @ditjenpothan agar dijadikan bahan pertimbangan dan peningkatan pengelolaan adalah sebagai berikut:

- a. Proses pelaksanaan pengelolaan instagram yang digunakan sebagai media publikasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan dengan mengunggah *feeds* dan *reels* sudah cukup efektif, namun namun perlu ditingkatkan lagi terkait fitur-fitur yang digunakan. Dalam pelaksanaan publikasi ini, masih kurang memanfaatkan fitur instagram *story*. Tim instagram sebaiknya lebih aktif lagi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dalam mengikuti perkembangan *trend* dengan membuat konten yang sedang viral dibicarakan saat ini agar menarik *audience* melihat informasi yang disajikan dan konten yang diunggah tidak monoton.

- b. Instagram *story* dianggap efektif dimaksimalkan secara berkala untuk melibatkan *audience* pada setiap konten yang disajikan dan dapat meningkatkan *engagement*. Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan dapat memanfaatkan konten *questions* yang dapat dimanfaatkan publik untuk memberikan tanggapan terkait konten yang diunggah. Hal ini dapat meningkatkan interaksi publik dengan instansi pemerintahan.
- c. Pada tahap persiapan publikasi jika terdapat *request* perubahan *background* ataupun konsep *flyer* dari pimpinan. Dalam menanggapi perubahan seperti ini, tim harus berkoordinasi lebih tanggap lagi terkait revisi dari pimpinan agar mengefisienkan waktu persiapan. Tim *editing* harus memiliki inovasi untuk menghadirkan konten yang lebih bervariasi.
- d. Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan sebaiknya menambah tim media sosial yang memiliki kemampuan dalam *editing* dengan merekrut kandidat terbaik sesuai kualifikasi yang dibutuhkan untuk bagian pengelolaan instagram agar penyusunan dan penyuntingan klip-klip video dapat berjalan lebih cepat, pengembangan ide-ide kreatif lainnya lebih bervariasi lagi dari beberapa orang untuk menjadi satu kesatuan yang menarik.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Armayanti, Nelly dan Dodi Pramana. 2021. *Public Relations*. Medan: CV Merdeka Kreasi Group.
- Atmoko, Bambang Dwi. 2012. *Instagram Handbook*. Jakarta: Mediakita.
- Ishaq, R. E. 2017. *Public Relations: Teori dan Praktik*. Malang: Intrans Publishing.
- Kolter, Philip dan Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management* (Edisi 15). United States: Pcarson Education.
- Kriyantono, Rahmat. 2021. *Best Practice Humas (Public Relations) Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Kencana.
- Liliwari, Alo. 2011. *Komunikasi : Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.
- Nasrullah, Rulli. 2016. *Media Sosial Perspektif Komunikasi, Budaya dan Sosioteknologi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Nurtjahjani, Fullchis dan Shinta Maharani Trivena. 2018. *Public Relations. Citra dan Praktek*. Malang: Polinema Press.
- Sari, A. Anditha. 2017. *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Sleman: Deepublish.
- Suprawoto. 2018. *Government Public Relations : Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. Jakarta: PrenadaMedia Group.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana proses persiapan pengelolaan instagram @ditjenpothan yang dilakukan oleh Subbagian Pengolahan Data dan Informasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan?
2. Bagaimana koordinasi yang dilakukan tim media sosial pada proses persiapan publikasi instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan?
3. Bagaimana pelaksanaan publikasi konten di media sosial instagram @ditjenpothan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan?
4. Bagaimana kendala dan solusi yang diberikan terkait pelaksanaan publikasi instagram @ditjenpothan?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2 Hasil Wawancara

Hasil Wawancara

1. Proses persiapan publikasi yang dilakukan oleh Subbagian Pengolahan Data dan Informasi dimulai dari proses persiapan bahan konten, proses *videoshoot* yaitu dengan mempersiapkan peralatan dokumentasi seperti *camera*, tripod, dan *briefing* dengan narasumber yang akan berkontribusi dalam konten, proses *editing* konten yaitu klip-klip video yang telah didapatkan setelah proses *videoshoot* konten akan digabungkan menjadi satu kesatuan yang di edit dengan menambahkan fitur-fitur menarik maupun tulisan yang sesuai informasi konten tersebut.
2. Koordinasi yang dilakukan tim media sosial dalam proses persiapan publikasi yaitu dengan mengumpulkan data dan menganalisis program kegiatan apa saja yang akan dilakukan oleh Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan untuk kemudian didokumentasikan. Tim juga melakukan penjadwalan untuk melakukan peliputan kegiatan sehingga sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan konten tersebut. Tim juga melakukan persiapan peralatan yang akan dibawa saat proses peliputan agar alat yang digunakan dapat berfungsi dengan baik.
3. Pelaksanaan publikasi konten instagram @ditjenpothan dengan membagikan konten melalui *feeds* dan *reels* yang berisi informasi kunjungan Dirjen Potensi Pertahanan, informasi program pemerintahan, informasi sosialisasi yang dilaksanakan Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan, dan konten yang berkaitan dengan bidang pertahanan seperti informasi terkait industri pertahanan, *talkshow* bela negara, peringatan hari-hari besar, rapat kerja, kunjungan kerja Dirjen Potensi Pertahanan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Faktor utama yang menjadi kendala dalam proses sampai pelaksanaan publikasi instagram @ditjenpothan yaitu perlu ditingkatkan lagi terkait fitur-fitur yang digunakan. Dalam publikasi ini masih kurang memanfaatkan fitur instagram *instastory*. Tim diharapkan dapat memanfaatkan fitur ini dalam pengelolaan instagram. Fitur *instastory* dianggap efektif karena membantu hubungan baik dengan *audience*. Konten yang diunggah dalam *instastory* bersifat autentik lebih menarik dan kreatif. Dengan adanya fitur ini, *audience* dapat memberikan *feedback* secara langsung melalui *direct message* yang terdapat di instagram.



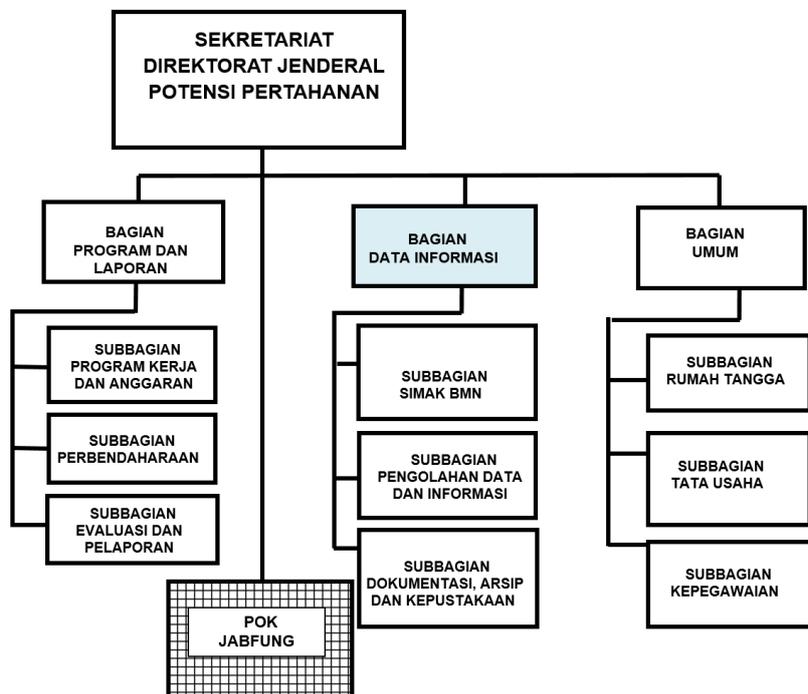
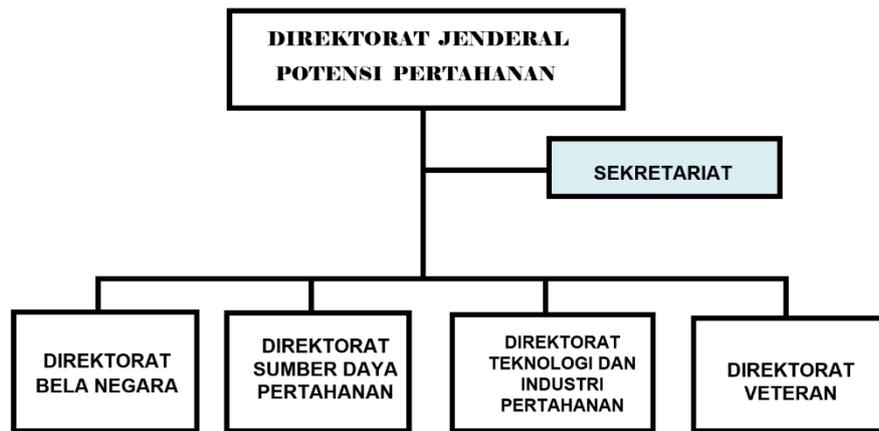
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Proses Pengambilan *Videoshoot* dan *Photoshoot* untuk Media Sosial Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Proses *Take Voice Over* untuk Konten *Reels* Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan



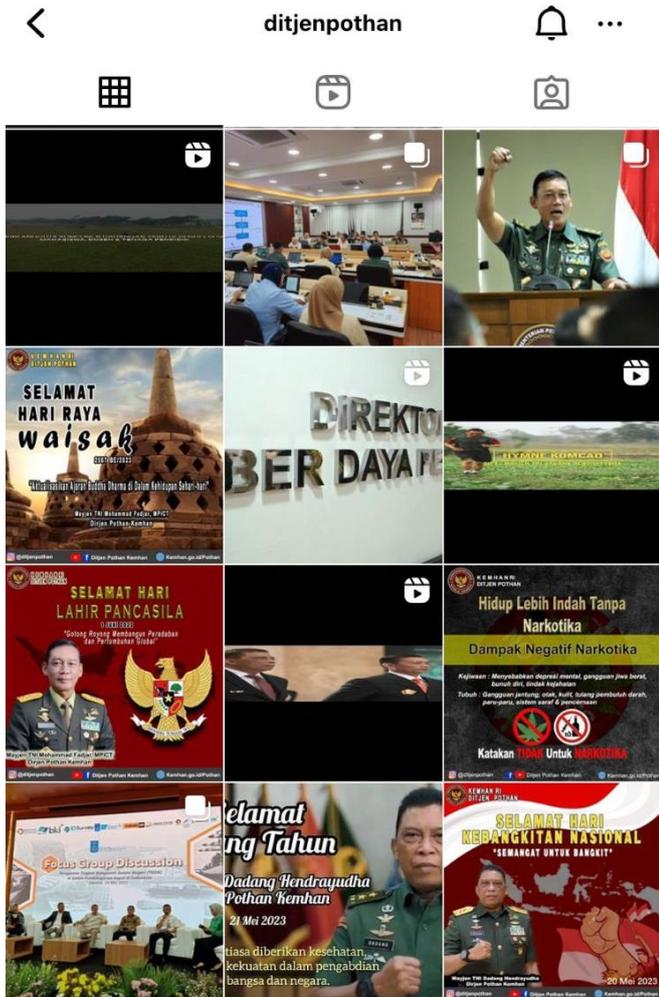
Lampiran 6 Proses *Editing* Konten Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan





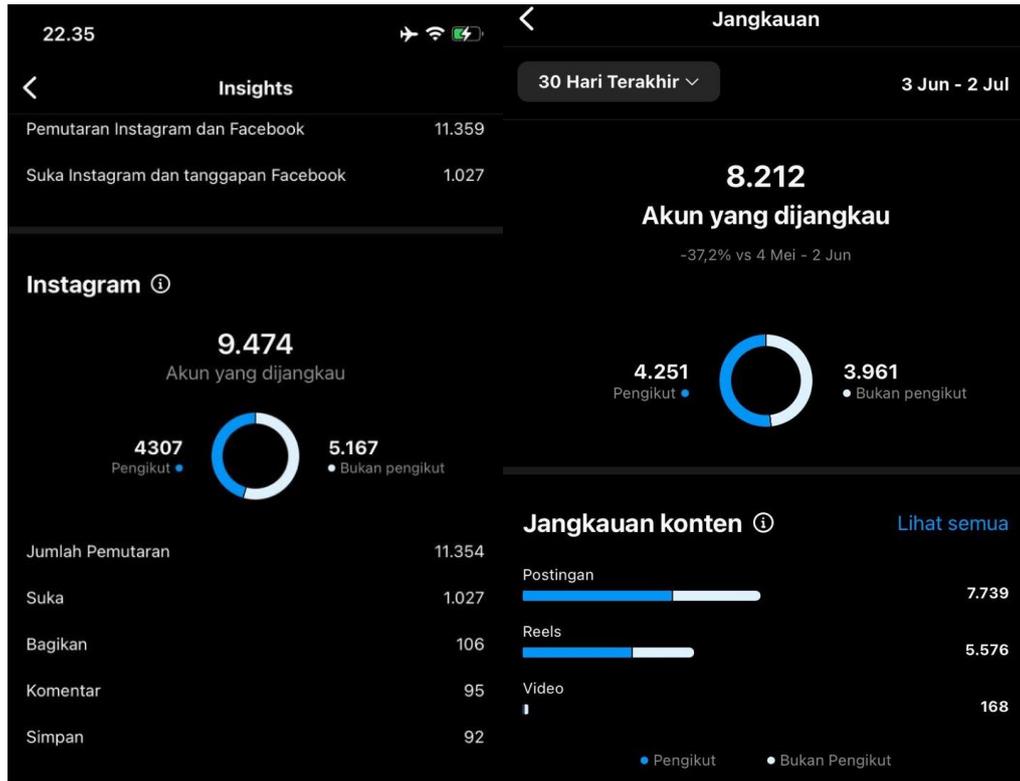
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Feeds dan Reels Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 *Insight Reels* Instagram Direktorat Jenderal Potensi Pertahanan

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**