



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, BEHAVIORAL
FINANCE DAN RISK TOLERANCE TERHADAP KEPUTUSAN
BERINVESTASI DI PASAR MODAL (STUDI KASUS PADA GENERASI
Z JABODETABEK)**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :
Denisa Putri Widya
1904441048

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN KEUANGAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, BEHAVIORAL
FINANCE DAN RISK TOLERANCE TERHADAP KEPUTUSAN
BERINVESTASI DI PASAR MODAL (STUDI KASUS PADA GENERASI
Z JABODETABEK)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen

Disusun oleh :

Denisa Putri Widya

1904441048

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN KEUANGAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Bukan duplikasi karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutip dan rujuk sesuai dengan etika ilmiah

Nama : Denisa Putri Widya

NIM : 1904441048

Tanda Tangan :



Tanggal : 09 Juli 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Pada tanggal 04/05/2023 proposal skripsi yang disusun oleh :

Nama : Denisa Putri Widya
 NIM : 190444108
 Judul : Pengaruh Kemudahan Teknologi, Regret Aversion Bias dan Risk Tolerance Terhadap Keputusan Berinvestasi Di Pasar Modal (Studi Kasus Pada Generasi Z Jabodetabek)

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap seminar proposal sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui Oleh
 Pembimbing

Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT

NIP. 195909211989031002

Tanggal 04 Mei 2023

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

D4 Manajemen Keuangan

Lini Inggriyani, S.T., M.M.

NIP. 1452022030119931020

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi terapan yang berjudul Pengaruh Kemudahan Teknologi, *Regret Aversion Bias* dan *Risk Tolerance* Terhadap Keputusan Berinvestasi di Pasar Modal (Studi Kasus Pada Generasi Z). Penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari doa, bantuan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dip-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lini Inggriyani, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Manajemen Keuangan.
4. Bapak Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., M.BIT. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Seluruh dosen jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, yang selalu memberikan ilmu kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga Proposal skripsi ini dapat terselesaikan
7. Muhamad Riki selaku sahabat penulis yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat kepada penulis selama menyusun proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasannya penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis berharap agar penulisan laporan ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jakarta, 6 Januari 2023



Denisa Putri Widya

NIM. 1904441048



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Denisa Putri Widya

D4 Manajemen Keuangan

Pengaruh Kemudahan Teknologi, *Behavioral Finance* dan *Risk Tolerance* terhadap Keputusan Investasi Generasi Z

ABSTRAK

Studi ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat Pengaruh Kemudahan Teknologi, Behavioral Finance Dan Risk Tolerance Terhadap Keputusan Berinvestasi Di Pasar Modal (Studi Kasus Pada Generasi Z). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan metode survei, data dikumpulkan dari responden generasi Z yang aktif berinvestasi di pasar modal. Data pada penelitian ini didapat melalui kuesioner dan diisi oleh 200 responden yang memenuhi kriteria. Metode yang digunakan adalah analisis SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 4.0. Berdasarkan hasil inner modal pada variabel kemudahan teknologi *T-statistics* yang dihasilkan 2,669 yang artinya kemudahan berpengaruh terhadap keputusan investasi. Hasil inner model pada variabel *Confirmation bias* menghasilkan T statistics sebesar 3,581 yang artinya *confirmation bias* terhadap keputusan investasi. Hasil inner model pada variabel *Overconfidence Bias* menghasilkan T statistics sebesar 2,616 yang artinya *Overconfidence Bias* terhadap keputusan investasi. Hasil inner model pada variabel *Regret Aversion Bias* menghasilkan T statistics sebesar 3,076 yang artinya *Regret Aversion Bias* terhadap keputusan investasi. Sedangkan berdasarkan hasil inner model variabel Loss Aversion Bias dan Risk Tolerance tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi karena T-statistics yang dihasilkan berturut-turut sebesar 0,221 dan 0,260.

Kata Kunci : Kemudahan Teknologi, Confirmation Bias, Overconfidence Bias dan Regret Aversion Bias, Loss Aversion bias, Risk Tolerance, Keputusan Investasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Denisa Putri Widya

D4 Manajemen Keuangan

The Influence of Technological Convenience, Behavioral Finance, and Risk Tolerance on Generation Z's Investment Decisions

ABSTRACT

This study was conducted with the aim of examining the influence of Technological Ease, Behavioral Finance, and Risk Tolerance on Investment Decisions in the Capital Market (Case Study on Generation Z). This research employed a quantitative approach and utilized a survey method, where data was collected from Generation Z respondents actively investing in the capital market. The data for this study were obtained through questionnaires filled out by 200 respondents who met the criteria. The analysis method used was Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) with the application of SmartPLS 4.0. Based on the inner model results, the T-statistics for the Technological Ease variable yielded 2.669, indicating that ease of use significantly influences investment decisions. The inner model results for the Confirmation Bias variable produced a T-statistic of 3.581, implying that confirmation bias influences investment decisions. The inner model results for the Overconfidence Bias variable yielded a T-statistic of 2.616, suggesting that overconfidence bias influences investment decisions. Additionally, the inner model results for the Regret Aversion Bias variable yielded a T-statistic of 3.076, indicating that regret aversion bias influences investment decisions. However, based on the inner model results, the Loss Aversion Bias and Risk Tolerance variables did not significantly influence investment decisions, as the respective T-statistics generated were 0.221 and 0.260.

Keywords : *Technological Ease, Confirmation Bias, Overconfidence Bias dan Regret Aversion Bias, Loss Aversion bias, Risk Tolerance, investment decisions*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 5 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Objek Penelitian | 28 |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel..... | 28 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian | 29 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian | 29 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 29 |
| 3.7 Operasional variabel Penelitian..... | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 34 |

| | | |
|-------|--------------------------------------|----|
| 4.1. | Gambaran Umum Responden | 34 |
| 4.2. | Hasil Uji SEM-PLS..... | 35 |
| 4.3. | Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 40 |
| BAB V | PENUTUP..... | 46 |
| 5.1. | Kesimpulan | 46 |
| 5.2. | Saran..... | 47 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 48 |
| | LAMPIRAN..... | 55 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

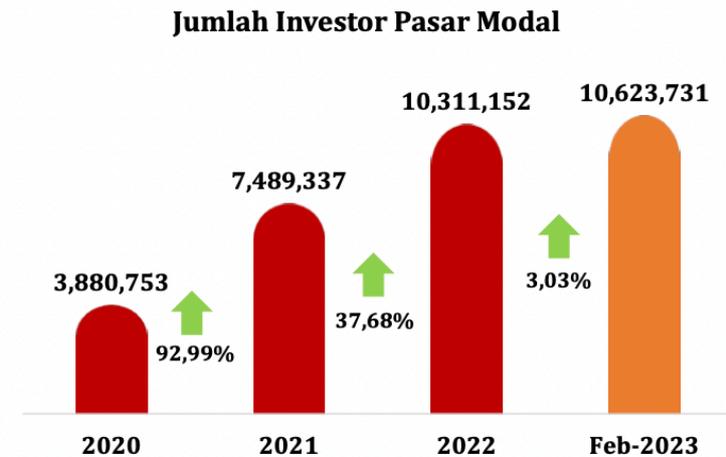


Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Investasi merupakan suatu kegiatan menanam serta mengelola dana dengan membeli aset keuangan (*financial Asset*) (Nuzula & Nurlaily, 2020) dengan harapan mendapatkan imbal hasil di masa yang akan datang (Sahid, 2023). Selain itu, investasi juga digunakan investor sebagai upaya perlindungan aset dari inflasi. Kemajuan teknologi membuat investasi semakin mudah untuk dilakukan. Jika dulu pembelian saham dilakukan dengan cara tatap muka dan menggunakan kertas, sekarang investasi dapat dilakukan dimanapun menggunakan ponsel. Kemudahan ini semakin menarik banyak generasi untuk berinvestasi. Hal ini dibuktikan dari persentasi jumlah investor per-Februari 2023 yang dikeluarkan oleh Kustodian Efek Indonesia naik sebanyak 3,03%.



Gambar 1. 1 Jumlah Investor Pasar Modal

Sumber : https://www.ksei.co.id/publications/demografi_investor

Kemajuan teknologi tidak hanya memberikan kemudahan dalam aktivitas investasi, melainkan juga memberikan kemudahan dalam akses informasi mengenai investasi. Informasi mengenai investasi sudah dapat di akses dengan mudah di internet. Hal ini tentunya baik jika dimanfaatkan dengan benar. Akan tetapi, tidak semua orang dapat memanfaatkan informasi yang beredar di internet untuk menghasilkan keputusan investasi yang rasional. Faktanya, banyak orang yang tidak menyaring informasi mengenai investasi ini, sehingga salah dalam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengambil keputusan berinvestasi. Hal ini tentunya akan berimbas pada hasil dari investasi yang dilakukan dan pada akhirnya berpengaruh terhadap kekayaan yang dimiliki investor (Nazilah, 2015). Akan tetapi, hal berbeda ditemukan oleh Fadila & et al (2022) dimana dalam temuannya variable kemudahan teknologi tidak memiliki pengaruh dengan keputusan investasi.

| Usia | Feb-23 | |
|---|--------|-------------|
| | % | Aset (Rp T) |
| <= 30  | 58,39% | 52,73 |
| 31 - 40  | 22,63% | 106,76 |
| 41 - 50  | 10,95% | 166,59 |
| 51 - 60  | 5,25% | 242,07 |
| > 60  | 2,79% | 896,79 |

Gambar 1. 2 Demografi Investor Individu Berdasarkan Usia

Sumber : KSEI, 2023

Generasi Z merupakan generasi yang lahir antara tahun 1997 sampai 2012 (Asia Sanjaya, 2022). Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Alvara Research Center, generasi ini merupakan generasi yang paling banyak menggunakan internet, ada 34% dari generasi ini yang menjadi *addicted user*. Perkembangan teknologi yang pada akhirnya memberikan kemudahan dalam berinvestasi semakin menarik generasi ini untuk melakukan investasi. *Statement* tersebut dapat dibuktikan pada gambar 1.2, dimana gambar tersebut berisi informasi mengenai demografi investor berdasarkan usia, yang dapat terlihat bahwa usia dibawah 30 tahun sedang mendominasi pasar modal pada saat ini.

Dengan melihat bahwa generasi Z merupakan generasi yang termasuk dalam kategori *addicted user* dan merupakan generasi yang mendominasi pasar modal saat ini, semakin memperbesar Risiko generasi Z dalam mengalami kegagalan menentukan keputusan berinvestasi akibat dari salahnya interpretasi informasi dari internet. Terlebih generasi Z terkenal dengan sifatnya yang lebih tertarik terhadap hal-hal instan (Prastiwi, 2022), sehingga banyak dari generasi ini yang berinvestasi karena tergiur oleh keuntung serta kemudahannya saja.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Setiap instrument investasi dalam pasar modal memiliki Risikonya masing-masing. Misalnya, saham memang lebih Berisiko karena pergerakannya yang fluktuatif, akan tetapi obligasi memiliki risiko-nya sendiri yaitu risiko gagal bayar ketika perusahaan mengalami masalah keuangan bahkan kebangkrutan. Setiap individu memiliki pilihan analisis dan pendekatan yang berbeda dalam mengambil keputusan investasi. Salah satu pendekatan dalam ilmu manajemen keuangan yang mempelajari perilaku investor dalam mengambil keputusan adalah *behavioral finance*.

Behavioral finance adalah ilmu yang mempelajari bagaimana fenomena psikologi mempengaruhi perilaku keuangan (Shefrin, 2008). Dalam Behavioral finance terdapat dua disiplin ilmu, yaitu psikologi dan keuangan. Psikologi merupakan dasar dari keinginan serta motivasi sekaligus sumber kekeliruan (*bias*) manusia akibat salah persepsi, kepercayaan diri yang berlebihan, serta emosi (Frensida, 2016). Pada ilmu ini bias terbagi menjadi 2 kategori yaitu *cognitive bias* dan *emotional bias* (Pompian, 2006).

Cognitive Bias yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Confirmation Bias*, dan *Overconfidence Bias*. Alasan penggunaan kedua dimensi dari *cognitive bias* tersebut adalah karena relevan terhadap karakteristik dari generasi Z dalam berinvestasi. *Confirmation bias* adalah kecenderungan kognitif seseorang untuk mencari informasi yang memperkuat keyakinan serta pandangan yang dimilikinya (Frensida, 2016, p. 282), hal ini dapat terjadi pada generasi Z yang hidup di era digital yang menampilkan informasi yang beragam, sehingga tidak menutup kemungkinan mereka dapat terpapar informasi yang sesuai dengan kepercayaan dan pandangan mereka. *Confirmation bias* dapat berpengaruh terhadap keputusan investasi seseorang (Daffa & Armansyah, 2022), karena investor akan menerima informasi yang sejalan dengan apa yang dipikirkannya. Akan tetapi penelitian yang dilakukan oleh Kurniawan & Murhadi (2018) menunjukkan bahwa *confirmation bias* tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi.

Sifat lain dari generasi Z adalah percaya diri (Elizabeth, 2015). Hal tersebut dapat dikatakan baik jika berada pada Batasan yang tepat, akan tetapi kepercayaan diri yang berlebihan atau tanpa dasar yang kuat juga dapat membawa risiko, hal ini disebut dengan *Overconfidence Bias*. *Overconfidence bias* dapat berpengaruh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

terhadap keputusan investasi seseorang dikarenakan ketika seseorang sangat percaya oleh kemampuan yang dimilikinya, dia mungkin akan mengabaikan atau meremehkan risiko yang mungkin terjadi karena percaya akan kemampuannya. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Sudirman & Pratiwi, 2022) yang mengatakan bahwa *Overconfidence bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi. Akan tetapi, dalam penelitiannya Candy & Vincent (2021) menemukan bahwa tidak adanya pengaruh *Overconfidence bias* terhadap keputusan investasi seseorang.

Selain *cognitive bias*, penelitian ini juga menggunakan *emotional bias* yang meliputi *regret aversion bias*, dan *loss aversion bias*. Generasi Z merupakan generasi yang menyukai hal-hal yang instan (Elizabeth, 2015), maka dari itu tidak sedikit dari generasi ini yang berinvestasi dikarenakan tertarik karena keuntungan serta kemudahannya. Hal ini dapat memperbesar kemungkinan mereka mengalami kegagalan, sehingga dapat mempengaruhi keputusan investasi generasi ini di masa depan dengan menghindari kesalahan yang sama (*regret aversion bias*) atau memilih investasi yang lebih aman (*loss aversion bias*).

Behavioral finance mengakui bahwa segala keputusan yang diambil tidak selalu rasional, hal ini membuat Risiko yang akan di tanggung oleh investor semakin beragam. Maka dari itu, Toleransi Risiko (*Risk Tolerance*) seorang investor tidak dapat diabaikan. *Risk Tolerance* adalah kesiapan seorang investor dalam menerima sebuah risiko yang akan terjadi karena telah berinvestasi (Budiarto & Susanti, 2017). Toleransi investor terbagi menjadi tiga, yaitu apakah investor menyukai Risiko (*risk seeker*), mengabaikan Risiko (*risk neutral*) atau berusaha menghindari Risiko (*risk averter*). (Putra & et al, 2016) mengatakan bahwa seorang investor akan selalu mempertimbangkan setiap keputusannya dalam melakukan investasi, karena dalam setiap investasi tidak hanya keuntungan yang akan diperoleh namun juga Risiko yang akan membayangi dalam suatu investasi. Berdasarkan penjelasan diatas mengenai *risk tolerance* dapat disimpulkan bahwa *risk tolerance* merupakan salah satu bagian penting yang pasti dipertimbangkan oleh investor, karena setiap produk investasi memiliki risikonya masing-masing. Namun, hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Gunawan &

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wijayanto (2022) yang menemukan bahwa Risk Tolerance tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan investasi.

Jabodetabek merupakan salah satu kawasan metropolitan terbesar di Indonesia dan memiliki populasi yang besar. Di wilayah ini, terdapat pusat keuangan dan ekonomi negara, sehingga keputusan investasi dalam pasar modal di daerah Jabodetabek menjadi hal yang menarik untuk diteliti.

Berdasarkan latar belakang yang telah ditulis di atas, maka peneliti tertarik meneliti mengenai “PENGARUH KEMUDAHAN TEKNOLOGI, BEHAVIORAL DAN RISK TOLERANCE TERHADAP KEPUTUSAN BERINVESTASI DI PASAR MODAL (STUDI KASUS PADA GENERASI Z)”

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Jabodetabek adalah daerah yang maju secara teknologi, terutama dalam hal akses internet dan penggunaan perangkat mobile. Kemajuan teknologi memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan investasi. Seiring dengan berkembangnya teknologi, kini investasi dapat dilakukan secara online dari berbagai platform, sehingga proses investasi lebih mudah, cepat dan efisien. Selain itu, kemajuan teknologi juga mempermudah akses informasi mengenai jenis investasi, Risiko, hingga keuntungan berinvestasi melalui internet. Hal ini mendorong ketertarikan masyarakat, khususnya generasi muda dalam melakukan investasi. Berdasarkan gambar 1.2 mencatat bahwa generasi muda dengan usia dibawah 30 tahun merupakan generasi memiliki aset investasi paling banyak yakni mencapai 52,73 T.

Generasi Z merupakan generasi yang paling erat kaitannya dengan teknologi dan internet. Generasi ini tumbuh dengan kemajuan teknologi yang pesat, sehingga terbiasa dengan sesuatu yang instan dan cepat. Maka, kemudahan berinvestasi akibat kemajuan teknologi menjadi daya tarik tersendiri bagi generasi ini untuk melakukan investasi. Selain itu, kemudahan teknologi membuat informasi mengenai investasi mudah didapatkan melalui internet, hal ini baik jika generasi ini dapat menyaring dan menginterpretasikan informasi tersebut dengan benar. Akan tetapi, jika mereka salah dalam menginterpretasikan informasi yang tersebar, keputusan investasi yang dibuat juga akan salah dan berpengaruh terhadap hasil



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dari investasi tersebut. Selain itu, Jabodetabek sebagai lingkungan yang kompleks dan beragam juga memiliki potensi untuk mempengaruhi perilaku keuangan individu, terutama generasi Z. Melalui pendekatan Behavioral Finance, penelitian dapat mengidentifikasi bagaimana faktor-faktor lingkungan ini memainkan peran dalam keputusan investasi generasi Z di pasar modal.

Seperti yang telah dijelaskan bahwa generasi Z hidup berdampingan dengan teknologi dan internet. Dimana di era generasi ini informasi yang disajikan beragam. Algoritma pada internet biasanya menampilkan hasil pencarian yang paling relevan terhadap tren, lokasi dan aktivitas web orang tersebut (weikihow, n.d.), sehingga tidak menutup kemungkinan mereka dapat menemukan informasi yang sesuai dengan kepercayaan dan pandangan mereka. Hal ini dapat membuat mereka mengalami *Confirmation Bias* dalam berinvestasi.

Generasi Z merupakan generasi yang memiliki kepercayaan diri (Elizabeth, 2015). Kepercayaan diri ini baik jika pada batasnya, akan tetapi jika kepercayaan diri tersebut berlebihan dan membuat seseorang berada pada titik *Overconfidence* dapat membuat seseorang berada pada kesulitan. Dalam konteks berinvestasi, *Overconfidence*, dapat membuat investor menjadi *overestimate* terhadap pengetahuan yang dimiliki dan *underestimate* terhadap prediksi yang ada karena investor terlalu melebih-lebihkan kemampuan yang dimiliki. *Overconfidence* juga dapat menyebabkan investor menanggung risiko yang lebih besar dalam pengambilan keputusan untuk berinvestasi (Ainun, 2019).

Generasi Z juga terkenal dengan karakternya yang menyukai hal-hal yang instan (Elizabeth, 2015). Maka dari itu, tak sedikit dari generasi ini yang memulai investasi hanya karena ikut-ikutan atau tergiur oleh keuntungan yang ditawarkan dari investasi. Hal ini akan memperbesar Risiko dalam berinvestasi. Mereka yang mengalami kegagalan, pada umumnya akan merasa kecewa dan berpotensi akan mempengaruhi keputusan investasi di masa yang akan datang, dalam behavioral finance fenomena ini disebut *Regret Aversion Bias*. Selain itu, mereka juga berpotensi mengalami *Loss Aversion Bias*, yaitu perasaan yang sangat kuat dari dorongan hati untuk menghindari kerugian daripada mendapatkan keuntungan

Keputusan investasi juga terkadang dipengaruhi oleh seberapa seseorang dapat menerima risiko. Jika seseorang memiliki toleransi risiko yang tinggi, mereka

akan cenderung memilih investasi yang menghasilkan keuntungan tinggi, walupun risiko yang mereka hadapi akan sangat besar. Sebaliknya, ketika seorang investor memiliki toleransi terhadap risiko rendah, mereka akan lebih memilih investasi yang berisiko kecil, sehingga meminimalkan risiko yang akan mereka hadapi.

Hal inilah yang mendorong peneliti untuk membuat penelitian mengenai apakah Kemudahan Teknologi, Behavioral Finance yang meliputi *Confirmation Bias*, *Overconfidence Bias*, *Regret Aversion Bias*, dan *Loss Aversion Bias* serta *Risk Tolerance* berpengaruh terhadap keputusan berinvestasi generasi Z di JABODETABEK.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian yang pada latar belakang, maka pertanyaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Apakah Kemudahan Teknologi berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek ?
2. Apakah *Confirmation Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek ?
3. Apakah *Overconfidence Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek ?
4. Apakah *Regret Aversion Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek ?
5. Apakah *Loss Aversion Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek ?
6. Apakah *Risk Tolerance* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek ?

1.4 Tujuan Penelitian

Dari pertanyaan penelitian yang telah dijabarkan, berikut tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji dan menjelaskan pengaruh Kemudahan Teknologi terhadap keputusan investasi generasi Z.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Untuk menguji dan menjekaskan pengaruh *Confirmation Bias* terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek.
3. Untuk menguji dan menjekaskan pengaruh *Overconfidence Bias* terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek.
4. Untuk menguji dan menjekaskan pengaruh *Regret Aversion Bias* terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek.
5. Untuk menguji dan menjekaskan pengaruh *Loss Aversion Bias* terhadap keputusan investasi generasi Jabodetabek Z .
6. Untuk menguji dan menjelaskan pengaruh *Risk Tolerance* terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan menambah ilmu di dunia Pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan keputusan generasi Z dalam melakukan investasi.

1.5.2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan membuat investor generasi Z memperoleh wawasan tentang bagaimana faktor-faktor tertentu berkontribusi pada keputusan investasi mereka. Sehingga, dengan pengetahuan ini, mereka dapat merancang strategi investasi yang lebih sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan khusus generasi mereka.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Skripsi yang ditulis terdiri dari 5 (lima) bab dan mempunyai susunan yang sistematis, sehingga para pembaca dapat memahami isi yang terkandung dan kesinambungan setiap rangkaian bab dengan mudah.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab satu menyajikan tentang pendahuluan yang di dalamnya berisi latar belakang penulisan skripsi ini, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan dari penulisan skripsi, manfaat teoritis dan praktis, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab dua menjelaskan teori-teori yang mendukung penelitian ini, yaitu mengenai investasi, keputusan investasi, kemajuan teknologi, *Risk Tolerance*, dan Profitabilitas.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab tiga berisi mengenai metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini, seperti jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, teknik analisis data, operasional variabel, dan uji yang digunakan. Sehingga dengan metode-metode tersebut peneliti dapat menemukan hasil atau jawaban dari permasalahan yang telah diuraikan.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab empat berisi memaparkan hasil penelitian dari pengolahan data dan analisis yang dilakukan pada bab sebelumnya, pada bab ini juga terkandung pembahasan topik penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab lima berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan berisi saran-saran yang ditujukan pihak-pihak yang bersangkutan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh Kemudahan Teknologi, Confirmation Bias, Overconfidence Bias, Regret Aversion Bias, Loss Aversion Bias, dan Risk Tolerance terhadap keputusan investasi, dengan kriteria responden yaitu generasi Z yang berusia 17-26 tahun, Berdomisili di JABODETABEK serta pernah melakukan investasi minimal 1 bulan. Metode yang digunakan adalah SEM-PLS, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Kemudahan Teknologi* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek. Hal ini menunjukkan bahwa Kemudahan berinvestasi dan akses informasi mengenai investasi menjadi daya tarik generasi Z untuk berinvestasi.
2. *Confirmation Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek. Hal ini menunjukkan bahwa generasi Z cenderung terpapar atau mencari informasi yang mendukung keyakinan dan harapan mereka tentang investasi, sehingga akan mempengaruhi keputusan investasi yang mereka buat.
3. *Overconfidence Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek. Hal ini menunjukkan bahwa generasi Z memiliki kepercayaan diri dalam pengelolaan investasi yang mereka lakukan, sehingga keputusan investasi yang dibuat akan didasarkan pada keyakinan mereka.
4. *Regret Aversion Bias* berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek. Hal ini menunjukkan bahwa pengalaman kegagalan yang pernah dialami oleh generasi Z mempengaruhi keputusan investasi mereka di masa yang akan datang.
5. *Loss Aversion Bias* tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek. Hal ini menunjukkan bahwa generasi Z memiliki pengetahuan yang lebih mengenai tentang risiko dan potensi keuntungan dapat membantu mereka melihat investasi dengan perspektif yang lebih objektif.
6. *Risk Tolerance* tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi generasi Z Jabodetabek. Hal ini menunjukkan rata-rata responden memilih investasi yang aman dan konservatif sehingga risk tolerance tidak terlalu mempengaruhi keputusan investasi mereka.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2.Saran

5.2.1. Bagi Investor

Dari penelitian yang dilakukan terdapat hasil bahwa variabel kemudahan teknologi, Confirmation Bias, Overconfidence Bias dan Regret Aversion Bias mempengaruhi keputusan investasi generasi Z, sehingga peneliti menyarankan untuk generasi Z agar selalu mengimbangi kegiatan berinvestasi dengan pengetahuan dan analisis yang baik, sehingga dapat terhindar dari beberapa bias yang dapat membuat keputusan investasi menjadi tidak rasional.

5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini menguji beberapa variabel seperti kemudahan teknologi, Confirmation Bias, Overconfidence Bias, Regret Aversion Bias, Loss Aversion Bias, dan Risk Tolerance, dsengan nilai R-Square sebesar 0,364, sehingga dapat disimpulkan bahwa kurang lebih sebanyak 63,6% dipengaruhi oleh variabel lain, jadi bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel yang tidak diteliti oleh penulis agar dapat memperluas wawasan. Selain itu, penelitian ini menggunakan 165 responden generasi Z Jabodetabek, sehingga bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan penelitian sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan investasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Addinpujoarta, N., & Darmawan, S. (2020). PENGARUH OVERCONFIDENCE, REGRET AVERSION, LOSS AVERSION, DAN HERDING BIAS TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI DI INDONESIA. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*.
- Afriyani, E. (2013). Keputusan Investasi Jangka Panjang: Capital Budgeting. *Jurnal Poli Bisnis 4(1)*, 65-75.
- Agustina, S. (2021, Februari 08). *Generasi Z dan Y Dominasi Media Daring*. Retrieved from [kompas.id: https://www.kompas.id/baca/riset/2021/02/08/generasi-z-dan-y-dominasi-media-daring](https://www.kompas.id/baca/riset/2021/02/08/generasi-z-dan-y-dominasi-media-daring)
- Ainun, A. A. (2019). PENGARUH ILLUSION OF CONTRO, OVERCONFIDENCE DAN EMOSI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI PADA INVESTOR MUDA DI KOTA MAKASSAR. *PENGARUH ILLUSION OF CONTRO, OVERCONFIDENCE DAN EMOSI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI PADA INVESTOR MUDA DI KOTA MAKASSAR*, 12.
- Asia Sanjaya, Y. C. (2022, 09 16). *Mengenal Generasi Z dan Karakteristiknya*. Retrieved from [Kompas.com: https://lifestyle.kompas.com/read/2022/09/16/205141620/mengenal-generasi-z-dan-karakteristiknya?page=all](https://lifestyle.kompas.com/read/2022/09/16/205141620/mengenal-generasi-z-dan-karakteristiknya?page=all)
- Bailey, J. J., & Chris, K. (2005). Regret Avoidance and Risk Tolerance. *Associaton for Financial COounseling and Planning Education. Vol 16 (1)*, 23-28.
- Bailey, J. J., & Kinerson, C. (2005). Regret Avoidance and Risk Tolerance. *Association for Financial Counseling and Planning Education. Vol. 16 (1)*, 23-28.
- Bell, D. (1982). Regret in Decision Making under uncertainty. *Operations Research, vol 30,pp*, 961-981.
- Budiarto, A., & Susanti. (2017). PENGARUH FINANCIAL LITERACY, OVERCONFIDENCE, REGRET AVERSION BIAS, DAN RISK TOLERANCE TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI (Studi pada

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- investor PT. Sucorinvest Central Gani Galeri Investasi BEI Universitas Negeri Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 05 Nomor 02*.
- Candy, & Vincent, K. (2021). Analisis Pengaruh Behavioral Finance terhadap Pengambilan Keputusan Investasi Investor Kepulauan Riau. *Jurnal Ekonomi&Ekonomi Syariah Vol 4 No 2*.
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295-336.
- Christanti, N., & Mahastanti, L. A. (2011). FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN INVESTOR DALAM MELAKUKAN INVESTASI. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan | Tahun 4, No. 3,* 49.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Keempat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daffa, J. B., & Armansyah, F. R. (2022). RECENCY BIS DAN CONFIRMATION BIAS PADA KEPUTUSAN INVESTASI INVESTOR PASA MODAL INDONESIA. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis – Volume 1, Nomor 2*, 136 - 152.
- Davis. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, & user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 319-340.
- Dharma, R. (2022, April 12). *Digital Native: Pengertian, Sejarah, dan Dampaknya Pada Bisnis*. Retrieved from accurate.id: <https://accurate.id/teknologi/digital-native/>
- Dion. (2020, January 31). *Generation Gap: Gaya Pengelolaan Keuangan Milenial dan Gen Z*. Retrieved from Avrist.com: <https://avrist.com/lifeguide/2020/01/31/pengelolaan-keuangan-milenial-dan-gen-z-generation-gap/>
- Elizabeth, S. T. (2015). *Raising Children In Digital Era*. Elex Media Computindo.
- Fadila, N., & et al. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, Persepsi Risiko, dan Locus of Control Terhadap Keputusan Investasi Pengusaha Muda. *Riset & Jurnal Akuntansi, Volume 6 Nomor 2*.
- Frensidy, B. (2016). *Gesit dan Taktis di Pasar Modal Berbekal Behavioral Finance*. Jakarta: Salemba Empat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (Delapan)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Badan Penerbit Universitas DIponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Gunawan, K., & Wijayanto, H. (2022). FINANCIAL LITERACY, RISK TOLERANCE, LOSS AVERSION BIAS TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 573-580.
- Gupta, A. (2019, Agustus 04). *Gen-Z & the rise of future realists*. Retrieved from medium.com: <https://adityaaguptaa.medium.com/gen-z-the-rise-of-future-realists-1db18fe44e6a>
- Hair Jr, J., & et al. (2019). *Multivariate Data Analysis EIGHTH EDITION*. United Kingdom: Annabel Ainscow.
- Humairoa, A., & Panuntun, B. (2022). Perilaku Overconfidence, Loss Aversion, dan Herding Bias dalam Pengambilan Keputusan Investasi Pasar Modal pada Generasi Z. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen Vol. 01, No. 06,* 213-226.
- Kahneman, D., & Theversky , A. (2000). *Choices, Values and Frames*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Khairunnisa, T., & Ni'am, Z. B. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN, RISIKO, PROMOSI TERHADAP MINAT BERINVESTASI REKSA DANA BAGI GENERASI Z (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Keuangan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung). *JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI* , 80-91.
- Kumar, A. (2018). EFFECT OF LOSS AVERSION BIAS ON INVESTMENT DECISION: A STUDY. *Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (JETIR)* , 71-76.
- Kurniawan, B., & Murhadi, W. (2018). BIAS ASPECT IN DECISION MAKING FOR BUYING LIFE INSURANCE IN INDONESIA.
- Mahadevi, S. A., & Asandimitra, N. (2021). PENGARUH STATUS QUO, HERDING BEHAVIOUR, REPRESENTATIVENESS BIAS, MENTAL ACCOUNTING, SERTA REGRET AVERSION BIAS TERHADAP



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEPUTUSAN INVESTASI INVESTOR MILENIAL DI KOTA SURABAYA. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 9 Nomor 2*.

- Mahmudan, A. (2022, Juni 29). *Survei : Generasi Z Indonesia Paling Gandrung Gunakan Internet*. Retrieved from DataIndonesia.id: <https://dataindonesia.id/digital/detail/survei-generasi-z-indonesia-paling-gandrung-gunakan-internet>
- Moore, D. A., & Healy, P. J. (2008). The Trouble With Overconfidence. *Psychological Review*, 502–517.
- Munir, M. (2022, September 13). *Mayoritas Kaum Perempuan Lebih Banyak Akses Media Sosial*. Retrieved from pontiakpos.jawapos.com: <https://pontiakpost.jawapos.com/daerah/sintang/13/09/2022/mayoritas-kaum-perempuan-lebih-banyak-akses-media-sosial/>
- Mustakim. (2020). PERBEDAAN ANTARA INVESTASI DAN MEMBUNGAKAN UANG SERTA SPEKULASI DALAM EKONOMI ISLAM . *AKTUALITA jurnal penelitian sosial dan keagamaan, Volume 1, Edisi 1*.
- Nazilah. (2015). PENGARUH FRAMING INFORMASI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INVESTASI DENGAN PENDEKATAN EKSPERIMENTAL. *ARTIKEL ILMIAH*, 2.
- Negara, A. K., & Febrianto, H. G. (2020). PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGETAHUAN INVESTASI TERHADAP MINAT INVESTASI GENERASI MILENIAL DI PASAR MODAL. *Jurnal Business Management Journal*, 81-95.
- NiahLubis. (2022, November 29). *Karakteristik Ini Bikin Generasi Z Tertarik Investasi Saham*. Retrieved from pewarta.co: <https://pewarta.co/news/sumut/karakteristik-ini-bikin-generasi-z-tertarik-investasi-saham>
- Noor, H. F. (2008). *Pengelolaan Keuangan Bisnis Dan Pengembangan Ekonomi Masyarakat*. Jakarta: PT. Indeks.
- Nuryana, F. (2015). ANALISIS PEMILIHAN INSTRUMEN INVESTASI BISNIS EMAS, VALUTA ASING DAN SAHAM. *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 196.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nuzula, N. F., & Nurlaily, F. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Investasi*. Malang: UB Press.
- Ozen, E., & Ersoy, G. (2019). *The impact of financial literacy on cognitive biases of individual investors. In Contemporary Studies in Economic and Financial Analysis*. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/S1569-375920190000101007>
- Perayunda, I., & Mahyuni, L. P. (2021). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN INVESTASI CRYPTOCURRENCY PADA KAUM MILENIAL. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*.
- Pompian, M. M. (2006). *Behavioral Finance and Wealth Management*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Prastiwi, M. (2022, Agustus 8). *Kenali Ciri-ciri Generasi Z, Kelebihan dan Kelamáhannya*. Retrieved from Kompas.com: <https://edukasi.kompas.com/read/2022/08/08/154354771/kenali-ciri-ciri-generasi-z-kelebihan-dan-kelemahannya?page=all>
- Pujiyanto, N., & Mahastanti, L. A. (2013). REGRET AVERSION BIAS DAN RISK TOLERANCE DALAM KEPUTUSAN INVESTASI. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Puspaningtyas, Z. (2012). RELEVANSI NILAI INFORMASI AKUNTANSI DAN MANFAATNYA BAGI INVESTOR. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 165.
- Putra, I. P., & et al. (2016). Pengaruh tingkat literasi keuangan, experienced regret, dan risk tolerance pada pemilihan jenis investasi. *Journal of Business and Banking*, 271-282.
- Ramdhani, N. (2021, Mei 25). *Akseleran*. Retrieved from Memahami Istilah Bias Konfirmasi: Pengertian dan Definisinya: <https://www.akseleran.co.id/blog/bias-konfirmasi/>
- Rinandiyana, L. R., Fahmi, A. N., & Kusnandar, D. L. (2020). Experienced regret dan risk tolerance dalam membentuk perilaku perdagangan saham. *FORUM EKONOMI*, 22 (1), 44-48.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rose, J., & Armansyah, R. (2021). REGENCY BIAS DAN CONFIRMATION BIAS PADA KEPUTUSAN INVESTASI INVESTOR PASAR MODAL INDONESIA. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*.
- Safiq, M., & et al. (2019). TEORI PROSPEK DAN KONSERVATISMA LAPORAN KEUANGAN. *JIAFE (Jurnal Ilmiah Akuntansi Fakultas Ekonomi) Vol. 5 No. 1*, 79-92.
- Sahid, N. J. (2023, Januari 07). *Apa Itu Investasi: Pengertian, Tujuan, Jenis, dan Contohnya*. Retrieved from Kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2022/11/14/224033326/apa-itu-investasi-pengertian-tujuan-jenis-dan-contohnya?page=all>
- Sari, W. W., & et al. (2019). Pengaruh Informasi Kinerja Saham terhadap Pengambilan Keputusan Investasi dengan Herding Behavior sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Economi-Vol.27-No.3*, 282-292.
- Shefrin, H. (2008). *A Behavioral Approach for Asset Pricing*. Elseiver Academic Press.
- Simboro, E. D., & Rochmawati. (2021). Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Dan Teman Sebaya Terhadap Perilaku Menabung Melalui Self Control Sebagai Variabel Intervening Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Perguruan Tinggi Negeri Di Surabaya. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan)*, 37-50.
- Stillman, D., & Stillman, J. (2018). *Generasi Z: Memahami Karakter Generasi Baru yang Akan Mengubah Dunia Kerja*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sudirman, W., & Pratiwi, A. (2022). OVERCONFIDENCE BIASDALAM PENGEMBIAN KEPUTUSAN INVESTASI:PERAN PERBEDAAN GENDER. *Muhammadiyah Riau Accounting and Business Journal Vol. 3No. 2*, 081-092.
- Suradjie, A. (2022, Juni 12). *Generasi "Digital Native" dan Media Sosial*. Retrieved from Kompas.id: <https://www.kompas.id/baca/opini/2022/06/10/generasi-digital-native-dan-media-sosial>
- Tandelilin, E. (2017). *Pasar Modal: Manajemen Portofolio dan Investasi*. Yogyakarta: PT Kanisius.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Tandio, T., & Widanaputra. (2016). Pengaruh Pelatihan Pasar Modal, Return, Persepsi Risiko, Gender dan Kemajuan Teknologi Pada Minat Investasi Mahasiswa. *E-Jurnal Akuntansi. Volume 16*, 2316-2341.
- Tendelilin, E. (2010). *Portofolio dan Investasi: Teori dan Aplikasi (Edisi 1, Cetakan 1)*. Yogyakarta: Kanisius.
- weikihow. (n.d.). *Cara Melakukan Pencarian di Internet*. Retrieved from Internet: <https://id.wikihow.com/Melakukan-Pencarian-di-Internet>
- Widiyanto, I. (2008). *Metodologi Penelitian*.
- Yohnson. (2008). Regret Aversion dan Risk Tolerance Investor Muda Jakarta dan Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 10, No. 2*, 163-168.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Para responden

Perkenalkan Saya Denisa Putri Widya, Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Keuangan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Teknologi, Behavioral Finance dan Risk Tolerance Terhadap Keputusan Investasi”.

Saya memohon ketersediaan anda untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Informasi yang sedianya Anda berikan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas Perhatian dan kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Denisa Putri Widya

denisa.putriwidya.ak19@mhs.w.pnj.ac.id

085184241223

Pertanyaan Penyaring

1. Apakah anda memenuhi kriteria tersebut?

Generasi Z yang berusia 17 – 26 tahun

Sedang atau pernah melakukan investasi dalam jangka waktu minimal 1 bulan

- a. Ya
- b. Tidak

Profil Responden

| No | Pertanyaan | Jenis Isian |
|----|---------------|------------------------------|
| 1 | Nama Lengkap | |
| 2 | Jenis Kelamin | a. Perempuan b. Laki-laki |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | |
|---|------------------------------|---|
| 3 | Pekerjaan | a.Pelajar/Mahasiswa b.Pegawai Negeri c.Pegawai Swasta d.Lainnya |
| 4 | Domisili | a.DKI Jakarta b.Bogor c.Depok d.Tangerang e.Bekasi f.Lainnya |
| 5 | Berapa lama menjadi investor | a.1 s.d. 3 bulan b.4 s.d. 6 bulan c. > 6 bulan |

Pertanyaan Penelitian

| No | Pertanyaan Penelitian | Skala | | | | |
|----------------------------|---|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| | | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
| Kemudahan Teknologi | | | | | | |
| | Kemudahan akibat kemajuan teknologi membuat saya tertarik berinvestasi di pasar modal | | | | | |
| | Teknologi sangat mempermudah saya mengakses | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| informasi mengenai investasi (misalnya, laporan keuangan untuk melakukan analisis fundamental , atau tools untuk analisis teknikal) | | | | | |
| Teknologi membantu saya dalam pemilihan asset investasi yang menguntungkan | | | | | |
| Saya sangat terbuka terhadap informasi atau pendapat dengan keyakinan atau harapan Anda tentang risiko investasi | | | | | |
| Saya sering kali mencari pendapat atau ulasan yang | | | | | |

Confirmation Bias



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | mendukung keyakinan atau harapan saya tentang investasi yang sedang saya jalani di media sosial atau platform online | | | | | |
| | Saya akan mengabaikan sumber informasi yang tidak sejalan dengan keyakinan atau harapan saya tentang investasi | | | | | |
| Overconfidence Bias | | | | | | |
| | Saya yakin dengan kemampuan berinvestasi yang saya miliki | | | | | |
| | Saya yakin instrument investasi yang saya pilih akan memberikan saya keuntungan | | | | | |
| | Saya cenderung mengabaikan atau meremehkan | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | n risiko yang terkait dengan investasi yang saya pilih karena merasa yakin akan kemampuan saya | | | | | |
| 4 | Saya cenderung tetap berpegang pada keputusan investasi Anda meskipun ada bukti atau informasi baru yang menunjukkan bahwa keputusan tersebut tidak lagi rasional | | | | | |
| Regret Aversion Bias | | | | | | |
| | Saya pernah mengalami kegagalan dalam berinvestasi | | | | | |
| 2 | Pengalaman kegagalan saya di masa lalu akan mempengaruhi keputusan | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | investasi saya di masa yang akan datang | | | | | |
| | Saya lebih memilih untuk tidak melakukan investasi jika ada risiko penyesalan di masa depan | | | | | |
| | Saya cenderung memilih investasi yang lebih konservatif dan aman untuk menghindari penyesalan di masa depan. | | | | | |
| Loss Aversion Bias | | | | | | |
| | Saya cenderung menghindari kerugian dalam pemilihan asset investasi | | | | | |
| | Saya lebih memilih untuk menghindari kerugian daripada mencari | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| keuntungan saat membuat keputusan investasi | | | | | | |
| Saya cenderung mempertahankan investasi yang mengalami kerugian dengan harapan nilai investasi tersebut akan pulih, daripada menjualnya dengan kerugian | | | | | | |
| Risk Tolerance | | | | | | |
| Saya merasa cemas atau khawatir ketika pasar keuangan mengalami volatilitas tinggi. | | | | | | |
| Saya lebih memilih investasi yang memberikan keuntungan stabil meskipun tidak terlalu tinggi. | | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>Saya cenderung memilih investasi dengan potensi pengembalian yang lebih tinggi, meskipun ada risiko yang lebih besar.</p> | | | | | |
| <p>Saya siap menahan investasi saya dalam jangka panjang meskipun ada fluktuasi nilai yang signifikan</p> | | | | | |

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| K | K | K | C | C | C | O | O | O | O | R | R | R | L | L | L | R | R | R | R | K | K | K | K |
| M | M | M | O | O | O | V | V | V | V | E | E | E | O | O | O | I | I | I | I | E | E | E | E |
| T | T | T | N | N | N | E | E | E | E | G | G | G | S | S | S | S | S | S | S | P | P | P | P |
| 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 3. Hasil Uji Outer Model

Outer loadings - Matrix Zoom (100%)

| | CON | KEP | KMT | LOS | OVE | REG | RIS |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| CON1 | 0.842 | | | | | | |
| CON2 | 0.828 | | | | | | |
| CON3 | 0.753 | | | | | | |
| KEP1 | | 0.756 | | | | | |
| KEP2 | | 0.861 | | | | | |
| KEP3 | | 0.846 | | | | | |
| KEP4 | | 0.812 | | | | | |
| KMT1 | | | 0.833 | | | | |
| KMT2 | | | 0.862 | | | | |
| KMT3 | | | 0.840 | | | | |
| LOS1 | | | | 0.871 | | | |
| LOS2 | | | | 0.858 | | | |
| LOS3 | | | | 0.710 | | | |
| OVE1 | | | | | 0.867 | | |
| OVE2 | | | | | 0.845 | | |
| OVE3 | | | | | 0.751 | | |
| OVE4 | | | | | 0.752 | | |
| REG1 | | | | | | 0.841 | |
| REG2 | | | | | | 0.784 | |
| REG3 | | | | | | 0.711 | |
| REG4 | | | | | | 0.772 | |
| RIS1 | | | | | | | 0.798 |
| RIS2 | | | | | | | 0.832 |
| RIS3 | | | | | | | 0.838 |

Discriminant validity - Cross loadings Zoom (100%)

| | CON | KEP | KMT | LOS | OVE | REG | RIS |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| CON1 | 0.842 | 0.386 | 0.480 | 0.320 | 0.259 | 0.159 | 0.164 |
| CON2 | 0.828 | 0.335 | 0.367 | 0.236 | 0.226 | 0.153 | 0.146 |
| CON3 | 0.753 | 0.408 | 0.228 | 0.195 | 0.366 | 0.091 | 0.262 |
| KEP1 | 0.326 | 0.756 | 0.370 | 0.297 | 0.418 | 0.294 | 0.340 |
| KEP2 | 0.457 | 0.861 | 0.382 | 0.177 | 0.396 | 0.287 | 0.216 |
| KEP3 | 0.392 | 0.846 | 0.295 | 0.150 | 0.316 | 0.339 | 0.172 |
| KEP4 | 0.360 | 0.812 | 0.283 | 0.246 | 0.333 | 0.395 | 0.314 |
| KMT1 | 0.356 | 0.367 | 0.833 | 0.152 | 0.135 | 0.153 | 0.175 |
| KMT2 | 0.331 | 0.305 | 0.862 | 0.203 | 0.151 | 0.173 | 0.143 |
| KMT3 | 0.425 | 0.354 | 0.840 | 0.232 | 0.235 | 0.218 | 0.232 |
| LOS1 | 0.252 | 0.222 | 0.196 | 0.871 | 0.120 | 0.296 | 0.180 |
| LOS2 | 0.241 | 0.237 | 0.160 | 0.858 | 0.302 | 0.330 | 0.174 |
| LOS3 | 0.276 | 0.186 | 0.216 | 0.710 | 0.248 | 0.300 | 0.304 |
| OVE1 | 0.297 | 0.465 | 0.183 | 0.230 | 0.867 | 0.263 | 0.348 |
| OVE2 | 0.338 | 0.377 | 0.211 | 0.194 | 0.845 | 0.273 | 0.322 |
| OVE3 | 0.286 | 0.269 | 0.129 | 0.235 | 0.751 | 0.326 | 0.460 |
| OVE4 | 0.224 | 0.273 | 0.126 | 0.237 | 0.752 | 0.315 | 0.448 |
| REG1 | 0.103 | 0.388 | 0.189 | 0.246 | 0.300 | 0.841 | 0.352 |
| REG2 | 0.127 | 0.296 | 0.150 | 0.304 | 0.242 | 0.784 | 0.257 |
| REG3 | 0.077 | 0.154 | 0.100 | 0.370 | 0.264 | 0.711 | 0.300 |
| REG4 | 0.191 | 0.324 | 0.199 | 0.322 | 0.296 | 0.772 | 0.294 |
| RIS1 | 0.184 | 0.232 | 0.156 | 0.233 | 0.368 | 0.290 | 0.798 |
| RIS2 | 0.193 | 0.277 | 0.152 | 0.172 | 0.375 | 0.298 | 0.832 |
| RIS3 | 0.215 | 0.270 | 0.232 | 0.242 | 0.414 | 0.362 | 0.838 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Construct reliability and validity - Overview

Zoom (100%)

Copy to Excel

Copy to R

| | Cronbach's alpha | Composite reliability (rho_a) | Composite reliability (rho_c) | Average variance extracted (AVE) |
|-----|------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| CON | 0.734 | 0.733 | 0.849 | 0.653 |
| KEP | 0.836 | 0.838 | 0.891 | 0.672 |
| KMT | 0.801 | 0.803 | 0.882 | 0.714 |
| LOS | 0.746 | 0.763 | 0.856 | 0.666 |
| OVE | 0.825 | 0.868 | 0.880 | 0.649 |
| REG | 0.791 | 0.820 | 0.860 | 0.606 |
| RIS | 0.762 | 0.767 | 0.863 | 0.677 |

Lampiran 4. Uji Inner Model

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

Zoom (100%)

Copy to Excel

Copy to R

| | Original sample (O) | Sample mean (M) | Standard deviation (STDEV) | T statistics (O/STDEV) | P values |
|------------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| CON -> KEP | 0.267 | 0.263 | 0.075 | 3.581 | 0.000 |
| KMT -> KEP | 0.193 | 0.200 | 0.072 | 2.669 | 0.008 |
| LOS -> KEP | -0.017 | -0.002 | 0.077 | 0.221 | 0.825 |
| OVE -> KEP | 0.225 | 0.223 | 0.086 | 2.616 | 0.009 |
| REG -> KEP | 0.234 | 0.228 | 0.076 | 3.076 | 0.002 |
| RIS -> KEP | 0.020 | 0.020 | 0.075 | 0.260 | 0.795 |

R-square - Overview

| | R-square | R-square adjusted |
|-----|----------|-------------------|
| KEP | 0.400 | 0.381 |

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 4. Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1904441048
 Nama : Denisa Putri Widya
 Program Studi : D4 Manajemen Keuangan
 Nama Dosen Pembimbing : Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E.,MBIT

| Tanggal | Materi Bimbingan | Tanda Tangan |
|---------------|--|--------------|
| 17 Maret 2023 | Pembahasan umum mengenai penyusunan skripsi dan kriteria penulisan BAB 1-5 | |
| 27 Maret 2023 | 1. Revisi BAB 1 2. Revisi Judul 3. Revisi Latar Belakang | |
| 11 April 2023 | 1. Revisi Latar Belakang 2. Revisi Pertanyaan Penelitian | |
| 25 Mei 2023 | Diskusi hasil seminar proposal, terutama terkait revisi yang harus dilakukan | |
| 09 Juni 2023 | Revisi Kuesioner Penelitian. | |
| 10 Juni 2023 | Revisi Kuesioner Penelitian | |
| 03 Juli 2023 | 1. Diskusi mengenai hasil uji yang telah dilakukan 2. Melakukan Penggantian teknik analisis yang digunakan. | |
| 04 Juli 2023 | Mengirimkan hasil uji yang dilakukan menggunakan teknik baru | |
| 09 Juli 2023 | Mengirimkan hasil penelitian pada BAB 4 dan BAB 5 | |

Menyetujui KPS D4 Manajemen Keuangan

Depok, 10 Juli 2023

Lini Ingrivani, S.T., M.M

NIP. 1452022030119931020

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta