



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JASA
ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS ANDROID**

(Studi Kasus : CV Jasa Mandiri)

LAPORAN SKRIPSI

JEREMY MULIA PARULIAN OCTAVIANUS TAMPUBOLON

1907411056

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JASA ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS ANDROID

(Studi Kasus : CV Jasa Mandiri)

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

JEREMY MULIA PARULIAN OCTAVIANUS TAMPUBOLON

1907411056

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeremy Mulia Parulian Octavianus Tampubolon
NIM : 1907411056
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN
JASA ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS
ANDROID
(Studi Kasus : CV Jasa Mandiri)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan larya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudain hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang di anggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Jeremy Mulia P. O. Tampubolon

1907411056



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

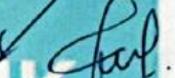
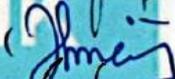
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Jeremy Mulia Parulian Octavianus Tampubolon
NIM : 1907411056
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN
JASA ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS
ANDROID

(Studi Kasus : CV Jasa Mandiri) Rabu
30 08 2023

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari, tanggal, Bulan....., Tahun dan dinyatakan LULUS

Disahkan oleh

Pembimbing I : Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji I : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji II : Mera Kartika Delimayanti, S.Si., M.T., Ph.D. ()
Penguji III : Eriya, S.Kom., M.T. ()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan Kasih dan Berkat-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang berjudul “RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JASA ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS ANDROID(Studi Kasus : CV Jasa Mandiri)”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis karunia berupa kesehatan dan akal sehat yang sangat berharga bagi penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- b. Orang tua dan keluarga dan teman-teman, yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara moral dan material.
- c. Bapak Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan ini.
- d. Pak Atep, selaku pemilik lembaga CV Jasa Mandiri yang sudah mau menerima lembaganya sebagai objek penelitian penulis.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya. Amin.

Jakarta, Juni 2023

Jeremy Mulia Parulian Octavianus Tampubolon

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeremy Mulia Parulian Octavianus Tampubolon
NIM : 1907411056
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JASA ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS ANDROID (Studi Kasus : CV Jasa Mandiri)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, Juli 2023

Yang Menyatakan



Jeremy Mulia Parulian Octavianus Tampubolon

1907411056

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JASA ASISTEN RUMAH TANGGA BERBASIS ANDROID

(Studi Kasus : CV Jasa Mandiri)

ABSTRAK

CV Jasa Mandiri merupakan salah satu Lembaga Penempatan Tenaga Kerja Indonesia (LPTKI) yang bersektor utama menyalurkan pekerja rumahan seperti, *babysitter*, pekerja rumah tangga/*housekeeping*, perawat lansia/*eldery takecare*. Dalam proses penyediaan tenaga kerja, Jasa Mandiri memiliki dua jalur penyediaan, yaitu dengan datang langsung atau memesan secara *online*. Untuk pemesanan secara *online*, Jasa Mandiri sudah memiliki *website* untuk mempermudah calon pelanggan. Namun Jasa Mandiri masih belum memiliki aplikasi pemesanan yang berbasis *android*. Agar mempermudah calon pelanggan yang ingin mencari lewat *smartphone* maka dibutuhkan sebuah aplikasi pencarian yang berbasis *android* untuk membantu calon pelanggan dalam memilih tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan calon pelanggan. Sistem ini dibangun berbasis *android* dengan menggunakan bahasa pemrograman Java. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pencarian jasa ART berbasis *android*.

Kata Kunci: Android; aplikasi pencarian ART; asisten rumah tangga; tenaga kerja; *Waterfall*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaa.....	3
1.5 Instrumen Penulisan	3
BAB II.....	5
2.1 Asisten Rumah Tangga	5
2.2 Android.....	5
2.3 Android Studio	5
2.4 Android Software Development Kit (SDK).....	5
2.5 Waterfall.....	6
2.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	7
2.5.2 Desain.....	8
2.6 Penelitian Terdahulu.....	9
BAB III	12
3.1 Rancangan Penelitian	12
3.2 Tahap Penelitian	12
3.3 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak	13
3.4 Objek Penelitian	14



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV	15
4.1 Analisis Kebutuhan	15
4.2 Perancangan Desain	16
4.2.1 <i>Flowchart</i> Aplikasi	16
4.2.2 <i>Use Case Diagram</i>	17
4.2.3 <i>Activity Diagram</i>	18
4.2.4 <i>Class Diagram</i>	21
4.3 Implementasi Sistem	21
4.4 Pengujian	32
4.4.1 Deskripsi Pengujian	32
4.4.2 Prosedur Pengujian	33
4.5.3. Data Hasil Pengujian.....	35
4.5.3 Analisis Data/Evaluasi	42
BAB V.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	12
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Sistem	16
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i>	17
Gambar 4. 3 <i>Activity Login</i>	18
Gambar 4. 4 <i>Activity SignUp</i>	19
Gambar 4. 5 <i>Activity Booking</i>	19
Gambar 4. 6 <i>Activity</i> Rekomendasi.....	20
Gambar 4. 7 <i>Activity Booking</i>	20
Gambar 4. 8 <i>Class Diagram</i>	21
Gambar 4. 9 Tampilan <i>Login</i>	22
Gambar 4. 10 Halaman <i>SignUp</i>	23
Gambar 4. 11 Halaman <i>Dashboard</i>	24
Gambar 4. 12 Halaman Pembantu Rumah Tangga.....	25
Gambar 4. 13 Halaman <i>Babysitter</i>	26
Gambar 4. 14 Halaman Perawat Manula	27
Gambar 4. 15 Halaman <i>Side Menu</i>	27
Gambar 4. 16 Halaman <i>Profile</i>	28
Gambar 4. 17 Halaman Rekomendasi.....	29
Gambar 4. 18 Halaman Kriteria	29
Gambar 4. 19 Halaman Riwayat	30
Gambar 4. 20 Halaman Riwayat Selesai.....	31
Gambar 4. 21 Halaman Riwayat Dibatalkan.....	32



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis	9
Tabel 4. 1 Daftar Parameter <i>Black Box Testing</i>	33
Tabel 4. 2 Bobot Penilaian UAT	34
Tabel 4. 3 Daftar Pertanyaan UAT	34
Tabel 4. 4 Hasil <i>Black Box Testing</i>	35
Tabel 4. 5 Hasil <i>User Acceptance Testing</i>	39
Tabel 4. 6 Hasil dan Presentase UAT	41





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup 46

Lampiran 2 : Transkrip wawancara dengan pimpinan CV Jasa Mandiri 47

Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara dengan pimpinan CV Jasa Mandiri 49





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Asisten rumah tangga adalah tenaga kerja sektor informal yang dipekerjakan dengan tujuan untuk membantu pekerjaan rumah tangga. Mayoritas masyarakat di kota-kota besar memiliki pekerjaan dan aktivitas yang menyita waktu dan menyebabkan jarang mereka berada di rumah pribadi masing-masing. Kesibukan ini yang menjadi alasan tidak memungkinkannya pekerjaan-pekerjaan rumah seperti menjaga anak/*babysitting*, pekerja rumah tangga/*housekeeping*, perawat lansia/*elderly takecare*, dan pekerjaan lainnya dilakukan sendiri, untuk itu keberadaan jasa asisten rumah tangga begitu besar peranannya dalam era modern ini untuk membantu pekerjaan tersebut. Disisi lain, masyarakat relatif kesulitan untuk mendapatkan jasa asisten rumah tangga yang profesional dan bisa diandalkan (Khoriji & Nirmala, 2016).

CV Jasa Mandiri merupakan salah satu Lembaga Penempatan Tenaga Kerja Indonesia (LPTKI) yang bersektor utama menyalurkan pekerja rumahan seperti, penjaga anak/*babysitter*, pekerja rumah tangga/*housekeeping*, perawat lansia/*elderly takecare*. Dalam proses penyediaan tenaga kerja, Jasa Mandiri memiliki 2 jalur penyediaan, yaitu dengan datang langsung atau memesan secara *online*. Untuk pemesanan secara *online*, Jasa Mandiri sudah memiliki *website* untuk mempermudah calon pelanggan. Namun Jasa Mandiri masih belum memiliki aplikasi pemesanan yang berbasis *android*. Berdasarkan hasil wawancara, memang dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis android sehingga dapat memudahkan calon-calon pelanggan yang ingin memesan menggunakan *smartphone* masing-masing.

Saat ini sudah banyak *platform* penyedia jasa asisten rumah tangga yang tersedia di pasar, beberapa contohnya adalah: GoClean, KliknClean, Beres, Sejasa, TukangBersih, dan masih banyak lagi. Aplikasi-aplikasi tersebut memiliki fitur-fitur yang membantu *user* dalam memilih calon ART yang diinginkan dengan baik. Fitur-fitur dan fungsi-fungsi tersebut bisa jadi referensi dalam pembuatan aplikasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

di masa yang akan datang, khususnya untuk aplikasi-aplikasi yang berbasis Android.

Aplikasi pencarian jasa ART akan dibuat untuk mengatasi masalah yang sudah dijabarkan. Perancangan aplikasi ini dimulai dengan mencari referensi-referensi di internet tentang web penyedia jasa asisten rumah tangga dan dibuat berbasis *mobile/android*. Nantinya akan terdapat fitur-fitur yang dapat mempermudah interaksi antara calon ART dan pelanggan dalam mendapatkan informasi seperti fitur *dashboard*, fitur *order*, fitur *history*, fitur *profile* biodata, dan fitur-fitur lainnya seiring dengan berjalannya penelitian. Aplikasi ini juga akan memiliki fitur filter yang bisa membantu user dalam memilih calon ART yang sesuai dengan kebutuhan *user* dengan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari masalah di atas maka bisa dirumuskan masalah dalam penelitian ini:

- Bagaimana membangun aplikasi pencarian jasa ART yang sesuai dengan kasus CV Jasa Mandiri?
- Apa saja fitur dari aplikasi pencarian jasa ART tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Dengan luasnya cakupan ide dan proses yang dapat dikerjakan dalam pembuatan aplikasi ini, maka diperlukannya batasan masalah agar menghindari ketidakjelasan dan melencengnya penelitian. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi hanya sebatas untuk mencari jasa asisten rumah tangga.
- b. Aplikasi difokuskan di daerah Jabodetabek.
- c. Jasa yang ditawarkan bersifat jangka panjang.
- d. Aplikasi dibuat dengan basis Android.
- e. Perancangan sistem ini tidak membahas keamanan sistem.
- f. Pengujian sistem ini dilakukan dengan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Test (UAT)*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat aplikasi pencarian jasa asisten rumah tangga berbasis android.
2. Menyediakan platform untuk mencari jasa asisten rumah tangga yang efektif dan *user-friendly* bagi masyarakat.

b. Manfaat

Serta manfaat yang dapat diberikan oleh penelitian ini adalah:

1. Mempermudah masyarakat dalam mencari jasa asisten rumah tangga yang mereka butuhkan.
2. Menyediakan wadah bagi tenaga kerja yang ingin bekerja sebagai ART dan memberikan lowongan kerja bagi orang yang membutuhkan
3. Mempermudah para mitra dan yayasan penyedia jasa ART dalam menyalurkan ART.
4. Menjadi contoh atau rujukan dalam pengembangan aplikasi penyedia jasa di masa depan.

1.5 Instrumen Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi Landasan teori sebagai parameter rujukan pelaksanaan penelitian ini.

BAB III PERENCANAAN DAN RANCANG BANGUN

Menjelaskan perencanaan dari pembuatan aplikasi dan pengumpulan data yang akan diolah. Bab ini memiliki subbab diantara lain:

1. Rancangan Penelitian
2. Tahapan Penelitian

3. Objek Penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini ini berisi substansi meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian serta hasil analisis pengujian. Adapun sub-bab pada BAB IV sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan
2. Perancangan Desain
3. Implementasi Sistem
4. Pengujian

BAB V PENUTUP

Bab penutup adalah bagian yang mengungkapkan simpulan dan saran secara singkat terhadap pembahasan yang telah diuraikan pada bagian isi

DAFTAR PUSTAKA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pembangunan sistem aplikasi pencarian untuk menyediakan jasa asisten rumah tangga, dapat membantu CV Jasa Mandiri sebagai penyedia jasa ART dalam menyalurkan tenaga kerja yang mereka miliki. Hasil pengujian dengan *black box testing* dari total 23 skenario uji dinyatakan berhasil melewati tahap uji dan dari hasil pengujian dengan *user acceptance testing* mendapatkan hasil kepuasan dengan rata-rata 92,3% dapat disimpulkan bahwa sistem berjalan dengan baik serta dapat diterima oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, sistem ini masih memiliki kekurangan yang perlu dikembangkan nantinya. Adapun saran kepada peneliti yang mempunyai persamaan penelitian yaitu:

1. Melibatkan lebih banyak Lembaga atau Yayasan sehingga user memiliki lebih banyak variasi pilihan.
2. Memperluas cakupan dari Jabodetabek menjadi seluruh Indonesia.
3. Menampilkan lebih banyak data diri mengenai calon ART sehingga user mendapatkan lebih banyak info untuk pertimbangan dan kriteria untuk dipilih.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Badrul, M. (2021). Penerapan Metode waterfall untuk Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Toko Keramik Bintang Terang. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 8(2), 57–52. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i2.3852>
- Ekawati, N. (2021). *PERANCANGAN APLIKASI ABSENSI KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN KODE QR BERBASIS ANDROID*.
- Hasanuddin, Asgar, H., & Hartono, B. (2022). RANCANG BANGUN REST API APLIKASI WESHARE SEBAGAI UPAYA MEMPERMUDAH PELAYANAN DONASI KEMANUSIAAN. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 4(1), 8–14. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i1.1474>
- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT*. 2(1).
- Isputrawan, M. F., & Suriyanti, S. (2023). PENGEMBANGAN APLIKASI ABSENSI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FACE RECOGNITION. *Jurnal Teknoinfo*, 17(1), 55. <https://doi.org/10.33365/jti.v17i1.2243>
- Khoriji, P., & Nirmala, I. D. (2016). *Aplikasi Mobile Housekeeping Asisten Rumah Kita (ARUMI) Berbasis Android*.
- Nugroho, S. S., Irawati, A. R., & Ardiansyah, A. (2022). APLIKASI PENCARIAN ASISTEN RUMAH TANGGA “ASISTENKU” PADA MODUL MITRA BERBASIS ANDROID. *Jurnal Pepadun*, 3(2), 158–167. <https://doi.org/10.23960/pepadun.v3i2.113>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Samsudin, S. (2019). OPTIMALISASI PENERIMAAN REMUNERASI DOSEN MENGGUNAKAN METODE RULE BASE REASONING. *KLIK - KUMPULAN JURNAL ILMU KOMPUTER*, 6(3), 224.

<https://doi.org/10.20527/klik.v6i3.185>

Sanjaya, M. R., Ruskan, E. L., Kurniawan, D., Saputra, F. R., Chautie, M. R., & Argabzi, M. (n.d.). PERANCANGAN UML SISTEM INFORMASI PENCARIAN JASA ART. . . *Journal of Information Technology and Computer Science*.

Yusuf, D., & Afandi, F. N. (2020). APLIKASI ABSENSI BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN VALIDASI KORDINAT LOKASI DAN NOMOR HANDPONE GUNA MENGHINDARI PENULARAN VIRUS COVID 19. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 10(1).

<https://doi.org/10.36448/jmsit.v10i1.1492>

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup



Jeremy Mulia Parulian Octavianus Tampubolon, atau akrab disapa Jeremy, lahir di Jakarta 8 September 2001. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Menempuh pendidikan dan lulus dari SDK 4 Penabur Jakarta pada tahun 2013 , SMPK 3 Penabur Jakarta pada tahun 2016 , dan SMAN 21 Jakarta pada tahun 2019, serta penulis merupakan mahasiswa tingkat akhir di Politeknik Negeri Jakarta.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 : Transkrip wawancara dengan pimpinan CV Jasa Mandiri

Transkrip Wawancara	
Narasumber	Asep Jaenudin
Tanggal	20 Juli 2023
Waktu	14.00 – 15.00
Tempat	CV Jasa Mandiri, Kelurahan Lebak Bulus, Kecamatan Cilandak, Kota Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta
Materi Wawancara	
Penulis	Assalamu'alaikum pak, apakah saya bisa mengetahui gambaran mengenai lembaga yang bapak pimpin?
Pimpinan	Wa'alaikumussalam, lembaga kami adalah Lembaga penempatan tenaga kerja indonesia yang bersektor utama menyalurkan pekerja rumahan seperti, <i>baby sitter</i> , pekerja rumah tangga/ <i>housekeeping</i> , perawat lansia/ <i>eldery takecare</i> . Tenaga kerja yang kami salurkan sebelumnya sudah mendapatkan pelatihan dari asosiasi dan setiap bulannya ada sekitar 30 permintaan dari pelanggan.
Penulis	Bagaimana proses penyaluran tenaga kerja terhadap pelanggan?
Pimpinan	Proses yang biasa kami ada 2 yaitu sistem <i>offline</i> dan <i>online</i> , Untuk <i>offline</i> ada yang datang langsung ke kantor kami. Untuk sistem <i>online</i> biasanya pelanggan mencari di <i>website</i> kami yaitu penyalurkerja.com, disitu ada profil masing-masing tenaga kerja. Kemudian akan menghubungi admin kami. Baik secara <i>offline</i> atau <i>online</i> , akan ada <i>interview</i> antara calon pelanggan dengan calon ART. Setelah merasa cocok, akan ada tim yang dikirimkan untuk mengantar calon ART tersebut ke rumah calon pelanggannya dan akan melakukan pengecekan untuk semua keperluan dan

	kebutuhan ART nantinya. Setiap 3 bulan sekali akan dilakukan pengecekan oleh tim kami.
Penulis	Berarti untuk sistem pemesanan oleh pelanggan secara <i>online</i> hanya baru bisa melalui <i>website</i> ya pak? Untuk saat ini belum tersedia platform untuk pelanggan yang ingin menggunakan <i>smartphone</i> nya ya pak?
Pimpinan	Iya betul, jadi lembaga kami dalam menerima pemesanan masih melalui <i>website</i> saja. Dengan adanya aplikasi pemesanan <i>android</i> bisa membuka jalur bagi calon pelanggan yang ini memesan melalui <i>smartphone</i> pribadi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara dengan pimpinan CV Jasa Mandiri



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta