



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM MENGUNAKAN FITUR *TOP-UP* PADA *BSI MOBILE*

Disusun oleh: Dhafa Naufal Ryansyah
1904411023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM MENGUNAKAN FITUR *TOP-UP* PADA *BSI MOBILE*

Disusun oleh: Dhafa Naufal Ryansyah
1904411023

Diajukan sebagai salah satu memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi
D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JAKARTA**

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Dhafa Naufal Ryansyah

NIM : 1904411023

Tanda tangan :



Tanggal : 25 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dhafa Naufal Ryansyah
NIM : 1904411023
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan Skripsi :

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM MENGGUNAKAN
FITUR *TOP-UP* PADA BSI MOBILE**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Sarjana Terapan Akuntansi** pada Program Studi **D4 – Keuangan dan Perbankan Syariah** Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M

Pembimbing : Dr. Ali Masjono, S.E., MBIT

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 25 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sahar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Dhafa Naufal Ryansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411023
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D4 – Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi kemudahan terhadap keputusan nasabah milenial dalam menggunakan *Fitur Top-Up* Pada BSI Mobile

Disetujui oleh :



Pembimbing

Dr. Ali Masjono, S.E., MBIT
NIP. 195909211989031002

POLITEKNIK
NEGERI
Ketua Program Studi

KPS Program Studi
Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhafa Naufal Ryansyah
NIM : 1904411023
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM MENGUNAKAN FITUR *TOP-UP* PADA BSI MOBILE

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 25 juli 2023

Yang Menyatakan



Dhafa Naufal Ryansyah

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada hambanya. Shalawat dan salam yang tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri tauladan umat muslim. Semoga kita termasuk umat yang mendapatkan syafaatnya di kemudian hari akhir kelak.

Puji syukur atas karunia yang Allah SWT berikan, atas rahmat dan kasih sayangnya, atas petunjuk dan bimbingan yang sudah diberikan, sehingga Skripsi ini dengan judul " PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM MENGGUNAKAN FITUR TOP-UP PADA BSI MOBILE" dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kami dalam menyusun laporan skripsi ini. Terlebih kami ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi PNJ.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST. M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah PNJ.
4. Bapak Dr. Ali Masjono, S.E., MBIT selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat sabar dan penuh perhatian.
5. Bapak/Ibu dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai.
6. Bapak Supardiyono dan Ibu Purwaningsih Eka S, serta Pebrianto Dharma Dan Irfan Dharma selaku orangtua dan saudara kandung yang senantiasa selalu memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
7. Kepada Fahraini Fadilla Sebagai Partner special saya, Terimakasih telah menjadi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sosok pendamping dalam segala hal,yang menemani meluangkan waktunya,mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya,.

8. Para sahabat dan teman-teman Keuangan dan Perbankan Syariah 2019, khususnya Asrama Putra yakni, Ericko, Syafiq, Fikram, Ridwan, Fatih, Farhan, Wafi, Gilang, Daffa, Faras, Asep, Alfian yang selalu membagikan informasi dan memberikan semangat serta dukungan.
9. Teman-teman Bismillah 100 yang selalu memberikan masukan dan saling bertukar informasi
10. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.
11. Kepada Diri Sendiri yang telah berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir/skripsi ini.Terima Kasih Karena sudah kuat sampai akhir.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, penelitian ini masih banyak kekurangan, karena dari itu sangat besar harapan peneliti adanya masukan dan saran dari pembaca demi perbaikan pada skripsi ini, dan peneliti juga berharap semoga skripsi yang telah ditulis ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi siapa saja yang membacanya.

Depok,25 Juli 2023



Dhafa Naufal Ryansyah



Dhafa Naufal Ryansyah

Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan generasi Milennial sebagai populasi terbesar di Indonesia, Fitur yang disediakan semakin maju dan sesuai dengan kegiatan sehari-hari masyarakat. Contohnya, fitur Top Up, transfer, pembayaran, dan fitur lainnya yang memberikan kepuasan kepada nasabah. Fitur Top Up adalah salah satu inovasi dan perkembangan teknologi dalam aplikasi perbankan mobile di smartphone. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Nasabah millennial . Jenis penelitian ini kuantitatif asosiatif dengan metode analisis regresi linear berganda menggunakan *SPSS*. Penelitian ini menggunakan data primer dari kuesioner menggunakan metode *purposive random sampling*. Sampel penelitian ini adalah mahasiswa/i aktif jurusan akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Hasil penelitian ini adalah Persepsi Manfaat berpengaruh, Persepsi kemudahan berpengaruh negatif terhadap keputusan Nasabah . Secara simultan, Persepsi Manfaat, Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap Keputusan Nasabah Milenial . Penelitian ini dapat menambah wawasan para mahasiswa/i dalam menempatkan diri di kampus agar terhindar dari sifat boros dan bahan evaluasi bagi penyelenggara *digital payment* serta disarankan peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel lainnya dan profil berbagai generasi.

Kata kunci: Persepsi manfaat, Persepsi kemudahan, keputusan nasabah milenial

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Dhafa Naufal Ryansyah

Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

ABSTRACT

This research is motivated by the issue of the Millennial generation as the largest population in Indonesia. The provided features are increasingly advanced and in line with the daily activities of society. For example, Top Up, transfer, payment, and other features that provide satisfaction to customers. Top Up feature is one of the innovations and technological developments in mobile banking applications on smartphones. The purpose of this research is to determine the influence of Perceived Benefits and Perceived Ease of Use on the decision of Millennial customers. This is a quantitative associative study using multiple linear regression analysis with SPSS. The research uses primary data from questionnaires using purposive random sampling method. The research sample consists of active students majoring in accounting at Politeknik Negeri Jakarta. The results of this study indicate that Perceived Benefits have a positive effect, while Perceived Ease of Use has a negative effect on customer decisions. Simultaneously, both Perceived Benefits and Perceived Ease of Use have an impact on Millennial Customer Decisions. This research can enhance the understanding of students in managing their finances wisely during their time on campus and avoiding wasteful behavior. It also serves as an evaluation material for digital payment service providers. Furthermore, it is recommended for future researchers to add other variables and extend the research to different generations.

Keywords: *Perceived benefits, perceived ease of use, customer decision*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Persepsi Manfaat	12
2.1.2 Persepsi Kemudahan	13
2.1.3 Keputusan	14
2.1.4 Nasabah Milenial	17
2.1.5 Perbankan Syariah	18
2.1.6 Fitur <i>Top-Up</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Objek penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data penelitian.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data penelitian.....	26
3.6 Definisi Operasional Variabel	27
3.7 Metode Analisis Data.....	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
3.9	Uji asumsi klasik	31
3.10	Analisis linier berganda.....	33
3.11	Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Karakteristik Responden.....	36
4.1.1	Distribusi Reponden Berdasarkan usia	36
4.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
4.2	Hasil Analisis.....	38
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.3	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.2.4	Uji Hipotesis.....	44
4.3	Pembahasan.....	46
4.4	Implementasi Penelitian.....	48
BAB V Penutup.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	52



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Suatu perusahaan atau organisasi pasti di support dengan teknologi agar dapat menjalankan tujuan perusahaannya secara maksimal, demikian juga dengan perusahaan perbankan dan financial technology. (Darista, 2021) Dampak dari pesatnya perkembangan teknologi yang signifikan dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat. Perkembangan teknologi menghasilkan sebuah sistem dan pembaharuan informasi, khususnya dengan hadirnya internet berdpengaruh sungguh signifikan akan alur bisnis dan operasional perbankan. Sektor perbankan menjadi salah satu sektor industri dengan nilai penggunaan teknologi yang sangat tinggi. Dengan demikian, penggunaan teknologi informasi yang dilaksanakan oleh perbankan terbukti membuat lebih mudah operasional dan pelayanannya kepada nasabah. (Intan Wulan Bancin, 2022)

Posisi Indonesia saat ini, mencatat perkembangan transaksi digital yang tumbuh lebih tinggi, yaitu sebesar 1.556 % selama tahun 2017–2020. Dari sisi transaksi uang elektronik yang meraih Rp786,35 triliun pada 2021. Nilai tersebut meningkat pesat hingga Rp281,39 triliun (55,73%) dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang hanya Rp504,96 triliun (Indonesia, 2017)

Peningkatan teknologi ini perlu dimanfaatkan secara tepat oleh perbankan dalam menyikapi peran teknologi terhadap industri perbankan, khususnya bank syariah. Digitalisasi yang diterapkan oleh Bank syariah perlu memiliki kemampuan untuk mengembangkan lingkungan kerja digital yang memudahkan dan mempercepat. serta mampu membangkitkan jumlah transaksi yang dilakukan oleh masyarakat dalam aktivitas ekonomi. Untuk meningkatkan peran dan kontribusinya, perbankan Syariah di Indonesia sedang melakukan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berbagai langkah. berperan aktif dalam mendukung upaya percepatan transformasi. yang digalakkan oleh pemerintah dengan menghadirkan layanan digital yang diberikan kepada nasabah. (Indonesia, 2017).

Hampir seluruh bank syariah telah mengikuti arus perkembangan pelayanan digital menggunakan teknologi digitalisasi perbankan seperti layanan perbankan mobile, *Quick Response Code Indonesian Standard (Qris)*, *internet banking*, *phone banking*, *automatic teller machine*, dan *sms banking*. Layanan digital tersebut tersedia untuk diakses oleh nasabah karena mereka memiliki kepercayaan dengan perbankan dan merasa terjamin keamanan dan lebih mudah dalam hal bertransaksi nontunai. Dalam proses kunci untuk meraih keunggulan dalam persaingan, teknologi digunakan hal yang mendasar dan wajib dilakukan penyedia jasa dan layanan sehingga dapat memudahkan setiap transaksi nasabah. (Intan Wulan Bancin, 2022).

Selain daripada industri perbankan, teknologi juga merambak kedunia perdagangan *online* yang biasa disebut dengan *E-Commerce* atau *platform* yang kini sedang gencar bersaing terutama darisegi kualitas layanan dan fitur-fitur yang memudahkan *customernya*. Menyediakan gratis ongkir, voucher diskon dan keunggulan lainnya menjadi daya tarik untuk masyarakat. Ditengah fenomena belanja online perbankan ikut serta dalam hal ini mendukung dan menyediakan wadah untuk menyelesaikan transaksi pembayaran digital mereka. Salah satu nya dengan menyediakan fitur pembayaran melalui *Mobile banking* atau yang biasa kita sebut adalah *Top-Up*. (OJK, 2022)

Bank Syariah Indonesia(BSI) sukses membukukan kenaikan *fee based income* yang didorong dari bermacam channel, antara lain BSI Mobile, *Cash Management* serta transaksi digital. Selama 3 bulan awal tahun ini, *fee based income* BSI Mobile menggapai Rp64 miliar ataupun berkembang 5% secara Year On Year (YOY). Layanan digital BSI ialah BSI Mobile didesain selaku *one stop solution*. Di dalam BSI Mobile tersebut ada bermacam fitur semacam buat kebutuhan *lifestyle*, *event*, serta buat seluruh transaksi finansial meliputi *payment*, *utility*, *top up*, *e- money*, *e- wallet*, ataupun aktivitas investasi yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melibatkan transaksi. Bersama bermacam- macam fitur tersebut, Direktur Teknologi Data BSI, Achmad Syafii berkata jumlah user mobile banking terus bertambah. “ Jumlah user mobile banking terus bertambah dari waktu ke waktu sehingga akhir Q1- 2023 user register yang mempunyai BSI Mobile menggapai 5, 18 juta user ataupun berkembang secara year on year di 37%,”. Secara keseluruhan, total transaksi yang dilakukan melalui BSI Mobile menggapai Rp86, 40 juta pada Maret 2023 serta ini bertambah 57% secara year on year. (Redaksi, 2023)

Fitur yang disediakan semakin maju dan sesuai dengan kegiatan sehari-hari masyarakat. Contohnya, fitur Top Up, transfer, pembayaran, dan fitur lainnya yang memberikan kepuasan kepada nasabah. Fitur Top Up adalah salah satu inovasi dan perkembangan teknologi dalam aplikasi perbankan mobile di smartphone. Fitur ini memberikan berbagai manfaat dan kemudahan, meningkatkan keamanan serta efisiensi transaksi, serta mengurangi risiko yang mungkin terjadi. Tidak hanya itu fitur *Top-up* merupakan sebuah alat bantu transaksi antara mobile banking kepada *E-commerce* dan juga *e-wallet*.

Persepsi manfaat konsumen terhadap produk ataupun jasa bisa digunakan sebagai faktor yang dipertimbangkan dalam proses pengambilan keputusan pemakaian. Menurut Peter& Olson(2014), mendefinisikan kalau keputusan pemakaian ialah proses dimana seorang menyatukan serta mencerna ilmu yang digunakan buat mengevaluasi dari 2 opsi alternatif ataupun lebih buat diseleksi salah satunya. Sebelum memutuskan buat memakai sesuatu layanan, konsumen hendak mencari data informasi dari produk ataupun jasa tersebut, banyaknya data khasiat dari pemakaian layanan tersebut hendak menimbulkan tingkatan keyakinan konsumen. Hal ini di dukung oleh pendapat Jogiyanto, Persepsi manfaat (*perceived usefulness*) merupakan kepercayaan seseorang akan manfaat yang timbul akibat menggunakan suatu teknologi. (Jogiyanto, 2007) Responden memiliki persepsi kuat terhadap manfaat penggunaan karena manfaat yang mereka



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

rasakan jauh melebihi kerugian yang mereka alami, sehingga hal ini akan mempengaruhi minat mereka dalam menggunakan teknologi tersebut. fitur *Top-up* BSI Mobile. (DKK, 2017)

Persepsi kemudahan pemakaian(*perceived ease of use*) ialah sepanjang mana seorang yakin kalau memakai suatu sesuatu teknologi leluasa dari usaha, yang maksudnya dengan kata lain dengan memakai teknologi hendak terus menjadi memudahkan pekerjaannya. (Laksana, 2015).

E-Wallet terdapat beberapa fitur layanan yang ada di aplikasi *BSI Mobile*. Kelengkapan Fitur layanan pada *BSI Mobile* merupakan aplikasi yang dengan kemampuan teknologi dengan pertimbangan untuk melakukan transaksi dalam memfasilitasinya. Layanan ini tidak wajib berjumpa dengan customer service ataupun teller serta dalam penggunaannya wajib dipertimbangkan dalam pengguna E- Wallet lewat transaksi secara online ataupun offline. (Abrilia, 2020)

Penelitian (Haniyah, 2022)menghasilkan bahwa persepsi manfaat tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap sikap menggunakan BSI Mobile. Bertolak belakang dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Meilana Widianingsih dan kawan kawan bahwa persepsi manfaat terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan layanan BSI Mobile. Fitur layanan transaksi *top-up* yang belum masif digunakana oleh nasabah milenial Bank Syariah Indonesia (BSI) menimbulkan kesenjangan ditengah peningkatan perkembangan teknologi perbankan.

Berdasarkan penjelasan diatas peneliti berfokus pada *Mobile Banking*. Dimana peneliti menggunakan ,persepsi manfaat ,persepsi kemudahan serta keputusan nasabah milenial ,mengenai tambahan lainnya yaitu fitur layanan *top-up* Di BSI Mobile sebagai variable lain. Berdasarkan Uarian di atas pada latar belakang masalah peneliti tertarik untuk meneliti dengan Judul “**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT,DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

MENGGUNAKAN FITUR *TOP-UP*PADA *BSI MOBILE*”.

1.2 Rumusan Masalah

Layanan fitur *Top-up* merupakan layanan pengisian dana *e-wallet* yang sedang populer di kalangan nasabah milenial saat ini. Survei singkat yang dilakukan oleh peneliti menjadi bukti bahwa masih ada kekurangan atau kebutuhan yang belum terpenuhi. masif penggunaan layanan *Fitur Top-up* pada nasabah milenial Bank Syariah Indonesia. Namun dalam pengambilan keputusan nasabah milenial yang menggunakan fitur *top-up* tersebut terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan layanan *top-up* pada *BSI mobile* dikalangan milenial.

Dalam penelitian ini, penulis akan menjelaskan tentang faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah generasi milenial ketika melakukan transaksi *Top- Up* melalui *BSI Mobile*.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, berikut adalah beberapa pertanyaan penelitian yang dapat diajukan

1. Bagaimana persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan oleh nasabah generasi milenial Bank Syariah Indonesia fitur *Top-Up*?
2. Bagaimana persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan oleh nasabah generasi milenial Bank Syariah Indonesia fitur *Top-Up*?
3. Bagaimana persepsi manfaat, dan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah penggunaan layanan oleh nasabah generasi milenial Bank Syariah Indonesia fitur *Top-Up*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan dari penelitian ini

adalah sebagai berikut



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Untuk mengukur sejauh mana pengaruh yang terjadi persepsi manfaat terhadap keputusan nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan fitur *Top-Up*.

2. Untuk mengukur sejauh mana pengaruh yang terjadi persepsi kemudahan terhadap keputusan nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan fitur *Top-Up*.

3. Untuk mengukur sejauh mana pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan terhadap keputusan nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan fitur *Top-Up*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingan, terutama nasabah milenial dan masyarakat umum, dengan tujuan meningkatkan kepuasan nasabah milenial dalam penggunaan fitur top-up, terutama bagi nasabah yang menggunakan layanan digital di Bank Syariah.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini akan memberikan kontribusi bagi masyarakat dengan menyediakan informasi mengenai tingkat kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan perbankan digital. Melalui hasil penelitian ini, masyarakat umum juga dapat memperoleh wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mereka dalam menggunakan fitur-fitur tersebut. fitur *Top-Up*. Untuk peneliti di masa depan, penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan atau referensi terkait fitur top-up melalui fasilitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BSI mobile.

1.6 Sistematika Penelitian

Penelitian ini terdiri dari lima bab yang saling terkait dan memiliki pembahasan yang terkait di dalam sub-babnya. Bab-bab yang dimaksud dibagi menjadi lima, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Isi penelitian ini mencakup pendahuluan yang menjelaskan alasan dilakukannya penelitian, permasalahan yang muncul, batasan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian bagi berbagai pihak.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan teori atau referensi yang informatif. Tinjauan literatur pada topik yang dibahas oleh penulis dalam bab ini akan menjadi landasan pemikiran dan pengetahuan dalam menjalankan penelitian serta merumuskan kesimpulan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian yang meliputi definisi konsep variabel yang diangkat oleh penulis, jenis atau model penelitian, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, serta metode pengujian dan pembuktian data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini, peneliti menjelaskan temuan dan hasil yang diperoleh dalam bidang yang terkait dengan subjek penelitian, data penelitian, dan pengolahan data. Temuan tersebut dapat disertai dengan gambar dan tabel sebagai dukungan untuk deskripsi. Bab ini juga membahas hasil penelitian secara rinci.

BAB V: PENUTUP

Pada bab ini, disajikan kesimpulan dan rekomendasi yang mencakup baik

aspek penulisan maupun hasil dan pembahasan. Selain itu, bab ini juga berfungsi sebagai ringkasan hasil penelitian yang telah dilakukan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V

Penutup

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengolahan data yang telah di kumpulkan dari responden mengenai persepsi manfaat, persepsi kemudahan terhadap keputusan nasabah milenial dalam menggunakan fitur *Top-Up* pada BSI Mobile:

1. Pengaruh persepsi manfaat terhadap keputusan nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan fitur Top-Up. Dengan melakukan penilaian ini, dapat diperoleh pemahaman yang lebih baik tentang sejauh mana persepsi manfaat memengaruhi keputusan nasabah untuk menggunakan fitur Top-Up dalam konteks perbankan syariah.
2. Pengaruh persepsi kemudahan terhadap keputusan nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan fitur Top-Up. Melalui penilaian ini, dapat dipahami sejauh mana persepsi tentang kemudahan penggunaan fitur Top-Up mempengaruhi keputusan nasabah dalam memanfaatkannya. Hal ini membantu memperoleh wawasan yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang memengaruhi adopsi fitur Top-Up oleh nasabah milenial di sektor perbankan syariah.
3. Pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan terhadap keputusan nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan fitur Top-Up. Melalui penelitian ini, dapat dipahami sejauh mana persepsi manfaat dan persepsi kemudahan mempengaruhi keputusan nasabah milenial dalam memanfaatkan fitur Top-Up. Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi preferensi dan keputusan nasabah milenial terkait dengan penggunaan fitur Top-Up dalam konteks perbankan syariah. Informasi ini dapat membantu Bank Syariah Indonesia dalam merancang strategi pemasaran dan pengembangan produk yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan nasabah milenial.
4. pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan terhadap keputusan penggunaan fitur Top-Up oleh nasabah generasi milenial pada aplikasi BSI Mobile. Melalui analisis ini, dapat dipahami sejauh mana persepsi manfaat dan persepsi kemudahan mempengaruhi keputusan nasabah generasi milenial dalam menggunakan fitur Top-Up pada aplikasi BSI Mobile. Hasil analisis ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mempengaruhi preferensi dan keputusan penggunaan fitur Top-Up oleh nasabah generasi milenial. Informasi ini dapat membantu Bank Syariah Indonesia dalam meningkatkan pengalaman pengguna pada aplikasi BSI Mobile dan mengoptimalkan fitur Top-Up untuk memenuhi kebutuhan nasabah generasi milenial dengan lebih baik.

5.2 Saran

Sebagai saran untuk peneliti selanjutnya, Disarankan untuk mempertimbangkan penambahan faktor-faktor tambahan yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah generasi milenial dalam menggunakan fitur Top-Up pada aplikasi BSI Mobile. Saat meneliti topik ini. Beberapa faktor yang dapat dipertimbangkan adalah faktor promosi, pengetahuan dan loyalitas. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk menyusun kriteria yang lebih terperinci dalam menentukan populasi dan sampel yang lebih spesifik. Misalnya, dapat menentukan wilayah cakupan yang lebih terperinci dan memilih bank serta cabang spesifik sebagai fokus penelitian., sehingga sampel yang diperoleh menjadi lebih spesifik

Saran yang bisa disampaikan teruntuk Bank Syariah Indonesia ialah melakukan sosialisasi secara merata kepada masyarakat, terutama nasabah Bank Syariah Indonesia, mengenai fitur-fitur terbaru yang tersedia. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan edukasi kepada masyarakat, khususnya nasabah, mengenai penggunaan Fitur *Top-Up* pada BSI Mobile agar mereka dapat memanfaatkannya dengan baik. Bank Syariah Indonesia juga dapat meluaskan strategi pemasaran agar fitur *Top-Up* pada BSI Mobile dapat diakses oleh lebih banyak nasabah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Yth. Para Responden

Di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Dhafa Naufal Ryansyah, NIM. 1904411023, Mahasiswa Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MILENIAL DALAM MENGGUNAKAN FITUR TOP-UP PADA BSI MOBILE”. dalam rangka menyusun skripsi.

Sehubungan hal tersebut, saya mohon kesediaan para responden untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Semua data dan informasi yang ada pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya, tidak dipublikasikan, dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Apabila ada pertanyaan berkaitan dengan pengisian kuesioner, silakan para responden SMS/WA ke nomor 085920688204 atau email : dhafa.naufalryansyah.ak19@mhs.w.pnj.ac.id Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi para responden mengisi kuesioner, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan, Aamiin YRA.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan kondisi responden.
2. Jawaban merupakan skala nilai 1 s.d 5, pada nilai tersebut merepresentasikan tingkat setuju atau tidak setuju nya anda terhadap pernyataan. Berikut merupakan keterangan dari nilai:
 - 1 = STS (Sangat Tidak Setuju)
 - 2 = TS (Tidak Setuju)
 - 3 = N (Ragu-Ragu)
 - 4 = S (Setuju)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5 = SS (Sangat Setuju)

3. Kuesioner ini terdiri dari 2 bagian yaitu bagian identitas dan pertanyaan penelitian. Pada setiap bagian terdiri dari beberapa pernyataan. Responden memilih pada satu jawaban sesuai dengan kondisi para responden.
4. Pada kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar maupun salah. Oleh karena itu, para responden di harapkan untuk menjawab sesuai dengan kondisi yang di alami
5. Adapun Kriteria Responden adalah sebagai berikut:
 1. Nasabah Bank Syariah Indonesia
 2. Minimal Usia 17 Tahun
 3. Menggunakan Aplikasi *BSI Mobile*

Bagian I

Pertanyaan Pembuka

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Perempuan
 - Laki-Laki
3. Usia :
 - 17-25 Tahun
 - 26-34 Tahun
 - 35-44 Tahun
 - >45 Tahun
4. Pekerjaan :
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Karyawan/Pekerja
 - Wiraushawan
 - Other
5. Pendidikan Terakhir :
 - SD/Sederajat
 - SMP/Sederajat
 - SMA/SMK/Sederajat
 - Diploma (D1,D2,D3)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sarjana (S1,S2,S3)
6. Apakah Anda merupakan Nasabah Bank Syariah :
- Ya
 - Tidak(Jika Tidak,maka tidak perlu melanjutkan kuesioner ini)

Bagian II

Pertanyaan Penelitian





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERSEPSI MANFAAT						
PERNYATAAN		ALTERNATIF JAWABAN				
N O		S S	S	N	T S	ST S
1	Dengan aplikasi BSI MOBILE saya tidak membutuhkan banyak waktu untuk melakukan Transaksi					
2	Proses Tranksaksi Top-Up BSI Mobile cepat dan Akurat					
3	Fitur Top-Up BSI Mobile dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja					
4	Saya merasa bahwa transaksi top-up pada BSI Mobile lebih efisien					
5	Proses top-up pada BSI Mobile dirasa sangat memudahkan					
6	Dengan <i>BSI Mobile</i> saya dapat menyalurkan infaq,wakaf,dan zakat dimana saja dan kapan saja					

PERSEPSI KEMUDAHAN						
PERNYATAAN		ALTERNATIF JAWABAN				
N O		S S	S	N	T S	ST S
1	Intruksi untuk melakukan Top-Up dalam aplikasi <i>BSI MOBILE</i> mudah di pahami					
2	Aplikasi <i>BSI MOBILE</i> memudahkan mengecek saldo dan memudahkan saya dalam melakukan <i>top-up</i>					
3	Aplikasi BSI Mobile memudahkan saya dalam melakukan Top-Up ke beberapa aplikasi (Dana,Ovo,Shopeepau,Go-Pay Dll)					
4	Tata Cara Transaksi Top-Up pada BSI Mobile Mudah di pelajari					
5	Transaksi Top-Up lebih mudah digunakan melalui BSI Mobile					
6	Saya menggunakan fitur Top-Up pada BSI Mobile karena mudah di pelajari					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keputusan Nasabah Milenial dalam menggunakan fitur top up bsi		ALTERNATIF JAWABAN				
PERNYATAAN		S	S	N	T	S
N		S	S	N	T	S
O		S	S	N	T	S
1	Layanan Top-up pada BSI Mobile dapat memudahkan saya dalam bertransaksi					
2	Saya menggunakan layanan Top-Up pada BSI Mobile memudahkan Transaksi sehari-hari					
3	Kemudahan Mendapatkan Informasi mendukung saya dalam menggunakan transaksi Top-Up pada BSI Mobile					
4	Saya sering melakukan transaksi Top-Up pada BSI Mobile					
5	Saya Menggunakan Fitur Top-Up pada BSI Mobile karena Lebih aman dan cepat					
6	Saya menggunakan Fitur Top-Up pada BSI MOBILE karena kebutuhan Top-Up Pada aplikasi keuangan tertentu (Dana,Ovo,Gopay,Shopee pay Dll)					

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Kuesioner pengaruh terhadap persepsi manfaat

No	Persepsi Manfaat (X1)						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	5	5	26
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	4	5	4	27
5	5	5	4	4	5	5	28
6	3	4	3	5	2	4	21
7	5	4	3	4	4	4	24
8	4	3	5	4	4	3	23
9	5	5	4	4	5	5	28
10	5	5	5	4	3	3	25
11	5	5	5	5	5	5	30
12	3	5	3	1	3	5	20
13	4	4	1	3	4	2	18
14	4	3	3	4	2	3	19
15	4	4	3	2	4	2	19
16	4	4	4	3	5	4	24
17	5	4	3	5	5	4	26
18	4	5	5	4	3	4	25
19	4	3	5	4	5	4	25
20	4	5	5	4	3	5	26
21	4	5	5	4	4	4	26
22	4	3	2	3	4	4	20
23	5	5	2	4	4	4	24
24	5	4	2	3	4	4	22
25	5	5	5	4	5	5	29
26	3	4	5	5	5	5	27
27	3	4	5	5	5	2	24
28	4	4	5	5	5	2	25
29	3	4	5	5	5	2	24
30	3	4	5	5	5	2	24
31	3	4	5	5	5	2	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	5	4	4	4	25
34	4	4	4	4	3	3	22
35	4	4	5	4	4	4	25
36	4	3	4	4	4	4	23
37	5	4	4	4	5	4	26
38	5	5	4	4	5	4	27
39	4	5	4	5	5	5	28
40	3	4	5	5	5	2	24
41	5	4	4	5	4	3	25
42	4	5	4	5	5	4	27
43	5	5	5	5	4	4	28
44	3	4	5	5	5	2	24
45	5	4	4	5	2	4	24
46	4	4	4	4	4	4	24
47	5	5	5	5	5	5	30
48	3	4	5	5	5	2	24
49	4	2	2	4	5	5	22
50	2	3	5	5	5	5	25
51	5	2	2	3	5	5	22
52	3	4	5	5	5	2	24
53	5	5	4	5	3	4	26
54	3	4	4	5	5	2	23
55	3	4	5	5	5	2	24
56	5	5	5	5	5	4	29
57	5	5	4	4	3	4	25
58	5	4	5	4	5	5	28
59	4	5	4	5	4	4	26
60	5	4	5	3	5	4	26
61	5	5	4	3	5	5	27
62	5	4	4	3	5	5	26
63	4	4	5	4	5	5	27
64	4	5	4	5	5	5	28
65	5	2	5	4	5	5	26
66	4	5	4	5	5	5	28
67	3	4	3	4	4	1	19
68	5	5	5	5	5	5	30
69	5	3	5	5	3	2	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

70	5	4	4	4	5	5	27
71	5	4	5	5	2	4	25
72	4	5	5	4	3	5	26
73	5	5	3	4	4	5	26
74	4	5	4	5	5	5	28
75	5	4	4	4	5	5	27
76	5	3	5	5	4	1	23
77	4	5	5	5	4	5	28
78	5	4	4	1	3	5	22
79	3	4	5	5	5	2	24
80	3	4	5	5	5	2	24
81	3	4	5	5	5	2	24
82	3	4	2	3	4	4	20
83	4	5	5	5	4	4	27
84	3	3	4	4	4	5	23
85	4	4	5	5	5	5	28
86	5	4	4	5	4	4	26
87	5	5	5	5	5	5	30
88	4	3	3	4	3	3	20
89	5	4	4	4	4	5	26
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	3	4	3	4	3	21
92	5	4	5	4	4	5	27
93	3	2	3	2	2	3	15
94	4	3	3	4	4	4	22
95	4	4	4	4	4	4	24
96	5	4	4	5	5	5	28
97	5	4	4	5	5	4	27
98	5	5	5	4	4	4	27
99	5	4	4	4	4	4	25
100	4	4	5	5	5	5	28
101	4	4	4	4	5	5	26
102	5	4	5	5	4	5	28
103	2	3	5	4	5	4	23
104	2	2	5	3	4	2	18
105	4	5	4	5	4	4	26
106	4	5	5	4	5	4	27
107	5	5	5	5	5	5	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

108	4	4	4	4	4	4	24
109	5	5	5	5	5	5	30
110	5	4	5	4	4	5	27
111	4	5	4	3	4	3	23
112	4	5	4	4	4	4	25
113	4	4	5	4	4	5	26
114	4	5	4	4	5	4	26
115	4	4	4	5	4	4	25
116	5	4	3	5	5	4	26
117	5	4	4	4	5	4	26
118	4	4	5	4	4	5	26
119	2	3	4	4	5	3	21
120	5	4	5	4	5	5	28
121	4	4	5	5	4	5	27
122	4	4	5	4	5	4	26
123	5	5	4	5	4	4	27
124	5	4	5	5	4	5	28
125	4	5	4	5	5	4	27
126	4	4	5	5	5	5	28
127	4	4	4	4	4	4	24

Hasil Kuesioner pengaruh terhadap Persepsi Kemudahan

No	Persepsi Kemudahan (X ₂)						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	5	4	5	4	4	26
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	4	5	4	5	27
5	5	5	5	5	4	5	29
6	5	4	3	5	5	5	27
7	5	4	4	4	4	3	24
8	3	4	5	4	4	5	25
9	4	4	5	5	4	5	27
10	5	4	4	5	4	4	26
11	5	5	5	5	5	5	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12	5	4	3	2	3	3	20
13	4	2	2	4	2	4	18
14	5	3	4	2	4	1	19
15	5	4	4	2	4	2	21
16	4	2	2	4	3	4	19
17	4	4	5	5	4	5	27
18	4	5	5	4	3	4	25
19	4	5	4	4	5	5	27
20	4	5	5	4	4	5	27
21	4	4	2	4	2	2	18
22	5	5	5	5	4	4	28
23	4	4	2	3	4	4	21
24	4	4	5	4	4	4	25
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	5	4	4	4	4	25
27	4	5	4	4	4	5	26
28	4	5	4	4	4	5	26
29	4	5	4	4	4	5	26
30	4	5	4	4	4	5	26
31	4	5	4	4	4	5	26
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	5	5	5	4	4	28
34	3	4	3	4	4	4	22
35	4	5	5	4	4	4	26
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	5	3	4	5	25
38	4	5	4	4	3	4	24
39	4	4	5	4	5	5	27
40	4	5	4	4	4	5	26
41	5	4	5	4	4	4	26
42	5	4	4	4	5	4	26
43	5	4	4	5	5	5	28
44	4	5	4	4	4	5	26
45	5	4	5	4	4	5	27
46	4	4	4	4	4	4	24
47	5	5	5	5	5	5	30
48	4	5	4	4	4	5	26
49	5	5	4	5	5	5	29



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

50	2	5	5	2	4	4	22
51	5	5	5	4	5	2	26
52	4	5	4	4	4	5	26
53	4	3	4	4	4	2	21
54	4	5	4	4	4	5	26
55	4	5	4	4	4	5	26
56	4	5	4	5	5	5	28
57	4	4	5	5	3	2	23
58	5	4	5	5	5	5	29
59	4	5	2	5	4	5	25
60	4	4	4	5	5	4	26
61	5	5	4	4	4	4	26
62	2	3	5	3	5	3	21
63	4	5	5	5	4	2	25
64	5	5	5	5	3	4	27
65	5	5	5	5	5	5	30
66	5	5	4	4	4	3	25
67	5	4	4	2	4	5	24
68	5	3	4	5	4	5	26
69	5	2	3	4	4	5	23
70	5	4	5	5	5	5	29
71	5	3	5	4	5	5	27
72	5	4	4	4	5	5	27
73	4	5	4	4	5	4	26
74	5	4	5	4	5	5	28
75	5	4	5	4	3	5	26
76	5	5	4	5	5	1	25
77	4	4	5	4	5	5	27
78	5	4	3	2	3	5	22
79	4	5	4	4	4	5	26
80	4	5	4	4	4	5	26
81	4	5	4	4	4	5	26
82	4	4	3	4	3	4	22
83	4	4	4	4	4	3	23
84	5	4	4	5	4	4	26
85	4	4	5	5	4	4	26
86	2	4	4	2	3	3	18
87	4	4	5	4	5	5	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

88	3	4	4	4	4	3	22
89	5	4	4	5	5	4	27
90	5	5	5	5	5	4	29
91	4	5	5	4	4	3	25
92	5	4	4	5	4	5	27
93	3	4	4	3	3	3	20
94	4	4	3	4	4	4	23
95	5	5	5	5	5	5	30
96	5	5	4	3	4	3	24
97	5	4	4	5	5	4	27
98	4	4	4	4	4	4	24
99	4	5	5	4	4	5	27
100	5	4	5	5	4	4	27
101	5	5	5	5	5	5	30
102	4	4	5	4	5	4	26
103	4	5	5	4	4	4	26
104	4	4	4	5	4	5	26
105	2	4	4	2	4	2	18
106	4	5	5	4	5	5	28
107	4	5	5	5	4	3	26
108	4	4	4	4	4	4	24
109	5	5	5	5	5	5	30
110	4	4	4	5	4	4	25
111	4	4	4	4	4	4	24
112	4	4	4	4	4	4	24
113	4	5	4	4	4	5	26
114	4	4	4	5	4	4	25
115	4	4	4	4	4	4	24
116	5	4	4	4	5	4	26
117	3	4	5	5	4	5	26
118	5	4	5	2	4	4	24
119	5	4	4	5	4	4	26
120	4	5	4	4	5	4	26
121	5	4	5	4	4	5	27
122	4	4	5	5	4	5	27
123	5	4	5	4	5	4	27
124	4	4	4	2	4	2	20
125	5	5	4	4	5	5	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

126	4	4	4	4	4	5	25
127	4	5	5	4	5	5	28

Hasil Kuesioner pengaruh terhadap persepsi manfaat

No	Keputusan Nasabah (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	5	4	5	5	5	5	29
2	3	4	4	5	5	5	26
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	5	5	27
5	3	4	4	4	5	5	25
6	5	5	5	5	3	4	27
7	5	5	4	4	4	4	26
8	4	5	4	4	3	3	23
9	4	4	4	5	5	5	27
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	4	4	2	4	2	21
13	4	2	4	2	4	3	19
14	4	2	4	2	4	2	18
15	3	5	5	5	3	3	24
16	2	5	3	4	3	3	20
17	4	5	3	5	4	5	26
18	4	5	5	4	4	5	27
19	5	4	4	4	5	4	26
20	4	5	5	4	4	4	26
21	5	4	2	2	4	2	19
22	4	3	3	2	4	4	20
23	3	2	4	4	4	4	21
24	5	5	3	4	4	4	25
25	5	5	5	3	4	4	26
26	4	2	3	3	2	4	18
27	4	2	3	3	2	4	18
28	4	2	3	3	2	4	18
29	4	2	3	3	2	4	18
30	4	2	3	3	2	4	18
31	4	2	3	3	2	4	18
32	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

33	4	4	4	3	4	5	24
34	3	3	3	4	4	4	21
35	4	4	4	3	4	4	23
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	5	4	5	5	27
38	5	5	4	4	5	4	27
39	4	3	5	4	5	5	26
40	4	2	3	3	2	4	18
41	5	4	5	5	4	4	27
42	4	4	3	4	5	4	24
43	5	5	5	5	5	5	30
44	4	2	3	3	2	4	18
45	5	5	4	4	2	4	24
46	4	4	4	4	4	4	24
47	5	5	5	4	5	5	29
48	4	2	3	3	2	4	18
49	5	5	5	5	5	5	30
50	4	5	2	4	4	3	22
51	5	5	5	2	5	5	27
52	4	2	3	3	2	4	18
53	3	4	2	3	4	5	21
54	4	2	3	3	2	4	18
55	4	2	3	3	3	4	19
56	4	4	5	2	5	4	24
57	5	4	5	4	5	3	26
58	5	5	5	5	5	4	29
59	4	5	3	4	5	5	26
60	5	5	4	5	5	5	29
61	5	4	4	5	4	5	27
62	5	5	1	3	5	3	22
63	4	4	5	5	5	4	27
64	3	5	5	5	4	5	27
65	5	5	5	4	5	5	29
66	4	2	4	5	5	5	25
67	5	4	3	5	4	1	22
68	5	4	4	4	4	3	24
69	5	4	3	3	2	5	22
70	4	5	5	4	5	5	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

71	3	5	4	3	1	5	21
72	5	5	3	4	5	5	27
73	5	4	5	5	5	3	27
74	5	3	4	4	5	5	26
75	3	4	4	5	5	5	26
76	5	3	5	5	5	3	26
77	4	4	4	5	5	4	26
78	5	4	4	5	5	5	28
79	4	2	3	3	2	4	18
80	4	2	3	3	2	4	18
81	4	2	3	3	2	4	18
82	4	3	4	3	4	4	22
83	5	3	4	4	4	5	25
84	5	5	5	4	4	4	27
85	5	5	4	4	4	5	27
86	4	3	3	4	3	4	21
87	4	4	4	5	5	4	26
88	3	4	4	4	4	5	24
89	4	4	4	5	5	5	27
90	4	4	5	5	4	4	26
91	4	4	5	5	3	5	26
92	4	5	5	5	3	5	27
93	4	4	3	3	2	4	20
94	5	3	4	4	5	5	26
95	5	5	4	4	4	4	26
96	3	5	3	5	4	5	25
97	5	4	4	5	5	5	28
98	4	4	4	4	4	4	24
99	5	4	5	4	4	4	26
100	5	4	4	5	5	5	28
101	5	5	5	4	5	5	29
102	5	4	4	5	3	4	25
103	5	4	4	3	2	4	22
104	4	5	4	2	3	4	22
105	5	4	4	3	4	5	25
106	4	5	4	2	2	4	21
107	5	5	5	5	5	5	30
108	4	3	4	3	4	3	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

109	5	5	5	5	5	5	30
110	4	4	5	4	3	4	24
111	5	5	5	5	5	5	30
112	5	5	4	5	4	4	27
113	5	5	5	4	4	4	27
114	5	5	4	4	4	4	26
115	4	4	4	4	4	4	24
116	5	4	5	4	4	4	26
117	5	4	5	4	2	4	24
118	4	5	5	4	4	2	24
119	4	4	5	5	4	5	27
120	5	5	4	1	3	4	22
121	5	5	2	2	4	4	22
122	5	5	4	4	4	5	27
123	4	4	4	5	3	4	24
124	5	5	4	2	4	5	25
125	5	4	5	2	4	3	23
126	4	4	5	5	5	4	27
127	4	4	5	3	3	4	23

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hasil Olah SPSS

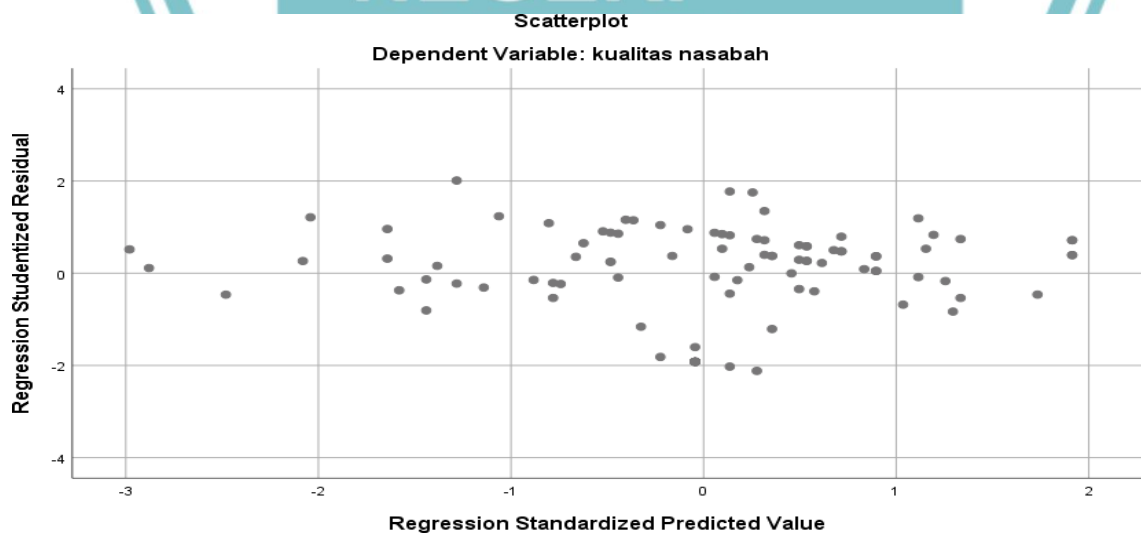
1. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,938	,942	6

2. Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	4,979	3,248		1,533	,129		
Persepsi manfaat	,342	,130	,271	2,637	,010	,721	1,386
Persepsi kemudahan	,418	,134	,321	3,118	,002	,721	1,386

3. Uji Heterosdastisitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		-,1987922
	Std. Deviation		2,83689685
	Absolute		,133
	Positive		,093
	Negative		-,133
Test Statistic			,133
Asymp. Sig. (2-tailed)			,000
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		,052
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,046
		Upper Bound	,058
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 624387341.			

5. Uji Analisis Linier Berganda

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,466	3,317		-,140	,889		
X1	,658	,130	,459	5,060	,000	,789	1,268
X2	,314	,118	,242	2,667	,009	,789	1,268

a. Dependent Variable: Y

6. UJI T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,979	3,248			1,533	,129		
	Persepsi manfaat	,342	,130	,271		2,637	,010	,721	1,386
	Persepsi kemudahan	,418	,134	,321		3,118	,002	,721	1,386

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



7. Uji F

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	464,230	2	232,115	28,597	,000 ^b
	Residual	787,330	97	8,117		
	Total	1251,560	99			

8. Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,609 ^a	,371	,358	2,84900



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta