



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN, KETERSEDIAAN FITUR DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI JENIUS DI JABODETABEK**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

PRICILLA ABIGAEI TAMIA

NIM. 1904421056

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEMUDAHAN, KETERSEDIAAN FITUR DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
MENGUNAKAN APLIKASI JENIUS DI JABODETABEK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Akuntansi

Disusun oleh:

PRICILLA ABIGAEL TAMIA

NIM. 1904421056

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Bukan duplikasi karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika karya ilmiah.

Nama : Pricilla Abigael Tamia

NIM : 11904421056

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Pricilla Abigael Tamia
NIM : 1904421056
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi Jenius di Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si. ()

Pembimbing : Efriyanto, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 17 Juli 2023



Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M.
NIP 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Pricila Abigael Tamia
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421056
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Aplikasi Jenius di Jabodetabek”

Disetujui oleh:

Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M

NIP. 196501051990032001

Ketua Program Studi

D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP.196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Jenius”

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, masukan, dukungan serta motivasi yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Bapak Efriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi saran kepada penulis terhadap skripsi ini
5. Seluruh Staf Pengajar dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
6. Mama Naomi, Kaka ti, Kaka boboy yang telah mendampingi, memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi
7. Teman-teman Uxtra selaku teman pelayanan penulis yang selalu mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi
8. Cutie B (Dhea, Melsa, Grace, Apid) selaku sahabat penulis yang telah menjadi tempat berkeluh kesah serta memberikan semangat
9. TBRN (Caca, Tyr, Salpeh, Billie, Miruw) selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis sejak awal masuk kelas perkuliahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Tuba dan Pawa selaku teman penulis yang telah menghibur penulis
11. Najmi Fauziah selaku teman penulis yang telah memberikan masukan dan arahan selama penyusunan skripsi
12. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang dapat memperbaiki skripsi ini dikemudian hari. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, Juli 2023

Penulis

Pricilla Abigael Tamia



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Pricilla Abigael Tamia

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi Jenius di Jebodetabek

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan terhadap minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Jenius. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100 responden yang merupakan pengguna bank Jenius di JABODETABEK. Metode analisi yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan alat SPSS 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan mendapat nilai signifikansi $<0,05$ dari ketiga variabel yang artinya ketiga variabel memiliki pengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi Jenius. Secara simultan variabel kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan mendapat nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan aplikasi Jenius.

Kata kunci: Kemudahan, Ketersediaan fitur, Keamanan, Minat Menggunakan Aplikasi Jenius, Bank Digital

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Pricilla Abigael Tamia

Keuangan dan Perbankan Terapan

Effect of Convenience, Availability of Features and Security on Customer Interests in Using the Jenius Application in Jabodetabek

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing the convenience, feature availability and security of customers' interest in using the Jenius application. This study used a questionnaire with a total of 100 respondents who are Jenius bank users in JABODETABEK. The analytical method used in this study is multiple linear regression with SPSS 26.0. The results of this study indicate that partially convenience, feature availability and security get a significance value of <0.05 from the three variables, which means that the three variables have a significant influence on customers' interest in using the Jenius application. Simultaneously the variables of convenience, feature availability and security get a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that they have a significant effect on customers' interest in using the Jenius application.

Keywords: *Convenience, Availability of features, Security, Interest in Using the Jenius Application, Digital Bank*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2.1.2. Bauran Pemasaran.....	12
2.1.3. Produk.....	13
2.1.4. <i>Extended TAM</i>	14
2.1.5. Minat Penggunaan Nasabah	15
2.1.6. Perbankan Digital	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2	Objek Penelitian	29
3.3	Metode Pengambilan Sampel	30
3.3.1	Populasi dan Sampel.....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.5.1	Operasional Variabel.....	32
3.6	Metode Analisa Data	34
3.6.1	Uji Coba Instrumen	34
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3	Analisa Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.4	Uji Hipotesis.....	37
3.6.4.1	Uji t.....	37
3.6.4.2	Uji F (Simultan).....	38
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi.....	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Gambaran Umum Responden.....	39
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	39
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan dan Domisili.....	40
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan perbulan.....	42
4.2	Analisis data penelitian.....	42
4.2.1	Uji Validitas.....	43
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.3	Uji Asumsi Klasik	44
4.3.1	Uji Normalitas	44
4.3.2	Uji Multikolinearitas	45
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	46
4.4	Analisa Regresi Linear Berganda.....	48
4.5	Uji Hipotesis	49
4.5.1	Uji t (Parsial)	49
4.6	Uji Koefisien Determinasi	51



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59



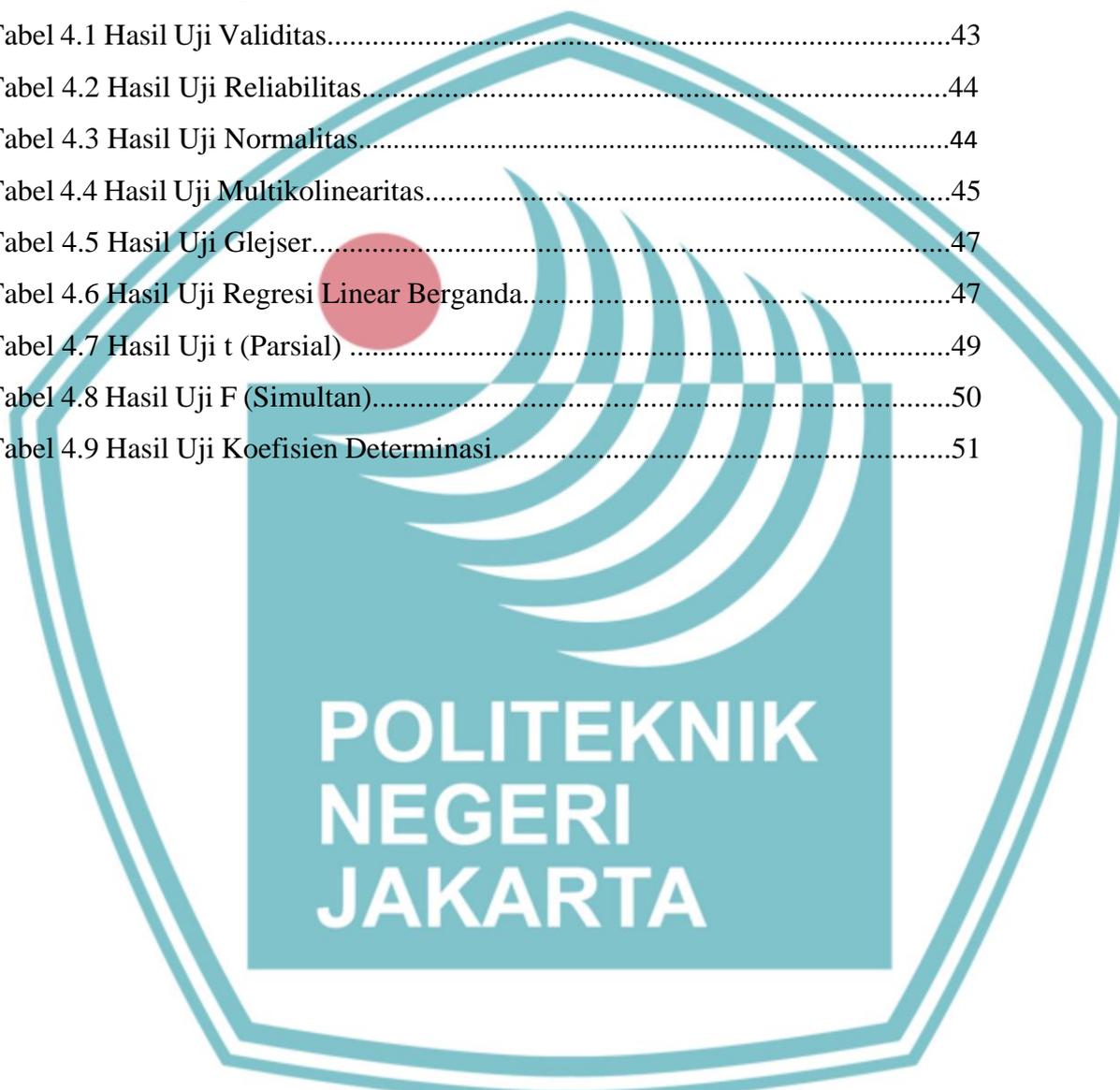


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Alasan Responden Menggunakan Bank Digital (Mei 2022).....	3
Tabel 3.1 Nilai Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Glejser.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji t (Parsial)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Aktif Bank Digital 2021.....	2
Gambar 1.2 Rating dan Ulasan Aplikasi Jenius.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Landasan Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	40
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	41
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	42
Gambar 4.6 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	46



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
Lampiran 4 Hasil uji Analisis Linear Berganda.....	71
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi.....	72





Hak Cipta :

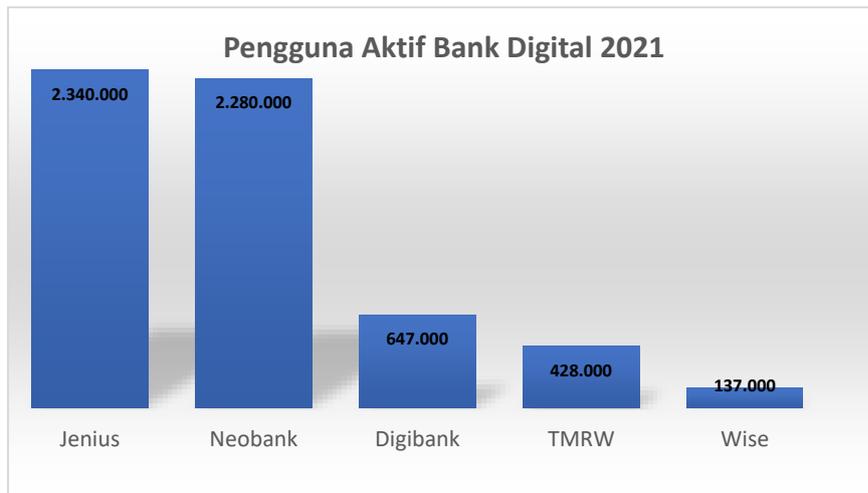
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era modern saat ini, banyak sekali layanan transaksi yang bersifat digital. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mendorong digitalisasi perbankan dengan mengeluarkan Peraturan OJK No.12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum, peraturan yang dikeluarkan oleh OJK yang menyebutkan bahwa *digital banking* adalah suatu layanan perbankan elektronik yang dibuat untuk bisa memaksimalkan pemanfaatan data nasabah dalam upaya melayani nasabah secara lebih mudah, cepat, dan sesuai dengan kebutuhan nasabah, serta dapat dilakukan secara sendiri oleh para nasabah dengan tetap memperhatikan aspek keamanan. Transaksi digital tidak hanya akan mempermudah jalannya transaksi, namun juga memberikan efisiensi waktu bagi para konsumen (Marlina & Bimo, 2018). Beberapa produk yang terkenal dari bank digital adalah seperti *mobile banking*, *transfer online*, dan penarikan uang melalui ATM.

Salah satu bank digital di Indonesia adalah Jenius yang didirikan pada tanggal 11 Agustus 2016 yang merupakan salah satu pelopor bank *digital* pertama di Indonesia. Jenius merupakan aplikasi perbankan revolusioner yang dilengkapi dengan kartu debit VISA untuk membantu kegiatan finansial seperti pembayaran, transfer dan menabung dengan cara yang cepat dan praktis. Jenius juga dikatakan sebagai *Banking Reinvented*, yang artinya Jenius menyerahkan seluruh akses kepada penggunanya (Jenius, 2016). Seluruh aktivitas Jenius dilakukan secara online, sehingga Jenius tidak memiliki kantor cabang secara fisik. Berdasarkan laporan *State of Mobile 2022*, bank Jenius menjadi bank digital yang memiliki pengguna terbanyak dibandingkan dengan bank digital lainnya. Jumlah pengguna bank Jenius mencapai 2,34 juta pengguna pada tahun 2021 (Databooks, 2022). Pada Juni 2022 pengguna aktif aplikasi Jenius mencapai 3,99 juta atau tumbuh 19% (IDX Channel, 2022). Berikut grafik pengguna aktif bank digital tahun 2021



Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Aktif Bank Digital 2021

Sumber: Databooks (2022)

Pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa telah terjadi kenaikan pengguna pada aplikasi bank Jenius, hal tersebut dipengaruhi oleh adanya wabah pandemi COVID-19 pada akhir tahun 2019. Setelah COVID-19 dinyatakan sebagai pandemik oleh WHO, pemerintah mengeluarkan Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) No. 9 tahun 2022 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan COVID-19. Penyebaran COVID-19 yang sangat cepat dan singkat membuat beberapa negara termasuk Indonesia memberlakukan sistem *lockdown* untuk mengurangi penyebaran COVID-19. Pemerintah juga menghimbau masyarakat untuk tetap dirumah (*contactless*) guna memutus rantai penyebaran COVID-19. Hal tersebut mengakibatkan adanya perubahan gaya hidup serta perilaku masyarakat dalam melakukan transaksi perbankan.

Selain dikarenakan adanya wabah COVID-19 yang mempengaruhi kenaikan jumlah pengguna bank digital, menurut hasil survei Populix sebanyak 74% responden menggunakan bank digital dikarenakan mudah digunakan. Selanjutnya 65% responden menggunakan bank digital karena banyaknya fitur dan 43% responden menganggap bank digital lebih aman.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1 Alasan Responden Menggunakan Bank Digital (Mei 2022)

Alasan Responden	Persenan
Praktis	75%
Mudah digunakan	74%
Hemat waktu	67%
Banyak fitur	65%
Mudah Melacak Pengeluaran	62%
Integrasi e-wallet	61%
Integrasi e-commerce	56%
Lebih aman	43%
Direkomendasikan	29%

Sumber: Populix (2022)

Pada tabel 1.1 menunjukkan bahwa aplikasi bank digital yang mudah digunakan akan mempengaruhi minat penggunaan. Menurut penelitian (Anggraeni & Widyastuti, 2017) aplikasi perbankan yang memenuhi indikator kemudahan akan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan. Kemudahan yang diberikan aplikasi Jenius antara lain seperti, kemudahan dalam mengaktivasi akun serta membuka rekening Jenius. Dengan menggunakan *smartphone* nasabah dapat membuka rekening dan melakukan aktivasi melalui *video call* KYC (*Know Your Customer*) sehingga dapat dilakukan dimana pun nasabah berada. Jenius juga sering melakukan maintenance sistem guna meningkatkan sistem aplikasi. Namun, hal tersebut berdampak terhadap akses aplikasi Jenius. Salah satu nasabah yang menyatakan keluhannya dalam menggunakan aplikasi Jenius adalah pemilik akun *playstore* bernama M*stika Ni*gara (2023), Agung Che*chen (2023), Eri*k Hidayat (2023) yang menyatakan bahwa aplikasi Jenius sering terjadi gangguan (*error*) sehingga sulit dalam melakukan aktivasi dan *login* pada aplikasi Jenius. Berdasarkan penelitian yang dilakukan (Anggraeni & Widyastuti, 2017) keluhan dari para pengguna menunjukkan bahwa kemudahan yang diberikan pada aplikasi Jenius belum memenuhi indikator kemudahan.

Selain kemudahan, alasan nasabah menggunakan bank digital adalah banyaknya fitur. Ketersediaan fitur yang mudah diakses dan beragam memiliki pengaruh terhadap minat pengguna (Sari & Bagana, 2022). Maka dari itu fitur – fitur yang terdapat pada aplikasi Jenius diantaranya, *Send It* yaitu fitur yang

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memudahkan nasabah mengirim uang ke sesama Jenius serta ke bank lain. Kemudian fitur *e-Wallet Center* untuk *top-up* akun *e-wallet*, fitur Jenius QR untuk transaksi di *merchant* QRIS dengan *scan* kode tanpa bersentuhan, selanjutnya fitur *Split Bill* untuk membagi *bill*/uang patungan serta fitur Jenius *help* untuk membantu pengguna mencari informasi seputar Jenius. Namun nyatanya aplikasi Jenius yang memiliki banyak fitur ini juga memiliki keluhan dari pengguna Jenius. Salah satu fitur yang dikeluhkan oleh pengguna adalah Jenius *help* dimana pada fitur tersebut pengguna dapat mencari informasi seputar Jenius hanya dengan melalui aplikasi. Namun, faktanya fitur tersebut dianggap tidak dapat memberikan informasi yang jelas dan tidak solutif. Salah satu pengguna yang menyatakan keluhannya adalah DS (2021) yang menyebutkan bahwa fitur Jenius *help* melalui *chat* pada aplikasi Jenius tidak membantu permasalahan yang dialami pengguna dikarenakan pesan yang dikirim disampaikan melalui bot tidak dengan *customer service* secara langsung sehingga fitur tersebut dianggap tidak solutif. (Quora, 2021).

Tidak hanya kemudahan dan ketersediaan fitur yang menjadi alasan nasabah menggunakan bank digital. Faktor keamanan juga menjadi alasan nasabah menggunakan aplikasi bank digital. Pada tabel 1.2 faktor keamanan mencapai 43% dari 1.000 responden. Menurut (Sari, Listiawati, Novitasari, & Rahmanita, 2019) menyimpulkan bahwa variabel keamanan berpengaruh terhadap minat penggunaan. Namun menurut *National Cyber Security Index* (NCSI) tahun 2022 menyatakan bahwa keamanan siber di Indonesia menjadi peringkat ketiga terendah diantara negara-negara G20 dengan skor 38,96 poin dari 100 (Databooks, 2022). Bank Jenius juga pernah mengalami masalah dalam hal pembobolan rekening. Salah satunya adalah nasabah yang memiliki akun bernama @hm*ly melalui akun *Twitter* nya pada tanggal 30 Mei 2023 nasabah mengungkapkan: “sampai akhirnya uang aku tbtb ilang sendiri.. setelah ku total 15-20jt hasil nabung julanan“. Pemilik akun *Twitter* @ment*lfree*e_ juga mengungkapkan kekecewaannya “pernah kena scam juga 300rb padahal ga ngelakuin transaksi apapun“ tulisnya seperti dikutip Rabu (11/01/2023)

Adapun *gap research* pada penelitian ini yaitu, pada penelitian yang dilakukan oleh (Fitrianisa, Rozza, & Masjono, 2020) menyatakan bahwasanya kemudahan memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap minat nasabah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



sedangkan, menurut penelitian (Sari, Listiawati, Novitasari, & Rahmanita, 2019) mengatakan bahwa kemudahan tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan. Kemudian menurut (Marthauli, Mirati, & Vidyasari, 2020) menyimpulkan bahwa variabel ketersediaan fitur memiliki pengaruh positif terhadap variabel minat penggunaan sedangkan berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan oleh (Ahmadi, 2020) yang menyimpulkan bahwa fitur tidak memiliki pengaruh terhadap minat. Kemudian pada penelitian (Sari, Listiawati, Novitasari, & Rahmanita, 2019) menyimpulkan bahwa variabel keamanan berpengaruh terhadap minat penggunaan sedangkan bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh (Afghani & Yulianti, 2016).

Berdasarkan uraian latar belakang dan fenomena diatas, bahwa faktor kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan memiliki pengaruh terhadap minat nasabah. Minat merupakan salah satu faktor penting dalam menggunakan teknologi pada sektor perbankan (Sari & Bagana, 2022). Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan menggunakan tiga variabel independen dalam penelitian ini yaitu faktor Kemudahan, Ketersediaan Fitur, dan Keamanan sedangkan variabel dependennya yaitu minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Jenius. Maka penulis mengangkat judul **“Pengaruh Kemudahan, Ketersedian Fitur dan Keamanan terhadap Minat Nasabh Mengguakan Aplikasi Jenius”**.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang, penelitian ini dilakukan karena adanya fenomena yang terjadi yaitu, berkembangnya teknologi pada industri perbankan yang menimbulkan banyak bank digital hadir dan masuk ke Indonesia. Perbankan berlomba-lomba untuk memenuhi ekspektasi *customer* khususnya dalam hal pelayanan digital. Hal tersebut juga dilakukan oleh bank BTPN yang meluncurkan bank digital yaitu Jenius. Sehingga, mengakibatkan terjadinya kenaikan pada jumlah pengguna bank digital terutama pada Jenius yang mengalami kenaikan pengguna aktif bulanan bulanan mencapai 2,34 juta pada tahun 2021 serta mencapai 3,99 juta atau tumbuh 19% pada Juni 2022 (IDX Channel, 2022). Hal tersebut membuat Jenius menjadi salah satu bank digital yang memiliki pengguna terbanyak dibandingkan dengan para pesaingnya di sektor tersebut.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan menggunakan aplikasi, Jenius memberikan layanan perbankan yang disesuaikan dengan kebutuhan penggunanya, sehingga memudahkan mereka dalam bertransaksi dan mengelola keuangan. Salah satu kemudahan yang diberikan Jenius, yaitu kemudahan dalam melakukan pembukaan rekening secara digital. Dengan bermodalkan *smartphone* dan koneksi internet nasabah dapat membuka rekening sehingga bisa dilakukan di mana saja dan kapan saja. Hal ini membuat banyak orang kini memilih untuk membuka rekening di Jenius. Menurut survei Populix sebanyak 74% responden menggunakan bank digital dikarenakan mudah digunakan. Namun, berdasarkan hasil *review* dan *rating* yang tersedia pada *playstore* serta akun sosial media Jenius menyatakan bahwasanya masih ada beberapa nasabah yang mengalami keluhan terkait aplikasi Jenius. Oleh karena itu, Jenius masih harus meningkatkan lagi kualitas layanan yang diberikan, dikarenakan masih banyak keluhan-keluhan yang didapatkan melalui beberapa platform media sosial. Selain itu keluhan juga terjadi pada *review* aplikasi tepatnya pada *playstore*. Beberapa nasabah mengeluhkan terkait registrasi awal pada aplikasi jenius yang dinilai sering mengalami *error*.



Gambar 1.2 Rating dan Ulasan Aplikasi Jenius

Sumber: *Playstore* (2023)

Pada Gambar 1.2 dapat dilihat penilaian dan ulasan pengguna aplikasi Jenius. Berdasarkan *review* di *playstore* terdapat pengguna aplikasi Jenius yang menyatakan keluhannya, salah satunya adalah pemilik akun bernama M*stika Ni*gara (2023), Agung Che*chen (2023), Eri*k Hidayat (2023) menyatakan bahwa aplikasi Jenius sering terjadi gangguan sehingga sulit untuk mengakses aplikasi. Terkait keluhan para pengguna yang mengalami hal tersebut pihak Jenius

menanggapi bahwa hal tersebut terjadi dikarenakan *maintenance* sistem yang berdampak pada akses aplikasi. Namun, kejadian tersebut terjadi berulang kali sehingga menjadi pertanyaan apakah dengan dilakukannya *maintenance* sistem akan meningkatkan sistem untuk memberikan kemudahan bagi pengguna atau sebaliknya. Dari *review* yang diberikan dapat disimpulkan bahwa dengan adanya kemudahan akan mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan aplikasi Jenius. Selain itu, menurut survei Populix 65% responden menggunakan bank digital karena banyaknya fitur. Namun, salah satu pengguna Jenius menyatakan keluhannya yaitu DS (2021) yang menyatakan bahwa fitur Jenius *help* dinilai tidak dapat memberikan solusi atau informasi ketika dibutuhkan. Penyebabnya adalah ketika nasabah menyampaikan keluhan atau kendala yang mereka hadapi, respons atau tanggapan diberikan oleh *bot* dan bukan dengan staf langsung. Tentunya informasi yang disajikan pada aplikasi tersebut sangatlah penting untuk nasabah sehingga dibutuhkan fitur informasi untuk menjawab pertanyaan nasabah dan dapat memberikan informasi dengan solutif.

Tidak hanya itu, permasalahan yang dialami Jenius juga terjadi dalam hal keamanan. Salah satu pengguna yang mengalami masalah keamanan siber pada bank Jenius adalah pemilik akun *Twitter* bernama @hm*ly @ment*lfree*e_ yang menyatakan kehilangan dana pada akun Jenius miliknya sehingga pengguna merasa kecewa terhadap Jenius. Perkembangan teknologi perbankan yang begitu pesat tidak menutup kemungkinan adanya masalah keamanan siber. Menurut *National Cyber Security Index (NCSI)* tahun 2022 menyatakan bahwa keamanan siber di Indonesia menjadi peringkat ketiga terendah diantara negara-negara G20 dengan skor 38,96 poin dari 100 (Databooks, 2022).

Meskipun Jenius memiliki reputasi yang baik saat ini, ternyata masih ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki. Jika Jenius tidak mampu mengatasi masalah dan keluhan yang ada, ada risiko bahwa pesaing-pesaing yang dimiliki dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik dan menggeser posisi jenius dari pasar.

Gap research dalam penelitian ini terletak pada beberapa penelitian sebelumnya yang telah menginvestigasi pengaruh variabel-variabel yang sama yang dibahas dalam penelitian ini, seperti yang telah dijelaskan dalam latar

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



belakang penulisan. Oleh karena itu, hal ini menjadi menarik bagi peneliti untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam untuk mengetahui dari tiga faktor yaitu kemudahan, ketersediaan fitur, dan keamanan bertransaksi melalui aplikasi bank digital jenius, manakah yang paling berpengaruh. serta faktor manakah yang tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan pada aplikasi tersebut

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dengan adanya tiga variabel tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kemudahan berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius?
2. Apakah ketersediaan fitur berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius?
3. Apakah keamanan berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius?
4. Apakah kemudahan, ketersediaan fitur, dan keamanan tersebut berpengaruh simultan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah, maka tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu

1. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius.
2. Menganalisis pengaruh ketersediaan fitur terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius.
3. Menganalisis pengaruh keamanan terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Bank Jenius.
4. Untuk menguji pengaruh kemudahan, ketersediaan fitur, dan keamanan terhadap minat masyarakat menggunakan aplikasi Bank Jenius.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan bisa memberikan manfaat yang terurai dengan tujuan sebagai berikut:

1. Manfaat Secara Teoritis
Hasil penelitian dapat dijadikan media untuk mencoba menerapkan pemahaman teoritis yang diperoleh di bangku kuliah dalam kehidupan nyata dan memperluas pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan bank digital Jenius.
2. Manfaat Praktis
Penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi dan bahan kajian tentang gambaran/informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi bank digital khususnya bank Jenius.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Penulis membuat sistem penulisan dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari topik yang diambil oleh penulis untuk menjadi dasar dalam penelitian dan disusunlah rumusan masalah. Pada bab ini juga terdapat tujuan pada penelitian, manfaat dari penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang teori yang mendukung dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis serta terdapat penelitian terdahulu yang menjadi acuan penulis dalam mengidentifikasi masalah. Serta memuat mengenai kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini memuat tentang jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, jenis data dan sumber penelitian, metode pengambilan sampel, serta metode analisis data yang digunakan untuk mengolah data yang didapat oleh penulis.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dari analisis data tentang variabel kemudahan, ketersediaan fitur, keamanan dan minat pengguna yang telah dilakukan menggunakan pengujian-pengujian statistika serta interpretasi hasil penelitian pada pengguna bank Jenius.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah diolah, berisi saran-saran yang berhubungan dengan penelitian dan berguna bagi pihak lainnya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan terhadap pengguna *Digital Banking* Jenius mengenai pengaruh kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan didapatkan beberapa kesimpulan:

1. Pada variabel kemudahan mendapatkan hasil berpengaruh secara signifikan terhadap minat pengguna aplikasi Jenius, maka hipotesis pertama diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa kemudahan yang diberikan Jenius sudah memenuhi standar kemudahan sehingga semakin tinggi kemudahan yang diberikan oleh bank Jenius akan semakin banyak minat pengguna bank Jenius.
2. Pada variabel ketersediaan mendapatkan hasil berpengaruh secara signifikan terhadap minat pengguna aplikasi Jenius, maka hipotesis kedua diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa ketersediaan fitur pada aplikasi Jenius sudah cukup lengkap sehingga semakin banyak fitur yang diberikan oleh bank Jenius akan semakin banyak minat pengguna bank Jenius.
3. Pada variabel keamanan mendapatkan hasil berpengaruh secara signifikan terhadap minat pengguna aplikasi Jenius, maka hipotesis ketiga diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa keamanan yang diberikan Jenius sudah memenuhi standar keamanan sehingga semakin tinggi keamanan yang diberikan oleh bank Jenius akan semakin banyak minat pengguna bank Jenius.
4. Pada variabel kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan mendapatkan hasil berpengaruh secara bersama-sama (simultan) dan signifikan terhadap minat pengguna aplikasi Jenius, maka hipotesis pertama diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan yang diberikan sangat berpengaruh terhadap minat pengguna aplikasi Jenius sehingga, semakin tinggi kemudahan yang diberikan oleh bank Jenius akan semakin banyak minat pengguna bank Jenius, semakin banyak fitur yang diberikan oleh bank Jenius akan semakin banyak minat pengguna bank Jenius dan semakin tinggi keamanan yang diberikan oleh bank Jenius akan semakin

banyak minat pengguna bank Jenius.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan diatas dan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka beberapa saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut:

1. Bagi bank Jenius

Berdasarkan hasil penelitian, pengguna aplikasi Jenius paling banyak dikalangan mahasiswa/pelajar. Maka dari itu bank Jenius diharapkan untuk terus melakukan inovasi baik dalam kemudahan, fitur dan keamanan yang diberikan agar pengguna akan selalu merasakan kemudahan, fitur yang lengkap dan keamanan yang baik yang diberikan bank Jenius akan membuat semakin banyak minat pengguna aplikasi Jenius

2. Bagi peneliti selanjutnya

Pada penelitian ini penulis menggunakan variabel kemudahan, ketersediaan fitur dan keamanan yang didapatkan yaitu berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap minat pengguna. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang mempunyai pengaruh terhadap minat pengguna aplikasi Jenius serta dapat menggunakan masalah-masalah terbaru yang terjadi pada penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Afghani, M. F., & Yulianti, E. (2016). Pengaruh kepercayaan, keamanan, persepsi risiko, serta kesadaran nasabah terhadap adopsi e-banking di Bank BRI Surabaya. *Journal of Business and Banking Volume 6 Number 1 May - October*, 113-128.
- Ahmadi, E. A. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Fitur, dan Desain Produk terhadap Keputusan Pembelian Honda Genuine Parts di Jun's Motor Surabaya. *Jurnal Manajemen Vol 6 Nomor 2, Desember*, 148-156.
- Anggraeni, K., & Widyastuti, D. A. (2017). PENGARUH KEMUDAHAN (PERCEIVES EASE OF USE) TERHADAP MINAT ULANG PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING JENIUS. *Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie*, 25.
- Badan Pusat Statistik. (2021, Desember 30). *Rata-Rata Pendapatan Bersih Sebulan Pekerja Bebas Menurut Provinsi dan Kelompok Umur (ribu rupiah), 2021* . Retrieved from <http://www.bps.go.id>
- Chen, B., Sivo, S., Seilhamer, R., Sugar, A., & Mao, J. (2013). User Acceptance of Mobile Technology: A Campus-Wide Implementation of Blackboard's MobileTM Learn Application. *Journal of Educational Computing Research* 49 (3), 327-343.
- Databooks. (2022, Januari 18). *Jumlah Pengguna Aktif Bulanan Bank Digital Jenius Tertinggi di Indonesia*. Retrieved from Databooks Web site: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/18/jumlah-pengguna-aktif-bulanan-bank-digital-jenius-tertinggi-di-indonesia>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly/ September*, 319-340.
- Diskominfo Prov. Kaltim. (2022, Desember 9). *Teknologi: Sebagai Pengguna Aktif, Perempuan Harus CABA Bermedia*. Retrieved from Diskominfo Prov. Kaltim.
- Fitrianisa, Rozza, S., & Masjono, A. (2020). Peran Public Relations, Kepercayaan, dan Persepsi Kemudahan dalam Mendorong Minat Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Pengguna Mobile Banking BNI Syariah di Kota Depok). *Account; Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perbankan Vol.7 No. 1*, 1259-1268.
- IDX Channel. (2022, Agustus 02). *Pengguna Aplikasi Jenius Capai 3,9 Juta di Juni 2022*. Retrieved from IDX Channel Web site: <https://www.idxchannel.com/amp/banking/pengguna-aplikasi-jenius-capai-39-juta-di-juni-2022>
- Iliyin, A., & Widiartanto. (2020). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN OVO PT VISIONET DATA INTERNASIONAL (STUDI PADA PENGGUNA OV DI KOTA SURAKARTA). *EJournal Undip: Administrasi Bisnis*.
- Investor.Id. (2021, Desember 16). *Bank Digital, dari Baby Boomers Menuju Gen Z*. Retrieved from Investor.Id.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Isoraite, M. (2016). *MARKETING MIX THEORETICAL ASPECTS*. *International Journal of Research Vol. 4 No. 6 - June*.
- Jabodetabek, I. (2021). *Home: Kependudukan: Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Jabodetabek*. Retrieved from Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Jabodetabek: infojabodetabek.com
- Jenius. (2016). *Faq: Jenius*. Retrieved from Jenius Web site: <http://www.jenius.com>
- Jenius. (2021, Oktober 13). *Jenius Bank BTPN Dukung Penangkapan Terduga Pelaku Kejahatan Perbankan*. Retrieved from Jenius Web site: <https://www.jenius.com/highlight/detail/jenius-btpn-dukung-penangkapan-terduga-pelaku-kejahatan-perbankan>
- Kiran, & Hiren. (2017). Adoption of Internet Banking services in Gujarat: an extension of TAM with perceived security and social influence. *International Journal of Bank Marketing Vol. 36 No. 1*, 147-169.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2021). *Principles of Marketing, Eighteenth Global Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Kotler, P., Wong, V., Saunders, J., & Armstrong, G. (2005). *Principles of Marketing, Fourth European Edition*. Harlow: Pearson Education.
- Kumaran. (2021). *3 Kasus Pembobolan Nasabah Jenius dalam Waktu Berdekatan*. Retrieved from Kumaran BISNIS: <https://m.kumaran.com/amp/kumaranbisnis/3-kasus-pembobolan-nasabah-jenius-dalam-waktu-berdekatan-1wDEvNTtgc>
- Marlina, A., & Bimo, W. A. (2018). Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank. *Jurnal Ilmiah Inovator, Edisi Maret*, 21.
- Marthauli, Mirati, R. E., & Vidyasari, R. (2020). Pengaruh Ketersediaan Fitur Layanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan BCA Mobile di Wilayah JABODETABEK. *Account: Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perbankan Vol. 8 No. 1*, 1463-1471.
- Maulana, A., & Cahyadi, R. (2022). *EVALUASI PENGGUNAAN PRODUK UANG ELEKTRONIK E-MONEY OVO MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2 (STUDI KASUS: MAHASISWA KOTA MEDAN)*. *Information System Development Volume 7 No. 1 Januari*, 81-90.
- Nazirah, U., Ashal, F. F., & Riza, A. (2022). *PENGARUH KETERSEDIAAN FITUR DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU ULEE KARENG*. *Journal of Sharia Economics Vol. 3 No. 2*, 215-233.
- Nursiah, Ferils, M., & Kamarudin, J. (2022). Analisis minat menggunakan mobile banking. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume. 19 Issue 1*, 91-100.
- Poon, W.-C. (2008). Users' adoption of e-banking services: the Malaysian perspective. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 59-69.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Puspita, E., & Solikah, M. (2022). FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN E-MONEY PADA GENERASI MILENIAL. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma Vol. 21, No. 1, Juni, 29-41.*
- Putri, S. E. (2017). PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP PENGGUNAAN ONLINE BANKING VIRTUAL ACCOUNT PADAPEMBAYARAN UANG KULIAH MAHASISWA AKUNTANSI UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG. *Jurnal Akuntansi Bisnis Vol. 15 No. 1, Maret, 56-76.*
- Quora. (2021). *Apa keluhan anda terhadap aplikasi perbankan digital Jenius dari BTPN?* Retrieved from Quora Web site: <https://id.quora.com/Apa-keluhan-Anda-terhadap-aplikasi-perbankan-digital-Jenius-dari-BTPN>
- Raman, A., & Annamalai, V. (2011). Layanan Web dan Keputusan e-Shopping: Studi tentang e-Konsumen Malaysia. *International conference on Wireless Information Networks & Business Information System Volume: WINBIS 1, 54-60.*
- Sari, A. E., & Bagana, B. D. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking. *JURNAL ILMIAH KOMPUTERISASI AKUNTANSI, Vol. 15, No. 2, Desember, 299-307.*
- Sari, M. A., Listiawati, R., Novitasari, & Rahmanita, V. (2019). Analisa Pengaruh Daya Tarik Promosi, Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan E-Wallet (Studi Kasus Produk Gopay dan LinkAja pada Masyarakat Pengguna di Wilayah Jabodetabek). *Jurnal Ekonomi & Bisnis Vol. 18 No. 2, 126-134.*
- Utami, S. S., & Kusmawati, B. (2017). FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN E-MONEY (Studi pada Mahasiswa STIE Ahmad Dahlan Jakarta). *Jurnal Balance Vol. XIV No. 2 Juli, 29-41.*
- Wijaya, J. P., & Setiawan, A. S. (2022). Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Internet Banking & Mobile Banking. *Prosiding National Seminar on Accounting UKMC, Vol: 1 No 1, Agustus, 322-333.*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Para Responden.

Perkenalkan Saya Pricilla Abigael mahasiswi semester 8 Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta yang sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur dan Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Aplikasi Jenius di Jabodetabek”.

Oleh karena itu, saya mohon ketersediaan waktunya sekitar 5 -10 menit untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Terimakasih atas ketersediaannya dalam pengisian kuesioner ini

Jika terdapat pertanyaan dan saran terkait penelitian ini dapat menghubungi saya melalui:

Whatsapp: wa.me/6285810609390

e-mail: pricilla.abigaeltamia.ak19@mhs.w.pnj.ac.id

Terima kasih.

Hormat saya,

Pricilla Abigael Tamia



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. Pertanyaan Penyaringan (Screening Question):

1. Apakah Anda pengguna aplikasi Jenius?

- Ya
 Tidak

Jika anda menjawab “Ya” silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya Jika anda menjawab “Tidak” berhenti sampai disini dan terimakasih

II. Pertanyaan Profil (Profile Question)

Berikut adalah pertanyaan terkait profil responden. Diharapkan untuk menjawab setiap pertanyaan dengan benar dan jujur. Data yang diberikan pada kuesioner ini akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

1. Nama

2. Usia:

- 17-23 tahun
 24-30 tahun
 31-40 tahun
 41-50 tahun

3. Jenis kelamin:

- Laki-laki
 Perempuan

4. Pekerjaan:

- Pelajar/Mahasiswa
 PNS
 Karyawan Swasta
 Wirausaha
 Lainnya...

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Domisili

- Jakarta
 Bogor
 Depok
 Tangerang
 Bekasi
 Lainnya...

6. Pendapatan setiap bulan

- < Rp 1.000.000
 Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000
 Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
 > Rp 10.000.000

7. Sudah berapa lama menggunakan aplikasi Jenius

- < 1 tahun
 2 tahun – 3 tahun
 3 tahun – 4 tahun
 > 4 tahun

III. Pertanyaan Inti

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Adapun kriteria jawaban adalah sebagai berikut:

1. Sangat Setuju (SS) = 5
2. Setuju (S) = 4
3. Netral (N) = 3
4. Tidak Setuju (TS) = 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Faktor Kemudahan						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya menggunakan aplikasi Jenius karena proses penggunaannya sederhana					
2	Saya menggunakan aplikasi Jenius karena "user friendly"					
3	Saya menggunakan aplikasi Jenius karena tidak perlu mengeluarkan waktu yang banyak					
4	Saya menggunakan aplikasi Jenius karena saya merasa penggunaan aplikasi tersebut adalah hal yang mudah					
5	Saya menggunakan aplikasi Jenius karena saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakannya					

Faktor Ketersediaan Fitur						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Tersedia fitur Jenius help membuat saya merasa mudah dalam mencari informasi					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Tersedianya fitur <i>Send it</i> , <i>Jenius QR</i> , <i>merchant QRIS</i> dan layanan transaksi lainnya membuat saya mudah dalam bertransaksi					
3	Saya merasa fitur yang diberikan Jenius sudah beragam dan lengkap					
4	Tersedianya inovasi pada fitur <i>Split Bill</i> dapat memudahkan saya dalam membagi tagihan					

Faktor Ketersediaan Fitur						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Tersedia fitur <i>Jenius help</i> membuat saya merasa mudah dalam mencari informasi					
2	Tersedianya fitur <i>Send it</i> , <i>Jenius QR</i> , <i>merchant QRIS</i> dan layanan transaksi lainnya membuat saya mudah dalam bertransaksi					
3	Saya merasa fitur yang diberikan Jenius sudah beragam dan lengkap					
4	Tersedianya inovasi pada fitur <i>Split Bill</i> dapat memudahkan saya dalam membagi tagihan					

Faktor Keamanan						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa aman membagi informasi pribadi dalam layanan aplikasi <i>Jenius</i>					
2	Saya merasa aman melakukan transaksi dalam aplikasi <i>Jenius</i>					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya merasa nyaman melakukan transaksi aplikasi Jenius karena keamanan data terjamin					
4	Saya merasa aman menggunakan aplikasi Jenius karena penggunaan kode akses dan PIN saat bertransaksi					

Minat Penggunaan						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya tertarik untuk mengetahui lebih dalam tentang bertransaksi pada aplikasi Jenius					
2	Saya akan merekomendasikan aplikasi Jenius kepada orang lain agar dapat bertransaksi digital					
3	Adanya aplikasi Jenius dapat meringankan saya dalam bertransaksi					
4	Saya akan menggunakan aplikasi Jenius untuk bertransaksi dalam kehidupan sehari-hari					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kemudahan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	,750**	,420*	,750**	,482**	,798**
	Sig. (2-tailed)		,000	,021	,000	,007	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,750**	1	,617**	1,000**	,493**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,420*	,617**	1	,617**	,648**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,021	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,750**	1,000**	,617**	1	,493**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,482**	,493**	,648**	,493**	1	,745**
	Sig. (2-tailed)	,007	,006	,000	,006		,000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,798**	,924**	,796**	,924**	,745**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,894	5



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan Karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Ketersediaan Fitur (X2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,422*	,497**	,251	,693**
	Sig. (2-tailed)		,020	,005	,180	,000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,422*	1	,350	,372*	,704**
	Sig. (2-tailed)	,020		,058	,043	,000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,497**	,350	1	,584**	,813**
	Sig. (2-tailed)	,005	,058		,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,251	,372*	,584**	1	,776**
	Sig. (2-tailed)	,180	,043	,001		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,693**	,704**	,813**	,776**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,733	4



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keamanan (X3)

		Correlations				
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	,789**	,813**	,522**	,917**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,003	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,789**	1	,807**	,508**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,004	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,813**	,807**	1	,567**	,929**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,522**	,508**	,567**	1	,712**
	Sig. (2-tailed)	,003	,004	,001		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,917**	,902**	,929**	,712**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,891	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Minat Menggunakan (Y)

		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	,514**	1,000**	,683**	,911**
	Sig. (2-tailed)		,004	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	,514**	1	,514**	,737**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,004		,004	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	1,000**	,514**	1	,683**	,911**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	,683**	,737**	,683**	1	,879**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,911**	,800**	,911**	,879**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,892	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		102
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.78734708
Most Extreme Differences	Absolute	.126
	Positive	.063
	Negative	-.126
Kolmogorov-Smirnov Z		1.274
Asymp. Sig. (2-tailed)		.078

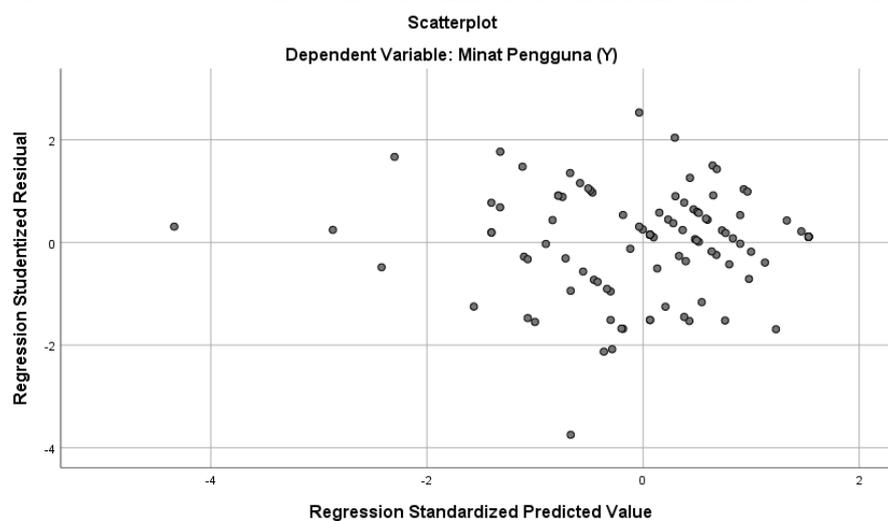
a. Test distribution is Normal.

Uji Multikolinieritas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kemudahan (X1)	.396	2,528
	Ketersediaan Fitur (X2)	.253	3,960
	Keamanan (X3)	.316	3,169

a. Dependent Variable: Minat Pengguna (Y)

Uji Heteroskedastisitas



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Hasil uji Analisis Linear Berganda

Uji Analisis Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.573	1.096		-.522	.603
	Kemudahan (X1)	.187	.077	.209	2.409	.018
	Ketersediaan Fitur (X2)	.279	.130	.233	2.143	.035
	Keamanan (X3)	.506	.105	.467	4.800	.000

a. Dependent Variable: Minat Pengguna (Y)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi

Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-.573	1.096		-.522	.603
	Kemudahan (X1)	.187	.077	.209	2.409	.018
	Ketersediaan Fitur (X2)	.279	.130	.233	2.143	.035
	Keamanan (X3)	.506	.105	.467	4.800	.000

a. Dependent Variable: Minat Pengguna (Y)

Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	778.599	3	259.533	78.828	.000 ^a
	Residual	322.656	98	3.292		
	Total	1101.255	101			

a. Predictors: (Constant), Keamanan (X3), Kemudahan (X1), Ketersediaan Fitur (X2)

b. Dependent Variable: Minat Pengguna (Y)

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841 ^a	.707	.698	1.81450

a. Predictors: (Constant), Keamanan (X3), Kemudahan (X1), Ketersediaan Fitur (X2)

b. Dependent Variable: Minat Pengguna (Y)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nama :	Pricilla Abigael Tamia
NIM :	1904421056
Program Studi :	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing :	Efriyanto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
Selasa, 21 Maret 2023	Judul, revisi Perkenalan	
Kamis, 30 Maret 2023	Pemeriksaan outline, revisi judul / Acc	
Kamis, 6 April 2023	Pemeriksaan Bab I, Revisi judul	
Rabu, 3 Mei 2023	Bab 2 revisi	
Kamis, 4 Mei 2023	Bab 3 revisi	
Senin, 15 Mei 2023	Bab 3 Acc	
13/6 - 2023	Bab 3 Acc	
5/7 - 2023	Bab IV, revisi	
6/7 - 2023	Bab IV	
	Bab V	

~~Acc~~