



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *E-TICKET*
BERBASIS *WEB* PADA KOLAM RENANG BATOE 54
JAGAKARSA**

SKRIPSI

MUHAMMAD RIFKY RONANDA SURYATAMA 1807411022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *E-TICKET* BERBASIS *WEB* PADA KOLAM RENANG BATOE 54 JAGAKARSA

SKRIPSI

Dibuat untuk Melengkapi Syarat – Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik

MUHAMMAD RIFKY RONANDA SURYATAMA
1807411022

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2023



Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rifky Ronanda Suryatama
 NIM : 1807411022
 Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer
 Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem informasi *E-Ticket* Berbasis *Web*
 Pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 27 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



(Muhammad Rifky
Ronanda S)
NIM.1807411022



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

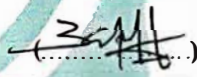
Skripsi Diajukan Oleh :

Nama : Muhammad Rifky Ronanda Suryatama
NIM : 1807411022
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

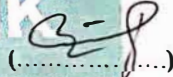
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi *E-Ticket* Berbasis Web Pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 7, Bulan Agustus, Tahun 2023 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan Oleh

Pembimbing I : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. 

Penguji I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom. 

Penguji II : Iklima Erimis Ismail, S.Kom., M.Kom. 

Penguji III : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. 

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Rancang Bangun Sistem informasi *E-Ticket* Berbasis *Web* Pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa”. Penyusunan laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat Politeknik. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa atas segala ridho, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- b. Surono, SE. selaku orangtua yang telah memberikan dukungan dan bantuan material dan moral.
- c. Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta.
- d. Asep Taufik Muharram, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi D4 Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta.
- e. Bapak Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
- f. Muhammad Luthfi Mardiyono. selaku sahabat penulis selama masa perkuliahan yang selalu memberikan motivasi dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas momen – momen kebersamaan selama perkuliahan yang memberikan warna sehingga penulis dapat berada di titik penyelesaian penelitian ini.
- g. Cindy Rahmawati Putri, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah, memberi motivasi, dukungan, pengingat, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- h. Semua pihak yang telah membantu kelancaran pengerjaan skripsi yang tidak dapat dijelaskan satu persatu.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 27 Juli 2023



Muhammad Rifky
Ronanda Suryatama
NIM.1807411022



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rifky Ronanda Suryatama
 NIM : 1807411022
 Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Rancang Bangun Sistem informasi *E-Ticket* Berbasis *Web* Pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Depok, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Muhammad Rifky Ronanda S)

NIM.1807411022



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *E-TICKET* BERBASIS *WEB* PADA KOLAM RENANG BATOE 54 JAGAKARSA

ABSTRAK

Industri pariwisata pada saat ini mulai berkembang pesat dari tahun ketahun, khususnya dalam wisata air. Kolam Renang Batoe 54 merupakan satu diantara banyaknya wisata air yang terdapat dikawasan Jakarta Selatan, Namun untuk saat ini Kolam Renang Batoe 54 masih menerepakan metode pemesanan tiket secara konvensional, yaitu dengan membeli tiket secara langsung ditempat, Maka dari itu, sistem e-Ticket telah menjadi solusi yang efisien dalam manajemen dan distribusi tiket di industri pariwisata . Dan dari hal tersebut, diperlukan sebuah sistem e-ticket berbasis web untuk membantu meningkatkan pelayanan dan memudahkan bisnis dari usaha itu sendiri khususnya pada pencatatan transaksi/ reporting, serta memudahkan wisatawan/customer yang akan membeli tiket secara efisien dan mudah, Sistem ini dibangun menggunakan framewörk laravel dan database MySql dengan metode (Waterfall). Berdasarkan hasil pengujian sistem diperoleh presentase pengujian dengan metode Black-Box Testing sebanyak 100% dan User Acceptance Test (UAT) sebanyak 86%, sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem e-ticket berbasis web pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarta ini dapat membantu pihak pengelola dan memudahkan bagi masyarakat untuk membeli tiket secara cepat, mudah dan efisien.

Kata kunci : Pariwisata, Black-Box Testing, framework Laravel, e-ticket, Reporting, MySql, User Acceptance Test, web

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Sejenis	5
2.2 Sistem Informasi.....	6
2.3 Web	7
2.4 PHP.....	7
2.5 Framework Laravel	7
2.6 Database	7
2.7 Web Server.....	8
2.8 UML (Unified Modeling Language).....	8
2.9 Metode pengembangan Waterfall	9



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.10	Umpan balik / <i>feedback</i>	11
2.11	E-Ticket (Tiket Online)	11
BAB III	13
PERENCANAAN DAN REALISASI.....		13
3.1	Rancangan Penelitian	13
3.2	Tahap Penelitian	13
3.3	Objek Penelitian	16
BAB IV	18
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		18
4.1	Analisis Kebutuhan	18
4.2	Perancangan Sistem.....	19
4.3	Implementasi Sistem	29
4.4	Pengujian Sistem	63
4.4.1	Deskripsi Pengujian	64
4.4.2	Prosedur Pengujian	64
4.4.3.	Data Hasil Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Analisis Data / Evaluasi Pengujian	97
BAB V	PENUTUP.....	99
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Waterfall Flow.....	9
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	20
Gambar 4.2 Activity Diagram Melakukan Registrasi.....	24
Gambar 4.3 Activity Diagram Login	25
Gambar 4 4 Activity Diagram lupa password.....	26
Gambar 4 5 Activity Diagram Melihat halaman home,about,contact	27
Gambar 4.6 Activity Diagram Sistem E-Ticket.....	28
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram Sistem E-Ticket.....	29
Gambar 4.8 Halaman Landing Page	30
Gambar 4 9 Source Code Halaman Landing Page.....	31
Gambar 4 10 Implementasi Halaman Registrasi.....	32
Gambar 4 11 Source Code halaman registrasi	33
Gambar 4 12 Implementasi halaman Login	33
Gambar 4 13 Source Code Halaman Login	34
Gambar 4 14 Halaman About Us	34
Gambar 4 15 Source Code Halaman About Us	35
Gambar 4 16 Implementasi database halaman about us	35
Gambar 4 17 Halaman Contact.....	36
Gambar 4 18 Implementasi Source Code Halaman Contact.....	37
Gambar 4 19 Implementasi Halaman Keranjang.....	37
Gambar 4 20 Implementas source code halaman keranjang.....	39
Gambar 4 21 Implementasi halaman checout.....	40
Gambar 4 22 Implementasi Source Code Halaman Checkout.....	42
Gambar 4 23 Implementasi halaman pembayaran.....	43
Gambar 4 24 Implementasi source code halaman pembayaran.....	46
Gambar 4 25 Implementasi halaman transaksi	47
Gambar 4 26 Implementasi source code halaman riwayat transaksi	48
Gambar 4 27 Implementasi halaman dashboard	48
Gambar 4 28 Implementasi source code halaman dashboard	49
Gambar 4 29 Implementasi halamanOTP Email Registrasi	50
Gambar 4 30 Implementasi source code halaman sign up verification	50



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Table 1 Rancangan pengujian sistem.....	64
Table 2 Alpha Testing Menu Login.....	69
Table 3 Halaman Menu Dashboard.....	71
Table 4 Menu Pengaturan	73
Table 5 Menu Pelanggan.....	77
Table 6 Menu Orderan	78
Table 7 Menu Testimoni Pelanggan	79
Table 8 Alpha Testing Menu Login.....	81
Table 9 Alpha Testing Menu Daftar	82
Table 10 Menu <i>Home</i> Pemesanan <i>e-ticket</i> Kolam Renang.....	83
Table 11 Menu <i>About Us</i>	86
Table 12 Menu <i>Contact</i>	87
Table 13 Menu <i>Checkout</i>	88
Table 14 Menu Keranjang.....	89
Table 15 Menu Transaksi.....	90
Table 16 Menu Dashboard	92
Table 17 Menu Orderan	93
Table 18 Menu testimoni	94
Table 19 Table Bobot Jawaban.....	95
Table 20 Tabel Quesioner UAT Beserta Hasilnya.....	96
Table 21 Analisa hasil pengujian UAT.....	97

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	102
Lampiran 2 Kuesioner UAT Sistem <i>eticket</i> Berbasis <i>Web</i> pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa via <i>Google Form</i>	103
Lampiran 3 Kuesioner UAT Masukan Untuk Pengembang Aplikasi.....	105
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi dan Testing bersama pemilik dan pengelola dari Kolam Renang Batoe	106



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

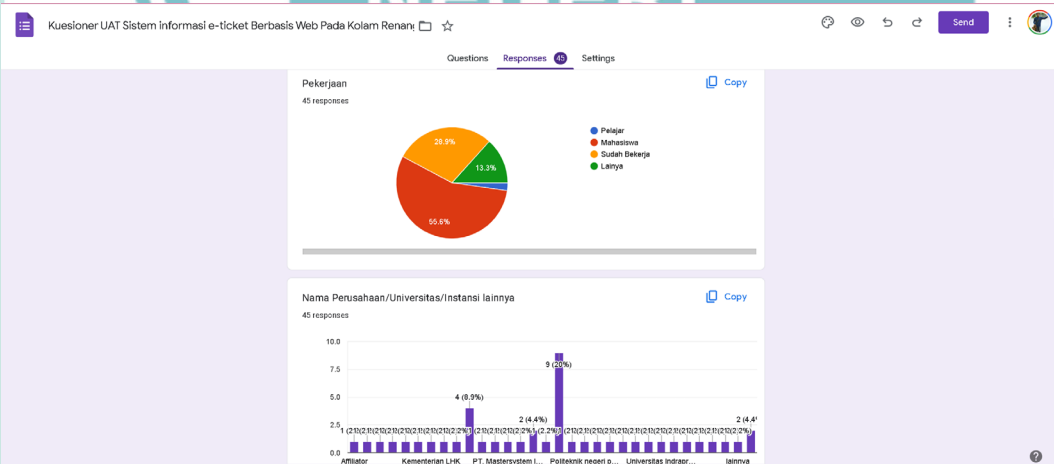
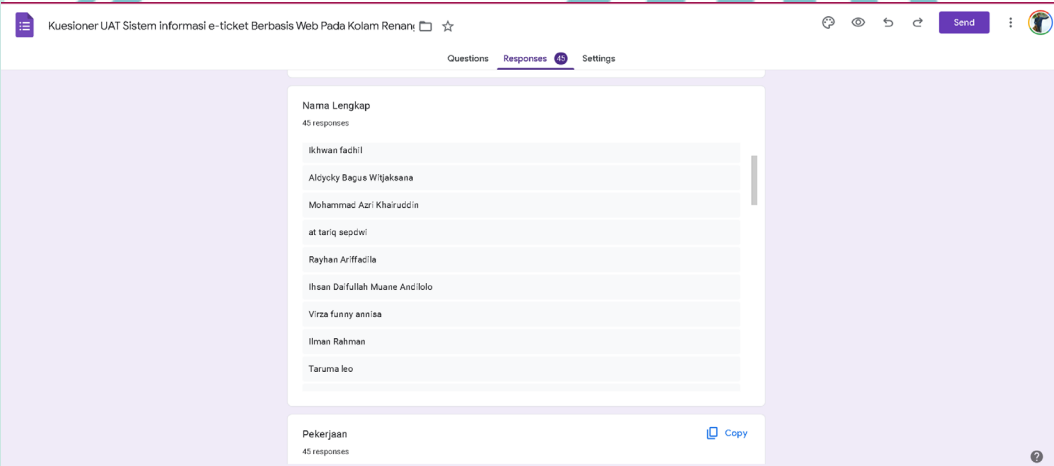
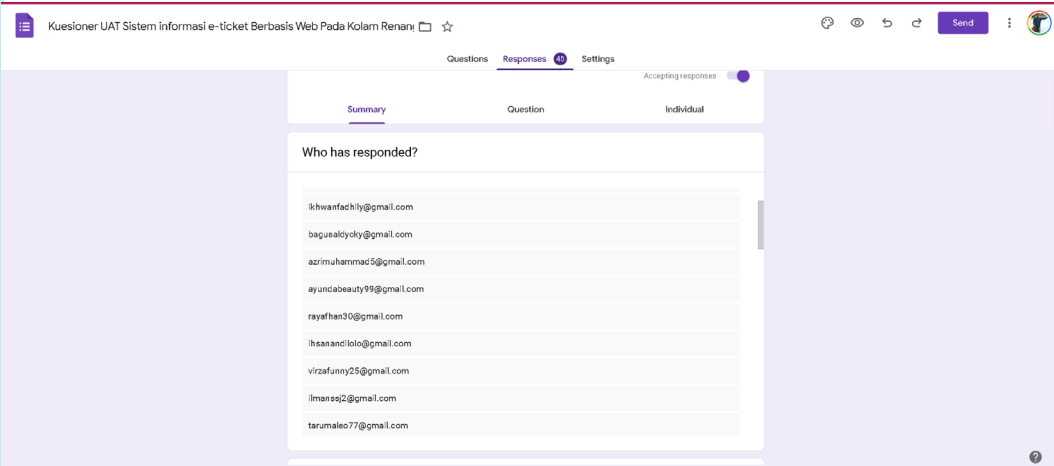
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Kuesioner UAT Sistem *eticket* Berbasis *Web* pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa via *Google Form*



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini sudah semakin berkembang pesat dari waktu ke waktu, hal ini disebabkan salah satunya ialah dari faktor internet yang sudah merajalela dikalangan masyarakat saat ini, dan dikhususkan untuk sektor bisnis juga banyak memanfaatkan perkembangan teknologi ini dengan mengembangkan berbagai aspek yang dapat ditingkatkan seiring berkembang pesatnya dunia internet saat ini. Teknologi internet juga menawarkan banyak kemudahan karena mampu mengubah dan mempengaruhi kehidupan manusia, dari cara berkomunikasi hingga mendukung suatu sistem bisnis. Internet memiliki konektivitas dan jangkauan luas, dapat mengurangi biaya komunikasi, biaya transaksi yang lebih rendah, biaya agensi, interaktif, fleksibel, mudah, serta memiliki kemampuan untuk mendistribusikan pengetahuan secara tepat. Hampir semua sistem bisnis dan kehidupan manusia memanfaatkan kemudahan yang ditawarkan dari internet.(Massie, 2020).

Kolam Renang Batoe 54 ialah usaha perseorangan yang bergerak dibidang hiburan dan terletak di daerah Jagakarsa Jakarta Selatan. Kolam Renang Batoe 54 merupakan salah satu taman rekreasi didaerah Jagakarsa Jakarta Selatan ini dengan tersedianya berbagai macam taman rekreasi air di dalamnya. Sampai saat ini Kolam Renang Batoe 54 masih melakukan penjualan tiket secara *offline* yang berarti mengharuskan calon pengunjung untuk membeli tiket langsung di tempat/loket yang tersedia. Hal ini sangat berdampak pada proses bisnis yang terjadi di Kolam Renang Batoe 54 itu sendiri, dikarenakan dengan proses yang dapat dikatakan masih konvensional, tentu akan menghambat kinerja atau proses yang diharapkan kedepannya.

Berdasarkan dari paparan tersebut, tentunya Kolam Renang Batoe 54 ingin mengembangkan inovasi dan ingin memanfaatkan kemudahan internet untuk dapat berkembang lebih jauh dalam proses bisnis penjualan tiket. Sistem



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

penjualan tiket secara *online* merupakan salah satu terobosan yang dapat dimanfaatkan dikarenakan kemudahan serta efisiensi yang akan ditimbulkan dari penjualan tiket secara *online* tersebut, dan dapat dikatakan semua informasi yang terkait sudah tercatat secara otomatis dikomputer sehingga mengurangi produksi dalam pencetakan tiket, mengurangi penggunaan kertas serta dapat mengurangi secara signifikan adanya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan maupun penjualan yang dapat merugikan *customer* atau perusahaan itu sendiri,

Dalam era digital seperti saat ini, banyak juga bisnis yang telah beralih dari sistem tiket *konvensional* menjadi sistem tiket elektronik atau *e-ticket*. E-ticket memungkinkan pengunjung untuk memesan tiket secara *online* dan membayar dengan mudah secara *online* dan *realtime*. Hal ini diciptakan untuk mencapai efektifitas dan efisiensi secara maksimal, dan hal ini yang ingin saya terapkan pada studi kasus permasalahan yang ada didalam Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa ini.

Serta dalam hal ini beriringan dengan Aplikasi *E-Ticketing* yang akan dibuat, akan diberikan *feedback* atau Umpan Balik dari pengunjung taman rekreasi sebagai bahan pertimbangan untuk internal manajemen pihak pengelola teman rekreasi air ini agar dapat memaksimalkan kualitas terbaik untuk pengunjung di kemudian hari, oleh karena itu, pada kerja praktik ini dibuat sebuah aplikasi yang dapat membantu badan usaha terkait dalam penjualan tiket secara *online*. Aplikasi ini akan berbentuk Web untuk dapat meningkatkan efisiensi badan usaha terkait dalam menggunakan teknologi informasi yang ada.

Dengan adanya aplikasi berbasis *Web* ini diharapkan dapat membantu bagian admin dalam pembuatan laporan penjualan tiket untuk analisis berdasarkan data transaksi serta hal ini dilakukan pula untuk sebagai media promosi dari taman rekreasi Kolam Renang Batoe 54 itu sendiri.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan paparan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan perumusan permasalahan yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi e-

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

ticket dan umpan balik pengunjung berbasis *web* pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa.

1.3 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi ruang lingkup permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Pembahasan berfokus pada pembuatan *e-ticket* dan umpan balik pengunjung, yaitu penjualan tiket secara *online* melalui *Web*.
- b. Aplikasi yang akan dibangun menyesuaikan dengan prosedur dan requirement dari badan usaha terkait
- c. Aplikasi yang akan dibangun menggunakan metode *Waterfall*.
- d. Aplikasi yang dibangun menggunakan framework *Laravel*.
- e. Aplikasi yang dibangun tidak akan menggunakan *Payment Gateway*.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Berikut merupakan tujuan dan manfaat pembuatan aplikasi system informasi *e-ticket* dan umpan balik pengunjung berbasis web pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa.

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan system ini antara lain Penelitian ini bertujuan untuk membangun dan merancang aplikasi *e-ticket* pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dengan adanya aplikasi ini diantaranya sebagai berikut :

1. Aplikasi e-ticket dapat melakukan penjualan tiket secara online.
2. Membantu promosi tempat taman rekreasi terkait.
3. Membantu pihak pengelola taman rekreasi terkait untuk mendapatkan hasil feedback atau umpan balik pengunjung agar dapat dijadikan evaluasi pihak manajemen kedepannya
4. Membantu Proses pencatatan dan laporan transaksi
5. Mempermudah proses Booking atau pembelian tiket secara *Realtime*.



1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami isi dari penelitian ini, maka perlu diuraikan secara sistematika penulisan yang merupakan kerangka dan pedoman dalam penulisan skripsi. Berikut sistematika penulisan proposal skripsi :

- a. Bagian Awal

Pada bagian ini berisi halaman sampul, halaman persetujuan sidang oleh dosen pembimbing dan halaman penilaian proposal.
- b. Bagian Isi

Pada bagian ini berisi tentang masalah, teori, rancangan aplikasi serta rancangan biaya.

 1. Bab 1 Pendahuluan

Pada bagian ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.
 2. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Pada bagian ini berisi teori-teori yang mendukung penelitian.
 3. Bab 3 Perencanaan Dan Realisasi

Pada bagian ini berisi uraian dari III melakukan suatu periodemetode rancangan penelitian, objek penelitian, model yang digunakan, teknik pengumpulan data, rencana pelaksanaan dan rancangan biaya.
 4. Bab 4 Hasil Dan Pembahasan

Pada bagian ini berisi mengenai uraian secara lengkap mengenai sistim yang dibuat serta secara runut menjelaskan beberapa alur jalanya aplikasi hingga testing dari aplikasi itu sendiri.
 5. Bab 5 Kesimpulan Dan Saran

Pada bagian ini menuliskan mengenai kesimpulan dari seluruh laporan yang dibuat dan memberikan beberapa saran untuk masukan dari aplikasi yang sudah dirancang.
- c. Bagian Akhir

Pada bagian ini berisi daftar pustaka dan lampiran pada penelitian ini. Sistem informasi adalah hall yang paling menyulitkan dalam bagian aspek ini dikarenakan ini merupakan suatu

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dihasilkan berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan adalah Pengembang berhasil membangun sistem informasi *eticket* berbasis *web* pada Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa. Beberapa fitur unggulan di dalamnya terdapat fitur *reporting* yang ditunjukkan untuk melihat daftar bulanan yang masuk untuk sisi admin sehingga dapat mengontrol bisnis secara *real-time* tanpa harus mendatangi lokasi secara langsung., serta dalam sistem ini juga dapat mempermudah proses pemesanan dan transaksi yang dilakukan oleh pengunjung.

Hasil pengujian yang telah dilakukan juga sesuai dengan hasil yang diharapkan hal ini ditentukan berdasarkan hasil pengujian dengan metode *Black-Box Testing* dari total 77 skenario pengujian dinyatakan berhasil dalam melewati tahap pengujian dengan presentase 100%. Lalu, hasil dari pengujian dengan metode *User Acceptance Testing* mendapatkan presentasi rata-rata 86 %. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa sistem ini telah berjalan dengan baik dan dapat diterima oleh pengguna.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan Sistem Informasi Kolam Renang ini adalah untuk dikembangkan kembali menggunakan platform berbasis mobile untuk memenuhi kebutuhan pasar teknologi pada saat ini. Selain itu, perlu juga ditambahkan untuk manajemen karyawan pada sistem serta *Payment Gateway* pada sistem ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Lengkong, C. M., Sengkey, R., & Sugiarto, B. A. (2019). *Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web di Kabupaten Minahasa*. 14(1), 15–20.
- Massie, J. S. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi E-Ticket Berbasis Web Pada Ciputra Waterpark Surabaya*. 1–66.
- PENERAPAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND. (2018).
- Rahayu, G., Sunarya, U., Novianti, A., Terapan, F. I., Telkom, U., & Server, W. (2017). *RANCANG BANGUN WEB SERVER UNTUK PEMANTAUAN DESIGN WEB SERVER FOR MONITORING THE CULTIVATION OF VANNAMEI SHIMP USING*. 3(3), 2066–2071.
- Ramadhan, P. S., Calam, A., Studi, P., & Informasi, S. (2019). *Sistem Informasi Berbasis Web Dalam Kegiatan Pendaftaran*. 2, 59–66.
- Studi, P., Informatika, T., Teknik, F., Khairun, U., Metro, J. J., & Selatan, K. T. (2019). *RANCANG BANGUN APLIKASI WEB SEKOLAH MENGGUNAKAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP (PHP HYPERTEXT PREPROCESSOR) BERORIENTASI OBJEK Abdul Mubarak*. 02(1), 19–25.
- Tambunan, M. W. (2021). *Sistem Informasi Geografis Objek Wisata Berbasis Web*. *Jurnal Sistem Informasi, Teknik Informatika Dan ...*, 01, 18–26. <https://loddosinstitute.org/journal/index.php/JUSTIKPEN/article/view/3>
- Widhi, A. N., Sutanta, E., Nurnawati, E. K., Informatika, P. S., & Industri, F. T. (2019). *Jurnal SCRIPT Vol . 7 No . 2 Desember 2019 PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL UNTUK PENGEMBANGAN Jurnal SCRIPT Vol . 7 No . 2 Desember 2019 E- ISSN : 2338-6313*. 7(2), 232–238.
- Wijaya, Y. D. (2019). *Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall*. 273–276.
- Windarsih, C. A. (2016). *APLIKASI TEORI UMPAN BALIK (FEEDBACK) DALAM PEMBELAJARAN MOTORIK PADA ANAK USIA DINI*. 2(1), 20–29.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Rifky Ronanda Suryatama

Lahir di Cilacap, 25 Agustus 1999. Lulus dari SDIT AL AZHA JAGAKARSA, SMPN 211 Jakarta Selatan dan SMAN 97 Jakarta Selatan pada tahun 2018. Saat ini melanjutkan jenjang sarjana di Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Teknik Informatika dan Komputer pada tahun 2018 sampai saat ini.

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

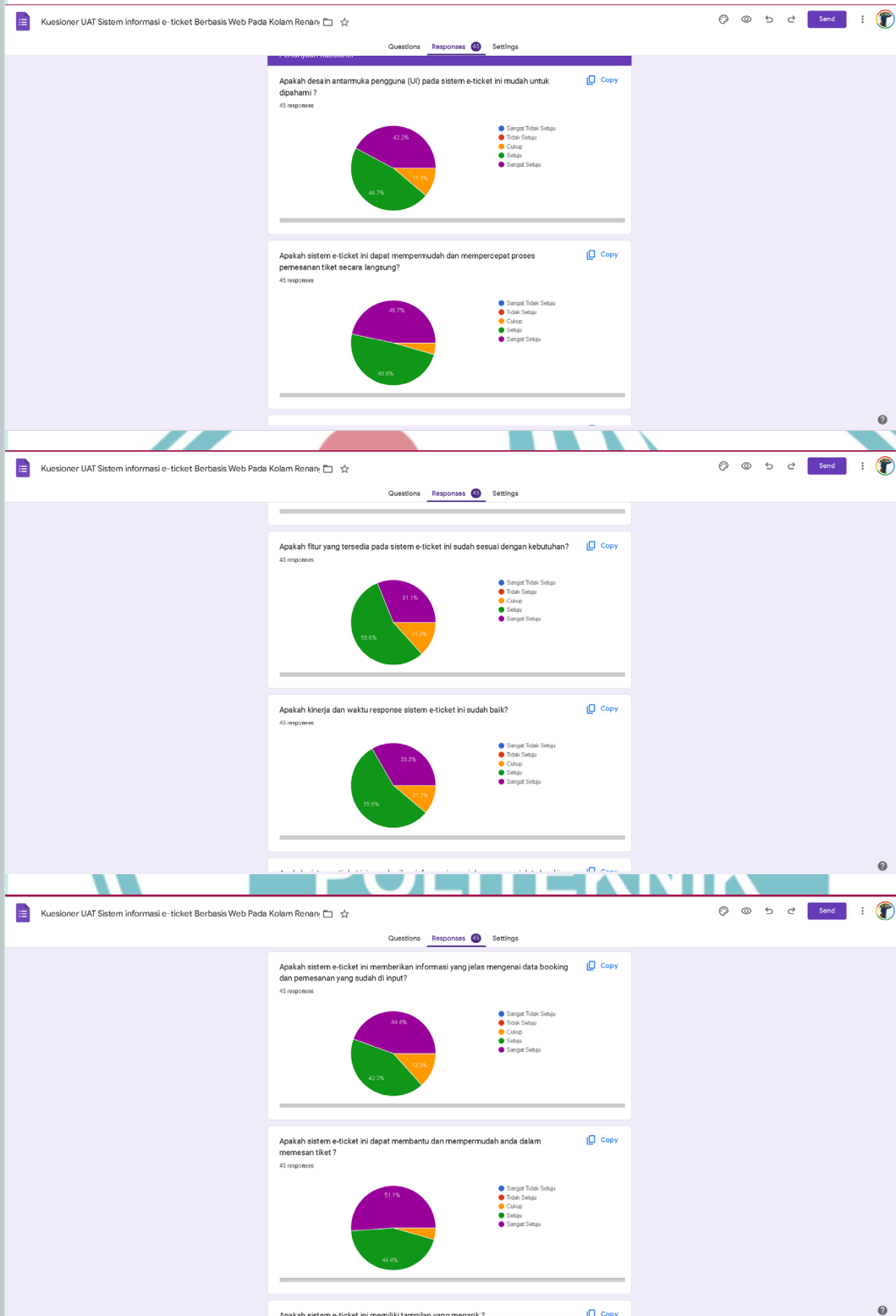
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 : Dokumentasi Observasi dan *Testing* bersama pemilik dan pengelola dari Kolam Renang Batoe 54.



(Foto Di Area Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa)



(Foto Bersama Pemilik Kolam Renang Batoe 54 Jagakarsa)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Foto pengelola saat sedang testinAplikasi)



(Foto Kolam Renang Batoe 54 dari atas)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan litik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Foto Tiket masuk Kolam Renang Saat Hari Biasa)



(Foto Gerbang Masuk Kolam Renang)