



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2023**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE LOUVREA BERBASIS CLOUD

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan

Faras Abiyu Fauziyah

1903421044  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



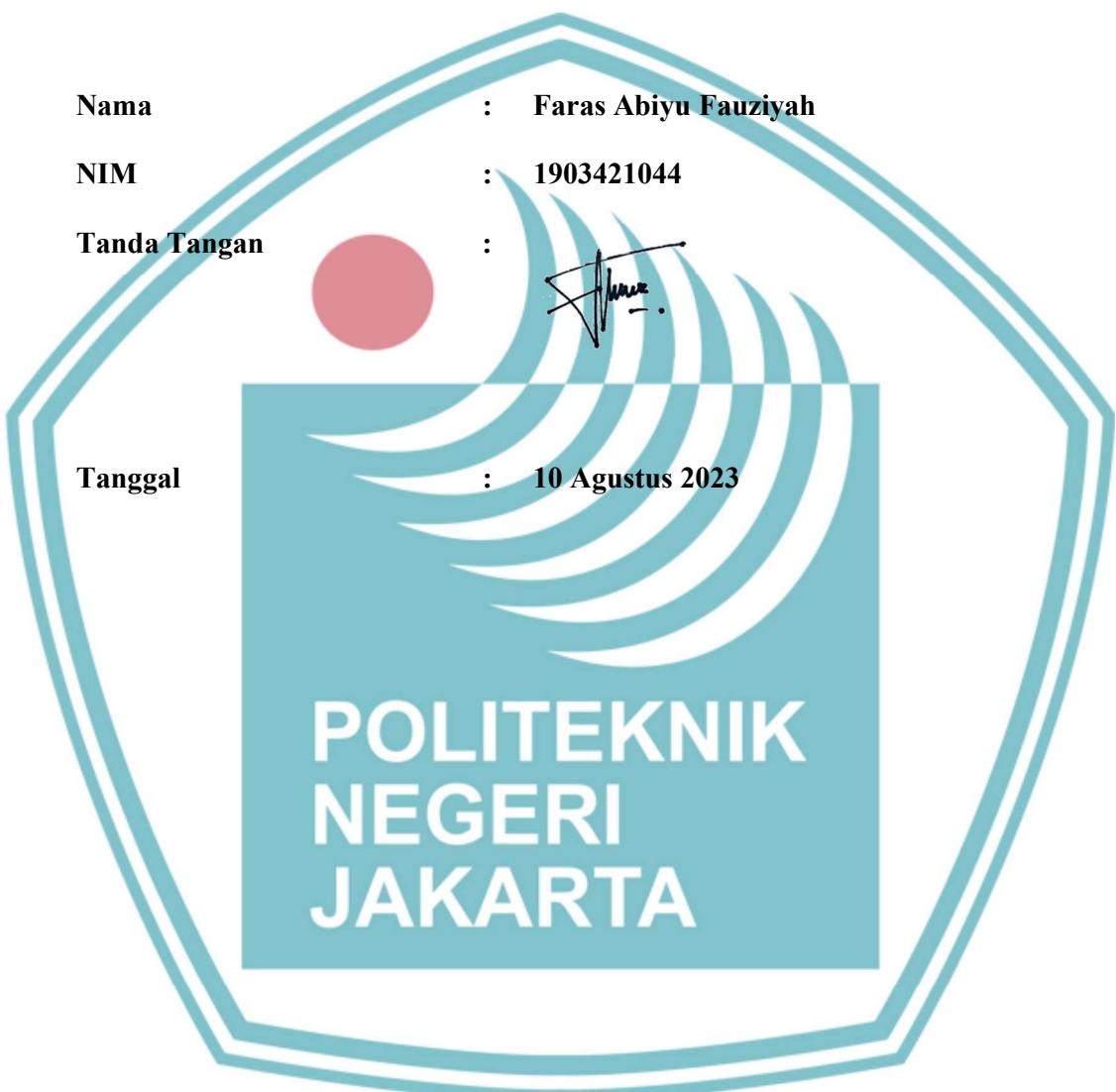
## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak menggunakan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.



Nama	:	Faras Abiyu Fauziyah
NIM	:	1903421044
Tanda Tangan	:	
Tanggal	:	10 Agustus 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir diajukan oleh :

Nama : Faras Abiyu Fauziyah

NIM : 1903421044

Program Studi : Broadband Multimedia

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website E-commerce Louvre

Berbasis Cloud

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Tugas Akhir pada Tanggal 15 Agustus 2023 dan dinyatakan IULUS.

Pembimbing : Dandun Widhiantoro, A.Md., M.T.

NIP. 19701125 199503 1 001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Depok, 24 Agustus 2023  
Disalikan oleh



NIP. 19701114 200812 2 001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik.

Pada laporan skripsi ini, dilakukan Pengembangan *Website E-commerce* Louvrea Berbasis *Cloud*. *E-commerce* tersebut berisikan halaman produk Louvrea, keranjang belanja, proses pembayaran, dan fitur-fitur lainnya yang mendukung pengalaman belanja *online* yang nyaman dan aman bagi pelanggan. Selain itu, penulis juga mengimplementasikan teknologi cloud computing dalam infrastruktur *website* untuk memastikan keandalan, skalabilitas, dan keamanan data pelanggan.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dandun Widhiantoro, A. Md., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Pihak Louvrea yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
3. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 10 Agustus 2023

Penulis



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Pengembangan Website E-commerce Louvrea Berbasis Cloud

### Abstrak

Dalam era digital yang berkembang pesat, sistem penjualan dan promosi produk melalui internet menjadi fokus utama suatu produk. Louvrea, sebuah brand kecantikan, juga ingin memanfaatkan peluang ini untuk meningkatkan penjualan produk dari Louvrea. Oleh karena itu, brand Louvrea merencanakan untuk mengembangkan sebuah platform penjualan online yang dapat diakses dengan mudah oleh pelanggan dari berbagai lokasi. Skripsi ini dibuat bertujuan untuk merancang dan membuat e-commerce khusus untuk produk Louvrea dengan integrasi chatbot pelanggan, pembayaran online, dan tampilan grafik penjualan di halaman admin. Penelitian ini menggunakan metode pengujian yang beragam untuk menilai kualitas sistem. Pengujian fungsional menunjukkan bahwa semua fitur pada website e-commerce Louvrea berjalan dengan baik, mencapai skor 100%. Pengujian usability dengan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor rata-rata 80,5, menunjukkan bahwa website ini sangat diterima oleh pengguna. Pengujian interface menunjukkan bahwa penggunaan tools seperti Katalon berhasil tanpa error, dan kompatibilitas website dievaluasi oleh PowerMapper dengan skor 91%, menandakan kelayakan yang sangat baik. Selain itu, pengujian performa dengan Lighthouse menghasilkan skor rata-rata 93,4, mencerminkan kualitas yang baik. Pada pengujian keamanan dengan ImmuniWeb menunjukkan bahwa dalam aspek keamanan didapatkan skor A- yang menunjukkan kategori baik. Pengujian pembayaran menggunakan Midtrans berhasil dengan skor 100%. Secara keseluruhan, e-commerce Louvrea berhasil dalam banyak aspek. Dengan implementasi e-commerce ini, diharapkan Louvrea dapat meningkatkan penjualan, meraih pasar yang lebih luas, dan memperkuat kepercayaan pelanggan terhadap produk di era penjualan online yang terus berkembang.

**Kata kunci:** E-commerce, Louvrea, Website

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

*Development of Louvrea Cloud-Based E-commerce Website*



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Abstract

In the rapidly evolving digital era, the sales and promotion of products through the internet have become a primary focus for various enterprises. Louvrea, a beauty brand, also aims to capitalize on this opportunity to enhance the sales of their products. Hence, they intend to develop an easily accessible online sales platform catering to customers from diverse locations. This thesis endeavors to design and develop an exclusive e-commerce platform tailored to Louvrea's products, incorporating customer chatbot integration, online payment, and sales visualization on the admin page. The research employs a diverse range of testing methods to evaluate system quality. Functional testing reveals that all features on the Louvrea e-commerce website function effectively, achieving a score of 100%. Usability testing utilizing the System Usability Scale (SUS) yields an average score of 80.5, indicating strong user acceptance of the website. Interface testing demonstrates the successful use of tools such as Katalon without errors, and website compatibility assessed by PowerMapper attains a high score of 91%, signifying excellent suitability. Additionally, performance testing using Lighthouse yields an average score of 93.4, reflecting sound quality. Security testing via ImmuniWeb reveals an A- rating in security aspects, indicating a good category. Payment testing employing Midtrans is successful with a score of 100%. Overall, the Louvrea e-commerce project excels in various facets. With the implementation of this e-commerce solution, Louvrea anticipates heightened sales, broader market reach, and reinforced customer trust in their products in the continually evolving landscape of online sales.

**Keywords:** E-commerce, Louvrea, Website

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Luaran.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 E-commerce.....	4
2.2 Website .....	4
2.2.1 HTML (HyperText Markup Language) .....	5
2.2.2 CSS (Cascading Style Sheet) .....	5
2.2.3 Javascript.....	6
2.2.4 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	6
2.2.5 Bootstrap .....	7
2.2.6 MySQL.....	7
2.2.7 Laravel.....	8
2.3 Cloud Computing dan Cloud Server .....	8
2.4 Payment Gateway Midtrans .....	9
2.5 Chatbot .....	10
2.6 Pengujian Web Application Testing.....	10
2.6.1 Functional Testing .....	10
2.6.2 Usability Testing .....	11
2.6.3 Interface Testing.....	12
2.6.4 Compatibility Testing.....	13
2.6.5 Performance Testing.....	13
2.6.6 Security Testing.....	14
2.7 CAT (Contract Acceptance Testing) .....	14



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.8 Pengujian Pembayaran .....	14
<b>BAB III PERANCANGAN DAN REALISASI .....</b>	<b>16</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	16
3.2 Rancangan Aplikasi <i>Website</i> .....	17
3.3 Realisasi <i>Website</i> .....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Pengujian Karakteristik <i>Functional</i> .....	74
4.1.1 Deskripsi Pengujian .....	74
4.1.2 Prosedur Pengujian .....	74
4.1.3 Data Hasil Pengujian.....	75
4.1.4 Analisa Data / Evaluasi .....	76
4.2 Pengujian Karakteristik <i>Usability Testing</i> .....	76
4.2.1 Deskripsi Pengujian .....	76
4.2.2 Prosedur Pengujian .....	77
4.2.3 Data Hasil Pengujian.....	78
4.2.4 Analisis Data / Evaluasi .....	78
4.3 Pengujian Karakteristik <i>Interface Testing</i> .....	79
4.3.1 Deskripsi Pengujian .....	79
4.3.2 Prosedur Pegujian .....	79
4.3.3 Data Hasil Pengujian.....	80
4.3.4 Analisa Data / Evaluasi .....	80
4.4 Pengujian Karakteristik <i>Compatibility Testing</i> .....	81
4.4.1 Deskripsi Pengujian .....	81
4.4.2 Prosedur Pengujian .....	81
4.4.3 Data Hasil Pengujian.....	81
4.4.4 Analisis Data / Evaluasi .....	82
4.5 Pengujian Karakteristik <i>Performance Testing</i> .....	82
4.5.1 Deskripsi Pengujian .....	82
4.5.2 Prosedur Pengujian .....	82
4.5.3 Data Hasil Pengujian.....	83
4.5.4 Analisis Data / Evaluasi .....	84
4.6 Pengujian Karakteristik <i>Security Testing</i> .....	84
4.6.1 Deskripsi Pengujian .....	84
4.6.2 Prosedur Pengujian .....	85
4.6.3 Data Hasil Pengujian.....	85
4.6.4 Analisis Data / Evaluasi .....	86



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.7 Pengujian CAT ( <i>Contract Acceptance Testing</i> ) .....	86
4.7.1 Deskripsi Pengujian .....	86
4.7.2 Prosedur Pengujian .....	86
4.7.3 Data Hasil Pengujian.....	87
4.7.4 Analisis Data/Evaluasi .....	87
4.8 Pengujian Pembayaran .....	88
4.8.1 Deskripsi Pengujian .....	88
4.8.2 Prosedur Pengujian Pembayaran.....	88
4.8.3 Data Hasil Pengujian.....	91
4.8.4 Analisa Data/Evaluasi .....	91
BAB V SIMPULAN .....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persentase Kelayakan .....	11
Tabel 2. 2 Interpretasi Nilai System <i>Usability Scale</i> .....	12
Tabel 2. 3 Lighthouse <i>Performance Scoring</i> .....	13
Tabel 2. 4 Standar Nilai ImmuniWeb .....	14
Tabel 3. 1 Spesifikasi .....	22
Tabel 3. 2 Perancangan Tabel <i>User</i> .....	24
Tabel 3. 3 Perancangan Tabel <i>Reseller</i> .....	25
Tabel 3. 4 Perancangan Tabel <i>Product</i> .....	25
Tabel 3. 5 Perancangan Tabel <i>Product_Categories</i> .....	26
Tabel 3. 6 Perancangan Tabel <i>Order_items</i> .....	26
Tabel 3. 7 Perancangan Tabel <i>Orders</i> .....	27
Tabel 3. 8 Perancangan Tabel <i>Carts</i> .....	27
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Pengujian <i>Functional</i> .....	75
Tabel 4. 2 Hasil Keberhasilan Uji <i>Website Aspek Functional</i> .....	76
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian <i>Website E-commerce Louvrea Aspek Usability</i> .....	78
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian <i>Performance Testing</i> .....	83



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart Cara Kerja Website .....	20
Gambar 3. 2 Diagram <i>Use Case</i> .....	21
Gambar 3. 3 Diagram Blok Website <i>E-commerce Louvrea</i> .....	23
Gambar 3. 4 Flowchart <i>Perancangan Website E-commerce Louvrea</i> .....	24
Gambar 3. 5 Perancangan Halaman <i>Login</i> .....	28
Gambar 3. 6 Perancangan Halaman <i>Register</i> .....	29
Gambar 3. 7 Perancangan Halaman <i>Home</i> .....	29
Gambar 3. 8 Perancangan Halaman <i>Profil</i> .....	30
Gambar 3. 9 Perancangan Tampilan Halaman <i>Category</i> .....	30
Gambar 3. 10 Perancangan Halaman <i>Detail Produk</i> .....	31
Gambar 3. 11 Perancangan Halaman <i>Keranjang Wishlist</i> Produk .....	31
Gambar 3. 12 Perancangan Halaman <i>Checkout</i> .....	32
Gambar 3. 13 Perancangan Halaman <i>My Order</i> .....	32
Gambar 3. 14 Perancangan Halaman <i>My Order (Order Detail)</i> .....	33
Gambar 3. 15 Perancangan Halaman <i>Our Official Reseller</i> .....	33
Gambar 3. 16 Perancangan Halaman <i>About Us</i> .....	34
Gambar 3. 17 Perancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	34
Gambar 3. 18 Perancangan Halaman <i>Admin Product Categories</i> .....	35
Gambar 3. 19 Perancangan Halaman <i>Admin Product</i> .....	35
Gambar 3. 20 Perancangan Halaman <i>Admin Reseller Information</i> .....	36
Gambar 3. 21 Perancangan Halaman <i>Admin Order Management</i> .....	36
Gambar 3. 22 Perancangan Halaman <i>Admin User Management</i> .....	37
Gambar 3. 23 Perancangan Halaman <i>Guest Management</i> .....	37
Gambar 3. 24 Perancangan Alur Kerja <i>Chatbot</i> .....	38
Gambar 3. 25 Perancangan Desain <i>Chatbot</i> .....	38
Gambar 3. 26 Kode <i>Landbot</i> .....	38
Gambar 3. 27 <i>Flowchart Realisasi Website E-commerce</i> .....	39
Gambar 3. 28 Migrasi Tabel <i>Users</i> .....	39
Gambar 3. 29 Pengaturan Koneksi <i>Database</i> pada <i>File .env</i> .....	40
Gambar 3. 30 Realisasi Tabel <i>User</i> .....	40
Gambar 3. 31 Realisasi Tabel <i>Reseller</i> .....	40
Gambar 3. 32 Realisasi Tabel <i>Products</i> .....	41
Gambar 3. 33 Realisasi Tabel <i>Product Categories</i> .....	41
Gambar 3. 34 Realisasi Tabel <i>Orders</i> .....	41
Gambar 3. 35 Realisasi Tabel <i>Carts</i> .....	42
Gambar 3. 36 <i>Role Middleware</i> .....	43
Gambar 3. 37 <i>Controller Login</i> .....	43
Gambar 3. 38 Kode untuk Tampilan <i>Login</i> .....	43
Gambar 3. 39 Realisasi Tampilan <i>Login</i> .....	44
Gambar 3. 40 Kode untuk Tampilan <i>Register</i> .....	44
Gambar 3. 41 Kode untuk Tampilan Halaman Verifikasi Email.....	45
Gambar 3. 42 Realisasi Halaman <i>Register</i> .....	45
Gambar 3. 43 Realisasi Halaman Verifikasi Email .....	45



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Gambar 3. 44 Kode Tampilan Navbar .....	46
Gambar 3. 45 Kode Fitur Search .....	46
Gambar 3. 46 Kode Tampilan Footer.....	47
Gambar 3. 47 Fragment Navbar dan Footer.....	47
Gambar 3. 48 Route Halaman <i>Home</i> .....	48
Gambar 3. 49 Kode Tampilan Halaman <i>Home</i> .....	48
Gambar 3. 50 Realisasi Halaman <i>Home</i> .....	48
Gambar 3. 51 Kode Halaman Profil.....	49
Gambar 3. 52 Kode untuk Tombol “track orders” .....	49
Gambar 3. 53 Realisasi Halaman Profil.....	49
Gambar 3. 54 Kode Controller untuk Tampilan Category .....	50
Gambar 3. 55 Kode Halaman <i>Category</i> .....	50
Gambar 3. 56 Kode Fitur Filter Kategori.....	51
Gambar 3. 57 Realisasi Halaman <i>Category</i> .....	52
Gambar 3. 58 Route <i>Detail Produk</i> .....	52
Gambar 3. 59 Kode <i>Controller</i> Halaman Produk <i>Detail</i> .....	52
Gambar 3. 60 Kode Tampilan Halaman <i>Detail Produk</i> .....	53
Gambar 3. 61 Realisasi Halaman <i>Detail Produk</i> .....	53
Gambar 3. 62 Route Halaman Keranjang <i>Wishlist</i> .....	53
Gambar 3. 63 Kode <i>Controller</i> Halaman Keranjang <i>Wishlist</i> .....	54
Gambar 3. 64 Kode Halaman Keranjang <i>Wishlist</i> .....	54
Gambar 3. 65 Realisasi Tampilan Halaman Keranjang <i>Wishlist</i> .....	55
Gambar 3. 66 Kode <i>Route</i> Halaman <i>Checkout</i> .....	55
Gambar 3. 67 Kode <i>Controller</i> Halaman <i>Checkout</i> .....	55
Gambar 3. 68 Kode Halaman <i>Checkout</i> .....	56
Gambar 3. 69 Realisasi Halaman <i>Checkout</i> .....	56
Gambar 3. 70 <i>Route</i> Halaman <i>My Order</i> .....	57
Gambar 3. 71 Kode Halaman <i>My Order</i> .....	57
Gambar 3. 72 Realisasi Halaman <i>My Order</i> .....	58
Gambar 3. 73 Realisasi Halaman <i>Detail Order</i> .....	58
Gambar 3. 74 Kode Halaman <i>Our Official Reseller</i> .....	58
Gambar 3. 75 Realisasi Halaman <i>Our Official Reseller</i> .....	59
Gambar 3. 76 Kode Halaman <i>About Us</i> .....	59
Gambar 3. 77 Realisasi Halaman <i>About Us</i> .....	60
Gambar 3. 78 Kode Halaman <i>Dashboard</i> .....	60
Gambar 3. 79 Controller Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	61
Gambar 3. 80 Realisasi Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	61
Gambar 3. 81 Kode Halaman Admin <i>Products Categories</i> .....	61
Gambar 3. 82 Kode Controller <i>Product category</i> .....	62
Gambar 3. 83 Realisasi Halaman Admin <i>Product Categories</i> .....	62
Gambar 3. 84 Kode Halaman Admin <i>Product</i> .....	63
Gambar 3. 85 Kode Controller Halaman Admin <i>Product</i> .....	63
Gambar 3. 86 Realisasi Halaman Admin <i>Product</i> .....	63
Gambar 3. 87 Kode Halaman Admin <i>Reseller Information</i> .....	64
Gambar 3. 88 Kode Controller Halaman Admin <i>Reseller Information</i> .....	64



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Gambar 3. 89 Realisasi Halaman Admin <i>Reseller Information</i> .....	65
Gambar 3. 90 Kode Halaman Admin <i>Order Management</i> .....	65
Gambar 3. 91 kode controller untuk halaman admin <i>order management</i> .....	66
Gambar 3. 92 Realisasi Halaman Admin <i>Order Management</i> .....	66
Gambar 3. 93 Kode Halaman Admin <i>User Management</i> .....	67
Gambar 3. 94 Kode Controller Halaman Admin <i>User Management</i> .....	67
Gambar 3. 95 Realisasi Halaman Admin <i>User Management</i> .....	67
Gambar 3. 96 Kode Halaman Admin <i>Guest Management</i> .....	68
Gambar 3. 97 Kode Controller Halaman Admin <i>Guest Management</i> .....	68
Gambar 3. 98 Realisasi Halaman <i>Guest Management</i> .....	69
Gambar 3. 99 Membuat Instance Virtual Machine .....	69
Gambar 3. 100 Login SSH dengan key.....	70
Gambar 3. 101 Buat User Baru di Ubuntu .....	70
Gambar 3. 102 Konfigurasi SSH .....	70
Gambar 3. 103 Install Docker .....	71
Gambar 3. 104 Register User Baru ke Grup Docker .....	71
Gambar 3. 105 Buat Doker File .....	71
Gambar 3. 106 Buat Docker Compose .....	72
Gambar 3. 107 Build Image Docker .....	72
Gambar 3. 108 Realisasi <i>Chatbot</i> .....	73
Gambar 4. 1 Skenario Pengujian Login .....	80
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian <i>Interface Testing</i> .....	80
Gambar 4. 3 Data Hasil Scan Powemapper .....	81
Gambar 4. 4 Data Hasil Pengujian <i>Compability Powermapper</i> .....	82
Gambar 4. 5 Data Hasil Pengujian <i>Security Testing</i> .....	85
Gambar 4. 6 Data Hasil Pengujian CAT .....	87
Gambar 4. 7 Data Hasil Pengujian CAT (lanjutan).....	87
Gambar 4. 8 Mengisi Alamat Pemesanan .....	89
Gambar 4. 9 Pilih Tombol Bayar Sekarang.....	89
Gambar 4. 10 Halaman Pembayaran Midtrans .....	90
Gambar 4. 11 Pembayaran Berhasil .....	90
Gambar 4. 12 Invoice Email Pembayaran Berhasil .....	90
Gambar 4. 13 Hasil Pengujian Pembayaran QRIS.....	91
Gambar 4. 14 Hasil Pengujian Pembayaran Bank Transfer .....	91
Gambar 4. 15 Hasil Pengujian Pembayaran Payment Status QRIS .....	91
Gambar 4. 16 Hasil Pengujian Pembayaran Payment Status Bank Transfer .....	91



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

- L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*
- L-2 Hasil Pengujian *Performance Testing*
- L-3 Hasil Pengujian *Usability Testing*





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Sistem penjualan dan promosi produk melalui internet sedang berkembang pesat. Perusahaan memanfaatkan teknologi berbasis web sebagai strategi untuk menawarkan produk kepada konsumen tanpa terbatas oleh ruang dan waktu. Ini telah menjadi tren di berbagai sektor bisnis, termasuk industri kecantikan. Berkembangnya teknologi internet telah mendorong perusahaan-perusahaan kecantikan untuk beralih ke penjualan *online* guna menjangkau pasar yang lebih luas. Saat ini, penjualan *online* telah menjadi pilihan strategis bagi berbagai perusahaan, baik besar maupun usaha kecil dan menengah, dalam industri kecantikan. Adopsi penjualan *online* menjadi sarana promosi yang ekonomis dan terjangkau, memungkinkan perusahaan untuk menarik pelanggan dengan lebih efektif. Kemajuan teknologi internet juga memungkinkan perusahaan kecantikan untuk menghadirkan pengalaman berbelanja yang lebih baik bagi konsumen.

Penelitian yang dilakukan oleh Handrawan dkk. (2021) menyajikan pembahasan mengenai dampak positif *e-commerce* bagi sektor usaha dan juga konsumen. Penelitian ini mengungkapkan bahwa *e-commerce* membawa berbagai manfaat, termasuk kemudahan dalam aktivitas jual beli bagi konsumen, potensi memangkas biaya pemasaran, fasilitas berkomunikasi yang lebih mudah dengan konsumen dan produsen, akses yang lebih luas kepada target pasar, penyebarluasan informasi yang lebih cepat dan mudah, serta penyederhanaan proses pembayaran bagi konsumen.

Salah satu perusahaan di industri kecantikan yang ingin memanfaatkan potensi penjualan *online* adalah *brand* kecantikan Louvrea. Louvrea memiliki tujuan meningkatkan penjualan produk dengan memanfaatkan teknologi internet. Untuk mencapai tujuan ini, Louvrea membutuhkan platform penjualan *online* yang mudah diakses dan digunakan oleh pelanggan dari berbagai lokasi. Dalam rangka memenuhi kebutuhan tersebut, maka dibuat *website e-commerce* Louvrea.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Tujuan utama dari pembuatan *website* ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sebuah *platform e-commerce* yang dapat memberikan pengalaman belanja yang nyaman dan aman bagi konsumen Louvrea. *Platform* ini akan memiliki fitur-fitur seperti *chatbot* untuk interaksi dengan konsumen, sistem pembayaran langsung, serta tampilan grafik penjualan bagi admin. Dengan pengembangan ini, pelanggan diharapkan dapat melakukan pembelian dengan mudah dan aman, sementara perusahaan Louvrea dapat memantau kinerja penjualan secara efektif. *E-commerce* yang akan dibangun untuk Louvrea tidak hanya menawarkan kemudahan dalam pembelian produk, tetapi juga dilengkapi dengan fitur pencarian yang efisien dan pilihan produk yang relevan. Hal ini akan membantu pelanggan dalam menemukan produk yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pelanggan. Keberadaan platform ini diharapkan akan memberikan dampak positif, seperti peningkatan penjualan produk Louvrea, perluasan pasar, dan peningkatan tingkat kepercayaan konsumen terhadap produk yang ditawarkan oleh Louvrea.

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat *website e-commerce* Louvrea?
2. Berapa hasil pengujian berdasarkan *web testing* dengan aspek pengujian *functional, usability, interface, compatibility, performance, dan security testing*?
3. Berapa hasil pengujian tingkat penggunaan *website e-commerce* Louvrea dari sisi mitra?
4. Berapa hasil pengujian keberhasilan pembayaran?

### 1.3. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan skripsi ini adalah:

1. Merancang dan merealisasikan *website e-commerce* Louvrea.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Melakukan pengujian berdasarkan *web testing* dengan aspek pengujian *functional, usability, interface, compatibility, performance, dan security testing*.
3. Melakukan pengujian tingkat penggunaan *website e-commerce* Louvrea dari sisi mitra.
4. Melakukan pengujian keberhasilan pembayaran.

Berdasarkan beberapa identifikasi masalah di atas, maka dalam hal ini permasalahan yang dikaji perlu dibatasi. Batasan masalah ini bertujuan untuk memfokuskan pada penelitian dengan memperoleh kesimpulan yang benar dan mendalam pada aspek yang diteliti. Cakupan masalah yang dibatasi pada pembuatan *website ecommerce* Louvrea hanya berfokus pada pembuatan *website* untuk melakukan pemesanan produk dan mengakses informasi produk. *Website ecommerce* Louvrea dibuat dengan menggunakan bantuan *framework* Laravel dalam bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL yang di hosting menggunakan cloud server dengan layanan AWS serta *payment gateway* menggunakan Midtrans.

### 1.4. Luaran

1. Menghasilkan *software* berupa *website e-commerce* Louvrea.
2. Menghasilkan laporan skripsi.
3. Menghasilkan artikel ilmiah.
4. Menghasilkan poster mengenai *website e-commerce* Louvrea.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### SIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian dan analisa yang dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. *Website e-commerce* Louvrea berhasil direalisasikan sesuai dengan perencanaan pembuatan.
2. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan :
  - Berdasarkan pengujian aspek *functional*, *website e-commerce* Louvrea mendapatkan nilai dengan persentase 100% sehingga dikategorikan sangat baik pada interpretasi persentase. Hal tersebut membuktikan bahwa setiap fitur pada *website e-commerce* Louvrea dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan perencanaan.
  - Berdasarkan pengujian dengan aspek *usability* menggunakan kuesioner, *website e-commerce* Louvrea mendapatkan nilai rata-rata menggunakan metode SUS (*System Usability Scale*) sebesar 80,5 sehingga termasuk dalam kategori excellent dengan perolehan grade A, yang artinya bahwa *website e-commerce* Louvrea bersifat *acceptable* yaitu dapat diterima oleh pengguna.
  - Berdasarkan pengujian aspek *interface testing* menggunakan *tools* software katalon dengan scenario pengujian *login* status yang diberikan setelah melakukan pengujian adalah “PASSED” yang menandakan pengujian pada aspek *interface testing* berhasil dilakukan tanpa adanya *error*.
  - Berdasarkan pengujian aspek *compatibility* menggunakan *tools* powermapper, *website e-commerce* Louvrea mendapatkan nilai dengan persentase kelayakan 91% sehingga dikategorikan sangat layak.
  - Berdasarkan pengujian aspek *performance testing* menggunakan *tools* lighthouse, *website e-commerce* Louvrea mendapatkan hasil rata-rata nilai sebesar 93,4 sehingga dikategorikan baik.
  - Berdasarkan pengujian dengan aspek *security testing* menggunakan bantuan *tools* yaitu ImmuniWeb. *Website e-commerce* Louvrea



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mendapatkan hasil dengan nilai rentang 80-89 dimana hal tersebut termasuk kategori A- yang menandakan kemanan baik.

3. Berdasarkan pengujian CAT, didapatkan hasil 100% bahwa seluruh kebutuhan sudah memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam kontrak dengan baik.
4. Berdasarkan pengujian pembayaran yang telah dilakukan dengan menggunakan *payment gateway* Midtrans, didapatkan persentase sebesar 100% yang menyatakan proses pengujian pembayaran berhasil.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Aipina, D., & Witriyono, H. (2022). Pemanfaatan Framework Laravel dan Framework Bootstrap pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web. *Jurnal Media Infotama*, 18(1).
- Ardiansyah, I., & Nursalim, J. (2021). Rancang Bangun Sistem Monitoring pada Mesin Extruder DTE-4 Berbasis Web. *Jurnal Instrumenasi dan Teknologi Informatika (JITI)*, 2(2).
- Atmadja, K. S., Pratama, G. A., & Sabila, F. (2023). Penerapan Cloud Computing Dalam Dunia Bisnis. *Journal Of Comprehensive Science*, 2(6).
- Chamida, M. A., Susanto, A., & Latubessy, A. (2021). Analisa User Acceptance Testing Terhadap Sistem Informasi Pengelolaan Bedah Rumah di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Jepara. *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(1), 36–41. <https://doi.org/10.24176/ijtis.v3i1.7531>
- Deddy, R., Dako, R., & Ridwan, W. (2021). Pengujian karakteristik Functional Suitability dan Performance Efficiency tesadaptif.net. *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 66.
- Fian, A., Sokibi, P., & Magdalena, L. (2020). Penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Marketplace Waroeng Mahasiswa Menggunakan Midtrans. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(3), 387. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i3.6719>
- Handrawan, M. A. R., Setyaningrum, I., & Ariani, M. (2021). Perkembangan dan Dampak Positif dan Negatif E-commerce Bagi UMKM Sektor Furnitur dan Konsumen. *CALYPTRA*, 9(2).
- Hidayat, A., Yani, A., Rusidi, & Saadulloh. (2019). Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MySQL. *JTIM : Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41–52.
- Irawati, & Prasetyo, I. B. (2021). Pemanfaatan *Platform E-Commerce* Melalui *Marketplace* Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*
- Kurniawan, D., Zusrony, E., & Kusumajaya, R. A. (2018). Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology dengan Metode EUCS. *Jurnal INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta*.
- Maulana, R., Anthony, & Tiffany, V. G. (2018). *Performance dan Interface Testing* pada Situs Toko Online Tokopedia dan Lazada.
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(1), 15.  
<https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i01.p02>

- Peham, T. (2023). The 5 Types of User Acceptance Testing + FREE Templates. UserSnap.<https://usersnap.com/blog/types-user-acceptance-tests-frameworks/>
- Purba, H. S., Drajad, M., & Mahardika, A. I. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Web pada Materi Fungsi Kuadrat dengan Metode Drill and Practice. *EDU-MAT: Jurnal Pendidikan Matematika*, 9(2), 131–146. <https://doi.org/10.20527/edumat.v9i2.11785>
- Purba, M. M., & Katuju, I. (2023). Perancangan Sistem Pengolahan Data Panen Berbasis Web Pada Kelompok Tani *Harvest Mind*.
- Rismauli, H., & Umniati, N. (2022). Analisis Kualitas Sistem Omnichannel pada PT. BFI Menggunakan Model ISO 25010 Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4.
- Rosyad, F., Pramono, D., & Brata, K. C. (2020). Analisis dan Perbaikan Usability Pada Aplikasi Ker Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(7), 2261–2268.
- Santoso, P. D. L., Riski, I., Kholik, N., Akbar, M. R., & Saifudin, A. (2021). Penerapan Artificial Intelligence dalam Aplikasi Chatbot sebagai Media Informasi dan Pembelajaran mengenai Kebudayaan Bangsa. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(3), 579–589. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i3.11845>
- Sari, A. P. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film Berbasis Aplikasi Web. *Jurnal Informatika Terpadu*, 6(1), 29–37. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>
- Sofia, S., Larasati, A., Rusdianto, D. S., & Kurniawan, T. A. (2018). Pembangunan Sistem Ujian Harian Siswa Berbasis Web Dengan Mengacu Pada Standar Kualitas ISO 25010. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4357–4364.
- Suprayogi, B., & Rahmanesa, A. (2019). Penerapan Framework Bootstrap dalam Sistem Informasi Pendidikan SMA Negeri 1 Pacet Cianjur Jawa Barat. *TEMATIK-Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 6(2).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Faras Abiyu Fauziyah lahir di Jakarta, 01 Oktober 2001. Memulai Pendidikan sekolah dasar di SDN Cipedak 01 Pagi dan lulus pada tahun 2013, Pendidikan di SMPN 131 Jakarta lulus pada tahun 2016, dan melanjutkan Pendidikan di SMAN 6 Depok hingga lulus pada tahun 2019. Penulis melanjutkan studi di perguruan tinggi Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Teknik Elektro Program Studi Broadband Multimedia.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

Tabel Pengujian *Functional*

Menu / Halaman	Uji Kasus	Hasil yang Diharapkan			Keterangan	
		Operator, Guest, dan User			Ya	Tidak
Home	01	Website dapat menampilkan halaman Home berupa menu navbar, kategori, <i>about us</i>			Ya	Tidak
	02	Website dapat meneruskan link di halaman Home ke halaman Category				
	03	Website dapat meneruskan link di halaman Home ke halaman Login				
	04	Website dapat meneruskan link di halaman Home ke halaman About Us				
	05	Website dapat menampilkan halaman Login berupa masukan email dan password				
	06	Website tidak memberikan akses jika nama pengguna dan kata sandi salah				
	07	Website dapat memberikan akses operator ke halaman admin jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar				
	08	Website dapat memberikan akses guest ke halaman admin jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar				
Login		<b>POLITEKNIK NEGERI JAKARTA</b>				

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

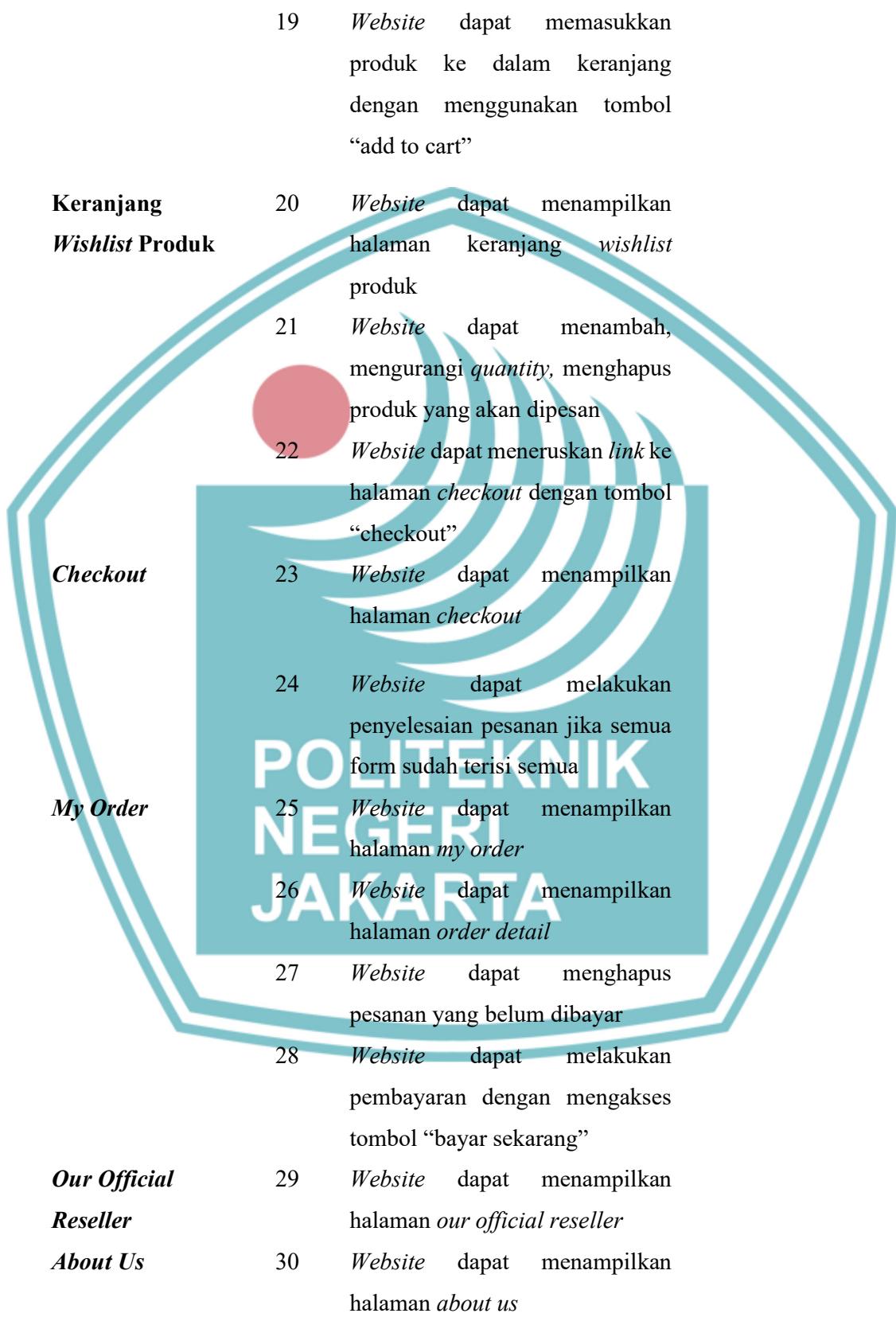
		09	<i>Website</i> dapat memberikan akses ke halaman <i>home</i> jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar
Register		10	<i>Website</i> dapat menampilkan halaman <i>Register</i> berupa masukan nama, email, <i>password</i> , dan <i>confirm password</i>
		11	<i>Website</i> tidak bisa melakukan <i>register</i> jika ada bagian form yang belum terisi
		12	<i>Website</i> dapat melakukan <i>register</i> jika semua data masukan terisi dengan benar
		13	<i>Website</i> dapat melakukan <i>register</i> jika sudah melakukan verifikasi email
			<i>User</i>
Profil		14	<i>Website</i> dapat menampilkan halaman profil
		15	<i>Website</i> dapat mengakses tombol “Track Orders” dan meneruskan link dari halaman profil ke halaman <i>my order</i>
Category Product		16	<i>Website</i> dapat menampilkan halaman <i>Category product</i>
		17	<i>Website</i> dapat melakukan filter produk sesuai dengan kategori
Detail Produk		18	<i>Website</i> dapat menampilkan halaman <i>detail</i> produk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<b>Operator</b>				
<b>Dashboard</b>	31	<i>Website</i>	dapat	menampilkan halaman <i>dashboard</i>
<b>Product</b>	32	<i>Website</i>	dapat	menampilkan halaman <i>product categories</i>
<b>Categories</b>	33	<i>Website</i>	dapat	menambah dan menghapus kategori produk
<b>Product</b>	34	<i>Website</i>	dapat	menampilkan halaman <i>product</i>
	35	<i>Website</i>	dapat	menambah informasi produk seperti nama produk, deskripsi produk, harga produk, memasukkan gambar, ukuran produk, stok produk, dan pilihan untuk memasukan produk ke salah satu kategori
	36	<i>Website</i>	tidak	bisa menambah produk jika semua <i>form</i> belum diisi
	37	<i>Website</i>	dapat	menghapus produk dan mengedit produk
<b>Reseller Information</b>	38	<i>Website</i>	dapat	menampilkan halaman <i>reseller information</i>
	39	<i>Website</i>	dapat	menambah dan menghapus data informasi <i>reseller</i>
<b>Order management</b>	40	<i>Website</i>	dapat	menampilkan halaman <i>order management</i>
	41	<i>Website</i>	dapat	memasukan nomor resi dan mengubah status pemesanan

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

		<b>Guest</b>
<i>User management</i>	42	Website dapat menampilkan halaman <i>user management</i>
	43	Website dapat menghapus <i>user</i> pada tabel <i>list user</i>
<i>Guest Management</i>	44	Website dapat menampilkan halaman <i>guest management</i>
	45	Website dapat menambahkan <i>guest</i> dan menghapus data <i>guest</i>
<i>Dashboard</i>	46	Website dapat menampilkan halaman <i>dashboard</i>
<i>Product Categories</i>	47	Website dapat menampilkan halaman <i>product categories</i>
<i>Product</i>	48	Website dapat menampilkan halaman <i>product</i>
<i>Reseller Information</i>	49	Website dapat menampilkan halaman <i>reseller information</i>
	50	Website dapat menambah dan menghapus data informasi <i>reseller</i>
<i>Order management</i>	51	Website dapat menampilkan halaman <i>order management</i>
	52	Website dapat memasukan nomor resi dan mengubah status pemesanan
<i>User management</i>	53	Website dapat menampilkan halaman <i>user management</i>
<i>Guest Management</i>	54	Website dapat menampilkan halaman <i>guest management</i>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hasil Pengujian Functional Testing**

Menu / Halaman	Uji Kasus	Hasil yang Diharapkan	Keterangan	
			Ya	Tidak
<b>Operator, Guest, dan User</b>				
Home	01	Website dapat menampilkan halaman <i>Home</i> berupa menu navbar, kategori, <i>about us</i>	✓	
	02	Website dapat meneruskan link di halaman <i>Home</i> ke halaman <i>Category</i>	✓	
	03	Website dapat meneruskan link di halaman <i>Home</i> ke halaman <i>Login</i>	✓	
	04	Website dapat meneruskan link di halaman <i>Home</i> ke halaman <i>About Us</i>	✓	
	05	Website dapat menampilkan halaman <i>Login</i> berupa masukan email dan <i>password</i>	✓	
	06	Website tidak memberikan akses jika nama pengguna dan kata sandi salah	✓	
	07	Website dapat memberikan akses ke halaman operator jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar	✓	
	08	Website dapat memberikan akses ke halaman admin jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar	✓	

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Register	09	Website dapat memberikan akses ke halaman <i>home</i> jika nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan benar	✓
	10	Website dapat menampilkan halaman <i>Register</i> berupa masukan nama, email, <i>password</i> , dan <i>confirm password</i>	✓
	11	Website tidak bisa melakukan <i>register</i> jika ada bagian form yang belum terisi	✓
	12	Website dapat melakukan register jika semua data masukan terisi dengan benar	✓
	13	Website dapat melakukan register jika sudah melakukan verifikasi email	✓
Profil	14	Website dapat menampilkan halaman profil	✓
	15	Website dapat mengakses tombol "Track Orders" dan meneruskan link dari halaman profil ke halaman my order	✓
Category Product	16	Website dapat menampilkan halaman <i>Category product</i>	✓
	17	Website dapat melakukan filter produk sesuai dengan kategori	✓

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Detail Produk	18	Website dapat menampilkan halaman detail produk	✓
	19	Website dapat memasukkan produk ke dalam keranjang dengan menggunakan tombol “add to cart”	✓
Keranjang <i>Wishlist Produk</i>	20	Website dapat menampilkan halaman keranjang <i>wishlist</i> produk	✓
	21	Website dapat menambah, mengurangi <i>quantity</i> , menghapus produk yang akan dipesan	✓
	22	Website dapat meneruskan link ke halaman <i>checkout</i> dengan tombol “checkout”	✓
<i>Checkout</i>	23	Website dapat menampilkan halaman <i>checkout</i>	✓
	24	Website dapat melakukan penyelesaian pesanan jika semua form sudah terisi semua	✓
<i>My Order</i>	25	Website dapat menampilkan halaman <i>my order</i>	✓
	26	Website dapat menampilkan halaman <i>order detail</i>	✓
	27	Website dapat menghapus pesanan yang belum dibayar	✓
	28	Website dapat melakukan pembayaran dengan mengakses tombol “bayar sekarang”	✓

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

			Operator
<i>Our Official Reseller</i>	29	Website dapat menampilkan halaman <i>our official reseller</i>	✓
<i>About Us</i>	30	Website dapat menampilkan halaman <i>about us</i>	✓
<hr/>			
<i>Dashboard</i>	31	Website dapat menampilkan halaman <i>dashboard</i>	✓
<i>Product Categories</i>	32	Website dapat menampilkan halaman <i>product categories</i>	✓
<i>Product</i>	33	Website dapat menambah dan menghapus kategori produk	✓
	34	Website dapat menampilkan halaman <i>product</i>	✓
	35	Website dapat menambah informasi produk seperti nama produk, deskripsi produk, harga produk, memasukkan gambar, ukuran produk, stok produk, dan pilihan untuk memasukan produk ke salah satu kategori	✓
	36	Website tidak akan bisa menambah produk jika semua form belum diisi	✓
	37	Website dapat menghapus produk dan mengedit produk	✓
<i>Reseller Information</i>	38	Website dapat menampilkan halaman <i>reseller informasi</i>	✓
	39	Website dapat menambah dan menghapus data informasi <i>reseller</i>	✓

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<i>Order management</i>	40	Website dapat menampilkan halaman <i>order management</i>	✓
	41	Website dapat memasukan nomor resi dan mengubah status pemesanan	✓
<i>User management</i>	42	Website dapat menampilkan halaman <i>user management</i>	✓
	43	Website dapat menghapus user pada tabel <i>list user</i>	✓
<i>Guest Management</i>	44	Website dapat menampilkan halaman <i>guest management</i>	✓
	45	Website dapat menambahkan guest dan menghapus data guest	✓
<b>Guest</b>			
<i>Dashboard</i>	46	Website dapat menampilkan halaman <i>dashboard</i>	✓
<i>Product Categories</i>	47	Website dapat menampilkan halaman <i>product categories</i>	✓
<i>Product</i>	48	Website dapat menampilkan halaman <i>product</i>	✓
<i>Reseller Information</i>	49	Website dapat menampilkan halaman <i>reseller informasi</i>	✓
	50	Website dapat menambah dan menghapus data informasi <i>reseller</i>	✓
<i>Order management</i>	51	Website dapat menampilkan halaman <i>order management</i>	✓
	52	Website dapat memasukan nomor resi dan mengubah status pemesanan	✓

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<b>User</b>	53	Website dapat menampilkan halaman <i>user management</i>	✓
<b>management</b>			
<b>Guest</b>	54	Website dapat menampilkan halaman admin <i>management</i>	✓
<b>Management</b>			

#### Hasil Pengujian dengan 30 responden

Nama	Test Case														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Responden 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Nama	Test Case														
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Responden 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responden	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
Responden 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Nama	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
Responden 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

## L-1 Hasil Pengujian *Functional Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nama	Test Case									
	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
Responden 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



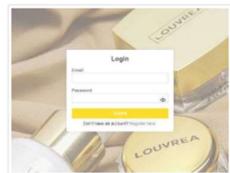
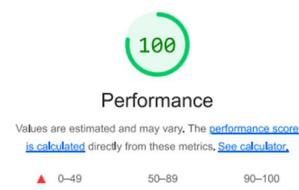
### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

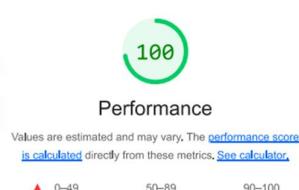
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Hasil Pengujian Performance Testing

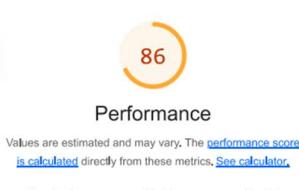
- Halaman Login



- Halaman Register



- Halaman Home



- Halaman Profil

JAKARTA



## L-2 Hasil Pengujian *Performance Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

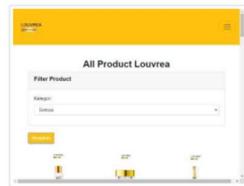
- Halaman Kategori



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



- Halaman Detail Produk



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



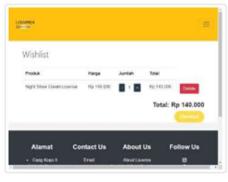
- Halaman Keranjang *Wishlist* Produk



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



- Halaman *Checkout*



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## L-2 Hasil Pengujian *Performance Testing*

- Halaman *My Order*

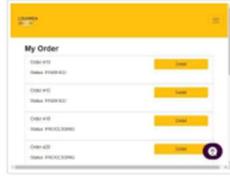
page in an incognito window to prevent those resources from affecting your scores.



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



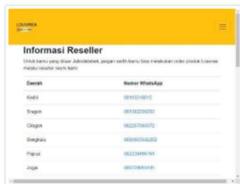
- Halaman *Our Official Reseller*



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



- Halaman *About Us*



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



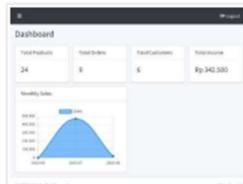
- Halaman *Dashboard Admin*



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100





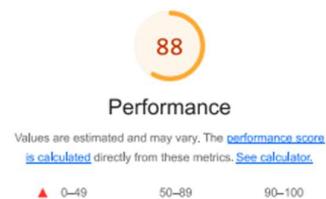
## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

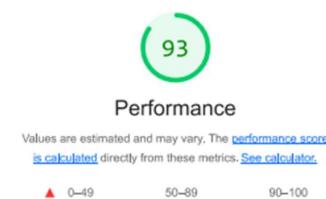
## L-2 Hasil Pengujian *Performance Testing*

- Halaman Admin *Product Categories*



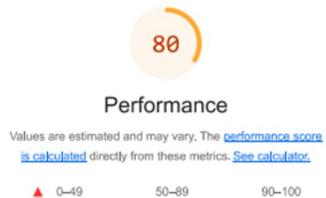
A screenshot of the "Product Categories" section of an admin dashboard. It shows a table with columns for Category ID, Category Name, and Action. There are two rows of data: one for "Category 1" and one for "Category 2".

- Halaman Admin *Product*



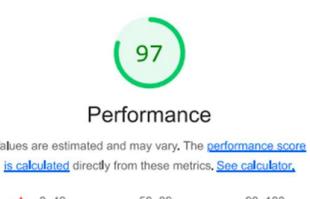
A screenshot of the "Product Management" section of an admin dashboard. It shows a form for adding a new product with fields for Product Name, Description, and Price.

- Halaman Admin *Reseller information*



A screenshot of the "Reseller Management" section of an admin dashboard. It shows a form for adding a new reseller with fields for Reseller Name, Reseller Type, and Reseller Grade.

- Halaman *Order Management*



A screenshot of the "Order Management" section of an admin dashboard. It shows a table of order details with columns for Order ID, Order Date, Customer, Ship To, Product, Total, and Status. There are two rows of data: one for "Order 1" and one for "Order 2".

## L-2 Hasil Pengujian *Performance Testing*



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajib Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

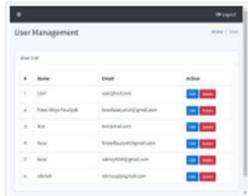
- Halaman *User Management*



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



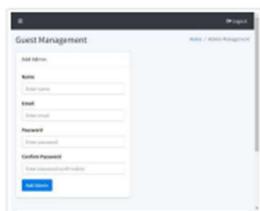
- Halaman *Guest Management*



Performance

Values are estimated and may vary. The [performance score is calculated](#) directly from these metrics. [See calculator.](#)

▲ 0–49      50–89      90–100



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### L-3 Hasil Pengujian Usability Testing



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel Skor Asli Pengujian Usability

Responden	Skor Asli									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	2	5	1	5	2	5	1	5	1
2	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1
3	4	2	4	1	5	1	5	1	5	1
4	4	1	5	1	5	2	5	1	5	1
5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4
6	3	1	5	1	5	2	4	2	5	1
7	3	1	5	1	4	2	4	1	5	2
8	3	2	3	1	5	3	5	1	4	3
9	3	2	4	1	4	1	4	1	5	2
10	4	1	4	1	4	3	4	1	5	3
11	2	1	5	1	4	1	4	1	4	2
12	3	2	4	1	5	1	4	2	5	1
13	3	3	4	2	4	1	5	1	5	1
14	4	2	4	1	5	1	3	1	5	1
15	3	2	5	1	4	1	5	1	5	2
16	3	2	4	1	4	3	5	2	4	3
17	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5
18	3	2	3	1	4	2	3	1	4	2
19	2	3	4	1	5	2	3	2	4	2
20	3	2	4	2	3	4	2	3	5	3
21	5	3	5	2	5	3	5	2	5	2
22	5	2	5	2	5	2	5	1	5	3
23	5	3	4	3	4	3	5	2	5	2
24	5	3	5	3	5	2	5	2	5	1
25	5	2	5	2	5	2	5	2	5	1
26	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
27	5	2	5	2	5	2	5	1	5	2
28	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
29	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
30	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1