



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Judul :

**RANCANG BANGUN SISTEM PENERIMA BANTUAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN**

Sub Judul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA
BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI
KOTA DEPOK DENGAN METODE SMART
BERBASIS *WEBSITE***

SKRIPSI

ALIFAH FADIYAH 1907411011

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Judul :

**RANCANG BANGUN SISTEM PENERIMA BANTUAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN**

Sub Judul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA
BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI
KOTA DEPOK DENGAN METODE SMART
BERBASIS *WEBSITE***

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

ALIFAH FADIYAH

1907411011

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifah Fadiyah
NIM : 1907411011
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan di Kota Depok Dengan Metode SMART Berbasis Website

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 22 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



(Alifah Fadiyah)

NIM. 1907411011



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Alifah Fadiyah
NIM : 1907411011
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan di Kota Depok Dengan Metode SMART Berbasis *Website*

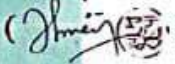
Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin,
Tanggal 14, Bulan Agustus, Tahun 2023 dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.

()

Penguji I : Mera Kartika D, S.Si., M.T., Ph.D.

()

Penguji II : Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom.

()

Penguji III : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.

()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan Di Kota Depok Dengan Metode SMART Berbasis *Website*”. Penulisan laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa atas segala ridho, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- b. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material kepada penulis.
- c. Bapak Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, motivasi dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
- d. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku ketua jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta.
- e. Seluruh dosen jurusan Teknik Informatika dan Komputer yang telah membantu menambah wawasan dan masukan baru kepada penulis selama mengerjakan laporan skripsi ini.
- f. Muhammad Rifqi Pratama, selaku pasangan penulis yang telah membantu dan terus memberikan semangat serta dukungan untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- g. Haniifah Fawziyyah, selaku teman sekelompok skripsi penulis yang telah bekerja sama, saling support, dan tetap kompak dalam mengerjakan skripsi ini dalam keadaan apapun.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

h. Teman-teman semua yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 22 Juni 2023

Alifah Fadiyah





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alifah Fadiyah
NIM : 1907411011
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BANTUAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KOTA DEPOK DENGAN
METODE SMART BERBASIS *WEBSITE***

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalih mediakan / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 22 Juli 2023

Yang menyatakan

(Alifah Fadiyah)

NIM. 1907411011



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMA BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KOTA DEPOK DENGAN METODE SMART BERBASIS WEBSITE

Abstrak

Kemiskinan yang melanda masyarakat Indonesia menjadi suatu masalah yang di hadapi oleh pemerintah. Salah satu upaya pemerintah dalam rangka mengatasi kemiskinan yaitu mengadakan bantuan Program Keluarga Harapan (PKH). Program Keluarga Harapan yang disebut PKH adalah program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada Keluarga Miskin (KM) yang ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat (KPM). Oleh karena itu, dibutuhkan adanya sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan PKH. Penelitian ini menggunakan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) yaitu metode pengambilan keputusan multi kriteria. Penelitian ini dilakukan untuk mencari nilai terbaik dari setiap calon penerima, kemudian dilakukan proses pengurutan peserta yang akan menentukan nilai tertinggi, yaitu masyarakat yang berhak mendapat bantuan Program Keluarga Harapan (PKH). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah pembuatan sistem berbasis website. Pada penelitian dilakukan dua pengujian, yaitu pengujian Alpha dan pengujian Beta. Hasil pengujian Alpha menunjukkan semua fungsionalitas sistem sudah berjalan dengan tepat. Hasil pengujian Beta menunjukkan presentase rata-rata sebesar 85.15% sehingga sistem pendukung keputusan yang dibuat sudah cukup baik dan sesuai kebutuhan.

Kata Kunci : Kemiskinan, Program Keluarga Harapan (PKH), Sistem Pendukung Keputusan, Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART), Website



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| ABSTAK..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat..... | 3 |
| 1.4.1 Tujuan..... | 3 |
| 1.4.2 Manfaat..... | 4 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Penelitian Sejenis..... | 6 |
| 2.2 Program Keluarga Harapan | 11 |
| 2.3 Sistem Pendukung Keputusan | 11 |
| 2.4 Metode SMART (<i>Simple Multi Attribute Rating Technique</i>) ... | 11 |
| 2.4.1 Proses perhitungan SMART..... | 12 |
| 2.5 Pemrograman <i>Website</i> | 13 |
| 2.5.1 <i>Website</i> | 14 |
| 2.5.2 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)..... | 14 |
| 2.5.3 <i>Codeigniter</i> (CI) | 14 |
| 2.6 <i>Flowchart</i> | 15 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|-----|
| 2.7 Unified Modeling Language (UML) | 15 |
| 2.7.1 Use Case Diagram | 16 |
| 2.7.2 Activity Diagram | 17 |
| 2.7.3 Class Diagram | 19 |
| 2.8 MySQL | 20 |
| 2.9 Metode Waterfall | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 21 |
| 3.1.1 Pendekatan Penelitian | 21 |
| 3.1.2 Jenis Penelitian | 21 |
| 3.1.3 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data | 21 |
| 3.2 Tahap Penelitian | 22 |
| 3.3 Objek Penelitian | 25 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 26 |
| 4.1 Analisis Kebutuhan | 26 |
| 4.2 Perancangan Sistem | 27 |
| 4.3 Implementasi Sistem | 74 |
| 4.3.1 Implementasi Tampilan Sistem | 74 |
| 4.3.2 Implementasi Metode SMART | 85 |
| 4.4 Pengujian | 107 |
| 4.4.1 Deskripsi Pengujian | 107 |
| 4.4.2 Prosedur Pengujian | 108 |
| 4.4.3 Data Hasil Pengujian | 121 |
| 4.4.4 Analisis Data / Evaluasi Pengujian | 154 |
| BAB V PENUTUP | 156 |
| 5.1 Simpulan | 156 |
| 5.2 Saran | 156 |
| DAFTAR PUSTAKA | 157 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS | 159 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1. Referensi 1 | 6 |
| Tabel 2. Referensi 2 | 7 |
| Tabel 3. Referensi 3 | 8 |
| Tabel 4. Referensi 4 | 9 |
| Tabel 5. Referensi 5 | 9 |
| Tabel 6. Simbol dan Deskripsi <i>Flowchart</i> | 15 |
| Tabel 7. Simbol dan Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> | 16 |
| Tabel 8. Simbol dan Deskripsi <i>Activity Diagram</i> | 18 |
| Tabel 9. Simbol dan Deskripsi <i>Class Diagram</i> | 19 |
| Tabel 10. Nilai Bobot Kriteria | 88 |
| Tabel 11. Nilai Bobot Sub Kriteria 1 | 89 |
| Tabel 12. Nilai Bobot Sub Kriteria 2 | 90 |
| Tabel 13. Nilai Bobot Sub Kriteria 3 | 90 |
| Tabel 14. Nilai Bobot Sub Kriteria 4 | 91 |
| Tabel 15. Nilai Bobot Sub Kriteria 5 | 91 |
| Tabel 16. Nilai Bobot Sub Kriteria 6 | 91 |
| Tabel 17. Nilai Bobot Sub Kriteria 7 | 92 |
| Tabel 18. Nilai Bobot Sub Kriteria 8 | 92 |
| Tabel 19. Nilai Bobot Sub Kriteria 9 | 93 |
| Tabel 20. Nilai Bobot Sub Kriteria 10 | 93 |
| Tabel 21. Nilai Bobot Sub Kriteria 11 | 93 |
| Tabel 22. Nilai Bobot Sub Kriteria 12 | 94 |
| Tabel 23. Nilai Bobot Sub Kriteria 13 | 94 |
| Tabel 24. Nilai Bobot Sub Kriteria 14 | 94 |
| Tabel 25. Hasil Normalisasi Bobot Kriteria..... | 95 |
| Tabel 26. Bobot Penilaian Alternatif | 97 |
| Tabel 27. Hasil Perhitungan Nilai Utility | 100 |
| Tabel 28. Hasil Perhitungan Nilai Akhir | 104 |
| Tabel 29. Hasil <i>Perankingan</i> Alternatif..... | 105 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|-----|
| Tabel 30. Rencana Pengujian Admin..... | 108 |
| Tabel 31. Rencana Pengujian Petugas PKH | 116 |
| Tabel 32. Item Pernyataan Kuesioner | 120 |
| Tabel 33. Pengujian <i>Login</i> Admin & Petugas PKH..... | 121 |
| Tabel 34. Pegujian <i>Dashboard</i> Admin | 124 |
| Tabel 35. Pengujian <i>Dashboard</i> Petugas PKH | 126 |
| Tabel 36. Pengujian Mengelola Data Kriteria Oleh Admin..... | 127 |
| Tabel 37. Pengujian Mengelola Data Sub Kriteria Oleh Admin | 130 |
| Tabel 38. Pengujian Mengelola Data Kelurahan Oleh Admin | 133 |
| Tabel 39. Pengujian Mengelola Data Alternatif Oleh Admin & Petugas PKH..... | 136 |
| Tabel 40. Pengujian Mengelola Nilai Alternatif Oleh Admin & Petugas PKH | 139 |
| Tabel 41. Pengujian Melihat Perhitungan Oleh Admin | 142 |
| Tabel 42. Pengujian Melihat Hasil <i>Perankingan</i> Oleh Admin & Petugas PKH | 142 |
| Tabel 43. Pengujian KPM Oleh Admin & Petugas PKH..... | 143 |
| Tabel 44. Pengujian Melihat Data <i>History</i> Oleh Admin & Petugas PKH | 144 |
| Tabel 45. Pengujian Mengelola Data <i>User</i> Oleh Admin | 144 |
| Tabel 46. Pengujian Mengedit <i>Profile</i> Oleh Admin & Petugas PKH..... | 147 |
| Tabel 47. Pengujian <i>Logout</i> Admin dan Petugas PKH..... | 148 |
| Tabel 48. Bobot Penilaian UAT..... | 150 |
| Tabel 49. Data Hasil Pengujian UAT | 150 |
| Tabel 50. Hasil Pengolahan Kuesioner Pengujian UAT | 151 |
| Tabel 51. Hasil Presentase Pengujian UAT | 153 |
| Tabel 52. Interpretasi Skor..... | 154 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i> | 20 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian | 22 |
| Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Admin | 29 |
| Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Petugas PKH..... | 30 |
| Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Perhitungan SMART | 31 |
| Gambar 4. 4 <i>Use Case Diagram</i> SPK..... | 32 |
| Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Login</i> | 33 |
| Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Kriteria | 34 |
| Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Kriteria | 35 |
| Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Kriteria | 36 |
| Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Mencari Data Kriteria..... | 37 |
| Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Sub Kriteria | 38 |
| Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Sub Kriteria..... | 39 |
| Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Sub Kriteria | 40 |
| Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Kelurahan | 41 |
| Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Kelurahan | 42 |
| Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Kelurahan | 43 |
| Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Mencari Data Kelurahan..... | 44 |
| Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Alternatif | 45 |
| Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Alternatif..... | 46 |
| Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Alternatif | 47 |
| Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> Mencari Data Alternatif..... | 48 |
| Gambar 4. 21 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Penilaian Alternatif | 49 |
| Gambar 4. 22 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Penilaian Alternatif | 50 |
| Gambar 4. 23 <i>Activity Diagram</i> Mencari Data Penilaian Alternatif | 51 |
| Gambar 4. 24 <i>Activity Diagram</i> Perhitungan Admin..... | 52 |
| Gambar 4. 25 <i>Activity Diagram</i> Melihat Hasil Perankingan | 53 |
| Gambar 4. 26 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data KPM | 54 |
| Gambar 4. 27 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Data KPM | 54 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 28 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data <i>History</i> | 54 |
| Gambar 4. 29 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data <i>User</i> | 56 |
| Gambar 4. 30 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data <i>User</i> | 57 |
| Gambar 4. 31 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data <i>User</i> | 58 |
| Gambar 4. 32 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data <i>User</i> | 59 |
| Gambar 4. 33 <i>Activity Diagram</i> Mencari Data <i>User</i> | 60 |
| Gambar 4. 34 <i>Activity Diagram</i> Mengedit <i>Profile</i> | 61 |
| Gambar 4. 35 <i>Activity Diagram Logout</i> | 62 |
| Gambar 4. 36 <i>Class Diagram</i> SPK | 63 |
| Gambar 4. 37 <i>Mockup</i> Halaman <i>Login</i> | 64 |
| Gambar 4. 38 <i>Mockup</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin | 64 |
| Gambar 4. 39 <i>Mockup</i> Halaman <i>Dashboard</i> Petugas PKH..... | 65 |
| Gambar 4. 40 <i>Mockup</i> Halaman Data Kriteria..... | 65 |
| Gambar 4. 41 <i>Mockup</i> Halaman Data Sub Kriteria | 66 |
| Gambar 4. 42 <i>Mockup</i> Halaman Data Kelurahan | 66 |
| Gambar 4. 43 <i>Mockup</i> Halaman Data Alternatif Admin | 67 |
| Gambar 4. 44 <i>Mockup</i> Halaman Data Alternatif Petugas PKH..... | 67 |
| Gambar 4. 45 <i>Mockup</i> Halaman Data Penilaian Admin | 68 |
| Gambar 4. 46 <i>Mockup</i> Halaman Data Penilaian Petugas PKH..... | 68 |
| Gambar 4. 47 <i>Mockup</i> Halaman Data Perhitungan..... | 69 |
| Gambar 4. 48 <i>Mockup</i> Halaman Data Hasil Akhir Admin | 69 |
| Gambar 4. 49 <i>Mockup</i> Halaman Data Hasil Akhir Petugas PKH..... | 70 |
| Gambar 4. 50 <i>Mockup</i> Halaman Data KPM Admin | 70 |
| Gambar 4. 51 <i>Mockup</i> Halaman Data KPM Petugas PKH..... | 71 |
| Gambar 4. 52 <i>Mockup</i> Halaman Data <i>History</i> Admin..... | 71 |
| Gambar 4. 53 <i>Mockup</i> Halaman Data <i>History</i> Petugas PKH..... | 71 |
| Gambar 4. 54 <i>Mockup</i> Halaman Data <i>User</i> | 72 |
| Gambar 4. 55 <i>Mockup</i> Halaman Data <i>Profile</i> Admin..... | 73 |
| Gambar 4. 56 <i>Mockup</i> Halaman Data <i>Profile</i> Petugas PKH | 73 |
| Gambar 4. 57 Halaman <i>Login</i> | 74 |
| Gambar 4. 58 Halaman <i>Dashboard</i> Admin | 74 |
| Gambar 4. 59 Halaman <i>Dashboard</i> Petugas PKH..... | 75 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|-----|
| Gambar 4. 60 Halaman Data Kriteria | 75 |
| Gambar 4. 61 Halaman Data Sub Kriteria | 76 |
| Gambar 4. 62 Halaman Data Kelurahan | 76 |
| Gambar 4. 63 Halaman Data Alternatif Admin | 77 |
| Gambar 4. 64 Halaman Data Alternatif Petugas PKH..... | 77 |
| Gambar 4. 65 Halaman Data Penilaian Admin..... | 78 |
| Gambar 4. 66 Halaman Data Penilaian Petugas PKH..... | 78 |
| Gambar 4. 67 Halaman Data Perhitungan <i>Matrix</i> Keputusan..... | 79 |
| Gambar 4. 68 Halaman Data Perhitungan Normalisasi dan Nilai Utility | 79 |
| Gambar 4. 69 Halaman Data Perhitungan Total Nilai Akhir..... | 80 |
| Gambar 4. 70 Halaman Data Hasil Akhir 1 | 80 |
| Gambar 4. 71 Halaman Data Hasil Akhir 2 | 81 |
| Gambar 4. 72 Halaman Data KPM 1 | 81 |
| Gambar 4. 73 Halaman Data KPM 2 | 82 |
| Gambar 4. 74 Halaman Data <i>History</i> Admin..... | 82 |
| Gambar 4. 75 Halaman Data <i>History</i> Petugas PKH | 82 |
| Gambar 4. 76 Halaman Data <i>User</i> | 83 |
| Gambar 4. 77 Halaman Data <i>Profile</i> Admin..... | 84 |
| Gambar 4. 78 Halaman Data <i>Profile</i> Petugas PKH | 84 |
| Gambar 4. 79 <i>Code</i> Normalisasi Bobot Kriteria..... | 97 |
| Gambar 4. 80 <i>Code</i> Nilai Utility..... | 101 |
| Gambar 4. 81 <i>Code</i> Nilai Akhir Metode SMART..... | 105 |
| Gambar 4. 82 <i>Code Perankingan</i> Alternatif | 107 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 - Data Hasil Wawancara | 160 |
| Lampiran 2 - Pengambilan Data | 163 |
| Lampiran 3 - Kuesioner Hasil Responden UAT | 165 |





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemiskinan adalah kondisi ketika seseorang atau sekelompok orang tidak memiliki akses atau sumber daya yang cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup, seperti makanan, tempat tinggal, pendidikan, kesehatan, dan pekerjaan yang layak. Kemiskinan yang melanda masyarakat Indonesia menjadi suatu masalah yang dihadapi oleh pemerintah.

Salah satu upaya pemerintah dalam mengatasi kemiskinan yaitu mengadakan bantuan Program Keluarga Harapan (PKH). Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk mengurangi kemiskinan dengan memberikan bantuan sosial kepada keluarga miskin yang belum mampu memenuhi kebutuhan dasar seperti makanan, kesehatan, dan pendidikan. Program PKH memberikan bantuan berupa uang tunai dan non-tunai kepada keluarga miskin.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan penulis dengan pendamping PKH adanya 14 kriteria untuk menjadi calon penerima bantuan PKH. Kriteria-kriteria tersebut di antaranya penghasilan rata-rata/bulan, jumlah tanggungan keluarga, status tempat tinggal, kemampuan akses pendidikan, kepemilikan kendaraan, jenis lantai, jenis dan kondisi dinding, jenis dan kondisi atap, sumber air minum, sumber dan daya listrik terpasang, kepemilikan dan penggunaan kamar Mandi Cuci Kakus (MCK), fasilitas tempat pembuangan akhir tinja, memiliki anggota keluarga lansia /disabilitas /keterbelakangan mental /berkebutuhan khusus lainnya dan kesanggupan biaya pengobatan.

Pada penelitian ini, adanya masalah terkait proses seleksi dalam menentukan calon penerima bantuan PKH karena banyaknya data calon penerima yang diproses secara bertahap sehingga memakan waktu yang cukup lama. Masalah lainnya yaitu dalam proses administrasi adanya data yang tidak lengkap dan tidak sesuai dengan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

yang ada di Dukcapil karena data calon penerima PKH yang digunakan dari pendamping tidak *up to date*, hal ini dikarenakan pendamping PKH masih menggunakan cara manual dalam proses input data calon penerima PKH. Proses seleksi yang dilakukan juga dapat mengalami kesalahan pada saat menentukan calon penerima bantuan PKH sehingga bantuan yang tidak tepat sasaran akan semakin besar dalam penyaluran bantuan PKH tersebut.

Terdapat penelitian terkait sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART dengan judul “Sistem rekomendasi penerima bantuan PKH dengan metode SMART guna mendukung keputusan desa”. Pada penelitian ini dipaparkan sebuah kasus menggunakan metode SMART untuk mencari alternatif terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Metode ini dipilih karena kemampuan beradaptasi dan kemudahan penggunaannya saat memilih opsi terbaik (Kabali et al., 2022). Penelitian lain dengan judul “ Implementasi metode SMART pada sistem pendukung keputusan penerima beasiswa sekolah”. Pada penelitian ini juga menggunakan menggunakan metode SMART, yaitu metode dalam pengambilan keputusan untuk menangani permasalahan multi kriteria berdasarkan penghitungan bobot kriteria untuk setiap alternatif, sehingga akan memperoleh hasil alternatif terbaik (Sibyan, 2020).

Berdasarkan permasalahan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan Program Keluarga Harapan dengan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) berbasis *website*. Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat membantu pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam menentukan calon penerima bantuan PKH agar tepat sasaran dan tidak memakan waktu yang lama dalam proses seleksi. Sehingga proses seleksi dapat dihasilkan secara cepat dan akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan program keluarga



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

harapan dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) berbasis *website* agar dapat memberikan kemudahan kepada pendamping PKH dalam memutuskan siapa yang berhak menerima bantuan PKH?''.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem pendukung keputusan ini berupa sebuah *website*.
- b. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.
- c. *Framework* yang digunakan adalah *framework codeigniter (CI 3)*.
- d. Metode yang digunakan adalah *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART).
- e. Berdasarkan dokumen/data dari Dinas Sosial Kota Depok yang ada pada lampiran 2 disebutkan bahwa terdapat 14 kriteria untuk proses seleksi di antaranya penghasilan rata-rata/bulan, jumlah tanggungan keluarga, status tempat tinggal, kemampuan akses pendidikan, kepemilikan kendaraan, jenis lantai, jenis dan kondisi dinding, jenis dan kondisi atap, sumber air minum, sumber dan daya listrik terpasang, kepemilikan dan penggunaan kamar Mandi Cuci Kakus (MCK), fasilitas tempat pembuangan akhir tinja, memiliki anggota keluarga lansia /disabilitas /keterbelakangan mental / berkebutuhan khusus lainnya dan kesanggupan biaya pengobatan.
- f. Ruang lingkup penggunaan sistem hanya di Kota Depok.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka didapatkan tujuan dari pembuatan sistem ini adalah membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan Program Keluarga Harapan dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) berbasis

website agar dapat memberikan kemudahan kepada pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam memutuskan siapa yang berhak menerima bantuan PKH.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Memudahkan pendamping PKH dalam menentukan calon penerima bantuan PKH.
- b. Membantu dalam menghindari masalah bantuan yang tidak tepat sasaran.
- c. Proses seleksi calon penerima bantuan program keluarga harapan dapat dihasilkan secara cepat dan akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami isi dari pembuatan skripsi ini, maka perlu diuraikan secara sistematika penulisan yang merupakan kerangka dan pedoman dalam penulisan skripsi. Berikut sistematika penulisan skripsi:

a. Bagian Awal

Pada bagian ini berisi halaman sampul, halaman judul, halaman pernyataan bebas plagiarisme, halaman pengesahan, kata pengantar, halaman persetujuan publikasi skripsi untuk kepentingan akademis, abstrak, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel dan daftar lampiran.

b. Bagian Isi

Pada bagian ini berisi tentang bab-bab dalam penulisan skripsi:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan skripsi ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini berisi teori-teori yang digunakan sebagai referensi untuk mendukung penelitian.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bagian ini berisi uraian dari rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian. Pengujian itu sendiri mencakup deskripsi pengujian, prosedur pengujian, data hasil pengujian, dan analisis data atau evaluasi pengujian.

BAB V : PENUTUP

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari proses pembuatan sistem.

c. Bagian Akhir

Pada bagian ini berisi daftar pustaka, daftar riwayat hidup, dan lampiran pada penelitian ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan penerima bantuan PKH menggunakan metode SMART berbasis *website* telah berhasil dibuat untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pengambilan keputusan dan telah lulus dalam tahap pengujian. Pengujian Alpha dilakukan dengan *black box testing* dengan mendapatkan hasil sebesar 100% yang diuji dari total 97 skenario uji dengan 97 skenario diantaranya berhasil sehingga dapat disimpulkan sistem berjalan dengan cukup baik. Pengujian beta yang dilakukan pada sistem ini mencapai persentase rata-rata sebesar 85,15% sehingga dapat dikatakan sistem pendukung keputusan yang dibuat sudah cukup relevan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian sistem pendukung keputusan penerima bantuan PKH menggunakan metode SMART berbasis *website* ini masih banyak kekurangan. Sistem perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut agar mencapai hasil yang memuaskan seperti membuat sistem dalam bentuk aplikasi *mobile*. Selain sistem ini dapat berjalan dengan menggunakan metode SMART, diharapkan sistem dapat dibuat dengan menambahkan metode lain sebagai pembanding hasil yang telah didapat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ramadhany, I., 2020. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PENERIMA BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) MENGGUNAKAN METODE SMART.
- Faizal, Setyaningsih, F.A., Diponegoro, M., 2017. Implementasi Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode SMART untuk Merangking Kemiskinan dalam Proses Penentuan Penerima Bantuan PKH. *J. Coding Sist. Komput. Untan* 05, 13–24. <http://dx.doi.org/10.26418/coding.v5i2.19510>
- Huzaifa, M., Refianti, E., 2021. Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Menggunakan Metode SMART 7.
- Kabali, R.A.U., Dwanoko, Y.S., Purwanto, H.L., 2022. SISTEM REKOMENDASI PENERIMA BANTUAN PKH DENGAN METODE SMART GUNA MENDUKUNG KEPUTUSAN PEMERINTAH DESA 4.
- Yulianti, E., Wati, S., 2019. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PENERIMA PROGRAM KELUARGA HARAPAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW). *J. TeknoIf* 7, 40. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.V7.1.40-47>
- Riyantomo, A., 2022. Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) bagi Keluarga Miskin di Kelurahan Trompo menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) 4.
- Sibyan, H., 2020. Implementasi Metode SMART pada Sistem Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa Sekolah. *J. Penelit. Dan Pengabd. Kpd. Masy. UNSIQ* 7, 78–83. <https://doi.org/10.32699/ppkm.v7i1.1055>
- Boy, A.F., Setiawan, D., 2019. Penerapan Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) dalam Pengambilan Keputusan Calon Pendoror Darah pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kecamatan Tanjung Morawa. *J. SAINTIKOM J. Sains Manaj. Inform. Dan Komput.* 18, 202. <https://doi.org/10.53513/jis.v18i2.160>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Afriansya, E.D., Utami, A.W., 2022. Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Karyawan Berbasis Website Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto dan Metode SMARTER (Studi Kasus PT Tekno Mandala Kreatif) 03.

Firliana, R., Amna, A.R., Prastyo, A., 2018. SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB 3.

Wahid, A.A., 2020. Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi.

Desyanti, Wetri Febrina, 2020. Pemodelan Unified Modelling Language (UML) dalam Pembuatan Aplikasi Data Penduduk. SATIN - Sains Dan Teknol. Inf. 6, 56–66. <https://doi.org/10.33372/stn.v6i2.668>

Anestasya, Y., Liani, N., 2023. MEMBANGUN APLIKASI PENGADAAN BARANG BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (CI) PADA PT. INTI SENTOSA ALAM BAHTERA BANDAR LAMPUNG 23.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Alifah Fadiyah

Lahir di Depok, 22 September 2000. Anak ketiga dari 4 bersaudara. Lulus dari SD Negeri Mampang 3 pada tahun 2013, SMP Negeri 2 Depok pada tahun 2016, dan SMK Islam Al-Muhajirin Depok pada tahun 2019. Kemudian saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta Program Studi Teknik Informatika pada Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 - Data Hasil Wawancara

| | | |
|---------------|---|---------------------------------|
| Narasumber | : | Muhammad Ihsan (Pendamping PKH) |
| Hari /Tanggal | : | Sabtu, 18 Februari 2023 |
| Waktu | : | 17.00 WIB s.d. selesai |
| Topik | : | Program Keluarga Harapan |

Keterangan:

A: Alifah

H: Haniifah

I: Pak Ihsan

A: Assalamualaikum, Selamat Sore Pak, Saya bersama dengan rekan kuliah saya ingin membuat penelitian skripsi dengan mengambil studi kasus PKH di Kelurahan Mampang. Apakah bapak bersedia untuk di wawancarai?

I: Waalaikumssalam, Iyaa Sore, Saya bersedia.

H: Baik Pak, Sebelum memulai wawancara lebih baik kita perkenalan dulu ya, Nama saya Haniifah Fawziyyah dari Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Teknik Informatika.

A: Nama saya Alifah Fadiyah, Nama bapak siapa dan bapak sebagai apa ? serta sudah berapa lama mengurus PKH di Mampang ?

I: Nama saya Muhammad Ihsan biasa di panggil Ihsan, Saya sebagai pendamping PKH, Saya sudah mengurus PKH mulai tahun 2020 dan di tugaskan di Kecamatan Pancoran Mas tepatnya di Kelurahan Mampang.

(lanjutan)

A: Oke Pak Ihsan, Untuk pertanyaan pertama, Program Keluarga Harapan (PKH) itu apa sih Pak?

I: Program PKH adalah Program Keluarga Harapan dari Kementerian Sosial untuk menuntaskan kemiskinan. Syarat PKH terdiri dari beberapa komponen diantaranya ibu hamil, bayi/balita, anak sekolah, lansia dan disabilitas berat. Syarat utamanya adalah keluarga lapisan paling bawah. PKH mendapatkan bantuan berupa uang per 3 bulan sekali. Uang yang di dapat sesuai dengan komponennya. Kemudian tiap bulannya juga mendapatkan Bantuan Sosial Pangan (BSP) sebesar Rp.200.000 untuk di belikan sembako. Akses PKH yaitu pemerintah menyediakan DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) yang sebelum di input harus di survey terlebih dahulu.

H: Bagaimana proses seleksi data calon penerima bantuan PKH yang dilakukan di Kelurahan Mampang?

I: Di Kelurahan Mampang bermula dari usulan RT/RW, kemudian data tersebut masuk ke DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) yang di input oleh petugas. Akan tetapi sebelum di input harus di survey terlebih dahulu apakah sudah sesuai dengan indikator kemiskinan. Setelah itu data akan sampai ke Kemensos, Selanjutnya akan dilakukan perangkungan. Setelah data di verifikasi oleh Kemensos, Data calon penerima bantuan PKH di verifikasi lagi oleh pendamping PKH dengan mendatangi rumah warga. Jika calon penerima bantuan PKH sudah memenuhi kriteria akan dibuatkan rekening dengan nama Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) berbentuk ATM BNI. Setelah menerima KKS, maka dapat di nyatakan untuk mendapatkan bantuan.

A: Apa saja kriteria yang digunakan dalam proses seleksi calon penerima bantuan PKH?

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(lanjutan)

I : Ada 14 kriteria untuk proses seleksi di antaranya penghasilan rata-rata/bulan, jumlah tanggungan keluarga, status tempat tinggal, kemampuan akses pendidikan, kepemilikan kendaraan, jenis lantai, jenis dan kondisi dinding, jenis dan kondisi atap, sumber air minum, sumber dan daya listrik terpasang, kepemilikan dan penggunaan kamar Mandi Cuci Kakus (MCK), fasilitas tempat pembuangan akhir tinja, memiliki anggota keluarga lansia /disabilitas /keterbelakangan mental / berkebutuhan khusus lainnya dan kesanggupan biaya pengobatan.

H: Berapa lama waktu seleksi data calon penerima bantuan PKH?

I: Sebagai pendamping PKH, Saya tidak dapat memprediksi berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk seleksi karena datanya di proses secara bertahap dan ada kuota nya masing-masing.

A: Apa saja kendala yang di hadapi selama menyeleksi data calon penerima bantuan PKH?

I: Pada saat menverifikasi data dengan mengecek ke rumah warga, terdapat data yang tidak sesuai dengan yang ada di Dukcapil, kemudian proses administrasinya tidak lengkap, dan data yang terdaftar di Dukcapil tidak update.

Foto Dokumentasi Dengan Narasumber



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 - Pengambilan Data



LAMPIRAN PERATURAN WALI KOTA DEPOK

NOMOR 31 TAHUN 2022

TENTANG PARAMETER PENETAPAN PENDUDUK MISKIN KOTA DEPOK

KUESIONER PARAMETER, INDEKS, BOBOT, INDEKS TERINTEGRASI DAN
CONTOH HITUNG

A. PARAMETER, INDEKS, BOBOT INDEKS TERINTEGRASI

| No. | Parameter | Indeks | Bobot | Jenis | Indeks Terintegrasi |
|-----|-----------------------------|--------|-------|---|---------------------|
| 1. | Penghasilan rata-rata/bulan | 1 | 0.5 | 1. Lebih dari Rp. 6.000.000,00 | 1 |
| | | | | 2. Kurang dari dan sama dengan Rp. 6.000.000,00 | 0.9 |
| | | | | 3. Kurang dari Rp. 5.000.000,00 | 0.7 |
| | | | | 4. Kurang dari Rp. 4.000.000,00 | 0.5 |
| | | | | 5. Kurang dari Rp. 3.000.000,00 | 0.3 |
| | | | | 6. Kurang dari Rp. 2.000.000,00 | 0.2 |
| | | | | 7. Kurang dari Rp. 1.000.000,00 | 0.1 |
| 2. | Jumlah Tanggungan Keluarga | 1 | 0.5 | 1. Tidak ada | 1 |
| | | | | 2. 1 jiwa | 0.9 |
| | | | | 3. 2 jiwa | 0.7 |
| | | | | 4. 3 jiwa | 0.5 |
| | | | | 5. 4 jiwa | 0.3 |
| | | | | 6. 5 jiwa | 0.2 |
| | | | | 7. Lebih dari 5 jiwa | 0.1 |
| 3. | Status Tempat Tinggal | 1 | 0.5 | 1. Milik Sendiri | 1 |
| | | | | 2. Kontrak/Sewa | 0.5 |
| | | | | 3. Milik pihak lain | 0.1 |
| 4. | Kemampuan akses pendidikan | 1 | 0.5 | 1. Tidak ada anggota keluarga putus sekolah | 1 |
| | | | | 2. bersekolah tetapi tidak mampu membayar biaya pendidikan | 0.5 |
| | | | | 3. Ada anggota keluarga putus sekolah (SD,SMP dan SMA) | 0.1 |
| 5. | Kepemilikan kendaraan | 1 | 0.5 | 1. Memiliki kendaraan roda 4 | 1 |
| | | | | 2. Memiliki lebih dari 1 kendaraan roda 2 | 0.8 |
| | | | | 3. Memiliki 1 kendaraan roda 2 lebih dari dan sama dengan 150cc | 0.6 |
| | | | | 4. Memiliki 1 kendaraan roda 2 dibawah 150 cc | 0.4 |
| | | | | 5. Tidak memiliki kendaraan roda 2 | 0.2 |


Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| No. | Parameter | Indeks | Bobot | Jenis | Indeks Terintegrasi |
|-----|--|--------|-------|---|---------------------|
| 6. | Jenis lantai | 1 | 0.3 | 1. Marmer/granit | 1 |
| | | | | 2. Keramik | 0.9 |
| | | | | 3. Ubin/tegel/teraso | 0.8 |
| | | | | 4. Kayu/Papan kualitas tinggi | 0.6 |
| | | | | 5. Semen | 0.5 |
| | | | | 6. Bambu | 0.4 |
| | | | | 7. Kayu/Papan kualitas rendah | 0.3 |
| | | | | 8. Tanah | 0.1 |
| 7. | Jenis dan kondisi dinding | 1 | 0.3 | 1. Tembok bagus/kualitas tinggi | 1 |
| | | | | 2. Tembok jelek/kualitas rendah | 0.5 |
| | | | | 3. Kayu/anyaman bambu/batang kayu/triplek/seng. | 0.1 |
| 8. | Jenis dan kondisi Atap | 1 | 0.3 | 1. Beton/Genteng Keramik/genteng beton | 1 |
| | | | | 2. Genteng metal/spandek | 0.8 |
| | | | | 3. Genteng tanah liat | 0.6 |
| | | | | 4. Asbes/seng | 0.4 |
| | | | | 5. Bambu/jerami/ijuk/rumbia. | 0.2 |
| 9. | Sumber air minum | 1 | 0.3 | 1. Air kemasan bermerek | 1 |
| | | | | 2. air isi ulang | 0.8 |
| | | | | 3. Ledeng meteran/eceran | 0.7 |
| | | | | 4. Sumur bor/pompa/sumur terlindungi | 0.5 |
| | | | | 5. Sumur tak terlindungi | 0.3 |
| | | | | 6. Air sungai/danau/waduk/hujan | 0.2 |
| 10. | Sumber dan daya listrik terpasang | 1 | 0.3 | 1. 1300 watt atau lebih | 1 |
| | | | | 2. 900 watt | 0.7 |
| | | | | 3. 450 watt | 0.4 |
| | | | | 4. Tanpa meteran/bukan listrik | 0.1 |
| 11. | Kepemilikan dan penggunaan Kamar Mandi Cuci Kakus (MCK) | 1 | 0.3 | 1. Sendiri | 1 |
| | | | | 2. Bersama | 0.5 |
| | | | | 3. Tidak ada | 0.1 |
| 12. | Fasilitas Tempat Pembuangan Akhir Tinja | 1 | 0.3 | 1. Septic tank | 1 |
| | | | | 2. Septic tank komunal | 0.8 |
| | | | | 3. Lubang tanah | 0.6 |
| | | | | 4. Kolam/sawah/sungai/danau | 0.4 |
| | | | | 5. Tanah/kebun | 0.2 |
| 13. | Memiliki anggota keluarga lansia/Disabilitas /keterbelakangan mental / berkebutuhan khusus lainnya | 1 | 0.2 | 1. Tidak ada | 1 |
| | | | | 2. Ada | 0.5 |

| No. | Parameter | Indeks | Bobot | Jenis | Indeks Terintegrasi |
|-----|------------------------------|--------|-------|--|---------------------|
| 14. | Kesanggupan biaya pengobatan | 1 | 0.2 | 1. Sanggup membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional terendah secara mandiri | 1 |
| | | | | 2. Jaminan Kesehatan Nasional dibayarkan oleh pihak lain | 0.5 |
| | | | | 3. Tidak sanggup membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional terendah/tidak memiliki JKN | 0.1 |

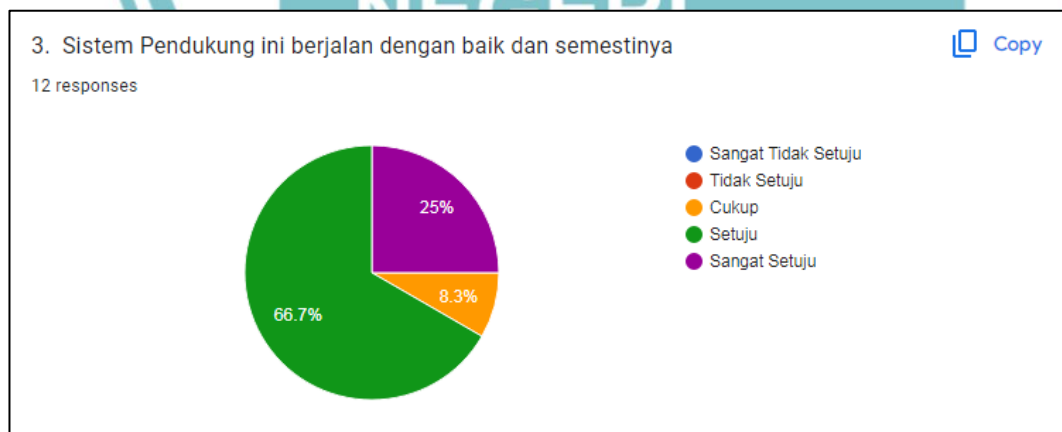
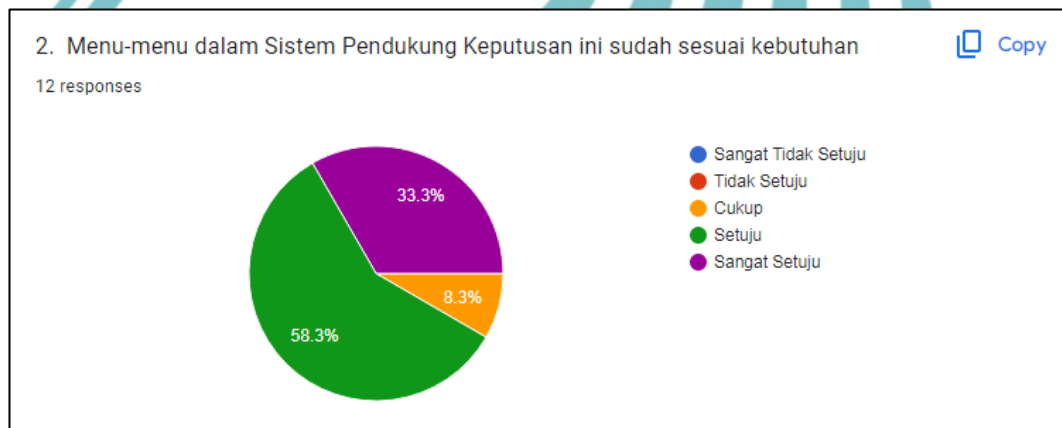
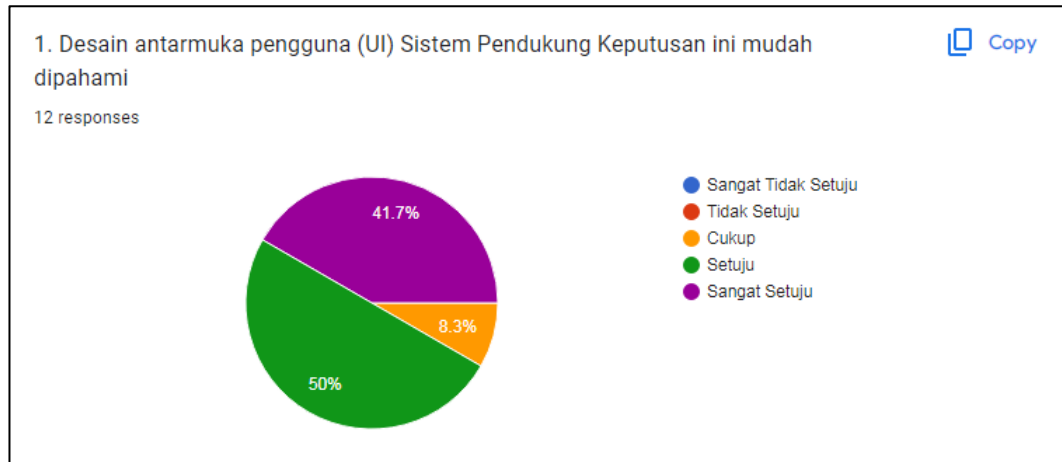
Lampiran 3 - Kuesioner Hasil Responden UAT



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



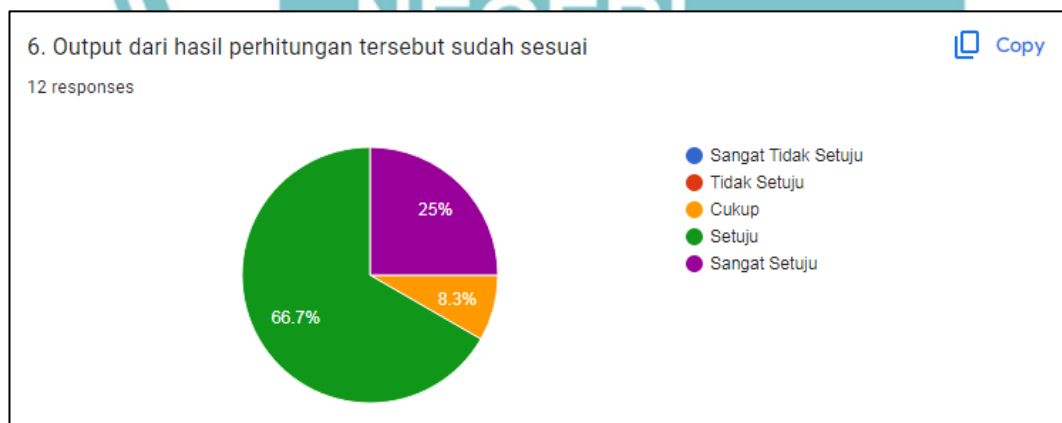
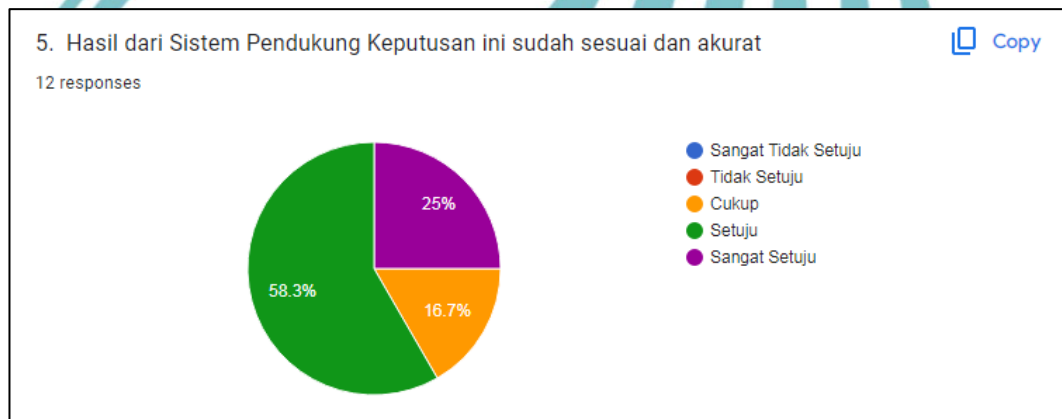
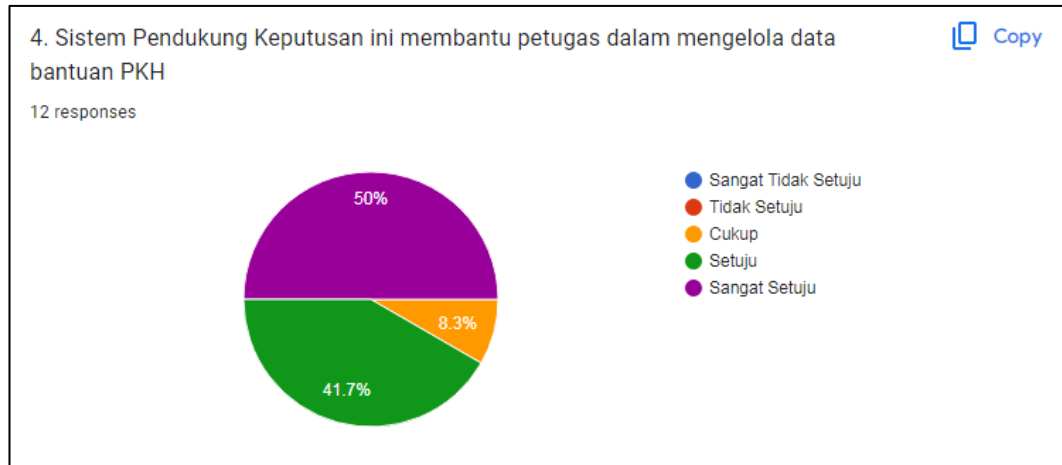
(lanjutan)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



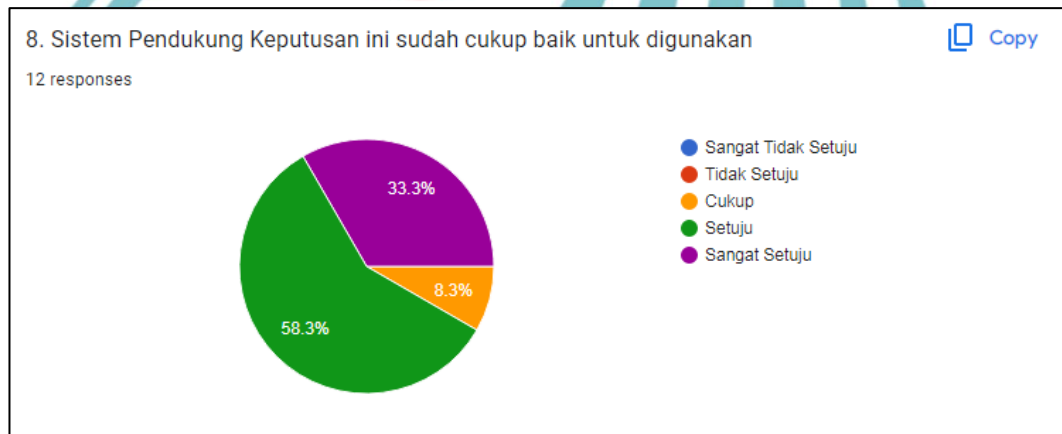
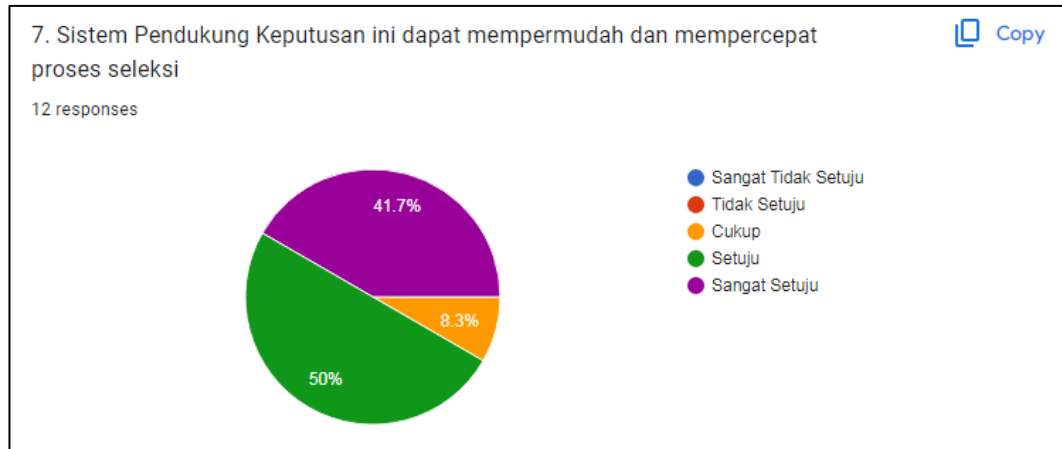
(lanjutan)



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



NEGERI
JAKARTA