

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR DALAM MENANGANI TERJADINYA KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK BJB (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG DEPOK

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Aurellia Octavianggita Gunanda
2004321040**

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Juni 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR DALAM MENANGANI TERJADINYA KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK BJB (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG DEPOK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma pada
Program Studi Diploma Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik
Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Aurellia Octavianggita Gunanda

2004321040

Program Studi Keuangan dan Perbankan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Juni 2023



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Aurellia Octavianggita Gunanda

NIM : 2004321040

Tanda tangan :



Tanggal : 10 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Aurellia Octaviangita Gunanda
NIM : 2004321040
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Dalam Menangani Terjadinya Kredit Bermasalah Pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heti Suryani Fitri, S.S.T., M. M. 

Anggota Penguji : Jhonny Marbun, S.E., M.M. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok
Tanggal: 10 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama penyusun : Aurellia Octavianggita Gunanda
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321040
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D3 – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Dalam Menangani Terjadinya Kredit Bermasalah Pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Jhonny Marbun, S.E., M.M.

NIP. 195905151990031001

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP. 197509301999032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aurellia Octavianggita Gunanda
NIM : 2004321040
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PROSEDUR DALAM MENANGANI TERJADINYA KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK BJB (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG DEPOK

Dengan hak bebas royalty noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau menginformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Yang menyatakan

Aurellia Octavianggita Gunanda

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Dalam Menangani Terjadinya Kredit Bermasalah Pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok” ini dengan tepat waktu.

Adapun tujuan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Laporan ini dibuat saat penulis melaksanakan magang di PT Bank BJB (persero) Tbk. Cabang Depok yang dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan sejak 5 Januari 2023 sampai dengan 5 April 2023.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dengan adanya dukungan, bantuan, bimbingan, motivasi, dan juga nasehat yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lia Ekowati. S.Sos., M.P.A. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Jhonny Marbun, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu beliau untuk mendampingi dan membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Ibu Dwi Corry. C, Bapak Muhammad Jorghi, Ibu Anis Sukmawati, dan Mba Navy selaku penyelia dan pembimbing penulis serta segenap karyawan PT Bank BJB Kantor Cabang Depok yang telah menerima kehadiran penulis dengan baik serta meluangkan waktunya untuk mengajari, membimbing, dan untuk ilmu yang diberikan kepada penulis sehingga menambah wawasan penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Kedua orang tua penulis yang tiada putus memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Teristimewa untuk Muhammad Brian Fazilla, selaku adik penulis untuk memberikan semangat, hiburan, motivasi dan dukungan kepada penulis serta tidak lupa pula mendoakan demi kelancaran dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat dan teman penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Segenap teman-teman seperjuangan Keuangan dan Perbankan Angkatan 2020 terkhusus bagi teman-teman BK-5B, Dhea Surya Nengsih, dan anggota grup Aliansi lainnya yang telah berjuang bersama mulai dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.
10. Semua pihak yang membantu terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa didalam Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis bersedia menerima kritik maupun masukan yang bersifat membangun agar penulis dapat menuliskan karya yang lebih baik dimasa mendatang. Penulis harap agar hasil Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan mahasiswa/i dan juga pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, 10 Juli 2023

Mahasiswa,

Aurellia Octavianggita Gunanda

NIM. 2004321040



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**“Prosedur Dalam Menangani Kredit Bermasalah pada PT Bank BJB
(Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok”**

Aurellia Octavianggita Gunanda

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi dunia mengalami penurunan sejak pandemi Covid-19 melanda pada akhir tahun 2019 silam yang kemudian mempengaruhi tingkat konsumsi masyarakat sehingga mengakibatkan menurunnya pendapatan nasional yang pada akhirnya pertumbuhan ekonomi mengalami penurunan, terutama dalam industri perbankan. Penelitian ini membahas tentang prosedur penyelesaian kredit bermasalah serta menemukan hambatan dan solusi dalam proses penyelesaian kredit bermasalah pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok. Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, serta referensi buku dan jurnal artikel. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa 1) Upaya penyelamatan serta prosedur yang dilakukan oleh Bank BJB terhadap penyelesaian kredit bermasalah mulai dari pemberian surat teguran, memberikan surat peringatan 1, 2, dan 3, resrtukturisasi antara lain: *Rescheduling*, *Reconditioning*, dan *Restructuring*. Langkah lain yang dilakukan yaitu dengan dilakukannya eksekusi agunan (lelang) apabila debitur sudah tidak mampu untuk melunasi kewajibannya kepada bank. 2) Adapun hambatan yang dihadapi selama proses penyelesaian kredit beserta solusi yang hadir dari hambatan tersebut.

Kata Kunci: Kredit Bermasalah, Restrukturisasi Kredit



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

***“Procedures for Handling Non-Performing Loans at PT Bank BJB (Persero)
Tbk. Depok Branch Office”***

Aurellia Octavianggita Gunanda

Diploma III Finance and Banking Study Program

ABSTRACT

World economic growth has decreased since the Covid-19 pandemic hit at the end of 2019 which then affected the level of public consumption, resulting in a decrease in national income which ultimately decreased economic growth, especially in the banking industry. This study discusses the procedure for revolving non-performing loans and finding obstacles and solution in the process of revolving non-performing loans at PT Bank BJB (Persero) Tbk. Depok Branch Office. Using a qualitative descriptive research method by collecting data using observation techniques, interviews, as well as references to books and journal articles.

The result of the study obtained that 1) Rescue efforts and procedures carried out by Bank BJB on the settlement of non-performing loans ranging from giving letters of reprimand, providing warning letters 1, 2, and 3, restructuring include: Rescheduling, Reconditioning, and Restructuring. Another step taken is to carry out collateral execution (auction) if the debtor is unable to pay off his obligations to the bank. 2) The obstacles encountered during the credit settlement process and the solutions that came from these obstacles.

Keywords: Non-Performing Loans, Credit Restructuring



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penulisan	3
1.3. Manfaat Penulisan	3
1.4. Metode Penulisan	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Bank.....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Fungsi Bank	6
2.1.3 Tujuan Bank	7
2.1.4 Sumber Dana Bank	7
2.2 Kredit.....	8
2.2.1 Pengertian Kredit	8
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit.....	9
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	10
2.2.4 Prinsip-Prinsip Penyaluran Kredit	12
2.2.5 Tingkatan Kolektibilitas Kredit.....	15
2.3 Kredit Bermasalah	18
2.3.1 Pengertian Kredit Bermasalah.....	18
2.3.2 Penyebab Kredit Bermasalah	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.3	Akibat Dari Kredit Bermasalah.....	20
2.3.4	Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		23
3. 1.	Sejarah Bank BJB.....	23
3. 2.	Visi dan Misi	24
3. 3.	Struktur Organisasi.....	25
3. 4.	Tugas dan Tanggungjawab.....	26
BAB IV PEMBAHASAN.....		34
4.1	Kredit Bermasalah (<i>Non-Performing Loan</i>).....	34
4.2	Upaya Penyelamatan pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok36	
4.3	Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok.....	38
4.4	Tantangan Yang Dihadapi Serta Solusi Pada Saat Penyelesaian Kredit Bermasalah	41
BAB V PENUTUP.....		43
5. 1	Kesimpulan.....	43
5. 2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		46

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penyaluran Kredit dan Jumlah Non-Performing Loan (NPL) Periode 2020-2022 pada Bank BJB	35
---	----





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bank BJB KC Depok 25
Gambar 4. 1 Flow Chart Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah Pada Bank BJB Kantor Cabang Depok..... 39





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	48
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	49
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi di dunia mengalami penurunan sejak pandemi Covid-19 melanda pada akhir tahun 2019, termasuk negara Indonesia yang mengalami penurunan ekonomi dari 5,02% di tahun 2019 menjadi 2,97% pada tahun 2020, penurunan ekonomi ini sangat berpengaruh terutama dalam sektor ekonomi (Melati, 2023). Dalam sektor ekonomi mempengaruhi tingkat konsumsi masyarakat, dengan rendahnya konsumsi masyarakat dapat mengakibatkan turunnya pendapatan nasional sehingga mengalami penurunan pada pertumbuhan ekonomi, terutama dalam industri perbankan (Soleha, 2020).

Sejak kasus pandemi pertama muncul di Indonesia, pemerintah lambat dalam mengambil berbagai langkah kesehatan dan ekonomi. Untuk mengurangi dampaknya maka diwajibkan jarak sosial, membatasi jumlah kerumunan, dan membatasi bepergian keluar, semuanya atas rekomendasi Organisasi Kesehatan Dunia (WHO, 2020). Kebijakan pemerintah dengan dibuatnya dan dilaksanakannya Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang pembatasan sosial berskala besar dalam rangka percepatan penanganan Covid-19 pada 31 Maret 2020. Pembatasan ini mengakibatkan kesenjangan yang signifikan dalam kohesi masyarakat, mengurangi kesehatan mental penduduk, ekonomi lokal mengalami kerusakan, penurunan daya beli masyarakat, bisnis mengalami kebangkrutan sehingga jutaan pekerja menjadi pengangguran atau cuti.

Berdasarkan survei yang telah dilakukan oleh *United Nations Children's Fund* (UNICEF), *United Nations Development Program* (UNDP), *Australia-Indonesia Partnership for Economic Development* (PROSPERA), dan *SMERU Research Institute* terhadap 12.000 rumah tangga menunjukkan bahwa 50,8% rumah tangga menerima bantuan tunai, 74,3% mengatakan mereka mengalami penurunan penghasilan dari Januari 2020, keluarga yang tinggal di daerah perkotaan dan keluarga dengan anak-anak mengalami



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kehilangan pendapatan lebih besar. Selain itu 12,6% keluarga yang di survei mengalami kesulitan untuk memberi makan keluarga karena tidak memiliki sumber daya keuangan untuk membeli makanan yang cukup.

Dampak lain yang ditimbulkan dari pandemi Covid-19 pada seluruh sektor termasuk sektor ekonomi khususnya para pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Hal ini menyebabkan banyaknya para pelaku UMKM yang kesulitan untuk mempertahankan bisnisnya dalam membayar tagihan listrik, gas, gaji karyawan, dan melunasi pinjaman. Satu-satunya lembaga sosial yang memiliki sumber daya untuk menangani situasi saat ini hanya memberikan solusi Bantuan Langsung Tunai (BLT) yang didanai oleh Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) sebesar Rp. 600.000 setiap 3 bulan. Hal ini lah yang kemudian juga berdampak pada lembaga keuangan khususnya perbankan yang menjadi fokus dari penelitian ini.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan menyatakan yang pada intinya bahwa bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali dalam bentuk pembiayaan maupun dalam bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat.

Bank memainkan peran penting dalam perekonomian karena lebih dari 95 persennya merupakan Dana Pihak Ketiga. Aktivitas utama bank dalam menghasilkan keuntungan adalah penyaluran kredit. Proses pemberian kredit merupakan suatu rangkaian yang bersifat *end to end* dimulai saat bank menerima permohonan kredit calon debitur atau memberikan tawaran kepada nasabah, tahap analisis kredit, tahap monitoring, manajemen portofolio kredit dan tahap penyelesaian atau restrukturisasi jika terjadi masalah terhadap kredit. Upaya dalam penyelamatan kredit bermasalah bukanlah hal yang dapat diselesaikan secara tiba-tiba melainkan melalui beberapa tahapan. Begitu pun yang terjadi pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok yang akan melakukan penyelamatan yang bersifat preventif dan represif.

Tingginya pinjaman bermasalah sejak Covid-19 bagi debitur yang gagal bayar atau hampir gagal bayar merupakan ciri umum dari banyak krisis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perbankan. Literatur mengakui bahwa tingkat pinjaman bermasalah yang tinggi dalam suatu bank akan merusak neraca bank, memperlambat pertumbuhan kredit, dan menekan pemulihan dari krisis yang terjadi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul “Prosedur Dalam Menangani Terjadinya Kredit Bermasalah pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok”.

1.2. Tujuan Penulisan

1. Menjelaskan upaya penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok.
2. Menjelaskan penyelesaian prosedur kredit bermasalah pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok.
3. Menjelaskan hambatan yang dihadapi dalam penyelesaian kredit bermasalah dan solusi dalam proses penyelesaian kredit bermasalah.

1.3. Manfaat Penulisan

1. Bagi penulis

Penulisan ini diharapkan dapat menambah ilmu serta wawasan penulis sebagai tambahan informasi mengenai prosedur dalam penyelesaian kredit bermasalah pada PT Bank BJB Tbk. serta hal lainnya yang berkaitan dengan penulisan ini.
2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Diharapkan penulisan ini dapat menjadi bahan referensi dan informasi yang bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta yang sedang mempersiapkan D-3 Keuangan dan Perbankan di jurusan Akuntansi.
3. Bagi Perusahaan/Instansi

Penulisan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan kebijakan bagi PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok dalam meningkatkan kualitas kinerja perusahaan.
4. Bagi Pembaca

Informasi dalam penulisan ini dimaksudkan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi pembaca tentang kredit bermasalah dan cara mengatasinya di masa mendatang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4. Metode Penulisan

1. Observasi

Dengan metode ini penulis melakukan pengamatan secara langsung di PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok untuk pemenuhan data yang penulis perlukan yang berhubungan dengan permasalahan dalam penulisan ini.

2. Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab langsung secara informal kepada pihak yang berhubungan dengan penulisan ini, yaitu dengan bagian *Junior Account Officer* Komersial dan *Junior Account Officer* UMKM yang ada di PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok.

3. Studi Pustaka

Pada metode ini penulis mendapatkan informasi dan referensi dengan membaca buku serta jurnal artikel yang berhubungan dengan penulisan dalam penelitian ini.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulis mendeskripsikan terkait penulisan ini agar mudah dipahami secara baik dan utuh oleh para pembaca dengan cara menyusun secara sistematika pada penulisan ini yang terbagi menjadi beberapa bab sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Pada bab ini berisikan penjelasan mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan yang penulis gunakan dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB II Tinjauan Pustaka. Pada bab ini terdiri dari landasan teori yang penulis gunakan untuk mendasari penulisan tugas akhir yang terdiri dari tinjauan bank, kredit, serta kredit bermasalah.

BAB III Gambaran Umum Perusahaan. Dalam bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat berdirinya Bank BJB, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta uraian mengenai tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok.

BAB IV Pembahasan. Bab ini terdiri dari hasil pembahasan yang membahas tentang prosedur dalam menekan terjadinya kredit bermasalah, hambatan yang ditemui sampai dengan solusi selama proses penyelesaian kredit bermasalah.

BAB V Penutup. Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari pembahasan yang diakhiri dengan saran dari penulis untuk permasalahan yang dihadapi oleh PT Bank BJB (Persero) Tbk. Cabang Depok.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Upaya yang dapat dilakukan dalam penyelamatan kredit bermasalah yang dilakukan PT Bank BJB (Persero) Tbk. KC Depok adalah dengan upaya preventif (pencegahan) yang dilakukan sejak diajukannya pembiayaan oleh pemohon sampai dengan tahap monitoring terhadap pembiayaan yang diberikan. Selanjutnya dapat dilakukan upaya represif dengan cara penagihan (*collection*) baik secara langsung maupun melalui telepon (*on desk collection*), pemberian surat tunggakan hingga surat peringatan kepada debitur, memberikan keringanan dengan cara restrukturisasi dalam bentuk *rescheduling*, *reconditioning*, dan *restructuring*.
2. Prosedur penyelesaian kredit bermasalah yang dilakukan PT Bank BJB (Persero) Tbk. KC Depok dengan melakukan eksekusi agunan (lelang) apabila sudah tidak bisa dilakukan upaya penyelamatan.
3. Dalam prosedur penyelesaian kredit bermasalah terdapat hambatan yang dihadapi oleh petugas bank yaitu pada saat penagihan (*collection*) nasabah menjadi sulit dihubungi/tidak ditemukan keberadaannya lagi, maka Account Officer akan menghubungi pihak keluarga terdekat untuk menanyakan informasi terkait debitur namun jika cara tersebut tidak membuahkan hasil maka *second way* yang dapat dilakukan bank adalah dengan melakukan penjualan agunan atau lelang. Hambatan yang timbul saat memasarkan atau melelang agunan, maka *Account Officer* akan meminta bantuan lembaga lelang KPKNL dalam memasarkan agunan nasabah mulai dari penyebarluasan informasi lelang sampai dengan penawaran harga mulai dari harga pasar, harga likuidasi (nilai jual cepat), sampai dengan harga sesuai *outstanding* debitur yang ada di bank sebagai harga final.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan serta penjabaran teori pada bab pembahasan, adapun saran yang hendak penulis sampaikan kepada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok, yaitu:

1. Pada saat pemohon mengajukan permohonan pembiayaan, penyimpanan dokumen maupun berkas-berkas pendukung sebagai persyaratan pengajuan pinjaman harus di simpan dengan lebih baik lagi baik itu dokumen dalam bentuk fisik maupun dalam bentuk non fisik (file). Hal itu dilakukan agar pada saat ingin melakukan pengecekan ulang terhadap debitur yang bermasalah, data yang dibutuhkan terkait debitur akan dapat dicari dengan mudah sehingga tidak membutuhkan waktu lama dalam mencari data tersebut.
2. Pihak *Account Officer* PT Bank BJB (Persero) Tbk. KC Depok harus memperhatikan faktor intern bank dengan lebih selektif dan teliti dalam melakukan analisa kredit sebelum memberikan fasilitas kredit kepada calon debitur agar tepat sasaran, meningkatkan dalam hal monitoring atau pengawasan yang dilakukan terhadap setiap fasilitas kredit yang disalurkan, serta menganalisa faktor *Character, Capacity, Capital, Collateral*, dan *Condition* agar dapat meminimalisir terjadinya kredit bermasalah (macet) yang merupakan wajah buruk bagi bank.
3. Pada saat upaya penyelamatan kredit dilakukan, pihak bank dapat melakukan pembinaan dan menjalin komunikasi yang baik dengan menanyakan permasalahan apa yang menimpa debitur sehingga debitur mengalami keterlambatan dalam pembayaran. Hal itu dilakukan agar debitur lebih kooperatif dalam upaya penyelamatan kredit dan pihak bank dapat memberikan solusi terbaik atas permasalahan tersebut sehingga akan saling menguntungkan kedua belah pihak.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ari, A., Chen, S., & Ratnovski, L. (2021, Desember). The dynamics of non-performing loans during banking crises: A new database with post-COVID-19 implications. *Journal of Banking & Finance*, 133. Dipetik Juni 12, 2023, dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378426621000984>
- Djamil, F. (2012). *Penyelesaian Pembiayaan Kredit Bermasalah di Bank Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika. Retrieved Juli 2, 2023
- Gardner, M., Webber, D. J., Parry, G., & Bradley, P. (2021, November 11). COVID-19: How community businesses in England struggled to respond to their communities' needs. *Journals.sagepub.com*, 36(6). Dipetik Juni 11, 2023, dari <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/02690942211056034#bibr30-02690942211056034>
- Harapan, Tumpak; Kepala Seksi Bank, KPPN Sorong. (2020, Juni 28). *Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Menghadapi Covid-19*. Dipetik Juni 11, 2023, dari djp.kemenkeu.go.id:https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/sorong/id/data-publikasi/berita-terbaru/2852-bantuan-langsung-tunai-dana-desa-menghadapi-covid-19.html
- Melati, W. P. (2023, April 12). *Pandemi Covid-19 Dan Menurunnya Perekonomian Indonesia*. Dipetik Juni 5, 2023, dari [djkn.kemenkeu.go.id:https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/16064/Pandemi-Covid-19-Dan-Menurunnya-Perekonomian-Indonesia.html](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/16064/Pandemi-Covid-19-Dan-Menurunnya-Perekonomian-Indonesia.html)
- Soleha, A. R. (2020). KONDISI UMKM MASA PANDEMI COVID-19 PADA PERTUMBUHAN EKONOMI KRISIS SERTA PROGRAM PEMULIHAN EKONOMI NASIONAL. *6 No. 2*, 166. Dipetik Juni 5, 2023, dari <http://jurnal.utu.ac.id/ekombis/article/view/2881/1804>
- UNICEF. (2021, Maret 4). *85 per cent of families in Indonesia received support on COVID-19 but more efforts are needed to reach the poorest - UN report*. Retrieved Juni 11, 2023, from [unicef.org:](https://www.unicef.org/)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- <https://www.unicef.org/indonesia/press-releases/85-cent-families-indonesia-received-support-covid-19-more-efforts-are-needed-reach>
- Andrianto. (2020). *Manajemen Kredit (Teori dan Konsep Bagi Bank Umum)*. (Q. Media, Penyunt.) Pasuruan: CV. Penerbit Qiara media. Dipetik Juni 6, 2023
- Indonesia, K. K. (t.thn.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*. Dipetik Juni 5, 2023, dari jdih.kemenkeu.go.id: <http://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10tahun~1998uu.htm>
- Ismawanto, T., & Finanto, H. (2019). Pengembangan 3R dan 6C dalam Penyaluran Kredit untuk Meminimalkan NPL dan Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus pada PT.Bank Tabungan Negara,TBK., Balikpapan). *Poltekba.ac.id*, XX No. XX, 4. Dipetik Juni 17, 2023, dari <https://jurnal.poltekba.ac.id/index.php/jsh/article/download/537/431>
- Julius, L. R. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat. Dipetik Juni 16, 2023
- Kagan, J. (2023, Mei 2). *What Is a Loan, How Does It Work, Types, and Tips on Getting One*. Dipetik Juni 6, 2023, dari [Investopedia.com](https://www.investopedia.com/terms/l/loan.asp): <https://www.investopedia.com/terms/l/loan.asp>
- Kasmir. (2013). *Dasar-dasar Perbankan Cetakan ke-11*. Jakarta: Rajawali Pers. Retrieved Juni 16, 2023
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Lainnya Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers. Dipetik Juni 16, 2023
- KEMENTRIAN KEUANGAN. (t.thn.). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 7 TAHUN 1992 TENTANG PERBANKAN*. Dipetik Juni 20, 2023, dari jdih.kemenkeu.go.id: <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1992/7tahun~1992uu.htm>
- Lesawati, L., Soleh, A., & Ferina, Z. I. (2019, Juni). PERANAN LAPORAN KEUANGAN DAN PENILAIAN PRINSIP 5C TERHADAP EFEKTIFITAS PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK BENGKULU CABANG TAIS. *researchgate.net*, 9 No. 1, 41-48. Dipetik Juni 13, 2023, dari https://www.researchgate.net/publication/339907536_PERANAN_LAPO_RAN_KEUANGAN_DAN_PENILAIAN_PRINSIP_5C_TERHADAP_E



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FEKTIFITAS_PEMBERIAN_KREDIT_PADA_PT_BANK_BENGGULU_CABANG_TAISS

- Lusianah, S. M. (2020, Desember 20). *Kredit Macet: Pengertian, Penyebab, Dampak dan Cara Mengatasinya*. Dipetik Juni 23, 2023, dari [accounting.binus.ac.id: https://accounting.binus.ac.id/2020/12/20/kredit-macet-pengertian-penyebab-dampak-dan-cara-mengatasinya/](https://accounting.binus.ac.id/2020/12/20/kredit-macet-pengertian-penyebab-dampak-dan-cara-mengatasinya/)
- NISP, R. O. (2021, Juli 15). *Pengertian Bank, Jenis-Jenis, dan Fungsinya Bagi Masyarakat*. Dipetik Juni 5, 2023, dari OCBC NISP: <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2021/07/15/pengertian-bank>
- Prihatina, R. (2022, Februari 9). *djkn.kemenkeu.go.id*. Dipetik Juni 22, 2023, dari [Mengenal Kolektibilitas \(Kol\) Kredit Perbankan Kaitannya Dengan dengan Undang-Undang No 4 Tahun 1996 \(UUHT\): https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekalongan/baca-artikel/14713/Mengenal-Kolektibilitas-Kol-Kredit-Perbankan-Kaitannya-Dengan-dengan-Undang-Undang-No-4-Tahun-1996-UUHT.html#:~:text=Berdasarkan%20ketentuan%20Bank%20Indonesia%2C%20kolektibilitas,lancar%](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekalongan/baca-artikel/14713/Mengenal-Kolektibilitas-Kol-Kredit-Perbankan-Kaitannya-Dengan-dengan-Undang-Undang-No-4-Tahun-1996-(UUHT):)
- Sari, L. M., Musfiroh, L., & Ambarwati. (2020, Desember 1). Restrukturisasi Kredit Bank Daerah X Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Mutiara Madani*, 8 No. 1, 4. Dipetik Juni 6, 2023, dari <https://jurnal.stienganjuk.ac.id/index.php/ojsmadani/article/view/90/60>

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jhonny Marbun, S.E., M.M.

NIP : 195905151990031001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Aurellia Octavianggita Gunanda

NIM : 2004321040

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 15 Maret 2023

Pembuat pernyataan



Jhonny Marbun SE., MM

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 03/07/2023 tugas akhir yang disusun oleh :

Nama : Aurellia Octavianggita Gunanda
 NIM : 2004321040
 Judul : "Prosedur Dalam Menangani Terjadinya Kredit Bermasalah Pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok.

"Prosedur Dalam Menangani Terjadinya Kredit Bermasalah Pada PT Bank BJB (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok"

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
 Pembimbing



Jhonny Marbun, S.E., M.M
 NIP. 195915151990031001

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Tanggal 03 Juli 2023



Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.,
 NIP. 197509301999032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

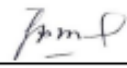
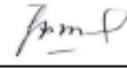

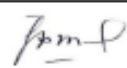
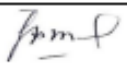
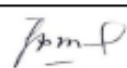
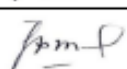
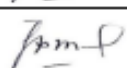
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

Lembar Bimbingan

NIM : 2004321040
 Nama : Aurellia Octavianggita Gunanda
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Jhonny Marbun, S.E., M.M.
 Pembimbing ke :

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
Selasa, 30 Mei 2023	-Revisi Bab 1 -Revisi Latar belakang	
Senin, 5 Juni 2023	-Review Bab 1 -ACC Bab 1	
Selasa, 13 Juni 2023	-Review Bab 2 -Revisi Bab 2	
Jumat, 16 Juni 2023	-ACC Bab 2 -Review Bab 3 dan Bab 4	
Selasa, 20 Juni 2023	-ACC Bab 3 -Revisi Bab 4	
Kamis, 22 Juni 2023	-ACC Bab 4 -Review Bab 5	
Jumat, 23 Juni 2023	-Revisi Bab 5	
Jumat, 23 Juni 2023	-ACC Bab 5 -ACC Laporan Akhir	

Menyetujui KPS

Depok, 03 Juli 2023



(Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

